

KONYA ATIKSU ARITMA TESİSİ REHABİLİTASYON VE II. ETAP İNŞAAT PROJESİ

PAYDAŞ KATILIM PLANI (PKP)

Revizyon : REV.08

Teslim : Ağustos 2025



Proje Bilgisi

Proje	Detay
İsim	Konya Atıksu Arıtma Tesisi Rehabilitasyon ve II. Etap İnşaat Projesi Paydaş Katılım Planı (PKP)
Proje Sahibi	Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi (KOSKİ)
Finansal Aracı	İller Bankası Anonim Şirketi (İLBANK)
Danışman	POSEİDON Çevre Sosyal Danışmanlık Mühendislik Tic. Ltd. Şti. (POSEİDON)

Yayınlama Kayıtları

Firma	İletişim	Versiyon	Yayınlama Tarihi	Teslimat Şekli
KOSKİ	Muhammed CEYLAN	Rev.08	13.03.2025	e-posta: PDF

Hazırlayan: POSEİDON Çevre Sosyal Danışmanlık Mühendislik Tic. Ltd. Şti. (POSEİDON)

Pelin Deniz YOĞURTÇU	Çevre Uzmanı / Çevre Mühendisi Project Manager
Hilal AYDIN	Çevre Uzmanı / Çevre Mühendisi
Fikret VAROL	Çevre Uzmanı / Çevre Mühendisi
Begüm AYDOĞAN	Çevre Uzmanı / Çevre Mühendisi
Merve YILDIRIM	Sosyal Uzman / Sosyolog
Hüseyin GÜNGÖR	İSG Uzmanı
Cansu GÜLER	İSG Uzmanı / Çevre Mühendisi

Bu Paydaş Katılım Planı, POSEİDON Çevresel Sosyal Danışmanlık Mühendislik Tic. Ltd. (POSEİDON) şirketince Dünya Bankası (DB) tarafından finanse edilen Konya Atıksu Arıtma Tesisi Rehabilitasyon ve İnşaat Aşama II Projesi için hazırlanmıştır.



İçindekiler

Tablolar	5
Şekiller	5
Kısaltmalar	6
YÖNETİCİ ÖZETİ	7
1 GİRİŞ	8
1.1 Proje Tanımı	8
1.2 Paydaş Katılım Planının Amacı	9
2 PAYDAŞ TANIMLAMA VE ANALİZİ	10
2.1 Metodoloji	12
2.2 Projeden Etkilenen Taraflar	13
2.3 Diğer İlgili Taraflar	13
2.4 Dezavantajlı/Hassas Bireyler veya Gruplar	13
3 PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI	15
3.1 Proje Hazırlığı Sırasında Gerçekleştirilen Paydaş Katılımının Özeti	15
3.2 Paydaş Katılımı için Yöntem, Araç ve Tekniklerin Özeti	18
3.3 Paydaş Katılım Programı	19
3.4 Bilgilerin Açıklanması	22
3.5 Savunmasız Grupların Görüşlerinin Dâhil Edilmesine Yönelik Önerilen Strateji	22
4 PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİNİN UYGULANMASINA YÖNELİK SORUMLULUKLAR VE KAYNAKLAR	23
4.1 Uygulama Düzenlemeleri	23
4.2 Bütçe	25
5 ŞİKAYET MEKANİZMASI	26
6 İZLEME VE RAPORLAMA	33
6.1 PKP Uygulamasının Nasıl İzleneceği ve Raporlanacağına İlişkin Özet	33
6.2 Paydaş Gruplarına Geri Raporlama	33
EK-A: TOPLANTI KAYDI	34
EK-B: TOPLANTI TUTANAĞI ŞABLONU	36
EK-C: PKP BÜTÇE TABLOSU	37
EK-D: ŞİKAYET VE ŞİKAYET KAPATMA FORMU	38
EK-E: ŞİKAYET VERİ TABANI FORMU	41
EK-F: ŞİKAYET TAKİP-İZLEME FORMU	42



