



**İZMİR İLİ, BORNOVA İLÇESİ, MUHTELİF
CADDE VE SOKAKLARDA ATIKSU VE
YAĞMURSUYU HATLARININ İNŞASI**

**PAYDAŞ KATILIM PLANI
(PKP)**



Temmuz 2026

İÇİNDEKİLER

1 GİRİŞ/ PROJE TANIMI.....	1
1.1 Alt Proje'nin Konumu	2
2 HEDEFLER/PAYDAŞ KATILIMI RAPORUNUN TANIMI.....	5
3 PAYDAŞLARIN BELİRLENMESİ VE ANALİZİ	6
3.1 Metodoloji	6
3.2 Saha Ziyareti.....	6
3.3 Etkilenen Taraflar ve Diğer İlgili Taraflar	8
3.4 Dezavantajlı/Savunmasız Bireyler veya Gruplar.....	9
4 PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI.....	4
4.1 Alt Proje Hazırlığı Sırasında Gerçekleştirilen Paydaş Katılımı Çalışmalarının Özeti 4	
4.2 Alt Proje Paydaş İhtiyaçları ile Paydaş Katılımına Yönelik Yöntem, Araç ve Tekniklerin Özeti.....	4
4.3 Paydaş Katılım Planı.....	9
4.4 Paydaşlara Raporlama.....	12
5 PAYDAŞ KATILIMI FAALİYETLERİNİN UYGULANMASI İÇİN KAYNAKLAR VE SORUMLULUKLAR.....	14
5.1 Kaynaklar.....	14
5.2 Yönetim İşlevleri ve Sorumlulukları	14
5.3 Şimdiye dek Gerçekleştirilmiş Paydaş Katılım Aktiviteleri	14
6 ŞİKÂyet MEKANİZMASI.....	16
6.1 Ulusal Düzeyde Şikâyet Mekanizması	16
6.2 ILBANK Şikâyet Mekanizması.....	17
6.3 Ulusal ve Alt Proje Düzeyinde IZSU Şikâyet Mekanizması.....	18
6.4 Alt Proje Şikâyet Mekanizması Süreç Akışı.....	19
6.5 Temyiz Hakkı	23
6.6 Dünya Bankası Şikâyet Çözüm Hizmeti (GRS)	23
6.7 Şikâyet Kaydı	24
6.8 İşçi Şikâyet Mekanizması	24
6.9 ŞM Raporlanması	25
7 İZLEME VE RAPORLAMA.....	26
8 REFERANSLAR.....	3
EK - A Örnek Şikayet Formu	4
Ek - B Şikâyet Kapatma Formu	5
Ek - C Örnek Danışma Formu	6
Ek - D Örnek Şikâyet Kaydı	7
Ek – E Saha Ziyaret Fotoğrafları	8
Ek – F Paydaş Katılımı Toplantısı Tutanağı	10

TABLO LİSTESİ

Tablo 1-1 Alt Proje Alanındaki Mahallelerin Nüfus Verileri	3
Tablo 3-1 Alt Proje Alanındaki Mahallelerin Nüfus Verileri	8
Tablo 3-2 Paydaş Grupları	11
Tablo 3-3 Alt Proje Paydaş İhtiyaçları	1
Tablo 4-1 Alt Proje Paydaş İhtiyaçları	5
Tablo 4-2 Paydaş Katılım Stratejisi ve Planı	9
Tablo 4-3 Paydaş Katılım Kayıt Defteri Örnek Tablosu	12
Tablo 6-1 Alt Proje Düzeyinde Şikayet Mekanizması	20
Tablo 7-1 Temel Performans Göstergeleri (KPI) ve izleme faaliyetleri – Paydaş Katılımı	1

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1-1 Alt Proje Alanının Konum Haritası.....	4
Şekil 1-2 Alt Proje Alanının ve Etki Alanının Konumu	4
Şekil 5-1 Proje Uygulama Birimi Organizasyon Şeması.....	15

KISALTMALAR

AoI	Etki Alanı
CİMER	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
ÇSG	Çevre, Sağlık ve Güvenlik
ÇED	Çevresel Etki Değerlendirmesi
ÇSÇ	Çevresel ve Sosyal Çerçeve
ÇSYP	Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı
ÇSİR	Çevresel ve Sosyal İzleme Raporları
ÇSS	Çevresel ve Sosyal Standartlar
GBV	Cinsiyete Dayalı Şiddet
ŞM	Şikâyet Mekanizması
İKU	İnsan Kaynakları Uzmanı
İLBANK	İller Bankası A.Ş.
IFC	Uluslararası Finans Kurumu
İZSU	İzmir Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü
KPI	Anahtar Performans Göstergeleri
İSG	İş Sağlığı ve Güvenliği
PUB	Proje Uygulama Birimi
HKT	Halk Katılım Toplantısı
PDT	Paydaş Danışma Toplantısı
CSİ/CY	Cinsel Sömürü ve İstismar/Cinsel Taciz
PKP	Paydaş Katılım Planı
TUİK	Türkiye İstatistik Kurumu
TEFWER	Türkiye Deprem, Sel ve Orman Yangınları Acil Yeniden Yapılanma
DB	Dünya Bankası
DBG	Dünya Bankası Grubu
YİMER	Yabancılar İletişim Merkezi

1 GİRİŞ/ PROJE TANIMI

Türkiye Deprem, Sel ve Orman Yangınları Acil Yeniden Yapılanma (TEFWER) Projesi (bundan sonra “Proje” olarak anılacaktır), belediyelerin hasar görmüş belediyeye ait altyapının acil onarımını, yapısal güçlendirilmesini ve gerekirse yıkım/yeniden inşasını, rehabilitasyonunu veya yeni inşasını gerçekleştirmesini desteklemek ve afet riskini azaltmaya yönelik önlemleri hayata geçirmek amacıyla İller Bankası A.Ş. (İLBANK) ve Dünya Bankası (DB) tarafından geliştirilmiştir. Proje, belediyelerin acil onarım, yapısal güçlendirme ve gerekirse hasar görmüş belediyeye ait altyapının yıkılması/yeniden inşası, rehabilitasyonu veya yeni inşasını üstlenmelerini desteklemek ve afetlere hazırlık ile iklim uyumunu artırmaya yönelik tedbirlerin hayata geçirilmesini amaçlamaktadır.

Bu bağlamda, “**İzmir İli, Bornova İlçesi, Muhtelif Sokak ve Caddelerde Atık Su ve Yağmur Suyu Boru Hatlarının İnşası**” (bundan sonra “alt proje” olarak anılacaktır) Proje tarafından finanse edilecek ve TEFWER Bileşen 1 – Belediye Altyapısının Yeşil ve Dayanıklı Rehabilitasyonu, Yeniden İnşası ve İnşası ile Belediye Dayanıklılığını Güçlendirmeye Yönelik Eylemler ve ilgili alt bileşenler kapsamında uygulanacaktır.

- Alt Bileşen 1.a - Dayanıklı ve iklim değişikliğine duyarlı yağmur suyu sistemlerine yapılan yatırımlar yoluyla kentsel sel olaylarının azaltılması.
- Alt Bileşen 1.c - Su ve atık su hizmetlerinin dayanıklılığının yeniden sağlanması ve iyileştirilmesi.

TEFWER Projesi’nin ayrıntıları ile çevresel ve sosyal değerlendirmesi, Projenin Çevresel ve Sosyal Yönetim Çerçevesinde (ÇSYÇ) (İLBANK, 2023) yer almaktadır. İzmir Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (İZSU), alt projenin sahibi konumundadır.

İZSU, İzmir ilinin tamamında su ve atık su hizmetleri sunmaktadır. Bu alt projenin kapsamında, birincil hizmet alanı, atık su ve yağmur suyu altyapısı iyileştirmelerinin uygulanmasının planlandığı Bornova İlçesi’ne bağlı Erzene, Çamdibi, Kazımdirik ve Mevlâna Mahallelerinden oluşmaktadır. Alt projenin, bu mahallelerde yaşayan yaklaşık 61.860 kişiye fayda sağlaması beklenmektedir.

Ayrıca, proje güzergâhlarının belirli bölümleri, deşarj noktaları ve ilgili parseller Erzene ve Çamdibi mahallelerinin sınırları içinde yer almakta veya bu mahallelerle kesişmektedir. Bu nedenle, söz konusu mahalleler alt projenin Etki Alanı (AoI) içinde değerlendirilmekte olup, inşaat faaliyetlerinden etkilenebilir.

Bornova İlçesi, İzmir ilinin merkezinde yer almaktadır. Alt projenin kapsamındaki ilçe, yoğun yerleşim alanıdır. En eski ve en önemli yerleşim yerlerine sahip olan Bornova ilçesinin en büyük sorunu altyapıdır.

Alt proje, dayanıklı yağmur suyu sistemleri aracılığıyla kentsel sel sorununu ele almakta ve altyapısı yetersiz olan yoğun nüfuslu ilçelerde su ve atık su hizmetlerinin dayanıklılığını artırmaktadır. Bu alt proje kapsamında, eskimiş atık su toplama sistemi yenilenecek ve ayrı bir atık su ile yağmur suyu

toplama sistemi kurulacaktır. Alt projenin inşaatının 12 ay sürmesi ve 2027 Haziran ayı sonunda tamamlanması beklenmektedir; planlanan işletme süresi ise 30 yıldır.

Proje, DB'nin Çevresel ve Sosyal Çerçevesi (ÇSC) kapsamında hazırlanmaktadır. Paydaş Katılımı ve Bilgi Açıklaması konulu Çevresel ve Sosyal Standart 10 (ÇSS10) uyarınca, uygulayıcı kurumlar paydaşlara zamanında, ilgili, anlaşılır ve erişilebilir bilgiler sağlamalı ve manipülasyon, müdahale, zorlama, ayrımcılık veya sindirme içermeyen, kültürel açıdan uygun bir şekilde paydaşlarla istişare etmelidir.

Alt proje, ulusal Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) kapsamı dışında olmakla birlikte, TEFWER'in Çevresel ve Sosyal Yönetim Çerçevesi (ÇSYÇ) ile uyumludur. Bu Paydaş Katılım Planı (PKP), İZSU'nun yapıcı ilişkiler kurmasını, çevresel ve sosyal performansını iyileştirmesini ve paydaşlarla anlamlı bir katılım ve bilgi paylaşımı sağlamasını garanti altına almak amacıyla, İZSU adına KVM Mühendislik ve Danışmanlık A.Ş. tarafından hazırlanmıştır. PKP, DB Çevresel ve Sosyal Çerçevesi (ÇSC), TEFWER'in PKP'si ve ÇSYÇ'si ile Türk mevzuatına uygun olarak hazırlanmıştır. Bu belge, alt projenin tüm aşamaları boyunca düzenli olarak izlenecek, gözden geçirilecek ve güncellenecek olan dinamik bir belgedir.

1.1 Alt Proje'nin Konumu

İzmir, Ege Denizi kıyısında yer almakta olup kuzeyinde Manisa, güneyinde ise Aydın illeri bulunmaktadır. İzmir ilinin toplam yüzölçümü 1.209.827 hektardır.

Alt proje alanının konum haritası Şekil 1-1'de verilmiştir. Alt proje alanı, İzmir iline bağlı Bornova ilçesindeki Erzene, Çamdibi, Kazımdirik ve Mevlâna mahallelerini kapsamaktadır (bkz. Şekil 1-2).

Bu alt proje kapsamında, Bornova ilçesinde ekonomik ömrünü tamamlamış mevcut atık su hatlarının yenilenmesi, mevcut yollar boyunca yağmur suyu toplama sistemlerinin inşa edilmesi ve yağmur suyu ile atık su şebekelerinin birbirinden ayrılması planlanmaktadır.

Alt projenin güzergâhı ve ilgili altyapı bileşenleri, Erzene, Kazımdirik ve Çamdibi mahallelerinde bulunan toplam 10 parsel ile kesişmektedir. Bu parsellerin mülkiyeti Hazine, Bornova Belediyesi, İzmir Büyükşehir Belediyesi ve Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü'ne (DSİ) aittir. Söz konusu parseller şunlardır: 196/59, 8481/1, 194/52, 194/15, 2/294, 4/72, 401/169, 5/153, 0/14138 ve 0/14139.

Bu parseller kamu mülkiyetinde olduğundan, inşaat faaliyetlerine başlanmadan önce ilgili kurumlardan gerekli izinler, onaylar ve kurumsal görüşler alınacaktır. Parsellerin tamamının kamu mülkiyetinde olması nedeniyle alt proje kapsamında herhangi bir arazi edinimi veya kamulaştırma ihtiyacı bulunmamaktadır.

Alt proje, İzmir Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (İZSU) tarafından yürütülecektir. Alt projenin birincil hizmet alanı, planlanan atık su ve yağmur suyu altyapısı iyileştirmelerinin gerçekleştirileceği Bornova ilçesine bağlı Erzene, Çamdibi, Kazımdirik ve Mevlâna mahallelerinden oluşmaktadır. Alt projenin, bu mahallelerde yaşayan yaklaşık 62.509 kişiye fayda sağlaması beklenmektedir.

Ayrıca, proje güzergâhlarının belirli bölümleri, deşarj noktaları ve ilgili parseller, alt projenin Etki Alanı (AoI) içerisinde değerlendirilen Erzene ve Çamdibi mahallelerinde yer almaktadır.

Alt projenin AoI içerisinde yer alan mahallelere ilişkin nüfus bilgileri Tablo 1-1’de sunulmuştur.

Tablo 1-1 Alt Proje Alanındaki Mahallelerin Nüfus Verileri

İlçe	Yerleşim Yeri	Kadın	Erkek	Toplam Nüfus
Bornova	Kazımdirik Mahallesi	19.203	17.559	36.762
	Mevlâna Mahallesi	11.766	13.981	25.747
	Erzene Mahallesi	22,215	13,492	35,707
	Çamdibi Mahallesi	4,180	4,338	8,568

Kaynak: TÜİK, 2025

Alt projenin ana hizmet alanı, İzmir ilinin Bornova ilçesine bağlı Erzene, Çamdibi, Kazımdirik ve Mevlâna mahallelerinde yer almaktadır. Bu mahalleler, Bornova ilçesinin batı kesiminde, Konak ilçesine komşu konumda bulunmaktadır. Planlanan atık su ve yağmur suyu altyapısı iyileştirmeleri öncelikli olarak bu mahallelere hizmet verecektir.

Bununla birlikte, proje güzergâhlarının belirli bölümleri, deşarj noktaları ve ilgili parseller, alt projenin Etki Alanı (AoI) içerisinde değerlendirilen Erzene ve Çamdibi mahallelerinde yer almakta veya bu mahallelerle kesişmektedir. Bu nedenle, söz konusu mahalleler de alt projenin dolaylı etkilerinin görülebileceği yerleşim alanları arasında değerlendirilmektedir.

Alt projenin konumu ve AoI Şekil 1-1’de gösterilmiştir.



2 HEDEFLER/PAYDAŞ KATILIMI RAPORUNUN TANIMI

Bu Paydaş Katılım Planı'nın (PKP) temel amacı, alt projenin tüm yaşam döngüsü boyunca bilgi açıklama ve paydaş istişarelerini de kapsayan sistematik bir paydaş katılım sürecini tanımlamaktır. PKP, alt proje ekibinin paydaşlarla nasıl iletişim kuracağını ortaya koymakta ve kişilerin alt proje faaliyetleri veya alt projeyle ilgili diğer hususlar hakkında görüş, öneri ve geri bildirimlerini iletebilecekleri ya da şikâyetle bulunabilecekleri bir mekanizma içermektedir.

Paydaşların belirlenmesi, düzenli olarak gözden geçirilmesi ve gerektiğinde güncellenmesi gereken sürekli bir süreçtir. Alt projenin farklı bileşenleri ve faaliyetleri, farklı paydaş gruplarını etkileyebilmekte veya ilgilendirebilmektedir. Bu nedenle paydaşlar, alt proje ile olan ilişkilerine göre sınıflandırılmıştır. Bir paydaş grubunun alt proje ile olan ilişkisinin ve etkileşim düzeyinin anlaşılması, paydaş katılım faaliyetlerinin temel amaçlarının belirlenmesine katkı sağlamaktadır.

Bu kapsamda, alt proje paydaşlarının belirlenmesi ve alt projenin uygulanması sürecinde yürütülecek danışma ve katılım faaliyetlerinin planlanması amacıyla bu PKP hazırlanmıştır. Etkilenen ve ilgili paydaşlar (savunmasız bireyler ve gruplar dâhil olmak üzere), alt projeden doğrudan veya dolaylı olarak olumlu ya da olumsuz etkilenebilecek kişi ve kuruluşların ("etkilenen taraflar") ve alt projeye ilgi duyan kişi ve kuruluşların ("diğer ilgili taraflar") belirlenmesi amacıyla Bölüm 4'te tanımlanmıştır.

3 PAYDAŞLARIN BELİRLENMESİ VE ANALİZİ

Bu bölüm, paydaş katılım planı için metodolojik çerçeveyi, alt projeyle ilgili etkilenen grupların ve dezavantajlı/savunmasız grupların belirlenmesini özetlemektedir.

3.1 Metodoloji

Paydaşların belirlenmesi, hangi paydaşların doğrudan veya dolaylı olarak olumlu ya da olumsuz etkilenebileceğini (“etkilenen taraflar”) veya alt projeyle ilgisi olduğunu (“diğer ilgili taraflar”) tespit etmeyi amaçlamaktadır.

En iyi uygulama yaklaşımlarına uymak amacıyla, alt proje paydaş katılımı konusunda aşağıdaki ilkeleri uygulayacaktır:

- **Açıklık ve yaşam döngüsü yaklaşımı:** Alt proje döngüsü boyunca alt projeye ilişkin kamu istişareleri düzenlenecek ve bu istişareler, dış manipölasyon, müdahale, zorlama veya sindirme olmaksızın açık bir şekilde yürütülecektir.
- **Bilgilendirilmiş katılım ve geri bildirim:** Bilgiler, tüm paydaşlara uygun bir biçimde yaygın olarak sağlanacaktır; paydaşların geri bildirimlerini iletmeleri ve yorum ile endişelerin analiz edilip ele alınması için fırsatlar sunulacaktır.
- **Kapsayıcılık ve duyarlılık:** Alt proje döngüsü boyunca daha iyi iletişim kurulmasını desteklemek ve etkili ilişkiler geliştirmek amacıyla paydaşların belirlenmesi yapılacaktır. Alt projelere ilişkin katılım süreci kapsayıcı olacaktır. Tüm paydaşlar, her zaman istişare ve alt proje uygulama sürecine dahil olmaya teşvik edilecektir. Tüm paydaşlara bilgiye eşit erişim sağlanacaktır. Paydaşların ihtiyaçlarına duyarlılık, katılım yöntemlerinin seçilmesinde temel ilke olacaktır. Alt projenin faydalarından mahrum kalma riski taşıyan savunmasız gruplara ve çeşitli etnik grupların kültürel hassasiyetlerine özel önem verilecektir.
- **Esneklik:** Sosyal mesafe, kültürel bağlam veya yönetim faktörlerinin geleneksel yüz yüze katılım biçimlerini engellemesi durumunda, alt projenin paydaş iletişim stratejisi metodolojisi, çeşitli internet veya telefon tabanlı iletişim biçimleri dahil olmak üzere alternatif katılım biçimlerine yer verecektir.

