

TÜRKİYE KAMU VE BELEDİYE YENİLENEBİLİR ENERJİ PROJESİ (KABYEP)

**BASKİ'ye Ait 825 kWp / 750 kWe Bandırma, 932 kWp /
750 kWe Karesi ve 3300 kWp / 3000 kWe Altıeylül Güneş
(Fotovoltaik) Enerji Santrali Projesi**

PAYDAŞ KATILIM PLANI (PKP)

Nisan 7, 2025,

Alt Proje Bilgileri	
Alt Proje	Detaylar
Adı	Türkiye Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (KABYEP) BASKİ'ye Ait 825 kWp / 750 kWe Bandırma, 932 kWp / 750 kWe Karesi ve 3300 kWp / 3000 kWe Altieylül Güneş (TopCon) Enerji Santrali Projesi Paydaş Katılım Planı (PKP)
Proje Sahibi / Alt Borçlu	BASKİ
Finansal Aracı	İller Bankası A.Ş (İLBANK)
Hazırlayan	Ardea Energy Engineering & Consulting

Bu Paydaş Katılım Planı (PKP), Dünya Bankası (DB) tarafından desteklenen ve İLBANK'ın finansal aracı olarak yer aldığı Türkiye Kamu ve Belediyelere Yönelik Yenilenebilir Enerji Projesi (KABYEP) kapsamında, BASKİ adına Ardea Enerji Mühendislik & Danışmanlık tarafından hazırlanmıştır.

Bu doküman İngilizce aslında çeviridir. İngilizce ve Türkçe doküman arasında bir uyumsuzluk olması durumunda İngilizce versiyon esas olacaktır.

REVİZYON GEÇMİŞİ

Versiyon No	Versiyon	Tarih	Hazırlayan	Sunulan Kurum
01	İlk Taslak	24 Aralık 2024	Ardea Proje & Danışmanlık	ILBANK
02	Taslak	16 Ocak 2025	Ardea Proje & Danışmanlık	ILBANK
03	Final Taslak	7 Nisan 2025	Ardea Proje & Danışmanlık	ILBANK
04	Final	29 Nisan 2025	Ardea Proje & Danışmanlık	ILBANK

İçindekiler

Kısaltmalar Listesi	6
YÖNETİCİ ÖZETİ	1
1. GİRİŞ.....	4
1.1 Alt Projenin Amaçları.....	4
1.2 Alt Proje Bileşenleri	5
1.3 Alt Proje Konumu	6
1.4 Etki Alanı	8
2. PAYDAŞ KATILIM PLANININ AMACI	10
3. PAYDAŞLARIN BELİRLENMESİ VE ANALİZİ	12
3.1. Yöntem.....	12
3.2. Projeden Etkilenen Taraflar ve Diğer İlgili Taraflar.....	13
3.3. Dezavantajlı/Hassas Bireyler veya Gruplar	15
4. PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI	17
4.1. Proje Hazırlık Sürecinde Paydaş Katılımının Özeti	17
4.2. Proje Paydaşlarının İhtiyaçları ile Paydaş Katılımı İçin Yöntem, Araç ve Tekniklerin Özeti	19
4.2.1. Halk/Toplum Toplantıları.....	19
4.2.2. Medya İletişimi	19
4.2.3. İletişim Materyalleri	19
4.2.4. Basın ve Yerel Temsilciler İçin Proje Gezileri	19
4.2.5. Bilgi Masaları	19
4.2.6. Hassas Grupların Görüşlerinin Dahil Edilmesine Yönelik Önerilen Strateji ...	20
4.2.7. Bilgi Açıklama	20
4.3. Paydaş Katılım Planı.....	20
4.4 Paydaşlara Geri Bildirim	22
5. PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİNİN UYGULANMASI İÇİN KAYNAKLAR VE SORUMLULUKLAR	24
5.1. Proje Uygulama Birimi	24
5.2. Kaynaklar.....	25
5.3 Yönetim Fonksiyonları ve Sorumluluklar	26
6. ŞİKAYET MEKANİZMASI	28
6.1 Ulusal Düzeyde Şikayet Mekanizması	28
6.2 Proje Düzeyinde Şikayet Mekanizması	29
6.3 Çalışanlara Yönelik Şikayet Mekanizması	30
7. İZLEME VE RAPORLAMA	33
7.1. PKP Uygulamasının Nasıl İzleneceği ve Raporlanacağına İlişkin Özet	33
7.1.1. Paydaşlarla Etkileşim Göstergeleri.....	34
7.1.2. Şikayet Mekanizmasına Yönelik Göstergeler	34
7.2. Paydaş Gruplarına Geri Bildirim	35
EKLER	36
Ek 1: Örnek Şikayet Başvuru Formu	36
Ek 2: Basit Şikayet Kapatma Formu	37

Ek 3: Örnek Anahtar Bilgilendirme Görüşme Formu (Tek Paydaş Görüşmeleri İçin)	39
Ek 4: Örnek Konsültasyon Formu (Paydaş Katılım Toplantısı/Toplantıları İçin)	45
Ek 5: Halkın Katılımı Toplantısı Tutanağı.....	47

Tablo Listesi

Tablo 1: Paydaş Grupları	14
Tablo 2: Sosyal Etki Alanındaki Hassas Gruplar	16
Tablo 3: Paydaş Katılım Planı	19
Tablo 4: PKP Uygulamasındaki Kilit Aktörlerin/Paydaşların Rol ve Sorumlulukları	24
Tablo 5: BASKİ İletişim Bilgileri	28
Tablo 6: Şikayet Mekanizması Akış Şeması	29
Tablo 7: Raporlama Süreci Gereklilikleri ve Rol Dağılımı	32

Şekil Listesi

Şekil 1: Bandırma GES Alt Projesi Konumu	6
Şekil 2: Karesi GES Alt Projesi Konumu	7
Şekil 3: Altıeylül GES Alt Projesi Konumu	8
Şekil 4: Organizasyon Yapısı – Proje Uygulama Birimi (PUB)	23
Şekil 5: BASKİ Web Sitesinden Şikayet Alımına İlişkin Ekran Görüntüsü	28

Kısaltmalar Listesi

Alt Proje	BASKİ'ye Ait 825 kWp / 750 kWe Bandırma, 932 kWp / 750 kWe Karesi ve 3300 kWp / 3000 kWe Altıeylül Güneş (TopCon) Enerji Santrali Projesi
Ç&S	Çevresel ve Sosyal
CDS	Cinsiyete Dayalı Şiddet
ÇED	Çevresel Etki Değerlendirmesi
CIMER	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
ÇSC	Çevresel ve Sosyal Çerçeve
ÇSG	Çevre, Sağlık ve Güvenlik
CSİ/CT	Cinsel Sömürü ve İstismar / Cinsel Taciz
ÇŞİDB	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ÇŞİDB
ÇSİR	Çevresel ve Sosyal İzleme Raporu
ÇSS	Çevresel ve Sosyal Standartlar
ÇSYP	Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı
ÇSYS	Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi
DB	Dünya Bankası
DBG	Dünya Bankası Grubu
DİT	Diğer İlgili Taraflar
EA	Etki Alanı
ENH	Enerji Nakil Hattı
GES	Güneş Enerji Santrali
ILBANK	İller Bankası A.Ş.
İYP	İşgücü Yönetim Planı
KABYEP	Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (PUMREP)
KSS	Kurumsal Sosyal Sorumluluk
MEGM	Milli Emlak Genel Müdürlüğü
PEK	Projeden Etkilenen Kişiler
PİT	Paydaş İstişare Toplantısı
PKP	Paydaş Katılım Planı
PUB	Proje Uygulama Birimi
SG	Sağlık ve Güvenlik
ŞM	Şikâyet Mekanizması
STK	Sivil Toplum Kuruluşları

TEİAŞ	Türkiye Elektrik İletim A.Ş.
UEDAŞ	ULUDAĞ Elektrik Dağıtım Şirketi
UFK	Uluslararası Finans Kurumu
UFK'ler	Uluslararası Finans Kuruluşları
YE	Yenilenebilir Enerji
YIMER	Yabancılar İletişim Merkezi

YÖNETİCİ ÖZETİ

Kamu ve Belediyeler İçin Yenilenebilir Enerji Projesi (KABYEP) (bundan böyle “Proje” olarak anılacaktır), Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti’ni kamu sektöründe, özellikle merkezi hükümet binaları ve belediyelere odaklanarak, Yenilenebilir Enerji (YE) kullanımının yaygınlaştırılmasında desteklemeyi amaçlamaktadır. Proje, kamu tesislerinde dağıtık YE pazarının genişletilmesine katkıda bulunarak, kamu sektörünün sürdürülebilir enerji çözümleri kullanımında liderlik sergilemesine ve ülkenin iklim değişikliğiyle mücadele taahhüdünü yerine getirmesine ve enerji güvenliğinin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

KABYEP, Dünya Bankası (DB) tarafından belediyelerde YE teknolojilerinin uygulanmasını desteklemek amacıyla finanse edilmektedir. İller Bankası A.Ş. (İLBANK), Finansal Aracı (FA) olarak görev yapmaktadır. YE kurulumları, esas olarak kamu tesislerinden (örneğin, idari binalar, su temini ve arıtma tesisleri, kamu aydınlatması vb.) kaynaklanan toplam enerji tüketimini dengelemek ve bu sayede belediyelerin enerji faturalarını azaltmak amacıyla kullanılacaktır.

İLBANK, 24 Aralık 2023 tarihinde yürürlüğe giren bir Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi (ÇSYS) oluşturmuştur. ÇSYS, Dünya Bankası’nın (DB) 2018 tarihli Çevresel ve Sosyal Çerçevesi (ÇSC) ile bu çerçevenin bir parçası olan Çevresel ve Sosyal Standartlar (ÇSS’ler) ve İLBANK’ın iş birliği yaptığı diğer Uluslararası Finans Kuruluşlarının (UFK’ler) çevresel ve sosyal politika ve standartları ile uyumludur. Söz konusu sistem, UFK’ler aracılığıyla finanse edilen tüm İLBANK projeleri ve alt projeleri için geçerli olacaktır.

ÇSYS, UFK’ler tarafından finanse edilen projeler ve alt projeler kapsamında çevresel ve sosyal (Ç&S) risk ve etkilerin sistematik şekilde tanımlanması, değerlendirilmesi, yönetimi, izlenmesi ve raporlanmasını sağlamayı amaçlamaktadır. Bu süreç, proje ve alt projelerin kredi süresince, ulusal mevzuat, Türkiye tarafından onaylanmış uluslararası anlaşmalar ve sözleşmeler ile kredi sağlayan UFK’lerin (KABYEP için Dünya Bankası) Ç&S standartlarına uygun olarak sürekli şekilde uygulanacaktır. ÇSYS’nin önemli bir unsuru olarak, İLBANK tüm UFK finansmanı ile gerçekleştirilen projelere ve alt projelere uygulanacak bir Ç&S Politikasını benimsemiş ve yayımlamıştır.

Balıkesir Büyükşehir Belediyesi tarafından Bandırma, Karesi ve Altieylül ilçelerinde Güneş Enerjisi Santrali (GES) projeleri Dünya Bankası’nın desteğiyle başlatılmıştır. Bu projeler, ülkenin enerji karmasında yenilenebilir enerji kaynaklarının payını artırmayı ve sera gazı

emisyonlarını azaltmayı hedeflemektedir. Proje alanları Türkiye'nin Balıkesir ilinde yer alan Bandırma ilçesi Doğanpınar Mahallesi, Karesi ilçesi 2. Sakarya Mahallesi ve Altıeylül ilçesi Pamukçu Mahallesi'ndedir. Bandırma ilçesindeki santralin kurulu gücü 825 kWp/750 kWe olup, yılda 1.185 MWh elektrik üretmesi beklenmektedir. Karesi ilçesindeki santralin kurulu gücü 932 kWp/750 kWe olup, yılda 1.392 MWh elektrik üretmesi beklenmektedir. Altıeylül ilçesindeki santralin kurulu gücü 3.300 kWp/3.000 kWe olup, yılda 5.033 MWh elektrik üretmesi beklenmektedir. Bandırma ilçesindeki proje alanı, Balıkesir Su ve Kanalizasyon İdaresi (BASKİ) tarafından tahsis edilen ve içme suyu arıtma tesisi olarak kullanılan 5 hektarlık bir arazi üzerindedir. Karesi ilçesindeki proje alanı, BASKİ'ye tahsis edilmiş olan 11 dekarlık bir alan üzerindedir. Altıeylül ilçesindeki proje alanı ise, Devlet Emlak Dairesi tarafından BASKİ'ye tahsis edilen 14,3 hektarlık bir alandır. Projede kullanılacak güneş panelleri yüksek kalitede olup, 30 yıllık bir ömre sahiptir. Proje, deneyimli mühendis ve teknisyenlerden oluşan bir ekip tarafından tasarlanmış ve inşa edilmiştir. Proje geliştiricisi, projenin uluslararası kalite ve güvenlik standartlarına uygun şekilde hayata geçirildiğini temin etmiştir. Santral, inverterler, transformatörler ve izleme sistemleri gibi son teknoloji ekipmanlarla donatılmıştır.

Bandırma GES Alt Projesi için inşaat aşamasında 12, işletme aşamasında ise 3 personel çalışacaktır. Benzer şekilde, Karesi GES Alt Projesi için inşaatda 12, işletmede 3 personel görev alacaktır. Altıeylül GES Alt Projesi için ise inşaatda 20, işletmede 3 personel istihdam edilecektir. Proje sahalarında herhangi bir konaklama faaliyeti olmayacaktır. Çalışanlar, çalışma saatleri içerisinde sahaya gelip gidecek şekilde sahada kalmayacaktır. Ayrıca, alt projelerin arıtma tesisi sınırları içinde yer alması nedeniyle, tesisin mevcut güvenlik olanakları kullanılacaktır.

Bu PKP, Alt Projeden etkilenen ilgili taraflar ve hassas gruplar dahil olmak üzere tüm paydaşların zamanında, erişilebilir ve ilgili bilgiye erişimini sağlayarak Alt Projeler ve etkileri hakkındaki görüş ve endişelerini ifade etmelerine imkân tanımak amacıyla hazırlanmıştır. Paydaş gruplarının belirlenmesi, projeden etkilenen veya proje üzerinde etkisi olabilecek tüm tarafların karar alma sürecine dâhil edilmesini sağlayarak proje için kritik önem taşımaktadır. Paydaşların kim olduğunu anlamak, proje ekibinin iletişimi uyarlamasına, belirli kaygıları ele almasına ve güven ile şeffaflığı artırmasına olanak tanır. Bu proaktif yaklaşım, riskleri azaltmaya, olası çatışmaları erken çözmeye ve toplumun ve düzenleyici kurumların desteğini güçlendirmeye yardımcı olarak, projenin daha sorunsuz uygulanmasına ve uzun vadeli sürdürülebilirliğine katkı sağlar. Paydaş belirleme süreci, kapsamlı katılımı temin etmeyi, potansiyel endişeleri ele almayı ve proje yaşam döngüsü boyunca şeffaf iletişimi teşvik etmeyi

amaçlamaktadır. Paydaş seçim kriterleri, projenin konumu ve çevresi dikkate alınarak çevresel ve sosyal etkilene potansiyeli bulunan taraflara odaklanacaktır. Paydaşlar, projeye bağlı olarak ortaya çıkabilecek ilgi ve endişelere göre belirlenecek ve tüm ilgili grupların kapsamlı katılımı sağlanacaktır.

PKP, BASKİ'nin tüm paydaşları ve Alt Projeden nasıl etkileneceklerini belirlemesine yardımcı olacak sistematik bir paydaş katılım yaklaşımı ortaya koymakta ve Alt Projenin özellikle projeden etkilenen taraflarla sürekli yapıcı ilişkiler kurularak, katılımcı ve toplum dostu bir şekilde uygulanmasını temin etmeyi amaçlamaktadır.

PKP ayrıca, Alt Projeye yönelik paydaş ilgisi ve desteği seviyesini değerlendirmekte ve BASKİ ekibinin inşaat ve işletme süreci boyunca paydaşlarla olan ilişkilerine yön vermekte, paydaşların görüşlerinin alt proje tasarımı ve çevresel ve sosyal performansına yansıtılmasını sağlamaktadır.

PKP, alt projeye ilişkin çevresel ve sosyal risk ve etkilerle ilgili bilgilerin, paydaşlara zamanında, anlaşılabilir, erişilebilir ve uygun formatta sunulmasını güvence altına alacak şekilde tasarlanmıştır.

