

TÜRKİYE KAMU VE BELEDİYE YENİLENEBİLİR ENERJİ PROJESİ (KABYEP)

**Gürsu Belediyesi 1.228,77 kWp / 999 kWe
Güneş Enerji Santrali**

Paydaş Katılım Planı

Tarih: 26 Ocak 2026

Revizyon Tarihçesi

Versiyon No	Versiyon	Gönderim Tarihi	Hazırlayan	Sunulan Kurum
01	İlk Taslak	21 Mayıs 2025	ÇA Mühendislik	ILBANK
02	Taslak	27 Mayıs 2025	ÇA Mühendislik	ILBANK
03	Taslak	13 Haziran 2025	ÇA Mühendislik	ILBANK
04	Taslak	18 Haziran 2025	ÇA Mühendislik	ILBANK
05	Taslak	23 Haziran 2025	ÇA Mühendislik	ILBANK
06	Taslak	21 Temmuz 2025	ÇA Mühendislik	ILBANK
07	Final	26 Ocak 2026	ÇA Mühendislik	ILBANK

Bu belge, İngilizce versiyonu olan Environmental and Social Management Plan – Checklist (ESMP-Checklist) esas alınarak çevrilerek oluşturulmuştur. Asıl rapor İngilizce versiyondur.

İÇİNDEKİLER TABLOSU

İÇİNDEKİLER TABLOSU	i
TABLolar LİSTESİ	iii
ŞEKİLLER LİSTESİ	iv
KISALTMALAR LİSTESİ	v
YÖNETİCİ ÖZETİ	6
1. GİRİŞ/PROJE AÇIKLAMASI	8
1.1. Amaçlar	8
1.2. Alt Proje Bileşenleri	9
1.3. Lokasyon	9
1.4. Etki Alanı	11
2. PAYDAŞ KATILIM PLANININ AMACI/TANIMI	13
3. PAYDAŞ TANIMLAMA VE ANALİZİ	14
Paydaş tanımlamasının amacı, hangi paydaşların doğrudan veya dolaylı olarak- olumlu veya olumsuz- etkilenebileceğini ("projeden etkilenen kişiler") veya Alt Projeye ilgi duyabileceğini ("diğer ilgili taraflar") belirlemektir. Etkili paydaş katılımı, paydaşların kim olduğunun belirlenmesini, ihtiyaç ve beklentilerinin ve alt projeye ilişkin öncelik ve hedeflerinin anlaşılmasını gerektirir. Bu bilgiler daha sonra katılımı her bir paydaş türüne göre uyarlamak için kullanılmıştır.	
3.1. Metodoloji	14
3.2. Projeden Etkilenen Taraflar	15
3.3. Diğer İlgili Taraflar	16
3.4. Hassas/ Dezavantajlı bireyler ve/veya gruplar	17
4. PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI	22
4.1. Alt Proje hazırlığı sırasında yapılan paydaş katılımının özeti	22
4.2. Proje paydaşlarının ihtiyaçlarının özeti ve paydaş katılımı için yöntemler, araçlar ve teknikler	23
4.3. Paydaş Katılım Planı	24
4.4. Paydaşlara geri bildirimde bulunma	28
5. PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİNİ UYGULAMAK İÇİN KAYNAKLAR VE SORUMLULUKLAR	30
5.1. Proje Uygulama Birimi (PUB)	30
5.2. Kaynaklar	30
5.3. Yönetim fonksiyonları ve sorumlulukları	30
6. ŞİKAYET MEKANİZMASI	32
6.1. Ulusal Düzeyde Şikayet Mekanizması	32
6.2. Alt Proje Düzeyinde Şikayet Mekanizması	33
6.3. Şikayette bulunan tüm paydaşlar başvurularının gizlilik içinde değerlendirilmesini talep edebilir. Gürsu Belediyesi, şikayet sahibinin adının ve iletişim bilgilerinin rızası olmadan açıklanmamasını sağlayacaktır. Çalışanlar için Şikayet Mekanizması	36
7. İZLEME VE RAPORLAMA	38
7.1. PKP Uygulamasının Nasıl İzleneceği ve Raporlanacağına Dair Özet	38
EKLER	39
Ek-A Örnek Şikayet Bildirim Formu	39

Ek-B Örnek Şikayet Kapatma Formu	41
Ek-C Şikayet Veritabanı Formu.....	42
Ek-D Örnek Danışma Formu (Paydaş Katılım Toplantısı(ları) İçin)	43
Ek-E Paydaş Görüşmeleri Fotoğrafları	44
Ek-F Atıl Durumda Bulunan Bahçe.....	45
Ek-G Halkın Katılımı Toplantısı Tutanağı	47

TABLÖLAR LİSTESİ

Tablo 1. Ericekköyü mahallesinde yaşayan hassas ve dezavantajlı bireyler	18
Tablo 2. Paydaş Önceliklendirmesi için Etki/İlgi Tablosu.....	20
Tablo 3. Paydaş Katılım Planı.....	26
Tablo 4. Paydaş Katılım Günlüğü için Örnek Tablo.....	29
Tablo 5. Roller ve Sorumluluklar	31
Tablo 6. Şikayet Mekanizması Akış Şeması	37

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1. Alt proje Sahası Enerji Nakil Hattı	9
Şekil 2. Alt Proje Lokasyonu	10
Şekil 3. Alt Proje Sahası Ulaşım Yolu	11
Şekil 4. Alt Proje Etki Alanı	12
Şekil 5. Gürsu Belediyesi Şikayet Mekanizması	34

KISALTMALAR LİSTESİ

CDŞ	Cinsiyete Dayalı Şiddet
CİMER	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
CSİ/CT	Cinsel Sömürü ve İstismar / Cinsel Taciz
ÇED	Çevresel Etki Değerlendirmesi
Ç&S	Çevresel ve Sosyal
ÇSÇ	Çevresel ve Sosyal Çerçeve
ÇSG	Çevre Sağlığı ve Güvenliği
ÇSİR	Çevresel ve Sosyal İzleme Raporu
ÇSS	Çevresel ve Sosyal Standart
ÇSYÇ	Çevresel ve Sosyal Yönetim Çerçevesi
ÇSYS	Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi
ÇSYP	Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı
ÇŞİDB	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı
DB	Dünya Bankası
DBG	Dünya Bankası Grubu
DM	Dağıtım Merkezi
EA	Etki Alanı
ENH	Enerji Nakil Hattı
FA	Finansal Aracı
GES	Güneş Enerji Santrali
HKT	Halkın Katılımı Toplantısı
İLBANK	İller Bankası A.Ş.
İSG	İş Sağlığı ve Güvenliği
İYP	İşgücü Yönetim Planı
KABYEP	Türkiye Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi
DİT	Diğer İlgili Taraflar
PEK	Proje Etkilenen Kişiler
PKP	Paydaş Katılım Planı
Proje	KABYEP
PUB	Proje Uygulama Birimi
PYB	Proje Yönetimi Birimi
STK	Sivil Toplum Kuruluşu
ŞM	Şikayet Mekanizması
ŞMİK	Şikayet Mekanizması İrtibat Kişisi
TÜİK	Türkiye İstatistik Kurumu
UFK	Uluslararası Finans Kuruluşu
YE	Yenilenebilir Enerji
YİMER	Yabancılarla İletişim Merkezi
Alt Proje	Gürsu Belediyesi 1.228,77 kWp /999 kWe Güneş (Fotovoltaik) Santrali Projesi

YÖNETİCİ ÖZETİ

Türkiye Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (KABYEP) (Proje), merkezi hükümet binalarına ve belediyelere odaklanarak Türkiye'nin kamu sektöründe yenilenebilir enerji kullanımını artırmayı desteklemeyi amaçlamaktadır. Proje, kamu tesislerinde dağıtılmış Yenilenebilir Enerji (YE) pazarının genişletilmesine katkıda bulunacak ve ülkenin iklim azaltma taahhüdünü yerine getirmek ve enerji güvenliğini artırmak için sürdürülebilir enerji çözümlerini kullanma konusunda kamu sektöründe liderlik göstermeye yardımcı olacaktır.

ILBANK, 24 Aralık 2023'te yürürlüğe giren bir Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi (ÇSYS) kurmuştur. ÇSYS, Dünya Bankası' nın (DB) 2018 tarihli Çevresel ve Sosyal Çerçevesi (ÇSC) ile bu çerçeveyi oluşturan Çevresel ve Sosyal Standartlar (ÇSS) ve ILBANK' ın iş birliği yaptığı diğer Uluslararası Finansal Kuruluşların (UFK) çevresel ve sosyal politika ve standartlarıyla uyumludur. Uluslararası Finans Kuruluşları (UFK) aracılığıyla finanse edilen tüm ILBANK projeleri ve alt projeleri için geçerli olacaktır. ÇSYS, UFK tarafından finanse edilen projelerin ve alt projelerin çevresel ve sosyal (Ç&S) risklerinin ve etkilerinin sistematik olarak tanımlanmasını, değerlendirilmesini, yönetilmesini, izlenmesini ve raporlanmasını sağlamayı amaçlamaktadır. Bu süreç, ulusal mevzuatın gereklilikleri, Türkiye tarafından onaylanan uluslararası anlaşmalar ve sözleşmeler ve kredi veren IFI'ların (PUMREP için Dünya Bankası) Ç&S standartları doğrultusunda kredi süreleri boyunca sürekli olarak uygulanmalıdır. ÇSYS'nin kritik bir unsuru olarak ILBANK, UFK aracılığıyla finanse edilen tüm ILBANK projeleri ve alt projeleri için geçerli bir Ç&S Politikası¹ benimsemiş ve yayınlamıştır.

Alt proje, ILBANK ÇSYS ve Dünya Bankası ÇSC kapsamında yürütülen Risk Taraması'na göre Orta Risk kategorisinde sınıflandırılmıştır. Alt proje kapsamındaki görevlerden biri, ILBANK'ın ÇSYS ve DB ÇSC'si, geçerli Çevresel ve Sosyal Standartlar (ÇSS'ler), Dünya Bankası Grubu (DBG) Genel Çevre Sağlığı ve Güvenliği (ÇSG) Kılavuzları ve Sanayi Sektörü Kılavuzları ve Türkiye'de yürürlükte olan ulusal mevzuata uygun olarak bir Paydaş Katılım Planı'nın (PKP) hazırlanmasıdır.

Alt projenin, Bursa İli Gürsu İlçesi Ericekköyü Mahallesi 3082 ada 92 parselde inşa edilmesi planlanmaktadır. Toplam 18.523 m² yüzölçümüne sahip parselin 13.986 m²'lik kısmı, güneş panelleri ve ilgili altyapı için kullanılacaktır. Parsel 03.02.2022 tarihinden itibaren Gürsu Belediyesi'ne aittir.

Paydaş Katılım Planı, projeden etkilenen tarafların, diğer ilgili grupların ve hassas veya dezavantajlı paydaşların ilgili, zamanında ve erişilebilir bilgileri almasını sağlamak için geliştirilmiştir. PKP, paydaş katılımına yönelik yapılandırılmış bir yaklaşım oluşturarak Gürsu Belediyesi'nin tüm paydaşları belirlemesini, alt projeden nasıl etkilendiklerini anlamasını ve uygulamasının kapsayıcı ve toplum odaklı olmasını sağlamasını mümkün kılmaktadır. PKP, özellikle projeden etkilenen kişilerle (PEK) yapıcı ve devam eden ilişkileri teşvik ederek ve sürdürerek, katılımcı ve sosyal açıdan sorumlu alt proje uygulamasını desteklemektedir. Bu, paydaş bakış açılarının alt projenin tasarımına ve çevresel ve sosyal performansına dahil edilmesini sağlamaktadır. Bu nedenle PKP, tüm paydaşları belirlemek, onları alt proje ve

1 <https://www.ilbank.gov.tr/sayfa/ilbank-environmental-and-social-policy>

potansiyel çevresel ve sosyal riskleri ve etkileri ve alt projeye olan ilgileri hakkında bilgilendirmek ve paydaşlarla etkili bir iletişim kurmak ve katılımı artırmak için prosedür ve ilkeleri tanımlamak için hazırlanmıştır. Bu Plan, alt proje ile yerel topluluklar arasında karşılıklı güven ve şeffaflığa dayalı uzun vadeli ilişkiler kurmayı amaçlamaktadır. Ayrıca, alt projeden kaynaklanabilecek olumsuz etkileri azaltmak ve olumlu etkileri artırmak hedeflenmektedir.

Bu plan, yasal çerçeveyi, paydaşların belirleme sürecini, paydaş katılım programının açıklanmasını içermektedir(bu program; amaç ve zamanlamayı, bilgi paylaşımı için önerilen stratejiyi, istişareye yönelik stratejiyi ve gelecekteki katılım faaliyetlerini kapsamaktadır)). Ek olarak, PKP kapsamında belirlenen hassas/dezavantajlı grupları/bireyleri hedefleyen belirli katılım ve açıklama faaliyetleri tanımlanmıştır.

Konu alanı çalışmalarında mahallenin mevcut sosyo-ekonomik yapısı hakkında bilgi edinmek ve alt proje hakkındaki bilgi düzeyini, alt proje hakkındaki görüşleri ve endişeleri belirlemek için ÇA Mühendislik Proje Yöneticisi tarafından 02.05.2025 tarihinde bir saha ziyareti düzenlenmiştir. Son olarak, bu PKP'nin sonunda bir Şikâyet İzleme Tablosu sunulmuştur ve alt projenin performansını ve etkinliğini değerlendirmek için gerçekleştirilecek izleme faaliyetleri araçları önerilmektedir.

1. GİRİŞ/PROJE AÇIKLAMASI

1.1. Amaçlar

Türkiye Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (KABYEP) (bundan sonra “Proje” olarak anılacaktır) merkezi hükümet binaları ve belediyelere odaklanarak kamu sektöründe Yenilenebilir Enerji (YE) kullanımının yaygınlaştırılması için Türkiye’yi desteklemeyi amaçlamaktadır. Proje, belediyelerde YE teknolojilerinin kullanılmasını desteklemek amacıyla Dünya Bankası (DB) tarafından finanse edilmektedir. İller Bankası A.Ş. (İLBANK) Finansal Aracı (FA) olarak hareket etmektedir.

YE kurumları öncelikli olarak kamu tesislerindeki (idari binalar, su temini ve su arıtma, kamu aydınlatması, vb.) genel enerji tüketimini dengelemek ve böylece belediyelerin enerji faturalarını azaltmak için kullanılacaktır. Gürsu Belediyesi alt borçlulardan biridir ve KABYEP kapsamında finanse edilen bir alt projeye sahiptir. Alt proje, Bursa İli Gürsu İlçesi Ericekköyü Mahallesi sınırları içerisinde yer alan Gürsu Belediyesi 1.228,77 kWp / 999 kWe Güneş Enerjisi Santrali’nin yapımı ve işletilmesini kapsamaktadır. Bu nedenle, bu plan, şikayet mekanizması da dahil olmak üzere paydaş katılım sürecini tanımlamak için bir çerçeve belge olan KABYEP’in Paydaş Katılım Planı doğrultusunda hazırlanmıştır.

Alt proje, İLBANK tarafından İLBANK ÇSYS’ ye uygun olarak yürütülen Ç&S Risk Tarama ve Sınıflandırmasına göre "Orta Risk"li olarak sınıflandırılmıştır.

Alt proje kapsamında, alt projeye özel bir Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) Kontrol Listesi ile bir Paydaş Katılım Planı (PKP) hazırlanacaktır. Bu belgeler şu çerçevelere uygun şekilde geliştirilecektir:

- İLBANK’ ın ÇSYS’ si,
- Dünya Bankası’nın Çevresel ve Sosyal Çerçevesi (ÇSÇ),
- Uygulanabilir Çevresel ve Sosyal Standartlar (ÇSS’ ler),
- Dünya Bankası Grubu’nun Genel Çevre, Sağlık ve Güvenlik (ÇSG) Kılavuzları,
- İlgili Sektör Kılavuzları,
- ve Türkiye’de yürürlükte olan ulusal mevzuat.

Gürsu Belediyesi’nin bu PKP’si, Gürsu Belediyesi 1.228,77 kWp/999 kWe Güneş (Fotovoltaik) Enerji Santrali alt projesi için hazırlanmış bir eylem planıdır ve paydaşlarla etkili iletişim ve etkileşim için yöntemler ortaya koymaktadır.