3.2 Saha Ziyareti

İZSU W4 Alt Projesi (Bornova İlçesinde Atık Su ve Yağmur Suyu Boru Hatlarının İnşası) kapsamında, 23–24 Ocak 2026 tarihlerinde KVM Mühendislik ve Danışmanlık A.Ş. çevre ve sosyal uzmanları ile İZSU teknik ekipleri tarafından bir saha ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Saha ziyaretinin amacı; (i) proje güzergâhını yerinde doğrulamak, (ii) Etki Alanı (AoI) içerisinde yer alan hassas alıcıları ve savunmasız grupları belirlemek, (iii) mahalle temsilcileri dâhil olmak üzere yerel paydaşlarla istişarelerde bulunmak ve (iv) Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) ile Paydaş Katılım Planı’na (PKP) girdi sağlamak amacıyla nitel veri toplamaktır.

Saha ziyareti sırasında yağmur suyu ve atık su boru hattı güzergâhları ile deşarj noktaları yerinde incelenmiştir. Güzergâh boyunca bulunan arazi kullanım türleri (konut alanları, ticari alanlar, sanayi

alanları, eğitim kurumları ve kamu tesisleri), yaya ve araç trafiği yoğunluğu ile olası erişim kısıtları gözlemlenmiş ve kayıt altına alınmıştır.

Paydaş belirleme sürecinin bir parçası olarak aşağıdaki paydaşlarla görüşmeler gerçekleştirilmiştir:

- Kazımdirik Mahallesi Muhtarı
- Mevlâna Mahallesi Muhtarı
- Bornova Belediyesi temsilcileri (ilgili teknik ve sosyal birimler)

Gerçekleştirilen istişarelerde alt proje güzergâhı hakkında bilgi verilmiş, inşaat faaliyetlerinden kaynaklanabilecek olası etkiler (gürültü, toz oluşumu, trafik yoğunluğu ve geçici erişim kısıtlamaları) açıklanmıştır. Paydaşlardan savunmasız gruplar, sosyal açıdan hassas alanlar, gayri resmî arazi kullanımları ve önceki altyapı projelerine ilişkin deneyimleri konusunda görüş ve bilgiler alınmıştır.

Muhtarlar ve Bornova Belediyesi temsilcileri, geçmiş altyapı projelerinde kazı çalışmaları sonrasında yol ve kaldırım kaplamalarının yeniden yapılmasında yaşanan gecikmeler nedeniyle geçici rahatsızlıklar oluştuğunu belirtmişlerdir. Bu kapsamda, uygulama sürecinde yüzey kaplamalarının zamanında yenilenmesi ve etkin trafik yönetimi sağlanmasının önemini vurgulamışlardır. Ayrıca, şiddetli yağışlar sırasında bazı sokaklarda drenaj sorunları yaşandığı ifade edilmiş ve alt proje yerel paydaşlar tarafından gerekli ve öncelikli bir yatırım olarak değerlendirilmiştir.

Savunmasız ve dezavantajlı gruplara ilişkin olarak Bornova Belediyesi, yatalak veya ağır engelli bireylere ilişkin kesin sayısal verilerin sınırlı olduğunu belirtmiştir. Ancak mevcut sosyal yardım kayıtlarına göre Kazımdirik Mahallesi'nde yaklaşık 1 kişinin, Mevlâna Mahallesi'nde ise yaklaşık 13 kişinin hareket kısıtlılığı bulunduğu değerlendirilmektedir. Bu bireyler, bilgiye erişimde karşılaşılabilecekleri güçlükler, hareket kabiliyetlerindeki kısıtlılıklar ve inşaat faaliyetlerinden kaynaklanabilecek geçici etkiler karşısındaki hassasiyetleri nedeniyle savunmasız/dezavantajlı paydaşlar olarak değerlendirilmiştir.

Mahalle muhtarları, savunmasız gruplara ilişkin resmî kayıt tutmadıklarını belirtmekle birlikte, her iki mahallede de yaşlı bireylerin, engelli kişilerin, hareket kısıtlılığı bulunan bireylerin ve diğer potansiyel savunmasız topluluk üyelerinin bulunduğunu teyit etmişlerdir. Bu gruplar paydaş belirleme sürecinde dikkate alınmış olup, bu PKP kapsamında tanımlanan katılım faaliyetleri ve Şikâyet Mekanizması (ŞM) aracılığıyla özel olarak hedeflenecektir.

Saha ziyareti kapsamında ayrıca yağmur suyu hattı güzergâhı boyunca bulunan hassas alıcılar belirlenmiştir. Bunlar arasında güzergâha yaklaşık 60 metre mesafede bulunan okul öncesi eğitim kurumları, çocuk bakım merkezleri ve özel eğitim kurumları yer almaktadır. Söz konusu kuruluşlar, bu PKP kapsamında kilit paydaşlar olarak değerlendirilmiş olup, bunlara yönelik özel etki azaltıcı önlemler ÇSYP kapsamında Toplum Sağlığı ve Güvenliği başlığı altında tanımlanmıştır.

Saha çalışmaları sırasında incelenen yol koridorlarında herhangi bir gayri resmî yerleşim veya gayri resmî arazi kullanımı tespit edilmemiştir.

Bu doğrultuda, bu PKP kapsamında tanımlanan paydaş grupları aşağıdaki çalışmaların birleşimi sonucunda belirlenmiştir:

- I. Kadastro ve planlama verilerinin masa başı incelenmesi,
- II. Arazi kullanımı ve hassas alıcıların yerinde gözlemlenmesi,
- III. Mahalle muhtarları ve belediye temsilcileri ile gerçekleştirilen istişareler.

Saha ziyaretinden elde edilen bulgular, hem ÇSYP'ye (mevcut durum, toplum sağlığı ve güvenliği ile etki azaltma önlemleri bölümleri) hem de bu PKP'ye (paydaş haritalaması ve katılım stratejisi bölümleri) girdi sağlayacak şekilde değerlendirilmiştir.

3.3 Etkilenen Taraflar ve Diğer İlgili Taraflar

Paydaş, Alt Proje 'den etkilenebilecek veya alt proje ve etkilerine ilgi duyan herhangi bir kişi, kuruluş veya grup olarak tanımlanır. “Projeden Etkilenen Taraflar” terimi, fiziksel çevreleri, sağlıkları, güvenlikleri, kültürel uygulamaları, refahları veya geçim kaynaklarına yönelik fiili etkiler veya potansiyel riskler nedeniyle alt projeden etkilenme olasılığı bulunan kişileri kapsar. Bu paydaşlar, yerel topluluklar da dahil olmak üzere bireyleri veya grupları içerebilir.

“Diğer ilgili taraflar” terimi, alt projenin konumu, özellikleri, etkileri veya kamu yararı ile ilgili konular nedeniyle alt projeye ilgi duyan bireyleri, grupları veya kuruluşları ifade eder. Örneğin, bu taraflar arasında düzenleyici kurumlar, hükümet yetkilileri, özel sektör, bilim camiası, akademisyenler, sendikalar, kadın örgütleri, diğer sivil toplum kuruluşları ve kültürel gruplar yer alabilir.

Alt projenin etki alanı içindeki mahallelerde yaşayan nüfus aşağıda verilmiştir.

Tablo 3-1 Alt Proje Alanındaki Mahallelerin Nüfus Verileri

İlçe	Yerleşim Yeri	Kadın	Erkek	Toplam Nüfus
Bornova	Kazımdirik Mahallesi	19.203	17.559	36.762
	Mevlâna Mahallesi	11.766	13.981	25.747
	Erzene Mahallesi	22,215	13,492	35,707
	Çamdibi Mahallesi	4,180	4,338	8,568

Kaynak: TÜİK, 2025

Yağmur Suyu Hattının Etki Alanı (AoI) İçindeki Eğitim Kurumları: Yağmur suyu boru hattı güzergâhının her iki tarafında tanımlanan 60 metrelik Etki Alanı (AoI) içinde, aşağıdaki eğitim kurumları ve çocuk bakım tesisleri doğrudan etkilenen taraflar olarak belirlenmiştir:

- Altay Ticaret Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi
- Mazhar Zorlu Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi
- Aşık Veysel Görme Engelliler İlköğretim ve Ortaokulu

- Tülay Aktaş İşitme Engelliler İlköğretim ve Ortaokulu
- Şehit Erol Olçok Anadolu İmam Hatip Lisesi
- Bilge Koleji Teknoloji ve Dil Okulu
- Armoni Özel Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezi

Bu kurumlar, inşaat aşamasında gürültü, toz emisyonu, trafik sıkışıklığı, yaya erişiminin kısıtlanması ve çocuklar için potansiyel güvenlik riskleri gibi inşaatla ilgili geçici etkilere maruz kalabilir. Bu nedenle, PKP kapsamında kilit paydaşlar ve kritik alıcılar olarak kabul edilmektedir.

Atık su (kanalizasyon) hattının Etki Alanı (AoI) içinde herhangi bir eğitim veya sağlık kurumu tespit edilmemiştir.

3.4 Dezavantajlı/Savunmasız Bireyler veya Gruplar

Savunmasız gruplar, cinsiyet kimliği, cinsel yönelim, din, etnik köken, yerli statüsü, yaş, engellilik, ekonomik dezavantaj veya sosyal statü nedeniyle bu durumdaki kişileri ifade eder. Bu kişiler, Alt Proje etkilerinden diğerlerinden farklı şekilde etkilenebilir ve alt projenin faydalarından yararlanma veya bu haklarını talep etme konusunda kısıtlılık yaşayabilir. Bu nedenle, IZSU ve Yüklenici, yerinden edilme nedeniyle diğerlerine göre daha olumsuz etkilenebilecek ve geçim desteği ile ilgili kalkınma faydalarından yararlanma veya bu haklarını talep etme konusunda kısıtlı olabilecek dezavantajlı veya savunmasız bireylere yardım etmek için gerekli önlemleri alacaktır.

Bölgedeki savunmasız kişiler üzerindeki başlıca etkilerin kaynakları, trafik yoğunluğu, gürültü, toz emisyonları ve istihdam fırsatları olarak belirlenmiştir.

Alt Proje kapsamında özellikle belirlenen dezavantajlı/savunmasız gruplar ve bu grupların maruz kalması muhtemel etkiler aşağıda verilmiştir:

- **Çocuklar:** 2025 yılı itibarıyla Bornova ilçesinde 46.369 çocuk (15 yaş altı) yaşamaktadır. Çocuk nüfusuna ilişkin mahalle bazında veri bulunmamaktadır. Bornova ilçesi nüfusunun yaklaşık %10,25'inin 15 yaşın altında olduğu dikkate alındığında, alt proje alanında yaklaşık 6.400 çocuğun yaşadığı tahmin edilmektedir. İnşaat faaliyetleri sırasında çocuklar, Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı'nda (ÇSYP) belirtilen toplum sağlığı ve güvenliği risklerine maruz kalabilir. Bu riskler arasında şantiye alanlarına yetkisiz erişim, artan araç trafiği, gürültü ve toz kaynaklı etkiler yer almaktadır.
- **Yaşlılar (65 Yaş ve Üzeri):** 2025 yılı itibarıyla Bornova ilçesinde 52.120 yaşlı (65 yaş ve üzeri) yaşamaktadır. Yaşlı nüfusa ilişkin mahalle bazında veri bulunmamaktadır. Bornova ilçesi nüfusunun yaklaşık %11,52'sinin 65 yaş ve üzerinde olduğu dikkate alındığında, alt proje alanında yaklaşık 7.200 yaşlının yaşadığı tahmin edilmektedir.
- İnşaat faaliyetleri sırasında oluşabilecek erişim kısıtları, trafik düzenlemeleri, gürültü ve diğer geçici rahatsızlıklar yaşlı bireylerin günlük yaşamlarını etkileyebilir ve temel hizmetlere erişimlerini zorlaştırabilir.

- **Kronik Hastalığı Olan veya Özel Bakım İhtiyacı Bulunan Bireyler:** İnşaat faaliyetlerinden kaynaklanan geçici kesintiler ve erişim kısıtlamaları, bu bireylerin sağlık hizmetlerine, bakım hizmetlerine ve günlük ihtiyaçlarına erişimini olumsuz etkileyebilir.
- Bu gruba ilişkin alt proje alanına özgü nüfus verisi bulunmamaktadır. Saha ziyareti sırasında Bornova Belediyesi ve mahalle muhtarları da bu tür verilerin mevcut olmadığını teyit etmiştir. Bununla birlikte, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından yayımlanan verilere göre, 2024 yılı itibarıyla İzmir ilinde özel bakım ihtiyacı veya engellilik nedeniyle destek hizmetlerinden yararlanan 20.957 kişi bulunmaktadır. Bu sayı, il nüfusunun yaklaşık %0,47'sine karşılık gelmektedir.
- Bu oran alt proje alanı nüfusuna uygulandığında, Kazımdirik ve Mevlâna mahallelerinde yaklaşık 290 kişinin bu grupta yer aldığı tahmin edilmektedir.
- **Engelli Kişiler:** İnşaat faaliyetleri sırasında kaldırımların geçici olarak kapatılması, yaya güzergâhlarının değiştirilmesi ve erişilebilirlik koşullarının kısıtlanması nedeniyle engelli bireylerin hareketliliği olumsuz etkilenebilir.
- Alt proje alanına özgü engelli nüfusuna ilişkin veri bulunmamaktadır. Saha ziyaretleri sırasında Bornova Belediyesi ve mahalle muhtarları da bu tür verilerin mevcut olmadığını belirtmiştir. Bu nedenle engelli bireylere ilişkin nüfus tahmini, yukarıda açıklanan “Kronik Hastalığı Olan veya Özel Bakım İhtiyacı Bulunan Bireyler” başlığı altında verilen il düzeyindeki veriler esas alınarak değerlendirilmiştir.
- **Mülteciler ve Göçmenler:** Dil farklılıkları, bilgiye erişimde yaşanan güçlükler ve kamu hizmetlerine ilişkin farkındalık eksikliği nedeniyle mülteci ve göçmenler alt proje kapsamında savunmasız gruplar arasında değerlendirilmektedir. Bu durum, özellikle inşaat faaliyetleri sırasında uygulanacak trafik düzenlemeleri, güvenlik önlemleri ve geçici erişim kısıtlamalarına ilişkin bilgilere erişimde zorluk yaratabilmektedir.
- Alt proje alanına ilişkin mülteci ve göçmen nüfusu verisi bulunmamaktadır. Ancak mevcut resmî verilere göre İzmir ilinde 113.744 mülteci ve göçmen yaşamaktadır. Alt proje alanının nüfusu dikkate alındığında, proje alanında yaklaşık 1.850 mülteci ve göçmenin yaşadığı tahmin edilmektedir.
- **Özel Eğitim Kurumlarında Eğitim Gören Öğrenciler:** İnşaat faaliyetleri, özel eğitim ihtiyacı bulunan öğrenciler açısından erişilebilirlik ve güvenlik sorunlarına yol açabilir. Kaldırımların geçici olarak kapanması, yüzey bozuklukları, gürültü oluşumu ve güvenli yaya geçişlerinin kısıtlanması, öğrencilerin eğitim kurumlarına erişimini zorlaştırabilir.
- Alt projenin Etki Alanı (AoI) içerisinde özel eğitim hizmeti veren 5 eğitim kurumu bulunmaktadır. Bu kurumlarda toplam 204 öğrenci eğitim görmektedir. Söz konusu öğrenciler, alt proje kapsamında savunmasız paydaş grupları arasında değerlendirilmiş olup, erişilebilirlik ve güvenlik ihtiyaçları paydaş katılım faaliyetleri ile etki azaltıcı önlemlerin planlanmasında dikkate alınacaktır.

Tablo 3-2 Paydaş Grupları

Paydaş Grupları	Paydaş Türü			
	Etki Türü	Etkinin Nedeni/Çıkar	Etkilenen Taraf	İlgili Taraf
Proje Sahibi				
- IZSU, - Yükleniciler ve Çalışanlar.	Doğrudan/Olumlu Etki	Proje Geliştirme, Uygulama ve İstihdam	√	
Hükümet / Yetkili Makamlar				
- İzmir Valiliği, - İzmir Şehir Sağlık Müdürlüğü, - Devlet Hidroelektrik İşleri Genel Müdürlüğü, - İzmir Çevre, Şehirci ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü, - İzmir Kültür ve Turizm Müdürlüğü, - I. Bölge Kültürel Miras Koruma Kurulu, - II. Bölge Kültürel Miras Koruma Kurulu, - İzmir Milli Eğitim İl Müdürlüğü	Dolaylı/Olumlu Etki	Alt projenin inşaat ve işletme aşamalarında Sağlık, Çevre ve Sosyal kurumlarla ilişkisi		√
Belediyeler				
- İzmir Büyükşehir Belediyesi, - Bornova Belediyesi,	Doğrudan/Olumlu Etki	Proje Geliştirme, Uygulama ve İstihdam	√	
Mahalle				
- Kazımdirik Mahallesi - Mevlâna Mahallesi - Erzene Mahallesi - Çamdibi Mahallesi	Doğrudan / Olumsuz Etki	İnşaat aşamasında olası gürültü ve toz emisyonları, trafik, erişim kısıtlamaları	√	
İşletmeler				
- Alt proje alanı içindeki işletmeler	Doğrudan / Olumsuz Etki	İnşaat aşamasında olası gürültü ve toz emisyonları,	√	

Paydaş Grupları	Paydaş Türü			
	Etki Türü	Etkinin Nedeni/Çıkar	Etkilenen Taraf	İlgili Taraf
		trafik, erişim kısıtlamaları		
STK				
- Sivil Toplum Kuruluşları, Meslek Odaları ve Kamu Kurumları - İzmir Büyükşehir Belediyesi - İzmir Planlama Ajansı (İZPA) - Trafik Güvenliği Vakfı - Turizm İşletmeleri ve Konaklama Tesisleri Derneği - İzmir Şoförler ve Otomobil İşletmecileri Odası - İzmir Esnaf ve Zanaatkarlar Odası - Çevre Mühendisleri Odası (TMMOB) – İzmir Şubesi - İnşaat Mühendisleri Odası (TMMOB) – İzmir Şubesi - Jeoloji Mühendisleri Odası (TMMOB) – İzmir Şubesi - Bornova İlçe Valiliği - İzmir Büyükşehir Belediyesi (Belediye Başkanı, Genel Sekreter ve Genel Sekreter Yardımcıları) - Bornova Belediyesi (Belediye Başkanı, Belediye Başkan Yardımcısı ve Teknik İşler Müdürü) - İzmir Çevre, Şehirleşme ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü - İzmir Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü	Dolaylı Etki	Nehre boşaltılan kirlilik yükü azalacaktır.		√
Savunmasız/Dezavantajlı Bireyler veya Gruplar				
- Çocuklar - Yaşlılar (özellikle 65 yaşın üzerindeki kişiler) - Engelli kişiler	Doğrudan / Olumsuz Etki	İnşaat aşamasında meydana gelebilecek olası gürültü ve	√	

Paydaş Grupları	Paydaş Türü			
	Etki Türü	Etkinin Nedeni/Çıkar	Etkilenen Taraf	İlgili Taraf
- Belediye sosyal yardım kayıtları aracılığıyla tespit edilen yatalak ve hareket kabiliyeti kısıtlı bireyler (Kazımdirik Mahallesi'nde yaklaşık 1 savunmasız birey ve Mevlâna Mahallesi'nde 13 savunmasız birey dahil) - Kronik hastalığı olan veya özel bakıma ihtiyaç duyan kişiler - Bilgiye ve hizmetlere erişimde veya inşaat alanlarında güvenli bir şekilde dolaşmada zorluk yaşayabilecek hareket kabiliyeti kısıtlı kişiler - Özel eğitim kurumlarına devam eden öğrenciler ve özel eğitim ihtiyacı olan kişiler - Proje güzergâhının yakınında bulunan anaokullarına ve çocuk bakım merkezlerine devam eden çocuklar - Geçici gürültü, toz, trafik aksaklıkları ve erişim kısıtlamalarına karşı daha duyarlı olabilecek, inşaat alanlarının bitişiğinde bulunan haneler ve sakinler		toz emisyonları, trafik ve erişim kısıtlamaları		
Medya				
- Yerel TV kanalları (Kanal 35, İzmir TV, TV9 İzmir) - Yerel radyo istasyonları (Radyo Ege, Romantik Türk İzmir, Radyo Pause, Radyo İzmir FM, 35 Radyo) - Yerel gazeteler (Yeni Asır, Ege Telgraf, 9 Eylül Gazetesi, İz Gazete, Yenigün, Haber Ekspres,	Dolaylı Etki	Halkı bilgilendirme		√

