



**İZMİR İLİ, BUCA İLÇESİ, MUHTELİF
MAHALLELERDE ATIKSU VE
YAĞMURSUYU HATLARININ İNŞAATI**

**PAYDAŞ KATILIM PLANI
(PKP)**



Temmuz 2026

İÇİNDEKİLER LİSTESİ

1. GİRİŞ/ PROJE TANIMI.....	1
1.1. Alt Proje'nin Konumu	2
2. HEDEFLER/PAYDAŞ KATILIMI RAPORUNUN TANIMI	6
3. PAYDAŞLARIN BELİRLENMESİ VE ANALİZİ	7
3.1. Metodoloji	7
3.1.1. Saha Ziyareti	8
3.2. Etki Alanı.....	9
3.3. Etkilenen Taraflar ve Diğer İlgili Taraflar	11
3.4. Dezavantajlı/Savunmasız Bireyler veya Gruplar	13
4. PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI	21
4.1. Alt Proje Hazırlık Sürecinde Gerçekleştirilen Paydaş Katılım Faaliyetlerinin Özeti 21	
4.2. Alt Proje Paydaş İhtiyaçlarının Özeti ile Paydaş Katılımına Yönelik Yöntemler, Araçlar ve Teknikler	22
4.3. Alt Proje Hazırlığı Sırasında Gerçekleştirilen Paydaş Katılımı Çalışmalarının Özeti 24	
4.4. Paydaş Katılım Planı	28
4.5. Paydaşlara Raporlama	30
5. PAYDAŞ KATILIMI FAALİYETLERİNİN UYGULANMASI İÇİN KAYNAKLAR VE SORUMLULUKLAR	33
5.1. Kaynaklar	33
5.2. Yönetim Fonksiyonları ve Sorumlulukları.....	33
5.3. Şimdiye dek Gerçekleştirilmiş Paydaş Katılım Aktiviteleri.....	33
6. ŞİKAYET MEKANİZMASI.....	35
6.1. Ulusal Düzeyde Şikâyet Mekanizması.....	35
6.2. ILBANK Şikâyet Mekanizması	36
6.3. Ulusal ve Alt Proje Düzeyinde IZSU Şikâyet Mekanizması.....	36
6.4. Alt Proje Şikâyet Mekanizması Süreç Akışı	38
6.5. Temyiz Hakkı	41
6.6. Dünya Bankası Şikâyet Çözüm Hizmeti (GRS)	41
6.7. Şikâyet Kaydı	42

6.8.	İşçi Şikâyet Mekanizması.....	42
6.9.	ŞM Raporlanması.....	43
7.	İZLEME VE RAPORLAMA.....	44
8.	EKLER.....	47
8.1.	Ek – 1: Örnek Şikâyet Formu.....	48
8.2.	Ek-2: Şikâyet Kapatma Formu.....	49
8.3.	Ek-3: Örnek Danışma Formu.....	50
8.4.	Ek-4: Örnek Şikâyet Kaydı.....	51
8.5.	Ek-5: Saha Ziyaret Fotoğrafları.....	52
8.5.1.	Vali Rahmi Bey Mahallesi Muhtarı ile Gerçekleştirilen İstişare Toplantısı.....	52
8.5.2.	Şirinkapı Mahallesi Muhtarı ile Gerçekleştirilen İstişare Toplantısı.....	52
8.5.3.	Efeler Mahallesi Muhtarı ile Gerçekleştirilen İstişare Toplantısı.....	53
8.5.4.	Buca Belediyesi ile Gerçekleştirilen İstişare Toplantısı.....	54
8.5.5.	Mukhtar Menderes Mahallesi Muhtarı ile Gerçekleştirilen İstişare Toplantısı.....	54
8.6.	Ek-6: Halkın Katılımı Toplantısı Tutanağı.....	55

TABLO LİSTESİ

Tablo 3-1 Paydaş Grupları.....	16
Tablo 3-2 Alt Proje Paydaş İhtiyaçları	19
Tablo 4-1 Alt Proje Paydaş İhtiyaçları	24
Tablo 4-2 Paydaş Katılım Stratejisi ve Planı.....	28
Tablo 4-3 Paydaş Katılım Kayıt Defteri Örnek Tablosu	31
Tablo 6-1 Alt Proje Düzeyinde Şikâyet Mekanizması	39
Tablo 7-1 Temel Performans Göstergeleri (KPI) ve izleme faaliyetleri – Paydaş Katılımı	45

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1-1 Alt Proje Alanının Konum Haritası.....	3
Şekil 1-2 Alt Proje Alanının ve Etki Alanının Konumu	4
Şekil 1-3 Yağmursuyu Hatlarının Etki Alanının Google Earth Görüntüsü	4
Şekil 1-4 Kanalizasyon Hatlarının Etki Alanının Google Earth Görüntüsü.....	5
Şekil 5-1 Proje Uygulama Birimi Organizasyon Şeması	34

KISALTMALAR

AoI	Etki Alanı
CİMER	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
ÇSG	Çevre, Sağlık ve Güvenlik
ÇED	Çevresel Etki Değerlendirmesi
ÇSC	Çevresel ve Sosyal Çerçeve
ÇSYP	Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı
ÇSİR	Çevresel ve Sosyal İzleme Raporları
ÇSS	Çevresel ve Sosyal Standartlar
DİT	Diğer İlgili Taraflar
GBV	Cinsiyete Dayalı Şiddet
ŞM	Şikâyet Mekanizması
İKU	İnsan Kaynakları Uzmanı
İLBANK	İller Bankası A.Ş.
IFC	Uluslararası Finans Kurumu
İZSU	İzmir Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü
KPI	Anahtar Performans Göstergeleri
İSG	İş Sağlığı ve Güvenliği
PUB	Proje Uygulama Birimi
HKT	Halk Katılım Toplantısı
PKT	Paydaş Katılım Toplantısı
PEK	Projeden Etkilenen Kişiler
CSİ/CT	Cinsel Sömürü ve İstismar/Cinsel Taciz
PKP	Paydaş Katılım Planı
TÜİK	Türkiye İstatistik Kurumu
TEFWER	Türkiye Deprem, Sel ve Orman Yangınları Acil Yeniden Yapılanma
DB	Dünya Bankası
DBG	Dünya Bankası Grubu
YİMER	Yabancılar İletişim Merkezi

1. GİRİŞ/ PROJE TANIMI

Türkiye Deprem, Sel ve Orman Yangınları Acil İmar Projesi (TEFWER Projesi) (bundan sonra “Proje” olarak anılacaktır), belediyelerin hasar gören belediye altyapılarının acil onarımı, yapısal güçlendirilmesi ve gerekli durumlarda yıkımı, yeniden inşası, rehabilitasyonu veya yeni yapım çalışmalarını gerçekleştirmelerini desteklemek amacıyla İller Bankası A.Ş. (İLBANK) ile Dünya Bankası (DB) iş birliği kapsamında geliştirilmiştir. Proje aynı zamanda afetlere hazırlık kapasitesinin artırılmasını ve belediye altyapı sistemlerinin iklim direncinin güçlendirilmesini amaçlamaktadır.

Bu kapsamda, “İzmir İli, Buca İlçesi, Muhtelif Mahallelerde Atıksu ve Yağmursuyu Boru Hatlarının İnşası” (bundan sonra “Alt Proje” olarak anılacaktır), TEFWER Projesi kapsamında finanse edilecek olup Bileşen 1 – Yeşil ve Dayanıklı Belediye Altyapısının Rehabilitasyonu, Yeniden İnşası ve İnşası ile Belediye Dayanıklılığının Güçlendirilmesine Yönelik Faaliyetler kapsamında aşağıdaki alt bileşenler altında uygulanacaktır:

- Alt Bileşen 1.a: Dayanıklı ve iklim değişikliğine duyarlı yağmursuyu sistemlerine yapılan yatırımlar yoluyla kentsel taşkınların azaltılması.
- Alt Bileşen 1.c: İçme suyu ve atıksu hizmetlerinin yeniden tesis edilmesi ve dayanıklılığının artırılması.

TEFWER Projesi ve proje kapsamında uygulanacak çevresel ve sosyal risk yönetimi çerçevesine ilişkin ayrıntılı bilgiler, İLBANK (2023) tarafından hazırlanan Çevresel ve Sosyal Yönetim Çerçevesi (ÇSYÇ) ¹ dokümanında sunulmaktadır. İzmir Büyükşehir Belediyesi İzmir Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (İZSU), Alt Projenin uygulayıcı kurumu ve sahibidir. İZSU, Buca İlçesi sınırları içerisinde yer alan Adatepe, Buca Koop, Çağdaş, Çamlıkule, Dumlupınar, Efeler, Fırat, Gaziler, Hürriyet, İzkent, Kozağaç, Kuruçeşme, Karanfil, Menderes, Şirinkapı, Vali Rahmi Bey, Yaylacık, Yenigün ve Yıldız mahallelerine hizmet vermektedir. En güncel mevcut demografik verilere göre bu mahallelerin toplam nüfusu yaklaşık 269.418 kişidir.

Alt Proje, İzmir İli Buca İlçesinde yer alan ve Adatepe, Buca Koop, Çağdaş, Çamlıkule, Dumlupınar, Efeler, Fırat, Gaziler, Hürriyet, İzkent, Kozağaç, Kuruçeşme, Karanfil, Menderes, Şirinkapı, Vali Rahmi Bey, Yaylacık, Yenigün ve Yıldız mahallelerini kapsayan yoğun nüfuslu kentsel alanlarda uygulanacaktır. Bu mahalleler; yoğun konut gelişimi, karma konut-ticaret arazi kullanımı ve mevcut hizmet gereksinimleri ile iklim değişikliğine uyum ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla modernizasyona ihtiyaç duyan eskiyen altyapı sistemleri ile karakterize edilmektedir.

İlçede tarihsel olarak atıksu ve yağmursuyu altyapısı, atıksu ile yağmur suyunun aynı şebeke aracılığıyla taşındığı birleşik kanalizasyon sistemi şeklinde işletilmektedir. Şiddetli yağış

1

https://www.ilbank.gov.tr/storage/uploads/pagefiles/rev3_esmf_tefwer_draft_ilbank_25052023_clean_1685431185.pdf

olayları sırasında bu sistem hidrolik açıdan aşırı yüklenmekte; bunun sonucunda kentsel su baskınları, birleşik kanalizasyon taşmaları ve mansaptaki atıksu arıtma tesisleri üzerinde işletme baskısı oluşmaktadır.

Alt Proje, ilçenin belirli bölgelerinde temel altyapı bileşenlerinin inşası ve iyileştirilmesi yoluyla atıksu ve yağmursuyu yönetiminin geliştirilmesini amaçlamaktadır. Önerilen altyapı yatırımları, kentsel drenaj sisteminin kapasitesi ve güvenilirliğini artıracak, taşkın risklerini azaltacak ve Buca İlçesinde içme suyu ve atıksu hizmetlerinin dayanıklılığını güçlendirecektir.

Alt Projenin inşaat aşamasının yaklaşık 12 ay sürmesi ve sistemin 2027 yılında devreye alınması öngörülmektedir. Altyapı, yaklaşık 30 yıllık bir hizmet ömrüne sahip olacak şekilde tasarlanmıştır.

Proje, Dünya Bankasının Çevresel ve Sosyal Çerçevesi (ÇSC) kapsamında hazırlanmaktadır. Paydaş Katılımı ve Bilgilendirme Açıklamasına ilişkin Çevresel ve Sosyal Standart 10 (ÇSS10) uyarınca uygulayıcı kuruluşlar; paydaşlara zamanında, ilgili, anlaşılabilir ve erişilebilir bilgi sağlamalı ve paydaşlarla manipülasyon, müdahale, zorlama, ayrımcılık veya yıldırma içermeyen, kültürel açıdan uygun yöntemlerle istişarelerde bulunmalıdır.

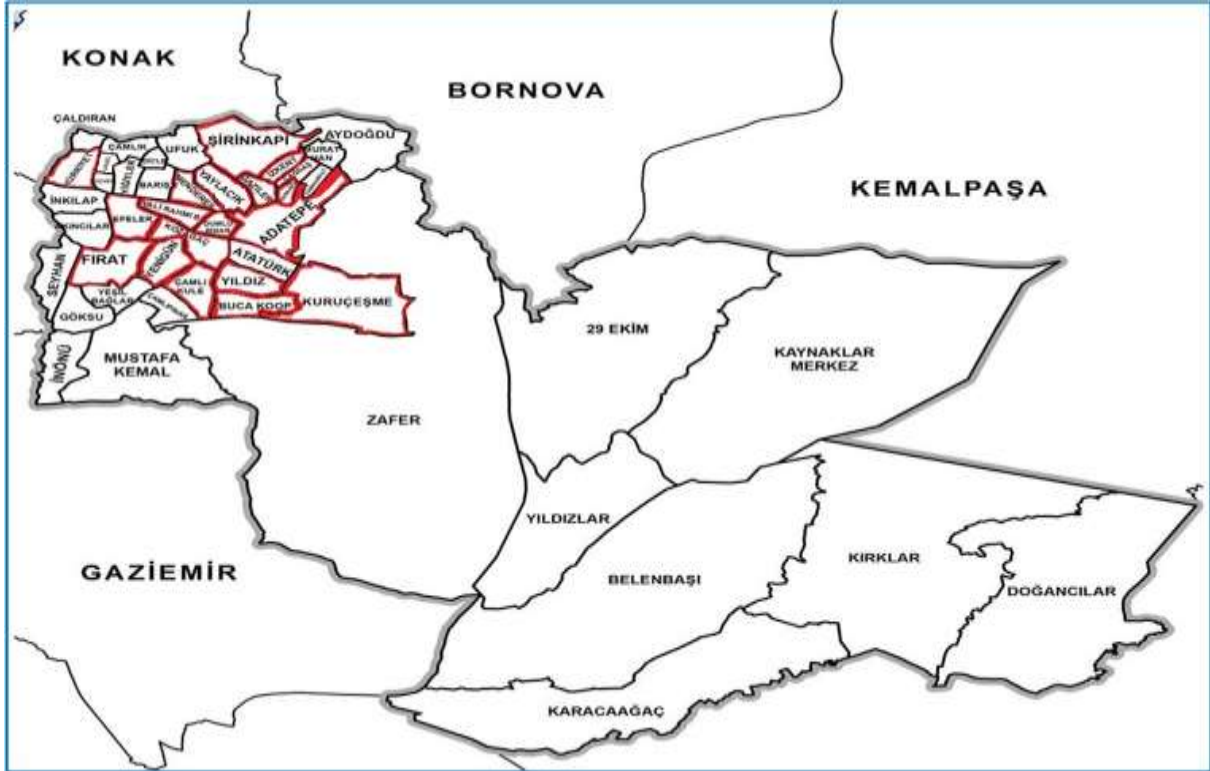
Alt Proje, ulusal Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) mevzuatı kapsamı dışında olmakla birlikte TEFWER Projesi ÇSYÇ'si ile uyumludur. Bu Paydaş Katılım Planı (PKP), İZSU adına KVM Mühendislik ve Danışmanlık A.Ş. tarafından; İZSU'nun paydaşlarla yapıcı ilişkiler kurmasını, çevresel ve sosyal performansını geliştirmesini ve paydaşların anlamlı katılımı ile bilgilendirilmesini sağlaması amacıyla hazırlanmıştır. PKP; Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Çerçevesi, TEFWER Projesi PKP ve ÇSYÇ dokümanları ile Türkiye Cumhuriyeti mevzuatına uygun olarak hazırlanmıştır. Bu doküman yaşayan bir doküman olup Alt Projenin tüm aşamaları boyunca düzenli olarak izlenecek, gözden geçirilecek ve gerektiğinde güncellenecektir.

1.1. Alt Proje'nin Konumu

İzmir İli, Türkiye'nin batısında Ege Denizi kıyısında yer almakta olup kuzeyde Manisa, güneyde ise Aydın illeri ile çevrilidir. İzmir, ülkenin en büyük metropol alanlarından biri olup yoğun kentsel yerleşimleri, sanayi bölgeleri, ulaşım koridorları ve önemli ekonomik faaliyetleri bünyesinde barındırmaktadır. Alt Proje, İzmir Büyükşehir Belediyesi sınırlarının güneydoğusunda yer alan Buca İlçesi idari sınırları içerisinde uygulanacaktır. Buca; batıda Konak, kuzeyde Bornova ve güneyde Menderes ilçeleri ile çevrili olup metropol alanı içerisinde önemli bir yerleşim ve eğitim merkezi niteliğindedir. Buca, İzmir'in en yoğun nüfuslu ilçelerinden biri olup geniş konut alanları, eğitim kurumları, ticaret merkezleri ve ulaşım ağlarını içermektedir.

Lot 5 Alt Projesi; yeni atıksu ve yağmursuyu toplama şebekelerinin inşasını ve ekonomik ömrünü tamamlamış veya hidrolik kapasite ve sistem entegrasyonu açısından yetersiz kalan seçilmiş mevcut atıksu hatlarının rehabilitasyonunu kapsamaktadır. Çalışmalar ağırlıklı olarak mevcut yol koridorları boyunca yürütülecek olup, Buca İlçesindeki birleşik atıksu ve yağmursuyu sisteminin ayrıştırılmasını destekleyerek taşkın yönetiminin iyileştirilmesine ve atıksu hizmetlerinin verimliliğinin artırılmasına katkı sağlayacaktır. Tüm çalışmalar mevcut

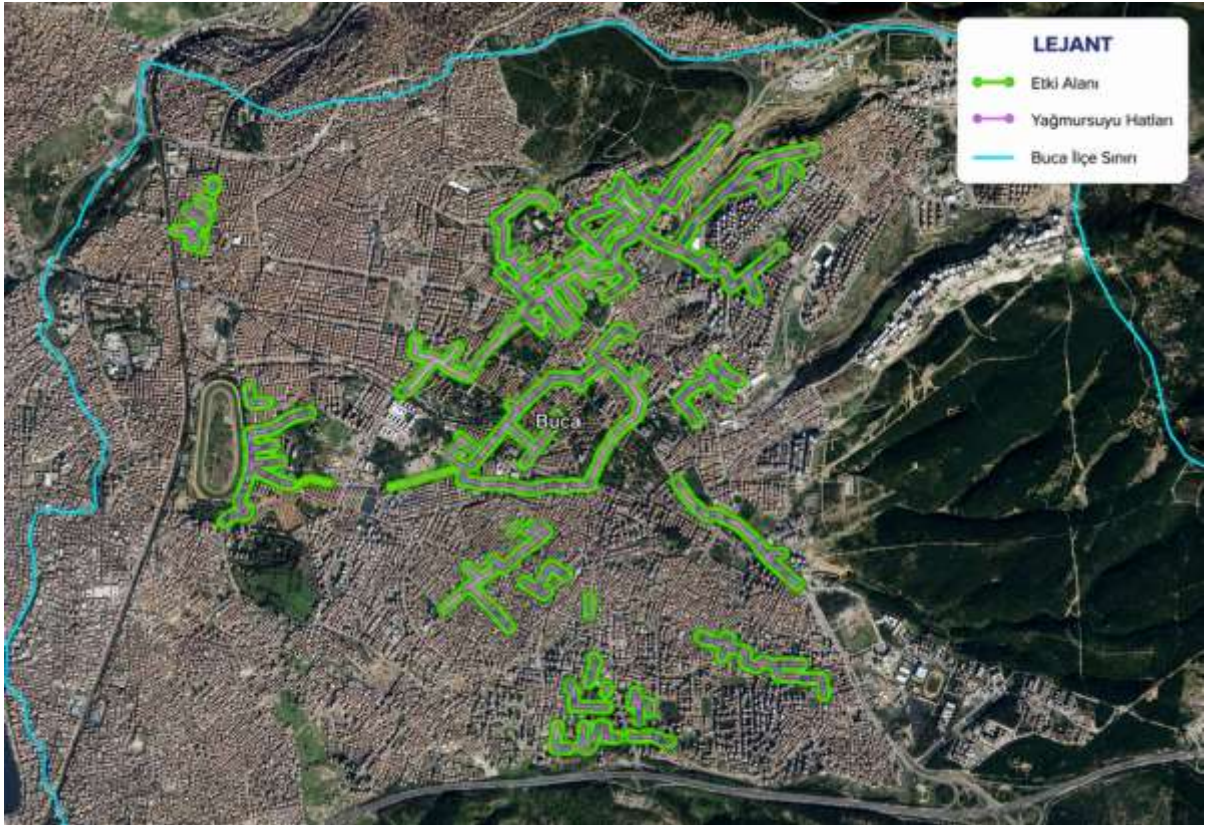
kamuya ait yol koridorları ve geçiş hakları içerisinde gerçekleştirileceğinden, Lot 5 kapsamında herhangi bir kalıcı arazi edinimi, fiziksel yerinden edilme veya ekonomik yerinden edilme öngörülmemektedir. Alt Proje alanının konumu Şekil 1-1'de, Buca İlçesi içerisindeki detaylı Alt Proje güzergâhı ise Şekil 1-2'de sunulmaktadır.



Şekil 1-1 Alt Proje Alanının Konum Haritası



Şekil 1-2 Alt Proje Alanının ve Etki Alanının Konumu



Şekil 1-3 Yağmursuyu Hatlarının Etki Alanının Google Earth Görüntüsü



Şekil 1-4 Kanalizasyon Hatlarının Etki Alanının Google Earth Görüntüsü

İzmir İli Buca İlçesi sınırları içerisinde yer alan Adatepe, Buca Koop, Çağdaş, Çamlıkule, Dumlupınar, Efeler, Fırat, Gaziler, Hürriyet, İzkent, Kozağaç, Kuruçeşme, Karanfil, Menderes, Şirinkapı, Vali Rahmi Bey, Yaylacık, Yenigün ve Yıldız mahallelerinde bulunan muhtelif cadde ve sokaklar boyunca Alt Proje uygulanacaktır.