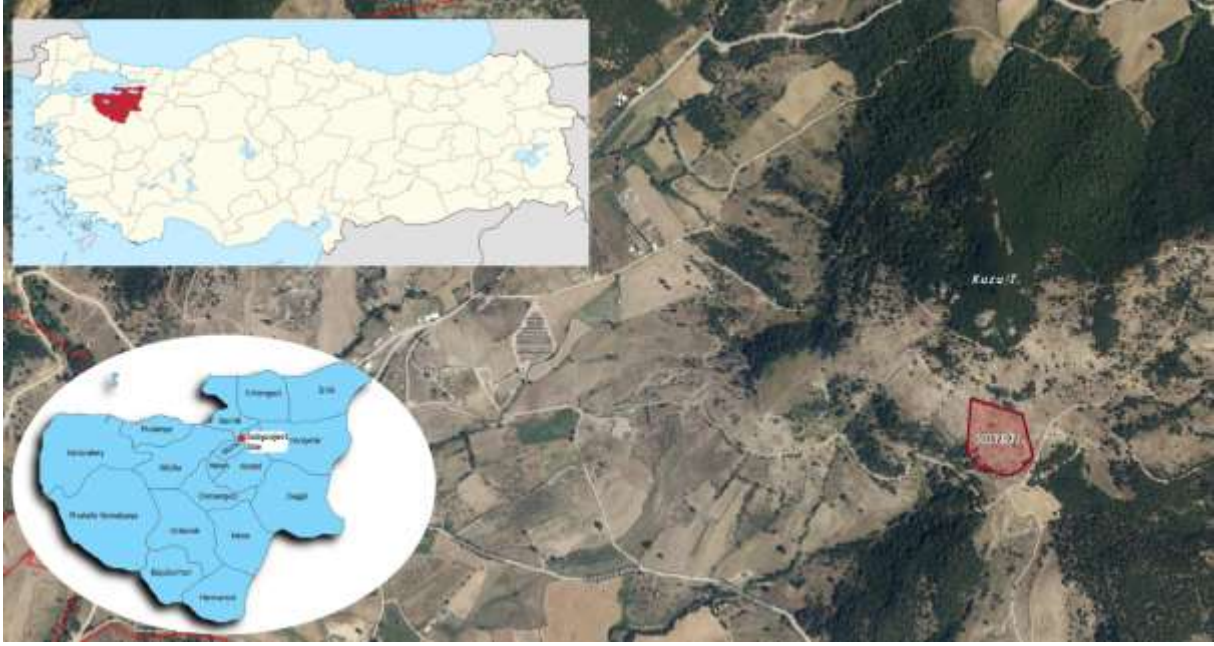
Bu PKP’nin nihai amacı, Gürsu Belediyesi ile projeden etkilenen kişiler (PEK), diğer ilgili taraflar (DİT) ve Alt Projenin başarılı bir şekilde yönetilmesi için gerekli olan hassas/dezavantajlı bireyler veya gruplar olan tüm paydaş grupları arasında yapıcı bir diyalog kurmak ve sürdürmektir. Gürsu Belediyesi, bir sonraki bölümlerde özetlenen uluslararası iyi uygulamalarla tutarlı bir şekilde alt projelerle ilgili gerekli katılım faaliyetlerini üstlenmeye tamamen karardır.

PKP, Gürsu Belediyesi'nin paydaşlarla katılımı için bir yol haritası sunmaktadır ve alt proje hedeflerine ulaşılmasına ve alt projenin şeffaf, kapsayıcı, duyarlı ve işbirlikçi bir şekilde işletilmesine katkıda bulunmaktadır. Paydaş katılım faaliyetleri ayrıca, paydaşların alt projeyle ilgili endişelerini belirleyerek çevresel ve sosyal değerlendirmelere katkıda bulunacak ve böylece bu etkilerin ve endişelerin etkili bir şekilde çözülmesini kolaylaştıracaktır.

1.2. Alt Proje Bileşenleri

Alt proje, Ericekköyü mahallesi 3082 ada 92 numaralı parselde “1.228,77 kWp / 999 kWp Güneş Enerji Santrali” kurulumunu kapsamaktadır. Santralde bir adet 1.250 kVA trafo kullanılacaktır. Şebekeye bağlantı için 1.700 metre yeraltı ve 100 metre havai hat olmak üzere toplam 1.800 metre enerji nakil hattı (ENH) yapılacaktır (Bkz. Şekil 1). Ayrıca, mevcut stabilize yol, alt proje kapsamında alt proje erişim yolu olarak kullanılacaktır. Yeni yol inşa edilmeyecektir.





Şekil 2. Alt Proje Lokasyonu

Parsel (3082/92) 03.02.2022 tarihinden itibaren Gürsu Belediyesi' ne aittir. Taşınmaz aslen köy tüzel kişiliğine ait olup, Büyükşehir Belediyesi Kanunu kapsamında çıkarılan 6360 sayılı Kanun uyarınca belediye adına tescil edilmiştir. Bu devir, yerel yönetimlerin idari yeniden yapılandırılması kapsamında kanunen otomatik olarak gerçekleşmiştir. Arazi üzerinde herhangi bir tarım veya hayvancılık faaliyet alanı veya ticari işletme bulunmamaktadır. Daha önce belediye veya 3. kişiler tarafından ticari işletme olarak kullanılmamıştır. GES arazisi etrafında tarım ve hayvancılık faaliyetlerinin yürütüldüğü bir alan bulunmamaktadır. Ancak yaklaşık 850 metre güneydoğuda Ericcek Gölü rekreasyon alanı bulunmaktadır. Alt proje alanına ulaşım yolu bulunmakta olup bu yol alt proje faaliyetleri için kullanılacaktır. Yol genişletme veya iyileştirme çalışmaları yapılmayacaktır (Bkz. Şekil 3).



Şekil 3. Alt Proje Sahası Erişim Yolu

1.4. Etki Alanı

Alt proje, Bursa İli, Gürsu İlçesi, Ericekköyü Mahallesi'nde yer almaktadır. Alt proje sahası, Ericekköyü mahallesine yaklaşık 1.350 metre uzaklıktadır. Alt proje sahası erişim yolu Ericekköyü mahallesi merkezinden geçmektedir. Alt proje erişim güzergahında, hastaneler, itfaiye teşkilatları veya acil servis hizmeti veren eğitim kurumları gibi kritik yapılar yer almamaktadır.

DB ÇSS'lerine göre, "alt proje, etki yaratması muhtemel özel olarak tanımlanmış fiziksel unsurları, konuları ve tesisleri içermesi durumunda, çevresel ve sosyal riskler ve etkiler, alt projenin Etki Alanı (EA) bağlamında tanımlanacaktır". Alt proje faaliyetleri kapsamında, etki alanı, 02.05.2025 tarihinde yapılan saha ziyareti sırasında yerel halk ve muhtarla yapılan görüşmeler sonucunda, toz emisyonları, çevresel gürültü, yerel istihdam sağlanması, yerel halkın alt proje hakkındaki görüşleri vb. bileşenler ve hassas ve dezavantajlı bireylerin/grupların konumları dikkate alınarak belirlenmiştir.

ÇSYP-Kontrol Listesi'nde detaylı olarak açıklanan inşaat aşaması toz emisyonları ve çevresel gürültü hesaplamalarına göre, alt proje sahasında oluşacak gürültü seviyeleri 50 m mesafeden sonra sönümlenmekte ve 30.11.2022 tarihli ve 32029 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Çevre Gürültüsü Kontrolü Yönetmeliği" nin Ek II Tablo 1' inde belirtilen 65 dBA gürültü seviyesi sınır değerinin altında kalmaktadır. Alt proje etki alanı Şekil 4'te gösterilmiştir.

Alt proje etki alanı Ericcekköyü Mahallesi'ni kapsamaktadır. Bu mahallenin yakınında doğrudan bir inşaat yapılmasa da erişim yoluna yakın olması nedeniyle etki alanı içerisinde kabul edilmektedir.

Saha ziyareti sırasında sahaya erişim güzergahı üzerinde terk edilmiş bir bahçe tespit edilmiştir. Bahçe sahibiyle yapılan istişarelerde alt projeyle ilgili görüş ve önerileri alınmıştır. Alt projeyle ilgili olumsuz bir görüşe rastlanmamıştır. Terk edilmiş bahçe ve istişare görüntüleri Ek-F Atıl Durumda Bulunan Bahçe' de verilmiştir.

Bu nedenle, alt projenin gürültü etkilerinin 50 metrelik bir yarıçapın ötesinde önemli seviyeleri aşması beklenmemektedir ve trafik etkilerinin çevredeki Ericcekköyü mahallesine uzanmadan alt proje sahasıyla sınırlı kalması öngörülmektedir. Etki alanı bu iki faktör dikkate alınarak belirlenmiştir.



Şekil 4. Alt Proje Etki Alanı

2. PAYDAŞ KATILIM PLANININ AMACI/TANIMI

Bu Paydaş Katılım Planı, projeden etkilenen kişilere, diğer ilgili taraflara ve "paydaşları" oluşturan hassas/dezavantajlı bireylere/gruplara, alt proje ve etkileri hakkındaki görüşlerini ve endişelerini ifade etme fırsatına sahip olmaları için ilgili, zamanında ve erişilebilir bilgi verilmesinin sağlamak için oluşturulmuştur. Bu PKP'nin genel amacı, tüm alt proje döngüsü boyunca kamuoyunun bilgilendirilmesi ve şikayet mekanizması da dahil olmak üzere paydaş katılımı için bir program tanımlamaktır. PKP, Gürsu Belediyesi Proje Uygulama Biriminin (PUB) paydaşlarla nasıl iletişim kuracağını özetlemekte ve insanların alt proje faaliyetleri veya ilgili konular hakkında endişelerini dile getirebilecekleri, geri bildirimde bulunabilecekleri veya şikayette bulunabilecekleri bir şikayet mekanizması içermektedir.

PKP, alt projeye ilişkin farkındalığı artırır, paydaşların görüşlerini belirler, görüş ve endişelerinin dikkate alınmasını sağlar ve alt proje süreçlerine olan güveni artırır. Bu PKP, Gürsu Belediyesi'nin paydaşlarını belirlemesine ve özellikle alt projeden etkilenen kişilerle yapıcı ilişkiler geliştirmesine destek olmayı amaçlamaktadır.

PKP, alt proje yaşam döngüsü boyunca etkilenen taraflarla etkili ve kapsayıcı bir etkileşimi teşvik ederek potansiyel olarak etkili konuları ele alır. Alt proje ve etkileri hakkındaki bilgilerin zamanında, anlaşılabilir ve erişilebilir bir şekilde açıklanmasını sağlar. Ayrıca, PKP etkilenen taraflara endişelerini ve şikayetlerini dile getirmeleri için kapsayıcı araçlar sunarak Gürsu Belediyesi'nin bu kişilere etkili bir şekilde yanıt vermesini ve bu konuların etkili bir şekilde yönetilmesini sağlar. PKP, şeffaf ve saygılı bir ortam yaratarak, farklı kültürel normların ve katılım kapasitelerinin dahil edilmesini teşvik etmekte ve paydaşların endişelerini ele almak için adil ve açık diyalogu teşvik etmektedir.

PKP, hem ulusal yasal gerekliliklere hem de Dünya Bankası'nın Çevresel ve Sosyal Standart 10' una (ÇSS10) uyacak şekilde geliştirilmiştir. Alt projeye özgü bu PKP, paydaşlarla devam eden istişareler ve katılım temelinde düzenli olarak güncellenecek ve alt proje boyunca onların görüşlerini ve bildirimlerini yansıtan canlı bir belgedir.

3. PAYDAŞ TANIMLAMA VE ANALİZİ

Paydaş katılımı, alt proje yaşam döngüsü boyunca yürütülecek kapsayıcı bir süreçtir. Profesyonelce tasarlanıp uygulandığında, bir alt projenin çevresel ve sosyal risklerinin ve etkilerinin başarılı bir şekilde yönetilmesi için gerekli olan güçlü, yapıcı ve duyarlı ilişkilerin kurulmasını desteklemektedir.

Paydaş tanımlamasının amacı, hangi paydaşların doğrudan veya dolaylı olarak- olumlu veya olumsuz- etkilenebileceğini ("projeden etkilenen kişiler") veya Alt Projeye ilgi duyabileceğini ("diğer ilgili taraflar") belirlemektir. Etkili paydaş katılımı, paydaşların kim olduğunun belirlenmesini, ihtiyaç ve beklentilerinin ve alt projeye ilişkin öncelik ve hedeflerinin anlaşılmasını gerektirir. Bu bilgiler daha sonra katılımı her bir paydaş türüne göre uyarlamak için kullanılmıştır.

3.1. Metodoloji

Paydaş katılımında en iyi uygulamaları takip etmek için, alt proje aşağıdaki ilkeleri uygulayacaktır:

- **Açıklık ve Yaşam Döngüsü Yaklaşımı:** Kamuoyu istişareleri, tüm alt proje yaşam döngüsü boyunca açık ve şeffaf bir şekilde yapılacak ve hiçbir dış etki, manipölasyon veya korkutma olmayacağından emin olunacaktır.
- **Bilgilendirilmiş Katılım ve Geri Bildirim:** İlgili bilgiler tüm paydaşlarla erişilebilir bir biçimde paylaşılacak; paydaş geri bildirimlerini iletmek ve yorum ve endişeleri analiz etmek ve ele almak için fırsatlar sağlanacaktır.
- **Kapsayıcılık ve Hassasiyet:** Paydaş tanımlaması, alt proje döngüsü boyunca daha iyi iletişimleri desteklemek ve etkili ilişkiler kurmak için gerçekleştirilecektir. Alt projeler için katılım süreci kapsayıcı olacaktır. Tüm paydaşlar her zaman istişare ve alt proje uygulama sürecine katılmaya teşvik edilecektir. Tüm paydaşlara, tüm paydaşların bilgilerine eşit erişim sağlanacaktır. Paydaşların ihtiyaçlarına duyarlılık, katılım yöntemlerinin seçiminin altında yatan temel ilke olacaktır. Alt proje avantajlarından ve çeşitli etnik grupların kültürel hassasiyetlerinden mahrum kalma riski altında olabilecek hassas veya dezavantajlı bireylere/gruplara özel dikkat gösterilecektir.
- **Paydaş Katılımında Esneklik:** Sosyal mesafe, kültürel bağlam veya yönetim faktörleri geleneksel yüz yüze katılım biçimlerini engellediğinde, alt projenin paydaş iletişim stratejisi metodolojisi çeşitli internet veya telefon tabanlı iletişim biçimleri de dahil olmak üzere alternatif katılım biçimlerini barındıracaktır.

2 Mayıs 2025 tarihinde ÇA Mühendislik tarafından bir saha ziyareti gerçekleştirildi. Saha ziyareti sırasında Ericekköyü Mahallesi muhtarı ile toplantı yapıldı ve yerinde incelemeler yoluyla alt proje alanları hakkında bilgi toplandı. Bu bağlamda Ericekköyü mahallesi muhtarı ile toplantılar yapıldı. 02 Mayıs 2025' te saha ziyareti sırasında, alt proje etki alanında yaşayan beş (5) yerel sakinle görüş alışverişinde bulunularak görüş ve endişeleri toplandı. Toplantıların görsel dokümantasyonu Ek-E ' de sunulmaktadır.

Görüşülen beş sakinden alınan geri bildirimlere göre, bölgede ikamet eden bireylerin çoğunluğu alt projeden haberdardır ve özellikle yenilenebilir enerji kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunma potansiyeli için desteklerini ifade etmişlerdir. Sakinler, inşaat aşamasında toz ve gürültü gibi olası çevresel etkiler hakkında bilgilendirildi. Buna karşılık, alt proje ekibi uygun azaltma önlemlerinin uygulanacağını açıkladı. Bunlara düzenli toz bastırma

faaliyetleri ve gürültü rahatsızlıklarını en aza indirmek için çalışma saatlerinde ayarlamalar dahildir. Ayrıca inşaat aşaması boyunca sürekli izleme yapılacaktır.

Saha ziyareti sırasında, ulaşım güzergahında terk edilmiş bir bahçe tespit edilmiştir. Alt proje ile ilgili nitel veri toplamak için arazi sahibi ile yüz yüze görüşme yapıldı. Süreç, Ek-F Atıl Durumda Bulunan Bahçe' de yer alan fotoğraflık kanıtlarla belgelendi.

Görüşme sırasında, görüşülen kişinin alt projeden haberdar olduğu doğrulandı. Arazi sahibi, arazide ikamet etmediğini ancak ağaçların bakımı için periyodik olarak ziyarette bulunduğunu belirtti. Ayrıca, gölge ve dinlenme amaçlı geçici bir yapı inşa edildiği ancak kullanılmaması nedeniyle bakımsız bir duruma geldiği belirtildi. Arazi şu anda tarımsal veya konut amaçlı kullanılmıyor ve arazi sahibi tarafından mülkiyet etkisi veya kaybı iddiasında bulunulmadı.

Mahalle muhtarı ve yerel sakinler, istihdam fırsatları, özellikle vasıfsız işgücünün alt projeye dahil edilmesiyle ilgili beklentilerini dile getirdiler.

Paydaş grubu, alt proje kapsamında kurulan şikayet mekanizması hakkında bilgilendirildi. Hem inşaat hem de işletme sırasında herhangi bir şikayet veya geri bildirimin bu mekanizma aracılığıyla iletebileceği vurgulandı. Şikayet gönderimi için iletişim bilgileri ve kanallar kamuya açık olacak ve alt proje yaşam döngüsü boyunca aktif olarak yönetilecektir.

Muhtarla yapılan görüşmelerde mahallelerin demografik durumu, alt projeyle ilgili öneriler ve endişeler gibi konular yer aldı. Toplantılarda ayrıca Ericcekköyü mahallesinin sosyo-ekonomik ve demografik yapıları ile altyapı hizmetleri de ele alındı. Ek olarak, Ericcekköyü mahallesinin beş sakiniyle alt projeyle ilgili görüşlerini, önerilerini ve endişelerini toplamak için istişareler yapıldı. Raporda belirtilen tüm veriler, saha ziyareti sırasında yapılan muhtar görüşmeleri ve yerel halktan alınan bilgilere dayanarak işlendi.