Paydaş Grupları	Paydaş Türü			
	Etki Türü	Etkinin Nedeni/Çıkar	Etkilenen Taraf	İlgili Taraf
Son Mühür, Ticaret Gazetesi)				
Eğitim Kurumları				
- Etki Alanı (AoI) içindeki Eğitim Kurumları (Yağmur Suyu Hattı Etki Alanı (AoI) içindeki Eğitim Kurumları); Altay Ticaret Meslek ve Teknik Anadolu Lisesi, Mazhar Zorlu Meslek ve Teknik Anadolu Lisesi, Aşık Veysel Görme Engelliler İlköğretim ve Ortaokulu, Tülay Aktaş İşitme Engelliler İlköğretim ve Ortaokulu, Şehit Erol Olçok Anadolu İmam Hatip Lisesi, Bilge Koleji Teknoloji ve Dil Okulu, Armoni Özel Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezi - Atık su (kanalizasyon) hattının Etki Alanı (AoI) içinde herhangi bir eğitim veya sağlık kurumu tespit edilmemiştir.	Doğrudan / Olumsuz Etki (İnşaat Aşaması)	Olası gürültü, toz, trafik sıkışıklığı, yaya erişiminin kısıtlanması, öğrenci güvenliğine yönelik riskler	√	
Sağlık Kurumları				
Etki Alanı (AoI) içindeki Sağlık Kurumları (Aile Sağlığı Merkezleri, Poliklinikler, varsa Hastaneler)	Doğrudan / Olumsuz Etki (İnşaat Aşaması)	Hastalar için olası erişim kısıtlamaları, ambulansların dolaşımında sorunlar, toz ve gürültü etkileri	√	

Tablo 3-3 Alt Proje Paydaş İhtiyaçları

Toplum	Paydaş grubu	Temel özellikler	Dil ihtiyaçları	Tercih edilen bildirim yöntemleri (e-posta, telefon, radyo, mektup)	Özel ihtiyaçlar (erişilebilirlik, büyük punto, çocuk bakımı, gündüz toplantıları)
Belediye	İzmir Büyükşehir Belediyesi, Bornova Belediyesi,	Yönetim birimi	Türkçe	Yazılı bilgi, telefon, e-posta, yüz yüze görüşme	Alt proje aşamalarını takip edin
Kazımdirik Mahallesi Mevlâna Mahallesi Erzene Mahallesi Çamdibi Mahallesi	Mahalle sakinleri	Alt projenin hedef grubu	Türkçe	Yazılı bilgi, telefon, yüz yüze görüşme	Ulaşım
Savunmasız/Dezavantajlı Gruplar	Çocuklar ▪ Yaşlılar (özellikle 65 yaşın üzerindeki kişiler) ▪ Engelli kişiler ▪ Belediye sosyal yardım kayıtları aracılığıyla tespit edilen yatalak ve hareket kabiliyeti kısıtlı kişiler (Kazımdirik Mahallesi'nde yaklaşık 1 savunmasız kişi ve Mevlâna Mahallesi'nde 13 savunmasız kişi dahil) ▪ Kronik hastalığı olan veya özel bakıma ihtiyaç duyan kişiler ▪ Bilgiye ve hizmetlere erişimde veya inşaat alanlarında güvenli bir şekilde dolaşmada zorluk yaşayabilecek, hareket kabiliyeti kısıtlı kişiler ▪ Özel eğitim kurumlarına devam eden öğrenciler ve özel eğitim ihtiyacı olan bireyler	Alt proje çalışmalarından daha fazla etkilenme olasılığı bulunan kişiler	İstenen Dil	Yazılı bilgi, telefon, yüz yüze	Alt proje aşamaları hakkında bilgi sahibi olun, Çevirmen, Ulaşım

Toplum	Paydaş grubu	Temel özellikler	Dil ihtiyaçları	Tercih edilen bildirim yöntemleri (e-posta, telefon, radyo, mektup)	Özel ihtiyaçlar (erişilebilirlik, büyük punto, çocuk bakımı, gündüz toplantıları)
	- Okul öncesi çağındaki çocuklar ve proje güzergâhının yakınında bulunan çocuk bakım merkezlerine devam eden çocuklar - İnşaat alanlarının bitişinde bulunan ve geçici gürültü, toz, trafik aksaklıkları ve erişim kısıtlamalarına karşı daha duyarlı olabilecek hane halkları ve sakinler				
İşletmeler	Alt proje alanı içindeki işletmeler	Alt proje alanı çevresindeki işletmeler	Türkçe	Yazılı bilgi, telefon, e-posta, yüz yüze görüşme, sosyal medya,	Alt projenin aşamaları hakkında bilgi sahibi olun
Eğitim Kurumları	Okul idareleri, öğretmenler, öğrenciler ve personel ((Altay Ticaret Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi; Mazhar Zorlu Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi; Aşık Veysel Görme Engelliler İlköğretim ve Ortaokulu; Tülay Aktaş İşitme Engelliler İlköğretim ve Ortaokulu; Şehit Erol Olçok Anadolu İmam Hatip Lisesi; Bilge Koleji Teknoloji ve Dil Okulu, Armoni Özel Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezi; Ege Üniversitesi Bornova Kampüsü))	AoI içinde veya yakınında bulunan eğitim kurumları; ortaokullar, görme ve işitme engelli öğrenciler için özel eğitim kurumları ve bir üniversite kampüsünü içerir; reşit olmayanlar ve savunmasız grupların varlığı	Türkçe (birincil); üniversite veya özel kurumlarda İngilizce kullanılabilir	Resmi yazışmalar, okul idareleriyle e-posta iletişimi, telefon görüşmeleri ve kurumsal toplantılar	Engelli öğrenciler (görme ve işitme engelli) için erişilebilirlik hususları, erişilebilir toplantı mekanları, gerektiğinde büyük harfli veya dijital materyaller, ders saatleri dışında planlanan toplantılar
Sağlık Kurumları (Özel Ata Sağlık Hastanesi; Onkomer Özel Onkoloji Merkezi)	Hastane idaresi, sağlık profesyonelleri, tıbbi personel, hastalar ve ziyaretçiler	AoI içinde bulunan ve genel sağlık hizmetleri ile uzman onkoloji tedavisi sunan özel sağlık kurumları; sağlık çalışanları, hastalar (tedavi gören savunmasız)	Türkçe (birincil); gerekirse tıbbi iletişim için sınırlı düzeyde İngilizce kullanılabilir	Resmi mektuplar, hastane idaresi ile e-posta iletişimi, telefon görüşmeleri ve resmi toplantılar	Hastalar için erişilebilir bilgiler, savunmasız gruplara (tedavi gören hastalar) gösterilen özen, açık ve net yazılı iletişim, toplantıların tercihen hizmet

Toplum	Paydaş grubu	Temel özellikler	Dil ihtiyaçları	Tercih edilen bildirim yöntemleri (e-posta, telefon, radyo, mektup)	Özel ihtiyaçlar (erişilebilirlik, büyük punto, çocuk bakımı, gündüz toplantıları)
		bireyler dahil) ve ziyaretçiler			yoğun saatleri dışında planlanması

4 PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI

4.1 Alt Proje Hazırlığı Sırasında Gerçekleştirilen Paydaş Katılımı Çalışmalarının Özeti

Şu anda, İZSU'nun kurumlarla olan iletişimi ve istişareleri devam etmekte olmakla birlikte, farklı paydaşlarla istişare süreçleri henüz başlatılmamıştır.

4.2 Alt Proje Paydaş İhtiyaçları ile Paydaş Katılımına Yönelik Yöntem, Araç ve Tekniklerin Özeti

Paydaş katılımı, alt projenin tüm süresi boyunca verimli ve etkili bir katılım sağlamak amacıyla, halihazırda kurulmuş olan bu iletişim mekanizmalarının yanı sıra, gerektiğinde kullanılacak yeni mekanizmalardan da yararlanmaya devam edecektir. Alt proje, paydaşlarla etkileşim kurmak için aşağıdaki yöntemleri kullanmaktadır ve kullanmaya devam edecektir:

- Etkilenen topluluklar ve diğer paydaşlarla gayri resmi/resmi yüz yüze veya çevrimiçi toplantılar – alt projenin ömrü boyunca danışmanın ana biçimi olabilir. Paydaşlar, bu danışma toplantıları hakkında telefon, broşür, afiş ve e-posta yoluyla bilgilendirilecektir. *Paydaşlarla yapılacak toplantı veya herhangi bir bilgi paylaşımı faaliyeti, taraflara on (10) gün önceden bildirilecektir.*
- Etkilenen topluluklar ve diğer paydaşlarla yapılacak odak grup toplantıları – bu, alt projenin süresi boyunca müzakereleri destekleyecek bir katılım biçimi olabilir. Ayrıca, paydaşların görüşlerini ifade etmeleri için uygun bir ortam sağlayacaktır.
- İZSU'nun web sitesi, telefon numarası ve kısa mesaj servisi (SMS) aracılığıyla – duyurular, belgeler, raporlar vb. için oluşturulmuş halka açık bir web sitesidir – alt proje için hazırlanan ÇSYP ve PKP belgeleri, İZSU'nun web sitesi üzerinden İngilizce ve Türkçe olarak yayınlanacaktır. İZSU tarafından oluşturulan Şikâyet Mekanizmasının uygulanmasına ilişkin bilgiler, Şikâyet Mekanizması sorumlusunun iletişim bilgileriyle birlikte web sitesinde de duyurulacaktır. Aynı zamanda, alt projeye ilgili tüm güncel bilgiler web sitesi aracılığıyla kamuoyuna sunulacaktır.
- Yazılı materyaller: Paydaşların alt proje hakkında bilgi edinebilmelerini sağlamak amacıyla hazırlanan el kitapçıkları, afişler, broşürler, el ilanları, posterler, bilgilendirme kitapçıkları vb. – Bu materyaller, alt proje hakkında bilgi verecek ve paydaşları, alt proje için oluşturulan tüm iletişim yöntemleri ve paydaş katılım araçları konusunda bilgilendirecektir.
- Şikâyet Mekanizması: Hem doğrudan etkilenen hem de ilgilenen paydaşların erişimine açık olacaktır. Etkilenen kamuoyuna bir mekanizma duyurulmuştur ve duyurulmaya devam edilecektir.
- Medya tanıtımları: Alt projenin süresi boyunca, bilgi paylaşımı ve iletişim bilgileri yerel ve ulusal gazeteler ile İZSU'nun sosyal medya hesapları aracılığıyla duyurulacaktır.

Alt projenin inşaat aşamasından önce bir paydaş danışma toplantısı düzenlenecek ve ayrıca ek bir paydaş danışma toplantısı planlanacaktır;

- Belirli bir konuda tekrarlanan bir şikâyet olması halinde,
- Alt projeyle ilgili önemli bir değişiklik olması durumunda,
- IZSU tarafından yoğun bir etki öngörülürse,
- İnşaat çalışmalarında olağanüstü yoğunluk olması durumunda

Paydaşlardan gelen her türlü bildirim veya şikâyet, gayri resmi/resmi yüz yüze veya internet üzerinden yapılan toplantılar sırasında kaydedilecek ve şikâyet mekanizması kapsamında değerlendirilecektir. Toplantıların gün ve saatleri paydaşlarla istişare edilerek belirlenecek ve mümkün olan en yüksek katılım sağlanması hedeflenecektir. Gerekğinde paydaşların toplantılara gelmesi için servis düzenlenecek veya yüz yüze toplantılar için sorumlu kişiler paydaşların bulunduğu yere gidecektir. Tablo 4-1, alt proje kapsamında paydaşların ihtiyaçlarını göstermektedir.

Tablo 4-1 Alt Proje Paydaş İhtiyaçları

Etkilenen Taraf	İlgili Taraf	Topluluk	Paydaş Grubu	Temel Özellikler	Dil İhtiyaçları	Tercih Edilen Bildirim Yöntemleri (E-posta, Telefon, Radyo, Mektup)	Özel İhtiyaçlar (Erişilebilirlik, Büyük Harfli Baskı, Çocuk Bakımı, Gündüz Toplantıları)
√		Belediye	İzmir Büyükşehir Belediyesi, Bornova Belediyesi	Yönetim birimi	Türkçe	Yazılı bilgi, telefon, e-posta, yüz yüze görüşme	Alt proje aşamalarını takip edin
√		Kazımdirik Mahallesi Mevlâna Mahallesi Erzene Mahallesi Çamdibi Mahallesi	Mahalle sakinleri	Alt projenin hedef grubu	Türkçe	Yazılı bilgi, telefon, yüz yüze görüşme	Alt projenin aşamaları hakkında bilgi sahibi olun Ulaşım
√		Savunmasız/Dezavantajlı Gruplar	Çocuklar Yaşlılar (özellikle 65'in üzerindeki kişiler) Engelli kişiler	alt proje çalışmalarından daha fazla etkilene olası bulunduğu bulunan bireyler	İstenen Dil	Yazılı bilgi, telefon, yüz yüze görüşme	Alt proje aşamalarının bilinmesi, Çevirmen,

Etkilenen Taraf	İlgili Taraf	Topluluk	Paydaş Grubu	Temel Özellikler	Dil İhtiyaçları	Tercih Edilen Bildirim Yöntemleri (E-posta, Telefon, Radyo, Mektup)	Özel İhtiyaçlar (Erişilebilirlik, Büyük Harfli Baskı, Çocuk Bakımı, Gündüz Toplantıları)
			Belediye sosyal yardım kayıtları aracılığıyla tespit edilen yatalak ve hareket kabiliyeti kısıtlı bireyler (Kazımdirik Mahallesi'nde yaklaşık 1, Mevlâna Mahallesi'nde ise 13 savunmasız birey dahil) Kronik hastalığı olan veya özel bakıma ihtiyaç duyan kişiler Hareket kabiliyeti kısıtlı olan ve bilgiye veya hizmetlere erişimde ya da inşaat alanlarında güvenli bir şekilde dolaşmada zorluk yaşayabilecek kişiler Özel eğitim kurumlarına devam eden öğrenciler ve özel eğitim ihtiyaçları olan kişiler Okul öncesi yaştaki çocuklar ve proje güzergâhının yakınında bulunan çocuk bakım merkezleri'ne devam eden çocuklar Geçici gürültü, toz, trafik aksaklıkları ve erişim kısıtlamalarına karşı daha duyarlı olabilecek, inşaat alanlarının bitişiğinde bulunan haneler ve sakinler Mülteciler ve göçmenler Özel eğitim				Ulaşım

Etkilenen Taraf	İlgili Taraf	Topluluk	Paydaş Grubu	Temel Özellikler	Dil İhtiyaçları	Tercih Edilen Bildirim Yöntemleri (E-posta, Telefon, Radyo, Mektup)	Özel İhtiyaçlar (Erişilebilirlik, Büyük Harfli Baskı, Çocuk Bakımı, Gündüz Toplantıları)
			kurumlarına devam eden öğrenciler				
√		İşletmeler	Alt proje alanı içindeki işletmeler	Alt proje alanı çevresindeki işletmeler	Türkçe	Yazılı bilgi, telefon, e-posta, yüz yüze görüşme, sosyal medya,	Alt projenin aşamaları hakkında bilgi sahibi olun
√		Alt Proje Sorumlusu	İZSU, Yükleniciler ve Çalışanlar.	Alt projenin uygulanması	Türkçe	Yazılı bilgi, telefon, e-posta, yüz yüze görüşme	Alt projenin uygulanmasını sağlamak
	√	Hükümet / Yetkili Makamlar	İzmir Valiliği, İzmir Şehir Sağlık Müdürlüğü, Devlet Hidroelektrik İşleri Genel Müdürlüğü, İzmir Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü, İzmir Kültür ve Turizm Müdürlüğü, I. Bölge Kültürel Miras Koruma Kurulu, II. Bölge Kültürel Miras Koruma Kurulu, İzmir Milli Eğitim İl Müdürlüğü TEİAŞ	Halk adına gerçekleştirilecek alt projenin devlet tarafını temsil eden	Türkçe	Yazılı bilgi, telefon, e-posta, yüz yüze görüşme	Alt projenin aşamaları hakkında bilgi sahibi olun
	√	STK	Çevre koruma, halk sağlığı ve vatandaşlık gibi konulara odaklanan STK'lar	Alt projenin çevresel ve sosyal etkileri konusunda kamuoyu oluşturmak	Türkçe	Yazılı bilgi, telefon, e-posta, yüz yüze görüşme, sosyal	Alt projenin aşamaları hakkında bilgi sahibi olmak

Etkilenen Taraf	İlgili Taraf	Topluluk	Paydaş Grubu	Temel Özellikler	Dil İhtiyaçları	Tercih Edilen Bildirim Yöntemleri (E-posta, Telefon, Radyo, Mektup)	Özel İhtiyaçlar (Erişilebilirlik, Büyük Harfli Baskı, Çocuk Bakımı, Gündüz Toplantıları)
						medya,	
	√	Medya	Uluslararası, ulusal ve yerel medya	Halkı alt proje hakkında bilgilendirme	Türkçe	Yazılı bilgi, telefon, e-posta, yüz yüze görüşme, sosyal medya,	Alt projenin aşamaları hakkında bilgi sahibi olmak
√		Yağmur Suyu Hattı Etki Alanı (AoI) içindeki Eğitim Kurumları	Etki Alanı (AoI) içindeki eğitim kurumları (Yağmur Suyu Hattı Etki Alanı (AoI) içindeki eğitim kurumları); Altay Ticaret Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi, Mazhar Zorlu Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi i Okulu, Aşık Veysel Görme Engelliler İlköğretim ve Ortaokulu, Tülay Aktaş İşitme Engelliler İlköğretim ve Ortaokulu, Şehit Erol Olçok Anadolu İmam Hatip Lisesi, Bilge Koleji Teknoloji ve Dil Okulu, Armoni Özel Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezi	Yağmur suyu boru hattının 60 m'lik etki alanı içinde yer alan eğitim kurumları ve çocuk bakım tesisleri; okul öncesi ve okul çağındaki çocukların yoğunluğu; gürültü, toz ve trafik aksaklıklarına karşı hassas alıcılar.	Türkçe	Yazılı bilgi, okul yönetimine resmi mektup, telefon, yüz yüze görüşmeler	- İnşaat takvimi hakkında önceden bildirim - Okul idareleriyle koordinasyon - Mümkün olduğunda çalışma saatlerinin ayarlanması (giriş/çıkış saatlerinden kaçınılması) - Trafik yönetimi ve yaya güvenlik önlemlerinin güçlendirilmesi - İnşaat süresince güvenli erişim düzenlemeleri
√		Sağlık Kurumları (Özel Ata Sağlık Hastanesi; Onkomer Özel Onkoloji Merkezi)	Hastane yönetimi, sağlık profesyonelleri, tıbbi personel, hastalar ve ziyaretçiler	AoI içindeki genel sağlık hizmetleri ve uzman onkoloji hizmetleri sunan özel sağlık tesisleri; tıbbi personel ve tedavi gören, potansiyel olarak savunmasız hastalar da dahildir	Türkçe (birincil); gerekirse tıbbi iletişim için sınırlı düzeyde İngilizce kullanılabilir	Resmi mektuplar, hastane idaresi ile e-posta iletişimi, telefon görüşmeleri ve resmi toplantılar	Hastalar için erişilebilir bilgiler, savunmasız gruplara (örneğin kanser hastaları) yönelik özen, açık ve net

Etkilenen Taraf	İlgili Taraf	Topluluk	Paydaş Grubu	Temel Özellikler	Dil İhtiyaçları	Tercih Edilen Bildirim Yöntemleri (E-posta, Telefon, Radyo, Mektup)	Özel İhtiyaçlar (Erişilebilirlik, Büyük Harfli Baskı, Çocuk Bakımı, Gündüz Toplantıları)
							yazılı iletişim, toplantıların tercihen yoğun hizmet saatleri dışında planlanması

4.3 Paydaş Katılım Planı

Bu alt proje için geliştirilen Paydaş Katılım Stratejisi ve Planı, Tablo 4-2’de sunulmuştur.