2. HEDEFLER/PAYDAŞ KATILIMI RAPORUNUN TANIMI

Bu Paydaş Katılım Planı (PKP)'nin genel amacı, alt projenin tüm yaşam döngüsü boyunca uygulanacak kamuoyu bilgilendirme ve istişare faaliyetlerini de içeren bir paydaş katılım programını tanımlamaktır. PKP, alt proje ekibinin paydaşlarla hangi yöntemlerle iletişim kuracağını ortaya koymakta ve kişilerin alt proje faaliyetleri veya alt projeyle bağlantılı herhangi bir faaliyet hakkında endişelerini iletebilecekleri, geri bildirim sağlayabilecekleri veya şikâyetle bulunabilecekleri bir mekanizmayı içermektedir.

Paydaşların belirlenmesi, düzenli olarak gözden geçirilmesi ve güncellenmesi gereken sürekli bir süreçtir. Farklı konuların farklı paydaş gruplarını ilgilendirmesi muhtemeldir. Bu nedenle paydaşlar, alt projeyle olan ilişkilerine göre gruplandırılmıştır. Bir paydaş grubunun alt projeyle olan ilişkisinin anlaşılması, paydaş katılımının temel amaçlarının belirlenmesine yardımcı olmaktadır. Bu alt proje kapsamında, Alt Proje paydaşlarının belirlenmesi ve alt projenin geleceğine yönelik istişare planlarının geliştirilmesi amacıyla bir Paydaş Katılım Planı (PKP) hazırlanmıştır. Alt projeden etkilenen ve alt projeyle ilgilenen paydaşlar (kırılgan bireyler/gruplar dâhil), hangi paydaşların alt projeden doğrudan veya dolaylı olarak, olumlu ya da olumsuz şekilde etkileneceğinin ("etkilenen taraflar") veya alt projeyle ilgili bir çıkarının bulunduğu ("diğer ilgili taraflar") belirlenmesi amacıyla Bölüm 4'te tanımlanmıştır.

3. PAYDAŞLARIN BELİRLENMESİ VE ANALİZİ

Bu bölümde, Paydaş Katılım Planı'nın metodolojik çerçevesi, Alt Proje ile ilgili etkilenen paydaş gruplarının ile dezavantajlı/hassas bireylerin ve/veya grupların belirlenmesine ilişkin yaklaşım özetlenmektedir.

3.1. Metodoloji

Paydaş belirleme sürecinin amacı, Alt Projeden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenebilecek kişi, grup ve kurumların (Projeden Etkilenen Kişiler – PEK'ler) ile Alt Proje ve sonuçlarıyla ilgisi bulunan (Diğer İlgili Taraflar – DİT'ler) belirlenmesidir.

Buca Alt Projesi için paydaş belirleme süreci; masa başı incelemeleri, saha gözlemleri ve kurumsal koordinasyonun birlikte kullanıldığı bir yaklaşımla yürütülmüştür. Bu yaklaşım, planlama, inşaat ve işletme aşamalarında Alt Projeden etkilenebilecek veya Alt Projeye ilgisi bulunan paydaşların belirlenmesi ve her bir paydaş grubu için uygun katılım yöntemlerinin tanımlanması amacıyla kullanılmıştır.

Kullanılan metodoloji aşağıdaki çalışmaları kapsamaktadır:

- Mevcut Alt Proje bilgileri, uygulama projeleri ve teknik dokümanların incelenmesi,
- Alt Proje güzergâhına ilişkin mevcut imar planı, kadastro ve mekânsal bilgilerin incelenmesi,
- Çevresel ve sosyal etkilerin muhtemel yayılım alanı esas alınarak Etki Alanı (AoI)'nın belirlenmesi,
- Mevcut arazi kullanımı, hassas alıcılar, trafik koşulları ve toplumla etkileşim noktalarına ilişkin yerinde gözlemler ile ilgili kurumlarla koordinasyon sağlanması.

İyi uluslararası uygulamalar doğrultusunda Alt Projede paydaş katılımı aşağıdaki ilkeler çerçevesinde yürütülecektir:

- Açıklık ve yaşam döngüsü yaklaşımı: Alt Proje kapsamında gerçekleştirilecek halkın katılımı faaliyetleri, Alt Projenin tüm yaşam döngüsü boyunca düzenlenecek; dış müdahale, manipülasyon, baskı veya yıldırma olmaksızın açık bir şekilde yürütülecektir.
- Bilgilendirilmiş katılım ve geri bildirim: Tüm paydaşlara uygun formatta kapsamlı bilgi sağlanacak; paydaşların görüş, yorum ve endişelerini iletebilmeleri için uygun mekanizmalar oluşturulacak, iletilen geri bildirimler değerlendirilecek ve gerekli görülen hususlar ele alınacaktır.
- Kapsayıcılık ve duyarlılık: Alt Proje yaşam döngüsü boyunca daha etkin iletişim kurulması ve güçlü ilişkiler geliştirilmesi amacıyla paydaş belirleme çalışmaları yürütülecektir. Paydaş katılım süreci kapsayıcı bir yaklaşımla gerçekleştirilecek; tüm paydaşlar istişare ve Alt Projenin uygulanması sürecine katılmaya teşvik edilecektir. Tüm paydaşlara bilgiye eşit erişim sağlanacaktır. Katılım yöntemlerinin

belirlenmesinde paydaşların ihtiyaçlarına duyarlılık temel ilke olacaktır. Alt Proje faydalarından dışlanma riski taşıyan hassas gruplara ve farklı etnik grupların kültürel hassasiyetlerine özel önem verilecektir.

- Esneklik: Sosyal mesafe, kültürel bağlam veya yönetim koşullarının geleneksel yüz yüze katılım yöntemlerini sınırlandırdığı durumlarda, Alt Projenin paydaş iletişim stratejisi internet veya telefon tabanlı iletişim yöntemleri de dâhil olmak üzere alternatif katılım yöntemlerini içerecek şekilde uygulanacaktır.

Paydaş belirleme süreci dinamik bir süreç olup, Alt Projenin uygulanması ilerledikçe ve yeni paydaşlar veya yeni hususlar ortaya çıktıkça Alt Proje yaşam döngüsü boyunca düzenli olarak gözden geçirilecek ve güncellenecektir.

3.1.1. Saha Ziyareti

Buca Alt Projesi (İZSU-W5) güzergâhını kapsayan saha ziyareti, 11 Mart 2026 tarihinde KVM Mühendislik ve Danışmanlık çevresel ve sosyal uzmanları ile İZSU temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Saha ziyaretinin amacı; önerilen boru hattı güzergâhını yerinde doğrulamak, çevresel ve sosyal açıdan hassas alıcıları belirlemek ve Alt Projeye ilişkin mevcut koşullar ile potansiyel endişeler hakkında yerel paydaşlardan bilgi toplamaktır.

Saha ziyareti sırasında, Alt Proje güzergâhı boyunca önerilen atıksu ve yağmursuyu boru hatları ile deşarj noktaları incelenmiştir. Mevcut arazi kullanım özellikleri, yaya hareketliliği, trafik yoğunluğu ve olası erişim kısıtları gözlemlenmiştir. Alt Proje alanının ağırlıklı olarak çok katlı yapıların bulunduğu yoğun yerleşim alanlarından oluştuğu, ana caddeler boyunca ise zemin katta ticari faaliyetlerin yer aldığı belirlenmiştir.

Paydaş katılım süreci kapsamında; Buca Belediyesi temsilcileri ile Alt Proje çalışmalarının büyük bölümünün gerçekleştirileceği Efeler, Şirinkapı, Vali Rahmi Bey ve Menderes Mahalle Muhtarları ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Bu görüşmeler sırasında Alt Proje tanıtılmış ve inşaat faaliyetleri sırasında oluşabilecek toz, gürültü ve geçici trafik aksaklıkları gibi potansiyel etkiler hakkında paydaşlara bilgi verilmiştir.

Paydaşlar, özellikle ana caddelerde yürütülecek inşaat faaliyetleri sırasında oluşabilecek trafik aksaklıklarının geçici zorluklar yaratabileceğini belirtmiş; ancak ilçedeki mevcut yağmursuyu altyapısının yetersiz olduğunu ve şiddetli yağışlarda taşkın sorunlarının yaşandığını da vurgulamıştır. Bu nedenle yerel temsilciler Alt Projenin uygulanmasını desteklediklerini ve çalışmaların mümkün olan en kısa sürede tamamlanmasının önem taşıdığını ifade etmiştir.

Saha ziyareti kapsamında ayrıca, Alt Proje güzergâhı yakınında bulunan eğitim ve sağlık tesisleri gibi hassas alıcılar belirlenmiştir. Bu alanlar saha gözlemleri sırasında doğrulanmış ve Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) kapsamında hazırlanan azaltıcı tedbirlerin geliştirilmesinde dikkate alınmıştır.

Genel olarak boru hattı güzergâhlarının mevcut kentsel yol koridorları boyunca ve yerleşim alanları içerisinde yer aldığı, saha incelemeleri sırasında herhangi bir gayriresmî yerleşim veya izinsiz arazi kullanımına rastlanmadığı belirlenmiştir. Bununla birlikte, boru hattı güzergâhının mevcut yol koridorundan ayrıldığı iki özel nokta tespit edilmiştir. Güzergâhın küçük bir bölümü Türkiye Jokey Kulübü (TJK) tarafından işletilen Buca Atlı Spor Tesisleri içerisinde geçmektedir. Bu kesimin kullanımı için TJK'den gerekli izin alınmış olup, ilgili izin yazısı ÇSYP Eklerinde sunulmaktadır.

3.2. Etki Alanı

Alt Projenin Etki Alanı (AoI), alt projenin inşaat ve işletme aşamalarında ortaya çıkması beklenen çevresel ve sosyal etkilerin niteliği, ölçeği ve mekânsal kapsamı dikkate alınarak belirlenmiştir. Etki Alanı; masa başı çalışmalar, mühendislik tasarımlarının incelenmesi, CBS tabanlı değerlendirmeler, saha gözlemleri ve 23 Ocak 2026 tarihinde İZSU temsilcileri ile çevresel ve sosyal uzmanların katılımıyla gerçekleştirilen saha ziyareti sonucunda tanımlanmıştır.

İnşaat aşamasında ortaya çıkabilecek gürültü, toz emisyonları, trafik aksaklıkları, yaya ve araç erişiminde geçici kısıtlamalar, iş sağlığı ve güvenliği ile toplum sağlığı ve güvenliği riskleri ve yerel halk ile işletmeler üzerinde oluşabilecek geçici rahatsızlıklar gibi potansiyel etkiler dikkate alınarak, önerilen atıksu ve yağmursuyu boru hattı güzergâhlarını çevreleyen 100 metrelik koridor, Etki Alanı (AoI) olarak kabul edilmiştir. Bu mesafe, uzman değerlendirmesi ve inşaat faaliyetlerinden kaynaklanması beklenen etkilerin mekânsal kapsamı esas alınarak belirlenmiştir.

Etki Alanı, alt proje faaliyetlerinin gerçekleştirileceği Buca İlçesi sınırları içerisindeki Adatepe, Buca Koop, Çağdaş, Çamlıkule, Dumlupınar, Efeler, Fırat, Gaziler, Hürriyet, İzkent, Kozağaç, Kuruçeşme, Karanfil, Menderes, Şirinkapı, Vali Rahmi Bey, Yaylacık, Yenigün ve Yıldız mahallelerini kapsamaktadır. Bu alan içerisinde yer alan paydaşlar, doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen taraflar olarak değerlendirilmiş ve bu nedenle paydaş belirleme ve katılım sürecine dâhil edilmiştir.

Etki Alanı ayrıca, inşaat faaliyetlerinden kaynaklanan geçici etkilerden etkilenebilecek hassas alıcıları ve paydaş gruplarını da kapsamaktadır. Bunlar arasında yerel halk, yerel işletmeler, eğitim kurumları, kamu kurum ve kuruluşları, kırılgan ve dezavantajlı gruplar, altyapı hizmet sağlayıcıları ve yol kullanıcıları bulunmaktadır. Bilgiye erişim ve paydaş katılım faaliyetlerine katılım konusunda engellerle karşılaşabilecek veya orantısız düzeyde etkilenebilecek kırılgan gruplara özel önem verilmiştir.

İşletme aşamasında doğrudan çevresel ve sosyal etkilerin rutin bakım faaliyetleriyle sınırlı olması beklenmektedir. Bununla birlikte, alt projenin sağlayacağı iyileştirilmiş atıksu ve yağmursuyu yönetimi, taşkın riskinin azaltılması, halk sağlığı koşullarının iyileştirilmesi ve iklim değişikliğine karşı dayanıklılığın artırılması gibi faydaların, tanımlanan Etki Alanının ötesine geçerek Buca İlçesinin daha geniş hizmet alanına katkı sağlaması beklenmektedir.

Bu doğrultuda, Etki Alanı (AoI), Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Standardı 10 (ÇSS10) (Environmental and Social Standard 10, ESS10) gereklilikleri doğrultusunda, bu Paydaş Katılım Planı (PKP) kapsamında uygulama süreci boyunca katılım sağlanacak etkilenen tarafların, diğer ilgili tarafların, kırılgan grupların ve ilgili kurumların belirlenmesine esas teşkil etmiştir.

Yağmursuyu Hattı Etki Alanı (AoI) İçerisinde Yer Alan Eğitim Kurumları

Buca Atıksu ve Yağmursuyu Ayırıştırma Alt Projesi Etki Alanı (AoI) içerisinde, Alt Proje güzergâhı boyunca veya yakın çevresinde çeşitli eğitim kurumları bulunmaktadır. Bu kurumlar, Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) kapsamında gerçekleştirilen mevcut durum çalışmaları sırasında belirlenmiş olup; okul öncesi eğitim kurumları, ilkokul ve ortaokullar, liseler, özel eğitim kurumları ve bir yükseköğretim kurumunu kapsamaktadır.

Etki Alanı içerisinde belirlenen eğitim kurumları aşağıda sunulmaktadır:

Okul Öncesi Eğitim Kurumları

- Renkli Bulutlar Anaokulu
- Şehit Aydın Uçar Anaokulu
- MaDer Montessori Anaokulu (Gündüz Bakımevi)

İlkokul ve Ortaokullar

- 80. Yıl Betontaş İlkokulu
- İsmet Yorgancılar Ortaokulu

Liseler

- İzmir Buca Fatma Saygın Anadolu Lisesi
- Buca Mehmet Akif İnan Anadolu Lisesi
- İzmir Buca Süleyman Şah Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi

Özel Eğitim Kurumları

- Sınav Koleji Buca Kampüsü
- Bilsey Koleji

Yükseköğretim Kurumu

- Dokuz Eylül Üniversitesi – İzmir Meslek Yüksekokulu

Toplamda on bir (11) eğitim kurumu Alt Proje Etki Alanı (AoI) içerisinde veya yakınında yer almaktadır. Alt Proje alanında okul öncesi eğitim kurumları, ilkokul ve ortaokullar, liseler, özel eğitim kurumları ve bir yükseköğretim kurumunun bulunması nedeniyle öğrenciler, öğretmenler ve okul personeli önemli bir hassas alıcı grubu olarak değerlendirilmektedir.

3.3. Etkilenen Taraflar ve Diğer İlgili Taraflar

Paydaş; Alt Projeden etkilenebilecek veya Alt Proje ile bunun potansiyel çevresel ve sosyal etkileri konusunda çıkarı ya da ilgisi bulunan herhangi bir kişi, grup veya kuruluş olarak tanımlanmaktadır.

Projeden Etkilenen Kişiler (PEK'ler), Alt Proje faaliyetlerinden doğrudan veya dolaylı olarak olumlu ya da olumsuz şekilde etkilenebilecek kişi, grup veya toplulukları ifade etmektedir. Bu etkiler; boru hattı güzergâhı boyunca yaşayan yerel halkın ve faaliyet gösteren işletmelerin günlük yaşamlarını etkileyebilecek gürültü, toz, trafik aksaklıkları, geçici erişim kısıtlamaları ve diğer geçici inşaat kaynaklı rahatsızlıkları kapsayabilmektedir.

Projeden Etkilenen Taraflar aşağıdakileri içerebilir, ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Alt Projenin Etki Alanı (AoI) içerisinde veya yakınında yaşayan sakinler. Etki Alanı; Buca İlçesindeki Adatepe, Buca Koop, Çağdaş, Çamlıkule, Dumlupınar, Efeler, Fırat, Gaziler, Hürriyet, İzkent, Kozağaç, Kuruçeşme, Karanfil, Menderes, Şirinkapı, Vali Rahmi Bey, Yaylacık, Yenigün ve Yıldız mahallelerini kapsamaktadır. Güncel nüfus verilerine göre bu mahallelerde yaklaşık 269.418 kişi yaşamaktadır. Bu kişiler, inşaat faaliyetlerinden kaynaklanan geçici etkilerden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenebilecek ve Alt Proje kapsamında sağlanacak iyileştirilmiş atıksu ve yağmursuyu altyapı hizmetlerinden faydalanacaktır.
- Alt Proje güzergâhı boyunca faaliyet gösteren yerel işletmeler ve ticari kuruluşlar,
- İnşaat süresince uygulanacak geçici trafik düzenlemelerinden etkilenebilecek yol kullanıcıları, yayalar ve toplu taşıma kullanıcıları,
- Alt Projenin Etki Alanı (AoI) içerisinde veya yakınında bulunan eğitim kurumları, kamu binaları ve diğer toplumsal tesisler. Etki Alanı; okul öncesi eğitim kurumları, ilkokullar, ortaokullar, liseler, özel eğitim kurumları ve bir yükseköğretim kurumunu (Dokuz Eylül Üniversitesi – İzmir Meslek Yüksekokulu) kapsayan toplam on bir (11) eğitim kurumunu içermektedir. Mevcut durum değerlendirmesi kapsamında Etki Alanı içerisinde herhangi bir sağlık kuruluşu tespit edilmemiştir. Bu kurumlar, gürültü, toz, trafik yoğunluğu ve erişim kısıtlamaları gibi inşaat faaliyetlerinden kaynaklanan geçici etkilerden etkilenebileceğinden, Alt Projenin yaşam döngüsü boyunca paydaş katılımı açısından önemli paydaşlar olarak değerlendirilmektedir. Altyapıları alt proje çalışmalarıyla kesişebilecek altyapı hizmet sağlayıcıları.
- Altyapıları Alt Proje çalışmaları ile kesişebilecek altyapı işletmecileri.

Diğer İlgili Taraflar (DİT'ler), Alt Projeden doğrudan etkilenmeyecek ancak kurumsal sorumlulukları, mesleki ilgileri veya çevresel ve sosyal konularla bağlantıları nedeniyle Alt Proje ile ilgisi bulunan kişi, grup veya kuruluşları ifade etmektedir.

Diğer İlgili Taraflar aşağıdakileri içerebilir:

- Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı,

- İzmir Valiliği,
- Buca Kaymakamlığı,
- İzmir Büyükşehir Belediyesi,
- Buca Belediyesi,
- İller Bankası A.Ş. (İLBANK),
- İzmir Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (İZSU),
- Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü,
- İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü,
- AFAD İzmir İl Müdürlüğü,
- GDZ Elektrik Dağıtım A.Ş., Türk Telekom, İzmir Doğalgaz Dağıtım A.Ş. (İZMİRGAZ) ve diğer ilgili altyapı hizmet sağlayıcıları,
- Alt Projenin Etki Alanı (AoI) içerisinde veya yakınında bulunan eğitim kurumları, başta Dokuz Eylül Üniversitesi – İzmir Meslek Yüksekokulu olmak üzere güzergâh boyunca yer alan diğer eğitim kurumları,
- Meslek kuruluşları ve odalar; İnşaat Mühendisleri Odası İzmir Şubesi, Çevre Mühendisleri Odası İzmir Şubesi, Şehir Plancıları Odası İzmir Şubesi ve diğer ilgili meslek kuruluşları,
- Etki Alanı (AoI) içerisinde yer alan mahalleleri temsil eden mahalle muhtarları,

İzmir İlinde faaliyet gösteren medya kuruluşları:

- o Kanal 35, İzmir TV ve TV9 İzmir gibi yerel televizyon kanalları,
- o Radyo Ege, Romantik Türk FM, Radyo Pause, Radyo İzmir FM ve 35 Radyo gibi yerel radyo istasyonları,
- o Ege Telgraf, 9 Eylül Gazetesi, İz Gazete, Yenigün, Haber Ekspres, Son Mühür ve Ticaret Gazetesi gibi yerel gazete ve çevrim içi medya platformları,

Alt Projeyle ilgilenebilecek sivil toplum kuruluşları ve toplum temelli kuruluşlar:

- o TEMA Vakfı,
- o EGEÇEP (Ege Çevre ve Kültür Platformu),
- o İzmir Kent Konseyi,
- o Buca Kent Konseyi,
- o Türk Kızılayı İzmir Şubesi,
- o Türkiye Sakatlar Derneği İzmir Şubesi,

- Altı Nokta Körler Derneği İzmir Şubesi,

İzmir İlinde çevre koruma, toplumsal kalkınma, engelli bireylerin kapsayıcılığı, erişilebilirlik, halk sağlığı ve sosyal destek alanlarında faaliyet gösteren diğer kuruluşlar.

Bu paydaşlar; Alt Projenin çevresel ve sosyal performansı, toplum sağlığı ve güvenliği, kentsel altyapı hizmetleri, erişilebilirlik, paydaş katılım faaliyetleri, çevrenin korunması ve Buca İlçesinde atıksu ile yağmursuyu yönetiminin iyileştirilmesiyle sağlanacak genel faydalar ile ilgilenebilmektedir.