EK-G: TOPLANTI TUTANAKLARI İÇİN ÖZET TABLO	44
EK-H: PAYDAŞ İSTİŞARE TOPLANTISI	45
1. HALKIN KATILIMI TOPLANTISI	48
2. Soru & Cevap Oturumu:	48
3. Katılımcı Listesi	52
4. Paydaş İstişare Toplantısı (PİT) Duyuruları ve PİT'te Dağıtılan Proje Duyuru Broşürü.....	53
4.1. Basın İlan Kurumu “ilan.gov.tr” adresinde yayınlanan ilan:	53
4.2. Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü WEB sitesinde yayınlanan ilan;	54
4.3. Yerel ve Ulusal Gazetelerin İlanı	55
4.4. Fevzi Çakmak Mahallesi Muhtarlığı’na Asılan Bilgilendirme Broşürü.....	57
4.5. Tatlıcak Mahallesi Muhtarlığı’na Asılan Bilgilendirme Broşürü.....	58
4.6. Paydaşlara İletilen Yazı	59
4.7. İletilen Paydaşlar.....	60
4.8. HKT 'de Dağıtılan Proje Duyuru Broşürü	63
4.9. Halkın Katılımı Toplantısı Sunumu	65
4.10. KOSKİ Tarafından Hazırlanan Teknik Detay Sunumu	69
4.11. HKT Fotoğrafları	76
5 Paydaş İstişare Toplantısı Sonrasında Katılımcılara Gönderilen Bilgilendirme Mesajları ..	79
5.1 Sağlanan Bilgilere Ait Ekran Görüntüleri	80



Tablolar

Tablo 2-1 Paydaş Grupları	10
Tablo 3-1 Saha Çalışmalarının Özeti	16
Tablo 3-2 Paydaş Katılım Programı	20
Tablo 4-1 Rol ve Sorumluluklar	23
Tablo 5-1 Şikayetlerin Sınıflandırılması	30

Şekiller

Şekil 2-1 Proje Alanı	10
Şekil 5-1 Proje ile İlgili Şikâyet Mekanizması Akış Şeması	26
Şekil 5-2 KOSKİ İletişim Sayfası - I	27
Şekil 5-3 KOSKİ İletişim Sayfası - II	27



Kısaltmalar

AAT	Atıksu Arıtma Tesisi
Alt proje	Konya Atıksu Arıtma Tesisi Rehabilitasyon ve II. Etap İnşaat Projesi
ÇED	Çevresel Etki Değerlendirmesi
Ç&S	Çevresel&Sosyal
ÇSÇ	Çevresel ve Sosyal Çerçeve
ÇSS	Çevresel Sosyal Standartlar
ÇSYS	Çevresel Sosyal Yönetim Sistemi
CİMER	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
CİS/CT	Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet / Cinsel Taciz
Danışman	POSEİDON Çevre Sosyal Danışmanlık Mühendislik Tic. Ltd. Şti.
DB	Dünya Bankası
DİT	Diğer İlgili Taraflar
DSİ	Devlet Su İşleri
EA	Etki Alanı
İLBANK	İller Bankası Anonim Şirketi
KOSKİ	Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü
PEK	Proje Etkilenen Kişiler
PİT	Proje İrtibat Kişisi
PKP	Paydaş Katılım Planı
POSEİDON	POSEİDON Çevre Sosyal Danışmanlık Mühendislik Tic. Ltd. Şti.
Proje	Su Döngüselliliği ve Verimliliği İyileştirme Projesi
PUB	Proje Uygulama Birimi
PYB	Proje Yönetim Birimi
SDVİP	Su Döngüselliliği ve Verimliliği İyileştirme Projesi
STK	Sivil Toplum Kuruluşu
ŞGS	Şikayet Giderme Servisi
ŞM	Şikayet Mekanizması
ŞMİK	Yabancılar İletişim Merkezi
TCDŞ	Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet
UFK	Uluslararası Finans Kuruluşları
YİMER	Yabancılar İletişim Merkezi



YÖNETİCİ ÖZETİ

Konya Atıksu Arıtma Tesisi Rehabilitasyon ve II. Etap İnşaatı Projesi (alt proje), Dünya Bankası (DB) tarafından finanse edilen ve İller Bankası A.Ş.'nin (İLBANK) Finansal Aracı olduğu Su Döngüselliği ve Verimliliğinin İyileştirilmesi Projesi (SDVİP) listesine dahil edilmiştir. SDVİP, su sıkıntısı çeken seçilmiş bölgelerde sulama ve atık su hizmetlerinin döngüselliğini ve verimliliğini artırmak ve Türkiye'deki seçilmiş havzalarda dirençli hizmet sunumu ve atık suyun yeniden kullanımı için kurumsal kapasite ve koordinasyonu güçlendirmek amacıyla geliştirilmiştir. Alt proje, hem atık su arıtma tesisinin hem de tesisteki elektrik enerjisi üretiminin kapasitesini artırmayı planlamaktadır.