DB ÇSS10' da belirtildiği gibi, paydaş tanımları üç gruba ayrılır;

- Projeden etkilenen veya etkilenmesi muhtemel olanlar (projeden etkilenen taraflar); ve
- Projeye ilgi duyabilirler (diğer ilgili taraflar);
- Hassas/dezavantajlı gruplar/bireyler.

3.2. Projeden Etkilenen Taraflar

"Projeden etkilenen taraflar" (PEK) terimi, fiziksel çevreleri, sağlıkları, güvenlikleri, kültürel uygulamaları üzerindeki doğrudan etkiler veya potansiyel riskler nedeniyle alt projeden etkilenme olasılığı olan bireyleri veya grupları ifade eder.

Alt proje hakkında ve sırasında işbirliği yapılacak ve danışılacak olan bireyler, gruplar ve topluluklar dahil olmak üzere temel PEK' ler şunlardır:

- Ericcekköyü Mahallesi sakinleri: Ericcekköyü mahallesi alt projenin etki alanına girdiğinden, sakinleri doğrudan ve dolaylı etkiler yaşayabilir. Bunlara toz, gürültü ve artan trafik gibi potansiyel çevresel etkiler ve yerel altyapı, kamu hizmetlerine erişim ve temel tesislere olan talepteki dalgalanmalar (örneğin sağlık merkezleri, pazarlar, ticari işletmeler) ile ilgili sosyoekonomik değişiklikler dahil olabilir. TÜİK 2024 verilerine göre, Ericcekköyü Mahallesi'nin toplam nüfusu 89 erkek ve 79 kadından oluşan 168 kişidir. Ericcekköyü mahallesinde ikamet eden ancak başka yerlerde yaşayan kişilerin tespiti,

tatil dönemlerinde mahallede geçici olarak 62 kişinin daha kaldığını ve bunun mevsimsel nüfus değişikliklerine katkıda bulunduğunu göstermektedir. Ancak, nüfusu başka yerlerde olan ve tatil için mahalleye gelen 62 kişi vardır.

- Alt proje için istihdam edilecek işçiler (tedarik zinciri işçileri dahil): İnşaat, işletme ve bakım faaliyetlerinde çalışan işçiler, alt projeye ilgili görevlerde doğrudan yer alacaktır. Birincil endişeleri, iş sağlığı ve güvenliği koşulları, çalışma koşulları ve çalışma standartlarına uyumla ilgili olacaktır.

3.3. Diğer İlgili Taraflar

Diğer ilgili taraflar (DİT), konumları, doğal veya diğer kaynaklara yakınlıkları veya alt projede yer alan sektör veya taraflar nedeniyle alt projeye ilgi duyabilecek bireyler, gruplar ve diğerlerini içerir. Bunlara kamu idareleri, yerel hükümet yetkilileri, toplum liderleri, medya temsilcileri ve sivil toplum kuruluşları (STK) dahil olabilir. Sivil Toplum Kuruluşları (STK), topluluklar arasında iletişimi kolaylaştırma, kamuoyunu şekillendirme ve farklı sosyal gruplara erişimi iyileştirme rolleri nedeniyle diğer ilgili taraflar olarak belirlendi. Katılımları ayrıca doğrudan katılım yoluyla yerel halkın sorunlarının ele alınmasına da katkıda bulunur.

Aşağıda listelenen sivil toplum kuruluşları (STK'lar) belirlenmiş ve paydaş katılım sürecine aktif olarak dâhil edilmiştir:

- Yeşil Bursam Derneği
- Ekolojik Yaşam Derneği
- Doğa ve Çevre Koruma Derneği
- Çevre ve Kültürel Değerleri Koruma ve Geliştirme Vakfı

Bu STK'larla saha ziyareti sırasında bir telefon görüşmesi yapıldı. Faaliyet alanları içinde olduğu için alt projeye ilgilendiklerini belirttiler. Kamu kurumları düzenleyici, denetleyici ve koordinasyon rollerine göre DİT olarak belirlendi.

- Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, çevre düzenleme, izin verme, etki izleme ve denetim rolleri nedeniyle,
- Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, iş güvenliği, çalışma koşulları, yerel istihdam fırsatları konusunda denetim rolleri nedeniyle,
- Bursa Valiliği ve Merkez Kaymakamlığı, il ve ilçe düzeyinde koordinasyon makamları olarak, alt proje yönetim çerçevelerine entegrasyonu sağlama rolleri nedeniyle,
- Bursa İl Sivil Toplum İlişkileri Müdürlüğü, yerel STK'lar ve Topluluk Örgütleriyle iletişim rolü nedeniyle, alt projeye özgü DİT' ler olarak belirlendi.

Yerel Yöneticiler olarak; Bursa Büyükşehir Belediyesi, şehir genelinde altyapı, ulaşım, çevre yönetimi, itfaiye ve imar gibi birçok yetkiye sahip olduğundan, Gürsu Kaymakamlığı ilçe düzeyinde kamu hizmetlerinin yürütülmesi ve koordinasyonu açısından, hem ulusal hem de yerel düzeydeki kitle iletişim kanalları, alt proje hakkında daha geniş bir kitleye bilgi yayma, kamuoyunu ve algıyı şekillendirme, alt proje gelişmelerini ve güncellemelerini teknik olmayan

paydaşlara erişilebilir kılma, şeffaflığı sağlama ve kamuoyu farkındalığını artırmadaki temel rolleri nedeniyle DİT olarak tanımlanmıştır.

Alt proje için belirlenen Ulusal Basın;

- Anadolu Ajansı
- Demirören Haber Ajansı

Yerel Basın;

- katılımcı ve Şenlikli Gazetesi
- Bursa Haber
- Bursa Hakimiyet Haber
- Kent Bursa Gazetesi

Alt proje kapsamında araştırma yapılması gerektiğinde, üniversiteler kilit paydaşlardan biridir. Bu nedenle Bursa Üniversitesi DİT olarak belirlenmiştir.

Gürsu İlçesi'nde yerel ve ulusal düzeyde düzenli bilgi sağlamak için medya paydaşlarıyla düzenli ilişkilerin sürdürülmesi yeterlidir. Her durumda, medya kamuoyunu bilgilendirmede ve alt projeye ilişkin kamu algısını oluşturmada önemli bir rol oynamaktadır. Diğer İlgili Taraflar hakkında ayrıntılı bilgi Tablo 2' de verilmiştir.

3.4. Hassas/ Dezavantajlı bireyler ve/veya gruplar

Hassas/dezavantajlı bireyler ve/veya gruplar, savunmasız durumları nedeniyle diğer gruplara kıyasla alt projeden orantısız bir şekilde etkilenebilecek veya daha da dezavantajlı hale gelebilecek kişilerdir ve alt projeyle ilişkili danışma ve karar alma sürecinde eşit temsiliyetlerini sağlamak için özel katılım çabaları gerekebilir. Hassas/dezavantajlı bireyler veya gruplar, genellikle endişelerini ifade etme araçlarından yoksun olan, alt projenin etkilerini anlamada zorluk çekebilen veya danışma sürecine katılımda zorluklarla karşılaşan kişilerdir.

Alt proje faaliyetlerinin yürütüleceği Ericekköyü Mahallesi' nde ikamet eden hassas ve dezavantajlı bireyler ve/veya gruplar, endişelerini ifade etme, alt projenin çıkarlarını anlama veya projeyle ilgili bilgilere erişme ve anlama konusundaki sınırlı yetenekleri nedeniyle olumsuz etkilenebilirler. Ericekköyü Mahallesi'nde, hassas/dezavantajlı bireyler veya gruplar; 70 yaş üstü ve tek başına yaşayan bireyler, hane reisi kadın olanlar, fiziksel ve zihinsel engelli bireyler, iş arayan ancak bulamayan kişiler ve 70 yaş üstü ve tek başına yaşayan bireylerden oluşmaktadır.

• 70 Yaş Üstü ve Yalnız Yaşayan Bireyler

Fiziksel ve zihinsel kapasitedeki azalma ve yaşla birlikte artan kronik hastalık olasılığı, bu bireylerin günlük aktivitelere ve projeye katılımını sınırlandırabilir. Ayrıca, tek başına yaşamak, destek alma fırsatlarını azaltarak onları daha savunmasız hale getirir.

• Hane reisi olan kadın bireyler

Kadınların yönettiği ailelerde, ekonomik yük büyük ölçüde tek bir bireyin omuzlarına biner. Bu haneler genellikle düşük gelirlidir ve kadınlar hem geçimini sağlama hem de ev içi sorumluluklar açısından ciddi bir yük altındadır. Bu durum, projeye etkili katılımda zaman ve kaynak kısıtlamaları yaratabilir.

- **Zihinsel engelli bireyler**

Zihinsel engelli bireyler karar alma, iletişim ve sosyal etkileşim açısından kısıtlamalar yaşayabilir. Bu bireylerin bilgiye erişim ve proje faaliyetlerinden yararlanma açısından desteğe ihtiyaçları vardır; bu onları sosyal dışlanma ve fırsat eşitsizliği açısından daha savunmasız hale getirir.

- **Fiziksel engelli bireyler**

Fiziksel engeller, ulaşım, mekansal erişim ve günlük yaşam aktivitelerinde bağımlılığı artırabilir. Proje başvurularına sınırlı fiziksel erişim nedeniyle katılımda dezavantaj yaşayabilirler. Bu bireylerin proje süreçlerine dahil edilmesi için özel düzenlemeler gereklidir.

- **İş arayan ve iş bulma konusunda sıkıntı yaşayan bireyler**

Düşük veya düzensiz gelir düzeyine sahip bireyler temel ihtiyaçlarını karşılamada zorluk çekebilirler. Bu durum onların zamanlarını ve kaynaklarını öncelikli olarak geçim kaygılarına yönlendirmelerine neden olur. Bu nedenle proje faaliyetlerine katılım diğer önceliklerin gerisinde kalabilir.

Ericcekköyü Mahallesi muhtarından alınan bilgilere göre hassas ve dezavantajlı bireylerin/grupların detayları Tablo 1' de verilmiştir.

Tablo 1. Ericcekköyü mahallesinde yaşayan hassas ve dezavantajlı bireyler/gruplar

Hassas ve Dezavantajlı Gruplar	Kişi Sayısı
70 yaş üstü ve tek başına yaşayanlar	10
Kadınların yönettiği haneler	10
Zihinsel engelli bireyler	1
Fiziksel engelli bireyler	2
İş arayan ancak iş bulamayan bireyler	6
Toplam Hassas ve Dezavantajlı Gruplar	29

Kaynak: Muhtar Toplantısı, 2025.

02.05.2025 tarihinde yapılan istişareler sırasında Ericcekköyü mahallesi muhtarıyla yapılan görüşmelere ve belediye personelinden alınan bilgilere göre, alt proje alanında ikamet eden mülteci bulunmamaktadır.

Bölgede Türkçe dışında konuşulan bir dil bulunmamaktadır. Mahalledeki Kur'an kursları ya da ilk ve ortaokullarda kadın veli gruplarına sözlü bilgilendirme yapılacaktır. Ericekköyü mahallesinde 5 Kur'an kursu, 46 okul bulunmaktadır.

Tablo 2' de detayları verilen hassas ve dezavantajlı birey/grupların istişare faaliyetlerine ve etkinliklerine katılımda zorluk çekmemeleri için programlar geliştirilecektir. Söz konusu grupların istişare toplantılarına katılımını sağlamak için servis hizmeti sağlanacaktır. Evlerinden alınacak ve etkinlik tamamlandıktan sonra evlerine bırakılacaktır. Gürsu Belediyesi bu destekleri sağlamaktan sorumludur.

Ericekköyü mahallesi muhtarı ve yerel halkla yapılan görüşmeler sonucunda belirlenen paydaşlar, sivil toplum kuruluşlarıyla yapılan görüşmeler sonucunda belirlenmiştir. Alt proje kapsamındaki paydaş grupları Tablo 2' de yer almaktadır.

Tablo 2. Paydaş Önceliklendirmesi için Etki/İlgi Tablosu

Paydaş Grubu		Etki/Risk Nedeni	İlgi Düzeyi	Etki Düzeyi
Projeden Etkilenen Taraflar	Ericekköyü Mahalle sakinleri	İnşaat süreci boyunca kullanılan ağır vasıtalar mahallede geçici trafik sıkışıklığına yol açabilir ancak bunun dışında alt projenin bölge sakinleri üzerinde kalıcı çevresel ve/veya sosyal etkilere yol açması beklenmemektedir.	Yüksek	Orta
	Alt proje faaliyetleri için istihdam edilecek işçiler (tedarik zinciri dahil)	Çalışma koşulları vb. ile ilgili potansiyel riskler	Yüksek	Yüksek
Hassas ve Dezavantajlı Bireyler/Gruplar	70 yaş üstü kişiler; - Hane reisi kadınlar - Zihinsel engelli birey - Fiziksel engelli birey - İş arayan ancak iş bulamayan bireyler	70 Yaş Üstü Kişiler paydaş katılım toplantılarına veya bilgilendirme faaliyetlerine fiziksel olarak katılmakta zorluk çekebilirler. - Kadın Hane Reisleri ailevi sorumlulukları nedeniyle bilgilendirme toplantılarına katılımda zaman ve erişim açısından engellerle karşılaşabilirler. - Zihinsel ve fiziksel engelli bireylerin engelliliklerine göre katılımda desteğe ihtiyaçları vardır. - İş arayan işsiz bireylerin temel ihtiyaçlarını karşılama endişeleri nedeniyle farklı öncelikleri olması nedeniyle alt proje faaliyetlerine katılımları daha sınırlıdır.	Yüksek	Orta

Diğer İlgili Taraflar	STK'lar: Yeşil Bursam Derneği Ekolojik Yaşam Derneği Doğa ve Çevre Koruma Derneği Çevre ve Kültürel Değerleri Koruma ve Geliştirme Vakfı	STK'lar, faaliyet alanlarına bağlı olarak alt projelerin çevresel ve sosyal etkileri konusunda öneriler sunabilmektedir; bu nedenle bilgilendirme ve şeffaflık süreçlerinin etkin bir şekilde yönetilmesi önem taşımaktadır.	Orta	Düşük
	• Devlet Kurumları ○ Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ○ Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ○ Bursa Valiliği ○ Bursa İl Sivil Toplum İlişkileri Merkezi ○ Müdürlüğü Kaymakamlığı ○ Bursa Çevre, Şehir ve Kültür Başkanlığı • Yerel yönetimler ○ Bursa Büyükşehir Belediyesi ○ Gürsu Kaymakamlığı • Ulusal Basın ○ Anadolu Ajansı ○ Demirören Haber Ajansı • Yerel Basın ○ Katılımcı ve Şenlikli Gazetesi ○ Bursa Haber ○ Bursa Hakimiyet ○ Kent Bursa Gazetesi • Bursa Uludağ Üniversitesi	Alt projeden elde edilen enerjinin olumlu bir etki yaratması bekleniyor. Devlet kurumları izin verme sürecinde, arazi edinim sürecinde veya topluluklarla istişarelerin düzenlenmesinde yer alabilir.	Orta	Düşük

4. PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI

Paydaş katılım programının ve çeşitli paydaş katılım faaliyetleri için planlanan takvimin temel hedefleri, bu faaliyetlerin alt projenin ömrü boyunca hangi aşamalarda ve hangi aralıklarla gerçekleştirileceğini tanımlamaktır. Kamuoyunun, kamu toplantıları, toplantıların yerleri ve zamanlaması hakkında kararlar henüz alınmamışsa, bilgileri inceleme ve görüşlerini sunma konusunda gelecekteki fırsatlardan nasıl haberdar edileceğine dair bilgi sağlanır.

4.1. Alt Proje hazırlığı sırasında yapılan paydaş katılımının özeti

Alt proje hakkında kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla, yerel toplulukla etkileşim kurmak, onların görüş ve önerilerini almak ve alt proje hakkında detaylı bilgi sağlamak için 02.05.2025 tarihinde bir saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Bu sürecin bir parçası olarak, Ericekköyü mahalle muhtarı ve Gürsu Belediyesi yetkilileriyle alt proje sahasının kullanım durumu ve bölgede yaşayan dezavantajlı gruplar hakkında bir görüşme yapılmıştır. Paydaş Katılım Planı kapsamında, ÇA Mühendislik tarafından 02.05.2025 tarihinde Ericekköyü mahalle sakinleri (5 kişi) ve muhtarla istişare toplantıları düzenlenmiştir. Ericekköyü mahallesinin sosyo-ekonomik durumu hakkında genel bilgi edinmek ve alt proje hakkındaki bilgi düzeylerini öğrenmek amacıyla, danışman şirket tarafından Ericekköyü mahalle muhtarıyla yapılan görüşmeler sonucunda "Topluluk Düzeyinde Anket" formu doldurulmuştur. Yerel toplulukla yapılan istişareler sırasında, mevcut GES ile ilişkili potansiyel çevresel ve sosyal risklerin farkında oldukları ancak herhangi bir endişe duymadıkları gözlemlendi. Yeni GES' e desteklerini ifade ettiler ve bölgenin ve ülkenin kalkınması için yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılmasının önemini vurguladılar. Alt projenin hem inşaat hem de işletme aşamalarında herhangi bir görüş veya şikayeti paylaşmak için kullanabilecekleri Gürsu Belediyesi şikayet mekanizması hakkında bilgi verilmiştir.

