

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Hakkında Aydınlatma Metni

İller Bankası Anonim Şirketi (Bundan sonra Kurum olarak anılacaktır.) olarak güvenliğinizi, temel hak ve özgürlüklerinizin korunmasını önemsemekte ve bu çerçevede kişisel verilerinizin korunmasını sağlayan “6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” (KVKK) hakkında sizleri bilgilendirmek isteriz.

Veri Sorumlusunun Kimliği

Veri Sorumlusu: İller Bankası Anonim Şirketi

Telefon: 0312 508 70 00

İnternet Sitesi: <https://www.ilbank.gov.tr/>

E-Posta Adresi: illerbankasi@hs01.kep.tr

Adres: Emniyet Mah. Hipodrom Cad. No:9/21 Yenimahalle/ANKARA

Kurum, ürün ve hizmetlerinin yurt içi ve yurt dışında, kesintisiz bir şekilde ve güvenle sunulması amacıyla, Kuruma bildirilen ya da Kurum tarafından çeşitli kanallardan temin edilen kişisel verilerinizin toplanması, işlenmesi ve üçüncü kişilere aktarılması gerekebilmektedir.

Kurum; kişisel verilerinizin hukuka uygun olarak ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve sair mevzuat hükümleri çerçevesinde toplanması, işlenmesi, saklanması ile gerekli hallerde paylaşılması esnasında gizliliğinizi korumak amacıyla güvenlik tedbirlerini almaktadır.

Kurumun sunduğu hizmetlerden yararlanmanız sebebiyle bildirdiğiniz/bildireceğiniz ve/veya Kurum tarafından haricen herhangi bir yoldan temin edilen kişisel verilerinizin Kurum tarafından;

- Veri Sorumlusu sıfatıyla,
- Kişisel verilerinizi işlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde,
- Kurum, bildirdiğiniz veya bildirildiği şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak, kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve KVKK’nin öngördüğü şartlarda, yurtiçi veya yurtdışı üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılabilirliğini ve KVKK’de sayılan sair şekillerde işlenebileceğini ve KVKK’de sayılan diğer işlemlere tabi tutulabileceğini bildirmektedir.

İşbu bilgilendirme yazısında kullanılan;

a) Kişisel Veri

Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,

b) Özel nitelikli kişisel veri

İrk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık kıyafet, dernek vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verileri,

c) Veri Sorumlusu

Kişisel verilerin işlenme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, verilerin sistematik bir şekilde tutulduğu yeri (veri kayıt sistemi) yöneten kişiyi,

d) Veri İşleyen

Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi ifade etmektedir.

1. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kurum ile olan ilişkiniz kapsamında kişisel verileriniz aşağıda yer verilen amaçlarla işlenmektedir. Aşağıda yer alan amaçlar Kurum ile olan ilişkiniz, temin etmekte olduğunuz ürün ve hizmetler ya da kişisel verilerinizin işlenmesine yönelik izin durumunuza göre değişkenlik gösterebilmektedir. Kurum ile olan ilişkinize göre aşağıdaki amaçlara ek olarak alt başlıklarda yer alan işleme amaçlarını inceleyebilirsiniz.