1. GİRİŞ

1.1 Alt Projenin Amaçları

KABYEP, Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti’ni kamu sektöründe Yenilenebilir Enerji (YE) kullanımını artırmak amacıyla, merkezi hükümet binaları ve belediyelere odaklanarak desteklemeyi hedeflemektedir. Proje, kamu tesislerinde dağıtık YE pazarının genişletilmesine katkıda bulunacak ve kamu sektörünün sürdürülebilir enerji çözümleri kullanımında liderlik sergilemesine, ülkenin iklim değişikliğiyle mücadele taahhütlerini yerine getirmesine ve enerji güvenliğini artırmasına yardımcı olacaktır. BASKİ, alt borçlular arasında yer almakta olup, KABYEP kapsamında finanse edilen bir alt projeye sahiptir. Bu nedenle bu plan, paydaş katılım sürecini ve şikayet mekanizmasının yönetimini tanımlamak üzere hazırlanmıştır.

KABYEP, belediyelerde YE teknolojilerinin uygulanmasını desteklemek amacıyla Dünya Bankası (DB) tarafından finanse edilmektedir. İller Bankası A.Ş. (İLBANK), Finansal Aracı (FA) olarak görev yapmaktadır. YE kurulumları esas olarak kamu tesislerinden (örneğin, idari binalar, su temini ve arıtma, kamu aydınlatması vb.) kaynaklanan toplam enerji tüketimini dengelemek ve böylece belediyelerin enerji faturalarını azaltmak amacıyla kullanılacaktır.

Güneş Enerjisi Santrali projesi, yenilenebilir enerjinin teşvik edilmesine, sera gazı emisyonlarının azaltılmasına ve iklim değişikliği ile mücadele çabalarına katkıda bulunmayı hedeflemektedir. Güneş enerjisinden yararlanarak, proje fosil yakıtlara olan bağımlılığı azaltmayı ve enerji üretimiyle ilişkili çevresel etkileri düşürmeyi amaçlamaktadır. Ayrıca proje, daha temiz bir enerji arzı oluşturarak, hava kirliliğini azaltarak ve doğal kaynakları koruyarak yerel ve ulusal sürdürülebilirlik hedeflerini desteklemektedir. Bu çabalar yoluyla GES projesi, küresel ve bölgesel sürdürülebilirlik hedefleriyle uyum sağlamak ve daha dayanıklı ve çevre dostu bir enerji geleceğine katkı sunmaktadır.

İLBANK tarafından gerçekleştirilen Ç&S Risk Tarama süreci doğrultusunda, alt proje orta düzeyde risk kategorisinde sınıflandırılmıştır. Alt Proje kapsamında yürütülecek görevlerden biri, İLBANK’ın ÇSYS’si ve DB’nin ÇSC’si uyarınca geçerli Çevresel ve Sosyal Standartlar (ÇSS’ler), Dünya Bankası Grubu (DBG) Genel Çevre, Sağlık ve Güvenlik (ÇSG) Kılavuzları ve Endüstri Sektör Kılavuzları ile Türkiye’de yürürlükte olan ulusal mevzuat doğrultusunda bir Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) ve bir PKP hazırlanmasıdır.

BASKİ, paydaş katılım faaliyetlerinden ve şikayet çözümünden sorumlu olup, alt projenin kapsayıcı ve katılımcı bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır. Rekabetçi ihale süreciyle seçilen yüklenici, güneş enerjisi santralının inşaat, lojistik, tasarım, test ve devreye alma ve

geçici kabulünden sorumludur. Dünya Bankası tarafından görevlendirilen kontrol danışmanı ise alt projeye dahil olan tüm taraflara – belediye, yüklenici ve İLBANK – rehberlik etmekle sorumludur.

Bu Paydaş Katılım Planı (PKP), BASKİ'nin 825 kWp/750 kWe Bandırma, 932 kWp/750 kWe Karesi ve 3300 kWp/3000 kWe Altıeylül Güneş (Fotovoltaik) GES alt projeleri için hazırlanmış bir eylem planı olup, paydaşlarla etkili iletişim ve etkileşim için yöntemleri ortaya koymaktadır.

Proje alanları, Türkiye'nin Balıkesir İli'nde yer alan Bandırma ilçesi Doğanpınar Mahallesi, Karesi ilçesi 2. Sakarya Mahallesi ve Altıeylül ilçesi Pamukçu Mahallesi'ndedir. Bandırma ilçesindeki santralin kurulu gücü 825 kWp/750 kWe olup, yılda 1.185 MWh elektrik üretmesi beklenmektedir. Karesi ilçesindeki santralin kurulu gücü 932 kWp/750 kWe olup, yılda 1.392 MWh elektrik üretmesi beklenmektedir. Altıeylül ilçesindeki santralin kurulu gücü 3.300 kWp/3.000 kWe olup, yılda 5.033 MWh elektrik üretmesi beklenmektedir.

Bu PKP'nin nihai amacı, alt projenin sahibi olan BASKİ ile Projeden Etkilenen Kişiler (PEK), Diğer İlgili Taraflar (DİT) ve hassas gruplar arasında yapıcı bir diyalog kurmak ve sürdürmek olup, bu durum alt projenin çevresel ve sosyal etkilerinin başarılı şekilde yönetilmesi için büyük önem taşımaktadır. BASKİ, uluslararası iyi uygulamalara uygun olarak, alt projelerle ilgili gerekli paydaş katılım faaliyetlerini yürütme konusunda tam kararlılık göstermektedir.

PKP, BASKİ'nin paydaşlarla olan etkileşimini yönlendiren bir yol haritası sunmakta ve alt proje hedeflerine ulaşılmasına, alt projenin şeffaf, kapsayıcı, duyarlı ve işbirlikçi bir biçimde işletilmesine katkı sağlamaktadır. Paydaş katılım faaliyetleri, aynı zamanda, alt projeye yönelik paydaş endişelerini belirleyerek çevresel ve sosyal değerlendirme süreçlerine katkı sağlayacak ve bu etkilerin ve endişelerin etkin biçimde çözüme kavuşturulmasını kolaylaştıracaktır.

1.2 Alt Proje Bileşenleri

Planlanan Alt Projeler, **30° eğim, 25° azimut** açısına sahip 550 Wp TopCon Y-tip Yarı Kesim fotovoltaik modüllerle donatılacak olup, güneş enerjisinin toplanarak elektriğe dönüştürülmesini sağlayacak çeşitli bileşenleri içerecektir:

- Güneş Panelleri (Fotovoltaik): Güneş panellerinde kullanılan ileri düzey hücre teknolojisidir. Fotovoltaik paneller, geleneksel PV hücrelerinin verimliliğini artırmak amacıyla geliştirilmiştir.
- Çelik Yapılar: Güneş panellerini taşıyan çelik yapılar dikilmekte ve paneller bu yapıların üzerine monte edilmektedir.

- Yansıtma Önleyici Kaplama (ARC): Fotovoltaik hücrelerin üzerine uygulanarak yüzeyden yansıyan ışığın azaltılmasına ve parlamanın en aza indirilmesine yardımcı olacaktır.

Bandırma GES Alt Projesi için, santralden içme suyu arıtma tesisinin tüketim barasına tekli bir kablo bağlantısı yapılacaktır. Harici bir iletim hattına veya kamulaştırmaya gerek yoktur. Altıeylül GES Alt Projesi için, Pamukçu İçme Suyu Arıtma Tesisinin tüketim barasına doğrudan bağlantı yapılacaktır. Herhangi bir dağıtım ücreti veya kamulaştırma gerekmemektedir. Karesi GES Alt Projesi'nin pompa istasyonuna bağlantısı için sadece Pompa Dairesi'nin tüketim barasına kablo bağlantısı yapılacaktır. Harici bir iletim hattı veya kamulaştırma gerekmemektedir. Her proje yalnızca tek bir kablo bağlantısı gerektirdiğinden, harici bir enerji nakil hattına ihtiyaç duyulmamaktadır. Bu, projelerin enerji iletimi için mevcut altyapıyı kullanacağı ve ilave arazi ediniminin gerekmeyeceği anlamına gelmektedir. Proje sahalarına ulaşım mevcut yollarla sağlanacaktır; dolayısıyla yeni yol yapımına gerek yoktur.

1.3 Alt Proje Konumu

Bandırma GES Alt Projesi, Balıkesir İli, Bandırma İlçesi, Doğanpınar Mahallesi'nde yer almaktadır ve Şekil 1'de sunulmuştur. GES Alt Projesi parseli, bir kamu kurumu olan BASKİ'ye ait İçme Suyu Arıtma Tesisinin yer aldığı parsel içerisinde yer almaktadır. Güneş Enerjisi Santrali Alt Projesi, 103 Ada 2 Parsel üzerinde, tapu alanı 50.000,25 m² olan bir alandadır..

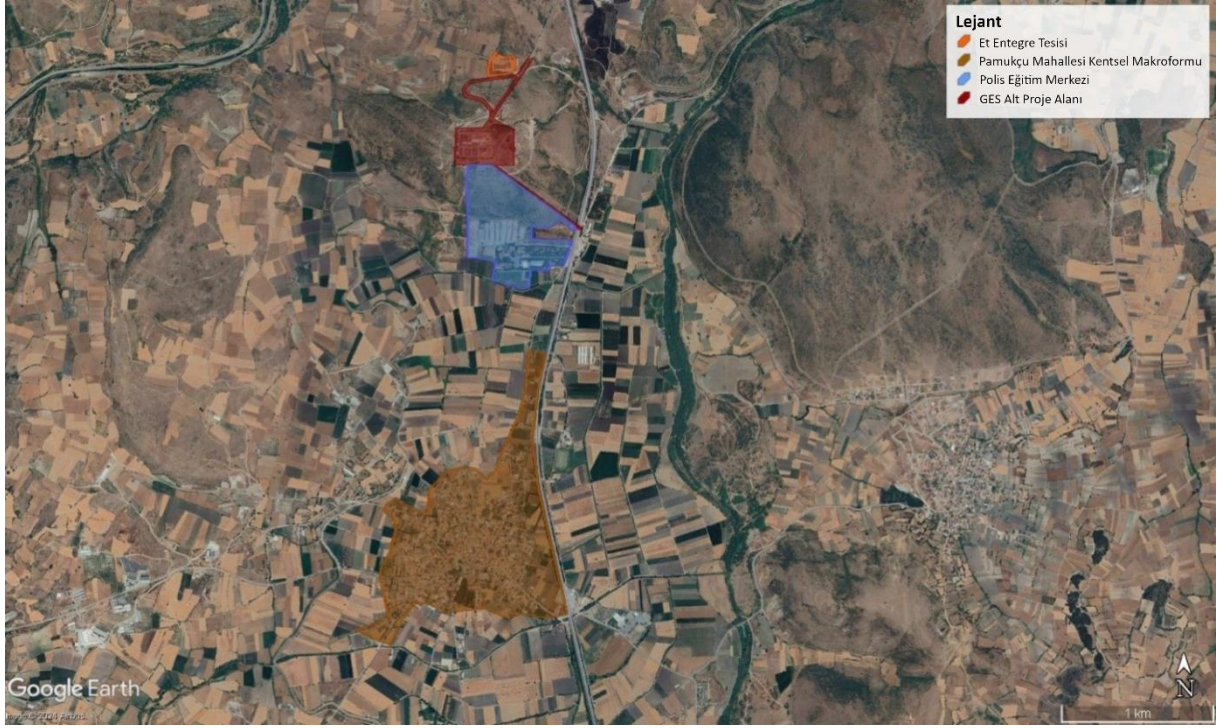


Karesi GES Alt Projesi, Balıkesir İli, Karesi İlçesi, 2. Sakarya Mahallesi'nde yer almakta olup, Şekil 2'de sunulmuştur. Alt Proje, Balıkesir Su ve Kanalizasyon İdaresi'ne ait bir su pompa istasyonu olarak belirlenen 11 dekarlık bir alanı kapsamaktadır. GES Alt Projesi, 11900 Ada 1 Parsel üzerinde, tapu alanı 11.318,67 m² olan bir alandır.



Şekil 2: Karesi GES Alt Projesi Konumu

Altıeylül GES Alt Projesi, Balıkesir İli, Altıeylül İlçesi, Pamukçu Mahallesi'nde yer almakta olup, Şekil 3'te sunulmuştur. Pamukçu İçme Suyu Güneş Enerjisi Santrali için proje sahası, daha önce altyapı amaçlı tahsis edilen bir arazide yer almaktadır. Alt Proje sahası, Pamukçu İçme Suyu Arıtma Tesisi içerisinde yer almaktadır. Alt Proje alanı, 179 Ada, 221 Parselde yer almakta olup 94.079,03 m²'lik bir alanı kapsamaktadır.



Şekil 3: Altıeylül GES Alt Projesi Konumu

1.4 Etki Alanı

Alt Proje Etki Alanı, projenin çevresel ve sosyal etkilerinin meydana gelmesinin beklendiği coğrafi bölgeyi ifade etmektedir. Bu alan, inşaat, işletme ve bakım faaliyetlerinden etkilenecek yerleri, yerel ekosistemleri, çevredeki yerleşim alanlarını ve altyapıları kapsamaktadır. Etki alanının belirlenmesi, potansiyel risklerin kapsamlı bir şekilde değerlendirilmesine ve hem çevre hem de topluluklar üzerindeki olumsuz etkilerin en aza indirilmesine yönelik etki azaltma stratejilerinin geliştirilmesine olanak tanıdığı için Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) açısından büyük önem taşımaktadır. Bu etkilerin etkin biçimde ele alınabilmesi için tanımlanan alan içerisinde uygun yönetim önlemleri uygulanacaktır.

Sosyal mevcut durum analizi, mevcut sosyal durumu değerlendirmek, riskleri ve etkileri belirlemek ve etki azaltma önlemleri geliştirmek için temel teşkil etmektedir. Sosyal mevcut durum çalışmaları iki yöntemle yürütülmektedir: masa başı çalışmalar ve saha çalışmaları. Masa başı inceleme, mevcut çevresel ve sosyal belgelerin, stratejik düzeydeki değerlendirmelerin ve destekleyici materyallerin analizini kapsamaktadır. Bu inceleme aynı zamanda proje kapsamında şimdiye kadar yapılan çalışmaları anlamak ve bu raporda daha ayrıntılı olarak değerlendirilmesi gereken kilit konuları tespit etmek amacıyla mevcut proje belgelerinin gözden geçirilmesini de içermektedir.

GES alt projeleri Doğanpınar, 2. Sakarya ve Pamukçu Mahallelerinde yer almaktadır.

- Doğanpınar Mahallesi'nde yer alan Bandırma GES Alt Projesi, BASKİ'ye ait İçme Suyu Arıtma Tesisi sınırları içerisinde yer almakta olup, Projenin doğrudan etkisi tesisin sınırlarıyla sınırlıdır. Proje tesis içerisinde yer aldığından toz veya gürültü kirliliğinin çevre üzerindeki etkisi oldukça düşüktür (Şekil 1). Proje, yerleşim yerlerinden uzakta olup, Doğanpınar Mahallesi'ne yaklaşık 5 km mesafededir. Doğanpınar Mahallesi muhtarı ile yapılan görüşmede proje alanı çevresinin otlatma vb. faaliyetler için kullanılmadığı ifade edilmiştir. Bu nedenle, proje tesis alanı içerisinde yer aldığından ve yerleşim alanlarına uzak olduğundan çevresi üzerinde ciddi bir etkisinin olması beklenmemektedir. Bu sebeplerle projenin etki alanı tesis sınırları içerisinde kalmaktadır.

- 2. Sakarya Mahallesi'nde yer alan Karesi GES Alt Projesi, Balıkesir İçme Suyu P2 Pompa İstasyonu'nun enerji ihtiyacını karşılamak amacıyla tasarlanmıştır (Şekil 2). Proje pompa istasyonuna yaklaşık 0,09 km mesafede yer aldığından doğrudan etkileri sınırlıdır. Alt proje alanının yakın çevresinde yerleşim yerleri bulunmaktadır. Yerleşimler, alt proje alanının kuzeydoğusunda yaklaşık 50 metre, doğusunda ise yaklaşık 150 metre mesafededir. Projenin düşük kapasiteli olması nedeniyle kısa sürede tamamlanması beklenmekte olup, çevredeki yerleşim birimleri üzerindeki etkisi de sınırlı olacaktır. 2. Sakarya Mahallesi muhtarı ile yapılan görüşmede, proje alanı ve çevresinde tarım, hayvancılık veya otlatma faaliyetlerinin yürütülmediği, proje alanının verimsiz bir arazi olduğu ifade edilmiştir. Proje alanı, pompa istasyonunun yanında belirli bir alanda sınırlı kalmakta ve başka bir amaçla kullanılmamaktadır. Bu nedenle konut alanlarının mevcut arazi kullanımında herhangi bir değişikliğe neden olmamaktadır.