Alt proje hakkında genel farkındalığın yanı sıra, yerel paydaşlara alt proje hakkında bilgiyi nasıl edindikleri ve Gürsu Belediyesi'nin saha faaliyetleri sırasında mahalle muhtarı veya yerel sakinlerle daha önce herhangi bir istişare yapıp yapılmadığı soruldu. Alt projenin tarım ve hayvancılık faaliyetleri üzerindeki potansiyel etkileri de ayrıntılı olarak tartışıldı. Alt proje sahasının bu tür amaçlar için aktif olarak kullanılan alanlardan uzakta yer aldığı ve böylece herhangi bir kesinti riskini en aza indirdiği doğrulandı.

Ayrıca muhtar ve yerel sakinler, alt projenin inşaat aşamasında çevredeki topluluktan vasıfsız işgücünün istihdam edileceği beklentisini dile getirdiler.

Danışma sırasında yerel katılımcılar, üretilecek elektriğin varış yeri ve hane halkı elektrik faturalarında herhangi bir azalma olup olmayacağı konusunda belirli sorular gündeme getirdiler. Cevap olarak, üretilen elektriğin doğrudan ulusal şebekeye iletileceği ve bireysel maliyet tasarruflarından ziyade kolektif faydaya katkıda bulunacağı açıklandı. Elektrik fiyatlarında doğrudan bir düşüş beklenmese de, enerjinin yenilenebilir ve sürdürülebilir kaynaklardan üretileceği ve uzun vadeli çevresel ve ekolojik faydaları destekleyeceği vurgulandı.

Kamuoyunun bilgilendirilmesi ve paydaş katılımının sağlanması amacıyla, 7 Ocak 2026 tarihinde saat 13:00'te Ericek Köyü Kahvehanesi'nde bir Halkın Katılımı Toplantısı düzenlenmiştir. Toplantı öncesinde, yerel toplumu bilgilendirmek amacıyla broşür ve afişler

dâhil olmak üzere basılı bilgilendirme materyalleri hazırlanmış ve dağıtılmıştır. Toplantıya Ericekköyü Mahallesi'nden 14 yerel sakin katılmış olup, katılımcıların tamamı erkeklerden oluşmaktadır. Toplantı sırasında katılımcılar, alt projenin uygulama süreci ve olası çevresel ve sosyal etkilerinin yanı sıra istihdam olanaklarına ilişkin sorular yöneltmiştir. Katılımcılar tarafından özellikle alt proje kapsamında yerel düzeyde istihdam yaratılıp yaratılmayacağı konusu gündeme getirilmiştir.

Bu kapsamda, danışmanlık firmasının proje müdürü tarafından yapılan açıklamada; alt proje kapsamında özellikle inşaat aşamasında geçici süreli istihdam imkânlarının oluşmasının beklendiği, bu aşamada ihtiyaç duyulacak vasıfsız ve yarı vasıflı iş gücünün mümkün olduğu ölçüde alt proje alanına yakın yerleşimlerden temin edilmesinin hedeflendiği ifade edilmiştir. İşletme aşamasında ise güneş enerji santrallerinin doğası gereği sınırlı sayıda personel ile faaliyet göstereceği, bakım ve izleme faaliyetleri kapsamında sınırlı ancak sürekli istihdam sağlanacağı belirtilmiştir.

Katılımcılar tarafından dile getirilen diğer görüş ve sorular danışman firmanın proje müdürü, çevre ve sosyal uzmanları tarafından yanıtlanmış, tüm görüş, öneri ve beklentiler kayıt altına alınmıştır.

Toplantı tutanağı ve katılımcı listesi Ek-G Halkın Katılımı Toplantısı Tutanağı'nde sunulmuştur.

4.2. Proje paydaşlarının ihtiyaçlarının özeti ve paydaş katılımı için yöntemler, araçlar ve teknikler

Alt projede paydaş ihtiyaçlarını doğru bir şekilde belirlemek ve yönetmek kritik öneme sahiptir. Temel paydaş ihtiyaçları arasında alt proje hakkında düzenli güncellemeler, paydaşların karar alma süreçlerine katılımı, alt projeden doğrudan veya dolaylı faydalar ve etkili bir iletişim mekanizması yer alır. Anketler, çalıştaylar ve bire bir görüşmeler gibi araçlar, bilgi paylaşımı ve katılım süreçlerinde etkili bir şekilde kullanılacaktır. Ek olarak, düzenli raporlama, gösterge panelleri ve çevrimiçi iletişim araçları, alt proje ilerlemesi hakkında şeffaf güncellemeler sağlayacaktır. Topluluk toplantıları ve geri bildirim mekanizmaları, paydaşların ihtiyaçları ve beklentileri hakkında daha iyi bir anlayış sağlarken alt projeye olan güveni oluşturmaya yardımcı olacaktır. Bu yöntemler aracılığıyla, alt projedeki paydaş katılımı güçlendirilecek ve projeler daha kapsayıcı, sürdürülebilir ve etkili bir şekilde yönetilecektir.

Alt proje kapsamında paydaşlar belirlenmiş ve bu paydaşlarla istişareler veya temel bilgi toplantıları yapılmıştır. Bölgede belirlenen paydaşlar, alt projenin konumu, bileşenleri ve içeriği hakkında bilgilendirilmiştir.

Bu plan, paydaşların projeye olan ilgisinin niteliğini ve düzeyini, katılımın nasıl yürütüleceğini, katılımın sıklığını ve Gürsu Belediyesi' nin sorumlu birimini gösterir ve aşağıdaki matris bu programın tablo versiyonunu sağlar (Bkz. Tablo 3).

Sorumlu taraf/kişi, Gürsu Belediyesi temsilcileri tarafından belirlenmelidir. PKP, alt proje düzeyinde uygulanacaktır. İstişarelere katılanların istişare formları ve tam toplantı tutanakları kaydedilecek, ancak PKP' nin bir eki olarak kamuya açıklanmayacaktır. PKP açıklandığında, kişisel verileri içeren ilgili veriler, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu dikkate alınarak anonimleştirilecektir.

Alt proje kapsamında yapılacak Paydaş İstişare Toplantısı yapılacaktır. Hassas veya dezavantajlı bireylerin ve/veya grupların katılımını sağlamak için servis hizmeti sağlanacaktır. Ayrıca, yaşlarına ve iş yüklerine bağlı olarak uygun zamanlarda (örneğin akşamları veya hafta sonları) toplantılar planlanacaktır.

4.3. Paydaş Katılım Planı

Paydaş katılım programının temel hedefi; planlama, uygulama ve işletme aşamalarında, alt projeye ilişkin belgeler ve faaliyetler hakkında tüm proje paydaşlarına zamanında bilgi sağlamak, açıklamalarda bulunmak ve danışmanlık sunarak sürekli bir diyalog zemini oluşturmaktır. Gürsu Belediyesi, tüm paydaşların proje sürecine dahil edilmesini ve anlamlı katılım ile etkin danışmanlık faaliyetlerinin gerçekleştirilmesini sağlayacaktır.

Bu danışmanlık faaliyetleri aşağıdaki temel ilkelere uygun olarak tasarlanmıştır:

- Danışma toplantıları, özellikle yerel paydaşlar arasında, tercihen toplantı tarihinden en az bir hafta önce yaygın iletişim araçlarıyla duyurulmalıdır.
- Herhangi bir toplantıdan önce, katılımcıların konular hakkında ön bilgi sahibi olabilmesi için teknik olmayan bir brifing verilmelidir.
- Toplantıların yeri ve zamanı, katılımı ve erişilebilirliği en üst düzeye çıkaracak şekilde planlanmalıdır.
- Sunulan bilgiler açık, sade, teknik olmayan bir dille ve gerekirse yerel dillere çevrilmiş olarak paylaşılmalıdır.
- Katılım süreci, paydaşların görüş ve endişelerini ifade etmelerine imkân verecek şekilde kolaylaştırılmalıdır.
- Toplantılar sırasında veya sonrasında ortaya çıkan konuların etkin şekilde ele alınması sağlanmalıdır.
- Alt proje kapsamında yürütülecek paydaş katılım faaliyetlerinin belgelendirilmesinde aşağıdaki unsurlar yer almalıdır:
- Danışma toplantılarının ve ilgili duyuruların tarih ve yer bilgileri (örneğin gazete ilanları, sosyal medya duyuru ekran görüntüleri vb.),
- Katılımcı bilgileri (Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde),
- Toplantı programı (sunum içerikleri ve sunumu yapan kişiler),
- Toplantı tutanakları (katılımcı yorumları, yöneltilecek sorular ve verilen yanıtlar),
- Alınan yorumların analizi, kararlaştırılan eylemler, gerekli takip faaliyetleri ve uygulamaya alınan önlemler ile birlikte, bu kararlar hakkında paydaşlara nasıl geri bildirim verildiğine ilişkin açıklamalar.

Tüm bu süreçler, şeffaflık ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda yürütülerek, paydaş güveni ve projenin sosyal kabulü pekiştirilecektir. Gürsu Belediyesi, alt proje Ç&S belgelerini web sitesinde hem Türkçe hem de İngilizce olarak sunacaktır. Bu belgelere Gürsu Belediyesi'nin websitesinden² de erişilebilir. Ayrıca, alt proje posterleri ve şikâyet mekanizmasıyla ilgili bilgiler, Ericekköyü Mahallesi Muhtarlığı da dahil olmak üzere yerel noktalarda sergilenecektir. Paydaş Danışma Toplantısı, taslak Ç&S belgelerinin nihai hale getirilip açıklanmasından önce incelenmesi için gerçekleştirilecektir. Bu süreç, paydaşların içgörülerinin ve endişelerinin

² <https://www.gursu.bel.tr/>

değerlendirilmesini ve entegre edilmesini sağlayarak daha etkili ve kapsayıcı bir sonucun teşvik edilmesini sağlar.

Önerilen Paydaş Katılım Programı Tablo 3' te verilmiştir.

Tablo 3. Paydaş Katılım Planı

Proje Aşaması	Tahmini Tarih/Zaman Aralığı	Danışma Konusu/Mesaj	Kullanılan Yöntem	Hedef Paydaşlar	Sorumluluk lar
İnşaat öncesi aşama	İnşaat aşamasının başlamasından en az 10 gün önce	Bilgi Beyanı - Amaç, aşamalar, alt proje ve Ç&S etkileri/riskleri hakkında genel bilgiler - Arazi hazırlama, inşaat ve işletme faaliyetlerinin amacı, başlangıç tarihi, süresi ve niteliği - İlgili sosyal ve çevresel etkiler/risklerle ilgili azaltma önlemlerinin uygulanması - Şikayet Mekanizması - Gürsu Belediyesi web sitesinde inceleme için bilgi (ÇSYP-Kontrol Listesi ve PKP)	Halkın Katılımı Toplantısı İstişare Toplantıları Yüz yüze görüşmeler Gürsu Belediyesi web sitesi Sosyal medya Duyuru panoları Kitapçıklar vb. Çalışma alanlarına, muhtarlıklara vb. asılacak posterler	Ericekköyü mahalle sakinleri, Yerel topluluklar, Yerel yönetim,	- Müşavir, - Gürsu Belediyesi, - Yüklenici
		İstihdam ve Tedarik Stratejileri - Çalışanları işe alma - Personel eğitimi - Malzeme ve hizmet satın alma - Şikayet Mekanizması	Halkın Katılımı Toplantısı İstişare Toplantıları Gürsu Belediyesi web sitesi Sosyal medya Duyuru panoları Kitapçıklar vb. Muhtarlık ofisine asılacak posterler vb.	Yerel işletmeler, Tüm yerel topluluklar	
İnşaat Aşaması	Ayda bir kez	Bilgi Beyanı - Gerçekleştirilecek hedeflerin ve faaliyetlerin izlenmesi - Hedeflerin ve faaliyetlerin izlenmesi ve izleme sonuçlarının paydaşlara düzenli olarak raporlanması	Halkın Katılımı Toplantısı İstişare Toplantıları Gürsu Belediyesi web sitesi Sosyal Medya Duyuru Panoları Kitapçıklar vb. Çalışma alanlarına asılacak posterler vb.	Ericekköyü Mahallesi sakini, Yerel topluluklar, Yerel yönetim, Yerel işletmeler	- Müşavir, - Gürsu Belediyesi, - Yüklenici,

Proje Aşaması	Tahmini Tarih/Zaman Aralığı	Danışma Konusu/Mesaj	Kullanılan Yöntem	Hedef Paydaşlar	Sorumluluk lar
		Trafik ve Ulaşım Yönetimi • Baypaslar ve bağlantı yollarından güvenli geçiş dahil olmak üzere yol güvenliği bilinci • İnşaat sırasında kullanılacak araçların türleri, sayısı ve sıklığı • Özellikle okulların yakınındaki yollar veya çocukların bulunduğu diğer yerler boyunca tabelaları, görünürlüğü ve genel yol güvenliğini iyileştirmek için yerel topluluklar ve sorumlu yetkililerle işbirliği, • Yollardaki inşaat faaliyetlerinin planlanması ve zamanlaması, • Trafik ve yaya güvenliği konusunda eğitim konusunda yerel topluluklarla işbirliği (ör. okul eğitim kampanyaları) • Muhtarla trafik önlemleri ve alt proje yol kullanımının paylaşılması • Şikayet Mekanizması	Yüz yüze görüşmeler, Paydaş grubunun taleplerine bağlı olarak, Çalışma alanlarına asılacak posterler vb., Gürsu Belediyesi web sitesi	Ericekköyü Mahallesi'nde yaşayan tüm topluluklar Hassas/dezavantajlı bireyler/gruplar	

4.4. Paydaşlara geri bildirimde bulunma

Katılım Süreci ve Temel İlkeler

Paydaş katılımı PKP' nin hazırlanmasından önce başlar ve alt projenin tüm yaşam döngüsü boyunca devam eder. Gürsu Belediyesi belirlenen paydaşlarla sürekli iletişim halinde olacak ve özellikle çevresel ve sosyal performans, önleyici tedbirlerin uygulanması ve şikayet mekanizması konusunda düzenli geri bildirim alacaktır.

Bilgilendirme ve Danışma Süreci

Alt projede önemli bir değişiklik olması durumunda, etkilenen taraflar bilgilendirilecek ve olası riskleri azaltmak için danışmanlık sağlanacaktır.

Hedef grupların bilgiye erişimini artırmak için farklı yöntemler kullanılacaktır. Özellikle, halk toplantılarının yeri, tarihi ve saati en az 10 gün önceden duyurulacaktır. Bu duyurular muhtarlıklar, kahvehaneler, belediye binası, broşür dağıtımı, SMS ve medya aracılığıyla yapılacaktır.

Toplantı Tutanağının İçeriği (Asgari Gereksinimler)

- Toplantı yeri ve tarihi
- Katılımcı bilgileri
- Program akışı
- Yapılan yorumlar, sorular ve cevaplar (fotoğraflarla)
- Kabul edilen eylemler

Dezavantajlı/Hassas bireylerin/grupların dahil edilmesi:

Hassas bireylerin (engelliler, yaşlılar, kadınlar, çalışanlar vb.) katılımı için özel önlemler alınacaktır:

- Büyük puntolu ve Braille bilgi materyallerinin sağlanması
- Uzak bölgeler için erişilebilir mekanların seçimi ve ulaşım desteği
- İşitme engelliler için işaret dili tercümanları ile küçük ölçekli toplantılar
- Çalışanlar için uygun zamanlamalar veya alternatif bilgilendirme yöntemleri (broşür, web sitesi, bire bir görüşmeler)

Geri bildirim ve Şikayet Yönetimi

Şikayet mekanizması, Gürsu Belediyesi web sitesi, paydaş toplantıları, mahalle muhtarlığı ve gerekirse kahvehaneler gibi kamusal alanlar dahil olmak üzere birden fazla kanal aracılığıyla duyurulacak ve geniş erişilebilirlik sağlanacaktır. Toplanan tüm görüşler Şikayet Mekanizması İletişim Görevlisi (ŞMİK) tarafından değerlendirilecektir.

Gürsu Belediyesi, alt projenin ömrü boyunca devam eden bir süreç olarak paydaşlarla etkileşimden sorumlu olacaktır. Paydaş kayıtları da etkileşim faaliyetleri için doldurulacaktır (Tablo 4).

Tablo 4. Paydaş Katılım Günlüğü için Örnek Tablo

Alt-proje Aşaması	Tarih ve Yer	Kullanılan Metot	Faaliyetin Amacı	Hedef Paydaşlar	Toplantı Özeti/ Ortaya Çıkan Temel Konular	Takip Eylemleri	Paylaşılan Bilgiler/Açıklanan ve Danışılan Belgeler

İnşaat Süreci Bilgileri

Ericekköyü mahallesinde geçici erişim veya trafik kısıtlamaları mümkün olsa da, inşaat sırasında tam yol kapatmaları veya büyük altyapı kesintileri beklenmemektedir. Gürsu Belediyesi, faaliyetlerin ve alt proje değişikliklerinin başlangıç ve bitiş tarihlerini yerel medya aracılığıyla duyuracaktır. Günlük yaşamda önemli bir kesinti olmayacağı için (yol kapatmaları veya elektrik kesintileri gibi) sesli duyurular kullanılmayacaktır. Ancak, güncellemeler yerel medya aracılığıyla paylaşılmaya devam edecektir. Gürsu Belediyesi, faaliyetlerin, tasarım değişikliklerinin ve önemli kilometre taşlarının başlangıç ve bitiş tarihlerini yerel medya aracılığıyla duyuracaktır.