Tablo 4-2 Paydaş Katılım Stratejisi ve Planı

Alt Proje Aşaması	Danışma Konusu	Kullanılan Yöntem	Zaman Çizelgesi: Yer ve tarihler	Hedef paydaşlar	Sorumluluklar
İnşaat Öncesi	Sivil toplum kuruluşlarından engellilerin beklenti ve taleplerini öğrenmek ve bunları alt proje tasarımında dikkate almak	Yüz Yüze Toplantı	Alt proje inşaat döneminden önce	Dernekler / Sivil Toplum Kuruluşları	İnşaat başlamadan önce yapılacak istişareler
İnşaat Öncesi	Alt projeyle ilgili kritik alıcıların görüşleri hakkında bilgi edinmek	Kritik alıcılarla toplantı	Alt projenin inşaat döneminden önce, Talebe göre en uygun yer seçilecek ve belirlenecektir.	Kritik paydaşlar	İnşaat başlamadan önce yapılacak istişareler
İnşaat Öncesi	E&S taslak belgeleri (ESMP taslağı, SEP vb.) hakkında kamu istişareleri	Paydaş toplantısı, muhtar toplantısı	Alt proje inşaat dönemi öncesinde, Talebe göre en uygun yer seçilecek ve belirlenecektir.	Topluluklar,	İnşaat başlamadan önce istişareler yapılacaktır

Alt Proje Aşaması	Danışma Konusu	Kullanılan Yöntem	Zaman Çizelgesi: Yer ve tarihler	Hedef paydaşlar	Sorumluluklar
İnşaat Öncesi	Nihai Çevre ve Sosyal Etki belgelerinin açıklanması.	Paydaş toplantısı, muhtar toplantısı	Alt proje inşaat dönemi öncesinde, Talebe göre en uygun yer seçilecek ve belirlenecektir.	Topluluklar,	İnşaat başlamadan önce istişareler yapılacaktır
İnşaat	Trafik güvenliği	Paydaş toplantısı, muhtar toplantısı	Trafikte olası etkilerin ortaya çıkmasından iki (2) gün önce ve inşaat süresince gerektiğinde	Topluluklar, Hükümet/Yetkili Makamlar	Trafik güvenliği ve alt proje kapsamında alınan önlemler hakkında istişare
İnşaat	Acil durumlarda güvenliğin sağlanması	Paydaş toplantısı, muhtar toplantısı	İnşaat süresince gerektiğinde	Topluluklar, Hükümet/Yetkili Makamlar	Acil durum yetkili kişinin tanıtımı, iletişim bilgileri
İnşaat	Trafik yönetim planı	Broşürler, paydaş toplantısı, muhtar toplantısı	Paydaş danışma toplantısında, Gerektiğinde	Topluluklar	Trafik yönetimi hakkında bilgi verilmesi
İnşaat	Acil durum müdahale planı	Broşürler, paydaş toplantısı, muhtar toplantısı	Paydaş danışma toplantısında, Gerektiğinde	Topluluklar	Acil durumlar için bilgi sağlanması
Operasyon	STK'lar tarafından belirlenen ihtiyaç ve sorunları dinlemek, ortak çözüm stratejileri geliştirmek, iyileştirme için harekete geçmek ve alt projenin daha etkili olmasını sağlamak amacıyla danışma yapmak	Yüz Yüze Toplantı	Faaliyet süresi boyunca düzenli olarak.	Dernekler / Sivil Toplum Kuruluşları	Alt proje uygulama aşaması boyunca danışma toplantıları düzenlenecektir.

Alt Proje Aşaması	Danışma Konusu	Kullanılan Yöntem	Zaman Çizelgesi: Yer ve tarihler	Hedef paydaşlar	Sorumluluklar
Uygulama	Acil durumlarda güvenliğin sağlanması	Paydaş toplantısı, muhtar toplantısı	Uygulama aşamasında gerektiğinde	Topluluklar	Acil durum yetkili kişinin tanıtımı, iletişim bilgileri
Operasyon	Acil durum müdahale planı	Broşürler, paydaş toplantısı, muhtar toplantısı	Paydaş danışma toplantısında, Gerektiğinde	Topluluklar	Acil durumlar için bilgi sağlanması

Tablo 4-2’de açıklandığı üzere, alt projenin süresi boyunca paydaşların farklı ihtiyaçları izlenecek ve her bir paydaşın bilgiye erişim konusunda tercih ettiği yöntemin dikkate alınması ve alt proje kapsamında uygulanması sağlanacaktır.

IZSU, inşaat ve işletme aşamaları boyunca aşağıdaki bilgileri güncel ve erişilebilir tutacak ve alt projenin gelişmeleri ve uygulaması hakkında bilgi sağlayacaktır:

- Alt projenin temel aşamaları ve zaman çizelgeleri (örn. izinlerin alınması, inşaat veya işletme faaliyetlerinin başlatılması, inşaat zaman çizelgesi vb.),
- Alt projeye ilgili her türlü aksaklık (örn. yol kapatmaları, erişim ve altyapı kesintileri),
- Toplumu ve yerel halkı etkileyebilecek potansiyel sonuçları olan istişarelerin/toplantıların sonuçları ve
- Alt projenin çevre, sağlık ve güvenlik performansı (örn. kazalarla ilgili bilgiler, izleme sonuçları).

ÇSYP taslak raporu tamamlandıktan sonra, etkilenen gruplar ve diğer ilgili/etkilenen paydaşlarla bir Paydaş Katılım Toplantısı düzenlenmesi öngörülmektedir. Paydaş toplantıları veya herhangi bir bilgi paylaşım faaliyeti, IZSU tarafından broşürler, İZSU’nun web sitesi ve gazete ilanları (en az bir ulusal ve bir yerel gazete) aracılığıyla on (10) gün önceden duyurulacaktır.

Bu istişare, aşağıda belirtilen konuları içerecek olmakla birlikte, bunlarla sınırlı kalmayacaktır:

- Alt Projenin Amacı,
- Alt Proje kapsamında meydana geleceği belirlenen sosyal, çevresel ve ekolojik etkiler/riskler,
- Uygulanmakta olan etkiler ve bunların hafifletilmesi veya iyileştirilmesine yönelik önlemler,

- Roller ve sorumluluklar,
- İzleme ve yönetim önlemleri, ve
- Alt Projeye İlişkin Şikâyet Mekanizması Hakkında Bilgiler

4.4 Paydaşlara Raporlama

Proje geliştikçe paydaşlar, alt projenin çevresel ve sosyal performansı, paydaş katılım planı ve Şikâyet Mekanizmasının uygulanması ile alt projenin genel uygulama ilerlemesi hakkında raporlar da dahil olmak üzere bilgilendirilecektir.

Her PKP toplantısından sonra hazırlanacak Tutanakların içeriği şöyledir:

- Danışma toplantılarının/etkinliğin yeri,
- Danışma toplantılarının/etkinliğin tarihi,
- Katılımcılarla ilgili ayrıntılar (uygun olduğu şekilde),
- Toplantı/Etkinlik Programı/Takvimi: Neyin kim tarafından sunulacağı,
- Toplantı Tutanakları (Yorumlar, Sorular ve Sunum Yapanların Yanıtları ile toplantıdan fotoğraflar) ve
- Kararlaştırılan eylemler.

IZSU, inşaat çalışmaları nedeniyle olası geçici yol kapatmaları hakkında, etki alanında bulunan muhtar ofisini iki gün önceden bilgilendirecektir. Benzer şekilde, IZSU, Konak ve Bayraklı Belediye binalarında ve/veya duyuru panolarında yapılacak gelecekteki çalışmalar hakkında etkilenen yerel halkı iki gün önceden bilgilendirecektir.

IZSU, Alt Proje süresince paydaşlarla iletişimi sürdürmekten sorumlu olacaktır. İletişim faaliyetleri için paydaş kayıtları da doldurulacaktır (bkz. Tablo 4-3).

Tablo 4-3 Paydaş Katılım Kayıt Defteri Örnek Tablosu

Alt Proje Aşaması	Tarih ve Yer	Kullanılan Yöntem	Faaliyetin Amacı	Hedef Paydaşlar	Toplantı Özeti/Ortaya Çıkan Önemli Konular	Takip Edilecek Eylemler	Paylaşılan Bilgiler/Açıklanan ve Danışılan Belgeler

--	--	--	--	--	--	--	--

Alt projenin uygulanması sırasında bir dizi istişare toplantısı düzenlenecektir; ÇSYP taslağı ve PKP taslağı ile ilgili ilk istişare toplantılarının tutanakları, nihai PKP'ye ek olarak eklenebilir.

Şikâyet mekanizmasının uygulanmasına ilişkin özet, kişilerin kimlik bilgilerinin gizliliğini korumak amacıyla bu bilgiler kaldırıldıktan sonra her yıl İZSU web sitesi¹ adresinde yayınlanacaktır. Alt projenin çevresel ve sosyal performans ve uygulama raporları, paydaşlarla en az yılda bir kez paylaşılacaktır; ancak halkın daha fazla etki hissedebileceği veya aşamaların değiştiği özellikle yoğun dönemlerde (örneğin, inşaat sırasında üç aylık raporlar) daha sık raporlama yapılacaktır.

Tüm paydaşlar, PKP'nin uygulanmasıyla birlikte İZSU'nun web sitesi, mektuplar ve yüz yüze toplantılar gibi çeşitli kanallar aracılığıyla görüş ve şikâyetlerini iletebileceklerdir.

Şikâyet mekanizması, İZSU'nun web sitesinde ilgili paydaşlara duyurulacak ve ilan edilecektir; böylece paydaşlar süreci öğrenecek, şikâyet etme haklarının olduğunu bilecek ve mekanizmanın nasıl işleyeceğini ve şikâyetlerinin nasıl ele alınacağını anlayacaktır. Şikâyetler, paydaşların artan endişelerinin (gerçek ya da algılanan) bir göstergesi olabilir ve tespit edilip çözülmezse daha ciddi boyutlara ulaşabilir. Şikâyetleri tespit etmek ve bunlara yanıt vermek, alt projeler, topluluklar ve diğer paydaşlar arasında olumlu ilişkilerin geliştirilmesini destekler.

¹ <https://www.izsu.gov.tr>

5 PAYDAŞ KATILIMI FAALİYETLERİNİN UYGULANMASI İÇİN KAYNAKLAR VE SORUMLULUKLAR

5.1 Kaynaklar

İZSU, paydaş katılım faaliyetlerinden sorumlu olacaktır. PKP için ayrılan bütçe 3.000 Euro olup, alt projenin “Çevresel ve Sosyal Çerçeve Eğitimi” bileşenine dahildir.

5.2 Yönetim İşlevleri ve Sorumlulukları

Alt Proje Sahibi olan İzmir Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (İZSU) tarafından, Paydaş Katılım Planı (PKP) ve Şikâyet Mekanizmasının (ŞM) uygulanması ve yönetilmesinden sorumlu personel görevlendirilecektir. Görevlendirilecek personel, İZSU’nun mevcut organizasyon yapısı içerisinde yer alan ve gerekli niteliklere sahip uzmanlardan seçilebileceği gibi, ihtiyaç duyulması halinde yeni personel istihdamı da gerçekleştirilebilecektir. PKP’nin etkin şekilde uygulanmasına ilişkin nihai sorumluluk İZSU’ya aittir.

Alt proje, İLBANK koordinasyonu ve rehberliği altında, İZSU bünyesinde kurulacak Proje Uygulama Birimi (PUB) tarafından yürütülecektir. PKP kapsamında yürütülecek faaliyetler ile paydaş katılım süreçlerinin koordinasyonu ve izlenmesi, PUB bünyesinde görev yapacak Sosyal Uzman tarafından gerçekleştirilecektir.

PUB; satın alma, mali yönetim, raporlama, izleme ve değerlendirme faaliyetlerinin yürütülmesinden sorumlu olacaktır. Alt proje kapsamında oluşturulacak organizasyon yapısında, çevresel ve sosyal gerekliliklerin yerine getirilmesini sağlayacak görev ve sorumluluklar açık şekilde tanımlanacaktır. Bu yapı; proje yöneticileri, teknik ve mali uzmanlar ile en az bir Sosyal Uzman, Çevre Uzmanı ve İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Uzmanını içerecektir.

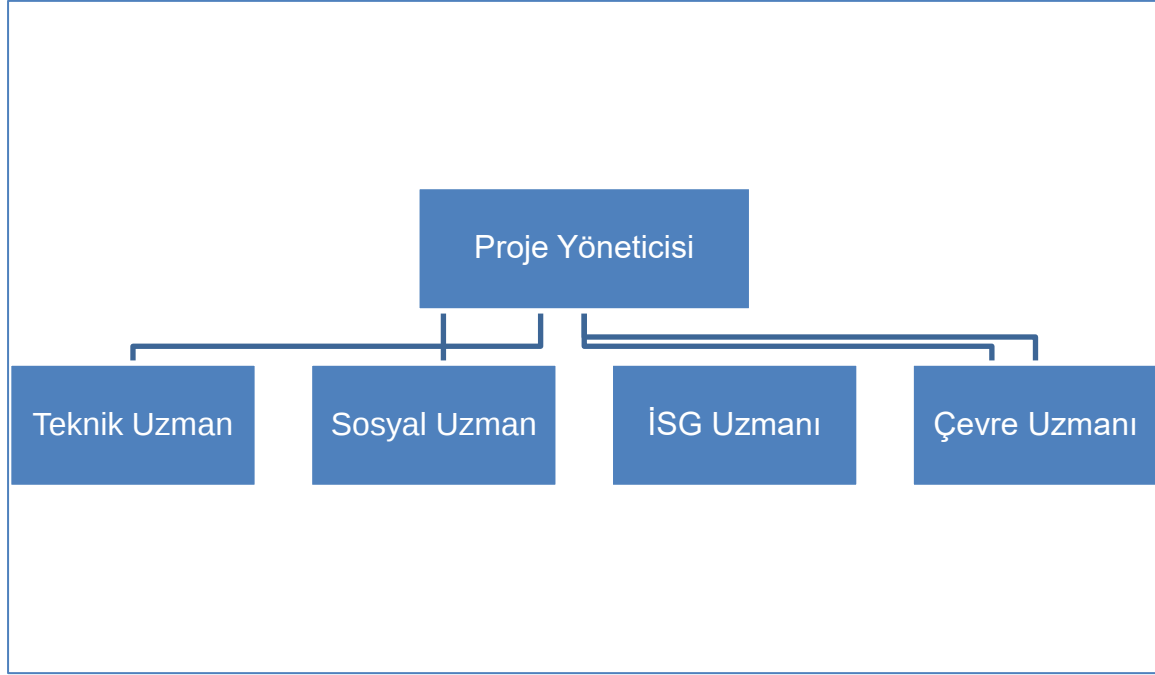
Çevresel ve sosyal yükümlülüklerin etkin bir şekilde yerine getirilmesini sağlamak amacıyla, tüm ilgili personele görev ve sorumlulukları açık biçimde bildirilecek ve personelin Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) ile PKP kapsamında belirlenen gereklilikleri yerine getirebilmesi için gerekli bilgi, eğitim ve kapasiteye sahip olması sağlanacaktır.

PKP kapsamında yürütülecek uygulama, izleme ve raporlama faaliyetleri, İZSU bünyesinde oluşturulacak Proje Uygulama Birimi (PUB) tarafından koordine edilecek ve Sosyal Uzman tarafından yönetilecektir.

5.3 Şimdiye dek Gerçekleştirilmiş Paydaş Katılım Aktiviteleri

22 Temmuz 2026 tarihinde saat 11.00’de Bornova Uğur Mumcu Kültür ve Sanat Merkezi Çok Amaçlı Salonu’nda düzenlenen Paydaş Katılım Toplantısı öncesinde, toplantının duyurusu sosyal medya, yerel gazeteler, İZSU resmi internet sitesi, mahalle muhtarlıkları, afişler ve SMS bildirimleri aracılığıyla yapılarak etki alanındaki toplulukların ve ilgili paydaşların katılımı teşvik edilmiştir. Toplantıya 17’si kadın, 56’sı erkek olmak üzere toplam 73 kişi katılmış; mahalle sakinleri, muhtarlar, İZSU, İLBANK, İzmir Büyükşehir Belediyesi, Bornova Belediyesi, Ege Üniversitesi, sivil toplum kuruluşları ve diğer ilgili kurum temsilcileri yer almıştır. Toplantıda alt proje, Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP),

projenin çevresel ve sosyal etkileri, yasal çerçevesi ve şikâyet mekanizması hakkında sunumlar gerçekleştirilmiş, ardından düzenlenen soru-cevap oturumunda katılımcıların soruları proje ekibi ve İZSU yetkilileri tarafından yanıtlanmıştır. Paydaş Katılım Toplantısı Tutanağı Ek-F'de sunulmaktadır.



Şekil 5-1 Proje Uygulama Birimi Organizasyon Şeması

6 ŞİKÂYET MEKANİZMASI

Şikâyet Mekanizmasının (ŞM) amacı, şikâyet ve sorunların ilgili tüm tarafları tatmin edecek şekilde zamanında, etkili ve verimli bir biçimde çözülmesine yardımcı olmaktır.

Halk Şikâyet Mekanizması ve İşçi Şikâyet Mekanizmasının amacı, topluluklar ve Alt Proje çalışanları dahil olmak üzere Alt Projeden etkilenen kişilere bir şikâyet çözüm prosedürüne erişim sağlamaktır. Şikâyetler, paydaşların artan endişelerinin bir göstergesi olabilir ve tespit edilip çözülmezse daha da büyüyebilir. Şikâyetleri tespit etmek ve bunlara yanıt vermek, Alt Proje çalışanları, yerel topluluklar ve diğer paydaşlar arasında olumlu ilişkilerin geliştirilmesini destekler.

Alt Proje Düzeyinde Şikâyet Mekanizması, Kamu Şikâyet Mekanizması ve İşçi Şikâyet Mekanizması kapsamında şikâyetler, Türkçe formlar aracılığıyla Türkçe olarak sunulacaktır. Ayrıca, Türkçe bilmeyen ancak alt projenin çevresel ve sosyal performansı hakkında şikâyeti olan bir paydaş olması durumunda, IZSU tarafından gerekli dil desteği derhal sağlanacaktır.

Yapılandırılmış Şikâyet Mekanizması, Alt Proje ile ilgili şikâyetlerin şeffaf ve tarafsız bir süreçle ele alınmasını sağlayacaktır. Alt Proje yaşam döngüsünün ilk aşamalarından itibaren, şikâyet prosedürü bireysel veya grup toplantıları, basılı materyaller, ilan panoları ve web sitesi duyuruları yoluyla kamuoyuna açıklanacaktır. Kamuoyu, PKP'nin açıklanması ve danışma süreciyle **Hata! Başvuru kaynağı bulunamadı.** Tablo 4-2'de belirtildiği üzere alt projenin yaşam döngüsü boyunca yürütülecek paydaş katılım faaliyetleri aracılığıyla Şikâyet Mekanizması hakkında bilgilendirilecektir.