3.4. Dezavantajlı/Savunmasız Bireyler veya Gruplar

Hassas veya dezavantajlı bireyler ve/veya gruplar, yaş, engellilik durumu, sağlık durumu, sosyoekonomik koşullar veya bilgi ve hizmetlere erişimde yaşanan kısıtlılıklar gibi nedenlerle Alt Projeden orantısız şekilde etkilenebilecek kişi veya gruplardır. Bu gruplar, istişare süreçlerine katılım veya Alt Proje kapsamında sağlanacak faydalara erişim konusunda daha fazla güçlük yaşayabilmektedir.

Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Standartları (ÇSS1 ve ÇSS10) doğrultusunda, Alt Projenin tüm yaşam döngüsü boyunca hassas grupların belirlenmesi ve katılımının sağlanmasına özel önem verilecektir. Bu grupların Alt Projeye ilişkin bilgilere ve şikâyet mekanizmalarına eşit erişimini sağlamak amacıyla uygun iletişim yöntemleri ve hedefe yönelik paydaş katılım faaliyetleri uygulanacaktır.

Buca Atıksu ve Yağmursuyu Ayırıştırma Alt Projesi Etki Alanı (AoI) içerisinde gerçekleştirilen mevcut durum çalışmaları ve saha gözlemleri doğrultusunda aşağıdaki hassas ve dezavantajlı gruplar belirlenmiştir.

Çocuklar (15 Yaş Altı)

Çocuklar, özellikle inşaat güzergâhı boyunca veya yakınında bulunan eğitim kurumları nedeniyle Alt Proje alanındaki önemli hassas gruplardan birini oluşturmaktadır. İnşaat aşamasında çocuklar aşağıdaki risklerle karşı karşıya kalabilecektir:

- İnşaat trafiği ve ağır iş makineleri,
- Açık kazılar ve hendekler,
- Gürültü ve toz maruziyeti,
- Okullar ve yerleşim alanları çevresinde yaya erişiminde geçici kısıtlamalar.

Yaşlı Nüfus (65 Yaş ve Üzeri)

Yaşlı nüfus, Alt Proje alanındaki yoğun yerleşim mahallelerinde yaşayan önemli hassas gruplardan biridir. İnşaat faaliyetleri yaşlı bireylerin hareket kabiliyetini ve kamu hizmetlerine erişimini geçici olarak etkileyebilecektir.

Muhtemel etkiler şunlardır:

- Kapatılan kaldırımlar veya geçici yol düzenlemeleri nedeniyle hareket kabiliyetinin azalması,
- Gürültü ve toza karşı daha yüksek hassasiyet,
- Sağlık kuruluşları ve yerel hizmetlere erişimde geçici güçlükler.

Kronik Hastalığı Olan veya Özel Bakıma İhtiyaç Duyan Bireyler

Kronik hastalığı bulunan veya özel bakım ihtiyacı olan bireyler, çevresel rahatsızlıklar ve geçici erişim kısıtlamaları nedeniyle inşaat faaliyetlerinden daha fazla etkilenebilecektir.

Bu gruba ilişkin mahalle bazında ayrıştırılmış veri bulunmamakla birlikte, il düzeyindeki istatistikler İzmir nüfusunun yaklaşık %0,47'sinin engellilik veya özel bakım hizmetlerinden yararlandığını göstermektedir. Bu nedenle, Alt Proje Etki Alanı içerisinde de benzer oranda bireyin bulunduğu öngörülmektedir.

İnşaat faaliyetlerinden kaynaklanabilecek etkiler şunlardır:

- Temel hizmetlere erişimin kesintiye uğraması,
- Hareket kabiliyetinde geçici kısıtlamalar,
- Gürültü ve toza karşı artan hassasiyet.

Engelli Bireyler

Engelli bireyler, Dünya Bankası ÇSS10 kapsamında öncelikli hassas gruplardan biri olarak değerlendirilmektedir. Alt Proje Etki Alanı içerisinde çeşitli eğitim kurumları ve yerleşim alanları bulunduğu için, fiziksel, görme, işitme veya bilişsel engeli bulunan öğrencilerin, çalışanların veya bölge sakinlerinin bulunması beklenmektedir.

İnşaat süresince oluşabilecek başlıca riskler şunlardır:

- Kaldırım ve erişilebilir güzergâhların geçici olarak kapanması,
- Bağımsız hareket kabiliyetinin azalması,
- Düzensiz yürüme yüzeyleri ve geçici engeller,
- İnşaat trafiği nedeniyle artan güvenlik riskleri.

Kronik Hastalığı Bulunan veya Özel Bakıma İhtiyaç Duyan Bireyler

Kronik hastalığı bulunan veya özel bakım ihtiyacı olan bireyler, **Etki Alanı (AoI)** içerisindeki potansiyel hassas gruplardan biridir. Mahalle bazında ayrıştırılmış veri bulunmamakla birlikte, bu bireylerin gürültü, toz emisyonları, trafik aksaklıkları ve geçici erişim kısıtlamaları gibi inşaat kaynaklı etkilerden daha fazla etkilenmesi beklenmektedir.

İnşaat faaliyetleri özellikle sağlık kuruluşlarına, eczanelere ve diğer temel hizmetlere erişimi etkileyebilecektir. Bu etkilerin azaltılması amacıyla mümkün olduğu ölçüde erişim güzergâhları açık tutulacak ve Alt Projeye ilişkin bilgiler zamanında paylaşılacaktır.

İlave desteğe ihtiyaç duyan bireylerin şikâyet mekanizmalarına ve iletişim kanallarına erişebilmesi için gerekli tedbirler alınacaktır.

Sosyoekonomik Açıdan Hassas Haneler

Düşük gelirli haneler de dâhil olmak üzere sosyoekonomik açıdan hassas bireyler, ilave maliyet veya aksaklıkları karşılama kapasitelerinin sınırlı olması nedeniyle geçici inşaat etkilerinden orantısız şekilde etkilenebilecektir.

Muhtemel etkiler şunlardır:

- Konutlara, iş yerlerine ve kamu hizmetlerine erişimde geçici kısıtlamalar,
- Günlük ulaşım ve hareketlilikte aksamalar,
- Gürültü, toz ve inşaat trafiğinden kaynaklanan geçici rahatsızlıklar.

Etki Alanı İçerisindeki Eğitim Kurumlarında Öğrenim Gören Engelli Öğrenciler

Etki Alanı içerisinde veya yakınında çeşitli eğitim kurumları bulunmaktadır. Engelli öğrenci sayısına ilişkin özel bir veri bulunmamakla birlikte, bu kurumlarda fiziksel, görme, işitme, zihinsel veya gelişimsel engeli bulunan öğrencilerin eğitim gördüğü öngörülmektedir.

İnşaat faaliyetleri aşağıdaki hususları geçici olarak etkileyebilecektir:

- Yaya güzergâhlarının erişilebilirliği,
- Okul girişlerine güvenli erişim,
- Tekerlekli sandalye veya diğer yardımcı cihazları kullanan öğrencilerin hareketliliği,
- Özel gereksinimli öğrencilerin ulaşım düzenlemeleri.

Mülteciler ve Göçmenler

Mahalle bazında mülteci ve göçmen nüfusuna ilişkin özel veri bulunmamakla birlikte, İzmir İlinde önemli sayıda mülteci ve göçmen yaşamaktadır. Bu nüfusun bir bölümünün Buca İlçesinde ikamet ettiği değerlendirilmektedir.

Bu grup açısından karşılaşılabilecek başlıca zorluklar şunlardır:

- Dil engelleri nedeniyle Alt Proje bilgilerine erişimde güçlük yaşanması,
- İnşaat kaynaklı güvenlik riskleri konusunda farkındalığın sınırlı olması,
- Şikâyet mekanizmalarına erişimde yaşanabilecek güçlükler.

Eğitim Kurumlarındaki Öğrenciler

Alt Projenin Etki Alanı (AoI) içerisinde veya yakınında, anaokulları, ilkokullar, ortaokullar, liseler, özel eğitim kurumları ve bir yükseköğretim kurumu (Dokuz Eylül Üniversitesi – İzmir Meslek Yüksekokulu) dâhil olmak üzere toplam on bir (11) eğitim kurumu bulunmaktadır. Bu kurumların büyüklüğü ve türü dikkate alındığında, bu tesislerin düzenli olarak birkaç bin öğrenci, öğretmen ve idari personel tarafından kullanıldığı ve bu kişilerin Alt Projenin

uygulanması sırasında inşaat faaliyetlerinden kaynaklanan geçici etkilerden etkilenebileceği öngörülmektedir.

Bu eğitim kurumlarında öğrenim gören öğrenciler, günlük olarak Etki Alanı içerisinde bulunmaları ve inşaat faaliyetlerinden kaynaklanabilecek geçici etkiler nedeniyle önemli bir hassas alıcı grubunu oluşturmaktadır.

İnşaat faaliyetleri aşağıdaki geçici etkilere neden olabilecektir:

- Okul girişleri yakınında geçici trafik yoğunluğu,
- Sınıf ortamlarını etkileyebilecek gürültü ve toz oluşumu,
- Kaldırımların ve yaya geçiş noktalarının geçici olarak kapanması.

Tablo 3-1 Paydaş Grupları

Paydaş Grupları	Paydaş Türü			
	Etki Türü	Etkinin Nedeni/Çıkar	Etkilene n Taraf	İlgili Taraf
Proje Sahibi				
- IZSU, - Yükleniciler ve Çalışanlar.	Doğrudan/ Olumlu Etki	Alt Projenin planlanması, inşaat faaliyetlerinin uygulanması, işletme sorumlulukları ve istihdam olanakları.	√	
Hükümet / Yetkili Makamlar				
- İzmir Valiliği, - İzmir Şehir Sağlık Müdürlüğü, - Devlet Hidroelektrik İşleri Genel Müdürlüğü, - İzmir Çevre, Şehirci ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü, - İzmir Kültür ve Turizm Müdürlüğü, - I. Bölge Kültürel Miras Koruma Kurulu, - II. Bölge Kültürel Miras Koruma Kurulu, - İzmir Milli Eğitim İl Müdürlüğü	Dolaylı/ Olumlu Etki	Alt Projenin inşaat ve işletme faaliyetlerinden etkilenebilecek düzenleyici denetim, kurumsal koordinasyon, izin süreçleri, kültürel mirasın korunması, çevresel izleme ile kamu hizmetlerinin yönetimi.		√
Belediyeler				
- İzmir Büyükşehir Belediyesi, - Buca Belediyesi,	Doğrudan/ Olumlu Etki	İnşaat ve işletme aşamalarında belediye hizmetlerinin koordinasyonu, trafik ve yol yönetimi, kentsel altyapı planlaması ile Alt Projenin mevcut belediye sistemleriyle entegrasyonu.	√	
Mahalle				
- Adatepe Mahallesi - Buca Koop Mahallesi - Çağdaş Mahallesi - Çamlıkule Mahallesi - Dumlupınar Mahallesi - Efeler Mahallesi - Fırat Mahallesi	Doğrudan / Olumsuz Etki	İnşaat aşamasında ortaya çıkabilecek gürültü ve toz emisyonları, artan trafik yoğunluğu, konutlara ve yerel hizmetlere erişimde geçici kısıtlamalar ile inşaat faaliyetlerinden kaynaklanan	√	

Paydaş Grupları	Paydaş Türü			
	Etki Türü	Etkinin Nedeni/Çıkar	Etkilene n Taraf	İlgili Taraf
- Gaziler Mahallesi - Hürriyet Mahallesi - İzkent Mahallesi - Kozağaç Mahallesi - Kuruçeşme Mahallesi - Karanfil Mahallesi - Menderes Mahallesi - Şirinkapı Mahallesi - Vali Rahmi Bey Mahallesi - Yaylacık Mahallesi - Yenigün Mahallesi - Yıldız Mahallesi		toplum sağlığı ve güvenliği riskleri gibi geçici etkiler.		
İşletmeler				
- Alt Proje alanı içerisinde bulunan yerel işletmeler ve ticari kuruluşlar	Doğrudan / Olumsuz Etki	İnşaat aşamasında gürültü ve toz emisyonları, trafik yoğunluğu, müşteri ve mal teslimatına erişimde kısıtlamalar, yaya hareketliliğinde azalma ve ticari faaliyetlerde kısa süreli aksaklıklar gibi geçici inşaat kaynaklı etkiler.	√	
STK				
Alt Projeye ilgisi bulunabilecek ilgili sivil toplum kuruluşları (STK'lar) ve sivil toplum örgütleri aşağıdakileri içermekte olup bunlarla sınırlı değildir: - TEMA Vakfı (Türkiye Erozyonla Mücadele, Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı), - EGEÇEP (Ege Çevre ve Kültür Platformu), - İzmir Kent Konseyi, - Buca Kent Konseyi, - Türk Kızılayı İzmir Şubesi, - İzmir İlinde faaliyet gösteren engelli bireyleri temsil eden dernekler, - İzmir İli ve Buca İlçesinde faaliyet gösteren çevre, kentsel gelişim ve toplum temelli kuruluşlar, - Alt Projenin Etki Alanı (AoI) içerisinde faaliyet gösteren mahalle temelli topluluk kuruluşları ve gönüllü gruplar. Bu kuruluşlar; çevrenin korunması, halk sağlığı, erişilebilirlik, toplum refahı, kentsel altyapı hizmetleri ve Alt Projeye ilişkin paydaş katılım faaliyetleri ile ilgilenebilmektedir.	Dolaylı / Olumlu Etki	Alt Projenin çevresel ve sosyal performansı ile iyileştirilen yağmursuyu ve atıksu yönetimi, kentsel çevre kalitesinin korunması ve toplum sağlığı ile sürdürülebilirliğe sağlayacağı potansiyel faydalara yönelik ilgi.		√
Savunmasız/Dezavantajlı Bireyler veya Gruplar				

Paydaş Grupları	Paydaş Türü			
	Etki Türü	Etkinin Nedeni/Çıkar	Etkilene n Taraf	İlgili Taraf
- Çocuklar - Yaşlılar (65 yaş ve üzeri) - Kronik hastalığı bulunan veya özel bakım ihtiyacı olan bireyler - Engelli bireyler - Mülteciler ve göçmenler - Sosyoekonomik açıdan hassas bireyler (örneğin düşük gelirli haneler) - Alt Projenin Etki Alanı (AoI) içerisinde bulunan eğitim kurumlarında öğrenim gören engelli öğrenciler	Doğrudan / Olumsuz Etki	İnşaat aşamasında ortaya çıkabilecek gürültü ve toz emisyonları, artan trafik yoğunluğu, konutlara, okullara ve kamu hizmetlerine erişimde geçici kısıtlamalar, fiziksel hareket kabiliyeti sınırlı bireyler için hareket kısıtları ile inşaat faaliyetlerinden kaynaklanan toplum sağlığı ve güvenliği riskleri gibi geçici etkiler.	√	
Medya				
- Yerel TV kanalları (Kanal 35, İzmir TV, TV9 İzmir) - Yerel radyo istasyonları (Radyo Ege, Romantik Türk İzmir, Radyo Pause, Radyo İzmir FM, 35 Radyo) - Yerel gazeteler (Yeni Asır, Ege Telgraf, 9 Eylül Gazetesi, İz Gazete, Yenigün, Haber Ekspres, Son Mühür, Ticaret Gazetesi)	Dolaylı Etki	Alt Projeye ilişkin bilgilerin yaygınlaştırılması, inşaat faaliyetleri, trafik düzenlemeleri ile Alt Projenin çevresel ve sosyal yönleri hakkında kamuoyunun bilgilendirilmesi ve farkındalığının artırılması.		√
Eğitim Kurumları				
Alt Projenin Etki Alanı (AoI) içerisinde veya yakınında bulunan okul öncesi eğitim kurumları, ilkokul ve ortaokullar, liseler, özel eğitim kurumları ve yükseköğretim kurumları.	Doğrudan / Olumsuz Etki (İnşaat Aşaması)	İnşaat faaliyetleri sırasında gürültü ve toz emisyonları, artan trafik yoğunluğu, okul girişleri yakınında yaya erişiminde geçici kısıtlamalar ve öğrenciler için okul giriş-çıkış saatlerinde oluşabilecek potansiyel güvenlik riskleri gibi geçici etkiler.	√	

Tablo 3-2 Alt Proje Paydaş İhtiyaçları

Toplum	Paydaş grubu	Temel özellikler	Dil ihtiyaçları	Tercih edilen bildirim yöntemleri (e-posta, telefon, radyo, mektup)	Özel ihtiyaçlar (erişilebilirlik, büyük punto, çocuk bakımı, gündüz toplantıları)
Belediye	- İzmir Büyükşehir Belediyesi, - Buca Belediyesi,	Yönetim birimi	Türkçe	Yazılı bilgilendirme, resmî yazışmalar, e-posta, telefon görüşmeleri ve yüz yüze toplantılar.	Alt Projenin aşamaları, inşaat programı, belediye hizmetlerinin koordinasyonu ve trafik yönetimine ilişkin düzenli bilgi paylaşımı.
Alt Proje Alanı İçerisindeki Mahalleler	Buca İlçesindeki Adatepe, Buca Koop, Çağdaş, Çamlıkule, Dumlupınar, Efeler, Fırat, Gaziler, Hürriyet, İzkent, Kozağaç, Kuruçeşme, Karanfil, Menderes, Şirinkapı, Vali Rahmi Bey, Yaylacık, Yenigün ve Yıldız mahallelerinde yaşayan sakinler	Alt Proje güzergâhı boyunca veya yakınında yaşayan, inşaat faaliyetlerinden kaynaklanan geçici etkilerden etkilenebilecek ve iyileştirilen atıksu ile yağmursuyu altyapısının başlıca faydalanıcıları olan kişiler.	Türkçe	Yazılı bilgilendirme, telefon görüşmeleri ve yüz yüze toplantılar	İnşaat programı, trafik yönetimi düzenlemeleri, konutlara ve iş yerlerine erişim, danışma toplantılarının yeri ve zamanı ile ulaşım düzenlemelerine ilişkin açık ve zamanında bilgilendirme.
Hassas / Dezavantajlı Bireyler ve/veya Gruplar	- Çocuklar - Yaşlılar (65 yaş ve üzeri) - Kronik hastalığı bulunan veya özel bakım ihtiyacı olan bireyler - Engelli bireyler - Mülteciler ve göçmenler - Alt Projenin Etki Alanı (AoI) içerisindeki eğitim kurumlarında öğrenim gören engelli öğrenciler - Sosyoekonomik açıdan hassas bireyler (örneğin düşük gelirli haneler) - Sağlık hizmetlerine düzenli erişim ihtiyacı bulunan hastalar ve diğer bireyler (uygun olduğu durumlarda)	Geçici inşaat faaliyetlerinden kaynaklanan etkilerden daha fazla etkilenebilecek ve Alt Projenin uygulanması sürecinde bilgiye, hareketliliğe veya kamu hizmetlerine erişimde güçlük yaşayabilecek bireyler.	Türkçe (gerektiğinde sadeleştirilmiş iletişim ve talep doğrultusunda diğer diller)	Yazılı bilgilendirme, telefon görüşmeleri, topluluk duyuruları ve erişilebilir olması koşuluyla yüz yüze toplantılar.	Erişilebilir bilgi formatları, inşaat programına ilişkin açık iletişim, okul ve yerleşim alanları yakınındaki erişim düzenlemeleri ile hareket kabiliyeti kısıtlı bireylerin ihtiyaçlarının dikkate alınması.

Toplum	Paydaş grubu	Temel özellikler	Dil ihtiyaçları	Tercih edilen bildirim yöntemleri (e-posta, telefon, radyo, mektup)	Özel ihtiyaçlar (erişilebilirlik, büyük punto, çocuk bakımı, gündüz toplantıları)
İşletmeler	– Alt Proje alanı içerisinde bulunan yerel işletmeler ve ticari kuruluşlar	Alt Proje güzergâhı boyunca veya yakınında faaliyet gösteren ve inşaat süresince ticari faaliyetlerinde geçici aksaklıklar yaşayabilecek işletme sahipleri ve çalışanları.	Türkçe	Yazılı bilgilendirme, telefon görüşmeleri, e-posta bildirimleri, yüz yüze toplantılar ve uygun olduğu durumlarda sosyal medya duyuruları.	İnşaat programı, trafik düzenlemeleri ile inşaat süresince ticari işletmelere erişime ilişkin açık ve zamanında bilgilendirme.

4. PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI

4.1. Alt Proje Hazırlık Sürecinde Gerçekleştirilen Paydaş Katılım Faaliyetlerinin Özeti

Alt Projenin hazırlık sürecinde, saha ziyaretleri, saha gözlemleri ve yerel yönetimler ile kurumsal paydaşlarla gerçekleştirilen istişareler aracılığıyla paydaş katılım faaliyetleri başlatılmıştır. Bu faaliyetler, Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) kapsamında yürütülen çevresel ve sosyal mevcut durum çalışmaları çerçevesinde gerçekleştirilmiş ve paydaşların belirlenmesi ile etki değerlendirmesine önemli girdiler sağlamıştır.

23–24 Ocak 2026 tarihlerinde, KVM Mühendislik ve Danışmanlık çevresel ve sosyal uzmanları ile İZSU temsilcilerinin katılımıyla bir saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Saha çalışmaları sırasında, önerilen atıksu ve yağmursuyu boru hattı güzergâhları, deşarj noktaları, hassas alıcılar ve çevredeki arazi kullanımları yerinde incelenmiş ve doğrulanmıştır. İnşaat aşamasında etkilenmesi muhtemel konut alanları, ticari işletmeler, eğitim kurumları, kırılgan gruplar, trafik koşulları, yaya hareketleri ve diğer hassas alıcılara özellikle dikkat edilmiştir.