Belgeleme ve Şeffaflık

Tüm toplantıların tutanakları ve katılım kayıtları tutulacak ve nihai PKP'ye eklenecektir. İnşaat ve işletme aşamaları sırasında önemli güncellemeler (program değişiklikleri veya acil bildirimler gibi) ayrıca Gürsu Belediyesi web sitesi, yerel SMS uyarıları veya gerekirse mahalle muhtarı aracılığıyla paylaşılacaktır.

5. PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİNİ UYGULAMAK İÇİN KAYNAKLAR VE SORUMLULUKLAR

5.1. Proje Uygulama Birimi (PUB)

PUB, Gürsu Belediyesi bünyesinde kurulacak ve Gürsu Belediyesi personelinden oluşacaktır. PUB'un görev ve sorumlulukları Tablo 5'te açıklanmıştır.

PUB ekibi, genel alt proje yönetiminden, departmanlar arası koordinasyondan ve ilgili makamlara raporlamadan sorumlu bir proje koordinatörü; teknik uygulamayı denetlemekten ve inşaat ve altyapı çalışmalarının standartlara uymasını sağlamaktan sorumlu bir teknik uzman-mühendis; paydaş katılımı ve şikayet yönetimi dahil olmak üzere çevresel ve sosyal koruma önlemlerinin uygulanmasını denetlemekten sorumlu bir Ç&S uzmanı; proje bütçesine uygun olarak tedarik prosedürlerini yönetmek ve finansal kaynakların kullanımını denetlemek için bir tedarik ve finans görevlisi; paydaşlarla iletişimi koordine eden ve projeye ilgili bilgilerin ilgili taraflara zamanında iletilmesini sağlayan bir iletişim görevlisinden oluşacaktır.

Paydaşlarla iletişim ve şikayet çözüm mekanizmasının kurulması için yeterli bir bütçe tahsis edilecektir. Bütçe, alt proje bütçesine dahil edilmiştir.

5.2. Kaynaklar

Gürsu Belediyesi, kendi yüklenicilerinin ve diğer yüklenicilerin performansı da dahil olmak üzere tüm alt projenin çevresel ve sosyal performansından nihai olarak sorumludur. Operasyonel ve idari görevleri yürütmek üzere bir Proje Uygulama Birimi (PUB) kurulacaktır. PUB personeli Gürsu Belediyesi'nin kendi personeli olacaktır.

PUB, öncelikle paydaş katılım faaliyetlerini koordine etmekten sorumlu olacaktır. Şikayetlerin, soruların ve geri bildirimlerin toplanması, PUB' un ŞM irtibat kişisinin (ŞMİK) ve Yüklenicilerin Ç&S Uzmanının doğrudan sorumluluğunda olacaktır.

Gürsu Belediyesi tarafından sağlanacak kaynaklar şunlardır:

- Gürsu Belediyesi'nin resmi web sitesinde alt projeye özgü bir alan,
- Şikayetler için elektronik bir veritabanı,
- Paydaş katılım kayıtları,
- PKP gerekliliklerine uygun olarak kullanılacak basılı belgeler (kılavuzlar, broşürler, posterler, vb.)

5.3. Yönetim fonksiyonları ve sorumlulukları

Gürsu Belediyesi/PUB, PKP' nin uygulanmasından ve yüklenicilerle koordinasyondan, uygulamadan, izlemekten ve raporlamadan sorumlu ana taraf olacaktır. Alt projenin paydaş katılımına ilişkin ayrıntılı roller ve sorumluluklar Tablo 5' te verilmiştir.

Tablo 5. Roller ve Sorumluluklar

Sorumlu Kuruluş	Roller ve Sorumluluklar
Gürsu Belediyesi PUB	- PKP' nin planlanması ve uygulanması; - İLBANK PYB ile yakın işbirliği içinde paydaş katılım faaliyetlerine liderlik etmek; - Şikayetlerin yönetimi ve çözümü; - Belirli PKP faaliyetleri hakkında danışmanlık; - Önemli inşaat faaliyetlerini duyurmak; - PKP faaliyetlerinin uygulanması hakkında İLBANK PYB' ye raporlamak; - PKP' de tanımlanan şikayet mekanizmasının uygun şekilde uygulanması ve - PKP' de tanımlanan şikayet mekanizmasının uygun şekilde yürütülmesi ve İLBANK PYB' nin genel uygulama durumu hakkında bilgilendirilmesi.
ŞMİK	- PUB' da ŞM için odak noktası olarak hareket etmek, - Kayıtları tutun ve alt projeyle ilgili şikayetleri izlemek, - Alt projeyle ilgili şikayetlerin çözüm sürecini yönetmek ve koordine etmek, - Paydaş katılımı ve diğer alt proje faaliyetleriyle ilgili ilgili uyumsuzluk sorunları veya tekrar eden sorunlar için şikayet kayıtlarını incelemek, - Yüklenici düzeyinde PUB temaslarını koordine etmek ve izlemek - Tüm farklı taraflardan alt projeyle ilgili şikayetleri toplamak, - PUB' u ve yönetimi çözüm süreci hakkında bilgilendirmek, - Alt projeyle ilgili derlenmiş PUB raporları hazırlamak, - Yüklenicilerin şikayet kayıtlarını ve şikayet çözüm sürecini izlemek ve aylık ilerleme raporlarında PUB' a raporlamak, - Şikayetlere yanıt vermek/çözmek için PUB ile iletişimi sürdürmek.
Ç&S Danışman	- Ç&S Danışmanı, İLBANK' ın onayı için Çevresel ve Sosyal Değerlendirme Raporları, yani ÇSYP Kontrol Listesi ve PKP 'yi hazırlamaktan, - Gürsu Belediyesi'ne gerekli bilgileri sağlamaktan, - Tüm paydaşlar için düzenlenecek ÇSYP Kontrol Listesi paydaş danışma toplantısının organizasyonunda yer almaktan ve - Paydaşların endişelerine/görüşlerine göre raporların son taslaklarını sunmaktan sorumludur.
Denetim Danışmanı	- Alt projelerin uygulanması sırasında alt projenin Ç&S Belgelerinde (ÇSYP Kontrol Listesi ve PKP) belirtilen metodoloji ve diğer gerekliliklere uymasını sağlamak, - Yüklenicilerden gelen şikayetlerin çözümünü kaydetmek ve izlemek ve bunları aylık ilerleme raporlarında Gürsu Belediyesi'ne (PUB) raporlamak, - Şikayetlerin takibi için PUB ŞM Odak Noktası ile iletişimi sürdürmek.
Yüklenici	- Yüklenici şikayetlerinin çözümünü kaydetmek ve izlemek ve bunları aylık ilerleme raporlarında PUB' lara raporlamak, - Şikayetleri takip etmek için PUB ŞM Odak Noktası ile iletişimi sürdürmek, - Kamuoyunun bilgi paylaşımı için Paydaş Danışma Toplantıları ve ilgili etkinlikleri düzenlemek ve yürütmek, - İLBANK'ı (PYB) ve Gürsu Belediyesi'ni paydaşlarla ilişkileriyle ilgili tüm konularda bilgilendirmek, - Yerel toplulukları tüm çevresel ve sosyal konular (örneğin gürültü, titreşim, su kalitesi izleme, toplum sağlığı ve güvenliği vb.) hakkında bilgilendirmek - Gürsu Belediyesi'nin ŞM gerekliliklerine uygun olarak, çalışmaların başlamasından önce hem projenin Ç&S performansı hem de alt yükleniciler dahil işgücü için bir şikayet mekanizması geliştirmek ve uygulamak. - Gürsu Belediyesi'ne aylık Çevresel ve Sosyal İzleme Raporları (ÇSİR' ler) sunmak.

6. ŞİKAYET MEKANİZMASI

Şikayet Mekanizması'nın (ŞM) amacı, ilgili tüm tarafları tatmin edecek şekilde şikayetleri ve şikâyetleri zamanında, etkili ve verimli bir şekilde çözmeye yardımcı olmaktır. Kamu şikayet mekanizmasının ve işçi şikayet mekanizmasının amacı, topluluklar ve alt proje çalışanları dahil olmak üzere alt projeden etkilenen kişiler için bir şikayet çözüm prosedürüne erişim sağlamaktır. Şikayetler, paydaşların artan endişelerinin bir göstergesi olabilir ve tespit edilip çözülmediği takdirde artabilir. Şikayetlerin belirlenmesi ve bunlara yanıt verilmesi, alt proje çalışanları, yerel topluluklar ve diğer paydaşlar arasında olumlu ilişkilerin geliştirilmesini destekler. Alt proje düzeyindeki Şikayet Mekanizması, Kamu Şikayet Mekanizması ve İşçi Şikayet Mekanizması'nda, şikayetler Türkçe formlar aracılığıyla Türkçe olarak sunulacaktır. Ayrıca, Türkçe bilmeyen ancak alt projenin çevresel ve sosyal performansı hakkında şikayetleri olan bir paydaş varsa Gürsu Belediyesi tarafından gerekli dil desteği anında sağlanacaktır.

Yapılandırılmış ŞM, alt projeyle ilişkili şikayetlerin şeffaf ve tarafsız bir süreçle ele alınmasını sağlayacaktır. Kamuoyu, PKP'nin açıklanması ve istişare edilmesi yoluyla ve alt projenin ömrü boyunca yürütülecek paydaş katılım faaliyetleri aracılığıyla ŞM hakkında bilgilendirilecektir.

6.1. Ulusal Düzeyde Şikayet Mekanizması

Mevcut ulusal düzeydeki ŞM'ler için başvuru kanalları aşağıda verilmiştir:

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER): Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), Türk vatandaşları, tüzel kişiler ve yabancılar için merkezi bir şikayet sistemi sağlamaktadır. CİMER, alt proje paydaşlarına, alt projeyle ilgili şikayetlerini ve geri bildirimlerini doğrudan devlet yetkililerine iletmeleri için alternatif ve iyi bilinen bir kanal olarak hizmet verecektir.

- **CİMER Web Sitesi:** www.cimer.gov.tr
- **CİMER Çağrı Merkezi:** 150
- **CİMER Telefon numarası:** +90 312 525 55 55
- **CİMER Faks numarası:** +90 0312 473 64 94
- **Resmi Yazı Adresi:** Türkiye Cumhuriyeti İletişim Müdürlüğü Kızılırmak Mah. Mevlâna Bulvarı No:144 Çankaya/Ankara
- Türkiye Cumhuriyeti İletişim Müdürlüğü'ne hitaben yazılan postalar
- Valilikler, bakanlıklar ve kaymakamlıklardaki **toplum ilişkileri masalarına bireysel başvurular**

Yabancılar İletişim Merkezi (YIMER): Yabancılar İletişim Merkezi (YIMER), yabancılar için merkezi bir şikayet sistemi sağlamaktadır. YIMER, alt proje paydaşlarına alt projeyle ilgili şikayetlerini ve geri bildirimlerini doğrudan devlet yetkililerine iletmek için alternatif ve iyi bilinen bir kanal olarak hizmet verecektir.

- **YIMER Web Sitesi:** www.yimer.gov.tr
- **YIMER Çağrı Merkezi:** 157
- **YIMER Telefon numarası:** +90 312 5157 11 22
- **YIMER Faks numarası:** +90 0312 920 06 09
- **Resmi Yazı Adresi:** Türkiye Cumhuriyeti Göç İdaresi Genel Müdürlüğü, Çamlıca Mahallesi 122. Sokak No:4 Yenimahalle/Ankara

- Türkiye Cumhuriyeti İletişim Müdürlüğü'ne hitaben posta
- **Türkiye Cumhuriyeti Göç İdaresi Genel Müdürlüğü'ne bireysel başvurular**

İLBANK Şikâyet Mekanizması: İLBANK, finanse ettiği her uluslararası projeye ilişkin şikâyetleri almak, değerlendirmek ve ele almak amacıyla Eylül 2021'de şeffaf ve kapsamlı bir ŞM kurmuştur ve ilgili mekanizma Alt Proje süresince yürürlükte olacaktır. Şikâyetçiler isterlerse şikâyetlerini aşağıdaki iletişim kanalları aracılığıyla daha üst bir makam olan İLBANK'a iletebilirler:

- **İLBANK Web Sitesi:** <https://www.ilbank.gov.tr/form/bilgiedinmeuluslararası>
- **İLBANK E-posta:** uidbbilgi@ibank.gov.tr ve etikuidb@ilbank.gov.tr
- **İLBANK Telefon Numarası:** +90 312-508 79 79 ve +90 312 508 79 80
- **İLBANK Dilekçe Hizmeti Adresi:** İLBANK Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı, ŞM Ekibi (mektuplar kişisel veya gizli olarak işaretlenmelidir) Emniyet Mahallesi Hipodrom Caddesi No:9/21 Yenimahalle/ANKARA

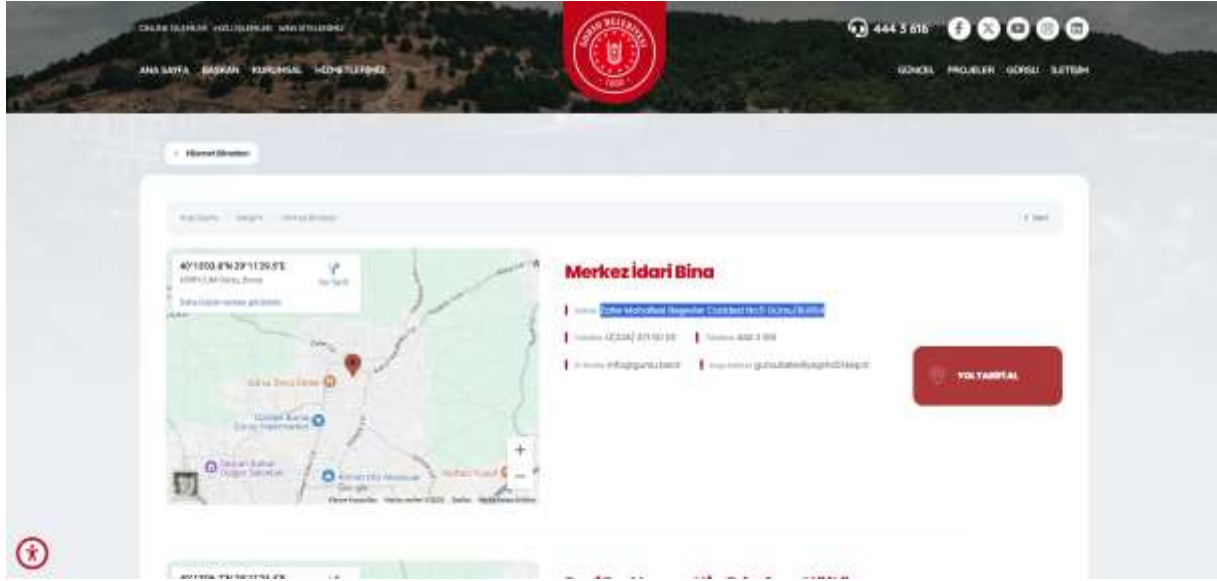
Alt projeyle ilgili olarak CIMER ve/veya YIMER aracılığıyla iletilen/iletilen her türlü şikâyet ve geri bildirim, ŞM veri tabanına kaydedilecek ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda (6698 sayılı Kanun, 2016) öngörülen gereklilikler gözetilerek ilgili ŞM Prosedürleri uyarınca yönetilecektir.

6.2. Alt Proje Düzeyinde Şikâyet Mekanizması

Paydaş katılımı, bilgilendirme ve istişare sürecinin bir parçası olarak, şikâyet mekanizması paydaşlarının alt proje düzeyinde şikâyet mekanizması hakkında bilgilendirilmesi gerekmektedir. Şikâyet mekanizmasının amacı, yerel topluluk üyelerinin alt proje ve etkileri ile ilgili taleplerini, endişelerini ve şikâyetlerini iletebilecekleri manipülasyon, baskı ve korkutmadan uzak kanallar sağlamaktır. Şikâyetlerin zamanında, proaktif, tarafsız, etkili ve verimli bir şekilde yanıtlanması ve çözülmesi, paydaş katılımına ilişkin uluslararası standartlar ve gereklilikler uyarınca esastır. Özellikle, adil ve sürdürülebilir sonuçlar için şeffaf ve güvenilir bir süreç sağlamaktadır. Bu şekilde, alt proje paydaşları ve Gürsu Belediyesi arasında düzeltici eylemler yoluyla karşılıklı güven ve iş birliği geliştirilebilir. Başarılı bir şikâyet mekanizmasının temel bileşenleri arasında anonimlik, gizlilik ve şeffaflık ilkeleri yer almaktadır.

Gürsu Belediyesi, halkın şikâyet ve görüşlerini web sitesi ve şikâyet hatları aracılığıyla ele almaktadır. Bu belediye ŞM sistemi, yerel vatandaşlardan gelen şikâyet ve talepleri almak ve bildirilen endişeler için Gürsu Belediyesi bünyesinde olası çözümler üretmek amacıyla kurulmuştur. Gürsu Belediyesi web sitesinde, Gürsu Belediyesi faaliyetlerine ilişkin şikâyetlerin/taleplerin iletildiği mekanizma olan bir iletişim sayfası bulunmaktadır (bkz. Şekil 5). Ayrıca, Gürsu Belediyesi web sitesinin ana sayfasının birçok bölümünde şikâyetlerin iletebileceği sosyal medya hesapları ve telefon numaraları (örneğin Alo 444 3 616 hattı/Belediye İletişim Hattı) hakkında bilgiler yer almaktadır.