İLBANK, 24 Aralık 2023 tarihinde yürürlüğe giren bir Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi (ÇSYS) kurmuştur. ÇSYS, Uluslararası Finans Kuruluşları (UFK) tarafından finanse edilen proje ve alt projelerin çevresel ve sosyal (Ç&S) risk ve etkilerinin sistematik olarak tanımlanmasını, değerlendirilmesini, yönetilmesini, izlenmesini ve raporlanmasını sağlamayı amaçlamaktadır. Alt-Kredi Anlaşması yürürlük tarihinden sonra imzalandığından, bu süreç ulusal mevzuatın gereklilikleri, Türkiye tarafından onaylanan uluslararası anlaşmalar ve sözleşmeler ve kredi veren UFK'ların (SDVİP için Dünya Bankası) Ç&S standartları doğrultusunda Yüklenici ile imzalandıktan sonra sürekli olarak uygulanacaktır. ÇSYS'nin kritik bir unsur olarak İLBANK, UFK'lar aracılığıyla finanse edilen tüm İLBANK projeleri ve alt projeleri için geçerli olan bir Ç&S Politikası¹ benimsemiş ve yayınlamıştır.

Dünya Bankası'nın Çevresel ve Sosyal Çerçevesine (ÇSÇ) göre, projeler, projenin türü, yeri, hassasiyeti ve ölçeği; potansiyel çevresel ve sosyal risklerin ve etkilerin niteliği ve büyüklüğü; Borçlunun kapasitesi ve taahhüdü ve çevresel ve sosyal etki azaltma önlemlerinin ve sonuçlarının sağlanmasıyla ilgili olabilecek diğer risk alanları gibi ilgili potansiyel riskler ve etkiler dikkate alınarak Yüksek Risk, Önemli Risk, Orta Risk veya Düşük Risk olmak üzere dört sınıflandırmadan birine göre sınıflandırılır.

Bunlar göz önünde bulundurularak², Projenin çevresel ve sosyal risk kategorizasyonu 'Önemli' olarak belirlenmiştir.

Bu Paydaş Katılım Planı (PKP) Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (KOSKİ) Konya Atıksu Arıtma Tesisi Rehabilitasyon ve II. Etap İnşaatı Projesi" ("Alt Proje") için hazırlanmıştır.

Bu PKP, Dünya Bankası'nın Çevresel ve Sosyal Çerçevesi kapsamında hazırlanmıştır. Hem Taslak PKP hem de nihai PKP KOSKİ'nin resmi internet sitesinde açıklanacaktır³. Paydaş Katılımı ve Bilgi İfşasına ilişkin Çevresel ve Sosyal Standart ÇSS10 uyarınca, uygulayıcı kurumlar paydaşlara zamanında, ilgili, anlaşılabilir ve erişilebilir bilgi sağlamalı ve manipülasyon, müdahale, zorlama, ayrımcılık veya korkutma içermeyen kültürel olarak uygun bir şekilde onlara danışmalıdır.

PKP, Alt Projedeki ihtiyaçlar ve değişiklikler durumunda revizyonlara ve güncellemelere tabi olan yaşayan bir belgedir. PKP raporu, Fevzi Çakmak Mahallesi sınırları içerisinde yapımı devam eden sanayi tesislerinin inşaatı tamamlandığında ve burada çalışan bir nüfus ortaya çıktığında güncellenecektir. Ancak PKP'nin güncellenmesi sadece bu durumla sınırlı değildir. PKP, projenin ömrü boyunca ihtiyaç duyulduğunda revize edilebilir ve güncellenebilir. Ayrıca, bu PKP yaşayan bir belge olup, gerçekleştirilen istişareleri, gündeme getirilen konuları ve alınan önlemleri kaydetmek; çıkarılan dersleri ve istişare sürecindeki değişiklikleri tanımlamak ve devam eden ve gelecekteki etkileşimlerin programını ana hatlarıyla belirlemek için periyodik olarak güncellenecektir.

¹ <https://www.ilbank.gov.tr/sayfa/ilbank-environmental-and-social-policy>

² <https://www.worldbank.org/en/projects-operations/environmental-and-social-framework>

³ <https://www.koski.gov.tr>



1 GİRİŞ

Dünya Bankası (DB) ve İLBANK, 20 Eylül 2023 tarihinde a) atık su hizmetlerinin ve yeniden kullanımının iyileştirilmesini; (b) sulama hizmetlerinin ve verimliliğinin artırılmasını; ve (c) Türkiye'de seçilmiş su sıkıntısı çeken bölgelerde su döngüselliğinin yönetilmesi ve noktasal kaynaklı kirliliğin azaltılması için kurumsal kapasitenin ve koordinasyonun güçlendirilmesini amaçlayan Su Döngüselliğinin ve Verimliliğinin İyileştirilmesi Projesi'ni (SDViP) imzalamıştır. SDViP aşağıdaki bileşenlerden oluşmaktadır:

- Bileşen A: Atıksu Toplama, Arıtma ve Yeniden Kullanım
- Bileşen B: Sulama Sisteminin Rehabilitasyonu, İnşası ve Modernizasyonu
- Bileşen C: Sulama Hizmetleri ve Suda Döngüsel İlkelerin Uygulanması için Kurumsal Güçlendirme, Kapasite Geliştirme ve Yenilikçilik
- Bileşen D: Proje Yönetimi

Konya Atıksu Arıtma Tesisi Rehabilitasyon ve II. Etap İnşaatı Projesi (alt proje), SDViP'nin A Bileşeni kapsamında finanse edilecektir. Projenin finansörü DB ve finansal aracısı İLBANK iken, Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi (KOSKİ) alt projeyi uygulayacaktır. Alt proje, hem atıksu arıtma tesisinin kapasitesini hem de tesisteki elektrik enerjisi üretimini artırmayı amaçlamaktadır.

1.1 Proje Tanımı

Konya Atıksu Arıtma Tesisi'nin (AAT) ilk aşaması 2009 yılında tamamlanmış ve işletmeye alınmıştır. Mevcut tesisin kapasitesinin tamamen kullanılıyor olması ve birinci kademe tasarım kirlilik değerleri ile işletme sırasında karşılaşılan kirlilik yükleri arasındaki önemli fark nedeniyle "Konya Atıksu Arıtma Tesisi Rehabilitasyon ve II. Kademe İnşaatı Projesi" hayata geçirilecektir. Konya AAT, Konya İli, Karatay İlçesi, Tatlıcak Mahallesi, Saadet Caddesi No:42 (0 Ada 852 Parsel ve 938 Parsel) adresinde 742.234 m²'lik bir alan üzerinde yer almaktadır. Mevcut durumda Karatay, Meram ve Selçuklu ilçelerinden kaynaklanan kentsel atıksular, KOSKİ tarafından 3,4 kilometre uzunluğundaki ana kolektör hattı vasıtasıyla tesise pompalanmaktadır. Tesis çıkışında arıtılan su, Devlet Su İşleri (DSİ) tarafından tasarlanan Konya ana tahliye kanalına verilmektedir. Bu alt proje ile Konya AAT'nin 200.000 m³/gün olan mevcut kapasitesi iki katına çıkarılarak 400.000 m³/gün'e yükseltilecektir.

Tesis, atık su arıtımından kaynaklanan çamuru çürütücülerden geçirerek biyogaz üretmektedir. Bu biyogaz, elektrik ve ısı enerjisi üretimi için kullanılmaktadır. Çürütme sürecinde elde edilen biyogaz, gaz motorlarında yakılarak çürütücüleri ısıtmak için gerekli enerjiyi sağlamaktadır. Alt proje, hem atık su arıtma tesisinin kapasitesini hem de tesisin elektrik enerjisi üretimini artırmayı amaçlamaktadır. Mevcut ünitelere ek olarak yeni üniteler inşa edilecektir.

Atıksu arıtımı sırasında ortaya çıkan çamurun biyolojik olarak stabilize edilmesi için mezofilik anaerobik çürütme prosesi uygulanmakta ve çamurdan gübre ürünleri üretilmektedir. Türkiye'de 03.08.2010 tarih ve 27661 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Evsel ve Kentsel Arıtma Çamurlarının Toprakta Kullanılmasına Dair Yönetmelik" e göre yapılan analizlerde ağır metal parametreleri sınır değerleri aşmamaktadır. Proje kapsamında çamurun gübre olarak kullanımında artış beklenmektedir. Mevcut verilere göre, kapasite artırımı nedeniyle gübre üretiminde öngörülen artış 2040 yılına kadar yaz sezonunda günlük 156 ton, kış sezonunda ise günlük 170 tondur.

İnşaat faaliyetleri 36 ay sürecek ve ardından tesis işletmeye alındıktan sonra 12 aylık bir Kusur Sorumluluk Dönemi yaşanacaktır. Projenin arazi hazırlığı ve inşaat aşamasında 300 personelin, işletme aşamasında ise 101 kişinin istihdam edilmesi planlanmaktadır. Bu alt proje, Türkiye'nin su sıkıntısı

çeken bölgelerinde sulama ve atık su hizmetlerini iyileştirmeyi ve suyun döngüsellliğini artırmayı amaçlayan daha geniş bir girişimin parçası olarak değerlendirilmektedir.