- Pamukçu Mahallesi'nde yer alan Altıeylül GES Alt Projesi, Balıkesir İçme Suyu Arıtma Tesisi içerisinde yer almaktadır (Şekil 3). Tesis, yerleşim alanlarından uzakta olup, Pamukçu Mahallesi'ne yaklaşık 3 km, mahalle yerleşim sınırına ise yaklaşık 2 km mesafededir. Şekil 3'e göre, alt proje alanına yaklaşık 600 metre mesafede et entegre tesisi ve yaklaşık 700 metre mesafede bir polis eğitim merkezi bulunmaktadır. BASKİ yetkilileri ile Polis Eğitim Merkezi arasında 28.04.2025 tarihinde bir görüşme yapılmıştır. BASKİ tarafından Polis Eğitim Merkezine alt-projeyle ilişkin bilgi verilmiştir. Polis Eğitim Merkezi alt-projeyle ilişkin bir sorun belirtilmemiş, projenin yapılmasına dair olumsuz bir görüş belirtmemişlerdir. Alt proje, tesisin enerji ihtiyacını karşılamaya yönelik olarak tasarlandığından etki alanı da tesisle sınırlıdır. Çevre üzerindeki doğrudan etkiler sınırlıdır. Gürültü ve toz gibi geçici etkiler yalnızca inşaat aşamasında görülmekte olup, işletme aşamasında çevresel bir etkisi olmayacaktır. İnşaat ve işletme sürecinde, proje çevresindeki tesis ve eğitim merkezine yönelik etkilerin en aza

indirilmesi amacıyla toz, gürültü ve atık yönetimi gibi önlemler alınacaktır. Alt proje tesis alanı içerisinde yer aldığından, tarım ve hayvancılık faaliyetleri üzerinde herhangi bir etkisi bulunmamaktadır. Pamukçu Mahallesi muhtarı ile yapılan görüşmede, proje alanı çevresinde hayvancılık faaliyetlerinin yürütüldüğü, ancak proje alanının doğrudan bu faaliyetlerde kullanılmadığı ifade edilmiştir.

2. PAYDAŞ KATILIM PLANININ AMACI

Bu Paydaş Katılım Planı, projeden etkilenen taraflar, diğer ilgili taraflar ve “paydaşları” oluşturan hassas grupların, Alt Proje ve etkilerine ilişkin görüş ve endişelerini ifade edebilmeleri amacıyla ilgili, zamanında ve erişilebilir bilgiyle donatılmalarını sağlamak üzere hazırlanmıştır.

BASKİ’nin Paydaş Katılım Planı’nın amaçları aşağıda sunulmuştur:

- BASKİ’nin tüm paydaşları ve Alt Projeden nasıl etkileneceklerini belirlemesine yardımcı olacak sistematik bir paydaş katılım yaklaşımı oluşturmak ve Alt Projenin tüm paydaşlarla özellikle projeden etkilenen taraflarla sürekli yapıcı ilişkiler kurularak katılımcı ve toplum dostu bir şekilde uygulanmasını temin etmek.
- Alt Projeye yönelik paydaş ilgisi ve desteği seviyesini değerlendirmek ve BASKİ ekibinin kurulum ve işletme süreci boyunca paydaşlarla olan ilişkilerine rehberlik etmek, paydaşların görüşlerinin alt proje tasarımı ile çevresel ve sosyal performansa yansıtılmasını sağlamak,
- Alt Proje süresince, potansiyel etkiler yaratabilecek konularda tüm paydaşlarla etkili ve kapsayıcı bir etkileşimi teşvik etmek ve bu etkileşim için yöntemler sağlamak,
- Alt Projeye ilişkin çevresel ve sosyal risk ve etkilerle ilgili bilgilerin paydaşlara zamanında, anlaşılabilir, erişilebilir ve uygun formatta sunulmasını güvence altına almak,
- Tüm paydaşlara konulara ve şikayetlere ilişkin erişilebilir ve kapsayıcı bildirim yolları sağlamak ve BASKİ’nin bu şikayetleri cevaplayıp yönetmesine imkân tanımak.

Paydaş katılımı, alt projelerin başarıyla tamamlanmasında kritik bir rol oynamakta olup, yerel halktan hassas gruplara, kamu kurumlarından sivil toplum kuruluşlarına kadar geniş bir paydaş kitlesini kapsamaktadır. PKP, paydaş katılımı için bir çerçeve sunmakta ve farklı paydaş

grupları ile etkileşimin zamanlaması ve yöntemlerini ayrıntılandırmaktadır. PKP yalnızca farklı paydaş gruplarını belirlemekle kalmayıp, aynı zamanda bu grupların ihtiyaç ve koşullarını, Alt Projeden nasıl etkilendiklerini ve bunların nasıl dikkate alınacağını da tanımlamaktadır. PKP, belirlenen dezavantajlı veya hassas birey veya gruplara özel önem göstererek, bu kişilerin paydaş katılım faaliyetlerine nasıl dâhil edileceğini de ortaya koymaktadır. PKP, tüm paydaşlarla etkileşimi tanımlarken, onların temel özelliklerini ve çıkarlarını dikkate almakta, farklı paydaşlar için uygun olan farklı düzeylerdeki katılım ve istişareleri tanımlamakta ve bu etkileşimlerin beraberinde getirdiği fırsat ve riskleri incelemektedir.

PKP, alt proje kapsamındaki paydaş gruplarıyla olan diyalogun çerçevesini kapsayıcı, ayırım gözetmeyen bir biçimde tanımlayarak şeffaf, duyarlı ve kapsayıcı katılımı sağlamaktadır. PKP'nin uygulanması:

- Alt Projeden etkilenecek olanların, özellikle potansiyel olarak etkilenecek yerel toplulukların, Alt Projenin herkesin yararına olduğunu tam olarak anlamalarını sağlayacak güçlü bir farkındalık oluşturacak,
- Alt Projeye veya paydaşlara yönelik risk oluşturabilecek konuların erken aşamada tespit edilmesini sağlayacak,
- Etki azaltma önlemlerinin uygun (yeterli, uygulanabilir, zamanında, etkili ve verimli) olmasını sağlayacak ve
- Tüm tarafların yararına olacak şekilde Alt Proje ile topluluklar arasında uzun vadeli iletişim sistemi kurulmasını temin edecektir. Bu kapsamda, Alt Proje'nin paydaş etkileşim stratejisinin tüm paydaş gruplarına (örneğin, ev sahibi topluluklara) ulaşmayı sağlayacak şekilde olması, onlara Alt Projenin faydaları hakkında net bilgi vermesi ve Alt Projenin etki kapsamı ile ilgili yanlış anlamalardan kaynaklanabilecek sosyal risklerin azaltılması büyük önem arz etmektedir..

PKP'nin paydaşlara yönelik iletişim stratejisi aynı zamanda, paydaşların endişelerini ve şikayetlerini dile getirebilecekleri mekanizmaları ve bu tür bildirimlerin zamanında ve yeterli biçimde nasıl ele alınacağı ve çözümleneceğine dair süreçleri de tanımlamaktadır.

3. PAYDAŞLARIN BELİRLENMESİ VE ANALİZİ

Paydaşların haritalandırılması sürecinde, Alt Projelerin etkilerinin niteliği belirlenmekte, paydaşlarla kurulacak ilişkilerin yöntemleri ve sıklığı formüle edilmektedir.

Alt Projeden farklı veya orantısız şekilde etkilenebilecek ya da katılım ve geliştirme süreçlerine katılımda zorluk yaşayabilecek dezavantajlı ve hassas paydaşların belirlenmesine özel çaba gösterilmelidir. Paydaş belirleme aynı zamanda sürekli bir süreç olup düzenli olarak gözden geçirilmeli ve güncellenmelidir.

3.1. Yöntem

En iyi uygulama yaklaşımlarını karşılamak amacıyla, proje kapsamında paydaş katılımı için aşağıdaki ilkeler uygulanacaktır:

- **Açıklık ve yaşam döngüsü yaklaşımı:** Alt Proje döngüsü boyunca kamuya açık danışma toplantıları düzenlenecek; bu toplantılar dış müdahale, baskı, zorlama veya korkutma olmadan yürütülecektir.
- **Bilgilendirilmiş katılım ve geri bildirim:** Tüm paydaşlara uygun formatta geniş çapta bilgi sağlanacak; paydaş geri bildiriminin iletilmesine, yorum ve endişelerin analiz edilip ele alınmasına olanak tanınacaktır.
- **Kapsayıcılık ve hassasiyet:** Proje döngüsü boyunca daha iyi iletişimi desteklemek ve etkili ilişkiler kurmak amacıyla paydaş belirleme çalışmaları yürütülecektir. Projelerin katılım süreci kapsayıcı olacaktır. Tüm paydaşların her zaman danışma ve proje uygulama sürecine katılımı teşvik edilecektir. Tüm paydaşlara bilgiye eşit erişim sağlanacaktır. Katılım yöntemlerinin seçiminde paydaşların ihtiyaçlarına duyarlılık temel ilke olacaktır. Projeden fayda sağlama açısından dışlanma riski bulunan hassas gruplar ile farklı etnik grupların kültürel hassasiyetlerine özel dikkat gösterilecektir.
- **Esneklik:** Sosyal mesafe, kültürel bağlam veya yönetim faktörleri geleneksel yüz yüze etkileşimi engelliyorsa, projenin paydaş iletişim stratejisi çeşitli internet veya telefon tabanlı iletişim biçimleri gibi alternatif katılım yöntemlerini içerecek şekilde uyarlanacaktır.
- ÇSS 10'a uygun olarak, Proje, projeden etkilenen tarafları ve diğer ilgili tarafları dikkate alarak paydaşları belirlemiştir. Bu nedenle, paydaşlar “projeden etkilenen taraflar” ve

“ilgili taraflar” (projeye ilgi duyabilecek diğerk kişi veya gruplar) olarak kategorize edilmiştir.

3.2. Projeden Etkilenen Taraflar ve Diğerk İlgili Taraflar

Paydaş, Alt Projeden etkilenebilecek veya Alt Projeye ve etkilerine ilgi duyan herhangi bir kişi, kurum veya grup olarak tanımlanmaktadır.

“Projeden etkilenen taraflar” terimi, Alt Proje nedeniyle fiziksel çevreleri, sağıkları, güvenlikleri, kültürel uygulamaları, refahları veya geçim kaynakları üzerinde fiili etkiler ya da potansiyel riskler nedeniyle etkilene olasıılığı bulunan kişi veya grupları kapsamaktadır. Bu paydaşlar, yerel topluluklar da dâhil olmak üzere bireyleri veya grupları içerebilir.

Sosyal Etki Alanı (SEA), Doğanpınar, 2. Sakarya ve Pamukçu Mahallelerinden oluşmaktadır. Alt Projelerin uygulanacağı bu mahalleler, idari, sosyal ve ekonomik etkiler ile paydaş katılım faktörleri nedeniyle etki alanı kapsamına dâhil edilmiştir. Proje sahalarına olan yakınlıkları ve sağık hizmetleri ile atık toplama gibi çevresel ve sosyal altyapı unsurları üzerindeki potansiyel etkileri göz önüne alınarak seçilmişlerdir. Doğanpınar ve Pamukçu Mahalleleri, GES Alt Projesi konumuna uzak olduğundan, bu mahallelerin Alt Projeden daha az etkilenmesi beklenmektedir. 2. Sakarya Mahallesi ise konumu nedeniyle Karesi GES Alt Projesinden daha fazla etkilenebilir, ancak proje düşük kapasiteli olup inşaat süresi 3 ay içerisinde tamamlanacaktır.

Ayrıca, proje sahaları otlatma veya tarım faaliyetleri için kullanılmadığından, bu faktörler sosyal etki açısından belirleyici değildir. Ana yol güzergâhında konut, okul, fosseptik gibi altyapı envanterlerinin zarar görebileceğine dair herhangi bir durum tespit edilmemiştir.

Doğanpınar, 2. Sakarya ve Pamukçu Mahalle muhtarlarıyla Ekim 2024 tarihinde yapılan görüşmeler sonucunda yerel toplulukların nüfus, ekonomi, sosyal ve fiziksel altyapı özellikleri tanımlanmıştır.

Alt Proje kapsamında iş birliği ve danışma yürütülecek projeden etkilenen bireyler, gruplar ve topluluklar aşağıda listelenmiştir:

- Doğanpınar, 2. Sakarya ve Pamukçu Mahallelerinde yaşayan yerel halk,
- Alt Projelerin inşaat çalışmalarında görev alacak iş gücü.

Alt Projeler kapsamındaki paydaş grupları Tablo 1’de sunulmuştur.

Tablo 1: Paydaş Grupları

Paydaş Grubu		Etkisinin/Riskin Nedeni	İlgi Düzeyi	Etkileme Düzeyi
Projeden Etkilenen Taraflar	- Yerel topluluklar (Doğanpınar, 2. Sakarya, Pamukçu Mahalleleri) - Hassas alıcılar	Yerleşim yerleri ve hassas alıcılar, toz, gürültü, trafik, iş gücü akışı, arazi edinimi sorunları vb. açısından Alt Proje sahasına yakınlıkları nedeniyle Alt Proje faaliyetlerinden doğrudan olumsuz etkilenme potansiyeline sahiptir.	Yüksek	Orta
	Alt Proje faaliyetleri kapsamında istihdam edilecek işçiler (tedarik zinciri dâhil)	İş gücü ve çalışma koşullarıyla ilgili potansiyel riskler vb.	Yüksek	Yüksek
Hassas bireyler veya gruplar	- Engelli bireyler; 65 yaş üstü kişiler; - Göçmenler ve mülteciler; - Kadın hane reisleri.	Hassas gruplar, Alt Projenin olumsuz etkilerinden orantısız bir şekilde etkilenebilir	Yüksek	Yüksek
Diğer İlgili Taraflar	STK'lar	Alt projenin çevresel ve sosyal etkileri (STK'nın faaliyet alanına bağlı olarak)	Yüksek	Düşük
	- Kamu Kurumları - Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı - Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı - Bandırma Kaymakamlığı, Balıkesir Valiliği - Karesi Kaymakamlığı - Altıeylül Kaymakamlığı - Balıkesir Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü - Yerel Yönetimler - Bandırma Belediyesi - Karesi Belediyesi - Altıeylül Belediyesi - Media	Alt projeden üretilecek enerji ile olumlu bir etkinin ortaya çıkması beklenmektedir. İzin süreci, arazi edinimi süreci veya toplumlarla yapılacak görüşmelerin düzenlenmesinde kamu kurumları sürece dâhil olabilir.	Yüksek	Orta

	○ Yerel Radyo İstasyonları ○ Yerel TV kanalları, Gazeteler ○ Sosyal Medya Platformları ○ Topluluk Web Siteleri			
--	---	--	--	--

3.3. Dezavantajlı/Hassas Bireyler veya Gruplar

Alt Projenin potansiyel etkisi altındaki topluluklarda doğrudan paydaşlar bulunmakta olup, bunlardan bazıları hassas gruplar olabilir. Dezavantajlı veya hassas bireyler ya da gruplar, genellikle endişelerini dile getirme ya da bir Alt Projenin etkilerini anlama konusunda sesi duyulmayan ve/veya Alt Proje bilgilerini anlamada ya da İstişare sürecine katılımda belirli sınırlılıklara sahip olan kişilerdir. Bu sınırlılıklar, dil farklılıkları, etkinliklere ulaşım yetersizliği, mekânların erişilebilirliği, İstişare sürecine ilişkin bilgi eksikliği ve bilgiye erişimde yaşanan zorluklarla ilgili olabilir. Hassas gruplar, Alt Projenin olumsuz etkilerinden orantısız bir şekilde etkilenebilirler.

Hassas bireyler/gruplar; mülteciler, kadın hane reisleri, engelli bireyler, kronik hastalığı olan veya özel bakıma ihtiyaç duyan kişiler ile 65 yaş üzeri bireylerden oluşabilir. Hassas gruplar önemli paydaşlardır ve bu paydaşların paydaş katılım faaliyetlerine tam anlamıyla katılımını sağlayacak dil, erişim, mekân ve zamana ilişkin uygun yöntemlerin belirlenmesi önceliklidir. Aynı şekilde, bu grupların normalde bilgiye nasıl eriştiklerinin, hangi medya ve diller aracılığıyla bilgi aldıklarının değerlendirilmesi; ayrıca onlarla hali hazırda çalışan ve bu süreçte bilgilendirme ve erişim için kullanılabilecek kuruluşların olup olmadığının göz önünde bulundurulması önemlidir.

Bunun yanı sıra, Alt Projenin paydaş katılım faaliyetlerine dezavantajlı/hassas grupların da diğer paydaş gruplarıyla eşit düzeyde katılımı beklenmektedir. Bu grupların katılımı, katkıları ve ihtiyaçları Alt Proje tasarımı ve uygulamasını bilgilendirecektir.