- **Gürsu Belediyesi İnternet Sitesi:** <https://www.gursu.bel.tr/iletisim/hizmet-binalari>
- **Gürsu Belediyesi Çağrı Merkezi (yardım hattı):** ALO 444 3 616
- **Gürsu Belediyesi Adresi:** Zafer Mahallesi Beşevler Caddesi No:5 Gürsu/BURSA



Şekil 5. Gürsu Belediyesi İletişim Web Sayfası

İLBANK Şikayet Mekanizması'nın yanı sıra ve ulusal düzeydeki tüm mevcut ŞM'lere ek olarak, Gürsu Belediyesi tarafından, Alt Proje'den etkilenen kişilerin endişelerini ve şikayetlerini alt proje düzeyinde almak, çözmek ve takip etmek amacıyla bir şikayet mekanizması kurulacaktır. DB uyarınca Alt proje özelinde kurulacak olan ŞM, Gürsu Belediyesi tarafından inşaat öncesi, inşaat ve işletme aşamaları dahil olmak üzere alt projenin ömrü boyunca uygulanacaktır. Gürsu Belediyesi PUB ve inşaat müteahhidi, paydaşlar için erişilebilir olacak ve İLBANK ŞM Prosedürü'ne (2 gün kayıt, 10 gün değerlendirme, 15 gün yanıt) uygun olarak tüm şikayetlere (şikayetler, talepler, görüşler, öneriler) yanıt vermekten sorumlu olacaktır. İlgili şikayetler İLBANK ŞM Ekibi tarafından izlenecektir. Gürsu Belediyesi tarafından atanacak personel, farklı kanallardan gelen şikayetleri ve talepleri tek bir sisteme kaydedecek ve yukarıda açıklandığı üzere belirlenen süre ve uygulama çerçevesinde çözüm sağlayacaktır, bu alt proje kapsamında farklı kurumlar ve alt proje tarafları tarafından faaliyete geçirilecek farklı seviyelerde ŞM'ler olacaktır. Bu alt projede kullanılacak tüm ŞM'ler süreç akışını takip edecektir. Gürsu Belediyesi personeli, bu PKP' de sunulan farklı ŞM kanalları aracılığıyla alınan tüm şikayetleri (belediye binasına yerleştirilen şikayet kutuları ve herhangi bir paydaş katılım etkinliği/toplantısı yoluyla bile tüm sözlü ve yazılı şikayetler dahil) ŞM kayıtlarına kaydedecektir.

Gürsu Belediyesi tarafından atanacak ŞM irtibat kişisi (ŞMİK) aracılığıyla halkın şikayetleri, talepleri, önerileri ve görüşleri kayıt altına alınacaktır. Tüm şikayetler gerçek olup olmadıklarına ve alt proje faaliyetleriyle ilgili olup olmadıklarına göre sınıflandırılmak üzere incelenecektir. Bir şikayetin gerçek olmadığı veya alt proje faaliyetleriyle ilgili olmadığı için incelenmeye uygun görülmemesi halinde, şikayet sahibine şikayetin neden takip edilemediğine dair bir açıklama yapılacaktır. Gürsu Belediyesi bünyesinde alınan şikayetler değerlendirilecek ve ilgili birimlere iletilecektir. Uygun şikayetlere PKP'de tanımlanan alt projelerin sosyal ve çevresel gerekliliklerine göre yanıt verilecektir.

Yüklenici, CİMER, YİMER, İLBANK, DB vb. tarafından alınan tüm şikayetler Gürsu Belediyesi çağrı merkezine ve Gürsu Belediyesi alt proje düzeyindeki şikayet mekanizmasına da yönlendirilecektir. Alt proje kapsamında kullanılmak üzere hazırlanan şikayet formu ve şikayet kapatma ve istişare formu örnekleri sırasıyla Ek-A Örnek Şikayet Bildirim Formu, Ek-B

Örnek Şikayet Kapatma Formu ve Ek-D Örnek Danışma Formu (Paydaş Katılım Toplantısı(ları) İçin)' de verilmiştir.

Telefon görüşmeleri, e-postalar, yüz yüze görüşmeler veya Web Sitesi aracılığıyla iletilen tüm şikayetler alındığında kaydedilir. Şikayet Mekanizması İrtibat Kişisi (ŞMİK), iki (2) iş günü içinde şikayetçiye şikayetin alındığını ve değerlendirildiğini bildirecektir.

Şikayette bulunan kişi, süreci açıklamak ve ilk yanıtı sağlamak için on (10) iş günü içinde aranacaktır. Gerekirse, ilgili paydaşlarla istişareler yapılacak ve şikayette bulunan kişiye şikayeti ele almak için kullanılan metodoloji hakkında bilgi verilecektir.

Her şikayet titizlikle, adil ve tarafsız bir şekilde ele alınacaktır. Önerilen çözüm şikayet sahibi tarafından kabul edilirse, 15 iş günü içinde düzeltici eylemler gerçekleştirilecektir. Şikayet, uygulamanın sonrasında kapatılacak ve şikayet sahibine üçüncü ve son iletişim yoluyla bildirimde bulunulacaktır. İlgili tüm belgeler (Şikayet Formu, Kapatma Formu, vb.) arşivlenecektir.

Aksi kararlaştırılmadığı takdirde, şikayetler 30 iş günü içinde çözülecektir. Gecikme durumunda, nedenler belgelenecek ve raporlanacaktır. Yüklenicilerden veya alt yüklenicilerden gelen şikayetler, Ç&S Uzmanları tarafından ŞMİK'e bildirilecek ve aynı gün içinde Şikayet Takip Tablosuna ve Şikayet Kaydı Veritabanına girilecek ve PYB tarafından erişilebilir hale gelecektir. Şikayet Takip Tablosu, şikayetçi bilgilerini, tarihleri, iletişim yöntemini, şikayet durumunu (açık/incelendi/kapatıldı/reddedildi) ve ilgili açıklamaları içerecektir.

Süreç boyunca, tüm iletişimler istişare formları kullanılarak belgelenecektir (bkz. Ek-D Örnek Danışma Formu (Paydaş Katılım Toplantısı(ları) İçin)). Bir şikayet reddedilirse veya tatmin edici bir şekilde çözülmezse, yeniden değerlendirilecek ve revize edilmiş kararlar önerilebilecektir. Proje Uygulama Birimi (PUB), şikayet verilerini aylık olarak toplamak, izlemek ve raporlamaktan sorumludur.

Cinsel Sömürü ve İstismar/Cinsel Taciz sorunlarının yönetimi:

Hassas içerikli şikayetlerin ele alınması için özel prosedürler/prensipeler bulunduğundan (örneğin, işyerinde cinsel sömürü ve istismar/cinsel taciz ve cinsiyete dayalı şiddet veya alt proje alanlarında potansiyel çocuk istismarı), bu şikayetler Gürsu Belediyesi veya Yüklenici düzeyinde değil, İLBANK'ta merkezi olarak ele alınacaktır. İLBANK'ın ŞM prosedürü Dünya Bankası ESF/ESS10'a uygun olarak hazırlanmıştır ve Dünya Bankası'nın çevresel ve sosyal standartlarına da uygundur. Yüklenici veya Gürsu Belediyesi tarafından hassas bir şikâyet alınması durumunda, konuyu doğrudan İLBANK ŞM odak noktasına iletmekle sorumlu olacaklardır. Bununla birlikte, Yüklenici ve Gürsu Belediyesi, Cinsel Sömürü ve İstismar/Cinsel Taciz (CSİ/CT) ve Cinsiyete Dayalı Şiddet (CDŞ) vakaları için geçerli ilkeler hakkında eğitilmeli ve bilgilendirilmelidir. Şikayet Mekanizmasını yönetecek olan Gürsu Belediyesi yetkilisi, inşaat işleri kapsamında finanse edilen alt projeler için cinsel sömürü, istismar ve taciz vakalarını önlemek amacıyla Dünya Bankası tarafından hazırlanan kılavuzlar hakkında bilgi sahibi olacaktır. Cinsiyete dayalı şiddet, istismar ve taciz şikayetleri toplumda olumsuz tepkilere yol açabilir. Bu konularla ilgili şikayetlerini dile getiren mağdurların bunu anonim olarak yapabilmeleri son derece önemlidir. Buna ek olarak, şikayetleri ele alan yetkililer bu tür konuları

gizlilik içinde ve tarafsız bir yaklaşımla ele almalı ve bunu sağlamak için bu tür şikayetler ayrı bir prosedürle ele alınmalıdır.

6.3. Şikayette bulunan tüm paydaşlar başvurularının gizlilik içinde değerlendirilmesini talep edebilir. Gürsu Belediyesi, şikayet sahibinin adının ve iletişim bilgilerinin rızası olmadan açıklanmamasını sağlayacaktır. Çalışanlar için Şikayet Mekanizması

Çalışanlar için ŞM (Gürsu Belediyesi personeli ve yüklenici ve alt yüklenici çalışanları için de geçerlidir.) DB ÇSS2'ye uygun olarak oluşturulmuştur. Çalışanlar için ŞM'nin uygulanması, alt projenin finansman yaşam döngüsü boyunca sağlanacaktır. PUB, yüklenicilerden, işe başlamadan önce alt yükleniciler de dahil olmak üzere işgücü için bir şikayet mekanizması geliştirmelerini ve uygulamalarını talep edecektir. Yüklenici ve alt yükleniciler, çalışanlar için şikayet mekanizmasının ayrıntılı bir açıklamasını içeren İşgücü Yönetim Planı (İYP) hazırlayacaktır.

Çalışanlar, işe başladıkları anda çalışan hakları, temel iş sağlığı ve güvenliği, şikayet mekanizması ve işleyişi hakkında bilgilendirilecektir. Güncel bir iletişim noktaları listesi çalışan el kitaplarında ve/veya duyuru panolarında mevcut olacaktır. Şikayet mekanizmasıyla ilgili tüm süreçler, çalışanların anlayabileceği bir dilde aktarılacaktır.

Çalışanlar, iş sağlığı ve güvenliği yönünden önlem alınmamış bir tehlike veya risk tespit ettiğinde, bu tehlike veya risk hakkında çalışan temsilcisini, iş güvenliği uzmanını ve/veya çalışanlarca seçilen işyeri hekimini bilgilendirir. Çalışan temsilcisi, tehlike ve riskin ayrıntılarını varsa iş sağlığı ve güvenliği kuruluna, yoksa işveren/işveren vekiline iletir ve değerlendirme yapılmasını talep eder. Sorunun çözülmemesi halinde işyerlerinde bulunan şikayet kutuları aracılığıyla yüklenici/alt yüklenici seviyesindeki GM irtibat kişilerine başvurularak tüm yasal haklar saklı tutulur. Çalışan hakları ve iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili talepler, çalışanların kolaylıkla ulaşabileceği alanlara yerleştirilen şikayet kutularında toplanır. Toplanan şikayet ve öneriler, şikayet mekanizması sürecinde belirlenen sürelerle uygun olarak gerçekleştirilir.

Başvurular değerlendirildikten sonra, yakın, acil ve hayati bir tehlike varsa, doğrudan Çalışma Hayatı İletişim Merkezi'ne, ALO 170 hattına veya ilde faaliyet gösteren İl Çalışma ve İş Kurumu Müdürlüklerine bildirim yapılabilir. Taleplerin alınması üzerine, iş akışı şikayet mekanizması iş akışı şemasına uygun şekilde yürütülecektir.

Gürsu Belediyesi/PUB Ekibi, çalışma koşulları ile ilgili şikayetleri ele almaya hazır olacaktır. Gürsu Belediyesi/PUB Ekibi, tüm alt proje çalışanlarının kolayca erişebileceği bu çalışanlar için ŞM'yi kullanarak şikayetleri değerlendirecek ve doğrudan ve sözleşmeli çalışanlar için çözümler önerecektir.

Şikayet mekanizması çalışma şeması ayrıntıları Tablo 6' da verilmiştir.

Tablo 6. Şikayet Mekanizması Akış Şeması

Şikayet Süreci	Gereklilik / Eylem
Şikayetin alınması	Yukarıda açıklanan herhangi bir iletişim kanalıyla şikayetin alınması. (Bu noktada, şikayet çocuk istismarı, cinsel taciz istismarı veya Cinsiyete Dayalı Şiddet (CDS) içeren hassas bir şikayet ise şikayetin alınmasından itibaren 2 gün içinde derhal işlem yapılacaktır. İşyerinde cinsel sömürü ve istismar/cinsel taciz veya proje alanlarındaki herhangi bir potansiyel çocuk istismarı ile ilgili vakalar için, şikayet ŞM odak noktası (ILBANK genel merkezinde bulunan) tarafından Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve Savcılık gibi ilgili yasal makamlara/hizmet sağlayıcılara yönlendirilecektir.
Şikayetin kaydı	Örnek şikayet kayıt tablosuna giriş yaparak kayıt altına alma/kayıt altına alma. Tüm şikayetler iki iş günü içinde kayıt altına alınacak ve şikayet sahibine geri bildirim verilecektir. Şikayet sahibi bu şikayetin anonim olarak ele alınmasını talep ederse, bu şikayet anonim olarak kaydedilecek ve talep karşılanacaktır.
Şikayetin iletilmesi	Şikâyet, şikâyetin kendisine ulaşmasından itibaren en geç üç iş günü içinde (acil şikâyetler hariç, bu şikâyetler uygun şekilde ele alınacaktır) şikâyetin ele alınmasından sorumlu ilgili kişilere (şantiyelerde şantiye sorumlusu ve PUB uzmanları) iletilir.
Bir şikayetin değerlendirilmesi	Şikayetleri 10 iş günü içinde değerlendirmek ve şikayetin kabul edilebilirlik kriterlerini karşılayıp karşılamadığını belirlemek. Şikayet geçerli değilse, şikâyetçiye ilgili açıklamayı sağlamak.
Şikayet Yanıtı	Şikayet geçerli ise, şikayeti aldıktan sonra en geç 15 iş günü içinde şikayeti belirlemek ve çözmek için düzeltici önlemler almak. Şikâyetçinin iletişim bilgileri sağlanmışsa, tüm yorumlara ve şikâyetlere, şikâyetçi tarafından belirtilen tercih edilen iletişim yöntemine uygun olarak sözlü veya yazılı olarak yanıt verilecektir. Bu noktada, anonim olarak kaydedilen bu şikayetin gerçekleştirilen eylemi ve sonucunu Gürsu Belediyesi web sitesinde paylaşılması gerektiği ve böylece anonim şikâyetçilerin şikâyetleri ve sonuçları hakkında bilgilendirilmeleri gerektiği belirtilmelidir.
Şikayet sonucunun kaydedilmesi	Şikâyet sonucunun sicil tablosuna kaydedilmesi.
Temyiz Hakkı	Mevcut süreçle şikayet çözülemiyorsa, başvuru sahipleri her zaman ilgili yasal kurumlara başvurabilirler. Bu kurumlar aşağıdaki gibi özetlenebilir: • Asliye Hukuk Mahkemeleri • İdari Mahkemeler • Asliye Ticaret Mahkemeleri • İş Mahkemeleri ve Ombudsman (https://ebasvuru.ombudsman.gov.tr/)

7. İZLEME VE RAPORLAMA

7.1. PKP Uygulamasının Nasıl İzleneceği ve Raporlanacağına Dair Özet

PKP'nin tüm alt proje faaliyetlerine tam olarak entegre edilmesi ve uygulanması Gürsu Belediyesi'nin sorumluluğundadır. Tüm paydaşlara danışılacak ve ŞM'yi alt proje yaşam döngüsü boyunca kullanabileceklerdir. Öte yandan, PKP, alt proje kapsamındaki fiziksel çalışmalarla ilgili tüm ihale belgelerinin bir parçasını oluşturacaktır.

Dünya Bankası ÇSÇ gerekliliklerinin bir parçası olarak, ÇSYP Kontrol Listesi ve PKP, kamuya açıklanması onaylandığında ve İLBANK tarafından onaylandığında kamuoyuna açıklanacak ve açıklama alt proje uygulayıcılarının ve danışman firma Gürsu Belediyesi'nin sorumluluğunda olacaktır. Gürsu Belediyesi, PKP'nin basılı kopya olarak ve web sitesinde yayınlanmasını sağlayacaktır. Benzer şekilde, hazırlanan tüm çevresel ve sosyal belgelerin birkaç kopyası, Bursa İli Gürsu İlçesi'nde faaliyet gösteren Muhtarlıklar ve yerel STK'lar gibi etkilenen grupların kolayca erişebileceği Gürsu Belediyesi'nde yerel olarak erişilebilir olacaktır.

PKP dinamik bir belgedir ve gerektiğinde gözden geçirilecek, güncellenecek ve onaylanacaktır (örneğin, Çevresel ve Sosyal İzleme Raporlarına (ÇSİR'ler) göre alt proje bileşenlerinin tasarımında değişiklikler, paydaşların alt projeyle ilgili istekleri/şikayetleri. Alt projenin uygulanması süresince PKP' nin etkin bir şekilde uygulanması ve bu süreçte ortaya çıkabilecek uygunsuzlukların giderilmesi, vb.). Gürsu Belediyesi, PKP' nin her güncellenmiş sürümü için iletişim kanalları aracılığıyla bir açıklama yapmaktan sorumlu olacaktır.