- Sözleşmeden kaynaklı ve yasal yükümlülüklerimizin tam ve gereği gibi ifa edilebilmesi,
- Ulusal ve uluslararası alandaki ilke ve esaslara uyum sağlanması, mevzuat ve resmi otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,
- Bankacılık işlemlerinin yürütülmesi; muhabir bankacılık faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Bankacılık, finans, yatırım, portföy yönetimi kapsamında ürün ve hizmetlerimizin sunulması, ürün ve hizmetlerimize dair tarafınızca iletilen talimatların yerine getirilmesi, para, döviz, altın gibi menkul kıymetlerin transferlerinin yapılması; ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Kurum ve veri güvenliğinin sağlanması amacıyla kimlik tespiti yapılması, kara para aklama, rüşvet, dolandırıcılık, finansal suç ve yaptırımları önlemeye ilişkin kontrollerin yapılması, kayıt altına alınması ve raporlanması; şüpheli işlem bildirimlerinin yapılması,
- Yetkili kurum ve kuruluşlarından gelen taleplerin karşılanması,
- Sözleşme yönetimi, hukuki işlemlerin tesisi ve hukuki süreçlerin takibi,
- Finans ve muhasebe işlerinin takibi; finansal ve ticari raporlar oluşturulması,
- Müşteri ilişkileri faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Servislerimizin sizler tarafından ne şekilde kullanıldığının analiz edilmesi ve bu doğrultuda ürün ve hizmetlerimizin geliştirilmesi,
- Güvenliğin ve faaliyetlerin devamlılığının sağlanması; faaliyet analizlerinin, iyileştirmelerinin ve performans ölçümlerinin yapılması,
- Kurumun dâhil olduğu sosyal sorumluluk faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, bunların denetimi ve icrası,
- Her türlü kanal aracılığıyla iletilen öneri, talep, şikâyetlerin değerlendirilmesi, cevaplandırılması ve bildirimler uyarınca iyileştirme çalışmalarının yapılması; müşteri hizmetlerine yönelik kalite standartlarının sağlanması, bu kapsamda çağrı merkezi üzerinden gerçekleştirilen konuşmalara ait ses kayıtlarının gerçekleştirilmesi ve gerektiğinde yetkili birimlerimizce dinlenerek analizler gerçekleştirilmesi,
- Ticari faaliyetlerimizin verimlilik ve yerindelik analizlerinin gerçekleştirilmesi, bu faaliyetlerin planlanması ve icrası,
- Kurum ile kurulan iletişimin yönetilmesi ve kayıt altına alınması,
- Raporlama ve denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Teminatların tesisi, idame ettirilmesi ve/veya fekkine ilişkin faaliyetlerin planlanması ve/veya icrası,
- Kredibilite değerlendirmelerinin gerçekleştirilmesi; kredi izleme ve geri ödeme süreçlerinin takibi ve kontrollerinin yapılması,
- Kuruma ait hukuki, finansal, ticari, uyum ve itibar risklerin yönetilmesi; taraf olunan uyuşmazlıklarda haklarımızın korunması için gerekli işlemlerin yapılması,
- 5411 sayılı Bankacılık Kanunu hükümleri çerçevesinde öngörülen kurum ve kuruluşlar, bankalar, muhtemel alıcılar veya risk merkezi ile bilgi alışverişi yapılması; ana ortaklıkların konsolide finansal tablolarının hazırlanması; risk yönetimi ve iç denetim uygulamalarının yürütülmesi; krediler de dahil Kurum varlıklarının ya da bunlara dayalı menkul kıymetlerin satışı amacıyla yapılacak değerlendirme çalışmalarının yürütülmesi; değerlendirme, derecelendirme

veya destek hizmetlerinin yürütülmesi; bağımsız denetim faaliyetlerinin ve hizmet alımlarının yürütülmesi,

şartları ve amaçları dahilinde 6698 sayılı Kanun'un 5'inci ve 6'ncı maddelerine uygun olarak işlenebilecektir.

Kurum ile iş ilişkisi içerisinde olan üçüncü gerçek veya tüzel kişiler ile yapılan sözleşmeler veya birlikte yürütülen aşağıdaki faaliyetler çerçevesinde de yukarıda belirtilen amaçlar ile kişisel verileriniz işlenebilmektedir.

1.1. Tüzel Kişi Müşterilerin İlişkili veya Bağlantılı Gerçek Kişi Temsilcileri ve Çalışanları

İlişkili veya bağlantılı olduğunuz tüzel kişiliğin Kurum ile gerçekleştirdiği iş ve işlemler kapsamında müşterimiz olan ve ilişkili ve/veya bağlantılı bulunduğunuz tüzel kişiliğin bizlerle paylaştığı ve kamuya açık mecralarda yayınladığı kapsamda kişisel verileriniz elde edilebilmektedir. Bu bilgiler, ilgili tüzel kişilik ile sözleşmelerin kurulması ve ifası ile Kurumun risk yönetimi faaliyetleri kapsamında işlenebilmektedir.

1.2. Ürün veya Hizmet Alan Kişiler Lehine Teminat Veren veya Kefil Olan Kişiler

Halihazırda ürün veya hizmetlerimizden yararlanan kişiler lehine teminat veren ya da bu kişilere kefil olanların kişisel verileri Kuruma ait hukuki ve finansal risklerin yönetilmesi; Kurumun taraf olduğu uyuşmazlıklarda haklarımızın korunması için gerekli işlemlerin yapılması, ürün ve hizmetlerimizin sunulması ve kredibilite hesaplamalarının yapılması, ürün veya hizmet alan kişinin Kuruma yönelik borçlarını ödemediği veya ödeme gücüne düştüğü hallerde Kurumun borçlarının tahsil edilmesi amacıyla işlenmektedir.