Paydaş katılım faaliyetleri kapsamında, Buca Belediyesi temsilcileri ile Efeler, Menderes, Şirinkapı ve Vali Rahmi Bey Mahalle Muhtarlarıyla istişareler gerçekleştirilmiştir. Toplamda beş (5) yerel kurumsal paydaş ile görüşme yapılmıştır. Bu istişarelerde, yerel koşullar, hassas alıcılar, kırılgan gruplar, toplumun potansiyel endişeleri ve Alt Projenin uygulanması sırasında dikkate alınması gereken hususlar hakkında bilgi edinilmesine odaklanılmıştır.

Görüşme gerçekleştirilen paydaşlara Alt Projenin kapsamı hakkında bilgi verilmiş ve aşağıdaki konulara ilişkin bilgi paylaşımları talep edilmiştir:

- Yaşlılar, engelli bireyler, yatağa bağımlı kişiler, göçmenler ve mülteciler dâhil olmak üzere hassas grupların varlığı,
- Alt Proje alanı içerisinde kültürel, sosyal veya manevi açıdan önem taşıyan alanların bulunup bulunmadığı,
- Trafik aksaklıkları, gürültü, toz oluşumu ve geçici erişim kısıtlamaları gibi inşaat faaliyetlerinden kaynaklanabilecek olası etkiler,
- Özel azaltıcı tedbirler gerektirebilecek yerel çevresel ve sosyal hassasiyetler.

Paydaş istişareleri sonucunda, Alt Proje alanı içerisinde kültürel, dini veya manevi açıdan özel öneme sahip herhangi bir alanın bulunmadığı belirlenmiştir. Paydaşlar, özellikle inşaat çalışmaları sırasında ana yollar ve caddeler boyunca meydana gelebilecek geçici trafik aksaklıklarının bir endişe kaynağı olabileceğini vurgulamıştır. Bununla birlikte, katılımcılar genel olarak Alt Projeye destek verdiklerini ifade etmiş ve şiddetli yağışlar sırasında yaşanan tekrarlayan taşkın ve drenaj sorunları nedeniyle yağmursuyu altyapısının iyileştirilmesi gerekliliğini vurgulamıştır.

Paydaş istişarelerine ek olarak, mevcut durum koşullarını doğrulamak ve hassas alıcıları belirlemek amacıyla Alt Proje güzergâhı boyunca ayrıntılı saha gözlemleri gerçekleştirilmiştir. Eğitim kurumları, kamu tesisleri, ticari alanlar, erişim kısıtları, yaya güzergâhları ve kırılgan gruplar tarafından kullanılan alanlar kayıt altına alınmış ve çevresel ve sosyal değerlendirme sürecine dâhil edilmiştir. Bu faaliyetlerden elde edilen bulgular, hem Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) hem de bu Paydaş Katılım Planı (PKP)'nin hazırlanmasını desteklemek amacıyla kullanılmıştır.

Alt Projenin hazırlık aşamasında gerçekleştirilen paydaş katılım faaliyetlerini belgelemek amacıyla, saha ziyaretleri, paydaş istişareleri ve saha gözlemlerine ilişkin temsili fotoğraflar Ek-5'te sunulmaktadır.

4.2. Alt Proje Paydaş İhtiyaçlarının Özeti ile Paydaş Katılımına Yönelik Yöntemler, Araçlar ve Teknikler

Paydaş katılım faaliyetleri, İZSU'nun mevcut iletişim kanalları temel alınarak yürütülecek olup, Alt Projenin yaşam döngüsü boyunca paydaşlarla etkili ve şeffaf iletişimin sağlanması amacıyla ihtiyaç duyuldukça ilave paydaş katılım araçları uygulanacaktır.

Paydaşlarla etkileşimde aşağıdaki yöntem ve araçlar kullanılacaktır:

- Resmî ve gayriresmî toplantılar (yüz yüze veya çevrim içi): Alt Projenin yaşam döngüsü boyunca etkilenen topluluklar ve diğer paydaşlarla gerçekleştirilecek toplantılar temel istişare yöntemlerinden biri olacaktır. Paydaşlar telefon görüşmeleri, broşürler, afişler ve e-posta bildirimleri aracılığıyla toplantılar hakkında bilgilendirilecektir. Toplantı davetleri veya bilgilendirme duyuruları ilgili paydaşlara en az on (10) gün önceden iletilecektir.
- Odak grup toplantıları: Gerektiğinde etkilenen topluluklar ve ilgili paydaşlarla odak grup toplantıları düzenlenecektir. Bu toplantılar, paydaşların Alt Projeye ilişkin görüşlerini, endişelerini ve önerilerini paylaşmaları için uygun bir platform sağlayacaktır.
- İZSU internet sitesi, telefon ve SMS iletişimi: İZSU'nun resmî internet sitesi Alt Proje kapsamında temel bilgilendirme platformlarından biri olarak kullanılacaktır. Önemli duyurular, Alt Projeye ilişkin dokümanlar ve raporlar internet sitesi üzerinden yayımlanacaktır. ÇSYP ve PKP dokümanları hem Türkçe hem de İngilizce olarak erişime açılacaktır. Ayrıca Şikâyet Mekanizması (ŞM) ile sorumlu personelin iletişim bilgileri de internet sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılacaktır.
- Yazılı bilgilendirme materyalleri: Broşür, el ilanı, afiş, pankart ve bilgilendirme kitapçıkları gibi materyaller hazırlanarak paydaşlara Alt Proje hakkında bilgi verilecektir. Bu materyallerde Alt Proje faaliyetleri, inşaat programı ve mevcut iletişim kanalları hakkında bilgilere yer verilecektir.
- Şikâyet Mekanizması (ŞM): İZSU tarafından oluşturulan Şikâyet Mekanizması, hem etkilenen paydaşların hem de diğer ilgili tarafların erişimine açık olacaktır. Mekanizma

kamuoyuna duyurulacak ve paydaşların Alt Projeye ilişkin şikâyet, görüş ve önerilerini kolaylıkla iletebilmeleri sağlanacaktır.

- Medya duyuruları: Alt Projenin uygulanması süresince kamuoyunun bilgilendirilmesini sağlamak amacıyla gerekli görülen duyurular yerel ve ulusal medya kuruluşları ile İZSU'nun sosyal medya hesapları üzerinden paylaşılabilecektir.

Alt Projenin inşaat aşaması başlamadan önce bir Paydaş Katılım Toplantısı düzenlenecektir. Ayrıca aşağıdaki durumlarda ilave istişare toplantıları gerçekleştirilebilecektir:

- Belirli bir konuda tekrar eden şikâyetlerin ortaya çıkması,
- Alt Projenin kapsamı veya uygulamasında önemli değişiklikler meydana gelmesi,
- Önemli çevresel veya sosyal etkilerin öngörülmesi,
- Belirli bölgelerde yoğun inşaat faaliyetlerinin planlanması.

İstişareler, toplantılar veya diğer iletişim kanalları aracılığıyla alınan tüm görüş, öneri ve şikâyetler kayıt altına alınacak ve oluşturulan Şikâyet Mekanizması kapsamında değerlendirilecektir. Toplantı tarihleri ve saatleri, mümkün olan en yüksek katılımın sağlanabilmesi amacıyla paydaşlarla koordinasyon içerisinde belirlenecektir. Gerekli görülen durumlarda paydaşların toplantılara katılımını kolaylaştırmak amacıyla ulaşım desteği sağlanabilecek veya Alt Proje temsilcileri doğrudan ilgili toplulukları ziyaret ederek istişare faaliyetlerini gerçekleştirebilecektir.

Tablo 4-1'de Alt Proje kapsamında belirlenen paydaş ihtiyaçları sunulmaktadır.

4.3. Alt Proje Hazırlığı Sırasında Gerçekleştirilen Paydaş Katılımı Çalışmalarının Özeti

Tablo 4-1 Alt Proje Paydaş İhtiyaçları

PEK	DİT	Topluluk	Paydaş Grubu	Temel Özellikler	Dil İhtiyaçları	Tercih Edilen Bildirim Yöntemleri (E-posta, Telefon, Radyo, Mektup)	Özel İhtiyaçlar (Erişilebilirlik, Büyük Puntolu Dokümanlar, Çocuk Bakımı, Gündüz Toplantıları)
√		Belediye	– İzmir Büyükşehir Belediyesi – Buca Belediyesi	Kentsel altyapı, ulaşım koordinasyonu, kamu hizmetleri ve yerel yönetimden sorumlu belediye yönetimi ve ilgili teknik birimler.	Türkçe	Yazılı bilgilendirme, resmî yazışmalar, telefon görüşmeleri, e-posta bildirimleri ve yüz yüze toplantılar.	Alt Projenin aşamaları, inşaat programı, belediye hizmetlerinin koordinasyonu ve trafik yönetimine ilişkin düzenli bilgi paylaşımı.
√		Alt Proje Alanı İçerisindeki Mahalleler	– Buca İlçesindeki Adatepe, Buca Koop, Çağdaş, Çamlıkule, Dumlupınar, Efeler, Fırat, Gaziler, Hürriyet, İzkent, Kozağaç, Kuruçeşme, Karanfil, Menderes, Şirinkapı, Vali Rahmi Bey, Yaylacık, Yenigün ve Yıldız mahallelerinde yaşayan sakinler	Alt Proje güzergâhı boyunca veya yakınında yaşayan, inşaat faaliyetlerinden kaynaklanan geçici etkilerden etkilenebilecek ve iyileştirilen atıksu ile yağmursuyu altyapısının başlıca faydalanıcıları olan kişiler.	Türkçe	Yazılı bilgilendirme, telefon görüşmeleri ve yüz yüze toplantılar	İnşaat programı, trafik yönetimi düzenlemeleri, konutlara ve iş yerlerine erişim, danışma toplantılarının yeri ve zamanı ile ulaşım düzenlemelerine ilişkin açık ve zamanında bilgilendirme.
√		Hassas / Dezavantajlı Bireyler ve/veya Gruplar	– Çocuklar – Yaşlılar (65 yaş ve üzeri) – Kronik hastalığı bulunan veya özel bakım ihtiyacı olan bireyler – Engelli bireyler – Mülteciler ve göçmenler – Alt Projenin Etki Alanı (AoI) içerisindeki eğitim kurumlarında öğrenim gören engelli öğrenciler – Sosyoekonomik açıdan hassas bireyler (örneğin düşük gelirli haneler) – Sağlık hizmetlerine düzenli erişim ihtiyacı bulunan hastalar ve diğer bireyler (uygun olduğu durumlarda)	Geçici inşaat faaliyetlerinden kaynaklanan etkilerden daha fazla etkilenebilecek ve Alt Projenin uygulanması sürecinde bilgiye, hareketliliğe veya kamu hizmetlerine erişimde güçlük yaşayabilecek bireyler.	Türkçe (gerektiğinde sadeleştirilmiş iletişim ve talep doğrultusunda diğer diller)	Yazılı bilgilendirme, telefon görüşmeleri, topluluk duyuruları ve erişilebilir olması koşuluyla yüz yüze toplantılar.	Erişilebilir bilgi formatları, inşaat programına ilişkin açık iletişim, okul ve yerleşim alanları yakınındaki erişim düzenlemeleri ile hareket kabiliyeti kısıtlı bireylerin ihtiyaçlarının dikkate alınması.

PEK	DİT	Topluluk	Paydaş Grubu	Temel Özellikler	Dil İhtiyaçları	Tercih Edilen Bildirim Yöntemleri (E-posta, Telefon, Radyo, Mektup)	Özel İhtiyaçlar (Erişilebilirlik, Büyük Puntolu Dokümanlar, Çocuk Bakımı, Gündüz Toplantıları)
√		İşletmeler	- Alt Proje etki alanı içerisinde bulunan yerel işletmeler ve ticari kuruluşlar	Alt Proje güzergâhı boyunca veya yakınında faaliyet gösteren ve inşaat süresince ticari faaliyetlerinde geçici aksaklıklar yaşayabilecek işletme sahipleri ve çalışanları.	Türkçe	Yazılı bilgilendirme, telefon görüşmeleri, e-posta bildirimleri, yüz yüze toplantılar ve uygun olduğu durumlarda sosyal medya duyuruları.	İnşaat programı, trafik düzenlemeleri ile inşaat süresince ticari işletmelere erişime ilişkin açık ve zamanında bilgilendirme.
√		Alt Proje Sahibi	- İZSU - Yükleniciler ve Alt Proje çalışanları	Alt Projenin planlanması, yönetimi ve uygulanmasından sorumlu kurumlar ve personel.	Türkçe	Yazılı bilgilendirme, telefon görüşmeleri, e-posta bildirimleri ve yüz yüze toplantılar.	Alt Projenin etkin şekilde uygulanması ve izlenebilmesi için etkin koordinasyon ve bilgi akışının sağlanması.
	√	Kamu Kurumları	- İzmir Valiliği - İzmir İl Sağlık Müdürlüğü - Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü (DSİ) - İzmir Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü - İzmir İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü - İzmir 1 No'lu Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu - İzmir 2 No'lu Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu - İzmir İl Millî Eğitim Müdürlüğü - Türkiye Elektrik İletim A.Ş. (TEİAŞ) - Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı - Buca Kaymakamlığı - İzmir Büyükşehir Belediyesi - Buca Belediyesi - İller Bankası A.Ş. (İLBANK)	Alt Proje ile ilgili düzenleyici denetim, çevrenin korunması, halk sağlığı, kültürel mirasın korunması ile altyapı ve kamu hizmetlerinin koordinasyonundan sorumlu kamu kurumları.	Türkçe	Yazılı bilgilendirme, resmî yazışmalar, e-posta bildirimleri ve yüz yüze toplantılar.	Alt Projenin aşamaları, inşaat faaliyetleri, koordinasyon çalışmaları ve potansiyel çevresel ve sosyal etkiler hakkında düzenli bilgilendirme.

PEK	DİT	Topluluk	Paydaş Grubu	Temel Özellikler	Dil İhtiyaçları	Tercih Edilen Bildirim Yöntemleri (E-posta, Telefon, Radyo, Mektup)	Özel İhtiyaçlar (Erişilebilirlik, Büyük Puntolu Dokümanlar, Çocuk Bakımı, Gündüz Toplantıları)
			- İzmir Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (İZSU) - AFAD İzmir İl Müdürlüğü				
	√	STK	- TEMA Vakfı (Türkiye Erozyonla Mücadele, Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı) - EGEÇEP (Ege Çevre ve Kültür Platformu) - İzmir Kent Konseyi - Buca Kent Konseyi - Türk Kızılayı İzmir Şubesi - Türkiye Sakatlar Derneği İzmir Şubesi - Altı Nokta Körler Derneği İzmir Şubesi - İzmir İlinde çevrenin korunması, toplumsal kalkınma, erişilebilirlik, engelli bireylerin kapsayıcılığı, halk sağlığı ve sosyal destek alanlarında faaliyet gösteren diğer sivil toplum kuruluşları	Alt Proje ve Alt Projenin yerel toplum üzerindeki potansiyel etkileri ile ilgilenen kuruluşlar..	Türkçe	Yazılı bilgilendirme, telefon görüşmeleri, e-posta bildirimleri, yüz yüze toplantılar ve sosyal medya duyuruları.	Alt Projenin aşamaları ile potansiyel çevresel ve sosyal etkilerine ilişkin açık ve anlaşılır bilgiye erişim.
	√	Media	- Yerel televizyon kanalları (Kanal 35, İzmir TV ve TV9 İzmir) - Yerel radyo istasyonları (Radyo Ege, Romantik Türk FM, Radyo Pause, Radyo İzmir FM ve 35 Radyo) - Yerel gazeteler ve çevrim içi medya platformları (Ege Telgraf, 9 Eylül Gazetesi, İz Gazete, Yenigün, Haber Ekspres, Son Mühür ve Ticaret Gazetesi)	Alt Proje hakkında kamuoyunu bilgilendirmek ve Alt Projenin çevresel ve sosyal yönleri konusunda farkındalık oluşturmakla ilgili kuruluşlar.	Türkçe	Yazılı bilgilendirme, telefon görüşmeleri, e-posta bildirimleri, yüz yüze toplantılar ve sosyal medya duyuruları.	Alt Projenin aşamaları ve inşaat faaliyetlerine ilişkin doğru ve zamanında bilgiye erişim.

PEK	DİT	Topluluk	Paydaş Grubu	Temel Özellikler	Dil İhtiyaçları	Tercih Edilen Bildirim Yöntemleri (E-posta, Telefon, Radyo, Mektup)	Özel İhtiyaçlar (Erişilebilirlik, Büyük Puntolu Dokümanlar, Çocuk Bakımı, Gündüz Toplantıları)
√		Yağmursuyu Hattı Etki Alanı (AoI) İçerisindeki Eğitim Kurumları	- Renkli Bulutlar Anaokulu - Şehit Aydın Uçar Anaokulu - MaDer Montessori Anaokulu (Gündüz Bakımevi) - 80. Yıl Betontaş İlkokulu - İsmet Yorgancılar Ortaokulu - İzmir Buca Fatma Saygın Anadolu Lisesi - Buca Mehmet Akif İnan Anadolu Lisesi - İzmir Buca Süleyman Şah Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi - Sınav Koleji Buca Kampüsü - Bilsey Koleji - Dokuz Eylül Üniversitesi – İzmir Meslek Yüksekokulu Atıksu hattının Etki Alanı (AoI) içerisinde herhangi bir eğitim kurumu veya sağlık kuruluşu tespit edilmemiştir.	Yağmursuyu hattının yaklaşık 50 metre yakınında bulunan eğitim kurumları ve çocuk bakım tesisleri. Bu kurumlardaki öğrenciler ve personel; gürültü, toz emisyonları, trafik yoğunluğu ve yaya erişimindeki kısıtlamalar gibi inşaat faaliyetlerinden kaynaklanan geçici etkilerden etkilenebilecek hassas alıcılar olarak değerlendirilmektedir.	Türkçe	Yazılı bilgilendirme, okul yönetimlerine resmî yazılar, telefon görüşmeleri ve yüz yüze toplantılar.	- İnşaat programının önceden bildirilmesi - Okul yönetimleri ile koordinasyon sağlanması - Öğrencilerin yoğun giriş-çıkış saatlerinden kaçınılması amacıyla çalışma programının düzenlenmesi - Geliştirilmiş trafik yönetimi ve yaya güvenliği önlemlerinin uygulanması - İnşaat süresince öğrenciler için güvenli erişim düzenlemelerinin sağlanması

4.4. Paydaş Katılım Planı

Bu alt proje için geliştirilen Paydaş Katılım Stratejisi ve Planı, Tablo 4-2’de sunulmuştur.

Tablo 4-2 Paydaş Katılım Stratejisi ve Planı

Alt Proje Aşaması	Danışma Konusu	Kullanılan Yöntem	Zaman Çizelgesi: Yer ve tarihler	Hedef paydaşlar	Sorumluluklar
İnşaat Öncesi	İlgili STK’lar ve toplum örgütleriyle istişareler yoluyla, engelli kişiler de dahil olmak üzere savunmasız grupların beklentilerini, endişelerini ve ihtiyaçlarını anlamak ve bu girdileri alt proje tasarımı ve uygulama planlamasında dikkate almak.	Yüz yüze toplantılar ve istişare oturumları	İnşaat aşamasından önce	İlgili STK’lar, engelli dernekleri ve toplum temelli kuruluşlar	Danışma toplantıları, inşaat faaliyetlerinin başlamasından önce İZSU tarafından düzenlenecektir.
İnşaat Öncesi	Alt proje ve olası etkileri konusunda kritik/hassas alıcıların görüş ve endişelerini almak.	Kritik/hassas alıcı gruplarla toplantılar	İnşaat aşamasından önce. Toplantıların yeri ve zamanı, paydaşlarla istişare edilerek belirlenecektir.	Kritik/hassas alıcılar (örn. okullar, sağlık kurumları ve yakındaki tesisler)	İnşaat faaliyetlerinin başlamasından önce İZSU tarafından istişareler yapılacaktır.
İnşaat Öncesi	Çevresel ve Sosyal (ÇS) taslak belgeler (ÇSYP ve PKP taslakları) hakkında kamu istişaresi.	Paydaş danışma toplantısı, muhtarlarla toplantı	İnşaat aşamasından önce. Toplantıların yeri ve zamanı paydaşlarla istişare edilerek belirlenecektir.	Yerel topluluklar	Danışma toplantıları inşaat başlamadan önce düzenlenecektir.
İnşaat Öncesi	Nihai Çevresel ve Sosyal (Ç&S) belgelerin açıklanması.	Paydaş danışma toplantısı, mahalle muhtarlarıyla toplantı	İnşaat aşamasından önce. Toplantıların yeri ve zamanı, paydaşlarla istişare edilerek belirlenecektir.	Yerel topluluklar	İnşaat başlamadan önce istişareler düzenlenecektir.