Gürsu Belediyesi, paydaş katılım sürecini göz önünde bulundurarak alt projeyi ömrü boyunca izleyecektir. Onaylanan PKP, proje iyileştirmelerine ve beklenmeyen kamuoyu tepkilerine göre gerektiğinde iki yılda bir gözden geçirilecek ve güncellenecektir. Gürsu Belediyesi tarafından kurulan ŞM etkili bir şekilde kullanılacak ve ŞM çıktılarının istatistiksel özeti, alınan, çözülen ve çözülmeyen tüm talepler, Şikayet Kaydı, Şikayet İzleme Tablosu ve Çevresel ve Sosyal İzleme Raporları (ÇSİR'ler) ile birlikte aylık olarak İLBANK'a raporlanacaktır. Aylık raporlamada toplam şikayet sayısı, aylık şikayet sayısı, şikayetlerin konuya, cinsiyete göre dağılımı, 1 gün içinde cevaplanan şikayetler, 30 gün içinde çözülen şikayetler, liste vb. gereklidir.

EKLER

Ek-A Örnek Şikayet Bildirim Formu

	GÜRSU BELEDİYESİ			
	GÜNEŞ ENERJİ SANTRALİ PROJESİ			
ŞİKAYET FORMU				
Formu Dolduran Kişi:		Tarih ve saat:		
Röportaj Gündemi:		Referans No: Gürsu Belediyesi-Proje Kodu-0001-2..		
1. ŞİKAYET SAHİBİ HAKKINDA BİLGİLER				
Adınız Soyadınız: <i>Şikâyetçinin bu şikâyetinin anonim olarak ele alınmasını talep etmesi halinde, bu şikâyet anonim olarak kayıt altına alınacak ve talebi karşılanacaktır.</i>		Şikayetin nasıl alındığı:		
TC Kimlik Numarası:		Telefon / Ücretsiz Hat ☐		
Telefon:		Yüz Yüze Görüşme ☐		
Adres:		Web sitesi / E-posta ☐		
E-Posta		Diğer (Açıklayın) ☐		
Paydaş Türü				
Halk ☐	PAP ☐	Özel Sektör ☐	Ticaret Birliği ☐	STK ☐
İlgili Gruplar ☐	Endüstriyel Kuruluş ☐	İşçi Sendikası ☐	Medya ☐	Üniversite ☐
2. ŞİKAYET HAKKINDA GENEL BİLGİ				
Şikayetin tanımı				
Şikayet sahibinin talep ettiği çözüm yöntemi				

Kayıt Yaptıran Adı Soyadı/İmzası	Şikayet Sahibinin Adı Soyadı/İmzası
---	--

Ek-B Örnek Şikayet Kapatma Formu

	GÜRSU BELEDİYESİ
	GÜNEŞ ENERJİ SANTRALİ PROJESİ
ŞİKAYET KAPATMA FORMU	
Referans formu:	
1. DÜZELTİCİ EYLEMİN BELİRLENMESİ	
1	
2	☐
3	☐
4	☐
5	☐
2. ŞİKAYET KAPATMA	
<i>Bu bölüm, "Şikayet Kayıt Formu"nda belirtilen şikayetin çözülmesi halinde şikayetçi tarafından doldurulacak ve imzalanacaktır.</i>	
Ad Soyad / Kişinin İmzası Şikayetin Kapatılması/Tarih	Adı Soyadı / Şikayet Sahibi İmzası/Tarih

Ek-C Şikayet Veritabanı Formu

[illegible]

Ek-D Örnek Danışma Formu (Paydaş Katılım Toplantısı(ları) İçin)

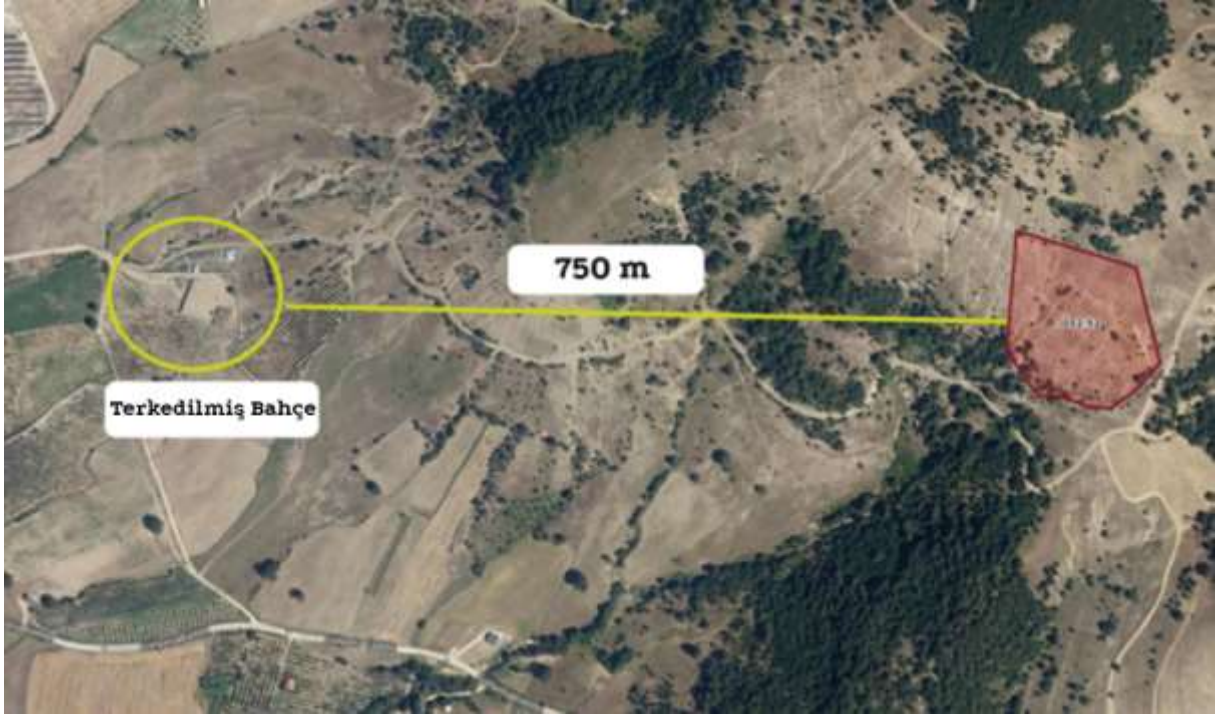
	GÜRSU BELEDİYESİ			
	GÜNEŞ ENERJİ SANTRALİ PROJESİ			
		DANIŞMA FORMU		
Formu Dolduran Kişi:		Tarih saat ve yer:		
Toplantı Gündemi:		Mülakat Kayıt Numarası:		
1. RÖPORTAJ BİLGİLERİ				
Görüşülen Kurum:		İletişim Biçimi		
Görüşülen Kişinin Adı ve Soyadı:		Telefon / Ücretsiz Hat ☐		
Telefon:		Yüz Yüze Görüşme ☐		
Adres:		Web sitesi / E-posta ☐		
E-posta:		Diğer (Açıkla) ☐		
Paydaş Türü				
Halk ☐	PAP ☐	Özel Sektör ☐	Ticaret Birliği ☐	STK ☐
İlgili Gruplar ☐	Endüstriyel Kuruluş ☐	İşçi Sendikası ☐	Medya ☐	Üniversite ☐
2. SÖYLEŞİNİN DETAYLARI (Davetlilerin ve gerçek katılımcıların listesi, sunumları yapanların özeti, toplantı tutanağı bu formun ekinde yer alacaktır.)				
Proje ile ilgili sorular:				
Proje ile ilgili endişeleriniz/geri bildirimleriniz:				
Yukarıda ifade edilen görüşlere yanıtlar:				

Ek-E Paydaş Görüşmeleri Fotoğrafları

Saha ziyareti sırasında proje yöneticisi (sağdan birinci), Ericekköyü mahallesi muhtarı (sağdan ikinci) ve Ericekköyü mahallesinde yaşayan üç kişiyle görüşülmüştür.



Ek-F Atıl Durumda Bulunan Bahçe



Alt proje alanına erişim güzergahında bulunan terk edilmiş bahçenin sahibiyle bir görüşme yapılmıştır. Alt projeyle ilgili görüş ve önerileri alınmıştır. Alt projeyle ilgili olumsuz bir düşünceye dile getirilmemiştir.



Ek-G Halkın Katılımı Toplantısı Tutanağı

TÜRKİYE KAMU VE BELEDİYELER YENİLENEBİLİR ENERJİ PROJESİ (KABYEP)

GÜRSU BELEDİYESİ GÜNEŞ ENERJİ SANTRALİ PROJESİ

Halkın Katılımı Toplantısı Tutanağı

Toplantı Tarihi: 07.01.2026

Toplantı Saati: 13:00

Toplantı Yeri: Ericek Köyü Kahvehanesi

HALKIN KATILIMI TOPLANTISI

Gürsu Belediyesi Güneş Enerji Santrali (GES) Projesi, Türkiye genelinde şehirlerde sürdürülebilir kalkınmayı desteklemeyi amaçlayan Türkiye Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (PUMREP/KABYEP) kapsamında geliştirilen alt projelerden biridir. Alt proje kapsamında Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı – Kontrol Listesi (ÇSYP-KL) ve Paydaş Katılım Planı (PKP), Türkiye’de yürürlükte olan çevresel ve sosyal mevzuat, Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Standartları (ÇSS’ler) ve İLBANK Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi (ÇSYS) ile uyumlu olarak hazırlanmıştır.

Kamuoyunun bilgilendirilmesi ve paydaş katılımının sağlanması amacıyla, 7 Ocak 2026 tarihinde saat 13:00’te Ericcek Köyü Kahvehanesi’nde bir Halkın Katılımı Toplantısı düzenlenmiştir. Toplantı öncesinde, yerel toplumu bilgilendirmek amacıyla broşür ve afişler dâhil olmak üzere basılı bilgilendirme materyalleri hazırlanmış ve dağıtılmıştır.

Toplantı duyuruları Ericcekköyü mahalle muhtarları aracılığıyla duyurulmuş ve broşürler doğrudan vatandaşlara dağıtılmıştır. Ayrıca, duyurular Gürsu ilçesi genelinde cami, kahvehane ve diğer kamuya açık tesisler dâhil olmak üzere çeşitli erişilebilir noktalara asılmıştır.

Bunlara ek olarak, toplantı duyuruları Gürsu Belediyesi’nin resmî internet sitesi ve sosyal medya hesapları ile yerel ve ulusal gazeteler aracılığıyla kamuoyuna duyurulmuştur.

Toplantı Özeti

Halkın Katılımı Toplantısı, Gürsu Belediyesi Güneş Enerji Santrali Projesi’nin amaçları, KABYEP kapsamındaki yeri ve yerel düzeyde beklenen faydalarına ilişkin genel bir bilgilendirme sunulan açılış konuşmasıyla başlamıştır. Bunu takiben, danışmanlık firmanın proje müdürü, çevre ve sosyal uzmanları tarafından alt proje kapsamında hazırlanan ÇSYP-KL ve PKP hakkında bir sunum gerçekleştirilmiştir. Sunumda, alt projenin temel çevresel ve sosyal riskleri, bu risklere yönelik azaltım önlemleri ile alt projenin beklenen faydaları ele alınmıştır.

Toplantıya Ericcekköyü Mahallesi’nden 14 yerel sakin katılmış olup, katılımcıların tamamı erkeklerden oluşmaktadır. Toplantı sırasında katılımcılar, alt projenin uygulama süreci ve olası etkilerine ilişkin görüşlerini paylaşmış ve sorular yöneltmiştir. Katılımcılar tarafından dile getirilen sorular, danışman firmanın uzmanları tarafından ayrıntılı şekilde yanıtlanmış, katılımcıların görüş ve beklentileri kayıt altına alınmıştır.

Ayrıca, alt proje yaşam döngüsü boyunca görüş, öneri ve şikâyetlerin iletebileceği şikâyet mekanizması ve bu kapsamda kullanılabilecek iletişim kanalları hakkında katılımcılara bilgi verilmiştir.

Genel olarak toplantı, alt proje ekibi ile yerel paydaşlar arasında karşılıklı görüş alışverişine imkân tanıyan, açık ve yapıcı bir ortamda gerçekleştirilmiştir. Yaklaşık bir saat süren toplantı, soru-cevap oturumu ile sona ermiştir.

Soru – Cevap Bölümü

Soru 1	
Ad / Meslek	Ericcekköyü Mahallesi sakini
Alt proje bölgemizde istihdam oluşturacak mı?	
Cevap 1	
Ad / Meslek	ÇA Mühendislik Proje Müdürü
Alt proje kapsamında özellikle inşaat aşamasında geçici süreli istihdam imkânları oluşacaktır. Bu aşamada ihtiyaç duyulacak vasıfsız ve yarı vasıflı iş gücünün, mümkün olduğu ölçüde proje bölgesine yakın yerleşimlerden temin edilmesi hedeflenmektedir.	
İşletme aşamasında ise Güneş Enerji Santralleri doğası gereği sınırlı sayıda personel ile işletilmekte olup, bakım ve izleme faaliyetleri için kısıtlı ancak sürekli istihdam sağlanacaktır.	

Toplantı Sonucu

Yaklaşık bir saat süren Halkın Katılımı Toplantısı, danışman firma proje müdürü, çevre ve sosyal uzmanları tarafından alt proje kapsamında yürütülen çalışmalar ve alt projenin genel sürecine ilişkin bilgilerin paylaşıldığı bir sunum ile başlamıştır. Bunu takiben, katılımcıların görüş, soru ve taleplerinin alındığı bir soru-cevap oturumu gerçekleştirilmiştir.

Toplantı boyunca, Gürsu Belediyesi Güneş Enerji Santrali Projesi'nin çevresel, sosyal ve ekonomik boyutlarına, alt projenin mevcut durumuna ve sonraki aşamalarına ilişkin bilgiler paylaşılmıştır. Ayrıca, alt projenin tüm yaşam döngüsü boyunca görüş, öneri ve şikâyetlerin iletebileceği şikâyet mekanizmaları hakkında katılımcılar bilgilendirilmiştir.

Katılımcı Listesi

PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISI TUTANAĞI						
TOPLANTI KONUSU	KABYEP Gürsu Belediyesi (Bursa) Güneş Enerji Santrali Projesi Paydaş Katılım Toplantısı					
TOPLANTI YERİ / TARİH VE SAAT	Gürsu İlçesi Erzincan Mahallesi 07.01.2026 13:00					
KATILIMCILAR	NO	İsim Soyisim	Meslek	Yerleşim Yeri	Telefon	İmza
	1.		Yaş. Bşl. Ciftci	Erzincan	05	3
	2.		Ciftci	Erzincan		
	3.		Ciftci	Erzincan		6
	4.		Ciftci	Erzincan		
	5.		Ciftci	Erzincan		
	6.		Ciftci	Erzincan		
	7.		Ciftci	Erzincan		0
	8.		Ciftci	Erzincan		2
	9.		Ciftci	Erzincan		
	10.		Ciftci	Erzincan		10
	11.		Ciftci	Erzincan		8
	12.		Ciftci	Erzincan		0
	13.		Ciftci	Erzincan		
	14.		Ciftci	Erzincan		
	15.					
	16.					
	17.					
	18.					
	19.					
	20.					

EKLER
Ek-1: Halkın Katılımı Toplantısından Fotoğraflar (07.01.2026)





Hürriyet **Gündem** 26 Aralık 2025 Perşembe 13

Cemal Süreya'ya farklı bir bakış

BAKIŞ DOĞAN HIZLAN

CEMAL SÜREYA, Türkiye'nin en büyük şairlerinden biri. Onun şiirleri, sadece Türkçe değil, dünya literatüründe de önemli bir yer tutuyor. Bu sayede, Cemal Süreya'ya farklı bir bakış açısıyla bakıyoruz. Onun şiirleri, sadece Türkçe değil, dünya literatüründe de önemli bir yer tutuyor. Bu sayede, Cemal Süreya'ya farklı bir bakış açısıyla bakıyoruz.

ÖZET TANITIM

DERVİŞOĞLU RAPORLARI ELEŞTİRDİ

BES BENZEMEZ

UMİT OZDAĞ BERAAAT ETTİ

ASGARİ ÜCRET 45 BİN TL OLMALIYDI

GÜLLÜ'nün kızı

Söylür'den

Yukarıdan aşağıya

bulmaca

11'inci Yargı Paketi Meclis'ten geçti

YILBASINA 50 BİN TAHLİYE

Trancı Yargı Paketi dün Meclis'te kabul edilerek yasalandı. 31 Temmuz 2023'te onaylanan 11'inci Yargı Paketi, 31 Aralık 2025'te yürürlüğe girecek. Bu paketle, Türkiye'de toplam 50 bin kişi tahliye edilecek. Tahliye edilenlerin sayısı, 2023'te 10 bin, 2024'te 20 bin, 2025'te 20 bin olarak tahmin ediliyor.

COĞUĞU SUÇTA KULLANANA CEZA

DOĞUŞ MAGDANLARI DOKAT

TRAFİK MAGDANLARI

IBAN MAGDANLARI

e-Kimlik olmadan abonelik yok

DERVİŞOĞLU RAPORLARI ELEŞTİRDİ

İstanbul'da yaşanan olaylar, Dervişoğlu raporları eleştirildi. Raporlar, olayların gerçekliğini yansıtmadığı, sadece siyasi amaçlarla hazırlanmış olduğu eleştirildi. Raporların, olayların gerçekliğini yansıtmadığı, sadece siyasi amaçlarla hazırlanmış olduğu eleştirildi.