1.3. Etkinlik/Organizasyon Katılımcısı

Kurum tarafından gerçekleştirilen eğitim, seminer, etkinlik, davet ve organizasyonlar sırasında fotoğraf veya video çekimleri gerçekleştirilebilmektedir. Söz konusu görsel kayıtlar Kurum tarafından düzenlenen etkinliklerin görselleştirilerek kamuya tanıtılması, bilgi verilmesi ve/veya farkındalığın artırılması ile Kurumun reklam ve tanıtım faaliyetleri ile marka değeri ve itibarının artırılmasına yönelik faaliyetlerin icrası amaçlarıyla işlenebilmektedir.

1.4. Tedarikçi/İş Ortağı/Yüklenici Bağlantılı ve İlişkili Yetkilisi/Çalışanları

Yetkilisi ve/veya çalışanı olduğunuz tüzel kişiliğin Kurum ile gerçekleştirdiği iş ve işlemler kapsamında tedarikçi/iş ortağı olan ve ilişkili ve/veya bağlantılı bulunduğunuz tüzel kişiliğin bizlerle paylaştığı ve kamuya açık mecralarda yayınladığı kapsamda kişisel verileriniz elde edilebilmektedir. Bu bilgiler, ilgili tüzel kişilik ile sözleşmelerin kurulması ve ifası ile Kurumun risk yönetimi faaliyetleri kapsamında işlenmektedir.

2. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz gerek hizmet ilişkisinin kurulmasından önce gerekse hizmet ilişkisinin kurulmasından sonra ve devamı boyunca, elektronik onay, kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı, telefon, dijital kanallar ve benzeri elektronik ya da internet tabanlı araçlar aracılığıyla otomatik yöntemlerle toplanabileceği gibi, ayrıca Kurumumuza sunulan bildirimler, formlar ve diğer yazılı belgeler gibi otomatik olmayan yöntemlerle de toplanabilmekte ve bu yöntemlerle toplanan kişisel verileriniz; 6698 sayılı Kanunun 5'inci, 6'ncı ve 8'inci maddeleri uyarınca ve aşağıdaki hukuki sebepler ile işlenmektedir.

- Açık rızanın bulunması,
- Kurumun tabi olduğu mevzuatta açıkça öngörülmüş olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, talep edilen ürün ve hizmetleri sunabilmek ve akdettiğiniz sözleşmelerinin gereğinin yerine getirilmesi,
- Hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması,

- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

3. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz; başta Bankacılık Kanunu olmak üzere, ilgili mevzuat hükümlerinin çizdiği sınırlar dâhilinde, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi ve ilgili mevzuatın getirdiği yükümlülüklerin yerine getirilmesi ile sınırlı olmak üzere resmi otoritelere; bakanlıklar, yargı mercileri gibi kanunen yetkili kılınmış kamu kurumlarına; mevzuatın izin verdiği hallerde yurt içi ve/veya yurt dışında işbirliği yaptığı kuruluşlara; bağımsız denetim şirketlerine; bankalara 6698 sayılı Kanunun kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin 8'inci maddesi ve kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasına ilişkin 9'uncu maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

4. Kişisel Verilerin Saklanması

Kişisel veriler, işlenme amaçlarının gerektirdiği süreler boyunca saklanabilmektedir. Başka bir gerekçe veya hukuki sebep olmaması, uluslararası yasa veya düzenlemenin bulunmaması ve sözleşmelerden kaynaklı zorunlulukların ortadan kalkması halinde işlenme amaçları ortadan kalkan kişisel veriler silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

5. Kişisel Veri Sahibinin 6698 Sayılı Kanun'un 11'inci Maddesinde Sayılan Hakları

6698 Sayılı Kanun'un 11'inci maddesindeki düzenlemeye göre;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyor iseniz buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme, haklarınız bulunmaktadır.

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi Kuruma iletmeniz durumunda Kurum, niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç kanunda geçen süre içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlem nedeniyle ayrıca bir maliyet doğması halinde, Kurum tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır. Bu çerçevede KVKK uygulaması ile ilgili taleplerinizi Kişisel Verilere İlişkin Başvuru Formu'nu doldurarak;

- Yazılı ve imzalı olarak,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresinizden göndereceğiniz e-posta ile,
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile iletebilirsiniz.

Başvurunuzda;

- Adınızın, soyadınızın ve başvuru yazılı ise imzanızın,

- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancı iseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,
- Varsa bildirime esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın,
- Talep konunuzun bulunması zorunlu olup, varsa konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruya eklenmesi gerekmektedir.