Alt Proje Aşaması	Danışma Konusu	Kullanılan Yöntem	Zaman Çizelgesi: Yer ve tarihler	Hedef paydaşlar	Sorumluluklar
İnşaat	Trafik güvenliği	Paydaş toplantıları ve muhtarlarla toplantılar	Trafikte olası etkilerin ortaya çıkmasından en az iki (2) gün önce ve inşaat aşamasında gerektiğinde	Topluluklar, Hükümet/Yetkililer	Paydaşlara, alt proje kapsamında uygulanan trafik güvenliği önlemleri ve etki azaltma faaliyetleri hakkında bilgi verilmesi.
İnşaat	Acil durumlarda güvenliğin sağlanması	Paydaş toplantıları ve muhtarlarla toplantılar	İnşaat aşamasında gerektiğinde	Topluluklar, Hükümet/Yetkililer	Acil durum irtibat bilgileri ve yetkili personel hakkında bilgi verilmesi.
İnşaat	Trafik yönetim planı	Broşürler, paydaş toplantıları ve muhtarlarla yapılan toplantılar	Paydaş danışma toplantıları sırasında ve inşaat sırasında gerektiğinde	Topluluklar	İnşaat sırasında trafik yönetimi düzenlemeleriyle ilgili bilgilerin sağlanması.
İnşaat	Acil durum müdahale planı	Broşürler, paydaş toplantıları ve muhtarlarla yapılan toplantılar	Paydaş danışma toplantıları sırasında ve inşaat süresince gerektiğinde	Topluluklar	Acil durum prosedürleri ve müdahale mekanizmaları hakkında bilgi verilmesi.
İşletme	STK'lar ve toplum örgütleriyle işbirliği	Yüz Yüze Toplantı	Operasyon süresi boyunca düzenli olarak	Dernekler / Sivil Toplum Kuruluşları	Geri bildirim toplamak ve alt projenin etkinliğini artırmak amacıyla STK'larla istişareler yürütülmesi.
İşletme	Acil durumlarda güvenliğin sağlanması	Paydaş toplantıları ve muhtarlarla toplantılar	Uygulama aşamasında ihtiyaç duyulduğunda	Topluluklar	Acil durum iletişim bilgilerinin sağlanması ve sorumlu personelin tanıtılması.
İşletme	Acil durum müdahale planı	Broşürler, paydaş toplantıları ve muhtarlarla yapılan toplantılar	Paydaş danışma toplantıları sırasında ve operasyon sırasında gerektiğinde	Topluluklar	Acil durum müdahale prosedürleri hakkında bilgi sağlanması.

Alt Projenin yaşam döngüsü boyunca paydaşların değişen ihtiyaçları düzenli olarak izlenecek ve gerekli şekilde ele alınacaktır. Özellikle, Bölüm 4.2'de tanımlanan tercih edilen iletişim yöntemleri doğrultusunda paydaşların bilgiye erişiminin sağlanmasına özel önem verilecektir.

İZSU, inşaat ve işletme aşamaları boyunca aşağıdaki bilgilerin güncel ve erişilebilir olmasını sağlayacak ve Alt Projenin ilerleyişi ile uygulanmasına ilişkin düzenli bilgilendirmelerde bulunacaktır:

- Alt Projenin temel aşamaları ve zaman planı (örneğin izin süreçleri, inşaat veya işletme faaliyetlerinin başlangıcı ve inşaat programı),
- Alt Proje kapsamında meydana gelebilecek kesinti ve aksaklıklar (örneğin yol kapanmaları, geçici erişim kısıtlamaları veya altyapı hizmetlerindeki kesintiler),
- Yerel toplumu ve etkilenen paydaşları ilgilendirebilecek istişare ve toplantıların sonuçları,
- Alt Projenin çevre, sağlık ve güvenlik performansına ilişkin bilgiler (örneğin kaza ve olaylar ile izleme sonuçları).

Taslak Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) raporunun tamamlanmasını takiben, etkilenen topluluklar ve diğer ilgili paydaşların katılımıyla bir Paydaş Katılım Toplantısı düzenlenecektir. Toplantı ve ilgili bilgilendirme faaliyetleri hakkında paydaşlara, İZSU tarafından hazırlanacak broşürler, İZSU'nun resmî internet sitesinde yayımlanacak duyurular ve en az biri ulusal, biri yerel olmak üzere gazetelerde yayımlanacak ilanlar aracılığıyla en az on (10) gün önceden bildirim yapılacaktır.

Paydaş Katılım Toplantısında aşağıdaki konular ele alınacak olup, bunlarla sınırlı olmayacaktır:

- Alt Projenin amaçları,
- Alt Proje kapsamında belirlenen çevresel, sosyal ve ekolojik etkiler ile riskler,
- Önerilen önleyici, azaltıcı ve iyileştirici tedbirler,
- İlgili paydaşların rol ve sorumlulukları,
- İzleme ve yönetim tedbirleri,
- Alt Proje kapsamında oluşturulan Şikâyet Mekanizmasına (ŞM) ilişkin bilgiler.

4.5. Paydaşlara Raporlama

Paydaşlar, Alt Proje ilerledikçe; çevresel ve sosyal performansa ilişkin güncellemeler, Paydaş Katılım Planı (PKP) ve Şikâyet Mekanizması (ŞM)'nin uygulanması ile Alt Projenin genel ilerleme durumu hakkında bilgilendirilecektir.

Her bir paydaş katılım toplantısı veya istişare faaliyeti sonrasında hazırlanacak toplantı tutanaklarında aşağıdaki bilgiler kayıt altına alınacaktır:

- Danışma toplantılarının/etkinliğin yeri,
- Danışma toplantılarının/etkinliğin tarihi,
- Katılımcılarla ilgili ayrıntılar (uygun olduğu şekilde),
- Toplantı/Etkinlik Programı/Takvimi: Neyin kim tarafından sunulacağı,
- Toplantı Tutanakları (Yorumlar, Sorular ve Sunum Yapanların Yanıtları ile toplantıdan fotoğraflar) ve
- Kararlaştırılan eylemler.

İZSU, inşaat faaliyetlerinden kaynaklanabilecek geçici yol kapanmaları hakkında, Alt Projenin etki alanı içerisinde bulunan ilgili mahalle muhtarlıklarını en az iki (2) gün önceden bilgilendirecektir. Benzer şekilde, İZSU, yaklaşan çalışmalar hakkında etkilenen sakinleri ve yerel toplulukları, Buca Belediyesi hizmet binalarında, mahalle muhtarlıklarında ve diğer yerel ilan panolarında yapılacak duyurular aracılığıyla en az iki (2) gün önceden bilgilendirecektir.

İZSU, Alt Projenin yaşam döngüsü boyunca paydaş katılımının sürekli bir süreç olarak yürütülmesinden sorumlu olacaktır. Paydaş katılım faaliyetlerine ilişkin kayıtlar, paydaş katılım kayıtları aracılığıyla (bkz. Tablo 4-3) tutulacaktır.

Tablo 4-3 Paydaş Katılım Kayıt Defteri Örnek Tablosu

Alt Proje Aşaması	Tarih ve Yer	Kullanılan Yöntem	Faaliyetin Amacı	Hedef Paydaşlar	Toplantı Özeti/Ortaya Çıkan Önemli Konular	Takip Edilecek Eylemler	Paylaşılan Bilgiler/Açıklanan ve Danışılan Belgeler

Alt projenin uygulanması sırasında bir dizi istişare toplantısı düzenlenecektir; ÇSYP taslağı ve PKP taslağı ile ilgili ilk istişare toplantılarının tutanakları, nihai PKP'ye ek olarak eklenebilir.

Şikâyet mekanizmasının uygulanmasına ilişkin özet, kişilerin kimlik bilgilerinin gizliliğini korumak amacıyla bu bilgiler kaldırıldıktan sonra her yıl IZSU web sitesi² adresinde yayınlanacaktır. Alt projenin çevresel ve sosyal performans ve uygulama raporları, paydaşlarla en az yılda bir kez paylaşılacaktır; ancak halkın daha fazla etki hissedebileceği veya aşamaların değiştiği özellikle yoğun dönemlerde (örneğin, inşaat sırasında üç aylık raporlar) daha sık raporlama yapılacaktır.

² <https://www.izsu.gov.tr>

Tüm paydaşlar, PKP'nin uygulanmasıyla birlikte İZSU'nun web sitesi, mektuplar ve yüz yüze toplantılar gibi çeşitli kanallar aracılığıyla görüş ve şikayetlerini iletebileceklerdir.

Şikâyet mekanizması, İZSU'nun web sitesinde ilgili paydaşlara duyurulacak ve ilan edilecektir; böylece paydaşlar süreci öğrenecek, şikâyet etme haklarının olduğunu bilecek ve mekanizmanın nasıl işleyeceğini ve şikayetlerinin nasıl ele alınacağını anlayacaktır. Şikayetler, paydaşların artan endişelerinin (gerçek ya da algılanan) bir göstergesi olabilir ve tespit edilip çözülmezse daha ciddi boyutlara ulaşabilir. Şikayetleri tespit etmek ve bunlara yanıt vermek, alt projeler, topluluklar ve diğer paydaşlar arasında olumlu ilişkilerin geliştirilmesini destekler.

5. PAYDAŞ KATILIMI FAALİYETLERİNİN UYGULANMASI İÇİN KAYNAKLAR VE SORUMLULUKLAR

5.1. Kaynaklar

İZSU, bu Paydaş Katılım Planı (PKP) kapsamında paydaş katılım faaliyetlerinin uygulanmasından ve koordinasyonundan sorumlu olacaktır. İZSU bünyesinde görev yapacak Sosyal Uzman, Alt Projenin yaşam döngüsü boyunca paydaş katılım faaliyetlerinin planlanmasını, organize edilmesini ve dokümantasyonunu yürütecektir.

Personel zamanı, iletişim materyalleri, istişare toplantıları ve şikâyet yönetimi faaliyetleri dâhil olmak üzere PKP'nin uygulanması için gerekli kaynaklar, Dünya Bankası tarafından finanse edilen ve İLBANK koordinasyonunda yürütülen Türkiye Deprem, Sel ve Orman Yangınları Acil İmar Projesi (TEFWER) kapsamında Alt Proje için oluşturulan çevresel ve sosyal yönetim düzenlemeleri aracılığıyla sağlanacaktır.

5.2. Yönetim Fonksiyonları ve Sorumlulukları

İZSU, Alt Proje Sahibi olarak, Paydaş Katılım Planı (PKP) ve Şikâyet Mekanizması (ŞM)'nin genel uygulanmasından ve yönetiminden sorumlu olacaktır. Paydaş katılım faaliyetlerini koordine etmek ve PKP'nin Alt Projenin yaşam döngüsü boyunca etkin bir şekilde uygulanmasını sağlamak amacıyla İZSU bünyesinde belirli personel görevlendirilecektir. Bu sorumluluklar, İZSU'nun mevcut organizasyon yapısı içerisindeki nitelikli personel tarafından yerine getirilebilecek veya gerekli görülmesi halinde ilave personel istihdam edilerek yürütülebilecektir. PKP'nin uygulanmasına ilişkin nihai sorumluluk İZSU'ya aittir.

Alt Proje, İLBANK Proje Yönetim Birimi (PYB) rehberliğinde İZSU bünyesinde kurulacak bir Proje Uygulama Birimi (PUB) aracılığıyla yönetilecektir. PUB; satın alma, mali yönetim, raporlama ve alt proje uygulama faaliyetlerinin genel koordinasyonundan sorumlu olacaktır.

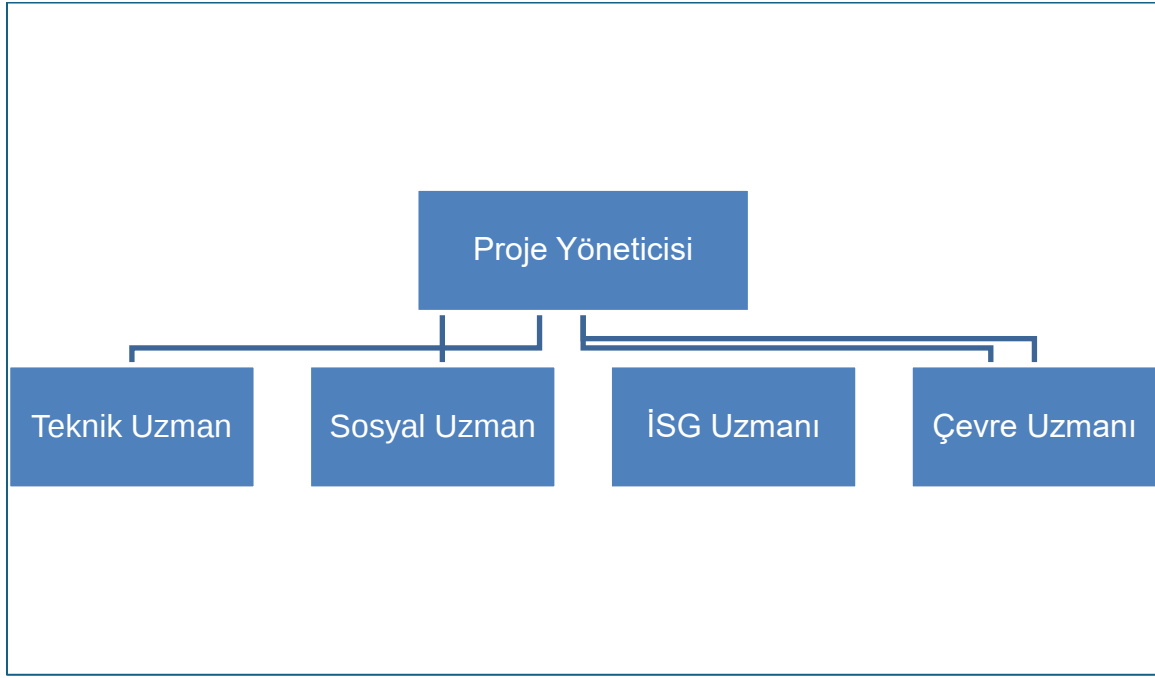
Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) ile Paydaş Katılım Planı (PKP)'nin uygulanması da dâhil olmak üzere Alt Projenin çevresel ve sosyal hususları, alt proje yönetim yapısı içerisinde görevlendirilecek çevresel ve sosyal uzmanlar tarafından denetlenecektir. Alt proje ekibi, asgari olarak bir Çevre Uzmanı, bir Sosyal Uzman ve bir İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Uzmanından oluşacak olup, bu uzmanlar inşaat ve işletme aşamalarında çevresel ve sosyal taahhütlerin uygulanmasını ve izlenmesini denetleyecektir.

ÇSYP ve PKP'nin etkin bir şekilde uygulanmasını sağlamak amacıyla, alt proje ekibinin rol ve sorumluluklarını tanımlayan açık bir organizasyon yapısı oluşturulacaktır. PKP süreci kapsamındaki uygulama ve kontroller, İZSU tarafından kurulacak Proje Yönetim Birimi (PYB) bünyesindeki Sosyal Uzman tarafından yürütülecektir.

5.3. Şimdiye dek Gerçekleştirilmiş Paydaş Katılım Aktiviteleri

23 Temmuz 2026 tarihinde saat 14.00'de Buca Belediyesi Afet Koordinasyon Merkezi (BUCAKUT) Konferans Salonu'nda düzenlenen Halkın Katılımı Toplantısı öncesinde, toplantının duyurusu sosyal medya, yerel gazeteler, İZSU resmi internet sitesi, mahalle muhtarlıkları ve afişler

aracılığıyla yapılarak etki alanındaki toplulukların ve ilgili paydaşların katılımı teşvik edilmiştir. Toplantıya 31'i kadın, 38'i erkek olmak üzere toplam 69 kişi katılmış; İZSU, İLBANK, Buca Belediyesi, mahalle muhtarları, sivil toplum kuruluşları, yerel halk ve alt projenin etki alanındaki mahallelerden diğer ilgili paydaşlar yer almıştır. Toplantıda alt proje, Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP), projenin çevresel ve sosyal etkileri, yasal çerçevesi ve şikâyet mekanizması hakkında sunumlar gerçekleştirilmiş, ardından düzenlenen soru-cevap oturumunda katılımcıların soruları proje ekibi ve İZSU yetkilileri tarafından yanıtlanmıştır. Halkın Katılımı Toplantısı Tutanağı Ek-6'da sunulmaktadır.



Şekil 5-1 Proje Uygulama Birimi Organizasyon Şeması

6. ŞİKAYET MEKANİZMASI

Şikâyet Mekanizması (ŞM)'nin amacı, şikâyet ve yakınmaların ilgili tüm tarafları tatmin edecek şekilde zamanında, etkili ve verimli olarak çözülmesine yardımcı olmaktır.

Halk Şikâyet Mekanizması ile Çalışan Şikâyet Mekanizmasının amacı, topluluklar ve Alt Proje çalışanları dâhil olmak üzere Alt Projeden etkilenen kişilere bir şikâyet çözüm mekanizmasına erişim sağlamaktır. Şikâyetler, paydaşların giderek artan endişelerinin bir göstergesi olabilir ve tespit edilip çözüme kavuşturulmadığı takdirde büyüyebilir. Şikâyetlerin belirlenmesi ve bunlara yanıt verilmesi, Alt Proje çalışanları, yerel topluluklar ve diğer paydaşlar arasında olumlu ilişkilerin geliştirilmesini desteklemektedir.

Alt Proje Düzeyi Şikâyet Mekanizması, Halk Şikâyet Mekanizması ve Çalışan Şikâyet Mekanizması kapsamında şikâyetler Türkçe formlar kullanılarak Türkçe olarak iletilecektir. Ayrıca, Türkçe konuşmayan ancak projenin çevresel ve sosyal performansına ilişkin şikâyeti bulunan bir paydaş olması durumunda, gerekli dil desteği İZSU tarafından derhal sağlanacaktır.

Yapılandırılmış Şikâyet Mekanizması (ŞM), Alt Proje ile ilişkili şikâyetlerin şeffaf ve tarafsız bir süreç aracılığıyla ele alınmasını sağlayacaktır. Alt Projenin yaşam döngüsünün erken aşamalarından itibaren şikâyet prosedürü, bireysel veya grup toplantıları, basılı materyaller, ilan panoları ve internet sitesi duyuruları aracılığıyla kamuoyuna açıklanacaktır. Halk, Paydaş Katılım Planı (PKP)'nin açıklanması ve istişaresi ile Tablo 6-1'de belirtildiği üzere alt projenin yaşam döngüsü boyunca yürütülecek paydaş katılım faaliyetleri aracılığıyla Şikâyet Mekanizması (ŞM) hakkında bilgilendirilecektir.

6.1. Ulusal Düzeyde Şikâyet Mekanizması

Mevcut ulusal düzeydeki Şikâyet Mekanizmalarına başvurulabilecek kanallar aşağıda belirtilmiştir:

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CIMER)³ :

- **CIMER Web Sitesi:** www.cimer.gov.tr
- **CIMER Çağrı Merkezi:** 150
- **CIMER Telefon Numarası:** +90 312 525 55 55
- **CIMER Faks Numarası:** +90 0312 473 64 94
- **Resmi Yazışmalar İçin Adres:** Türkiye Cumhuriyeti, İletişim Genel Müdürlüğü, Kızılırmak Mah. Mevlâna Bulvarı No:144 ÇANKAYA/ANKARA
- **Türkiye Cumhuriyeti İletişim Genel Müdürlüğü'ne gönderilecek postalar**

³ Ayrıntılar için lütfen şu adrese bakınız: <https://www.cimer.gov.tr/50sorudacimer.pdf>

- Valilikler, bakanlıklar ve ilçe valiliklerindeki **halkla ilişkiler masalarına yapılan bireysel başvurular**

Yabancılar İletişim Merkezi (YIMER): Yabancılar için merkezi bir şikâyet sistemi sunmaktadır:

- **YIMER Web Sitesi:** www.yimer.gov.tr
- **YIMER Çağrı Merkezi:** 157
- **YIMER Telefon Numarası:** +90 312 5157 11 22
- **YIMER Faks Numarası:** +90 0312 920 06 09
- **Resmi Mektup Adresi:** Türkiye Cumhuriyeti Göç Yönetimi Genel Müdürlüğü, Çamlıca Mahallesi 122. Sokak No: 4 Yenimahalle/ANKARA
- **Türkiye Cumhuriyeti İletişim Müdürlüğü'ne hitaben yazılmış posta**
- **Türkiye Cumhuriyeti Göç Yönetimi Genel Müdürlüğü'ne yapılan bireysel başvurular**

6.2. ILBANK Şikâyet Mekanizması

ILBANK, finanse ettiği her uluslararası alt projeyle ilgili şikayetleri almak, değerlendirmek ve ele almak amacıyla Eylül 2021'de şeffaf ve kapsamlı bir Şikâyet Yönetimi (ŞM) mekanizması kurmuştur ve ilgili mekanizma Alt Proje süresince yürürlükte olacaktır. ILBANK Şikâyet Yönetimi Prosedürleri, resmî web sayfası⁴ adresinde mevcuttur.

ILBANK Şikâyet Yönetimi için iletişim kanallarının listesi aşağıdadır:

- ILBANK Web Sitesi: <https://www.ilbank.gov.tr/form/bilgiedinmeuluslararası>
- ILBANK Telefon numarası: +90 312 508 79 79 / 0312 508 79 80
- ILBANK E-posta: uidbbilgi@ilbank.gov.tr ve pybsosyal@ilbank.gov.tr
- ILBANK Ekibi- Hizmeti Adresi (ILBANK Finansal Kurumlar ve Yatırımcı İlişkileri Departmanı, Şikâyet Mekanizması Ekibi - Emniyet Mahallesi Hipodrom Caddesi 9/21 Yenimahalle/Ankara)

6.3. Ulusal ve Alt Proje Düzeyinde IZSU Şikâyet Mekanizması

IZSU, web sitesi ve ALO185 şikâyet hattı aracılığıyla halkın şikâyet ve görüşlerini ele almaktadır. Bu belediye şikâyet mekanizması sistemi, yerel vatandaşların şikâyet ve taleplerini

⁴ Ayrıntılar için lütfen şu adrese bakınız: https://www.ilbank.gov.tr/userfiles/files/Grievance_Mechanism.pdf

almak üzere kurulmuştur ve adresi, bildirilen sorunlara ilişkin İZSU bünyesinde olası çözümler üretmeyi amaçlamaktadır. İZSU'nun iletişim kanalları aşağıda verilmiştir:

- **İZSU'nun Web Sitesi:** www.izsu.gov.tr
- **İZSU Çağrı Merkezi:** 185
- **İZSU'nun E-posta adresi:** bim@izsu.gov.tr
- **İZSU'nun Bayraklı İlçesi Şubesi Adresi:**
 - 1606 Sokak No:4 A-B İzmir/Bayraklı
- **İZSU'nun Konak İlçesindeki Şubesinin Adresi:**
 - Cumhuriyet Bulvarı No:16 İzmir/Konak

İLBANK Şikâyet Mekanizması ve ulusal düzeyde mevcut şikâyet mekanizmalarına ek olarak, Alt Projeden etkilenen topluluklardan gelen endişe ve şikâyetlerin alınması, takip edilmesi ve çözüme kavuşturulması amacıyla İZSU tarafından Alt Proje düzeyinde bir Şikâyet Mekanizması (ŞM) kurulacaktır.