Alt Projenin Potansiyel Çevresel ve Sosyal Riskleri ve Etkileri

Alt Proje, Dünya Bankası'nın Çevresel ve Sosyal Çerçevesi (ÇSÇ) kapsamında hazırlanmaktadır. ÇSÇ'ye göre projeler, projenin türü, yeri, hassasiyeti ve ölçeği; potansiyel çevresel ve sosyal (Ç&S) risklerin ve etkilerin niteliği ve büyüklüğü; Borçlunun kapasitesi ve taahhüdü ve Ç&S azaltma önlemlerinin ve sonuçlarının sağlanmasıyla ilgili olabilecek diğer risk alanları gibi ilgili potansiyel riskler ve etkiler dikkate alınarak Yüksek Risk, Önemli Risk, Orta Risk veya Düşük Risk olmak üzere dört sınıflandırmadan birine göre sınıflandırılır. Bunlar göz önünde bulundurularak, alt projenin Ç&S risk kategorizasyonu İLBANK tarafından 'Önemli' olarak belirlenmiş ve KOSKİ'nin web sitesinde⁴ yer alan Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı'nı (ÇSYP) da içeren bir Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi (ÇSED) hazırlanmıştır:

- İnşaat faaliyetleri ve trafik etkileri
- Toplum sağlığı ve güvenliği
- İnsan kaynakları, işgücü yönetimi, istihdam ve çalışma koşulları
- Yetersiz Paydaş Katılım Faaliyetleri: Sınırlı iletişim kanalları, zamanında bilgi dağıtımı eksikliği ve yetersiz istişare toplantıları, geri bildirim mekanizmalarına sınırlı erişim ve paydaş girdilerinin karar alma süreçlerine dahil edilmemesi dahil olmak üzere halkın katılımı için yetersiz fırsatlar.
- Hassas Grupların İstişare Süreçlerine Yeterince Dahil Edilmemesi: Dezavantajlı gruplara ulaşmada zorluklar, dil engelleri, erişilebilirlik sorunları ve karar alma süreçlerinden dışlanma.

Uygulama Düzenlemeleri

KOSKİ, alt projeyi uygulamak üzere bir Proje Uygulama Birimi (PUB) kurmuştur ve İLBANK Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı bünyesinde kurulan Proje Yönetim Birimi (PYB) alt projenin uygulanmasının izlenmesinden sorumlu olacaktır.

1.2 Paydaş Katılım Planının Amacı

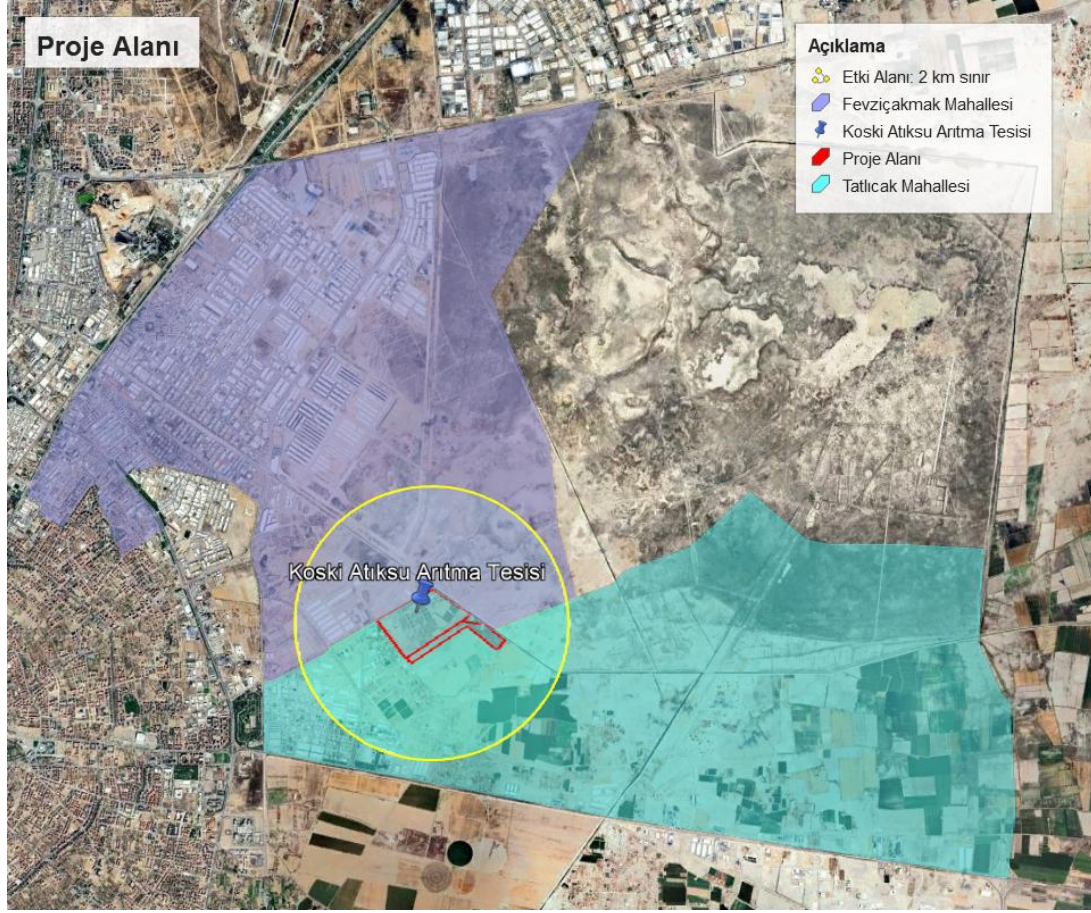
Alt Proje ÇSÇ kapsamında hazırlandığından, ÇSÇ'nin Paydaş Katılımı ve Bilgi İfşasına ilişkin Çevresel ve Sosyal Standart 10 (ÇSS10) uyarınca, alt projeye özel Paydaş Katılım Planı (PKP) hazırlanmalı ve paydaşlara zamanında, ilgili, anlaşılabilir ve erişilebilir bilgi sağlanmalı ve manipülasyon, müdahale, zorlama, ayrımcılık veya tehdit içermeyen kültürel olarak uygun bir şekilde paydaşlarla istişarede bulunulmalıdır.