6.1 Ulusal Düzeyde Şikâyet Mekanizması

Mevcut ulusal düzeydeki Şikâyet Mekanizmalarına başvurulabilecek kanallar aşağıda belirtilmiştir:

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CIMER)² :

- **CIMER Web Sitesi:** www.cimer.gov.tr
- **CIMER Çağrı Merkezi:** 150
- **CIMER Telefon Numarası:** +90 312 525 55 55
- **CIMER Faks Numarası:** +90 0312 473 64 94
- **Resmi Yazışmalar İçin Adres:** Türkiye Cumhuriyeti, İletişim Genel Müdürlüğü, Kızıllırmak Mah. Mevlâna Bulvarı No:144 ÇANKAYA/ANKARA

² Ayrıntılar için lütfen şu adrese bakınız: <https://www.cimer.gov.tr/50sorudacimer.pdf>

- **Türkiye Cumhuriyeti İletişim Genel Müdürlüğü'ne gönderilecek postalar**
- Valilikler, bakanlıklar ve ilçe valiliklerindeki **halkla ilişkiler masalarına yapılan bireysel başvurular**

Yabancılar İletişim Merkezi (YIMER): Yabancılar için merkezi bir şikâyet sistemi sunmaktadır:

- **YIMER Web Sitesi:** www.yimer.gov.tr
- **YIMER Çağrı Merkezi:** 157
- **YIMER Telefon Numarası:** +90 312 5157 11 22
- **YIMER Faks Numarası:** +90 0312 920 06 09
- **Resmi Mektup Adresi:** Türkiye Cumhuriyeti Göç Yönetimi Genel Müdürlüğü, Çamlıca Mahallesi 122. Sokak No: 4 Yenimahalle/ANKARA
- **Türkiye Cumhuriyeti İletişim Müdürlüğü'ne hitaben yazılmış posta**
- **Türkiye Cumhuriyeti Göç Yönetimi Genel Müdürlüğü'ne yapılan bireysel başvurular**

6.2 ILBANK Şikâyet Mekanizması

ILBANK, finanse ettiği her uluslararası alt projeyle ilgili şikayetleri almak, değerlendirmek ve ele almak amacıyla Eylül 2021'de şeffaf ve kapsamlı bir Şikâyet Yönetimi (ŞM) mekanizması kurmuştur ve ilgili mekanizma Alt Proje süresince yürürlükte olacaktır. ILBANK Şikâyet Yönetimi Prosedürleri, resmî web sayfası³ adresinde mevcuttur.

ILBANK Şikâyet Yönetimi için iletişim kanallarının listesi aşağıdadır:

- ILBANK Web Sitesi: <https://www.ilbank.gov.tr/form/bilgiedinmeuluslararası>
- ILBANK Telefon numarası: +90 312 508 79 79 / 0312 508 79 80
- ILBANK E-posta: uidbbilgi@ilbank.gov.tr ve pybsosyal@ilbank.gov.tr
- ILBANK Ekibi- Hizmeti Adresi (ILBANK Finansal Kurumlar ve Yatırımcı İlişkileri Departmanı, Şikâyet Mekanizması Ekibi - Emniyet Mahallesi Hipodrom Caddesi 9/21 Yenimahalle/Ankara)

³ Ayrıntılar için lütfen şu adrese bakınız: https://www.ilbank.gov.tr/userfiles/files/Grievance_Mechanism.pdf

6.3 Ulusal ve Alt Proje Düzeyinde İZSU Şikâyet Mekanizması

İZSU, web sitesi ve ALO185 şikâyet hattı aracılığıyla halkın şikâyet ve görüşlerini ele almaktadır. Bu belediye şikâyet mekanizması sistemi, yerel vatandaşların şikâyet ve taleplerini almak üzere kurulmuştur ve adresi, bildirilen sorunlara ilişkin İZSU bünyesinde olası çözümler üretmeyi amaçlamaktadır. İZSU'nun iletişim kanalları aşağıda verilmiştir:

- **İZSU'nun Web Sitesi:** www.izsu.gov.tr
- **İZSU Çağrı Merkezi:** 185
- **İZSU'nun E-posta adresi:** bim@izsu.gov.tr
- **İZSU'nun Bayraklı İlçesi Şubesi Adresi:**
 - 1606 Sokak No:4 A-B İzmir/Bayraklı
- **İZSU'nun Konak İlçesindeki Şubesinin Adresi:**
 - Cumhuriyet Bulvarı No:16 İzmir/Konak

Ulusal düzeyde mevcut olan şikâyet mekanizmaları ile İLBANK Şikâyet Mekanizmasının (ŞM) yanı sıra, alt projeden etkilenen toplulukların endişe, talep, öneri ve şikâyetlerinin alınması, değerlendirilmesi, çözümlenmesi ve takibi amacıyla İZSU tarafından alt proje düzeyinde bir Şikâyet Mekanizması (ŞM) kurulacaktır.

İZSU Proje Uygulama Birimi (PUB) ve yüklenici, paydaşların kolaylıkla erişebileceği bir ŞM'nin işletilmesinden sorumlu olacak ve tüm başvuruların İLBANK Şikâyet Mekanizması Prosedürü kapsamında belirlenen süreler içerisinde değerlendirilmesini sağlayacaktır. Buna göre başvuruların kayıt altına alınması en geç 2 gün içerisinde gerçekleştirilecek, değerlendirme süreci 10 gün içerisinde tamamlanacak ve başvuru sahibine en geç 15 gün içerisinde geri dönüş sağlanacaktır. İlgili şikâyetlerin takibi ve izlenmesi İLBANK tarafından yürütülecektir.

İZSU tarafından görevlendirilecek personel, farklı iletişim kanalları aracılığıyla iletilen tüm şikâyet, talep, görüş ve önerileri tek bir sistem altında kayıt altına alacak ve Tablo 6-1'de belirtilen süreler çerçevesinde değerlendirilmesini sağlayacaktır. İZSU personeli; belediye hizmet binalarında bulunan şikâyet kutuları, telefon, e-posta, yüz yüze görüşmeler ve paydaş katılım faaliyetleri kapsamında iletilen sözlü veya yazılı tüm başvuruları ŞM kayıt sistemine işleyecektir.

ŞM'nin yönetiminden sorumlu olacak İZSU ŞM Koordinatörü, uygulama süresince görev yapan diğer İZSU uzmanları, yüklenici personeli ve ilgili kurumlarla sürekli iletişim halinde olacaktır. Ayrıca, görevlendirilecek personelin sorumlulukları arasında, toplum için oluşturulan ŞM ile çalışanlara yönelik ayrı şikâyet mekanizmalarının ilgili paydaşlara tanıtılması da yer alacaktır.

CİMER, YİMER, İLBANK, DB veya diğer kurumlar aracılığıyla alınan ve alt projeyle ilişkili olduğu değerlendirilen başvurular, gerekli olması halinde İZSU Çağrı Merkezi ve alt proje düzeyindeki ŞM'ye yönlendirilecek ve kayıt altına alınacaktır.

Alt proje kapsamında kullanılacak şikâyet formu, şikâyet kapatma formu ve danışma kayıt formu örnekleri sırasıyla Ek-A, Ek-B ve Ek-C'de sunulmuştur.

CSİ/CT ve GBV Konularının Yönetimi

Hassas içerikli başvuruların yönetimine ilişkin özel prosedürler uygulanacaktır. Bu kapsamda özellikle Cinsel Sömürü ve İstismar/Cinsel Taciz (CSİ/CT) ile Cinsiyete Dayalı Şiddet (GBV) vakalarına ilişkin şikâyetler, İZSU veya yüklenici düzeyinde değil, İLBANK tarafından merkezi olarak değerlendirilecektir.

İLBANK tarafından uygulanan prosedürler, DB Çevresel ve Sosyal Çerçevesi (ÇSÇ) ve Çevresel ve Sosyal Standartlar (ÇSS) ile uyumlu olarak hazırlanmıştır. Yüklenici veya İZSU tarafından CSİ/CT veya GBV kapsamına girebilecek hassas bir başvurunun alınması halinde, söz konusu başvuru derhal İLBANK tarafından belirlenen yetkili irtibat noktasına yönlendirilecektir.

Bununla birlikte, İZSU ve yüklenici personeli CSİ/CT ve GBV vakalarının yönetimi, mağdur odaklı yaklaşım, gizlilik ilkeleri ve yönlendirme mekanizmaları konusunda bilgilendirilecek ve gerekli eğitimleri alacaktır.

ŞM'nin yönetiminden sorumlu İZSU personeli, DB tarafından yayımlanan ve altyapı projelerinde CSİ/CT risklerinin önlenmesine yönelik rehber dokümanlar hakkında bilgi sahibi olacaktır. Bu tür şikâyetler toplumda hassasiyet yaratabileceğinden, başvuru sahiplerinin taleplerini anonim olarak iletebilmeleri sağlanacaktır.

CSİ/CT ve GBV kapsamındaki başvuruların değerlendirilmesinde gizlilik, tarafsızlık ve mağdurun korunması temel ilkeler olacaktır. Bu nedenle söz konusu başvurular diğer şikâyetlerden ayrı bir prosedür kapsamında ele alınacaktır.

Şikâyetle bulunan tüm paydaşlar, başvurularının gizli tutulmasını talep edebilecektir. İZSU, başvuru sahibinin adı, iletişim bilgileri ve kişisel verilerinin açık rızası olmaksızın üçüncü kişilerle paylaşılmamasını sağlayacaktır.

6.4 Alt Proje Şikâyet Mekanizması Süreç Akışı

Yukarıda açıklandığı üzere, alt proje kapsamında farklı kurum ve kuruluşlar tarafından işletilecek çeşitli düzeylerde şikâyet mekanizmaları bulunmaktadır. Bu alt projede kullanılacak tüm şikâyet mekanizmaları, Tablo 6-1'de sunulan süreç akışını takip edecektir.

Tablo 6-1 Alt Proje Düzeyinde Şikâyet Mekanizması

Adım	Sürecin Açıklaması	Zaman Çerçevesi	Sorumluluk
ŞM uygulama yapısı	Ulusal düzeyde üç Şikâyet Mekanizması bulunmaktadır: ○ Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi, ○ Yabancılar İletişim Merkezi ○ İZSU düzeyinde ŞM Ayrıca, DBG'yi de içeren alt proje düzeyinde ŞM bulunmaktadır.	-	○ Başkanlık İletişim Merkezi, Yabancılar İletişim Merkezi ve ilgili makamları ○ Proje düzeyinde: PUB ana sorumlu kurumdur
Şikâyetlerin kabulü	Şikâyetler aşağıdaki kanallar aracılığıyla iletilebilir: ○ Paydaş ziyaretleri ○ Telefon görüşmesi ○ Posta ○ Web sitesi aracılığıyla ○ Çevrimiçi toplantı veya yüz yüze toplantı ○ Yerel medya haberleri ○ İstek-şikâyet kutuları Şikâyetler aşağıdaki kanallar aracılığıyla iletilebilir: ○ Telefon ○ Yerel tesislerdeki şikâyet koordinatörlerine mektup ○ Öneri kutusu	-	○ PUB ○ İnşaat Denetim Danışmanı ○ Yüklenici
Ayırma, işleme	Alınan tüm şikâyetler, İZSU'nun sosyal uzmanına iletilir. ŞM kayıt defterine kaydedilir ve şikâyet türlerine göre sınıflandırılır: Şikâyetin “Şikâyet Mekanizması” kapsamı dışında olduğu değerlendirilirse, şikâyetçiye tercih ettiği iletişim yöntemi aracılığıyla	Şikâyetin alınması üzerine	Yerel şikâyet irtibat noktaları

Adım	Sürecin Açıklaması	Zaman Çerçevesi	Sorumluluk
	bildirimde bulunulur ve alternatif bir çözüm yolu önerilir.		
Şikâyetin kabulü ve takibi	Şikâyetin alındığı, IZSU Sosyal Uzmanı tarafından şikayetçiye teyit edilir	Alındığı tarihten itibaren 2 gün içinde	Yerel şikâyet irtibat noktaları
Doğrulama, soruşturma, işlem	Şikâyetin soruşturması Sosyal Uzman tarafından yürütülür. İlgili birim tarafından bir çözüm önerisi hazırlanır ve şikayetçiye tercih edilen yolla iletilir.	10 iş günü içinde	Yerel şikâyet irtibat noktaları İlgili birim(ler) (gerekirse)
İzleme ve değerlendirme	Şikayetlere ilişkin veriler bir veri tabanında toplanır ve her ay PUB'nin raporlanır.	Aylık	PUB
Geri bildirim sağlanması	Şikayetçilerin şikayetlerinin çözülmesinden duydukları memnuniyete ilişkin geri bildirimler, kayıt defterinde toplanır	Çözümün uygulanmasından 15 iş günü sonra	Yerel şikâyet irtibat noktaları PUB
Eğitim	PMU, Yükleniciler ve Denetim Danışmanlarındaki personel/danışmanların eğitim ihtiyaçları aşağıdaki gibidir ○ PKP ○ ŞM ○ Toplum sağlığı ve güvenliği ile ilgili sosyal konular, ○ Cinsiyete dayalı şiddet, Cinsel İstismar ve Cinsel Sömürü Değerlendirmesi	Alt proje aşamalarına göre ve yılda 2 kez	-

İZSU tarafından görevlendirilecek Şikâyet Mekanizması (ŞM) Koordinatörü, öneri, talep ve şikâyetleri Ek-A'da sunulan Şikâyet Formu aracılığıyla yazılı olarak kabul edecektir. Şikâyetin değerlendirilmesi sonrasında alınan düzeltici ve önleyici tedbirler ile başvuru sahibine sunulan çözüm önerileri Ek-B'de yer alan Şikâyet Kapatma Formu kullanılarak kayıt altına alınacaktır. Böylece, ŞM kapsamında yürütülen tüm faaliyetlerin izlenebilirliği sağlanacak ve paydaşlar ile İZSU arasında şeffaf ve hesap verebilir bir iletişim süreci yürütülecektir.

Şikâyetin anonim olarak iletilmesi durumunda, şikâyetin özeti ve gerçekleştirilen çözüm süreci; İZSU'nun internet sitesinde, şantiye alanında bulunan ilan panolarında ve etkilenen yerleşim alanlarındaki muhtarlıklarda duyurulabilecektir.

ŞM'nin varlığı ve erişim kanalları hakkında yapılacak bilgilendirme faaliyetleri, kültürel açıdan uygun yöntemler kullanılarak gerçekleştirilecektir. Bilgi paylaşım yöntemleri belirlenirken paydaşların bilgiye erişim alışkanlıkları dikkate alınacak ve kadınlar ile erkeklerin bilgiye eşit erişimi sağlanacaktır. Paydaşlar, alt projenin tüm uygulama süresi boyunca mektup, e-posta, telefon, şikâyet kutuları ve yüz yüze görüşmeler gibi çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla görüş, öneri ve şikâyetlerini iletebilecektir.

Şikâyetle bulunan tüm paydaşlara, başvurularını gizlilik esasına uygun şekilde iletme ve takip etme imkânı sağlanacaktır. İZSU, başvuru sahibinin adı ve iletişim bilgilerinin açık rızası olmaksızın üçüncü kişilerle paylaşılmasını sağlayacaktır.

Hassas içerikli şikâyetlerin yönetimine ilişkin özel prosedürler uygulanacaktır. Özellikle Cinsel Sömürü ve İstismar/Cinsel Taciz (CSİ/CT), Cinsiyete Dayalı Şiddet (GBV) ve çocuklara yönelik istismar vakalarına ilişkin başvurular, İZSU veya yüklenici tarafından değil, İLBANK tarafından merkezi düzeyde yönetilecektir.

İLBANK tarafından uygulanan prosedürler, DB Çevresel ve Sosyal Çerçevesi (ÇSC) ve özellikle Çevresel ve Sosyal Standart 10 (ÇSS10) gereklilikleri ile uyumludur. Yüklenici veya İZSU tarafından CSİ/CT veya GBV kapsamına girebilecek hassas⁴ bir başvuru alınması halinde, ilgili başvuru gecikmeksizin İLBANK tarafından belirlenen yetkili irtibat noktasına yönlendirilecektir.⁵

Bununla birlikte, İZSU ve yüklenici personeli CSİ/CT ve GBV vakalarının yönetimi, gizlilik ilkeleri, mağdur odaklı yaklaşım ve uygun yönlendirme mekanizmaları konusunda bilgilendirilecek ve gerekli eğitimleri alacaktır.

ŞM'nin yönetiminden sorumlu İZSU personeli, DB tarafından yayımlanan ve altyapı projelerinde CSİ/CT risklerinin önlenmesine yönelik rehber dokümanlar hakkında bilgi sahibi olacaktır. Cinsiyete

⁴https://www.ilbank.gov.tr/storage/uploads/pagefiles/ilbank_uluslararası_projeler_sikayet_mekanizmasi_proseduru_1646748134.pdf

⁵ https://www.ilbank.gov.tr/storage/uploads/pagefiles/rev3_esmf_tefwer_draft_ilbank_25052023_clean_1685431185.pdf

dayalı şiddet, sömürü ve taciz konularındaki şikâyetler toplum nezdinde hassasiyet yaratabileceğinden, başvuru sahiplerinin taleplerini anonim olarak iletebilmeleri sağlanacaktır.

Bu kapsamda, söz konusu başvurular gizlilik, tarafsızlık ve mağdurun korunması ilkeleri doğrultusunda değerlendirilecek; diğer şikâyetlerden ayrı ve özel bir prosedür çerçevesinde ele alınacaktır.⁶

Şikâyetle bulunan tüm paydaşlar, başvurularının gizli olarak değerlendirilmesini talep edebilecektir. İZSU, başvuru sahibinin adı, iletişim bilgileri ve diğer kişisel verilerinin açık rızası olmaksızın açıklanmamasını ve paylaşılmamasını sağlayacaktır.

6.5 Temyiz Hakkı

Şikâyetleri mevcut yönetim kuralları kapsamında çözülemeyen veya şikâyetleri hassas konular içeren başvuru sahipleri, her zaman ilgili hukuki kurumlara başvurabilirler. Bu kurumlar şu şekilde özetlenebilir:

- Asliye Mahkemeleri,
- İdare Mahkemesi,
- Ticaret Asliye Mahkemeleri
- İş Mahkemeleri ve
- Ombudsman (<https://ebasvuru.ombudsman.gov.tr/>)

İlgili hukuki süreçler GM aracılığıyla izlenecektir.

6.6 Dünya Bankası Şikâyet Çözüm Hizmeti (GRS)

Dünya Bankası (DB) tarafından desteklenen bir alt projeden olumsuz etkilendiklerini düşünen topluluklar ve bireyler, mevcut proje düzeyindeki şikâyet çözüm mekanizmalarına veya DB'nin Şikâyet Çözüm Servisi'ne (GRS) şikâyetle bulunabilirler. GRS, projeye ilgili endişelerin giderilmesi amacıyla alınan şikâyetlerin derhal incelenmesini sağlar. Projeden etkilenen topluluklar ve bireyler, şikâyetlerini, Dünya Bankası'nın politika ve prosedürlerine uymaması sonucunda bir zararın meydana gelip gelmediğini veya gelip gelmeyeceğini belirleyen, Dünya Bankası'nın bağımsız Denetim Paneli'ne iletebilirler. Şikâyetler, endişeler doğrudan Dünya Bankası'nın dikkatine sunulduktan ve Banka Yönetimi'ne yanıt verme fırsatı tanındıktan sonra herhangi bir zamanda iletebilir. Dünya Bankası'nın kurumsal Şikâyet Çözüm Servisi'ne (GRS) nasıl şikâyetle bulunulacağına ilişkin bilgi

⁶ <https://thedocs.worldbank.org/en/doc/741681582580194727-0290022020/original/ESFGoodPracticeNoteonGBVinMajorCivilWorks2.pdf>

için lütfen <http://www.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress-service> adresini ziyaret ediniz.