İZSU Proje Uygulama Birimi (PUB) ve yüklenici, paydaşlar için erişilebilir olmaya devam edecek ve İLBANK Şikâyet Mekanizması Prosedürü doğrultusunda tüm şikâyetlere (şikâyetler, talepler, görüşler ve öneriler dâhil) yanıt verilmesinden sorumlu olacaktır. Bu prosedüre göre, şikâyetler iki (2) gün içerisinde kayıt altına alınacak, on (10) gün içerisinde değerlendirilecek ve on beş (15) gün içerisinde yanıtlanacaktır. İlgili şikâyetler ayrıca İLBANK Şikâyet Mekanizması Ekibi tarafından izlenecektir.

İZSU tarafından görevlendirilecek personel, farklı kanallar aracılığıyla iletilen şikâyet ve talepleri oluşturulacak tek bir sistemde kayıt altına alacak ve Tablo 6-1'de belirlenen süre ve uygulama çerçevesi içerisinde çözüme kavuşturacaktır. İZSU personeli, bu PKP'de sunulan farklı Şikâyet Mekanizması kanalları aracılığıyla alınan tüm şikâyetleri (belediye hizmet binasına yerleştirilen şikâyet kutuları veya herhangi bir paydaş katılım etkinliği/toplantısı aracılığıyla iletilen sözlü ve yazılı tüm şikâyetler dâhil) Şikâyet Mekanizması kayıt sistemine kaydedecektir.

Görevlendirilecek İZSU personeli (İZSU Şikâyet Mekanizması Odak Noktası), diğer İZSU uzmanları, yükleniciler ve işletme aşamasında görev alacak personel ile sürekli iletişim halinde olacaktır. Ayrıca, görevlendirilecek İZSU personelinin görev tanımı kapsamında, çalışanlar için ayrı olarak oluşturulacak ve kamuya açık olacak şikâyet mekanizmalarının ilgili paydaşlara tanıtılması da yer alacaktır. Yükleniciler, CİMER, YİMER, İLBANK veya Dünya Bankası gibi diğer kanallar aracılığıyla alınan tüm şikâyetler de kayıt altına alınması ve takibinin yapılması amacıyla İZSU çağrı merkezine ve Alt Proje düzeyindeki Şikâyet Mekanizmasına yönlendirilecektir.

Alt Proje kapsamında kullanılmak üzere hazırlanan örnek Şikâyet Formları, Şikâyet Kapatma Formları ve İstişare Formları sırasıyla Ek-1, Ek-2 ve Ek-3'te sunulmaktadır.

CSİ/CT ve GBV Konularının Yönetimi

Hassas içerikli başvuruların yönetimine ilişkin özel prosedürler uygulanacaktır. Bu kapsamda özellikle Cinsel Sömürü ve İstismar/Cinsel Taciz (CSİ/CT) ile Cinsiyete Dayalı Şiddet (GBV) vakalarına ilişkin şikâyetler, İZSU veya yüklenici düzeyinde değil, İLBANK tarafından merkezi olarak değerlendirilecektir.

İLBANK tarafından uygulanan prosedürler, DB Çevresel ve Sosyal Çerçevesi (ÇSC) ve Çevresel ve Sosyal Standartlar (ÇSS) ile uyumlu olarak hazırlanmıştır. Yüklenici veya İZSU tarafından CSİ/CT veya GBV kapsamına girebilecek hassas bir başvurunun alınması halinde, söz konusu başvuru derhal İLBANK tarafından belirlenen yetkili irtibat noktasına yönlendirilecektir.

Bununla birlikte, İZSU ve yüklenici personeli CSİ/CT ve GBV vakalarının yönetimi, mağdur odaklı yaklaşım, gizlilik ilkeleri ve yönlendirme mekanizmaları konusunda bilgilendirilecek ve gerekli eğitimleri alacaktır.

ŞM'nin yönetiminden sorumlu İZSU personeli, DB tarafından yayımlanan ve altyapı projelerinde CSİ/CT risklerinin önlenmesine yönelik rehber dokümanlar hakkında bilgi sahibi olacaktır. Bu tür şikâyetler toplumda hassasiyet yaratabileceğinden, başvuru sahiplerinin taleplerini anonim olarak iletebilmeleri sağlanacaktır.

CSİ/CT ve GBV kapsamındaki başvuruların değerlendirilmesinde gizlilik, tarafsızlık ve mağdurun korunması temel ilkeler olacaktır. Bu nedenle söz konusu başvurular diğer şikâyetlerden ayrı bir prosedür kapsamında ele alınacaktır.

Şikâyetle bulunan tüm paydaşlar, başvurularının gizli tutulmasını talep edebilecektir. İZSU, başvuru sahibinin adı, iletişim bilgileri ve kişisel verilerinin açık rızası olmaksızın üçüncü kişilerle paylaşılmasını sağlayacaktır.

6.4. Alt Proje Şikâyet Mekanizması Süreç Akışı

Yukarıda açıklandığı üzere, alt proje kapsamında farklı kurum ve kuruluşlar tarafından işletilecek çeşitli düzeylerde şikâyet mekanizmaları bulunmaktadır. Bu alt projede kullanılacak tüm şikâyet mekanizmaları, Tablo 6-1'de sunulan süreç akışını takip edecektir.

Tablo 6-1 Alt Proje Düzeyinde Şikâyet Mekanizması

Adım	Sürecin Açıklaması	Zaman Çerçevesi	Sorumluluk
ŞM uygulama yapısı	Ulusal düzeyde üç Şikâyet Mekanizması bulunmaktadır: ○ Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi, ○ Yabancılar İletişim Merkezi ○ İZSU düzeyinde ŞM Ayrıca, DBG'yi de içeren alt proje düzeyinde ŞM bulunmaktadır.	-	○ Başkanlık İletişim Merkezi, Yabancılar İletişim Merkezi ve ilgili makamları ○ Proje düzeyinde: PUB ana sorumlu kurumdur
Şikâyetlerin kabulü	Şikâyetler aşağıdaki kanallar aracılığıyla iletilebilir: ○ Paydaş ziyaretleri ○ Telefon görüşmesi ○ Posta ○ Web sitesi aracılığıyla ○ Çevrimiçi toplantı veya yüz yüze toplantı ○ Yerel medya haberleri ○ İstek-şikâyet kutuları Şikâyetler aşağıdaki kanallar aracılığıyla iletilebilir: ○ Telefon ○ Yerel tesislerdeki şikâyet koordinatörlerine mektup ○ Öneri kutusu	-	○ PUB ○ İnşaat Denetim Danışmanı ○ Yüklenici
Ayrırma, işleme	Alınan tüm şikâyetler, İZSU'nun sosyal uzmanına iletilir. ŞM kayıt defterine kaydedilir ve şikâyet türlerine göre sınıflandırılır: Şikâyetin “Şikâyet Mekanizması” kapsamı dışında olduğu değerlendirilirse, şikâyetçiye tercih ettiği iletişim yöntemi aracılığıyla bildirimde bulunulur ve alternatif bir çözüm yolu önerilir.	Şikâyetin alınması üzerine	Yerel şikâyet irtibat noktaları

Adım	Sürecin Açıklaması	Zaman Çerçevesi	Sorumluluk
Şikâyetin kabulü ve takibi	Şikâyetin alındığı, İZSU Sosyal Uzmanı tarafından şikâyetçiye teyit edilir	Alındığı tarihten itibaren 2 gün içinde	Yerel şikâyet irtibat noktaları
Doğrulama, soruşturma, işlem	Şikâyetin soruşturması Sosyal Uzman tarafından yürütülür. İlgili birim tarafından bir çözüm önerisi hazırlanır ve şikâyetçiye tercih edilen yolla iletilir.	10 iş günü içinde	Yerel şikâyet irtibat noktaları İlgili birim(ler) (gerekirse)
İzleme ve değerlendirme	Şikâyetlere ilişkin veriler bir veri tabanında toplanır ve her ay PUB'nin raporlanır.	Aylık	PUB
Geri bildirim sağlanması	Şikâyetçilerin şikâyetlerinin çözülmesinden duydukları memnuniyete ilişkin geri bildirimler, kayıt defterinde toplanır	Çözümün uygulanmasından 15 iş günü sonra	Yerel şikâyet irtibat noktaları PUB
Eğitim	PMU, Yükleniciler ve Denetim Danışmanlarındaki personel/danışmanların eğitim ihtiyaçları aşağıdaki gibidir ○ PKP ○ ŞM ○ Toplum sağlığı ve güvenliği ile ilgili sosyal konular, ○ Cinsiyete dayalı şiddet, Cinsel İstismar ve Cinsel Sömürü Değerlendirmesi	Alt proje aşamalarına göre ve yılda 2 kez	-

İZSU tarafından Halk Şikâyet Mekanizması için görevlendirilen görevli, Örnek Şikâyet Formu (Ek-1) aracılığıyla yazılı olarak iletilen öneri ve şikâyetleri alacaktır. Bildirilen şikâyete ilişkin gerçekleştirilen işlemler ve sağlanan çözümler Şikâyet Kapatma Formu (Ek-2) kullanılarak kayıt altına alınacaktır. Bu şekilde, şikâyet mekanizması kapsamında yürütülen tüm faaliyetler sistematik olarak dokümanite edilecek ve halk ile İZSU arasındaki ilişkide şeffaflık ve hesap verebilirlik sağlanacaktır.

Şikâyetlerin isimsiz olarak iletildiği durumlarda, şikâyetin özeti ve buna ilişkin çözüm, İZSU internet sitesinde yayımlanacak ve inşaat alanı içerisindeki Alt Proje idari ofislerinin yakınında bulunan ilan panolarında ve Alt Projeden etkilenmesi muhtemel yerleşimlerdeki mahalle muhtarlıklarında sergilenecektir.

Şikâyet mekanizmasının mevcut olduğunun duyurulmasında kullanılan yöntemler, kültürel açıdan uygun olacak ve paydaşlar tarafından yaygın olarak kullanılan iletişim kanallarıyla uyumlu olacaktır. Ayrıca, kadınların ve erkeklerin bilgiye farklı yollarla erişebileceği dikkate alınarak, tüm paydaşlar için bilgiye eşit erişimin sağlanmasına yönelik çaba gösterilecektir.

Paydaşlar, Alt Projenin yaşam döngüsü boyunca mektup, e-posta, şikâyet kutuları ve yüz yüze görüşmeler dâhil olmak üzere çeşitli kanallar aracılığıyla geri bildirimlerini, görüşlerini ve şikâyetlerini iletebilecektir. Şikâyetlerde bulunan tüm paydaşlar, şikâyetlerinin gizli olarak ele alınmasını talep etme seçeneğine de sahip olacaktır. İZSU, şikâyet sahibinin adı ve iletişim bilgilerinin açık rızası olmaksızın açıklanmamasını sağlayacaktır.

6.5. Temyiz Hakkı

Şikâyetleri mevcut yönetim kuralları kapsamında çözilemeyen veya şikâyetleri hassas konular içeren başvuru sahipleri, her zaman ilgili hukuki kurumlara başvurabilirler. Bu kurumlar şu şekilde özetlenebilir:

- Asliye Mahkemeleri,
- İdare Mahkemesi,
- Ticaret Asliye Mahkemeleri
- İş Mahkemeleri ve
- Ombudsman (<https://ebasvuru.ombudsman.gov.tr/>)

İlgili hukuki süreçler GM aracılığıyla izlenecektir.

6.6. Dünya Bankası Şikâyet Çözüm Hizmeti (GRS)

Dünya Bankası (DB) tarafından desteklenen bir alt projeden olumsuz etkilendiklerini düşünen topluluklar ve bireyler, mevcut proje düzeyindeki şikâyet çözüm mekanizmalarına veya DB'nin Şikâyet Çözüm Servisi'ne (GRS) şikâyetinde bulunabilirler. GRS, projeye ilgili endişelerin giderilmesi amacıyla alınan şikâyetlerin derhal incelenmesini sağlar. Projeden etkilenen topluluklar ve bireyler, şikâyetlerini, Dünya Bankası'nın politika ve prosedürlerine uymaması sonucunda bir zararın meydana gelip gelmediğini veya gelip gelmeyeceğini belirleyen, Dünya Bankası'nın bağımsız Denetim Paneli'ne iletebilirler. Şikâyetler, endişeler doğrudan Dünya Bankası'nın dikkatine sunulduktan ve Banka Yönetimi'ne yanıt verme fırsatı tanındıktan sonra herhangi bir zamanda iletebilir. Dünya Bankası'nın kurumsal Şikâyet Çözüm Servisi'ne (GRS) nasıl şikâyetinde bulunulacağına ilişkin bilgi için lütfen

<http://www.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress> ⁵
service adresini ziyaret ediniz.

Projeden etkilenen topluluklar veya bireyler, şikayetlerini Dünya Bankası Bağımsız Denetim Paneli'ne (IIP) de iletebilirler. Bu panel, şikâyetle bulunan kişi veya toplulukların, Dünya Bankası'nın bir veya daha fazla performans kriterinin ihlali nedeniyle zarar görüp görmediklerini belirler. Panel, alınan şikayetlerle ilgili endişelerini doğrudan Dünya Bankası'na iletebilir. Bu aşamada, Dünya Bankası şikayetlere yanıt verme fırsatına sahip olacaktır. Dünya Bankası Denetim Paneli'ne şikayetlerin nasıl iletileceği hakkında bilgi için lütfen www.inspectionpanel.org⁶ adresini ziyaret ediniz.

6.7. Şikâyet Kaydı

Kurulacak Mekanizma kapsamında, alınan tüm şikayetler bir referans numarası atanarak Şikâyet Kaydına kaydedilecektir. Bu PKP'nin Ek-D'sinde örnek bir Şikâyet Kaydı Tablosu yer almaktadır.

Şikâyet Kaydı, şikayetlerin durumunu izlemek, şikayetlerin ortaya çıkma sıklığını belirlemek, şikâyet nedenlerini analiz etmek ve yaygın şikayetleri ve tekrarlanan eğilimleri tespit etmek için kullanılacaktır. Temel Performans Göstergeleri, kayıtların tutulduğu veritabanı kullanılarak izlenecektir.

6.8. İşçi Şikâyet Mekanizması

İşçi Şikâyet Mekanizması, alt proje çalışanlarından (hem doğrudan hem de dolaylı çalışanlar dahil) gelen şikayetler olarak tanımlanır. Bu mekanizma, alt projenin ömrü boyunca şikayetlerin erken tespit edilmesi, değerlendirilmesi ve çözülmesi için etkili bir yaklaşım olması amacıyla yapılandırılmıştır. Şikâyet Mekanizması, şikâyetle bulunan hiçbir çalışanın misillemeye maruz kalmamasını garanti etmelidir.

İşçi Şikâyet Mekanizmasının kapsamı, aşağıda özetlenebilir ancak bunlarla sınırlı değildir: iş sağlığı ve güvenliği, çalışma koşulları, ücretler, yerel topluluk veya iş arkadaşlarıyla ilgili sorunlar, ortak alanlardaki hijyen sorunları, yetersiz gıda ve/veya işçi güvenliği vb.

Şikâyet Mekanizması, tüm alt proje çalışanlarına yazılı ve sözlü iletişim yoluyla duyurulacaktır. Her çalışan, işe alındığı anda Şikâyet Mekanizması hakkında bilgilendirilmeli ve mekanizmanın işleyişine ilişkin ayrıntılar, örneğin çalışan el kitapçıklarında kolayca erişilebilir olmalıdır.

Gizlilik bazı çalışanlar için çok önemlidir; bu nedenle, çalışanlar şikayetlerini isimsiz olarak iletebilirler, bu konuda herhangi bir kısıtlama yoktur. İsimsiz bir şikâyet alındığında, şikâyetle karşı alınan düzeltici önlem veya şikâyetle verilen yanıt, çalışanların kullanacağı konteynerlerin uygun alanlarına asılarak duyurulacaktır.

⁵ <http://www.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress-service>.

⁶ www.inspectionpanel.org.

Yüklenici, şantiyede sözlü olarak veya konteynerlere yerleştirilecek şikâyet formları aracılığıyla alınan şikâyetleri kaydetmek üzere sorumlu bir kişi atayacaktır. Yüklenicinin sorumlu personeli, şantiyede alınan tüm şikâyetleri kaydedecek ve daha ileri işlemler ve çözüm için alt proje Şikâyet Mekanizması yetkilisine iletecektir.

Alt proje çalışanlarının, istihdamla ilgili olmayan konularda kamuya açık Şikâyet Mekanizmasına başvurma hakkını muhafaza edecekleri unutulmamalıdır.

Şikâyetler, çözümün öncelikli hale getirilmesi amacıyla mümkün olan en kısa sürede soruşturulmalıdır.

İLBANK Genel Müdürlük Prosedürleri uyarınca, işçilerin geçim kaynakları veya güvenliği için acil risk teşkil eden şikâyetler 24 saat içinde ele alınmalıdır. Diğer şikâyetler ise belirlenen 7 iş günü süresi içinde çözümlenmelidir. Tüm şikâyetler için soruşturma ve çözüm sürecine ilişkin ayrıntılı kayıtlar tutulmalıdır.

İşçi şikâyet mekanizmasının ayrıntılı prosedürü, projeye özgü İYP’de açıklanacaktır.

İZSU Belediyesi tarafından İşçi Şikâyet Mekanizması için atanan görevli, Örnek Şikâyet Formu (Ek-1) aracılığıyla yazılı olarak öneri ve şikâyetleri alacaktır. Ardından, bildirilen şikâyetle ilgili olarak alınan önlemler ve sunulan çözüm, Şikâyet Kapatma Formu (Ek-2) ile birlikte kaydedilecektir. Böylelikle, şikâyet mekanizması kapsamında yürütülen tüm faaliyetler kaydedilecek ve işçiler ile İZSU arasında şeffaf bir ilişki kurulmasına özen gösterilecektir.

6.9. ŞM Raporlanması

Yüklenici, Alt Projenin Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) esas alınarak Yüklenici Çevresel ve Sosyal Yönetim Planlarını (Y-ÇSYP) hazırlayacak ve aylık ile üç aylık Çevresel ve Sosyal İzleme Raporlarını (ÇSİR) İZSU'ya sunacaktır. İZSU, bu ÇSİR'leri inceledikten sonra, çevresel ve sosyal performansına ilişkin ÇSİR'leri, şikâyet kayıtları da dâhil olmak üzere şikâyetlerin özeti ve nasıl çözüme kavuşturulduğuna ilişkin bilgilerle birlikte üç aylık olarak İLBANK'a sunacaktır. Ayrıca, ÇSİR'ler, ilerleme raporları ile birlikte İLBANK tarafından altı aylık olarak Dünya Bankası'na sunulacaktır.

7. İZLEME VE RAPORLAMA

İZSU, Alt Projenin yaşam döngüsü boyunca izleme faaliyetlerini yürütecektir. Bu Paydaş Katılım Planı (PKP), paydaşlardan geri bildirim alınması halinde güncellenecektir. PKP'de yer alan ancak paydaşlar tarafından kabul edilmeyen iletişim araçları da alınan geri bildirimler doğrultusunda güncellenecektir. Ayrıca, Alt Projenin kapsamı içerisinde ortaya çıkabilecek önemli değişiklikler olması durumunda PKP güncellenecektir. Bunlara ilave olarak, Şikâyet Mekanizması (ŞM)'nin uygulanmasına ilişkin bir özet, kişilerin kimlik bilgilerinin kimliklerinin korunması amacıyla çıkarılmasının ardından, yılda bir kez Alt Proje Sahibinin internet sitesinde⁷ yayımlanacaktır.

Yükleniciler, Alt Projenin Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) esas alınarak Yüklenici Çevresel ve Sosyal Yönetim Planlarını (Y-ÇSYP) hazırlayacak ve aylık ile üç aylık Çevresel ve Sosyal İzleme Raporlarını (ÇSİR) İZSU'ya sunacaktır. İZSU, bu ÇSİR'leri inceledikten sonra, Alt Projenin çevresel ve sosyal performansına ilişkin ÇSİR'leri, şikâyet kayıtlarının özeti⁸ (ek olarak şikâyet kayıtları dâhil) ve raporlama döneminde gerçekleştirilen paydaş katılım faaliyetlerinin özeti ile birlikte üç aylık olarak İLBANK'a sunacaktır.

Alt Proje için oluşturulan Şikâyet Mekanizması (ŞM) etkin bir şekilde kullanılacak ve Şikâyet Mekanizmasının çıktılarının özeti aylık ve üç aylık olarak İZSU'ya ve Dünya Bankası'na raporlanacaktır.

Ayrıca, ÇSİR'ler, Alt Proje İlerleme Raporları ile birlikte İLBANK tarafından altı aylık olarak Dünya Bankası'na sunulacaktır. İZSU, Yüklenicinin ve alt yüklenicilerinin yürürlükteki ulusal/uluslararası mevzuata ve finans kuruluşunun gerekliliklerine uygun hareket etmesini sağlamaktan sorumlu olacaktır.

Bu PKP'nin uygulanması sırasında kullanılacak temel performans göstergeleri Tablo 7-1'de sunulmaktadır.

⁷ <https://www.izsu.gov.tr/>

⁸ The stakeholder engagement activities to be reported in the ESMRs can be given in a tabular format listing the tasks undertaken, as well as the time of action, the responsible party, the target group, and the purpose of the action.