Bu nedenle, bu PKP'nin genel amacı, tüm proje döngüsü boyunca kamuoyunun bilgilendirilmesi ve istişare de dahil olmak üzere paydaş katılımı için bir program tanımlamaktır. PKP, KOSKİ'nin paydaşlarla nasıl iletişim kuracağını ana hatlarıyla belirtmekte ve insanların alt proje ve alt projeye ilgili her türlü faaliyet hakkında endişelerini dile getirebilecekleri, geri bildirimde bulunabilecekleri veya şikayette bulunabilecekleri bir şikayet mekanizması içermektedir. PKP, en hassas durumda olduğu düşünülen ve proje faydalarının dışında kalma riski taşıyan grupların katılımını sağlamaya yönelik yöntemleri özellikle vurgulamaktadır.

PKP, proje uygulaması sırasında gerektiği şekilde revize edilecek ve güncellenecektir.

⁴ <https://www.koski.gov.tr>

2 PAYDAŞ TANIMLAMA VE ANALİZİ



Şekil 2-1 Proje Alanı

Tablo 2-1 Paydaş Grupları

Paydaş Grupları	Paydaş Türü			
	Etki Türü	Etki/İlgi Nedeni	Etkilenen Taraf	Diğer İlgili Taraf
Alt Proje Sahibi				
- Konya Büyükşehir Belediyesi - Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü - Yükleniciler ve Çalışanlar	Doğrudan/Pozitif Etki	Alt Proje Geliştirme, Uygulama ve İstihdam	√	
Hükümet/Yetkililer				
- Konya Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü - Konya İl Sağlık Müdürlüğü, - Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü, - Konya Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü, - Konya Kültür ve Turizm Müdürlüğü, - Konya İl Milli Eğitim Müdürlüğü - Tatlıcak Mahallesi Muhtarlığı	Doğrudan/Pozitif Etki	Alt projenin inşaat ve işletme aşamalarında Sağlık, Çevre ve Sosyal kurumlarla ilişkisi		√

Paydaş Grupları	Paydaş Türü			
	Etki Türü	Etki/İlgi Nedeni	Etkilenen Taraf	Diğer İlgili Taraf
- Fevzi Çakmak Mahallesi Muhtarlığı - Meram Kaymakamlığı - Karatay Kaymakamlığı - Selçuklu Kaymakamlığı - İl Tarım ve Orman Müdürlüğü - Karatay Ziraat Odası - Karatay Ticaret Odası - Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği - Konya Sanayi Odası				
Belediyeler				
- Konya Büyükşehir Belediyesi, - Karatay - Meram - Selçuklu	Doğrudan/Pozitif Etki	Alt Proje Geliştirme, Uygulama ve İstihdam	√	
Yerel Topluluklar				
- Proje Alanında Yer Alan Tatlıcak ve Fevziçakmak Mahalle Sakinleri - Projenin etki alanı içindeki Tatlıcak Mahallesi'nde çiftçilik faaliyetleriyle uğraşan haneler - Tatlıcak ve Fevziçakmak Mahallelerinde yaşayan kırılğan/dezavantajlı bireyler/gruplar Proje EA'sında yer almaktadır: - Yalnız yaşayan 70 yaş üstü kişiler, - Kronik hastalığı olan kişiler, - Engelli bireyler, - Mülteciler/Göçmenler, - Yoksul haneler, - Genç işsizler.	Doğrudan/Negatif Etki	İnşaat aşamasında potansiyel gürültü ve toz emisyonları, trafik, erişim kısıtlamaları	√	
Yerel Topluluklar				
Çiftçiler	Doğrudan/Pozitif Etki	Arıtma çamurunun gübre olarak kullanımı	√	
İşletmeler				
- Demirbey Hayvancılık ve Süt Çiftliği - Poyraz Hayvancılık Tesisi - Adakçı Uğur Hayvancılık Tesisi - Vatan OSB - Abaloğlu Yem, Soya ve Tekstil Sanayi Tesisi - Konya Adakçı Palan Besi Çiftliği - Dostlar Spor Tesisi - Gökçek Hayvancılık - Özmutlu Hayvancılık	Doğrudan/Negatif Etki	İnşaat aşamasında potansiyel gürültü ve toz emisyonları, trafik, erişim kısıtlamaları	√	