Projeden etkilenen topluluklar veya bireyler, şikâyetlerini Dünya Bankası Bağımsız Denetim Paneli'ne (IIP) de iletebilirler. Bu panel, şikâyetinde bulunan kişi veya toplulukların, Dünya Bankası'nın bir veya daha fazla performans kriterinin ihlali nedeniyle zarar görüp görmediklerini belirler. Panel, alınan şikâyetlerle ilgili endişelerini doğrudan Dünya Bankası'na iletebilir. Bu aşamada, Dünya Bankası şikâyetlere yanıt verme fırsatına sahip olacaktır. Dünya Bankası Denetim Paneli'ne şikâyetlerin nasıl iletileceği hakkında bilgi için lütfen www.inspectionpanel.org adresini ziyaret ediniz.

6.7 Şikâyet Kaydı

Kurulacak Mekanizma kapsamında, alınan tüm şikâyetler bir referans numarası atanarak Şikâyet Kaydına kaydedilecektir. Bu PKP'nin Ek-D'sinde örnek bir Şikâyet Kaydı Tablosu yer almaktadır.

Şikâyet Kaydı, şikâyetlerin durumunu izlemek, şikâyetlerin ortaya çıkma sıklığını belirlemek, şikâyet nedenlerini analiz etmek ve yaygın şikâyetleri ve tekrarlanan eğilimleri tespit etmek için kullanılacaktır. Temel Performans Göstergeleri, kayıtların tutulduğu veritabanı kullanılarak izlenecektir.

6.8 İşçi Şikâyet Mekanizması

İşçi Şikâyet Mekanizması, alt proje çalışanlarından (hem doğrudan hem de dolaylı çalışanlar dahil) gelen şikâyetler olarak tanımlanır. Bu mekanizma, alt projenin ömrü boyunca şikâyetlerin erken tespit edilmesi, değerlendirilmesi ve çözülmesi için etkili bir yaklaşım olması amacıyla yapılandırılmıştır. Şikâyet Mekanizması, şikâyetinde bulunan hiçbir çalışanın misillemeye maruz kalmamasını garanti etmelidir.

İşçi Şikâyet Mekanizmasının kapsamı, aşağıda özetlenebilir ancak bunlarla sınırlı değildir: iş sağlığı ve güvenliği, çalışma koşulları, ücretler, yerel topluluk veya iş arkadaşlarıyla ilgili sorunlar, ortak alanlardaki hijyen sorunları, yetersiz gıda ve/veya işçi güvenliği vb.

Şikâyet Mekanizması, tüm alt proje çalışanlarına yazılı ve sözlü iletişim yoluyla duyurulacaktır. Her çalışan, işe alındığı anda Şikâyet Mekanizması hakkında bilgilendirilmeli ve mekanizmanın işleyişine ilişkin ayrıntılar, örneğin çalışan el kitapçıklarında kolayca erişilebilir olmalıdır.

Gizlilik bazı çalışanlar için çok önemlidir; bu nedenle, çalışanlar şikâyetlerini isimsiz olarak iletebilirler, bu konuda herhangi bir kısıtlama yoktur. İsimsiz bir şikâyet alındığında, şikâyetle karşı alınan düzeltici önlem veya şikâyetle verilen yanıt, çalışanların kullanacağı konteynerlerin uygun alanlarına asılarak duyurulacaktır.

Yüklenici, şantiyede sözlü olarak veya konteynerlere yerleştirilecek şikâyet formları aracılığıyla alınan şikâyetleri kaydetmek üzere sorumlu bir kişi atayacaktır. Yüklenicinin sorumlu personeli, şantiyede alınan tüm şikâyetleri kaydedecek ve daha ileri işlemler ve çözüm için alt proje Şikâyet Mekanizması yetkilisine iletacaktır.

Alt proje çalışanlarının, istihdamla ilgili olmayan konularda kamuya açık Şikâyet Mekanizmasına başvurma hakkını muhafaza edecekleri unutulmamalıdır.

Şikâyetler, çözümün öncelikli hale getirilmesi amacıyla mümkün olan en kısa sürede soruşturulmalıdır.

İLBANK Genel Müdürlük Prosedürleri uyarınca, işçilerin geçim kaynakları veya güvenliği için acil risk teşkil eden şikâyetler 24 saat içinde ele alınmalıdır. Diğer şikâyetler ise belirlenen 7 iş günü süresi içinde çözümlenmelidir. Tüm şikâyetler için soruşturma ve çözüm sürecine ilişkin ayrıntılı kayıtlar tutulmalıdır.

İşçi şikâyet mekanizmasının ayrıntılı prosedürü, projeye özgü İYP’de açıklanacaktır.

İZSU Belediyesi tarafından İşçi Şikâyet Mekanizması için atanan görevli, Örnek Şikâyet Formu (Ek-A) aracılığıyla yazılı olarak öneri ve şikâyetleri alacaktır. Ardından, bildirilen şikâyetle ilgili olarak alınan önlemler ve sunulan çözüm, Şikâyet Kapatma Formu (Ek-B) ile birlikte kaydedilecektir. Böylelikle, şikâyet mekanizması kapsamında yürütülen tüm faaliyetler kaydedilecek ve işçiler ile İZSU arasında şeffaf bir ilişki kurulmasına özen gösterilecektir.

6.9 ŞM Raporlanması

Yüklenici, alt proje için hazırlanan Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı’na (ÇSYP) uygun olarak Yüklenici Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı’nı (Y-ÇSYP) hazırlayacak ve uygulayacaktır. Yüklenici ayrıca, alt projenin çevresel, sosyal, iş sağlığı ve güvenliği performansına ilişkin aylık ve üç aylık izleme sonuçlarını içeren Çevresel ve Sosyal İzleme Raporlarını (ÇSİR) İZSU’ya sunacaktır.

İZSU, yüklenici tarafından sunulan ÇSİR’leri inceleyecek ve değerlendirecektir. Bu kapsamda, paydaşlardan gelen başvurular, şikâyet kayıtları, şikâyetlerin çözüm durumu ve uygulanan düzeltici faaliyetler de raporlamaya dâhil edilecektir. İZSU, alt projenin çevresel ve sosyal performansına ilişkin özet bilgileri içeren ÇSİR’leri üç aylık periyotlarla İLBANK’a sunacaktır.

İLBANK ise, alt proje ilerleme raporları ile birlikte çevresel ve sosyal performans bilgilerini konsolide ederek altı aylık dönemler halinde Dünya Bankası’na (DB) raporlayacaktır.

.

7 İZLEME VE RAPORLAMA

İZSU, Alt Proje'nin tüm yaşam döngüsü boyunca izleme faaliyetlerini yürütecektir. Bu Paydaş Katılım Planı (PKP), paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda güncellenecektir. PKP'de yer alan ancak paydaşlar tarafından kabul edilmeyen iletişim araçları da alınan geri bildirimler doğrultusunda güncellenecektir. Ayrıca, Alt Proje kapsamında ortaya çıkabilecek önemli değişiklikler olması durumunda PKP güncellenecektir. Bunların yanı sıra, Şikâyet Mekanizmasının (ŞM) uygulanmasına ilişkin bir özet, kişilerin kimlik bilgilerinin korunması amacıyla bu bilgiler çıkarıldıktan sonra yıllık olarak Alt Proje Sahibinin internet sitesinde⁷ yayımlanacaktır.

Yükleniciler, alt projenin Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı'na (ÇSYP) dayanan Yüklenici Çevresel ve Sosyal Yönetim Planlarını (Y-ÇSYP) hazırlayacak ve Çevresel ve Sosyal İzleme Raporlarını (ÇSİR) aylık ve üç aylık olarak İZSU'ya sunacaktır. İZSU, bu ÇSİR'leri inceledikten sonra, alt projenin çevresel ve sosyal performansına ilişkin ÇSİR'leri, şikâyet kayıtlarının özeti (şikâyet kayıtları ek olarak dâhil edilmek üzere) ve raporlama dönemi boyunca yürütülen paydaş katılım faaliyetlerinin özeti ile birlikte üç aylık olarak İLBANK'a sunacaktır.⁸

Alt Proje için oluşturulan ŞM etkin bir şekilde kullanılacak ve ŞM'nin çıktılarına ilişkin bir özet, aylık ve üç aylık olarak İZSU'ya ve Dünya Bankası'na (DB) raporlanacaktır.

Buna ek olarak, ÇSİR'ler Alt Proje İlerleme Raporları ile birlikte İLBANK tarafından altı aylık olarak DB'ye sunulacaktır.

İZSU, yüklenicinin ve alt yüklenicilerinin yürürlükteki ulusal/uluslararası düzenlemelere ve finans kuruluşlarının gerekliliklerine uymasını sağlamaktan sorumlu olacaktır.

Bu PKP'nin uygulanması sırasında kullanılacak temel performans göstergeleri Tablo 7-1'de belirtilmiştir.

⁷ <https://www.izsu.gov.tr/>

⁸ ÇSİR'lerde raporlanacak paydaş katılım faaliyetleri; gerçekleştirilen faaliyetler ile birlikte faaliyetin gerçekleştirildiği tarih, sorumlu taraf, hedef paydaş grubu ve faaliyetin amacı bilgilerini içerecek şekilde tablo formatında sunulabilir.

Tablo 7-1 Temel Performans Göstergeleri (KPI) ve izleme faaliyetleri – Paydaş Katılımı

No	KPI	Kaynaklar	Alt Proje Aşaması	İzleme Önlemleri	Değerlendirme Sıklığı	Sorumlu Taraf
1	Alınan şikâyet sayısında azalma Şikâyetlerin sonuçlandırılma oranında artış (sonuçlandırılan şikâyetler / toplam şikâyet sayısı) Şikâyetlerin kapatılma süresinde azalma, Hedef süre içinde kapatılmayan şikâyet sayısının sıfır olması	Şikâyetlerin sayısı ve türü, aşağıdaki ayrıntıları içerecek şekilde: Cinsiyet, il, şikâyet kategorisi, şikâyetlerin durumu (kapatılmış, beklemede, çözülmüş) vb. Geçersiz şikâyet sayısı	İnşaat ve İşletme	Veri tabanı	Aylık	IZSU
2	Şikâyetlerin %90'ı bir aylık hedef süre içinde yanıtlandı	Bir aylık hedef süre içinde yanıtlanan şikâyet sayısı	İnşaat ve İşletme	Veri tabanı	Aylık	IZSU
3	Şikâyet Mekanizmasının sonuçları hakkında paydaşlara düzenli raporlama	Şikâyet Mekanizmasının uygulanmasına ilişkin paydaşlara geri bildirim sağlanması (danışma sayısı ve türü, katılımcı sayısı, dahil edilen paydaşların türü vb.)	İnşaat ve İşletme	Raporlama	Aylık	IZSU
4	Şikâyetlerin %90'ının bir ay içinde şikâyetçinin memnuniyetine uygun şekilde sonuçlandırılmasına yönelik yıllık denetim	Şikâyet Mekanizmasının uygulandığından ve şikâyetlerin uygun şekilde ele alındığından emin olmak için Şikâyet Mekanizmasına ilişkin iç denetim	İnşaat ve İşletme	Denetim Raporu	Aylık	IZSU

No	KPI	Kaynaklar	Alt Proje Aşaması	İzleme Önlemleri	Değerlendirme Sıklığı	Sorumlu Taraf
5	Paydaş etkinliklerine katılanların sayısında artış Paydaş katılım faaliyetlerine katılanların sayısında artış Farklı paydaş gruplarının (grup veya kişi olarak) sayısında artış	Planlanan Paydaş Katılım Faaliyetlerinin Sayısı Planlanan Paydaş Katılım Faaliyetlerinin Türü Katılımcı paydaş sayısı Katılımcı paydaşların türü (Etkinlik kayıtları, toplantı tutanakları, katılımcı kayıtları ve ilgili raporlar, belgeler vb.)	İnşaat ve İşletme	Raporlama	Aylık	IZSU

Mevcut Şikâyet Mekanizması yetkilileri ve IZSU tarafından atanacak yetkili, geri bildirim ve şikâyetlerin nicel ve nitel analizini ve sonuçlarını aylık olarak inceleyecek ve raporları Proje Uygulama Birimi ile IZSU'ya sunacaktır.

Aylık raporlar, şikâyetle ilgili olarak sadece gerekli olan bilgileri içerecek olup, Şikâyet Mekanizmasını kullanan kişilerin kişisel verileri gizli kalacak ve bu raporlarda paylaşılmayacaktır.

IZSU, PKP'de yapılan değişiklikleri (varsa) ILBANK'a bildirecektir.

8 REFERANSLAR

- Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü. (2021). Erişim adresi: https://www.aile.gov.tr/media/81779/eyhgm_istatistik_bulteni_mayis_2021.pdf
- International Finance Corporation (IFC). (2020). *COVID-19 Bağlamında Güvenli Paydaş Katılımına İlişkin Geçici Tavsiyeler*. Erişim adresi: https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/30258731-0e7d-4cb2-863c-a6fb4c6d0d95/Tip+Sheet_Interim+Advice_StakeholderEngagement_COVID19_May2020.pdf
- Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Yatırım Ofisi. (2016). *Ulaştırma ve Lojistik Sektörü*. Erişim adresi: <http://www.invest.gov.tr/en-US/sectors/Pages/TransportationAndLogistics.aspx>
- İzmir Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (İZSU). (2022). *İZSU Hakkında*.
- T.C. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı. (2016). *Otizm Spektrum Bozukluğu*. Erişim adresi: <https://www.ailevecalisma.gov.tr/media/5616/otizm-spektrum-bozuklugu-kitabi-2016-indirmek-icin-tiklayiniz.pdf>
- T.C. Dışişleri Bakanlığı. (2016). *Türk Ekonomisindeki Beklentiler ve Güncel Gelişmeler*. Erişim adresi: <http://www.mfa.gov.tr/prospects-and-recent-developments-in-the-turkish-economy.en.mfa>
- Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK). (2020). Erişim adresi: <https://data.tuik.gov.tr/Bulten/Index?p=37210>
- Vanclay, F. (2015). *Projelerin Sosyal Etkilerinin Değerlendirilmesi ve Yönetimi İçin Rehber*. International Association for Impact Assessment (IAIA).
- Dünya Bankası (DB). (2016). *Türkiye'ye Genel Bakış*. Erişim adresi: www.worldbank.org/en/country/turkey/overview
- Dünya Engelliler Vakfı. (2014). *Engelsiz Şehir Planlaması Bilgilendirme Raporu*. Erişim adresi: <http://www.devturkiye.org/Projeler/Engelsiz-Sehir-Planlamasi/Engelsiz-Sehir-Tasarim-Raporu/>

EK - A Örnek Şikayet Formu

İzmir Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü  IZSU	İzmir Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü <i>İzmir İli, Bornova İlçesi, Muhtelif Sokak ve Caddelerde Atık Su ve Yağmur Suyu Boru Hatları İnşaatı</i> PROJE NO: TEFWER-IZSU-W4			
ŞİKAYET FORMU				
Formu Dolduran:			Tarih ve Saat:	
Toplantı Konusu:			İzmir Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü PROJE NO: TEFWER-IZSU-W4	
1. ŞİKAYETÇİNİN BİLGİLERİ				
Ad-Soyadı:			Şikâyeti Bildiren: ☐	
T.C. Kimlik No:			Telefon / Ücretsiz Numara ☐	
Telefon:			Yüz Yüze Görüşme ☐	
Adres:			Web sitesi / E-posta ☐	
E-posta:			Diğer (Açıklayın) ☐	
Paydaş Türü				
Kamu Kurum ☐	PAP ☐	Özel İşletme ☐	Meslek Odası ☐	STK ☐
Odak Grupları ☐	Sanayi Endüstriler ☐	İşçi Sendikası ☐	Medya ☐	Üniversite ☐
2. ŞİKAYETLE İLGİLİ AYRINTILI BİLGİLER				
Şikâyetin açıklaması:				
Şikâyetçi tarafından talep edilen çözüm yöntemi				

Kaydedilen kişi
Ad-Soyadı/İmza

Şikâyetçi
Ad-Soyadı/İmza

Ek - B Şikâyet Kapatma Formu

İzmir Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü  IZSU	İzmir Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü <i>İzmir İli, Bornova İlçesi, Muhtelif Cadde ve Sokaklarda Atık Su ve Yağmur Suyu Boru Hatları İnşaatı</i> PROJE NO: TEFWER-IZSU-W4
ŞİKÂYET KAPATMA FORMU	
İzmir Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü PROJE NO: TEFWER-IZSU-W4	
1. DÜZELTİCİ ÖNLEMİN BELİRLENMESİ	
1	
2	
3	
4	
5	
Sorumlu Birimler	
2. ŞİKAYETİN KAPATILMASI	
<i>Şikâyet Kayıt Formunda belirtilen şikâyet giderilmişse, bu bölüm şikâyetçi tarafından doldurulacak ve imzalanacaktır.</i>	

Şikâyet Kapatma Tarihi:

Şikâyeti Kapatmanın Tam Adı/İmzası:

Şikâyetçinin Tam Adı/İmzası:

Ek - C Örnek Danışma Formu

No	İstisare tarihi: Danışma tarihi:	İstisare yeri: Danışma yeri:	İstisare konusu: Danışma konusu:	İstisare saati: Danışma saati:	Toplam katılımcı sayısı: Toplam katılımcı sayısı:	Katılımcının adı ve soyadı: Katılımcının adı ve soyadı	Kurum / firma: Kurum / firma:	Pozisyonu/mesleği: Pozisyon/meslek:	E- posta/Telefon: E- posta/Telefon:	İmza İmza
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										

Ek - D Örnek Şikâyet Kaydı

Şikâyet Kaydı Numara	Şikâyetin Alınma Şekli (Şikâyet Formu, Toplum Toplantısı, Telefon)	Şikâyet Seviyesi (Belediye/Kamu Hizmeti Seviyesi, Bölgesel İLBANK Ofisi, İLBANK Genel Merkez Seviyesi)	Şikâyet Tarihi Alındığı	Şikâyetin Yapıldığı Yer Alındığı	Şikâyeti Alanın Adı	Arsa Parsel No. (Şikâyet arsa ile ilgiliyse)	Şikâyetçi Bilgileri				Şikâyetle İlgili Alt Proje Bileşeni	Şikâyet Kategorisi (kamulaştırma/arazi edinimi ile ilgili, çevre sorunları, yapılara verilen zararlar vb.)	Şikâyet Özeti	Şikâyet Durumu (açık, kapalı veya beklemede)	Alınan Önlem				Şikâyetin Kapatılmasına İlişkin Destekleyici Belgeler (tazminat banka makbuzu, şikâyet kapatma tutanağı)
							Ad/Soyadı	Kimlik Numarası	Telefon/e-posta	Köy-İlçe	Cinsiyet				Sorumlu Kişi/Departman	Planlanan Eylem	Şikâyetin Ele Alınması İçin Son Tarih	Eylemin Gerçekleştirilme Tarihi	

Kaynak: İLBANK Şikâyet Kayıt Tablosu

Ek – E Saha Ziyaret Fotoğrafları





Ek – F Paydaş Katılımı Toplantısı Tutanağı

**TÜRKİYE DEPREM, SEL VE YANGIN
ACİL İMAR PROJESİ**

**İZMİR İLİ BORNOVA İLÇESİ,
MUHTELİF CADDE VE SOKAKLARDA
ATIKSU VE YAĞMURSUYU
HATLARININ İNŞASI
(LOT-4)**

**PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISI
TUTANAĞI**

Doküman Tarihi : 27 Temmuz 2027
Toplantı Tarihi : 22 Temmuz 2026
Toplantı Yeri : Bornova Uğur Mumcu Kültür ve Sanat
Merkezi

1 PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISI

“İzmir İli Bornova İlçesi, Muhtelif Cadde ve Sokaklarda Atıksu ve Yağmursuyu Hatlarının İnşası” (bundan sonra “Alt Proje” olarak anılacaktır), Türkiye Deprem, Sel ve Yangın Acil İmar Projesi (TEFWER) kapsamında, Bileşen 1 – Yeşil ve Dirençli İyileşme, Yeniden İmar ve Kentsel Altyapının İnşasına Yönelik Tedbirler ile Kentsel Dirençliliğin Güçlendirilmesi kapsamında finanse edilecektir.