Alt Proje bağlamında, hassas bireyler/gruplar şunları içerebilir:

1. **Engelli bireyler:** İnşaat faaliyetleri erişim yollarını engelleyebilir ve hareketliliği kısıtlayabilir. Katılım faaliyetlerine erişim konusunda özel ihtiyaçları olabilir. EA'daki mahallelerde engelli bireyler ve kronik hastalığı olan veya özel bakıma ihtiyaç duyan kişiler bulunmaktadır.

2. **65 yaş üzeri bireyler:** İnşaat faaliyetleri, yaşlı bireylerin günlük rutinlerini ve temel hizmetlere erişimini engelleyerek rahatsızlık veya strese neden olabilir. Katılım faaliyetlerine erişim konusunda özel ihtiyaçları olabilir.
3. **Göçmenler ve Mülteciler:** Mülteciler zor yaşam koşullarına ve sınırlı kaynaklara sahip olabilir ve bu durum onları Alt Projenin etkilerine karşı daha savunmasız hale getirebilir. Yasal statüleri ve bazı hizmetlere erişimde yaşanan güçlükler, kırılmalıklarını daha da artırabilir.
4. **Kadın hane reisleri:** Özel ihtiyaçları olan kadın hane reislerinin, istişare süreçlerine katılımı sınırlı olabilmektedir.

Aşağıdaki tablo, Doğanpınar, 2. Sakarya ve Pamukçu Mahallelerinin muhtarlarından alınan bilgiler doğrultusunda doldurulmuştur. Bu gruplar üzerindeki proje etkisinin, konumları ve kapasiteleri dikkate alındığında düşük olması beklenmektedir..

Tablo 2: Sosyal Etki Alanındaki Hassas Gruplar

Sayı	Doğanpınar Mahallesi	2. Sakarya Mahallesi	Pamukçu Mahallesi
Mülteciler	3 Hane	Mevcut (Sayı Bilinmiyor)	2 Hane
Engelli bireyler	1	Mevcut (Sayı Bilinmiyor)	7
65 yaş üzeri bireyler	Mevcut (Sayı Bilinmiyor)	Mevcut (Sayı Bilinmiyor)	Mevcut (Sayı Bilinmiyor)
Kadın hane reisleri	Mevcut (Sayı Bilinmiyor)	Mevcut (Sayı Bilinmiyor)	Mevcut (Sayı Bilinmiyor)

4. PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI

4.1. Proje Hazırlık Sürecinde Paydaş Katılımının Özeti

Proje hazırlık aşamasında, 10 MW altı projeler için öngörülen paydaş katılım faaliyetleri kapsamında yerel paydaşlarla sınırlı bir etkileşim gerçekleştirilmiştir. Özellikle sosyal etki alanında yer alan Doğanpınar, 2. Sakarya ve Pamukçu Mahallelerinin muhtarlarıyla toplantılar yapılarak, yerel topluluklardan geri bildirim alınması ve projelerin potansiyel etkilerine ilişkin bilgi verilmesi sağlanmıştır. Etki alanındaki Mahallelerinin muhtarlarıyla görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Ancak bu aşamada daha kapsamlı bir paydaş katılım faaliyeti düzenlenmemiştir. İleriki aşamalarda gerekli görülmesi halinde ilave paydaş katılım mekanizmaları geliştirilecektir.

ÇSYP ve PKP'nın tamamlanmasının ardından, 21 Nisan 2025 tarihinde saat 14.00'te bir Halkın Katılımı Toplantısı düzenlenmiştir. Halkın Katılımı Toplantısı duyuruları resmi internet sitesinde ve ulusal ile yerel gazetelerde yayımlanmıştır. Ayrıca, toplantıya ilişkin broşürler mahalle muhtarlık ofislerine ve ilan panolarına asılmıştır. İLBANK ve Dünya Bankası tarafından onaylanan bu ÇSYP'nin taslak versiyonu, BASKİ Toplantı Salonu'nda düzenlenen halkın katılımı toplantısında ilçe sakinleriyle paylaşılmıştır. Balıkesir Su ve Kanalizasyon İdaresi Bandırma, Karesi ve Altieylül GES Projeleri, Türkiye'deki şehirlerde sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek amacıyla, Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (KABYEP-PUMREP) finansmanı kapsamında yürütülen üç ayrı alt projeden oluşmaktadır. Halkın Katılımı Toplantısı kapsamında, BASKİ yetkilileri ve müşavir firma temsilcileri tarafından projelere dair bilgilendirmeler yapılmıştır. Toplantının açılış konuşması, BASKİ Genel Müdür Yardımcısı ve BASKİ Planlama Yatırım Dairesi Başkanı tarafından gerçekleştirilmiş; projelere ilişkin genel bilgiler kamuoyuyla paylaşılmıştır.

Ardea Proje Danışmanlık Ekibi tarafından projelerin önemi vurgulanmış, projelerin Dünya Bankası finansmanı ile PUMREP (KABYEP) kapsamında yürütüldüğü belirtilmiştir. Yenilenebilir enerji ve iklim değişikliğiyle mücadele açısından bu projelerin Balıkesir için önemli bir adım olduğu ifade edilmiştir. Güneş Enerji Santrali (GES) projesi ile Balıkesir'in enerji maliyetlerinin büyük bir kısmının temiz enerji kullanılarak karşılanacağı açıklanmıştır. Projelerin planlanan süreleri de paylaşılmış; Altieylül projesinin yedi (7) ayda, Bandırma ve Karesi projelerinin ise üç (3) ayda tamamlanmasının öngörüldüğü belirtilmiştir. Söz konusu projelerin sosyal açıdan da Balıkesir iline katkı sağlayacağı ifade edilmiştir. Ardea Proje Danışmanlık Ekibi tarafından yapılan sunumla birlikte, projelerin tanıtımı yapılmış ve çevresel ve sosyal yönetim planına (ÇSYP) ilişkin bilgiler aktarılmıştır. Projelerin kurulacağı alanların konumu ve teknik detayları açıklanmıştır. ÇSYP kapsamında, projelerin çevresel ve sosyal riskleri değerlendirilmiş; mevcut durum analizi, arazi coğrafyası, iklim koşulları, bitki örtüsü, doğal ve kültürel değerler ile taşkın ve deprem gibi doğal afetlere yönelik analizler kamuoyu

ile paylaşılmıştır. Projelerin sahası ve çevresinde oluşabilecek olası çevresel ve sosyal etkiler ile bu etkileri azaltmaya yönelik önlemler anlatılmıştır. Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımıyla birlikte, projelerin iklim değişikliğiyle mücadeleye katkı sağlayacağı, bölgede yaşayanlar açısından geleceğe yönelik fırsatlar sunabileceği vurgulanmıştır. Altıeylül, Bandırma ve Karesi ilçelerinde hayata geçirilecek bu üç projenin, sosyal açıdan da çeşitli avantajlar sağlayacağı ve Balıkesir genelinde örnek teşkil edecek nitelikte olduğu belirtilmiştir. Ayrıca, projenin inşaat ve işletme aşamalarında şikâyet mekanizmasına önem verileceği ve bu mekanizmanın etkin şekilde işletileceği ifade edilmiştir. Balıkesir Su ve Kanalizasyon İdaresi iş birliğiyle yürütülen proje kapsamında düzenlenen Halkın Katılım Toplantısı, BASKİ personelleri, müşavir firma yetkilileri ve bölge halkının katılımıyla 26 kişi ile 45 dakika sürmüştür. Toplantıda, projenin amacı, teknik detayları, çevresel ve sosyal etkileri ile halk için sağlayacağı faydalar detaylı bir şekilde açıklanmış; özellikle inşaat ve işletme süreçlerinde alınacak tedbirler üzerinde durulmuştur. Katılımcılardan gelen sorular, proje ekibi tarafından yanıtlanmış ve halkın öneri ve görüşleri dikkatle dinlenerek kayıt altına alınmıştır. Toplantı sonunda, projenin bir sonraki aşamaları hakkında bilgi verilmiş ve halkın süreç boyunca iletişimde kalabileceği kanallar paylaşılmıştır.

4.2. Proje Paydaşlarının İhtiyaçları ile Paydaş Katılımı İçin Yöntem, Araç ve Tekniklerin Özeti

4.2.1. Halk/Toplum Toplantıları

ÇSYP'nin BASKİ tarafından onaylanmasının ardından, sosyal etki alanında yer alan Doğanpınar, 2. Sakarya ve Pamukçu Mahallelerinde yaşayan halkın katılımıyla bir Halk İstişare Toplantısı düzenlenmiştir. Bu toplantı, proje hakkında bilgi vermek, yerel halkın sorularını yanıtlamak ve varsa endişelerini dile getirmelerini sağlamak amacıyla gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıların, projenin sosyal etkilerinin en aza indirilmesinde ve yerel toplulukla iş birliğinin güçlendirilmesinde önemli bir adımı olması beklenmektedir.

4.2.2. Medya İletişimi

Alt Projeden etkilenen topluluklarda farklı yaş ve geçmişe sahip bireyler arasında yerel medya kullanımı yaygın olduğundan, bilgiler çeşitli medya kanalları aracılığıyla geniş bir şekilde paylaşılacaktır. Bu kanallar; yerel radyo ve TV istasyonları, gazeteler, sosyal medya, toplum web siteleri ve forumları, SMS ve mobil bildirimler, ilan panoları ile topluluk toplantıları veya halk duyurularını içerecektir. Belediyenin iletişim platformları ve kanalları da bilginin yaygın şekilde iletilmesini sağlamak amacıyla kullanılacaktır.

4.2.3. İletişim Materyalleri

Broşürler, el ilanları, posterler vb. gibi çeşitli iletişim araçları ve materyalleri yoluyla yazılı bilgi kamuya sunulacaktır. BASKİ, Alt Projeye ilişkin temel güncellemeleri ve çevresel ve sosyal performansına ilişkin raporları düzenli olarak internet sitesinde yayımlayacaktır. Web sitesi, Alt Projeye ilişkin Şikayet Mekanizmasına dair bilgileri de sağlayacaktır (bkz. bölüm 6 aşağıda). Tüm paydaş katılım süreçleri, katılımcı listeleri, fotoğraflar, kayıtlar gibi İstişare ve destekleyici belgelerle kaydedilecek, izlenecek, değerlendirilecek ve raporlanacaktır.

4.2.4. Basın ve Yerel Temsilciler İçin Proje Gezileri

Gerek duyulması halinde, Alt Projenin inşaat, işletme ve kapatma dâhil tüm aşamalarında medya kuruluşlarından veya yerel yönetimlerden seçilmiş paydaşlar için saha ziyaretleri veya tanıtım turları düzenlenecektir.

4.2.5. Bilgi Masaları

BASKİ binasında yer alan Bilgi Masası, halkı paydaş katılım faaliyetleri, inşaat güncellemeleri, şikayet yöntemlerine ilişkin iletişim bilgileri vb. konularda bilgilendirecektir. Farklı alt projelerle ilgili sosyal ve çevresel konulara ilişkin broşür ve el ilanları bu bilgi masalarında hazır bulundurulacaktır.

4.2.6. Hassas Grupların Görüşlerinin Dahil Edilmesine Yönelik Önerilen Strateji

Alt Proje, dezavantajlı ve hassas grupların (kadınlar, yaşlılar ve engelliler) bilgiye erişim, geri bildirim sağlama veya şikayette bulunma konularında eşit fırsata sahip olmalarını güvence altına alacak özel önlemler alacaktır.

Hassas paydaşların belirlenmesi sürekli bir süreçtir ve düzenli olarak gözden geçirilmesi ve güncellenmesi gerekmektedir. Buna uygun olarak, kadınların, yaşlıların ve engellilerin görüş ve endişelerinin doğru şekilde anlaşılmasını sağlamak amacıyla etkileşim yöntemleri özelleştirilebilecektir. Hassas gruplara özel olarak odak grup toplantıları ve kadın toplantıları planlanabilecektir.

4.2.7. Bilgi Açıklama

Alt Proje yaşam döngüsünün erken aşamalarından itibaren, Alt Projeye ve şikayet mekanizmasına ilişkin bilgi, bireysel veya grup toplantıları, basılı materyaller ve ilan panoları ile SMS ve WhatsApp grup mesajları yoluyla kamuya açıklanmaya devam edecektir. Mevcut BASKİ internet sitesi (<https://www.balsu.gov.tr/>) ve İstişare toplantıları, Alt Proje belgelerinin kamuya açıklanmasında kullanılacaktır.

ÇSYP ve PKP dâhil olmak üzere Alt Proje belgeleri, BASKİ ofisi ve ilçe belediye ofislerinde temin edilebilir olacaktır. Alt Projeye ilişkin posterler, broşürler ve şikayet mekanizması ile Alt Proje hakkındaki bilgiler Doğanpınar, 2. Sakarya ve Pamukçu Mahallelerinin muhtarlık ofisleri, kahvehaneler veya camiler gibi yerel alanlarda da sağlanacaktır. Alt Proje güncellemeleri (inşaat faaliyetlerine dair haberler ve temel çevresel ve sosyal veriler dâhil) BASKİ internet sitesinin ana sayfasında da yayımlanacaktır. Ayrıca, Alt Projeye ilişkin Şikayet Mekanizmasına dair ayrıntılar da web sitesinde yer alacaktır. Paydaşların şikayetlerini iletebilmeleri için bir elektronik şikayet bildirim sistemi e-posta (info@balsu.gov.tr) ve 444 1 185 numaralı iletişim hattı aracılığıyla kurulacaktır. BASKİ, web sitesini düzenli olarak güncelleyecek ve sürdürecektir.

4.3. Paydaş Katılım Planı

Paydaş katılım programının temel hedefleri ve çeşitli paydaş katılım faaliyetleri için planlanan takvim, bu faaliyetlerin Alt Proje yaşam döngüsü boyunca hangi aşamalarda ve hangi sıklıkla gerçekleştirileceğini açıklamayı amaçlamaktadır. Halk toplantılarına, toplantı yerlerine ve zamanlamalarına ilişkin kararların henüz alınmadığı durumlarda, halkın bilgi edinme ve görüşlerini bildirme fırsatları hakkında nasıl bilgilendirileceğine dair bilgiler sağlanmıştır.

PKP, paydaşların açık bir profilinin hazırlanmasını ve Alt Proje ile paydaşlar arasındaki ilişkilerin net şekilde görülmesini sağlar. Matrislerde belirtilen tüm paydaşlarla belirlenen zaman çizelgesine uygun şekilde belirtilen konularda görüşülmesi son derece önemlidir. Gerektiğinde toplantı sıklığı artırılabilir.

Aşağıdaki Tablo 3’te sunulan PKP, paydaşların Alt Projeye yönelik ilgi düzeyleri ile etkileşim yollarını, etkileşim sıklığını ve BASKİ PUB’unu içermektedir. Takip eden matris, bu programın tablo haline getirilmiş versiyonudur.

Matriste analiz edilen bölümler Tablo 3’te aşağıda verilmiştir:

- Toplantı/Görüşme Konusu: Belirlenen sıklıkta paydaşlarla görüşülmesi gereken konuları tanımlar.
- Bilgilendirme Yöntemi: Yüz yüze toplantılar, web sitesi duyuruları, SMS’ler, broşürler vb. gibi etkileşim için kullanılabilecek iletişim araç ve yöntemlerini belirtir.
- Sıklık: Etkileşim için bir takvim oluşturur..

Sorumlu taraf/kişi, BASKİ temsilcileri tarafından belirlenecektir. Paydaş katılım sürecinin uygulamasından, gerçek paydaş katılım faaliyetlerinin bir üçüncü tarafa ihale edilmesi halinde dahi, BASKİ sorumlu olacaktır.

Aşağıdaki paydaş katılım programı, paydaş gruplarının temel özelliklerini, tercih edilen bilgilendirme araçlarını ve özel ihtiyaçlarını göstermektedir..