BES BENZEMEZ

Bes, Türkiye'nin en büyük futbol kulübü. Kulübün, son yıllarda yaşadığı sorunlar, eleştirildi. Kulübün, son yıllarda yaşadığı sorunlar, eleştirildi.

UMİT OZDAĞ BERAAAT ETTİ

Umit Özdağ, İstanbul'da yaşanan olaylar nedeniyle tutuklanmıştı. Onun, suçlarından beraat edildiği öğrenildi. Onun, suçlarından beraat edildiği öğrenildi.

ASGARİ ÜCRET 45 BİN TL OLMALIYDI

Asgarî ücret, Türkiye'de en düşük ücret. Ücretin, son yıllarda artması, eleştirildi. Ücretin, son yıllarda artması, eleştirildi.

11'inci Yargı Paketi Meclis'ten geçti

YILBASINA 50 BİN TAHLİYE

Trancı Yargı Paketi dün Meclis'te kabul edilerek yasalandı. 31 Temmuz 2023'te onaylanan 11'inci Yargı Paketi, 31 Aralık 2025'te yürürlüğe girecek. Bu paketle, Türkiye'de toplam 50 bin kişi tahliye edilecek. Tahliye edilenlerin sayısı, 2023'te 10 bin, 2024'te 20 bin, 2025'te 20 bin olarak tahmin ediliyor.

COĞUĞU SUÇTA KULLANANA CEZA

DOĞUŞ MAGDANLARI DOKAT

TRAFİK MAGDANLARI

IBAN MAGDANLARI

e-Kimlik olmadan abonelik yok

GÜRSU BELEDİYESİ GÜNEŞ ENERJİ SANTRALİ (GES) PROJESİ HALKIN KATNAMI TOPLANTISI

Görsu Belediyesi, güneş enerjisi santrali (GES) projesi için halkın katılım toplantısı düzenledi. Toplantıda, projenin detayları anlatıldı ve halkın görüşleri alındı. Toplantıda, projenin detayları anlatıldı ve halkın görüşleri alındı.

Güllu'nün kızı

Söylür'den

Yukarıdan aşağıya

bulmaca

GÜRSU BELEDİYESİ GÜNEŞ ENERJİ SANTRALİ (GES) PROJESİ HALKIN KATNAMI TOPLANTISI

Görsu Belediyesi, güneş enerjisi santrali (GES) projesi için halkın katılım toplantısı düzenledi. Toplantıda, projenin detayları anlatıldı ve halkın görüşleri alındı. Toplantıda, projenin detayları anlatıldı ve halkın görüşleri alındı.

Güllu'nün kızı

Söylür'den

Yukarıdan aşağıya

bulmaca

12

25 ARILIK 2025 PERŞEMBE

HABER

OLAY

KAZANIN SIRRI KARA KUTUDA

Libya askeri heyetini taşıyan ve Haymana'da düşen uçağın kara kutusuna ulaşıldı. Aralarında Libya Genelkurmay Başkanı'nın da bulunduğu 8 kişinin hayatını kaybettiği kazanın arkasındaki gerçekler incelemeler sonunda ortaya çıkacak.

Arakan'ya emniyet taşıyan uçta gelen Libya Genelkurmay Başkanı ve askeri heyetinin olduğu uçağın Haymana'da düşmesi jeli ölümlü gence Haymana ilçesinde düşme sonucu çıktı. Bu arada 2 uçağın uçtuğu bölgeye hava saldırısı yapıldı. Arkan ve Iraklılar, Libya Genelkurmay Başkanı ve Kuvvet Komutanı'nın da bulunduğu 8 kişinin hayatını kaybettiği kazanın arkasındaki gerçekler incelemeler sonunda ortaya çıkacak.

Arakan'ya emniyet taşıyan uçta gelen Libya Genelkurmay Başkanı ve askeri heyetinin olduğu uçağın Haymana'da düşmesi jeli ölümlü gence Haymana ilçesinde düşme sonucu çıktı. Bu arada 2 uçağın uçtuğu bölgeye hava saldırısı yapıldı. Arkan ve Iraklılar, Libya Genelkurmay Başkanı ve Kuvvet Komutanı'nın da bulunduğu 8 kişinin hayatını kaybettiği kazanın arkasındaki gerçekler incelemeler sonunda ortaya çıkacak.

BAHÇELİ: KAZA DÜŞÜNDÜRÜCÜ

MHP Genel Başkanı Devlet Bahçeli, 25 Aralık'ta Libya'da gerçekleşen askeri uçak kazasını eleştirerek, "Bu tür olaylar düşündürücü. İnsani hayatın kurtulması için acil tedbirler alınmalıdır. Türkiye, bu tür olayların önlenmesi için uluslararası kuruluşlarla işbirliği yapmalıdır."

ERDOĞAN'DAN TAZİYE
Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan, Libya'da gerçekleşen askeri uçak kazasını eleştirerek, "Bu tür olaylar düşündürücü. İnsani hayatın kurtulması için acil tedbirler alınmalıdır. Türkiye, bu tür olayların önlenmesi için uluslararası kuruluşlarla işbirliği yapmalıdır."

'DALTONLAR'A CEZA YAGDI

İstanbul'da 25 Aralık'ta gerçekleşen askeri uçak kazasını eleştirerek, "Bu tür olaylar düşündürücü. İnsani hayatın kurtulması için acil tedbirler alınmalıdır. Türkiye, bu tür olayların önlenmesi için uluslararası kuruluşlarla işbirliği yapmalıdır."

SATIRLI CİNAYETE İNDİRİMSİZ CEZA

Arakan'ya emniyet taşıyan uçta gelen Libya Genelkurmay Başkanı ve askeri heyetinin olduğu uçağın Haymana'da düşmesi jeli ölümlü gence Haymana ilçesinde düşme sonucu çıktı. Bu arada 2 uçağın uçtuğu bölgeye hava saldırısı yapıldı. Arkan ve Iraklılar, Libya Genelkurmay Başkanı ve Kuvvet Komutanı'nın da bulunduğu 8 kişinin hayatını kaybettiği kazanın arkasındaki gerçekler incelemeler sonunda ortaya çıkacak.

GÖRSÜ BELEDİYESİ GÜNEŞ ENERJİ SANTRALİ (GES) PROJESİ HALKIN KATILIMI TOPLANTISI

Görsü Belediyesi, vatandaşların finans edilecek bir Bankası A.Ş. (İBANK) aracılığıyla yürütülen "Türkiye Kuvvet ve Enerji Bakanlığı Enerji Projesi" kapsamında, Görsü Belediyesi tarafından "Görsü Belediyesi Güneş Enerji Santral Projesi"ni yapması ve işletilmesi planlanmaktadır. Söz konusu AŞ Projesi için aşağıdaki bilgileri tarihli ve saatte artı programı çerçevesinde ve sosyal medya ile atılacak öneriler ile ilgili bilgi edinmek, görüş ve önerilerini almak için "Halkın Katılımı Toplantısı" yapılmaktadır. AŞ Projesi kapsamında yapılacak ve sosyal edilecek çalışmaları, bu ilahtır yönetimi amacıyla AŞ Projesi ve Genel Kurul ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYPP) - Kontrol Listesi ile Paydaş Katılım Planı (PKP) hazırlanmıştır. Söz konusu planlar, Görsü Belediyesi'nin resmi internet sitesinde Türkiye ve İngiltere olarak kamuoyuna duyurulmuştur.

Link: <https://gorsu.be.tr/tr/turkey/turkey-kuvvet-ve-enerji-bakanligi-enerji-projesi>

Halkımıza iletilecek duyuru:

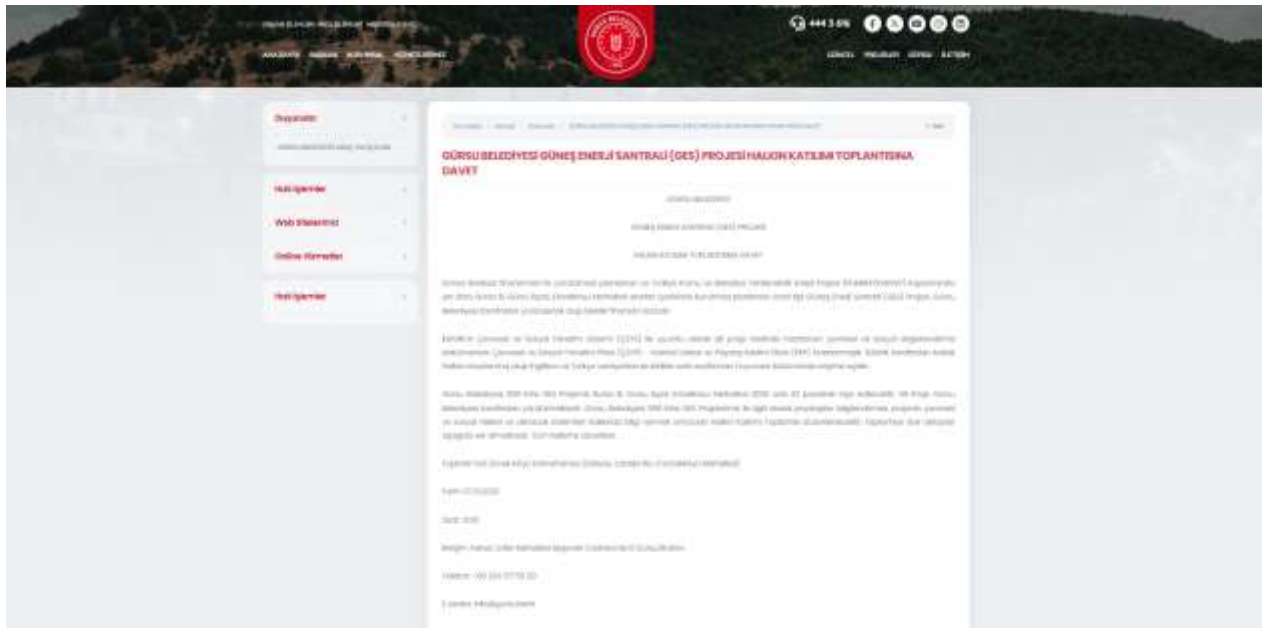
- Toplantı Yeri: Enişik Köyü Kuvvetleri
- Toplantı Yürüm Adresi: Görsü Caddesi No: 8 Enişik Köyü Mahallesi Görsü/Bursa
- Toplantı Tarihi ve Saati: 07.01.2026/13.00
- İletişim Bilgileri:
 - AR Proje Sahibi: Görsü Belediyesi
 - Telefon: +90 224 371 50 00
 - E-Posta: info@gorsu.be.tr

Resmi Site: www.gorsu.gov.tr **Form:** info@gorsu.be.tr

HEMZEMİNDE CANINDAN OLDU

Körfez yaka temelde çarpıştı. Kuvvetler, 25 Aralık'ta gerçekleşen askeri uçak kazasını eleştirerek, "Bu tür olaylar düşündürücü. İnsani hayatın kurtulması için acil tedbirler alınmalıdır. Türkiye, bu tür olayların önlenmesi için uluslararası kuruluşlarla işbirliği yapmalıdır."

Ek-4: Gürsu Belediyesi Web Sitesi Duyurusu (24.12.2025)



Ek-5: Broşürlerin dağıtılması





Ek-6: Gürsu Belediyesi Halkın Katılımı Toplantısı Broşürü

PROJE FİNANSMANI

Türkiye'deki şehirlerde sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek amacıyla Dünya Bankası tarafından Türkiye Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (PUMREP/KABYEP) geliştirilmiş olup Gürsu Belediyesi Güneş Enerji Santrali (GES)

Projesi, bu proje kapsamında yer alan bir alt projedir. İlber Bankası A.Ş. (İLBANK) aracılığıyla ve Dünya Bankası tarafından finanse edilmesi planlanan PUMREP/KABYEP alt projeleri, kamu sektörü için sürdürülebilir enerji çözümlerinin yaygınlaştırılması ve enerji güvenliğinin artırılmasına yönelik önemli bir adım niteliği taşımaktadır.

PROJENİN TANIMI, AMACI VE FAYDALARI

Gürsu Belediyesi GES Alt-Projesi ile, kamu sektörü binaları ve belediyelerde yenilenebilir enerji kullanımını artırmak, enerji faturalarını azaltmak ve kamu sektörünün sürdürülebilir enerji çözümleri ile iklim etki azaltma konusundaki taahhüdünü göstermede öncülük etmek alt projenin amacıdır.

Gürsu Belediyesi tarafından yürütülecek olan bu yenilenebilir enerji projesi kapsamında, 1.228,77 kWp / 999 kWc kurulu güce sahip GES inşa edilecektir. Santralin yılda yaklaşık 1.656 MWh elektrik üretmesi beklenmektedir. Alt proje için "ÇED Kapsam Dışı" kararı alınmış olup, alt proje, çevresel açıdan düşük riskli kategoride değerlendirilmiştir. Alt-proje kapsamındaki, GES, 25 yıllık kullanım süresi ile inşa edilecektir.

2

ALT-PROJE ALANI



Gürsu Belediyesi GES Alt-Proje Alanı

Alt-Proje, Bursa İli Gürsu İlçesi Ericekköyü Mahallesi 3082 ada 92 parsel üzerinde inşa edilecektir. Parselin mülkiyeti Gürsu Belediyesi'ne aittir.



Alt-Proje Enerji Nakil Hatı

3

ÇEVRESEL VE SOSYAL ETKİLER

Gürsu Belediyesi GES alt projesi özelinde hazırlanan Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP)- Kontrol Listesi, inşaat ve işletme süreçlerinde oluşabilecek çevresel ve sosyal etkilerin yönetimi için geliştirilmiş etki azaltma önlemlerini tanımlamaktadır. İnşaat ve işletme aşamalarında başlıca orta ve yüksek düzeyli riskler aşağıda özetlenmiştir,

- iş sağlığı ve güvenliği,
- elektrik ve yangın tehlikeleri,
- atık yönetimi ile toz,
- gürültü ve geçici trafik etkileşimleri,
- işgücüyle ilişkili konular (çalışma koşulları, işçi sağlığı ve güvenliği),

yerel toplumlarla etkileşim ve proje faaliyetlerinden kaynaklanabilecek geçici topluluk etkileri (gürültü ve trafik artışı gibi). Ayrıca arazi hazırlığı ve inşaat faaliyetleri nedeniyle flora ve fauna üzerinde geçici etkiler ile paydaşlarla etkileşimden kaynaklı sosyal riskler oluşabilecektir.

Alt proje paydaşları ile bilgi paylaşımının nasıl olacağı ise alt proje özelinde hazırlanan Paydaş Katılım Planında (PKP) ele alınmıştır.

İNŞAAT SÜRESİ VE İŞGÜCÜ

İnşaat süresi yaklaşık 2 ay olarak planlanmaktadır olup, gerekli tüm ekipman ve montaj işlemleri yüklenici tarafından gerçekleştirilecektir. İnşaat döneminde 10, işletme döneminde ise hepsi güvenlik görevlisi olmak üzere 2 personel görev yapacaktır. Alt projenin işe alım sürecinde yerel istihdama öncelik verilecektir.

4

Alt proje özelinde hazırlanan çevresel ve sosyal değerlendirme raporları, Türkçe ve İngilizce olarak Gürsu Belediyesi'nin resmi web sitesindeki duyurular bölümünde yayınlanacak olup, tüm paydaşlar erişimine açık hale getirilmiştir. Raporlara aşağıda verilen QR Kodu okutarak erişebilirsiniz.



5

ŞİKÂyet MEKANİZMASI

Alt proje özelinde kurulacak şikâyet mekanizmasının iletişim kanalları aşağıda yer almaktadır. Gürsu Belediyesi'nin iletişim kanalları haricinde, vatandaşlardan ve alt proje çalışanlarından gelecek şikâyetler, İLBANK'ın iletişim kanallarından veya CİMER ile YİMER üzerinden de iletilir.

Gürsu Belediyesi:
Telefon: +90 224 371 50 00
E-mail: info@gursu.bel.tr
Web Sayfası: https://www.gursu.bel.tr/

İLBANK Şikâyet Mekanizması
Web Sitesi/Uluslararası İlişkiler Bilgi Edinme Başvuru Formu:
www.ilbank.gov.tr/form/bilgiedinmeuluslararası
E-posta: udbbilgi@ilbank.gov.tr
prbsoyut@ilbank.gov.tr
Tel: +90 312 508 79 79 / +90 312 508 79 80

CİMER
- Web sitesi: www.cimer.gov.tr
- Çağrı merkezi: 150
- Telefon numarası: 0312 590 20 00

YİMER
- Web Sitesi: www.yimer.gov.tr
- Çağrı Hatı: 157
- Telefon: +90 312 515 71 22

6

TÜRKİYE KAMU VE BELEDİYE YENİLENEBİLİR ENERJİ PROJESİ (PUMREP/KABYEP)

Gürsu Belediyesi
Güneş Enerji Santrali (999 kWc) Projesi

Halkın Katılımı Toplantısı Bilgilendirme Broşürü
Tarih: 07.01.2026
Saat: 13:00
Yer: **Eriçek Köyü Kahvehanesi Gölyolu Caddesi No: 9**
Eriçekköyü Mahallesi Gürsu/Bursa



7