Alt Proje kapsamında bir Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) ile Paydaş Katılım Planı (PKP) hazırlanmıştır. Bu çalışmaların tamamlanmasının ardından, 22 Temmuz 2026 tarihinde saat 11:00’de, Bornova Uğur Mumcu Kültür ve Sanat Merkezi Çok Amaçlı Salonu’nda bir Paydaş Katılım Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantı öncesinde, etkilenen toplulukların ve diğer ilgili paydaşların toplantı hakkında bilgilendirilmesini ve katılımlarının teşvik edilmesini sağlamak amacıyla sosyal medya platformları, yerel gazeteler, İZSU’nun resmî internet sitesi, mahalle muhtarlıklarında sergilenen afişler ve vatandaşlara gönderilen SMS bildirimleri dâhil olmak üzere çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla kamuoyu duyuruları yapılmıştır.

1.1 Özet

Paydaş Katılım Toplantısı sırasında alt projeye ilişkin bilgiler müşavir firma tarafından sunulmuştur. Ayrıntılar aşağıda verilmiştir:

Belediye, toplantıyı alt projenin etki alanında bulunan mahallelerde yaşayan vatandaşlara, ilgili sivil toplum kuruluşlarına (STK’lar) ve yerel basına duyurmuştur. Toplantıya katılım yüksek düzeyde gerçekleşmiştir. Paydaş Katılım Toplantısına 17 kadın ve 56 erkek olmak üzere toplam 73 paydaş katılmıştır. Katılımcılar; bölge sakinleri, mahalle muhtarları, İZSU, İLBANK, İzmir Büyükşehir Belediyesi, Bornova Belediyesi, Ege Üniversitesi, sivil toplum kuruluşları, belediye meclis üyeleri ve yerel halk temsilcilerinden oluşan geniş bir paydaş grubunu temsil etmiştir. Katılımcılar, proje alanı içerisinde ve çevresinde yer alan Kazımdirik, Erzene, Çamdibi, Merkez, Yeşilova, Egemenlik, Rafet Paşa, Naldöken, Evka-3, Evka-4, Çınar, Çiçekli, Ümit ve Yakaköy mahallelerini temsil etmiştir.

Toplantı, İZSU Genel Müdür Vekilinin açılış konuşması ile başlamış ve İZSU’nun yürüttüğü ve tamamladığı çalışmalara ilişkin bir sunum ile devam etmiştir. Ardından, KVM Çevre Mühendisi tarafından alt projeye ilişkin Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) sunumu gerçekleştirilmiştir. ÇSYP kapsamında alt projenin konusu, paydaşları ile çevresel ve sosyal riskleri değerlendirilmiştir. Ayrıca, alt projenin tarafları ve alt projeye ilişkin yasal çerçeve toplantı sırasında açıklanmıştır. Bunun yanı sıra, Paydaş Katılım Toplantısının amacı ile olası bir şikâyet durumunda paydaşların başvurabileceği iletişim bilgileri de katılımcılarla paylaşılmıştır.

Sunumların ardından soru-cevap oturumuna geçilmiştir. Katılımcılar tarafından yöneltilen sorular, proje yöneticisi ve İZSU yetkilileri tarafından yanıtlanmıştır.

1.2 Soru & Cevap Bölümü

Bu alt bölümde, Paydaş Katılım Toplantısı sırasında katılımcılar tarafından dile getirilen görüşler, talepler ve sorular ile bunlara verilen yanıtlar sunulmaktadır. Ayrıntılar aşağıda verilmiştir:

Soru 1 (Bornova Belediye Meclis Üyesi): Toplantı sırasında Bornova Belediye Meclis Üyesi, projenin inşaat aşamasında herhangi bir yıkım faaliyetinin gerçekleştirilip gerçekleştirilmeyeceğini ve inşaat çalışmalarının bölge sakinlerini nasıl etkileyeceğini sormuştur.

- **Cevap 1 (Müşavir Firma Temsilcisi):** Müşavir Firma Temsilcisi, Proje kapsamında herhangi bir yıkım faaliyetinin gerçekleştirilmeyeceğini açıklamıştır. İnşaat çalışmalarının ağırlıklı olarak kazı, dolgu ve altyapı bileşenlerinin döşenmesinden oluşacağı belirtilmiştir. Ayrıca, inşaat süresi boyunca bölge sakinleri üzerindeki olası etkileri en aza indirmek amacıyla gerekli tüm çevresel, sosyal, iş sağlığı ve güvenliği ile trafik yönetimi tedbirlerinin uygulanacağı ifade edilmiştir.

Soru 2 (Yeşilova Mahalle Muhtarı): Yeşilova Mahalle Muhtarı, önceki altyapı çalışmaları sırasında muhtarlığın yeterli düzeyde bilgilendirilmediğini belirtmiştir. Katılımcı, yerel halk ile etkin iletişimin sağlanabilmesi amacıyla muhtarların inşaat başlamadan önce ve inşaat süresince düzenli olarak bilgilendirilmesi gerektiğini vurgulamıştır. Ayrıca, kazı çalışmalarının tamamlanmasının ardından yolların eski hâline getirilip getirilmeyeceğini sormuştur.

- **Cevap 2 (Müşavir Firma Temsilcisi ve İZSU Genel Müdür Vekili):** Müşavir Firma Temsilcisi, talebin ilgili mercilere iletileceğini ve proje uygulama süreci boyunca muhtarların bilgilendirileceğini belirtmiştir. İZSU Genel Müdür Vekili ise kazı çalışmalarından etkilenen yolların uygun zamanda eski hâline getirileceğini ifade etmiştir. Ayrıca, kalıcı yol kaplama çalışmalarının bu Projenin kapsamında yer almadığı, gerekli olduğu durumlarda ilgili sorumlu kurumlar tarafından gerçekleştirileceği açıklanmıştır.

Soru 3 (Eriç Mahalle Muhtarı): Eriç Mahalle Muhtarı, Çamdibi bölgesinde hangi cadde ve sokakların Proje kapsamında yer aldığını sormuş ve planlanan inşaat güzergâhı hakkında bilgi talep etmiştir.

- **Cevap 3 (İZSU Genel Müdür Vekili):** İZSU Genel Müdür Vekili, proje güzergâhı hakkında ayrıntılı bilgi vermiş ve Çamdibi bölgesinde Proje kapsamında yer alan cadde ve sokakları açıklamıştır. Katılımcıya, planlanan atıksu ve yağmursuyu altyapı çalışmalarının güzergâhı hakkında bilgi verilmiştir.

Soru 4 (İzmir Büyükşehir Belediye Meclis Üyesi): Katılımcı, önceki altyapı projeleri sırasında bölge sakinleri tarafından iletilen şikâyetlere zamanında geri dönüş yapılmadığını belirtmiştir. Katılımcı, Projenin uygulanması süresince şikâyetlerin zamanında ele alınmasının önemini vurgulamıştır.

- **Cevap 4 (Müşavir Firma Temsilcisi):** Müşavir Firma Temsilcisi, dile getirilen hususun ilgili mercilere iletileceğini belirtmiştir. Ayrıca, bu Projenin Dünya Bankası tarafından finanse edilmesi nedeniyle Proje süresince resmî bir Şikâyet Mekanizmasının uygulanacağı açıklanmıştır. Bu kapsamda, paydaşlardan gelen tüm şikâyet ve geri bildirimlerin kayıt altına alınacağı, izleneceği ve Projenin şikâyet yönetim prosedürlerinde belirtilen süreler içerisinde yanıtlanacağı ifade edilmiştir.

Soru 5 (Yeşilçam Mahalle Muhtarı): Yeşilçam Mahalle Muhtarı, Proje kapsamında toplanan yağmur sularının deşarj edilmesi yerine depolanıp arıtılarak başka amaçlarla yeniden kullanılıp kullanılamayacağını sormuştur.

Cevap 5 (İZSU Genel Müdür Vekili): İZSU Genel Müdür Vekili, yağmur suyunun yeniden kullanımının idare tarafından değerlendirilen bir konu olduğunu açıklamıştır. Ancak, Proje alanındaki mevcut güzergâh ve fiziksel kısıtlar nedeniyle bu Proje kapsamında yağmur suyu depolama tesislerinin inşa edilebileceği uygun bir alan bulunmadığını ifade etmiştir.

1.2 Sonuç

Yaklaşık 1 saat süren Paydaş Katılım Toplantısı boyunca KVM ve İZSU yetkilileri tarafından alt proje hakkında bilgilendirme yapılmış ve bir soru-cevap oturumu gerçekleştirilmiştir. Katılımcılara İzmir İli Bornova İlçesi, Muhtelif Cadde ve Sokaklarda Atıksu ve Yağmursuyu Hatlarının İnşası Alt Projesi hakkında bilgi verilmiş ve yöneltilen sorular yanıtlanmıştır.

2 KATILIMCI LİSTESİ

İZMİR İLİ BORNOVA İLÇESİ, MUHTELİF CADDE VE SOKAKLARINDA ATIKSU VE YAĞMURSUYU HATLARININ İNŞAATI PROJESİ

PAYDAŞ KATILIMI VE HALKIN BİLGİLENDİRİLMESİ TOPLANTISI

Sayfa No.:
Tarih: 22.07.2026
Saat: 14:00

No.	Adı Soyadı	Kurum/Firma	Görev	E-posta	Telefon	İmza
1		İZTAK	Büyük Şehir			
2		İzmir	Bornova			
3		İzmir Bornova İlçe Teknis. Uzmanı				
4		İzmir Bornova İlçe Teknis. Uzmanı				
5		İZSU	Konaklıran			
6		İZSU	Belediye			
7		İZSU	Konaklıran			
8		İZSU	Belediye			
9		İZSU	Belediye			
10		İZSU	Belediye			
11		İZSU	Belediye			
12		İZSU	Belediye			
13		İZSU	Belediye			
14		İZSU	Belediye			
15		İZSU	Belediye			

İZSU İLBANK KM

¹ 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca, toplantıya katılan kişilere ait katılımcı listesi yayımlanmamaktadır. Söz konusu liste yalnızca proje yönetimi amacıyla Proje Uygulama Biriminin arşivlerinde muhafaza edilecek, proje süresi boyunca saklanacak ve üçüncü taraflarla paylaşılmayacaktır.

İZMİR İLİ BORNOVA İLÇESİ, MUHTELİF CADDE VE
SOKAKLARINDA ATIKSU VE YAĞMURSUYU HATLARININ
İNŞAATI PROJESİ
PAYDAŞ KATILIMI VE HALKIN BİLGİLENDİRİLMESİ TOPLANTISI

Sayfa No.:

Tarih: 22.07.2026

Saat: 11:00

No.	Adı Soyadı	Kurum/Firma	Görev	E-posta	Telefon	İmza
1		İZSU BORNOVA TEK	TEKNİK AMİR			
2		İlbank İzmir Bölgem.	Genel Mch.			
3		11 4	Uzman			
4		İlbank İzmir şubesi	Şube Müdürü			
5		İZSU	Müdür			
6		İZSU	Genel Mch.			
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						



¹ 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca, toplantıya katılan kişilere ait katılımcı listesi yayımlanmamaktadır. Söz konusu liste yalnızca proje yönetimi amacıyla Proje Uygulama Biriminin arşivlerinde muhafaza edilecek, proje süresi boyunca saklanacak ve üçüncü taraflarla paylaşılmayacaktır.

İZMİR İLİ BORNOVA İLÇESİ, MUHTELİF CADDE VE
SOKAKLARINDA ATIKSU VE YAĞMURSUYU HATLARININ
İNŞAATI PROJESİ

PAYDAŞ KATILIMI VE HALKIN BİLGİLENDİRİLMESİ TOPLANTISI

Sayfa No.:

Tarih: 22.07.2026

Saat: 11:00

No.	Adı Soyadı	Kurum/Firma	Görev	E-posta	Telefon	İmza
1			Muhtar			
2		İsnaat Oda Başkan				
3		İsnaat	Muhtar.			
4		İsnaat Gönüllü Mh	Muhtar			
5		İsnaat Egemenlik mah.	Muhtar			
6		İsnaat Rafetpaşa mah.	Muhtar			
7		İsnaat Yıldırım	Muhtar			
8		İsnaat KURT (Yeşilova Mah)	Muhtar			
9		İsnaat MUHTAR	MERKEZ MAH. MUHTAR			
10		İsnaat MUHTAR	Çiğdemli Mahalle			
11		İsnaat Ümit mah	Muhtar			
12		İsnaat Karacacık mah	Muhtar			
13		İsnaat Karacacık mah	Muhtar			
14		İsnaat İZSU G. Md.	G. Md. Yrd.			
15		İsnaat 1633 Meclis Üyesi				
		İsnaat 1633 Mecl. Üyesi	Bld. Bşk. Yrd.			
		İsnaat İZSU Genel Md.	Yrd.			
		İsnaat Büyükşehir Bld. Meclis Üyesi				
		İsnaat Boğaziçi mah. mah.				
		İsnaat Barbaros mah. mah.				
		İsnaat İrler Turizm mah. mah.				

¹ 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca, toplantıya katılan kişilere ait katılımcı listesi yayımlanmamaktadır. Söz konusu liste yalnızca proje yönetimi amacıyla Proje Uygulama Biriminin arşivlerinde muhafaza edilecek, proje süresi boyunca saklanacak ve üçüncü taraflarla paylaşılmayacaktır.

İZMİR İLİ BORNOVA İLÇESİ, MUHTELİF CADDE VE
SOKAKLARINDA ATIKSU VE YAĞMURSUYU HATLARININ
İNŞAATI PROJESİ
PAYDAŞ KATILIMI VE HALKIN BİLGİLENDİRİLMESİ TOPLANTISI

Sayfa No.:
Tarih: 22.07.2026
Saat: 11:00

No.	Adı Soyadı	Kurum/Firma	Görev	E-posta	Telefon	İmza
1		Bornova Bld.	Muhtelif İsl. Mecl.			
2		Marış Mahallesi	Muhtar			
3		Etiler-4 Mahallesi	Muhtar			
4		Çınar Mahallesi	Muhtar			
5		Meclis üyesi				
6		İzmir İBB	Kon. ve İdare			
7		MECLİS ÜYESİ				
8		E.Ü. Ziraat Fakültesi	Prof. Dr.			
9		E.Ü. Ziraat Fak.	Prof. Dr.			
10		İBB Fen İşleri Daire	Kon. ve İdare			
11		İBB BİTİ Bornova Belediyesi	Mecl.			
12		ALGİS				
13		Kayadibi Muhtar	Muhtar			
14		YAKARÖY MUH	MUHTAR			
15		İzsu Kurumal İletişim	D.B.			



esercioğlu
GZBAŞ

İZSU AADB
İZSU GZBAŞ



ILBAN

(Handwritten signature)

İZMİR İLİ BORNOVA İLÇESİ, MUHTELİF CADDE VE
SOKAKLARINDA ATIKSU VE YAĞMURSUYU HATLARININ
İNŞAATI PROJESİ

PAYDAŞ KATILIMI VE HALKIN BİLGİLENDİRİLMESİ TOPLANTISI

Sayfa No.:

Tarih: 22.07.2026

Saat: 11:00

No.	Adı Soyadı	Kurum/Firma	Görev	E-posta	Telefon	İmza
1		MUHTAR	Ezka 3 Mah.			
2		MUHTAR	Kızılay Mah.			
3		İZSU	Çevre Yık. Müh.			
4		İZSU	Çevre Müh.			
5		İZSU	Çevre Müh.			
6		İZSU	İnş. Müh.			
7		İZSU	Su ve Yapı İşleri			
8		İZSU	Daire Bölge 1			
9		İZSU	Karay Kanat Set			
10		İZSU	Merkez Kuray Bölge			
11		İZSU	Kanat Şb. Müh.			
12		Vatandaş	Emekli			
13		Vatandaş	Emekli			
14		İZSU	Özel sektör			
15		İZSU	Bornova Teknik Amirliği			



¹ 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca, toplantıya katılan kişilere ait katılımcı listesi yayımlanmamaktadır. Söz konusu liste yalnızca proje yönetimi amacıyla Proje Uygulama Biriminin arşivlerinde muhafaza edilecek, proje süresi boyunca saklanacak ve üçüncü taraflarla paylaşılmayacaktır.

3 EKLER

3.1 Ek-1: Paydaş Katılım Toplantısından Görseller







Oksijene en çok ihtiyaç duyan hastalar burada: "Ağaçlarımızı kestirmeyiz"

Dr. Suat Seren Göğüs Hastalıkları Hastanesi'nin bahçesindeki 60'tan fazla ağaç, yol genişletme gerekçesiyle kesilmek üzere işaretlendi. Tepki çeken karara karşı yapılan açıklamada, hastanenin oksijene en çok ihtiyaç duyan hastalara şifa olduğu hatırlatılarak, "Bu karardan geri dönün" çağrısı yapıldı



OGÜLCAN BAKİLER

Konak Kent Konseyi, SES İzmir Şubeleri ve İzmir Tabip Odası, Dr. Suat Seren Göğüs Hastalıkları Hastanesi yerleşkesindeki 60'tan fazla ağacın kesilmesine tepki gösterdi.

Hastane girişinde çalışanlar adına konuşan SES İş Yeri Temsilcisi Vildan Akça-kaya İnan, "Hastanemizi karşı hastaneyle birleştirme adı altında kapatmaya çalıştılar. Biz o dönem bir buçuk ay boyunca her gün eylem yaptık ve bu karar geri alındı" dedi. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığının "yol genişletme" gerekçesinin bahane olduğunu savunan İnan, "Burada trafiği rahatlatmak gibi bir derd yok. Asıl göz diktikleri yer bizim yeşil bahçemiz ve ağaçlarımız. Kesim kararından vazgeçmezlerse eylemler devam edeceğiz" dedi. "Kent içindeki ağaçların hava kalitesini iyileştiren, kent ısı adasını azaltan, karbon depolayan, yağmur suyunu yöneten ve halk sağlığını doğrudan destekleyen yaşamsal değerler olduğunu düşünüyoruz" diyen Peyzaj Mimarları Odası 2'nci Başkanı Özcan Dinçtürk ise, "Ağaçların

kesilmesi, telifatı uzun yıllar alacak ekolojik ve kamusal kayıplara neden olacak. İşaretlenen ağaçlara ilişkin sürecin şeffaf biçimde kamuoyuyla paylaşılması, ağaçların koruyacak alternatif proje seçeneklerinin değerlendirilmesini ve tüm kararların bilimsel, teknik ve kamu yararı ilkeleri doğrultusunda yeniden gözden geçirilmesini talep ediyoruz" dedi. İzmir Tabip Odası Genel Sekreteri İnan Mutlu da, "Biz ağaçları daha önce de Akbelen'de, Bergama'da, Kız Dağları'nda, her yerde savunduk. Mesele sadece ağaç değil; haksızlık, liyakatsizlik, plansızlık. Biz aslında yurdumuzu savunuyoruz" dedi. SES İzmir 2 No'lu Şube Başkanı Başak Edge Gürkan ise, "Liyakatsiz yöneticilerin anlık kararlarıyla burada yüzlerce ağacı kurban etmek istiyorlar. Göğüs hastalıkları hastanelerinin en önemli unsurlarından biri bahçesi ve ağaçlarıdır" diye konuştu. Konak Kent Konseyi Başkanı Hamit Mumcu da hastanenin; akciğer hastalıkları, KOAH, astım ve tüberküloz gibi doğrudan temiz hava ve yüksek oksijene ihtiyaç duyan hastalar için şifa merkezi olduğunu hatırlattı.