Tablo 3: Paydaş Katılım Planı

Paydaş grubu	Temel özellikler	Tercih edilen bilgilendirme araçları	Sıklık	Özel ihtiyaçlar
Doğrudan Etkilenen Topluluklar				
Etkilenen yerleşim yerlerindeki sakinler	Doğanpınar Mahallesi 2. Sakarya Mahallesi Pamukçu Mahallesi	- Web sitesi - El ilanları, afişler - Duyurular - BASKİ’de bilgilendirme masası - Muhtar aracılığıyla duyurular - Basın açıklaması - Sosyal medya - Yüz yüze bilgilendirme toplantıları - Broşürler	-Doğrudan Etkilenen Topluluklar - İnşaat aşaması başlamadan önce İnşaat başladıktan sonra aylık kontroller yapılabilir -Ayrıca gerektiğinde (önemli bir değişiklik olduğunda, talep geldiğinde)	-Erişilebilir konsültasyon fırsatları
Etki Alanı’ndaki yerleşim yerlerinde yaşayan hassas gruplar	-Engelli bireyler - 65 yaş üstü kişiler - Kadın hane reisleri - Mülteciler	- Yüz yüze konsültasyonlar - Telefon görüşmeleri - Sosyal medya - BASKİ web sitesi - El ilanları, afişler - Duyuru - Bilgilendirme masası - Broşür	-İnşaat aşaması başlamadan önce -İnşaat başladıktan sonra aylık kontroller yapılabilir Ayrıca gerektiğinde (önemli bir değişiklik olduğunda, talep geldiğinde)	-Toplantılara ulaşım desteği -Özel yüz yüze toplantılar -Toplantılar sırasında işaret dili desteği
Alt Proje çalışanları	-İnşaat ve işletme süresince iş gücü	- Bilgilendirme broşürleri - Şikayet mekanizması	-Gerektiğinde (önemli bir değişiklik olduğunda, talep geldiğinde)	- İş güvenliği (Toolbox) eğitimleri
Doğrudan Dahil Olan Kamu İdareleri				
Ulusal Düzey	-Kamu kurumları	- Yüz yüze toplantı - Yazışma	-Üç ayda bir	-İş akışına uygun olarak
İl Düzeyi	-Kamu kurumları	- Yüz yüze toplantılar - Telefon - Yazışma	-Üç ayda bir	-İş akışına uygun olarak
Dolaylı Olarak Etkilenen Topluluklar				
Balıkesir’deki tüm sakinler	-Balıkesir Belediyesi hizmet kapsamındaki tüm sakinler	- Web sitesi - Sosyal medya - El ilanları, afişler	-Gerektiğinde (önemli bir değişiklik olduğunda, talep geldiğinde)	-Erişilebilir bilgilendirme

Paydaş grubu	Temel özellikler	Tercih edilen bilgilendirme araçları	Sıklık	Özel ihtiyaçlar
Balıkesir'deki tüm hassas gruplar	-Balıkesir Belediyesi hizmet kapsamındaki tüm hassas gruplar	• Web sitesi • Sosyal medya • El ilanları, afişler	-Gerektiğinde (önemli bir değişiklik olduğunda, talep geldiğinde)	-Erişilebilir ve uygun bilgilendirmeg
Dolaylı Olarak Dahil Olan Kamu İdareleri				
Ulusal Düzey	-Devlet otoriteleri	• Yazışma	-Yılda bir	-İş akışına uygun olarak
İl Düzeyi	-Devlet otoriteleri	• Yazışma	-Yılda bir	-İş akışına uygun olarak
İlçe Düzeyi	-İlçe Belediyeleri Dolaylı Olarak Etkilenen Mahallelerin Muhtarları	• Yazışma	-Yılda bir	-İş akışına uygun olarak
Medya/Basın				
Basın Kuruluşları	-Basın kuruluşları	• Yüz yüze toplantı • Telefon	-Yılda bir	-Önceden bilgilendirme
Yerel Gazeteler	-Yerel gazeteler	• Yüz yüze toplantı • Telefon • Basın açıklamaları • Röportajla	-Yılda bir	-Önceden bilgilendirme

4.4 Paydaşlara Geri Bildirim

Paydaşlara geri bildirim sağlanmasının temel amacı, GES projesinin farklı aşamaları boyunca şeffaflığı sürdürmek, güveni teşvik etmek ve hesap verebilirliği göstermekten ibarettir. Bu süreç, paydaşların projedeki ilerlemeye dair düzenli olarak bilgilendirilmesini, dile getirilen endişelerin ele alınmasını ve önceki etkileşimlerden gelen geri bildirimlerin tanınmasını ve mümkün olduğunda dikkate alınmasını kapsar.

Raporlama mekanizması, paydaşların proje gelişmeleri, sonuçları ve planlardaki olası değişiklikler hakkında iyi bilgilendirilmesini sağlamak üzere, bilgilendirme sıklığını ve yöntemlerini belirler. Bu sürekli iletişim, projenin yönetimine ve topluluk ihtiyaçlarına karşı duyarlılığına dair paydaş güvenini pekiştirmeye yardımcı olur.

Raporlama süreci şunları içerecektir:

- **Güncellemelerin İçeriği:** Her güncelleme, projenin mevcut durumu, yaklaşan kilometre taşları ve paydaşları etkileyebilecek konular veya kararlar hakkında ilgili bilgileri içerecektir. Bu, önceki etkileşimlerde alınan geri bildirimlere verilen yanıtları da içerebilir ve paydaşların katkılarının değerli olduğunu ve karar alma sürecinde dikkate alındığını gösterir.
- **Raporlama Sıklığı:** Proje ekibi, güncellemelerin sağlanmasına yönelik bir takvim belirleyecek olup bu takvim, proje aşamasına göre değişebilir (örneğin, inşaat sırasında

üç ayda bir, işletme döneminde yılda bir) veya önemli proje kilometre taşlarına yanıt olarak şekillenebilir. Bu düzenli raporlama, paydaşların proje ilerlemesi ve beklenen sonraki adımlar hakkında bilgi sahibi olmasını sağlar.

- **Raporlama Yöntemleri:** Paydaşlara etkili şekilde ulaşmak için e-posta bültenleri, SMS bildirimleri ve proje web sitesindeki güncellemeler gibi dijital yöntemler de dâhil olmak üzere çeşitli iletişim kanalları kullanılacaktır. Yerel paydaşlar veya internet erişimi sınırlı olanlar için basılı materyaller veya topluluk ilan panoları da kullanılabilecektir.
- **Geri Bildirim Mekanizması:** Her rapor, paydaşların nasıl yanıt verebileceği veya ek geri bildirim sağlayabileceği hakkında bilgi içerecektir. Paydaşların endişelerini dile getirmeleri veya aldıkları güncellemeler hakkında sorular sormaları için bir e-posta adresi veya telefon numarası gibi belirlenmiş bir iletişim noktası sağlanacaktır.
- **İletişimin Belgelendirilmesi:** Tüm raporlama faaliyetleri, iletişim geçmişinin, alınan geri bildirimlerin ve gerçekleştirilen takip eylemlerinin izlenmesi amacıyla belgelendirilecektir. Bu kayıt, paydaş katılım taahhütlerine uyumun kanıtlanmasına yardımcı olur ve paydaş ihtiyaçlarına göre katılım uygulamalarının geliştirilmesine zemin oluşturur.

Bu yapılandırılmış yaklaşımın izlenmesiyle proje ekibi, paydaşların proje süresince bilgilendirilmesini ve dâhil edilmesini sağlayarak, açık ve etkili iletişime olan bağlılığını güçlendirmiş olacaktır.

5. PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİNİN UYGULANMASI İÇİN KAYNAKLAR VE SORUMLULUKLAR

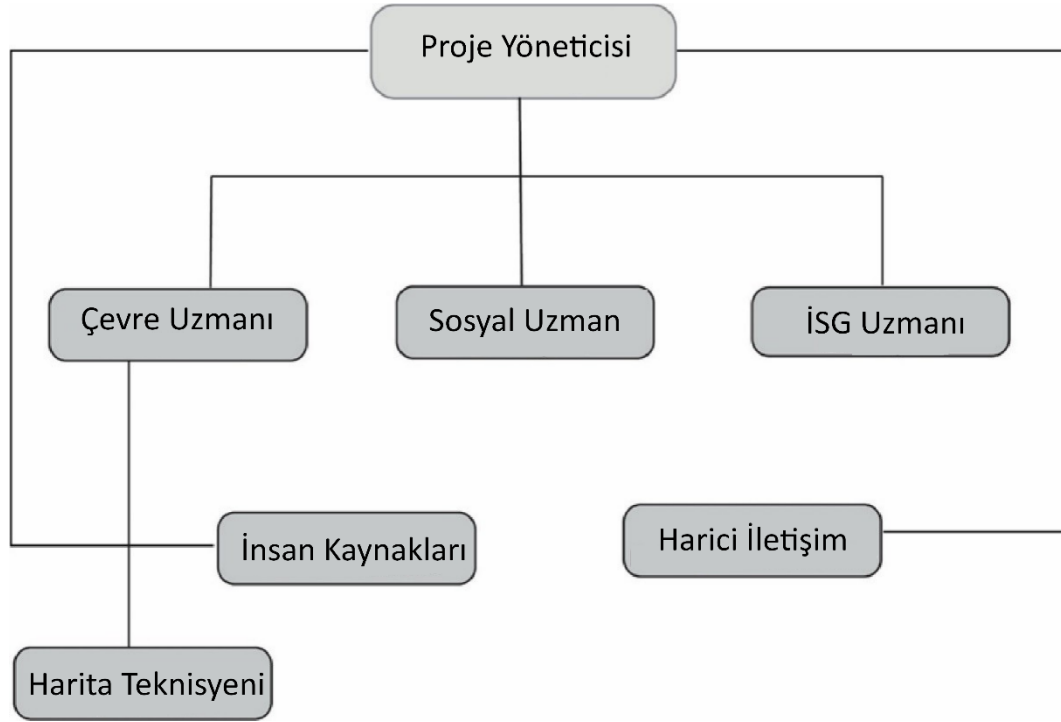
5.1. Proje Uygulama Birimi

Alt borçlu tarafından bir Proje Uygulama Birimi (PUB) kurulacak olup, bu birim İLBANK tarafından uygun bulunan nitelikli personel ve kaynaklardan oluşacaktır. PUB'un kilit üyeleri, Çevresel ve Sosyal Değerlendirme (ÇSD) raporlarında, Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi (ÇSED) ve Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) dâhil olmak üzere belirlenen çevresel risk ve etkilerle ilgilenecek olan Çevre Uzman(lar)ını içerecektir. Ayrıca, sosyal risk ve etkilerle ilgilenecek, arazi edinimi, iş gücü meseleleri, paydaş katılımı ve şikayet çözümü konularında görev alacak olan, Şikayet Mekanizması (ŞM) İrtibat Noktası olarak

hizmet verecek bir Sosyal Uzman da yer alacaktır. İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) risk ve etkileriyle ilgilenecek İSG Uzman(lar)ı da ekipte bulunacaktır. Alt borçlu, alt finansman anlaşması süresi boyunca nitelikli personel içeren PUB'un sürdürülmesini taahhüt etmekte olup, kendi organizasyon yapısında bu personelin mevcut olmaması durumunda harici destek veya danışmanlık hizmeti alacaktır.

Ayrıca, alt borçlu, yüklenicilerden sözleşme süresi boyunca nitelikli personel içeren bir organizasyon yapısı kurmalarını ve sürdürmelerini talep edecektir. Yüklenici organizasyonundaki kilit personel arasında Çevre Uzman(lar)ı, Sosyal Uzman(lar)ı (aynı zamanda ŞM İrtibat Noktası olarak görev alacak) ve İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Uzman(lar)ı yer alacaktır. Yüklenici organizasyonunda gerekli personelin bulunmaması durumunda, üçüncü taraf destek veya danışmanlık hizmeti almaları istenecektir. Paydaş Katılım Planı (PKP) kapsamında, paydaş katılım faaliyetlerine uygun bir bütçe ayrıldığıının teyit edilmesi gerekmektedir. Ayrıca, proje veya İstisare süreci hakkında sorular sormak veya yorumda bulunmak isteyen paydaşlar için iletişim bilgileri sağlanmalıdır. Bu iletişim bilgileri, bir telefon numarası, adres, e-posta adresi ve sorumlu kişinin unvanını içermeli; iletişim kişisi ismi değişkenlik gösterebilir.

- Paydaş katılım planının uygulanmasına ilişkin geçici bütçe BASKİ tarafından karşılanacaktır. Alt Borçlu tarafından kurulacak olan PUB'un organizasyon yapısı Şekil 4'te sunulmuştur.



Şekil 4: Organizasyon Yapısı – Proje Uygulama Birimi (PUB)

5.2. Kaynaklar

BASKİ, PKP'nin uygulanması ve Şikayet Mekanizması'nın (ŞM) yönetilmesi amacıyla insan ve mali kaynakları seferber edecektir. PKP ve ŞM faaliyetleri BASKİ tarafından denetlenecektir. Bu PKP'de belirtildiği üzere, belediye öncelikli olarak yüklenicilerle paydaş katılım faaliyetlerini koordine etmekten sorumlu olacaktır. Şikayetlerin, soruların ve geri bildirimlerin toplanması doğrudan BASKİ'nin Ç&S Uzmanı ve yükleniciler tarafından yürütülecektir

BASKİ tarafından seferber edilecek mali kaynaklar şunları içerecektir

- Projeye özel internet sayfası
- Elektronik şikayet veri tabanı
- Paydaş katılım kayıtları
- PKP gereklilikleri kapsamında kullanılacak basılı materyaller (kılavuzlar, broşürler, posterler vb.).

BASKİ PUB, PKP'nin uygulanmasından sorumlu ana taraftır. BASKİ PUB, PKP ve ŞM'den sorumlu atanmış personele sahip olacaktır. Bu paydaşların rol ve sorumlulukları aşağıdaki Tablo 4'te özetlenmiştir.

5.3 Yönetim Fonksiyonları ve Sorumluluklar

BASKİ PUB, PKP'nin uygulanmasından sorumlu ana taraftır. BASKİ PUB, PKP ve ŞM'den sorumlu atanmış personele sahip olacaktır. Bu paydaşların rol ve sorumlulukları aşağıdaki Tablo 4'te özetlenmiştir.

Tablo 4: PKP Uygulamasındaki Kilit Aktörlerin/Paydaşların Rol ve Sorumlulukları

Kurum	Roller ve Sorumluluklar
BASKİ Şikayet Mekanizması İrtibat Kişisi	- PKP'nin planlanması ve uygulanması - ILBANK PYB ile yakın iş birliği içinde paydaş katılım faaliyetlerine liderlik edilmesi - Şikayetlerin yönetimi ve çözümü - Belirli PKP faaliyetlerine ilişkin konsültasyon - Önemli inşaat faaliyetlerinin (yol kapanmaları ve hizmet kesintileri gibi) duyurulması - PKP faaliyetlerinin uygulanmasına ilişkin olarak ILBANK PYB'ye raporlama yapılması - PKP'de tanımlanan şikayet mekanizmasının uygun şekilde uygulanması ve genel uygulama durumu hakkında ILBANK PYB'nin bilgilendirilmesi.
ILBANK	- BASKİ'nin sorumluluklarını yerine getirip getirmediğinin izlenmesi ve kontrol edilmesi - Şikayet mekanizması ve paydaş katılımı konularıyla ilgili süreçlerin uygun şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla PUB'ların oluşumunun hızlandırılması ve izlenmesi - Şikayet mekanizması ve paydaş katılımı konularına ilişkin süreçlerin uygun şekilde uygulanması için tarafların koordine edilmesi
ÇS Danışmanı	- EÇS Danışmanı, ILBANK ve DB onayı için Çevresel ve Sosyal Değerlendirme Çalışma Raporlarını, yani ÇSYP ve PKP'yi hazırlamaktan sorumludur - Alt Proje kapsamında kamu ve STK'lara yönelik düzenlenecek ÇSYP tanıtım toplantısının organizasyonunda yer alınması - Raporların, paydaşların endişe ve görüşlerine göre nihai hale getirilmesi.
ULUDAĞ Elektrik Dağıtım Şirketi	Kabloların inşaatına ilişkin olarak PKP kapsamında BASKİ ile iş birliği yapılması.
Yükleniciler/Alt Yükleniciler	- Paydaşlarla etkileşime ilişkin herhangi bir konuda BASKİ'nin bilgilendirilmesi - BASKİ ile yakın iş birliği içinde ve BASKİ'nin yönlendirmesiyle, inşaat faaliyetlerinden kaynaklanan şikayetlerin iletilmesi ve çözülmesi - ILBANK PYB ve BASKİ'nin, paydaşlarla etkileşime ilişkin konularda ve önemli inşaat faaliyetleri (yol kapanmaları ve hizmet kesintileri gibi) hakkında bilgilendirilmesi - Şikayetlerin takibi amacıyla BASKİ ŞM Odak Noktası ile iletişimin sürdürülmesi - Kamuoyunun bilgilendirilmesine yönelik Paydaş Katılımı/Konsültasyon Toplantıları ve ilgili etkinliklerin düzenlenmesi ve yürütülmesi - Gürültü, titreşim, su kalitesi izleme, toplum sağlığı ve güvenliği vb. çevresel ve sosyal konular hakkında yerel toplulukların bilgilendirilmesi - BASKİ'nin ŞM gerekliliklerine uygun şekilde, Alt Projenin Ç&S performansı ve alt yükleniciler dâhil iş gücü için işlerin başlamasından önce bir şikayet mekanizması geliştirilmesi ve uygulanması.
Ulusal Hükümet Daireleri	- Lisanslar, izinler ve onaylar gibi bazı PKP faaliyetlerinin uygulanmasına katılım sağlanması - Alt Proje Raporlarının kamuya sunulması ve kamu ile etkileşimde bulunulması.