Paydaş Grupları	Paydaş Türü			
	Etki Türü	Etki/İlgi Nedeni	Etkilenen Taraf	Diğer İlgili Taraf
- Doğan Palet - Bakanlar Entegre Et Tesisleri - Yüksel Deri Şirketi - Konimsan İnşaat Malzemeleri Sanayi - Koyuncu Kimyasal Klor Alkali Tesisi				
STK				
- ÇEVKO - Çevre Koruma ve Ambalaj Atıkları Değerlendirme Vakfı - TEMA - Türkiye Erozyonla Mücadele Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı	Dolaylı Etki	Deşarj edilen sulamanın kirlilik yükü azaltılacaktır.		√
Medya				
Uluslararası, ulusal ve yerel medya	Dolaylı Etki	Kamuoyunun bilgilendirilmesi		√
Üniversite				
- Selçuk Üniversitesi - Necmettin Erbakan Üniversitesi - Konya Teknik Üniversitesi - Gıda ve Tarım Üniversitesi - Karatay Ticaret Odası Karatay Vakfı Üniversitesi	Dolaylı/Pozitif Etki	Üniversitelerin ilgili bölümlerinin proje, araştırma ve geliştirme çalışmalarına yardımcı olacaktır.		√

2.1 Metodoloji

En iyi uygulama yaklaşımlarını karşılamak amacıyla, alt proje paydaş katılımı için aşağıdaki ilkeleri uygulayacaktır:

- Açıklık ve yaşam döngüsü yaklaşımı: Alt proje için kamu istişareleri tüm yaşam döngüsü boyunca düzenlenecek, müdahale, zorlama veya tehdit olmaksızın açık bir şekilde yürütülecektir.
- Bilgilendirilmiş katılım ve geri bildirim: Bilgi tüm paydaşlara uygun bir formatta sağlanacak ve yaygın bir şekilde dağıtılacaktır; paydaş geri bildirimlerinin iletilmesi, yorumların ve endişelerin analiz edilmesi ve ele alınması için fırsatlar sağlanacaktır.
- Kapsayıcılık ve duyarlılık: Daha iyi iletişimi desteklemek ve etkili ilişkiler kurmak için paydaş tanımlaması yapılır. Projelere katılım süreci kapsayıcıdır. Tüm paydaşlar her zaman istişare sürecine dahil olmaya teşvik edilir. Tüm paydaşların bilgiye eşit erişimi sağlanır. Paydaşların ihtiyaçlarına duyarlılık, katılım yöntemlerinin seçiminin altında yatan temel ilkedir. Başta yaşlılar, engelliler, yerinden edilmiş kişiler, göçmen işçiler ve topluluklar olmak üzere proje faydalarının dışında kalma riski taşıyan hassas gruplara ve farklı etnik grupların kültürel hassasiyetlerine özel önem verilir.
- Esneklik: Sosyal mesafe, kültürel bağlam (örneğin, belirli cinsiyet dinamikleri) veya yönetim faktörleri (örneğin, yüksek misilleme riski) geleneksel yüz yüze katılım biçimlerini engelliyorsa, metodoloji, çeşitli internet veya telefon tabanlı iletişim biçimleri de dahil olmak üzere diğer katılım biçimlerine uyum sağlamalıdır.



Alt Proje için aşağıdaki paydaşlar belirlenmiş ve analiz edilmiştir. Bu paydaşlar arasında projeden etkilenen taraflar (PEK'ler) (bölüm 2.2'de tanımlandığı gibi), diğer ilgili taraflar (DİT'ler) (bölüm 2.3'te tanımlandığı gibi) ve dezavantajlı/hassas bireyler veya gruplar (bölüm 2.4'te tanımlandığı gibi) yer almaktadır.