TOPLANTI İLANI İZMİR İLİ BORNova İLÇESİ, MUHTELİF CADDE VE SOKAKLARINDA ATIKSU VE YAĞMURSUYU HATLARININ İNŞAATI Paydaş Katılımı ve Halkın Bilgilendirilmesi Toplantısı

Finansmanı Dünya Bankası tarafından sağlanacak ve İbank A.Ş. aracılığı ile yürütülen "Türkiye Deprem, Sel ve Yangın Acil İmar Projesi" (TEFWER) kapsamında "İzmir İli Bornova İlçesi, Muhtelif Cadde ve Sokaklarında Atıksu ve Yağmursuyu Hatlarının İnşaatı İş" gerçekleştirilecektir. Aşağıda belirtilen tarih ve saatte proje ile ilgili olarak paydaşları ve halkı bilgilendirmek, görüş ve önerilerini almak için "Paydaş Katılımı ve Halkın Bilgilendirilmesi Toplantısı" yapılacaktır.

Halkımıza saygı ile duyurulur.
Çevresel & Sosyal Yönetim Planı ve Paydaş Katılım belgelerine aşağıdaki adresten ve QR koddan ulaşabilirsiniz:

Web Sitesi: <https://izsu.gov.tr/duyurular/kamuoyunun-bilgisine>

QR Kod: 

Toplantı Yeri: Bornova Uğur Mumcu Kültür ve Sanat Merkezi Çok Amaçlı Salonu
Toplantı Yerin Adresi: Kazım Dirlik Mahallesi, 156. Sk. No:4, 35100, Bornova/İzmir
Toplantı Tarihi: 22.07.2026
Toplantı Saati: 11.00
Proje Sahibi: İZSU
Tel: +90 232 293 25 33 / 25 50
Mali: projelerdairesi@izsu.gov.tr
Müşavir Firma: KVM Mühendislik Müşavirlik Enerji İnşaat Taah. San. ve Tic. Ltd. Şti.
Tel : +90 312 663 21 21
Mali: zeynep.gokay@kvmmuhendislik.com

Rasmi İlanlar www.ilan.gov.tr/de

BASIN: 2506637

"Rojin Kabaiş davasında önemli gelişmeler yaşanıyor"

Van'da yurttan çıkıp kaybolduktan 18 gün sonra göl kıyısında cansız bedeni bulunan üniversite öğrencisi Rojin Kabaiş'in babası Nizamettin Kabaiş, dosyayı devralan yeni avukatları Abdurrahman Karabulut ile Van'a giderek savcılıkla görüşmelerini söyledi. Kabaiş, "Rojin'in son üç gününde hangi kameralara yansıdığını ve nereye gittiğine ilişkin görüntüleri aldık. Avukat bunları inceliyor. Daha önce yapılmayan tüm incelemeleri yeniden ele alacak" dedi. Kabaiş, gündeme gelen beyaz araç iddiası ve güvenlik kameralarıyla ilgili bazı hususların da yeniden değerlendirileceğini söyledi. İli güvenlik kamerası aramızdaki yaklaşık 15 dakikalık zaman dilimine ait görüntülerin bulunmadığını öne süren Kabaiş, telefonun bırakıldığı noktadaki 360 derece döner güvenlik kamerasının çalışmadığı yönündeki bilginin de araştırılması gerektiğini savundu.



Soruşturmanın sağlıklı yürütülmesi amacıyla deliller hakkında ayrıntı paylaşmayacaklarını ifade eden Karabulut, "Önemli gelişmeler yaşanıyor. Katil veya katillerin yakalanacağına inanmıyoruz tamdir. Gereklili açıklamaları ilerleyen süreçte kamuoyuyla paylaşacağız" dedi. 10 Ekim 2025 tarihli adli tıp raporunda, Kabaiş'in göğüs ve vajina iç bölgesinde iki farklı erkeğe ait DNA profili tespit edilmişti. Soruşturmada bugüne kadar 413 kişiden DNA örneği alındı. /DHA

TOPLANTI İLANI

İZMİR İLİ BORNOVA İLÇESİ, MUHTELİF CADDE VE SOKAKLARDA ATIKSU VE YAĞMURSUYU HATLARININ İNŞAASI

Paydaş Katılımı ve Halkın Bilgilendirilmesi Toplantısı

Finansmanı DÜNYA BANKASI tarafından sağlanacak ve İLBANK aracılığı ile yürütülen "Türkiye Deprem, Sel ve Yangın Acil İmar Projesi" (TEFWER) kapsamında " İzmir İli Bornova İlçesi, Muhtelif Cadde ve Sokaklarda Atıksu ve Yağmursuyu Hatlarının İnşası İşİ" gerçekleştirilecektir. Aşağıda belirtilen tarih ve saatte proje ile ilgili olarak paydaşları ve halkı bilgilendirmek, görüş ve önerilerini almak için "Paydaş Katılımı ve Halkın Bilgilendirilmesi Toplantısı" yapılacaktır.

Halkımıza saygı ile duyurulur.

Çevresel & Sosyal Yönetim Planı ve Paydaş Katılım belgelerine aşağıdaki adresten ve QR koddan ulaşabilirsiniz:

Web Sitesi: <https://izsu.gov.tr/duyurular/kamuoyunun-bilgisine>

QR Kod:



Toplantı Yeri: Bornova Uğur Mumcu Kültür ve Sanat Merkezi Çok Amaçlı Salonu

Toplantı Yerinin Adresi: Kazımdırık Mahallesi 156. Sk. No:4, 35100 Bornova/İzmir

Toplantı Tarihi: 22.07.2026

Toplantı Saati: 11:00

Proje Sahibi: İZSU

Tel: +90 232 293 25 33 / 25 50

Mail: projelerdaireesi@izsu.gov.tr

Müşavir Firma: KVM Mühendislik Müşavirlik Enerji İnşaat Taah. San. ve Tic. Ltd. Şti.

Tel : +90 (312) 663 21 21

Mail: zeynep.gokay@kvmmuhendislik.com

3.3 Ek-3: İZSU'nun Resmî İnternet Sitesinde Yayımlanan Paydaş Katılım Toplantısı Duyurusu

06.07.2026

Toplantı İlanı

Finansmanı Dünya Bankası tarafından sağlanacak ve İllerbank A.Ş. aracılığı ile yürütülen "Türkiye Deprem, Sel ve Yangın Acil İmar Projesi" (TEFWER) kapsamında "İzmir İli Bornova İlçesi, Muhtelif Cadde ve Sokaklarında Atıksu ve Yağmursuyu Hatlarının İnşaatı İş'i" gerçekleştirilecektir. Aşağıda belirtilen tarih ve saatte proje ile ilgili olarak paydaşları ve halkı bilgilendirmek, görüş ve önerilerini almak için "Paydaş Katılımı ve Halkın Bilgilendirilmesi Toplantısı" yapılacaktır.

Halkımıza saygı ile duyurulur.

Cevresel & Sosyal Yönetim Planı, Paydaş Katılım belgeleri ve broşüre aşağıdaki linklerden ulaşabilirsiniz:

Duyuru ve Belgeler:

İlgili Duyuru: <https://izsu.gov.tr/duyurular/kamuoyunun-bilgilendirilmesi>

Broşür: [İZSU W4 Broşür](#)

Toplantı Yeri: Bornova Uğur Mumcu Kültür ve Sanat Merkezi Çok Amaçlı Salonu

Toplantı Yerinin Adresi: Kazımdırık Mahallesi, 156. Sk. No:4, 35100, Bornova/İzmir

Toplantı Tarihi: 22.07.2026

Toplantı Saati: 11.00

Proje Sahibi: İZSU

Tel: +90 232 293 25 33 / 25 50

Mail: projelerdealresis@izsu.gov.tr

Müşavir Firma: KVM Mühendislik Müşavirlik Enerji İnşaat Taah. San. ve Tic. Ltd. Şti.

Tel : +90 (312) 663 21 21

Mail: zeynep.gokgu@kvmmuhendislik.com

☐ Tüm Abonelere Gönder

Mesaj

Dünya Bankası finansmanı ile ve İLBANK A.Ş. aracılığıyla gerçekleştireceğimiz "İzmir İli Bornova İlçesi, Muhtelif Cadde ve Sokaklarında Atıksu ve Yağmursuyu Hatlarının İnşaatı İş'i" Projesi'ne ait Halk Katılım Toplantısı 22.07.2026 Çarşamba günü saat 11.00'de Bornova Belediyesi Meclis Salonu'nda gerçekleştirilecektir. İlçemizin altyapısını güçlendirecek bu önemli projeye dair görüş ve önerilerinizi paylaşacağınız toplantıya katılımınızı rica eder, değerli katkılarınız için şimdiden teşekkür ederiz.

Mesaj Uzunluğu: 522 / 612

 Gönder

Gönderilecek SMS Sayısı: 24,206
Gönderilen SMS Sayısı: 0
Kuyruktaki Toplam SMS: 24,206
Operatördeki Kalan SMS: 2,189,047
Toplam Aylık SMS: 3,000,000

 Yenile

 İlçe bilgisi seçilmeden kayıt eklenirse, mesaj tüm İzmir'e gönderilecektir.

☐	İlçe	Mahalle	Sokak	SMS Sayısı
☐	BORNOVA	MEVLANA		6.688
☐	BORNOVA	ERZENE		7.867
☐	BORNOVA	KAZIMDIRIK		9.651
				Toplam SMS: 24.206

 SMS gönderilecek kişi sayısı, tüm aboneleri değil; gönderim kriterlerine (telefon numarası formatı, izin durumu vb.) uygun olan aboneleri ifade etmektedir.



Gönderiler

izsugm



İZMİR İLİ BORNOVA İLÇESİ, MUHTELİF CADDE VE SOKAKLARINDA ATIKSU VE YAĞMURSUYU HATLARININ İNŞAATI PROJESİ

Halk Katılım Toplantısı

Değerli Bornova Halkı,

Dünya Bankası finansmanı ile ve İLBANK A.Ş. aracılığıyla yürüttüğümüz "Türkiye Deprem, Sel ve Yangın Acil İmar Projesi (TEFWER)" kapsamında gerçekleştirilecek olan "İzmir İli Bornova İlçesi, Muhtelif Cadde ve Sokaklarında Atıksu ve Yağmursuyu Hatlarının İnşaatı İşi" projemizi sizlerle paylaşıyoruz.

Proje hakkında sizleri bilgilendirmek, görüş ve önerilerinizi almak amacıyla düzenleyeceğimiz "Paydaş Katılımı ve Halkın Bilgilendirilmesi Toplantısı", 22.07.2026 Çarşamba günü saat 11.00'da Bornova Uğur Mumcu Kültür ve Sanat Merkezi Çok Amaçlı Salonu adresinde gerçekleştirilecektir.

Projeye ait Çevresel & Sosyal Yönetim Planı ve Paydaş Katılım belgelerine ikurumsal web sitemiz www.izsu.gov.tr adresinden ulaşabilirsiniz.



6

1







10 dakika önce

3.4 Ek-4: Alt Projeye Ait Paydaş Katılım Toplantısı Broşürü

Şikâyet Mekanizması

Projenin etkilenen vatandaşların ve proje çalışanlarının, inşaat ve işletme aşamasında Proje ile ilgili görüşlerini, şikâyetlerini ve önerilerini iletebilmesi adına bir Şikâyet Mekanizması kurulmuştur.

Şikâyetler, İZSU tarafından atanan görevliler tarafından kabul edilecek ve şikâyetin konusuna bağlı olarak en çok 14 gün içinde cevaplanacaktır. Bu mekanizma aracılığıyla iletilen şikâyetler, hızlı ve hassas bir şekilde ele alınacaktır. Bu kapsamda aşağıda verilen iletişim kanalları kullanılabilir.

Şikâyette bulunan tüm paydaşlar, şikâyet ve önerilerini gizli bir şekilde iletmeye fırsatına sahip olacaktır. İZSU şikâyetçisinin adını ve iletişim bilgilerini kişni rızası olmadan açıklamayacaktır. Bu mekanizma aracılığıyla iletilen şikâyetler, hızlı ve hassas bir şekilde ele alınacaktır. Bu kapsamda aşağıda verilen iletişim kanalları kullanılabilir.

Şikâyet Mekanizması İletişim Bilgileri:

- İnternet Adresi : <https://izsu.gov.tr/hizli-islemler/talep-ariza-basvuru-sorgulama>
- Telefon: Alo 185 (İZSU Çağrı Merkezi)
- Proje alanında yer alan şikâyet ve talep kutuları.



- QR Kod:

Paydaşlar, belirtilen kanallardan tatmin edici bir çözüme ulaşılmaması durumunda Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER) ve ilgili hukuki kurumlara başvurulabileceklerdir.

Proje Tarafları

Bu Projenin uygulayıcı ve aynı zamanda kredi faydalanıcı kuruluğu İzmir Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi (İZSU)'dur.

Projenin gerçekleşmesi adına İLBANK'a finansman başvurusunda bulunulmuştur. Projenin finansörü Dünya Bankasıdır ve İLBANK finansör aracıdır. Bu kapsamda, Proje için, Paydaş Katılım Planı (PKP) ve Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) hazırlanmıştır. Proje'nin yürütülmesi sırasında bahse konu planda belirtilen çevresel ve sosyal etkiler dikkate alınarak gerekli tedbirler ÇSYP'ye uygun olarak alınacaktır.

İZSU, PKP ve ÇSYP'nin yürütülmesinden ve raporlarda belirtilen etki azaltma önlemleri ve iyi uygulamaların sahadaki uygulamalarından inşaat ve işletme dönemi boyunca sorumlu olacaktır.

Bu Proje Türkiye Cumhuriyeti'nin Kanun ve Yönetmelikleri ile Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Standartlarına uymakla yükümlüdür.

İletişim

İZSU

- İZSU Bornova Şubesi: 457 Sokak No:20 Ergene Mah./BORNOVA
- İZSU Konak Şubesi: Cumhuriyet Bulvarı No:16 İzmir/Konak
- İZSU Çağrı Merkezi: 185
- E-mail: bim@izsu.gov.tr

KVM Mühendislik Müşavirlik Enerji İnşaat Taah. San. ve Tic. Ltd. Şti.

- Adres: Kızılcaşar Mahallesi 2736. Sokak No:13 Gölbaşı/Ankara
- Telefon: +90 (312) 663 21 21
- E-mail: zeynep.gokay@kvmmuhendislik.com

İZMİR İLİ BORNOVA İLÇES, MUHTELİF CADDE VE SOKAKLARINDA ATIKSU VE YAĞMURSUYU HATLARININ İNŞAATI PROJESİ

(LOT-4)

Proje Bilgilendirme Broşürü

TEMMUZ - 2026



İLBANK
TÜRKİYE'NİN YAPICI GÜCÜ



22 Temmuz 2026

09.00 - 14.00

Bornova Uğur Mumcu Kültür ve Sanat
Merkezi Çok Amaçlı Salonu

Projenin Yeri

Proje, Bornova ilçesinde yer alan Kazımdirik, Erzene, Çamdibi ve Mevlâna Mahallelerinde mevcut yol güzergâhları boyunca gerçekleştirilecektir. Projenin etki alanı, inşaat faaliyetlerinden kaynaklanabilecek çevresel ve sosyal etkiler ve kamu/İSG riskleri/etkilerine dikkate alınarak proje güzergâhının her iki tarafında 100 m olarak belirlenmiştir. İşletme döneminde ise proje, yağmursuyu ve atıksu altyapısının iyileştirilmesi yoluyla Bornova İlçesi sınırları içerisinde kalsa da niteliği itibarıyla İzmir genelindeki nüfusa hizmet edecektir.

Projenin Kapsamında Yapılacak Çalışmalar

Bölgedeki mevcut altyapı sorunlarını çözmek amacı ile belirtilen mahallelerin cadde ve sokaklarında 7.9 km ve 11 km yağmursuyu hattı inşa edilecektir.

Yapım çalışmaları mevcut yol güzergâhı üzerinden ilerleyecek ve herhangi bir kamulaştırma çalışması yapılmayacaktır.

Söz konusu proje kapsamında Bornova İlçesinde özellikle nüfus yoğunluğunun yüksek olduğu ve üniversite yerleşkesine yakınlığı nedeniyle öğrenci yerleşiminin ağırlıkta olduğu bölgede yaşanan taşkın sorunlarının çözümü hedeflenmektedir.

Projenin Potansiyel Etkilerine Yönelik Önlemler

Projenin inşaat aşamasında ortaya çıkabilecek olası olumsuz etkileri ve bu etkileri en aza indirmek için alınması gereken önlemleri ve bu önlemlerin hayata geçirilmesine yönelik koşulları belirlemek adına gerekli planlama çalışmaları tamamlanmıştır. Bu plandaki başlıca etkiler ve bu etkilere yönelik azaltma önlemleri şunlardır:

- **Hava Kalitesi, Gürültü ve Titreşim:** İnşaat sürecinde oluşabilecek toz, egzoz emisyonu, gürültü ve titreşim etkileri ilgili yönetim planları kapsamında kontrol altına alınacaktır.
- **Su, Toprak ve Atık Yönetimi:** Su kaynaklarının korunması, atıksuların yönetimi, hafriyat ve diğer atıkların güvenli şekilde bertarafı ile toprak kaybı ve erozyonun önlenmesine yönelik gerekli tedbirler uygulanacaktır.
- **Trafik ve Erişim:** Çalışmalar süresince yaya ve araç trafiğinin güvenli ve kesintisiz devamı için gerekli ulaşım düzenlemeleri yapılacaktır.
- **İş Sağlığı ve Güvenliği:** Çalışan hakları korunacak, güvenli çalışma koşulları sağlanacak ve iş kazalarını önlemeye yönelik tedbirler uygulanacaktır.
- **Toplum Sağlığı ve Paydaş Katılımı:** Çevre halkı, hassas gruplar ve yerel işletmelerin güvenliği gözetilecek, düzenli bilgilendirme yapılacak ve olası etkiler en aza indirilecektir.
- **Arazi, Biyoçeşitlilik ve Kültürel Miras:** Çalışmalar mevcut yol koridorlarında yürütülecek; doğal yaşam korunacak, kültürel miras unsurlarına rastlanması halinde ilgili prosedürler uygulanacaktır.
- **Asbest Yönetimi:** Asbest içeren malzemelerle karşılaşılması durumunda söküm, taşıma ve bertaraf işlemleri ulusal mevzuat ve Dünya Bankası gerekliliklerine uygun olarak gerçekleştirilecektir.

Projenin inşaat ve işletme dönemlerinde meydana gelebilecek ve acil müdahale gerektiren beklenmedik olayları (yangın, deprem vb.) yönetmek amacıyla, bir Acil Durum Hazırlık ve Müdahale Planı (ADHMP) ile bir İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Planı hazırlanacak ve tüm çalışanlarla paylaşılacaktır.



3.5 Ek-5: Alt Proje Kapsamında Düzenlenen Paydaş Katılım Toplantısı Afişi













*İzmir İli, Bornova İlçesi, Muhtelif Cadde ve Sokaklarda
Atıksu ve Yağmursuyu Hatlarının İnşası
Paydaş Katılım Planı*