6. ŞİKAYET MEKANİZMASI

6.1 Ulusal Düzeyde Şikayet Mekanizması

İLBANK, finanse ettiği her uluslararası projeye ilişkin şikayetlerin alınması, değerlendirilmesi ve ele alınması amacıyla Eylül 2021 tarihinde şeffaf ve kapsamlı bir Şikayet Mekanizması (ŞM) oluşturmuştur ve ilgili mekanizma Alt Proje süresince yürürlükte olacaktır. Şikayet sahipleri, isterlerse, aşağıdaki iletişim araçları aracılığıyla İLBANK'a daha üst bir merci olarak başvurularını iletebilirler:

- **Web Sitesi:** <https://www.ilbank.gov.tr/form/bilgiedinmeuluslararası>
- **E-posta:** bilgiuidb@ibank.gov.tr ve etikuidb@ilbank.gov.tr
- **Telefon numarası:** +90 312-508 79 79

Resmi Yazışmalar İçin Adres: İLBANK Uluslararası İlişkiler Dairesi, ŞM Ekibi (yazılar kişisel veya gizli olarak işaretlenmelidir)

Emniyet Mahallesi Hipodrom Caddesi No:9/21 Yenimahalle/ANKARA

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi: Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları, tüzel kişiler ve yabancılar için merkezi bir şikayet sistemi sunmaktadır. CİMER, alt proje paydaşları için devlet yetkililerine doğrudan alt projeye ilişkin şikayetlerini ve geri bildirimlerini iletebilecekleri alternatif ve yaygın bilinen bir kanal olarak kullanılabilir.

- www.cimer.gov.tr
- Çağrı Merkezi: 150
- Telefon numarası: +90 312 525 55 55
- Faks numarası: +90 0312 473 64 94
- Türkiye Cumhuriyeti İletişim Başkanlığı'na hitaben posta gönderimi
- Valiliklerdeki halkla ilişkiler masalarına bireysel başvurular,
- Bakanlıklar ve kaymakamlıklar

Yabancılar İletişim Merkezi: Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER), yabancılar için merkezi bir şikayet sistemi sağlamaktadır. YİMER, alt proje paydaşları için alt proje ile ilgili şikayet ve geri bildirimlerini doğrudan kamu otoritelerine iletebilecekleri alternatif ve bilinen bir kanal olarak kullanılabilir.

- www.yimer.gov.tr
- Çağrı Merkezi: 157
- Telefon numarası: +90 312 5157 11 22
- Faks numarası: +90 0312 920 06 09
- Türkiye Cumhuriyeti İletişim Başkanlığı'na hitaben posta gönderimi
- Türkiye Cumhuriyeti Göç İdaresi Genel Müdürlüğü'ne bireysel başvurular

CİMER ve/veya YİMER aracılığıyla iletilen/aktarılmış alt proje ile ilgili herhangi bir şikayet ve geri bildirim, ŞM veritabanına kaydedilecek ve geçerli olduğu ölçüde ŞM Prosedürlerine göre, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (2016) ve DB Şikayet Çözüm Mekanizması gereklilikleri gözetilerek yönetilecektir.

6.2 Proje Düzeyinde Şikayet Mekanizması

BASKİ tarafından, Alt Projeden etkilenen toplulukların proje düzeyinde endişe ve şikayetlerini almak, çözmek ve takip etmek amacıyla bir şikayet mekanizması kurulacaktır. DB'ye uygun olarak Şikayet Mekanizması (ŞM), BASKİ tarafından Alt Projenin tüm süresince, inşaat öncesi, inşaat ve işletme aşamalarını kapsayacak şekilde uygulanacaktır. BASKİ, ilgili taraflara ve hassas gruplara erişilebilir olacak ve tüm şikayetlere (şikayet, talep, görüş, öneri) en kısa sürede yanıt verecektir. Şikayet mekanizmasındaki en önemli husus, tüm şikayetlerin etkin şekilde alınması, kaydedilmesi, çözülmesi ve yanıtlanmasının sağlanmasıdır. Ayrıca, şikayetlerin içeriğine göre, BASKİ PUB tarafından ele alınması ve alınacak düzeltici/düzenleyici eylemin BASKİ ŞMİK tarafından kabul edilebilir olması gerekmektedir. Bu tür şikayet yanıtları her iki taraf için tatmin edici olacak, faaliyetler izlenecek ve şikayetçilere düzeltici faaliyetlerin sonuçları hakkında bilgi verilecektir. Buna ek olarak, şikayet mekanizması, isimsiz şikayetlerin ele alınmasına ve yönetilmesine olanak sağlayacak şekilde tasarlanacaktır. Ek 1'deki Şikayet Formu, alt projede kullanılacak ve isimsiz şikayetlerin sunulmasına izin verecektir. Ayrıca, alt projenin ŞM'si, Cinsel Sömürü ve İstismar/Cinsel Taciz (CSİ/CT) ile ilgili gizli şikayetlerin alınması ve ele alınması için özel önlemleri içeren bir kanal da içerecektir.

BASKİ PUB, tüm paydaşlarla yakın ilişkiler kurmaktan sorumlu olacaktır. İletişim bilgileri Tablo 5'te verilmiştir.

Tablo 5: BASKİ İletişim Bilgileri

Web sayfası	Telefon	Resmi Yazışmalar İçin Adres	E-posta
https://www.balsu.gov.tr/	Çağrı Merkezi 444 1 185	Akıncılar Mahallesi Cumalı Caddesi No:2 Karesi / Balıkesir	info@balsu.gov.tr

BASKİ, halktan gelen şikayet, öneri ve talepleri daha verimli şekilde dijital ortamda yönetmek için <https://www.balsu.gov.tr/> internet sitesini aktif şekilde kullanmaktadır. Bu platform aracılığıyla kullanıcılar şikayet ve önerilerini iletebilmekte, belediye ile daha hızlı iletişim kurulabilmektedir. Bkz. Şekil 5.

Şekil 5: BASKİ Web Sitesinden Şikayet Alımına İlişkin Ekran Görüntüsü

6.3 Çalışanlara Yönelik Şikayet Mekanizması

Halka açık şikayet kanallarına ek olarak, Alt Projeye dahil olan çalışanlara yönelik özel bir Şikayet Mekanizması (ŞM) kurulmuştur. Bu çalışan ŞM'si, tüm çalışanların, alt yüklenici personeli dâhil, çalışma koşulları, ücretler, ayrımcılık, taciz, sağlık ve güvenlik endişeleri veya diğer istihdamla ilgili hususlar gibi konuları gizli ve bağımsız bir şekilde raporlayabilecekleri bir kanal sağlamaktadır.

Çalışanlara yönelik ŞM, TİG tarafından bağımsız olarak yönetilecek ve şikayetleri zamanında ve adil bir şekilde ele almak için yapılandırılmış bir süreci takip edecektir. Çalışanlar, isterlerse şikayetlerini isimsiz olarak da sunabileceklerdir. Çalışanlara yönelik şikayet mekanizması, şikayetlerin tarafsız bir şekilde soruşturulmasını ve çalışanların şikayette bulundukları için herhangi bir şekilde cezalandırılmamalarını güvence altına almaktadır.

Çalışanlara Yönelik Şikayet Mekanizması İletişim Bilgileri:

- **Çalışanlara Özel ŞM Hattı:** [+90 312-508 79 79]
- **Çalışanlara Özel ŞM E-postaları:** bilguidb@ilbank.gov.tr ve etikuidb@ilbank.gov.tr
- **Yüz yüze şikayetler:** TİG.

Bu mekanizma aracılığıyla iletilen tüm şikayetler 10 iş günü içinde gözden geçirilecek ve çalışana çözüm veya atılacak adımlara ilişkin net bir açıklamayla resmi yanıt sağlanacaktır.

Bu Çalışan ŞM'si, ulusal işgücü mevzuatı ve uluslararası standartlara uygun şekilde şeffaf bir biçimde işlemlerini sağlamak için yakından izlenecektir. Detaylı bilgi Tablo 6'da verilmiştir..

Tablo 6: Şikayet Mekanizması Akış Şeması

Şikayet Süreci	Gerekliklik / Eylem
Şikayetin iletilmesi	Yukarıda açıklanan herhangi bir iletişim kanalı aracılığıyla şikayetin alınması. (Bu noktada, şikayet çocuk istismarı, cinsel taciz istismarı veya Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet (TCDŞ) içeren hassas bir şikayet ise, şikayetin alınmasından sonraki 2 gün içinde derhal işlem yapılacaktır. Alt Proje sahalarında cinsel sömürü ve istismar/cinsel taciz ya da herhangi bir potansiyel çocuk istismarı ile ilgili durumlarda, şikayet, ILBANK merkezinde görev yapan ŞM odak noktası tarafından Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve Cumhuriyet Başsavcılığı gibi ilgili yasal mercilere/hizmet sağlayıcılara yönlendirilecektir.)
Şikayetin kaydedilmesi	Örnek şikayet kayıt tablosuna giriş yapılarak şikayetin kaydedilmesi. Tüm şikayetler iki iş günü içinde kayıt altına alınacaktır ve şikayetçiye geri bildirim sağlanacaktır. Şikayetçi, şikayetin isimsiz olarak ele alınmasını talep ederse, bu şikayet isimsiz olarak kaydedilecek ve talep karşılanacaktır.
Şikayetin iletilmesi	Şikayetin, şikayeti ele alma sorumluluğuna sahip ilgili kişilere (şantiyelerdeki şantiye şefi ve PUB uzmanları) en geç üç iş günü içinde iletilmesi (acil şikayetler hariç, uygun şekilde ele alınacaktır).
Şikayetin değerlendirilmesi	Şikayetlerin 10 iş günü içinde değerlendirilmesi ve şikayetin kabul edilebilirlik kriterlerini karşılayıp karşılamadığının belirlenmesi.
Şikayete yanıt verilmesi	Şikayet geçerli ise, şikayetin alınmasından itibaren en geç 15 iş günü içinde şikayetin çözümüne yönelik düzeltici önlemlerin belirlenmesi ve uygulanması. Şikayetin çözülmesi daha uzun sürecekse, şikayetçiye kısmi bir yanıt verilebilir ve Şikayet Kapatma Formu doldurulabilir. Tüm yorum ve şikayetlere, şikayetçinin iletişim bilgileri sağlanmışsa, şikayetçi tarafından tercih edilen iletişim yöntemine uygun şekilde sözlü ya da yazılı olarak yanıt verilecektir. Bu noktada, isimsiz olarak kaydedilen bu şikayete yönelik alınan aksiyon ve sonucun KMM internet sitesinde paylaşılması gerektiği, böylece isimsiz şikayetçilerin şikayetleri ve sonuçları hakkında bilgilendirilmiş olacağı unutulmamalıdır.

Şikayet Süreci	Gerekliklik / Eylem
Şikayetin sonucunun kaydedilmesi	Şikayetin sonucunun kayıt tablosuna kaydedilmesi..
İtiraz Hakkı	Şikayet mevcut süreç ile çözülemese, başvuru sahipleri her zaman ilgili yasal mercilere başvurabilirler. Bu tür kurumlar aşağıdaki şekilde özetlenebilir: • Asliye Hukuk Mahkemeleri • İdare Mahkemeleri • Asliye Ticaret Mahkemeleri • İş Mahkemeleri • Kamu Denetçiliği Kurumu • (https://ebasvuru.ombudsman.gov.tr/)

7. İZLEME VE RAPORLAMA

7.1. PKP Uygulamasının Nasıl İzleneceği ve Raporlanacağına İlişkin Özet

Şikayetlerin, taleplerin ve ilgili olayların aylık özetleri ile düzeltici/önleyici eylemlerin uygulanma durumu, inşaat aşamasında Yüklenici, işletme aşamasında ise BASKİ tarafından hazırlanacaktır. Bu özetler, alt projenin inşaat aşamasında Yüklenici tarafından hazırlanarak BASKİ'ye sunulacak aylık ÇSİR'lere dahil edilecektir. Ayrıca, Yüklenici, şikayetleri aylık ÇSİR'lerde özetlemenin yanı sıra Alt Proje Sahibi'ne de derhal iletacaktır. Aylık özetler/raporlar, şikayetlerin (varsa) sayısı ve niteliği ile BASKİ'nin ve Yüklenici(ler)in şikayetleri zamanında ve etkili bir şekilde ele alma kapasitesini değerlendirme aracı olacaktır. Olaylara ilişkin olarak ise, Yüklenici; çevresel, sosyal ve iş gücü ile ilgili sorunlar ya da kazalar, olaylar veya zaman kaybı gibi beklenmedik durumları Alt Proje Sahibi'ne derhal raporlamaktan ve alt projenin tüm süresince sahada bir olay günlüğü tutmaktan sorumlu olacaktır.

Aylık ÇSİR'ler Yüklenici tarafından hazırlanarak BASKİ'ye sunulacaktır. Üç aylık ÇSİR'ler ve altı aylık Alt Proje İlerleme Raporları BASKİ tarafından hazırlanarak Şikayet Kayıt Defteri ile birlikte İLBANK'a sunulacaktır. Altı aylık ÇSİR'ler ve Alt Proje İlerleme Raporları İLBANK tarafından hazırlanarak DB'ye sunulacaktır. Bu raporlar, ilgili dönemde sağlık, güvenlik, çevresel ve sosyal konuların yönetimine, şikayet mekanizmasına ve yürütülen paydaş katılım faaliyetlerine ilişkin alt projenin performans özetini içerecektir. ŞM'nin etkin bir şekilde uygulanmasına yönelik tüm çabalar, alt projeye özgü PKP'deki formlar ve kayıtlar kullanılarak belgelenerek belirtilen APG hedeflerine göre değerlendirilecek ve raporlanacaktır. Ayrıca, ŞM'yi kullanan şikayetçilere ait kişisel bilgilerin gizli kalacağı ve bu raporlarda asla paylaşılmayacağı da not edilmelidir.

Raporlama sürecine ilişkin gereklilikler ve rol dağılımı Tablo 7'de verilmiştir.

Tablo 7: Raporlama Süreci Gereklilikleri ve Rol Dağılımı

Sorumlu Taraf	Roller ve Sorumlulukla
PUB	- Ulusal ve DB standartlarına uygunluk ile genel proje uygulamasını denetlemek -Paydaşlarla koordinasyon sağlamak ve etkili iletişimi temin etmek -Yapım Kontrollük Danışmanı ve Yüklenici tarafından sunulan raporları incelemek ve onaylamak -Proje faaliyetlerine yönelik düzenli izleme ve değerlendirme gerçekleştirmek.
Yapım Kontrollük Danışmanı	- İnşaat faaliyetlerini izlemek ve proje teknik şartnameleri ile standartlara uygunluğu sağlamak -PUB'ya düzenli ilerleme raporları hazırlamak ve sunmak -Saha denetimleri gerçekleştirmek ve bulguları belgelemek -Proje planı veya standartlardan herhangi bir sapmayı tespit etmek ve PUB'ya bildirmek.
Yüklenici	- Onaylanmış plan ve programa uygun şekilde proje faaliyetlerini yürütmek. - İnşaat faaliyetlerine, kullanılan malzemelere ve çalıştırılan iş gücüne ilişkin kayıtları tutmak -Yapım Kontrollük Danışmanına günlük/haftalık ilerleme raporları sunmak -Yapım Kontrollük Danışmanı tarafından dile getirilen herhangi bir konuya ya da endişeye derhal yanıt vermek.

7.1.1. Paydaşlarla Etkileşim Göstergeleri

- Doğrudan ve Dolaylı Paydaşlar ile İlgili Gruplarla yapılan resmi ve gayriresmi toplantıların sayısı ve konumu
- Dezavantajlı/Hassas Gruplarla yapılan resmi ve gayriresmi toplantıların sayısı ve konumu – hangi grubun (kadın, yaşlı, engelli) olduğu, yukarıdaki toplantılara katılan kadın ve erkek sayısı
- Yukarıdaki toplantılara katılan yerel halk ve mültecilerin sayısı
- Her toplantı için, alınan yorumların sayısı ve niteliği, bu toplantılar sırasında üzerinde mutabık kalınan eylemler, bu eylemlerin durumu ve bu yorumların Alt Projelerin çevresel ve sosyal yönetim sistemine nasıl dahil edildiği.

Resmi toplantıların tutanakları ve resmi/gayriresmi toplantıların özet notları, bu PKP'ye ve çevresel ve sosyal üç aylık raporlara ek olarak dahil edilecektir.

7.1.2. Şikayet Mekanizmasına Yönelik Göstergeler

- Raporlama döneminde alınan şikayet sayısı
- Paydaşlardan gelen ve şikayet kategorisine göre tasnif edilerek analiz edilen şikayet sayısı

- Raporlama dönemi boyunca (i) açılan, (ii) 30 günden fazla süredir açık olan, (iii) çözümlenen, (iv) kapatılan ve (v) şikayetçiye memnun eden yanıtların sayısı - şikayet kategorisine göre ayrıştırılmış şekilde.