Tablo 7-1 Temel Performans Göstergeleri (KPI) ve izleme faaliyetleri – Paydaş Katılımı

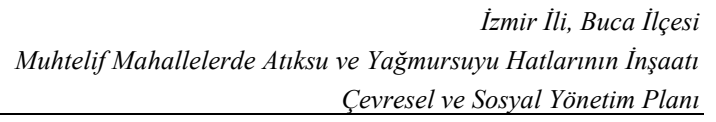
No	KPI	Kaynaklar	Alt Proje Aşaması	İzleme Önlemleri	Değerlendirme Sıklığı	Sorumlu Taraf
1	Alınan şikâyet sayısında azalma Şikâyetlerin sonuçlandırılma oranında artış (sonuçlandırılan şikâyetler / toplam şikâyet sayısı) Şikâyetlerin kapatılma süresinde azalma, Hedef süre içinde kapatılmayan şikâyet sayısının sıfır olması	Şikâyetlerin sayısı ve türü, aşağıdaki ayrıntıları içerecek şekilde: Cinsiyet, il, şikâyet kategorisi, şikâyetlerin durumu (kapatılmış, beklemede, çözülmüş) vb. Geçersiz şikâyet sayısı	İnşaat ve İşletme	Veri tabanı	Aylık	IZSU
2	Şikâyetlerin %90'ı bir aylık hedef süre içinde yanıtlandı	Bir aylık hedef süre içinde yanıtlanan şikâyet sayısı	İnşaat ve İşletme	Veri tabanı	Aylık	IZSU
3	Şikâyet Mekanizmasının sonuçları hakkında paydaşlara düzenli raporlama	Şikâyet Mekanizmasının uygulanmasına ilişkin paydaşlara geri bildirim sağlanması (danışma sayısı ve türü, katılımcı sayısı, dahil edilen paydaşların türü vb.)	İnşaat ve İşletme	Raporlama	Aylık	IZSU
4	Şikâyetlerin %90'ının bir ay içinde şikâyetçinin memnuniyetine uygun şekilde sonuçlandırılmasına yönelik yıllık denetim	Şikâyet Mekanizmasının uygulandığından ve şikâyetlerin uygun şekilde ele alındığından emin olmak için Şikâyet Mekanizmasına ilişkin iç denetim	İnşaat ve İşletme	Denetim Raporu	Aylık	IZSU

No	KPI	Kaynaklar	Alt Proje Aşaması	İzleme Önlemleri	Değerlendirme Sıklığı	Sorumlu Taraf
5	Paydaş etkinliklerine katılanların sayısında artış Paydaş katılım faaliyetlerine katılanların sayısında artış Farklı paydaş gruplarının (grup veya kişi olarak) sayısında artış	Planlanan Paydaş Katılım Faaliyetlerinin Sayısı Planlanan Paydaş Katılım Faaliyetlerinin Türü Katılımcı paydaş sayısı Katılımcı paydaşların türü (Etkinlik kayıtları, toplantı tutanakları, katılımcı kayıtları ve ilgili raporlar, belgeler vb.)	İnşaat ve İşletme	Raporlama	Aylık	IZSU

Mevcut Şikâyet Mekanizması yetkilileri ve IZSU tarafından atanacak yetkili, geri bildirim ve şikâyetlerin nicel ve nitel analizini ve sonuçlarını aylık olarak inceleyecek ve raporları Proje Uygulama Birimi ile IZSU'ya sunacaktır.

Aylık raporlar, şikâyetle ilgili olarak sadece gerekli olan bilgileri içerecek olup, Şikâyet Mekanizmasını kullanan kişilerin kişisel verileri gizli kalacak ve bu raporlarda paylaşılmayacaktır.

IZSU, PKP'de yapılan değişiklikleri (varsa) ILBANK'a bildirecektir.



47

8.1. Ek – 1: Örnek Şikayet Formu

İzmir Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü  IZSU	İzmir Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü İzmir İli, Buca İlçesi Muhtelif Mahallelerde Atıksu ve Yağmursuyu Hatlarının İnşaatı PROJE NO: TEFWER-IZSU-W5			
ŞİKAYET FORMU				
Formu Dolduran:			Tarih ve Saat:	
Toplantı Konusu:			İzmir Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü PROJE NO: TEFWER-IZSU-W5	
1. ŞİKAYETÇİNİN BİLGİLERİ				
Ad-Soyadı:			Şikâyeti Bildiren: ☐	
T.C. Kimlik No:			Telefon / Ücretsiz Numara ☐	
Telefon:			Yüz Yüze Görüşme ☐	
Adres:			Web sitesi / E-posta ☐	
E-posta:			Diğer (Açıklayın) ☐	
Paydaş Türü				
Kamu Kurum ☐	PAP ☐	Özel İşletme ☐	Meslek Odası ☐	STK ☐
Odak Grupları ☐	Sanayi Endüstriler ☐	İşçi Sendikası ☐	Medya ☐	Üniversite ☐
2. ŞİKAYETLE İLGİLİ AYRINTILI BİLGİLER				
Şikâyetin açıklaması:				
Şikâyetçi tarafından talep edilen çözüm yöntemi				

Kaydedilen kişi
Ad-Soyadı/İmza

Şikâyetçi
Ad-Soyadı/İmza

8.2. Ek-2: Şikâyet Kapatma Formu

İzmir Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü  IZSU	İzmir Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü İzmir İli, Buca İlçesi Muhtelif Mahallelerde Atıksu ve Yağmursuyu Hatlarının İnşaatı PROJE NO: TEFWER-IZSU-W5
ŞİKAYET KAPATMA FORMU	
İzmir Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü PROJE NO: TEFWER-IZSU-W5	
3. DÜZELTİCİ ÖNLEMİN BELİRLENMESİ	
1	
2	
3	
4	
5	
Sorumlu Birimler	
4. ŞİKAYETİN KAPATILMASI	
Şikâyet Kayıt Formunda belirtilen şikâyet giderilmişse, bu bölüm şikâyetçi tarafından doldurulacak ve imzalanacaktır.	

Şikâyet Kapatma Tarihi:

Şikâyeti Kapatmanın Tam Adı/İmzası:

Şikâyetçinin Tam Adı/İmzası:

8.3. Ek-3: Örnek Danışma Formu

No	İstişare tarihi: Danışma tarihi:	İstişare yeri: Danışma yeri:	İstişare konusu: Danışma konusu:	İstişare saati: Danışma saati:	Toplam katılımcı sayısı: Toplam katılımcı sayısı:	Katılımcının adı ve soyadı: Katılımcının adı ve soyadı	Kurum / firma: Kurum / firma:	Pozisyonu/mesleği: Pozisyon/meslek:	E-posta/Telefon: E-posta/Telefon:	İmza İmza
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										

8.4. Ek-4: Örnek Şikâyet Kaydı

Şikâyet Kaydı Numara	Şikâyetin Alınma Şekli (Şikâyet Formu, Toplum Toplantısı, Telefon)	Şikâyet Seviyesi (Belediye/Kamu Hizmeti Seviyesi, Bölgesel ILBANK Ofisi, ILBANK Genel Merkez Seviyesi)	Şikâyet Tarihi Alındığı	Şikâyetin Yapıldığı Yer Alındığı	Şikâyeti Alanın Adı	Arsa Parsel No. (Şikâyet arsa ile ilgiliyse)	Şikâyetçi Bilgileri					Şikâyetle İlgili Alt Proje Bileşeni	Şikâyet Kategorisi (kamulaştırma/arazi edinimi ile ilgili, çevre sorunları, yapılara verilen zararlar vb.)	Şikâyet Özeti	Şikâyet Durumu (açık, kapalı veya beklenmede)	Alınan Önlem				Şikâyetin Kapatılmasına İlişkin Destekleyici Belgeler (tazminat banka makbuzu, şikâyet kapatma tutanağı)
							Ad/Soyadı	Kimlik Numarası	Telefon/ e-posta	Köy-İlçe	Cinsiyet					Sorumlu Kişi/Departman	Planlanan Eylem	Şikâyetin Ele Alınması İçin Son Tarih	Eylemin Gerçekleştirilme Tarihi	

Kaynak: ILBANK Şikâyet Kayıt Tablosu

8.5. Ek-5: Saha Ziyaret Fotoğrafları

8.5.1. Vali Rahmi Bey Mahallesi Muhtarı ile Gerçekleştirilen İstişare Toplantısı



8.5.2. Şirinkapı Mahallesi Muhtarı ile Gerçekleştirilen İstişare Toplantısı



8.5.3. Efeler Mahallesi Muhtarı ile Gerçekleştirilen İstişare Toplantısı



8.5.4. Buca Belediyesi ile Gerçekleştirilen İstişare Toplantısı



8.5.5. Mukhtar Menderes Mahallesi Muhtarı ile Gerçekleştirilen İstişare Toplantısı



TÜRKİYE DEPREM, SEL VE YANGIN ACİL İMAR PROJESİ

İZMİR İLİ, BUCA İLÇESİ, MUHTELİF MAHALLELERDE ATIKSU VE YAĞMURSUYU HATLARININ İNŞAATI (LOT-5)

HALKIN KATILIMI TOPLANTISI

Belge Tarihi : 28 Temmuz 2026
Toplantı Tarihi : 23 Temmuz 2026
*Toplantı Yeri : Buca Belediyesi Afet Koordinasyon Merkezi
(BUCAKUT) Konferans Salonu*

1 HALKIN KATILIMI TOPLANTISI

“İzmir İli, Buca İlçesi, Muhtelif Mahallelerde Atıksu ve Yağmursuyu Hatlarının İnşaatı” (bundan sonra “Alt Proje” olarak anılacaktır), Türkiye Deprem, Sel ve Yangın Acil İmar Projesi (TEFWER) kapsamında, Bileşen 1 – Yeşil ve Dayanıklı İyileştirme, Yeniden Yapılanma ve Kentsel Altyapının İnşasına Yönelik Tedbirler ile Kentsel Dirençliliğin Güçlendirilmesi altında finanse edilecektir.

Alt Proje kapsamında bir Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) ile Paydaş Katılım Planı (PKP) hazırlanmıştır. Bu çalışmaların tamamlanmasının ardından, 23 Temmuz 2026 tarihinde saat 14:00’te, Buca Belediyesi Afet Koordinasyon Merkezi (BUCAKUT) Konferans Salonu’nda bir Halkın Katılımı Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Halkın Katılımı Toplantısı öncesinde, etkilenen topluluklar ve diğer ilgili paydaşların toplantı hakkında bilgilendirilmesini ve katılımlarının teşvik edilmesini sağlamak amacıyla sosyal medya platformları, yerel gazeteler, İZSU’nun resmî internet sitesi ve mahalle muhtarlıklarında sergilenen afişler aracılığıyla kamuoyu duyuruları yapılmıştır.

1.2 Özet

Alt proje hakkında bilgiler, Halkın Katılımı Toplantısı sırasında müşavir firma tarafından katılımcılara sunulmuştur. Sunumun içeriği aşağıda özetlenmektedir:

Belediye tarafından, toplantıya ilişkin duyurular alt projenin etki alanında bulunan mahallelere, vatandaşlara, ilgili sivil toplum kuruluşlarına (STK'lar) ve yerel basına yapılmıştır. Toplantıya katılım yüksek düzeyde gerçekleşmiş olup, İZSU, İLBANK, Buca Belediyesi, mahalle muhtarları, sivil toplum kuruluşları, yerel halk ve alt projenin etki alanındaki mahallelerden diğer ilgili paydaşlar dâhil olmak üzere toplam 69 kişi toplantıya katılım sağlamıştır. Katılımcıların 31'i kadın, 38'i ise erkektir.

Toplantı, İZSU Genel Müdür Vekil’inin açılış konuşması ile başlamış ve ardından İZSU tarafından yürütülen devam eden ve tamamlanan çalışmalar hakkında bir sunum gerçekleştirilmiştir. Sonrasında KVM Çevre Mühendisi tarafından alt projeye ilişkin Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) kapsamında bir sunum yapılmıştır. Sunumda alt projenin kapsamı, paydaşları ile alt proje kapsamında öngörülen çevresel ve sosyal riskler değerlendirilmiş; ayrıca alt projenin tarafları ve tabi olduğu yasal çerçeve hakkında katılımcılara bilgi verilmiştir. Bunun yanı sıra, Halkın Katılımı Toplantısının amacı açıklanmış ve olası şikâyet veya taleplerin iletilebilmesi için paydaşların kullanabileceği iletişim kanalları katılımcılarla paylaşılmıştır.

Sunumların tamamlanmasının ardından soru-cevap oturumuna geçilmiş, katılımcılar tarafından yöneltilen sorular proje yöneticisi ve İZSU yetkilileri tarafından yanıtlanmıştır.

1.3 Soru & Cevap Bölümü

Bu alt bölümde, Halkın Katılımı Toplantısı sırasında katılımcılar tarafından dile getirilen görüş, talep ve sorular ile bunlara ilişkin verilen yanıtlar sunulmaktadır. Ayrıntılar aşağıda yer almaktadır:

- **Soru 1 (Buca Koop Mahallesi Muhtarı):** Toplantı sırasında Buca Koop Mahallesi Muhtarı, inşaat çalışmalarının ne kadar süreceğini sormuş ve uygulama takvimi hakkında bilgi talep etmiştir.
Cevap 1 (Müşavir Firma Temsilcisi): Müşavir firma temsilcisi, inşaat süresinin **12 ay** olarak öngörüldüğünü belirtmiştir. Ayrıca kredi kapanış tarihinin **Mart 2028** olması nedeniyle tüm inşaat faaliyetlerinin bu tarihe kadar tamamlanmasının planlandığı ifade edilmiştir. Uygulama takviminin buna göre koordine edileceği ve inşaat çalışmalarına başlanmadan önce yerel halkın planlanan çalışma programı hakkında bilgilendirileceği belirtilmiştir.

- **Soru 2 (Kozağaç Mahallesi Muhtarı):** Toplantı sırasında Kozağaç Mahallesi Muhtarı, Kozağaç Mahallesi sınırları içerisinde yer alan **282 ve 270 adalar** çevresindeki sokakların Proje kapsamında yer alıp almadığını sormuştur.
Cevap 2 (Müşavir Firma Temsilcisi): Müşavir firma temsilcisi, Kozağaç Mahallesi kapsamında Proje dâhilinde yer alan sokakları ayrıntılı olarak açıklamıştır. İnşaat çalışmalarının gerçekleştirileceği sokaklar mahalle muhtarına tek tek gösterilmiş ve uygulamanın yalnızca onaylı proje güzergâhları üzerinde gerçekleştirileceği ifade edilmiştir.
- **Soru 3 (Atatürk Mahallesi Muhtarı):** Toplantı sırasında Atatürk Mahallesi Muhtarı, **63/1 Sokak** ve **63/2 Sokak**'ta mevcut yağmursuyu drenajı sorunları bulunduğunu belirtmiş ve bu sorunların Proje kapsamında giderilip giderilmeyeceğini sormuştur.
Cevap 3 (İZSU Genel Müdür Vekili): İZSU Genel Müdür Vekili, söz konusu sokaklarda yaşanan mevcut yağmursuyu drenajı sorunlarının bilindiğini ifade etmiş ve Proje kapsamında inşa edilecek ana kolektör hattının bölgedeki drenaj sisteminin performansını önemli ölçüde iyileştirmesinin beklendiğini belirtmiştir.
- **Soru 4 (Barış Mahallesi Muhtarı):** Toplantı sırasında Barış Mahallesi Muhtarı, mahallenin eğimli bir topoğrafyaya sahip olduğunu, özellikle **152 Sokak** ve bağlantılı sokaklarda yağmursularının alt kotlarda birikerek sık sık su baskınlarına neden olduğunu ifade etmiş ve bu sorunun giderilmesine yönelik herhangi bir önlem alınıp alınmayacağını sormuştur.
Cevap 4 (Proje Dairesi Temsilcisi): Proje Dairesi temsilcisi, önerilen yağmursuyu altyapısının bölgenin topografik özellikleri dikkate alınarak tasarlandığını açıklamıştır. Planlanan yağmursuyu şebekesinin drenaj kapasitesini artırmasının ve etkilenen sokaklarda meydana gelen yerel su baskınlarını azaltmasının beklendiği ifade edilmiştir.

Halkın Katılımı Toplantısı sırasında mahalle muhtarları tarafından projenin hangi sokaklarda gerçekleştirileceğine ilişkin sorular yöneltilmiştir. Bu kapsamda, imalat çalışmalarının gerçekleştirileceği sokaklara ilişkin detaylı bilgileri içeren doküman, Buca Belediyesi'nin ilgili birimine ve mahalle muhtarlarına teslim edilmiştir.

1.4 Sonuç

Yaklaşık 1 saat süren Halkın Katılımı Toplantısı kapsamında, KVM ve İZSU temsilcileri tarafından Alt Proje hakkında kapsamı, uygulama takvimi, öngörülen çevresel ve sosyal etkileri, alınacak azaltıcı önlemler ve şikâyet mekanizması dâhil olmak üzere katılımcılara ayrıntılı bilgi sunulmuştur. Sunumların ardından soru-cevap oturumuna geçilmiş, katılımcılar tarafından yöneltilen soru ve görüşler ilgili proje temsilcileri tarafından yanıtlanmıştır.

2 KATILIMCI LİSTESİ

İZMİR İLİ, BUCA İLÇESİ, MUHTELİF
MAHALLELERDE ATIKSU VE
YAĞMURSUYU HATLARININ İNŞATI
PAYDAŞ KATILIMI VE HALKIN BİLGİLENDİRİLMESİ TOPLANTISI

Sayfa No.:

Tarih: 23.07.2026

Saat: 14:00

No.	Adı Soyadı	Kurum/Firma	Görev	E-posta	Telefon	İmza
1		BUCA BELEDİYESİ	Başkan Yardımcısı			
2		Buca Belediyesi	Başkan Yardımcısı			
3		BİS CA BEL	BŞK YRD			
4		"	Genel Md. M.			
5		Belediye Üyesi	Belediye Üyesi			
6		Belediye Üyesi	Buca Belediye			
7		Buca 'meclisi üyesi				
8		İZSU	Genel Md. Yrd.			
9		Buca Zet. Şirket	Başkan Yard.			
10		İZSU	Genel Md. Yrd.			
11		Buca Beled. Meclis Üyesi				
12		Buca Beled. Meclis Üyesi				
13		Buca Beled. Meclis Üyesi				
14		Buca Beled. Meclis Üyesi				
15		Buca Beled. Meclis Üyesi				



İZMİR İLİ, BUCA İLÇESİ, MUHTELİF
MAHALLELERDE ATIKSU VE
YAĞMURSUYU HATLARININ İNŞATI

PAYDAŞ KATILIMI VE HALKIN BİLGİLENDİRİLMESİ TOPLANTISI

Sayfa No.:

Tarih: 23.07.2026

Saat: 14:00

No.	Adı Soyadı	Kurum/Firma	Görev	E-posta	Telefon	İmza
1		SUER İZSU	Kanal Proj. Şb. Md.			
2		İZSU	Ahıs Ar. Proj. Şb. Md.			
3		Bucakeser mah.	Muh. Fds			
4		Seyhan	Mahalle Muht.			
5		Atatürk	Muhtar			
6		ÇAMLIPIVAR M.	Muhtar			
7		Adalar Mah.	Muhtar			
8		Emirhan Mah.	Muhtar			
9		İz Kent Mah.	Muhtar			
10		Kozcağ	Muhtar			
11		Gençlik	Muhtar			
12		Muhtar	Muhtar			
13		Muhtar	Muhtar			
14		Muhtar	Muhtar			
15		M. Kemal	Muhtar			
1		Firat	11			
2		İnönü	11			
3		Gökçe	11			



İLBANK
TÜRKİYE'NİN YAPICI GÜCÜ

İZMİR İLİ, BUCA İLÇESİ, MUHTELİF
MAHALLELERDE ATIKSU VE
YAĞMURSUYU HATLARININ İNŞATI
PAYDAŞ KATILIMI VE HALKIN BİLGİLENDİRİLMESİ TOPLANTISI

Sayfa No.:

Tarih:

23.07.2026

Saat:

14:00

No.	Adı Soyadı	Kurum/Firma	Görev	E-posta	Telefon	İmza
1		İZSU	Daire Başkanı			
2		İZSU	Daire Başkanı			
3		İZSU	Daire Başkanı			
4		İZSU	Daire Başkanı			
5		İZSU	ŞB Md			
6		İZSU	Daire Başkanı			
7		İZSU	Daire Başkanı			
8		İZSU	Teknik Amir			
9		İZSU	Teknik Amir			
10		İZSU	Daire Başkanı			
11		İZSU	Daire Başkanı			
12		İZSU	Başq Muhhtar			
13						
14						
15						



İZMİR İLİ, BUCA İLÇESİ, MUHTELİF
MAHALLELERDE ATIKSU VE
YAĞMURSUYU HATLARININ İNŞATI

PAYDAŞ KATILIMI VE HALKIN BİLGİLENDİRİLMESİ TOPLANTISI

Sayfa No.:

Tarih:

23.07.2026

Saat:

14:00

No.	Adı Soyadı	Kurum/Firma	Görev	E-posta	Telefon	İmza
1						
2		Efeler mda	muhtelif			
3		İzmir Büyükşehir Bld.	Alt yapı koordinatörlüğü			
4		İ.B.B.	Mulazım işleri			
5		İ.B.B.	MERKEZ BÜRO YOL İZLEME ŞUBE MÜD.			
6		İzmir Büyükşehir Bld	Yol işleri şube şefi			
7		Buca Bld	Afet işi mda			
8		İzsu	Bilgi işlem dsk			
9		Afet İzleme ve Bilgi Teknolojileri Personeli				
10		Afet Yönetimi K	Stajyer			
11			Kontrol T143			
12		Afet İzleme Yönetim Büro Personeli				
13		Afet işleri Mda	Kontrol işleri			
14			Stajyer			
15						