7.2. Paydaş Gruplarına Geri Bildirim

Alt Proje'nin geliştirme ve inşaat aşamaları boyunca, inşaat yüklenicileri BASKİ yönetimine çevresel ve sosyal performansa ilişkin kısa aylık raporlar hazırlayacak olup bu raporlar, paydaş katılım planının uygulanmasına dair güncellemeleri ve bu bölümdeki göstergeleri içerecektir. Aylık raporlar İLBANK ile paylaşılacak, İLBANK ise üç aylık olarak Dünya Bankası'na raporlama yapacaktır.

BASKİ Sosyal İşler Yöneticisi, Alt Proje'den etkilenen belediyelerde ve/veya Mahallelerde yapılacak halk toplantıları yoluyla paydaş gruplarına geri bildirimde bulunacaktır. Toplantı tutanakları bir sonraki halk toplantısında katılımcılarla paylaşılacaktır. Özet, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kimlik bilgileri çıkarıldıktan sonra yayımlanacaktır. ŞM üzerinden alınan geri bildirimlere yazılı ve sözlü olarak yanıt verilecektir. Alt Projeye ilişkin önemli güncellemeler BASKİ'nin internet sitesinde yayımlanacaktır..

EKLER

Ek 1: Örnek Şikâyet Başvuru Formu

Şikâyet Formu

GES sahasında kullanılacaktır.

Referans No	
Ad – Soyad <i>Şikâyet sahibi anonim kalma hakkına sahiptir. Ad ve adres vermek zorunlu değildir; ancak, şikâyetle ilgili geri bildirim sürecinde bilgi eksikliğinden dolayı bazı sorunlar yaşanabileceği unutulmamalıdır.</i>	
Tercih ettiğiniz iletişim yöntemi:	Lütfen işaretleyiniz ve detayları belirtiniz
E-posta	
Telefon	
Posta	
Diğer (Lütfen belirtiniz)	
İl/İlçe/Yerleşim:	
Tarih	
Şikâyet Kategorisi:	
1. Alt projeden etkilenen varlıklar/mülkler hakkında	
2. Altyapı hasarları hakkında (yollar, kanalizasyon sistemi, su kaynakları vb.)	
3. Gelir kaynaklarında azalma veya tamamen kayıp hakkında	
4. Çevresel sorunlar hakkında	
5. İstihdam süreci hakkında	
6. Trafik, ulaşım ve diğer riskler hakkında	
7. Uygunsuz davranışlar hakkında	
8. Diğer (Lütfen belirtiniz):	

Şikâyetin Açıklaması Ne oldu? Ne zaman oldu? Nerede oldu? Sorunun sonucu nedir?
Sorunun çözülmesi için nasıl bir işlem yapılmasını istersiniz?

İmza:

Tarih:

Ek 2: Basit Şikayet Kapatma Formu

Şikâyet Kapatma Formu

Şikâyet Kapatma Numarası:	
Gerekli acil eylemi tanımlayın:	
Gerekli uzun vadeli eylemi tanımlayın (gerekliyse):	
Tazminat Gerekli mi?	☐ EVET ☐ HAYIR
Düzeltilici Eylem ve Kararın Kontrolü	
Düzeltilici Eylem Aşamaları	Son Tarih ve Sorumlu Kurumlar
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	

TAZMİNAT VE SON AŞAMALAR

Bu bölüm, şikâyet sahibinin tazminat ödemesini alması ve şikâyetinin giderilmesi sonrasında doldurulacak ve imzalanacaktır.

Notlar:

Şikâyet Sahibi Ad-Soyad ve İmza

Sorumlu Kurum/Şirket Temsilcisinin Unvanı, Adı-Soyadı ve İmzası

Tarih .../.../....

Şikâyet Veritabanı

Şikâyet Tarihi	Şikâyet Sahibinin Adı	Şikâyet Konusu	Düzeltilici Eylem	Şikâyet Durumu

Ek 3: Örnek Anahtar Bilgi Sahibi Görüşme Formu (Tek Paydaşlı Görüşmeler İçin)

Anket No:	
Anketi Yapan:	
Tarih:	
İl/İlçe/Mahalle	
Anket Yapılan Kişinin Pozisyonu / Adı-Soyadı / Telefon Numarası:	

A. PROJE BİLGİ DÜZEYİ

A.1. Daha önce proje hakkında bilgi sahibi oldunuz mu? (Eğer hayır ise Bölüm B'ye geçiniz)	1. Evet 2. Hayır
A.2. Proje hakkında bilgiyi kimden/nereden duydunuz?	
A.3. Proje hakkında neler biliyorsunuz?	
A.4. Proje hakkında sahip olduğunuz bilgi seviyesi yeterli mi?	1. Evet 2. Hayır 3. Kısmen
A.5. Proje hakkında ek olarak hangi bilgileri almak istersiniz?	
A.6. Bugüne kadar proje ile ilgili herhangi bir şikayet veya öneriniz oldu mu? Eğer olduysa, hangi kanal aracılığıyla ilettiniz? Şikayetinizin veya önerinizin ele alınma ve çözülme şeklinden memnun musunuz?	

B. YERLEŞİMİN DEMOGRAFİK ÖZELLİKLERİ

B.1. Nüfus		Kişi Sayısı	Hane Sayısı
	Daimî İkamet Edenler		
	Mevsimsel Gelenler		
	Diğer (.....)		
B.2. Nüfusta mevsimsel bir değişiklik varsa, bunun nedeni nedir?			
B.3. Hane Kullanımı	Kullanımda Olan		
	Boş		
	Toplam		
B.4. Son 5 yıl içinde mahallenizde/köyünüzde kalıcı bir nüfus değişikliği oldu mu? (Mali zorluklar, yaşlı ölümleri, istihdam amaçlı göç vb.)	1. Arttı 2. Azaldı 3. Değişmedi		
B.5. Eğer nüfusta kalıcı bir değişiklik olduysa, bunun nedeni nedir?			

C. SOSYO-EKONOMİK SEVİYE

C.1. Eğitim Düzeyi (Lütfen sayıları yan sütunda belirtiniz.)	1. Mevcut öğrenci 2. Hiç okula gitmedi ve okuma yazma bilmiyor 3. Hiç okula gitmedi ancak okuma yazma biliyor 4. İlköğretim/ortaokul mezunu 5. Lise mezunu 6. Üniversite mezunu 7. Lisansüstü
C.2. Gelir Kaynağı (Lütfen sayıları yan sütunda belirtiniz.)	1. Emekli 2. Memur 3. Hizmet sektörü çalışanı 4. Esnaf/Tüccar 5. Tarım 6. Hayvancılık 7. Avcılık 8. Diğer.....

D. TARIM VE HAYVANCILIK

D.1. Mahallede/Köyde Yetiştirilen Tarımsal Ürünler Nelerdir?	
Ürün	Yıllık Üretim (Ton)
Buğday	
Arpa	

Yer Fıstığı	
Zeytin	
Patates-Soğan	
Sebzeler	
Meyveler	
Diğer:	
Diğer:	

D.2. Planlanan güneş enerji santrali arazisini mahalleniz/köyünüzdeki veya dışarıdan gelen kişiler kullanıyor mu? Eğer evet ise, kaç hane ve hangi amaçlarla kullanıyorlar (tarım/hayvancılık/avcılık)?

D.3. Son 5 yıl içinde tarımsal üretimde bir değişiklik oldu mu?

1. Arttı 2. Azaldı 3. Değişmedi

D.4. Eğer değişiklik olduysa, bunun başlıca nedenleri nelerdir?

.....

D.5. Tarımla ilgili en önemli 3 sorun nelerdir?

1-.....

2-.....

3-.....

D.6. Mahallede/Köyde Hayvan Sayısı	
1.Büyükbaş	
2.Küçükbaş	
3.Arı Kovanı	
4.Kümes Hayvanları	

D.7. Son 5 yıl içinde hayvansal üretimde bir değişiklik oldu mu?

1. Arttı 2. Azaldı 3. Değişmedi

D.8. Eğer değişiklik olduysa, bunun başlıca nedenleri nelerdir?

.....

D.9. Hayvancılıkla ilgili en önemli 3 sorun nelerdir?

1-.....

2-.....

3-.....

E. ALTYAPI HİZMETLERİ

	Mevcut mu?	Yeterli mi?	Yetersizse, nedeni nedir?
E.1. Elektrik altyapısı	1.Evet 2.Hayır	1.Evet 2.Hayır 3. Kısmen (Mevsimsel)	
E.2. İçme suyu kaynağı	1. Açık kaynak 2. Kapalı kaynak 3. Tanker suyu 4. Kuyu suyu 5. Mahalle/köy çeşmesi 6. Hazır su 7. Diğer...	1.Evet 2.Hayır 3. Kısmen (Mevsimsel)	
E.3. Kullanım suyu kaynağı	1. Açık kaynak 2. Kapalı kaynak 3. Tanker suyu 4. Kuyu suyu 5. Mahalle/köy çeşmesi 6. Diğer...	1.Evet 2.Hayır 3. Kısmen (Mevsimsel)	
E.4. Atık su hizmetleri	1. Açık kaynak 2. Kapalı kaynak 3. Tanker suyu 4. Kuyu suyu 5. Mahalle/köy çeşmesi 6. Diğer...	1.Evet 2.Hayır 3. Kısmen (Mevsimsel)	
E.5. Katı atık hizmetleri	1. Kanalizasyon 2. Foseptik tankından vakümlama ile boşaltma 3. Arıtılmadan çevreye deşarj 4. Diğer...	1.Evet 2.Hayır 3. Kısmen (Mevsimsel)	
E.6.Solid waste services	1. Belediye tarafından toplanıyor 2. İl Özel İdaresi tarafından toplanıyor 3. Yakılıyor 4. Gömülüyor 5. Diğer...	1.Evet 2.Hayır 3. Kısmen (Mevsimsel)	
E.7. Isıtma kaynağı	1. Odun-kömür 2. Elektrik 3. Doğal gaz 4. Isıtma kaynağı yok 5. Diğer...	1.Evet 2.Hayır 3. Kısmen (Mevsimsel)	
E.8. Telefon/internet erişimi	1. Evet 2. Hayır	1.Evet 2.Hayır 3. Kısmen (Mevsimsel)	
E.9. Yol	1. Evet 2. Hayır	1.Evet 2.Hayır 3. Kısmen (Mevsimsel)	
E.10. Ulaşım hizmetleri	1. Evet 2. Hayır	1.Evet 2.Hayır 3. Kısmen (Mevsimsel)	
E.12. Diğer		1.Evet 2.Hayır 3. Kısmen (Mevsimsel)	

F. EĞİTİM VE SAĞLIK HİZMETLERİ

F.1. Mahallenizde/köyünüzde okul var mı?

1.Yes 2.No

F.2. Yoksa, öğrenciler nasıl ve ne kadar mesafeye seyahat ediyor?

Öğrenciler yerleşim bölgesindeki okula, km mesafeye, (servis, özel araç, toplu taşıma) ile gider.

F.3. Mahallenizde/köyünüzde kaç öğrenci var?

.....

F.4. Mahallenizde/köyünüzde bir sağlık kurumu var mı?

1. Evet (Sağlık ocağı, hastane, diğer.....) 2.Hayır

F.5. Yoksa, vatandaşlar nasıl ve ne kadar mesafeye gidiyor?

.... km uzaklıktaki yerleşimindeki sağlık kurumuna (sağlık ocağı, hastane, diğer.....) (servis, özel araç, toplu taşıma) ile gider.

F.6. Mahallenizde/köyünüzde yaygın bir salgın hastalık var mı? (Covid-19 hariç)

.....

G. PROJE ETKİLERİ

Projenin inşaat ve işletme aşamalarında ne tür olumlu/olumsuz etkiler bekliyorsunuz?

Etkilenme Konusu	Etkisinin Niteliği	Proje Dönemi	Beklenen Etkinin Açıklaması	Etkinin Azaltılmasına Yönelik Öneriler
G.1. Toz	1. Olumlu 2. Olumsuz 3. Her ikisi de 4. Hiçbiri	1. İnşaat aşaması 2. İşletme aşaması 3. Her iki aşamada da		
G.2. Koku	1. Olumlu 2. Olumsuz 3. Her ikisi de 4. Hiçbiri	1. İnşaat aşaması 2. İşletme aşaması 3. Her iki aşamada da		
G.3. Gürültü	1. Olumlu 2. Olumsuz 3. Her ikisi de 4. Hiçbiri	1. İnşaat aşaması 2. İşletme aşaması 3. Her iki aşamada da		
G.4. Yol	1. Olumlu 2. Olumsuz 3. Her ikisi de 4. Hiçbiri	1. İnşaat aşaması 2. İşletme aşaması 3. Her iki aşamada da		
G.5.Ulaşım hizmetleri	1. Olumlu 2. Olumsuz 3. Her ikisi de 4. Hiçbiri	1. İnşaat aşaması 2. İşletme aşaması 3. Her iki aşamada da		
G.6. Trafik	1. Olumlu 2. Olumsuz 3. Her ikisi de 4. Hiçbiri	1. İnşaat aşaması 2. İşletme aşaması 3. Her iki aşamada da		

G.7. İstihdam	1. Olumlu 2. Olumsuz 3. Her ikisi de 4. Hiçbiri	1. İnşaat aşaması 2. İşletme aşaması 3. Her iki aşamada da		
G.8. Yerel tedarik	1. Olumlu 2. Olumsuz 3. Her ikisi de 4. Hiçbiri	1. İnşaat aşaması 2. İşletme aşaması 3. Her iki aşamada da		
G.9. Güvenlik	1. Olumlu 2. Olumsuz 3. Her ikisi de 4. Hiçbiri	1. İnşaat aşaması 2. İşletme aşaması 3. Her iki aşamada da		
G.10. Elektrik altyapısı	1. Olumlu 2. Olumsuz 3. Her ikisi de 4. Hiçbiri	1. İnşaat aşaması 2. İşletme aşaması 3. Her iki aşamada da		
G.11. İçme suyu altyapısı	1. Olumlu 2. Olumsuz 3. Her ikisi de 4. Hiçbiri	1. İnşaat aşaması 2. İşletme aşaması 3. Her iki aşamada da		
G.12. İçme suyu kaynağı	1. Olumlu 2. Olumsuz 3. Her ikisi de 4. Hiçbiri	1. İnşaat aşaması 2. İşletme aşaması 3. Her iki aşamada da		
G.13. Kullanım suyu altyapısı	1. Olumlu 2. Olumsuz 3. Her ikisi de 4. Hiçbiri	1. İnşaat aşaması 2. İşletme aşaması 3. Her iki aşamada da		
G.14. Kullanım suyu kaynağı	1. Olumlu 2. Olumsuz 3. Her ikisi de 4. Hiçbiri	1. İnşaat aşaması 2. İşletme aşaması 3. Her iki aşamada da		
G.15.Sulama suyu altyapısı	1. Olumlu 2. Olumsuz 3. Her ikisi de 4. Hiçbiri	1. İnşaat aşaması 2. İşletme aşaması 3. Her iki aşamada da		
G.16 Sulama suyu kaynağı	1. Olumlu 2. Olumsuz 3. Her ikisi de 4. Hiçbiri	1. İnşaat aşaması 2. İşletme aşaması 3. Her iki aşamada da		
G.17. Atık su altyapısı	1. Olumlu 2. Olumsuz 3. Her ikisi de 4. Hiçbiri	1. İnşaat aşaması 2. İşletme aşaması 3. Her iki aşamada da		
G.18. Katı atık toplama	1. Olumlu 2. Olumsuz 3. Her ikisi de 4. Hiçbiri	1. İnşaat aşaması 2. İşletme aşaması 3. Her iki aşamada da		
G.19. Eğitim hizmetleri	1. Olumlu 2. Olumsuz 3. Her ikisi de 4. Hiçbiri	1. İnşaat aşaması 2. İşletme aşaması 3. Her iki aşamada da		
G.20. Sağlık hizmetleri	1. Olumlu 2. Olumsuz 3. Her ikisi de 4. Hiçbiri	1. İnşaat aşaması 2. İşletme aşaması 3. Her iki aşamada da		
G.21. Nüfus	1. Olumlu 2. Olumsuz 3. Her ikisi de 4. Hiçbiri	1. İnşaat aşaması 2. İşletme aşaması 3. Her iki aşamada da		

H. HASSAS GRUPLAR

Mahallenizde/köyünüzde aşağıdaki gruplardan kişiler var mı? Varsa, isimlerini ve iletişim bilgilerini ya da yakınlarının iletişim bilgilerini alabilir miyiz?

Hassas Gruplar	Var mı?	Kişi Sayısı	Projeden etkileniyorlar mı? (Örneğin, GES arazisini tarım, hayvancılık veya geçiş için kullanıyorlar mı?)
Okuma yazma bilmeyen	1.Evet 2.Hayır		1.Evet 2.Hayır
Sığınmacı/mülteci	1.Evet 2.Hayır		1.Evet 2.Hayır
Okul çağında olup okula gitmeyen çocuk	1.Evet 2.Hayır		1.Evet 2.Hayır
Kadın hane reisi	1.Evet 2.Hayır		1.Evet 2.Hayır
70 yaş üstü ve yalnız yaşayan kişi	1.Evet 2.Hayır		1.Evet 2.Hayır
Zihinsel engelli	1.Evet 2.Hayır		1.Evet 2.Hayır
Fiziksel engelli	1.Evet 2.Hayır		1.Evet 2.Hayır
Devlet, dernekler veya bireylerden sosyal yardım ile geçinen kişiler	1.Evet 2.Hayır		1.Evet 2.Hayır
Sürekli tıbbi bakım gerektiren kronik hastalığı olan veya bakıma muhtaç kişiler	1.Evet 2.Hayır		1.Evet 2.Hayır
İş aradığı halde iş bulamayan işsiz kişiler	1.Evet 2.Hayır		1.Evet 2.Hayır

Ek 4: Örnek Konsültasyon Formu (Paydaş Katılım Toplantısı/Toplantıları İçin)

KONSÜLTASYON FORMU

TOPLANTI DETAYLARI	
Görüşülen Kurum/Kişi	İletişim Yöntemi ☐ Telefon ☐ Yüz yüze ☐ Web sitesi ☐ Diğer
Görüşmecinin Adı-Soyadı:	
Telefon	

Adres						
E-posta						
Paydaş Türü						
Kamu Kurumu	Özel Sektör	Meslek Kuruluşu/Üniversite	Oda	Sivil Toplum Kuruluşu (STK)	Sanayi	Medya
Toplantı İçeriği						
Alt Proje ile ilgili sorular:						
Alt Proje ile ilgili endişeler/görüşler:						
Yukarıda belirtilen görüşlere verilen yanıtlar:						

Ek 5: Halkın Katılımı Toplantısı Tutanağı



*This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir*

TÜRKİYE KAMU VE BELEDİYE YENİLENEBİLİR ENERJİ PROJESİ (PUMREP)

BALIKESİR SU VE KANALİZASYON İDARESİ
GÜNEŞ ENERJİ SANTRALİ PROJESİ
HALKIN KATILIMI TOPLANTISI TUTANAĞI

Revizyon	: REV.00
Toplama Tarihi	: 21.04.2025 – 14.00
Toplama Yeri:	BASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ T.T.M. BİNASI TOPLANTI SALONU



*This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir*

Bu Halkın Katılımı Toplantısı Tutanağı, İLBANK A.Ş. adına Ardea Proje ve Danışmanlık Ticaret Ltd. Şti. tarafından hazırlanmıştır. Dünya Bankası (DB) ve Avrupa Birliği (AB) tarafından desteklenen PUMREP (KABYEP) kapsamında İLBANK A.Ş. ve Ardea Proje Danışmanlık Ticaret Ltd. Şti.'nin izni olmadan, basım, fotokopi veya başka bir yöntemle çoğaltılamaz ve/veya yayımlanamaz; izin alınmadan ürettikleri amaç dışında kullanılamazlar.





1. HALKIN KATILIMI TOPLANTISI

Balıkesir Su ve Kanalizasyon İdaresi Bandırma, Karesi ve Altieylül GES Projeleri, Türkiye'deki şehirlerde sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek amacıyla, Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (KABYEP- PUMREP) finansmanı kapsamında yürütülen üç ayrı alt projeden oluşmaktadır. Dünya Bankası tarafından finanse edilen ve İller Bankası A.Ş. (İLBANK) aracılığıyla uygulanan KABYEP, kamu sektöründe sürdürülebilir enerji çözümleri geliştirilmesi ve enerji güvenliğinin artırılması yönünde önemli bir adımı temsil etmektedir.

Projeler kapsamında hazırlanmış olan Çevresel ve Sosyal Yönetim Planları (ÇSYP), Türk çevre ve sosyal mevzuatı, Operasyonel Politikalar (OP) dahil olmak üzere Dünya Bankası Koruma Politikaları, Dünya Bankası Genel ÇSG Kılavuzları ve Endüstriyel Sektör Kılavuzları ve İLBANK'ın ÇSYP'ine uygun olarak hazırlanmıştır. Bu çalışmalara ek olarak, ÇSYP'nin tamamlanmasının ardından, **21 Nisan 2025 tarihinde saat 14.00'te** bir Halkın Katılımı Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantının duyuruları resmî internet sitesinde, ulusal ve yerel gazetelerde yayımlanmış; ayrıca, mahalle muhtarlıklarına ve duyuru panolarına broşürler asılarak halkın bilgilendirilmesi sağlanmıştır.

1.1 Toplantı Özeti

Halkın Katılımı Toplantısı kapsamında, BASKİ yetkilileri ve müşavir firma temsilcileri tarafından projelere dair bilgilendirmeler yapılmıştır. Toplantının açılış konuşması, BASKİ Genel Müdür Yardımcısı ve BASKİ Planlama Yatırım Dairesi Başkanı tarafından gerçekleştirilmiş; projelere ilişkin genel bilgiler kamuoyuyla paylaşılmıştır. Ardından, Ardea Proje Danışmanlık Ekibi tarafından projelerin önemi vurgulanmış, projelerin Dünya Bankası finansmanı ile PUMREP (KABYEP) kapsamında yürütüldüğü belirtilmiştir. Yenilenebilir enerji ve iklim değişikliğiyle mücadele açısından bu projelerin Balıkesir için önemli bir adım olduğu ifade edilmiştir. Güneş Enerji Santrali (GES) projesi ile Balıkesir'in enerji maliyetlerinin büyük bir kısmının temiz enerji kullanılarak karşılanacağı açıklanmıştır. Projelerin planlanan süreleri de paylaşılmış; Altieylül projesinin yedi (7) ayda, Bandırma ve Karesi projelerinin ise üç (3) ayda tamamlanmasının öngörüldüğü belirtilmiştir. Söz konusu projelerin sosyal açıdan da Balıkesir iline katkı sağlayacağı ifade edilmiştir.

Ardea Proje Danışmanlık Ekibi tarafından yapılan sunumla birlikte, projelerin tanıtımı yapılmış ve çevresel ve sosyal yönetim planına (ÇSYP) ilişkin bilgiler aktarılmıştır. Projelerin kurulacağı alanların konumu ve teknik detayları açıklanmıştır. ÇSYP kapsamında, projelerin çevresel ve sosyal riskleri değerlendirilmiş; mevcut durum analizi, arazi coğrafyası, iklim koşulları, bitki örtüsü, doğal ve kültürel değerler ile taşkın ve deprem gibi doğal afetlere yönelik analizler kamuoyu ile paylaşılmıştır. Projelerin sahası ve çevresinde oluşabilecek olası çevresel ve sosyal etkiler ile bu etkileri azaltmaya yönelik önlemler anlatılmıştır. Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımıyla birlikte, projelerin iklim değişikliğiyle mücadeleye katkı sağlayacağı, bölgede yaşayanlar açısından geleceğe yönelik fırsatlar sunabileceği vurgulanmıştır. Altieylül, Bandırma ve Karesi ilçelerinde hayata geçirilecek bu üç projenin, sosyal açıdan da çeşitli avantajlar sağlayacağı ve Balıkesir genelinde örnek teşkil edecek nitelikte olduğu belirtilmiştir.

Ayrıca, projenin inşaat ve işletme aşamalarında şikâyet mekanizmasına önem verileceği ve bu mekanizmanın etkin şekilde işletileceği ifade edilmiştir.

3





1.2 Soru & Cevap Oturumu

Bu alt bölümde, Halkın Katılımı Toplantısı sırasında, katılımcıların görüş, talep ve soruları ile bunlara ilişkin alınan cevaplar sunulmuştur. Detaylar aşağıdaki gibidir:

1. Doğanpınar Mahallesi Muhtar'ının Sorusu:

Bu araziler eskiden Merinos'a ait arazilerdendi, şu anda tapusu BASKİ'ye mi ait?

BASKİ Yetkilisinin Yanıtı:

Evet, söz konusu arazilerin tapusu BASKİ'ye tahsis edilmiştir. Tahsis işlemleri tamamlanmış olup, projeye ilişkin tüm izinler yasal çerçevede alınmıştır.

2. Bir Vatandaşın Sorusu:

Bu proje arıtma tesisinin ihtiyacını karşılamak amacıyla mı yapılmaktadır?

BASKİ Yetkilisinin Yanıtı:

Evet, bu proje doğrudan arıtma tesisinin enerji ihtiyacını karşılamak amacıyla planlanmıştır. Güneş enerji santrali sayesinde çevreci, sürdürülebilir ve ekonomik bir çözüm sağlanacaktır.

3. İlbank Temsilcisinin Görüşü:

Sunumda dezavantajlı gruplara ilişkin bilgiler yer almış ancak 2. Sakarya Mahallesi'nde yaşayan kişi sayısı verilmemiş. Bu bilginin eklenmesi faydalı olurdu.

Ardea Proje Ekibinin Yanıtı:

2. Sakarya Mahallesi'ne ilişkin bilgiler, muhtardan alınan sözlü beyana dayalı olarak derlenmiştir. Ancak muhtar tarafından net ya da yaklaşık bir sayı verilemediğinden dolayı, bu mahalleye ait nüfus verisi diğer mahallelerde olduğu gibi sunumda yer alamamıştır.

4. İlbank Temsilcisinin Görüşü:

Çevresel risklere ilişkin daha detaylı bilgi verilseydi iyi olurdu. Raporlarda yer aldığı ifade edildi ancak sunum sırasında da daha ayrıntılı bilgiler olabilirdi.

Ardea Proje Ekibinin Yanıtı:

Sunum sırasında çevresel risklere sözlü ve yazılı olarak değinilmiştir. Ancak katılımcılardan gelen bu geri bildirim doğrultusunda, ilerleyen süreçlerde sunumlara haritalar da eklenerek daha ayrıntılı ve görsel olarak desteklenmiş içerikler sunulmasına özen gösterilecektir.



1.3 Toplantı Sonucu

Balıkesir Su ve Kanalizasyon İdaresi iş birliğiyle yürütülen proje kapsamında düzenlenen Halkın Katılım Toplantısı, BASKİ personelleri, müşavir firma yetkilileri ve bölge halkının katılımıyla 26 kişi ile 45 dakika sürmüştür. Toplantıda, projenin amacı, teknik detayları, çevresel ve sosyal etkileri ile halk için sağlayacağı faydalar detaylı bir şekilde açıklanmış; özellikle inşaat ve işletme süreçlerinde alınacak tedbirler üzerinde durulmuştur. Katılımcılardan gelen sorular, proje ekibi tarafından yanıtlanmış ve halkın öneri ve görüşleri dikkatle dinlenerek kayıt altına alınmıştır. Toplantı sonunda, projenin bir sonraki aşamaları hakkında bilgi verilmiş ve halkın süreç boyunca iletişimde kalabileceği kanallar paylaşılmıştır.





2. Katılımcı Listesi

Resim 1: Katılımcı İmza Listesi

PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISI KATILIMCI LİSTESİ

Toplantı Konusu: Kamu ve Belediye Yerdenebilir Enerji Projesi (KABYEP) Balıkesir Su ve Kanalizasyon İdaresi Bandırma, Abeyül ve Karesi GES Projesi Paydaş Katılım Toplantısı

Toplantı Yeri / Tarihi: BASKİ Genel Müdürlüğü T.T.M. Binası 5. Kat Toplantı Salonu **21.04.2025 - 14.00**

Katılımcılar:

Sıra No	Adı Soyadı	Meslek	Temsil Etti Kurum / Yürürlük Yeri	Telefon	İmza
1	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...
11	...	...	...	...	...
12	...	...	...	...	...
13	...	...	...	...	...
14	...	...	...	...	...





	T.C. ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE KLİMA BAKANLIĞI	İL BANK	THE WORLD BANK	BASKE	ARDEA
10	1. Bölge	1. Bölge	1. Bölge	1. Bölge	1. Bölge
11	2. Bölge	2. Bölge	2. Bölge	2. Bölge	2. Bölge
12	3. Bölge	3. Bölge	3. Bölge	3. Bölge	3. Bölge
13	4. Bölge	4. Bölge	4. Bölge	4. Bölge	4. Bölge
14	5. Bölge	5. Bölge	5. Bölge	5. Bölge	5. Bölge
15	6. Bölge	6. Bölge	6. Bölge	6. Bölge	6. Bölge
16	7. Bölge	7. Bölge	7. Bölge	7. Bölge	7. Bölge
17	8. Bölge	8. Bölge	8. Bölge	8. Bölge	8. Bölge
18	9. Bölge	9. Bölge	9. Bölge	9. Bölge	9. Bölge
19	10. Bölge	10. Bölge	10. Bölge	10. Bölge	10. Bölge
20	11. Bölge	11. Bölge	11. Bölge	11. Bölge	11. Bölge
21	12. Bölge	12. Bölge	12. Bölge	12. Bölge	12. Bölge
22	13. Bölge	13. Bölge	13. Bölge	13. Bölge	13. Bölge
23	14. Bölge	14. Bölge	14. Bölge	14. Bölge	14. Bölge
24	15. Bölge	15. Bölge	15. Bölge	15. Bölge	15. Bölge
25	16. Bölge	16. Bölge	16. Bölge	16. Bölge	16. Bölge
26	17. Bölge	17. Bölge	17. Bölge	17. Bölge	17. Bölge
27	18. Bölge	18. Bölge	18. Bölge	18. Bölge	18. Bölge
28	19. Bölge	19. Bölge	19. Bölge	19. Bölge	19. Bölge
29	20. Bölge	20. Bölge	20. Bölge	20. Bölge	20. Bölge
30	21. Bölge	21. Bölge	21. Bölge	21. Bölge	21. Bölge
31	22. Bölge	22. Bölge	22. Bölge	22. Bölge	22. Bölge
32	23. Bölge	23. Bölge	23. Bölge	23. Bölge	23. Bölge





3. Ekler

Ek 1: Halkın Katılımı Toplantısı Fotoğrafları

Resim 2: Toplantı Görüntüsü





9



10



Resim 4: Sözcü Gazetesindeki HKT Davet İlanı

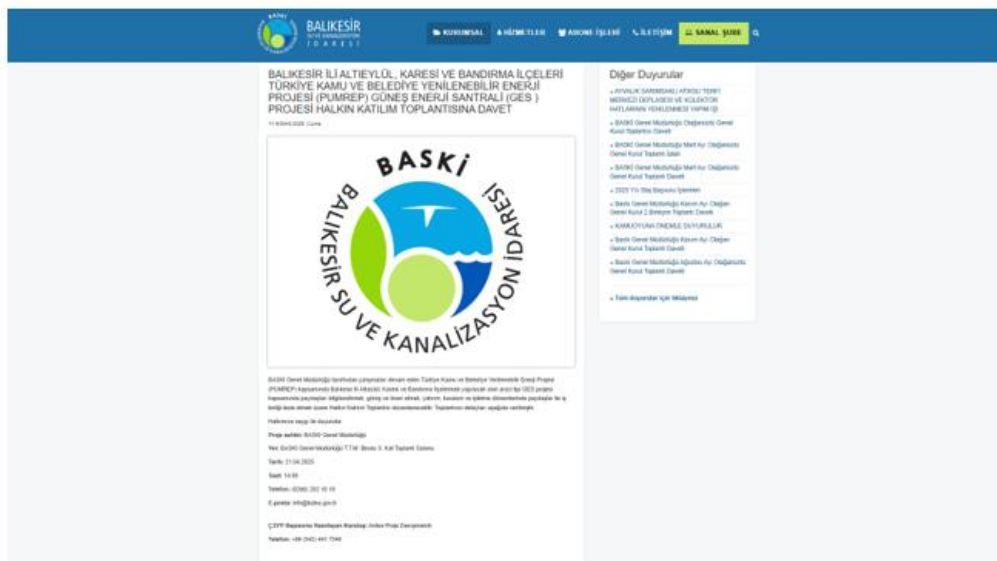


12



Ek 3: BASKİ Resmi Web Sitesinde Yayımlanan ÇSYP ve HKT ile ilgili Dokümanlar ve Duyurular

Resim 5: Balıkesir Su ve Kanalizasyon İdaresi Resmi İnternet Sitesinde Yayımlanan HKT Broşürü ve ÇSYP Dokümanı



13