İZMİR İLİ, BUCA İLÇESİ, MUHTELİF
MAHALLELERDE ATIKSU VE
YAĞMURSUYU HATLARININ İNŞATI

PAYDAŞ KATILIMI VE HALKIN BİLGİLENDİRİLMESİ TOPLANTISI

Sayfa No.:

Tarih:

23.07.2026

Saat:

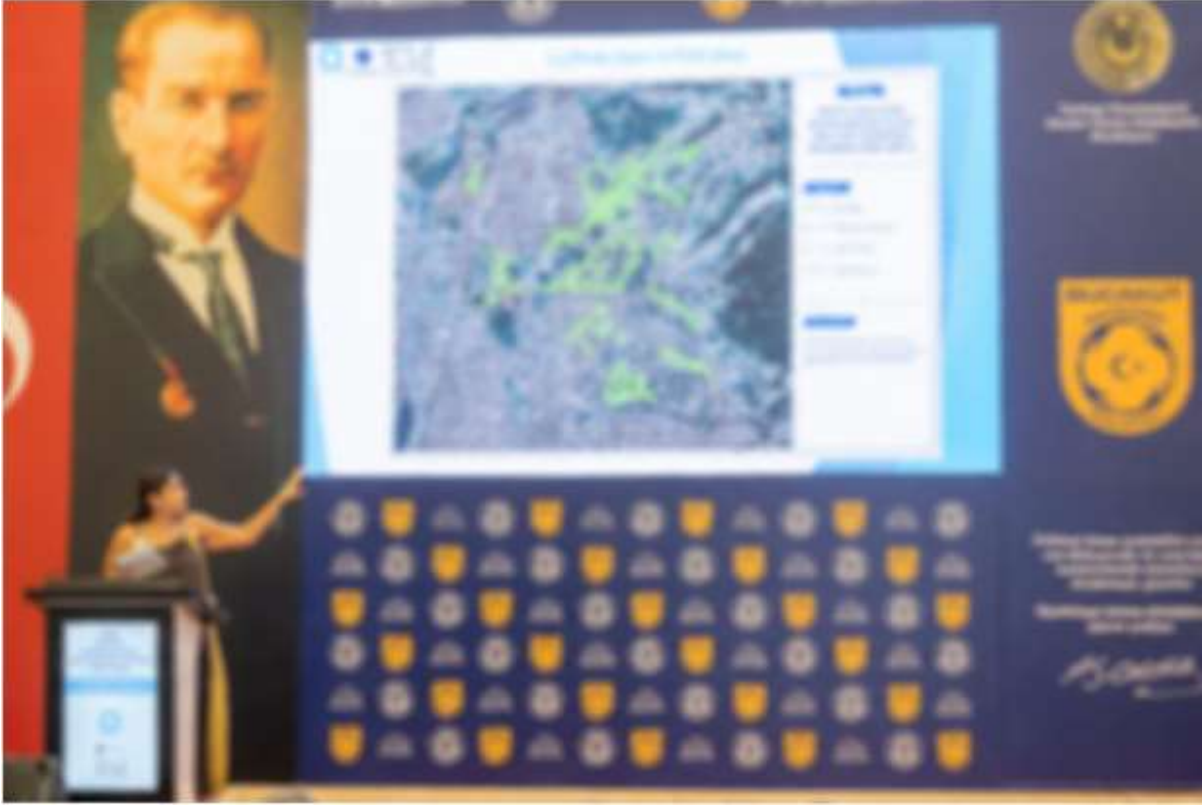
14:00

No.	Adı Soyadı	Kurum/Firma	Görev	E-posta	Telefon	İmza
1		İZSU	Gevre T. müh.			
2		İZSU	Gevre Y. müh.			
3		İZSU	İnşaat Müh.			
4		İlbank İzmir Bölge Mtd.	Gevre müh.			
5		İlbank İzmir Bölge Mtd.	Gevre Müh. Kış.			
6		İlbank İzmir Böl. Mtd.	Teknik Uzman			
7		İLBİB	stajyer			
8		İZSU	Ulaşım D. Başkanı			
9		İZSU	Dereler Şb. Mtd.			
10		İZSU	Proj. D.B.			
11		İZSU	Gevre Müh.			
12		İZSU	İnşaat Teknikeri			
13		İZSU	Gevre Müh.			
14		KUMU.	Gevre Mühendisi			
15						



3 EKLER

3.1 Ek-1: Halkın Katılımı Toplantısından Fotoğraflar





Sonuçlar açıklandı: LGS'ye girmeyen 342 bin çocuk nerede?

2026 LGS sonuçları dün açıklandı. 342 bin çocuğun sınavı dahi girmedikleri ortaya çıkarken Prof. Dr. Adnan Gümüş, öğrencilerin daha başvuru aşamasında sistemin dışında kaldığını ifade ederek, "Bu çocuklar nerede?" diye sordu



HABER MERKEZİ

Liselere Geçiş Sistemi (LGS) kapsamındaki merkezi sınavın sonuçları açıklandı. MEB, sınavı 1 milyon 22 bin 658 öğrencinin başvurduğunu, 994 bin 358 adayın sınavı katıldığını ve katılım oranının yüzde 97,23 olduğunu duyurdu. Evrensel'den Eylem Nazler'in haberine göre eğitimciler ise açıklanan verilerin çağ nüfusu dikkate alınmadan değerlendirildiğine, aslında yüz binlerce çocuğun eğitim sisteminin dışında kaldığını iddia etti.

Geçen yıl 719 öğrencinin tam puan aldığı sınavda bu yıl 500 tam puan alan öğrenci sayısı 452 oldu. Aynı dönemde merkezi sınavla öğrenci alan köklü Anadolu ve fen liselerinin kontenjanları ise azalıyor. Çukurova Üniversitesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Adnan Gümüş, geçici koruma kapsamındaki çocukların da hesaba katılmasıyla sınav çağındaki çocuk sayısının yaklaşık 1 milyon 336 bine ulaştığını söyleyerek, "Buna karşın LGS'ye 1 milyon 22 bin 658 öğrencinin başvurdu. Yaklaşık 314 bin çocuk daha sınavı başvuru aşamasında sistemin dışında

kaldı. Bu çocuklar nerede? Okulu mu bıraktılar, devamsız mı oldular, eğitim sisteminin dışına mı itildiler? Bakanlığın öncelikle bunu açıklaması gerekiyor" ifadelerini kullandı. Sınavı fiilen katılan öğrenci sayısı esas alındığında tablonun daha da ağırlaştığını söyleyen Gümüş, çağ nüfusuna göre hesaplama yapıldığında yaklaşık 342 bin çocuğun sınavı girmediklerini belirtti. Gümüş, "Bu da yüzde 25,6'lık bir kesime karşılık geliyor. Her çocuk eğitim hakkına sahip. Dolayısıyla bu çocukların neden sınavı girmedikleri kamuoyuna ayrıntılı biçimde açıklanmak zorunda" çağrısını yaptı. Gümüş ayrıca genel akademik ise kontenjanlarının uzun süredir daraldığını hatırlatarak, "Anadolu ve fen liselerindeki kontenjanlar sistematik biçimde azalıyor. Böylece öğrenciler meslek ya da imam hatip liselerine yönlendiriliyor" dedi. BirGün yazarı eğitimci emekçisi Feray Aytekin Aydoğan ise, "Kontenjanların azaltılması sonucu istediği okula gitmeyen öğrenciler özel okula mecbur bırakılıyor. Dört liseden biri artık özel lise" dedi.

TOPLANTI İLANI İZMİR İLİ, BUCA İLÇESİ, MUHTELİF MAHALLELERDE ATIKSU VE YAĞMURSUYU HATLARININ İNŞAATI Paydaş Katılımı ve Halkın Bilgilendirilmesi Toplantısı

Finansmanı DÜNYA BANKASI tarafından sağlanacak ve İLBANK aracılığı ile yürütülen "Türkiye Deprem, Sel ve Yangın Acil İmar Projesi" (TEFWER) kapsamında "İzmir İli, Buca İlçesi, Muhelif Mahallelerde Atıksu ve Yağmursuyu Hatlarının İnşaatı" gerçekleştirilmektedir. Aşağıda belirtilen tarih ve saatte proje ile ilgili olarak paydaşları ve halkı bilgilendirmek, görüş ve önerilerini almak için "Paydaş Katılımı ve Halkın Bilgilendirilmesi Toplantısı" yapılacaktır.

Halkımıza saygı ile duyurulur.

Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı ve Paydaş Katılımı Planı belgelerine aşağıdaki adresten ve QR koddan ulaşabilirsiniz:
Web Sitesi: <https://izsu.gov.tr/duyurular/kamuoyunun-bilgisine-izsu-w5>

QR Kod:



Toplantı Yeri: Buca Belediyesi Afet Koordinasyon Merkezi

(BUCAKUT) Konferans Salonu

Toplantı Yerinin Adresi: Yıldız Mahallesi, 35678, Buca/İzmir

Toplantı Tarihi: 23 Temmuz 2026

Toplantı Saati: 14.00

Proje Sahibi: İZSU

Tel: +90 232 293 25 33 / 25 50

Mail: projeleraresi@izsu.gov.tr

Müşavir Firma: KVM Mühendislik Müşavirlik Enerji İnşaat Taah.

San. ve Tic. Ltd. Şti.

Tel: +90 (312) 663 21 21

Mail: zeynep.gokay@kvmmuhendislik.com

Resmi İlanlar www.ilan.gov.tr/de

BASIN: 2508172

2020'de doğum sonrası felç kaldı, dava hala devam ediyor

İzmir'de yaşayan avukat Sinda Zoroğlu Akçay (45), 2020 yılında doğum yaptıktan sonra beyin kanaması geçirip felç kaldı. Doktor hatası iddiasıyla konu yargıya taşınırken Kadın Hastalıkları ve Doğum Uzmanı Dr. K.K. ve 5 hastane çalışanı hakkında dava açıldı. Adli tıp raporunda, tıbbi eksiklik olduğuna dikkat çekilip Dr. K.K.'nin, preeklamps (gebe zehirlenmesi) tanısı olan hastasının tahlil sonuçlarını erken dönemde sorgulamaması nedeniyle acil sezaryen kararında gecikme yaşandığı belirtildi. Olay gününü anlatan Levent Akçay, "17 Ekim gecesi eşim rahatsızlandı, ölküğümden tansiyonu yüksek çıktı. Gece fenalaştı. Doktorumuza mesaj attım ama cevap gelmedi. Özel hastaneye gidip doktorun adını verdik. Sabaha kadar bekledik. Sanclar arıyordu. Ebelerle söyledik, doktorumuzun haberdar olduğunu söylediler. Sabah 08.00 gibi doktorumuz mesajla döndü. Tahlillerde önem arz eden bir şey olmadığı-



nı belirtti. Yarın saat kadar sonra eşimi acil doğuma alacaklarını ve gebelik zehirlenmesi olduğu söylendi. Anlam veremedik" dedi. Eşinin hayatının tamamen değiştiğini aktaran Akçay, "Motor korteksler etkilendi. Çocuğuna hiç bakamadı, onu emziremedi. Mesleğine aştı ama yapamıyor. Birden hayatımıza bomba düştü. 'İdrarda albumin olsaydı doğum olabilirdi' dediği vakitten tam 5 saat önce zaten idrar test sonucunda albumin tespit edilmiş. Adaletle güveniyoruz. 5 yıldır mücadelemizi sürdürüyoruz ve sürdüreceğiz" diye konuştu. /DHA

TOPLANTI İLANI

İZMİR İLİ, BUCA İLÇESİ, MUHTELİF MAHALLELERDE ATIKSU VE YAĞMURSUYU HATLARININ İNŞAATI

Paydaş Katılımı ve Halkın Bilgilendirilmesi Toplantısı

Finansmanı DÜNYA BANKASI tarafından sağlanacak ve İLBANK aracılığı ile yürütülen "Türkiye Deprem, Sel ve Yangın Acil İmar Projesi" (TEFWER) kapsamında " İzmir İli, Buca İlçesi, Muhtelif Mahallelerde Atıksu ve Yağmursuyu Hatlarının İnşaatı" gerçekleştirilecektir. Aşağıda belirtilen tarih ve saatte proje ile ilgili olarak paydaşları ve halkı bilgilendirmek, görüş ve önerilerini almak için "Paydaş Katılımı ve Halkın Bilgilendirilmesi Toplantısı" yapılacaktır.

Halkımıza saygı ile duyurulur.

Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı ve Paydaş Katılım Planı belgelerine aşağıdaki adresten ve QR koddan ulaşabilirsiniz:

Web Sitesi: <https://izsu.gov.tr/duyurular/kamuoyunun-bilgisine-izsu-w5>

QR Kod:



Toplantı Yeri: Buca Belediyesi Afet Koordinasyon Merkezi (BUCAKUT) Konferans Salonu

Toplantı Yerinin Adresi: Yıldız Mahallesi, 35678, Buca/İzmir

Toplantı Tarihi: 23 Temmuz 2026

Toplantı Saati: 14.00

Proje Sahibi: İZSU

Tel: +90 232 293 25 33 / 25 50

Mail: projelerdairesi@izsu.gov.tr

Müşavir Firma: KVM Mühendislik Müşavirlik Enerji İnşaat Taah. San. ve Tic. Ltd. Şti.

Tel : +90 (312) 663 21 21

Mail: zeynep.gokay@kvmmuhendislik.com

3.3 Ek-3: Alt Projeye İlişkin Halkın Katılımı Toplantısı Broşürü

Şikâyet Mekanizması

Projeden etkilenen vatandaşların ve proje çalışanlarının, inşaat ve işletme aşamasında Proje ile ilgili görüşlerini, şikâyetlerini ve önerilerini iletebilmesi adına bir Şikâyet Mekanizması kurulmuştur.

Şikâyetler, İZSU tarafından atanan görevliler tarafından kabul edilecek ve şikâyetin konusuna bağlı olarak en çok 14 gün içinde cevaplanacaktır. Bu mekanizma aracılığıyla iletilen şikâyetler, hızlı ve hassas bir şekilde ele alınacaktır. Bu kapsamda aşağıda verilen iletişim kanalları kullanılabilir.

Şikâyette bulunan tüm paydaşlar, şikâyet ve önerilerini gizli bir şekilde iletmeye fırsatına sahip olacaktır. İZSU şikâyetçinin adını ve iletişim bilgilerini kişisi rızası olmadan açıklamayacaktır. Bu mekanizma aracılığıyla iletilen şikâyetler, hızlı ve hassas bir şekilde ele alınacaktır. Bu kapsamda aşağıda verilen iletişim kanalları kullanılabilir.

Şikâyet Mekanizması İletişim Bilgileri:

- İnternet Adresi : <https://izsu.gov.tr/hizli-islemler/talep-ariza-basvuru-sorgulama>
- Telefon: Alo 185 (İZSU Çağrı Merkezi)
- Proje alanında yer alan şikâyet ve talep kutuları.
- QR Kod:



Proje Tarafları

Bu Projenin uygulayıcı ve aynı zamanda kredi faydalanıcı kuruluşu İzmir Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi (İZSU)'dur.

Projenin gerçekleştirilmesi adına İLBANK'a finansman başvurusunda bulunulmuştur. Projenin finansörü Dünya Bankasıdır ve İLBANK finansörüdür. Bu kapsamda, Proje için, Paydaş Katılım Planı (PKP) ve Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) hazırlanmıştır. Proje'nin yürütülmesi sırasında bahse konu planda belirtilen çevresel ve sosyal etkilere dikkate alınarak gerekli tedbirler ÇSYP'ye uygun olarak alınacaktır.

İZSU, PKP ve ÇSYP'nin yürütülmesinden ve raporlarda belirtilen etki azaltma önlemleri ve iyi uygulamaların sahadaki uygulamalarından inşaat ve işletme dönemi boyunca sorumlu olacaktır.

Bu Proje Türkiye Cumhuriyeti'nin Kanun ve Yönetmelikleri ile Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Standartlarına uymakta yükümlüdür.

İletişim

İZSU

- İZSU Buca Şubesi: Uğur Mumcu Caddesi No: 86 adresinde, Konağın Çevresel Meydanı Buca/İzmir
- İZSU Konak Şubesi: Cumhuriyet Bulvarı No:16 Konak/ İzmir
- İZSU Çağrı Merkezi: 185
- E-mail: bim@izsu.gov.tr

KVM Mühendislik Müşavirlik Enerji İnşaat Taah. San. ve Tic. Ltd. Şti.

- Adres: Kızılcaşar Mahallesi 2736. Sokak No:13 Gölbaşı/ Ankara
- Telefon: +90 (312) 663 21 21
- E-mail: zeynep.gokay@kvmnmuhendislik.com

İZMİR İLİ, BUCA İLÇESİ, MUHTELİF

MAHALLELERDE ATIKSU VE YAĞMURSUYU HATLARININ İNŞATI (LOT-5)

Proje Bilgilendirme Broşürü

TEMMUZ - 2026



23 Temmuz 2026

Saat : 14.00

Buca Belediyesi Afet Koordinasyon Merkezi
(BUCAKUT) Konferans Salonu

Projenin Yeri

Alt proje; Adatepe, Buca Koop, Çağdaş, Çamlıkule, Dumlupınar, Efeler, Furat, Gasiler, Hürriyet, İskent, Kosağaç, Kuruçeşme, Karanfil, Menderes, Şirinkapı, Vali Rahmi Bey, Yaylacık, Yenigün ve Yıldız mahalleleri dâhil olmak üzere Buca İlçesinin birden fazla mahallesinde uygulanacaktır. Projenin etki alanı, inşaat faaliyetlerinden kaynaklanabilecek çevresel ve sosyal etkiler dikkate alınarak proje güzergâhının her iki tarafında 100 m olarak belirlenmiştir. İşletme döneminde ise proje, yağmursuyu ve atıksu altyapısının iyileştirilmesi yoluyla İzmir genelindeki nüfusa hizmet edecektir.

Projenin Kapsamında Yapılacak Çalışmalar

Alt proje, temel altyapı bileşenlerinin inşası ve iyileştirilmesi yoluyla ilçenin seçilen alanlarında atıksu ve yağmursuyu yönetimini geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Yağmursuyu Toplama Sistemi

- 20.437 m yağmursuyu hattı inşaatı,
- 3.612 m kutu manfesi inşaatı,
- 2.482 m uzgaralı U kesitli yağmursuyu drenaj kanalı inşaatı
- 609 adet muayene bacası inşaatı.

Atıksu Toplama Sistemi

- 11.725 m atıksu hattı inşaatı,
- 287 adet muayene bacası inşaatı.

Projenin Potansiyel Etkilerine Yönelik Önlemler

Projenin inşaat aşamasında ortaya çıkabilecek olası olumsuz etkileri ve bu etkileri en aza indirmek için alınması gereken önlemleri ve bu önlemlerin hayata geçirilmesine yönelik koşulları belirlemek adına gerekli planlama çalışmaları tamamlanmıştır. Bu plandaki başlıca etkiler ve bu etkilere yönelik azaltma önlemleri şunlardır:

- **Hava Kalitesi, Gürültü ve Titreşim:** İnşaat sürecinde oluşabilecek toz, egzoz emisyonu, gürültü ve titreşim etkileri ilgili yönetim planları kapsamında kontrol altına alınacaktır.
- **Su, Toprak ve Atık Yönetimi:** Su kaynaklarının korunması, atıksuların yönetimi, hafriyat ve diğer atıkların güvenli şekilde bertarafı ile toprak kaybı ve erozyonun önlenmesine yönelik gerekli tedbirler uygulanacaktır.
- **Trafik ve Erişim:** Çalışmalar süresince yaya ve araç trafiğinin güvenli ve kesintisiz devamı için gerekli ulaşım düzenlemeleri yapılacaktır.
- **İş Sağlığı ve Güvenliği:** Çalışan hakları korunacak, güvenli çalışma koşulları sağlanacak ve iş kazalarını önlemeye yönelik tedbirler uygulanacaktır.
- **Toplum Sağlığı ve Paydaş Katılımı:** Çevre halkı, hassas gruplar ve yerel işletmelerin güvenliği gözetilecek, düzenli bilgilendirme yapılacak ve olası etkiler en aza indirilecektir.
- **Arazi, Biyoçeşitlilik ve Kültürel Miras:** Çalışmalar mevcut yol koridorlarında yürütülecek; doğal yaşam korunacak, kültürel miras unsurlarına rastlanması halinde ilgili prosedürler uygulanacaktır.
- **Asbest Yönetimi:** Asbest içeren malzemelerle karşılaşılması durumunda sökümler, taşıma ve bertaraf işlemleri ulusal mevzuat ve Dünya Bankası gerekliliklerine uygun olarak gerçekleştirilecektir.

Projenin inşaat ve işletme dönemlerinde meydana gelebilecek ve acil müdahale gerektiren beklenmedik olayları (yangın, deprem vb.) yönetmek amacıyla, bir Acil Durum Hazırlık ve Müdahale Planı (ADHMP) ile bir İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Planı hazırlanacak ve tüm çalışanlarla paylaşılabilecektir.



3.4 Ek-4: Alt Projeye İlişkin Halkın Katılımı Toplantısı Afişi









T.C
ÇAMLIKULE
MAHALLESİ
MUHTARLIĞI



AÇIK

MUHTAR ALİ YILDIRIM
0 505 414 17 02

ÇAMLIKULE MAH. MUHTARLIĞINA HOŞ GELDİNİZ

**T.C.
BUCA
EFELER MAHALLESİ
MUHTARLIĞI**

ÖZEL DİREKSİYON
DERSİ VERİLİR
SÜREKLİ EĞİTMENİ DENİZ
0553 269 92 12
nazan@ozeldireksiyon.com

[illegible]