2.2 Projeden Etkilenen Taraflar

Projeden Etkilenen Taraflar (PEK'ler), alt projeden doğrudan etkilenebilecek yerel toplulukları, topluluk üyelerini ve diğer tarafları içerir. Spesifik olarak, aşağıdaki bireyler ve gruplar bu kategoriye girmektedir:

Tatlıcak Mahallesi Sakinleri: Alt Projenin uygulanacağı Tatlıcak Mahallesi sakinleri inşaat faaliyetlerinin etkilerine doğrudan maruz kalacaktır. Tatlıcak Mahallesi'nin nüfusu, 2035 erkek ve 2155 kadın olmak üzere toplamda 4190 kişidir⁵.

Fevziçakmak Mahallesi Sakinleri: Alt Projenin uygulanacağı Fevziçakmak Mahallesi sakinleri inşaat faaliyetlerinin etkilerine doğrudan maruz kalacaktır. Fevziçakmak Mahallesi nüfusu, erkek 4321, kadın 4174 olmak üzere toplam 8495 kişidir.

Çiftçiler: Arıtma çamurundan gübre olarak faydalanan çiftçiler de alt proje paydaşları arasındadır. Alt Proje boyunca etkili olan bu paydaşlar bu kategoride yer aldığından daha aktif katılım gerekmektedir. Tatlıcak mahallesinde tarımsal ürün yetiştiren kişi sayısı 110⁶ 'dur. Fevziçakmak mahallesi sakinlerinin geçim kaynakları arasında tarım yer almamaktadır⁷.

2.3 Diğer İlgili Taraflar

Projelerin paydaşları, doğrudan etkilenen topluluklar dışındaki tarafları da içerir:

Diğer ilgili taraflar, konumu, doğal veya diğer kaynaklara yakınlığı veya projeye dahil olan sektörler veya taraflar nedeniyle alt projeye ilgi duyabilecek bireyleri, grupları ve diğerlerini içerir. Bu grupta yerel hükümet yetkilileri, toplum liderleri, medya ve sivil toplum kuruluşları, özellikle de etkilenen topluluklarda veya bu topluluklar içinde çalışanlar yer alabilir.

- Tatlıcak Muhtarlığı
- Fevziçakmak Muhtarlığı
- Karatay Ziraat Odası
- Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü
- Konya Büyükşehir Belediyesi İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanlığı
- Konya Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü
- Konya Karatay Belediyesi
- Konya Sanayi Odası
- Yeni Konya Gazetesi
- Konya Ticaret Odası Karatay Vakıf Üniversitesi

2.4 Dezavantajlı/Hassas Bireyler veya Gruplar

Alt Proje kapsamında, hassas veya dezavantajlı gruplar aşağıdakileri içerebilir ancak bunlarla sınırlı değildir:

⁵ <https://www.tuik.gov.tr/Home/Index> (TÜİK), 2023

⁶ Karata Karatay Ziraat Odası

⁷ Fevzi Çakmak Mahalle Muhtarı ile yapılan istişare.

Fevzi Çakmak Mahallesi

- Engelli Bireyler: Mahallede 30 engelli birey bulunmaktadır. Bu bireyler, erişilebilir tesisler ve ulaşım sağlanmadığı takdirde paydaş katılım faaliyetlerine katılımda fiziksel zorluklarla karşılaşabilir.
- Yoksulluk İçinde Yaşayan Haneler: Mahallede yoksul olarak sınıflandırılan 20 hane bulunmaktadır. Sınırlı mali kaynaklar, özellikle ulaşım veya gelir getirici faaliyetlerden uzak kalınması gerekiyorsa, katılım toplantılarına erişim yeteneklerini kısıtlayabilir.

İşsizliğin azlığı ve dezavantajlı hane sayısının azlığı göz önüne alındığında, projenin Fevzi Çakmak'taki hassas gruplar üzerindeki etkisinin asgari düzeyde olması beklenmektedir. Bununla birlikte, erişilebilir toplantı yerleri gibi hedefe yönelik önlemler, engelliler için kapsayıcılığı sağlayabilir.

Tatlıcak Mahallesi

- Engelli Bireyler: Mahallede, rampa veya işaret dili tercümesi gibi uygun düzenlemelerin mevcut olmaması halinde projeye ilgili faaliyetlere katılmakta zorluk çekebilecek 15 engelli birey bulunmaktadır.
- İşsizlik: Muhtar, mahallenin genç nüfusunun yaklaşık yarısının işsiz olduğunu tahmin etmektedir ve bu da önemli bir ekonomik kırılmağa işaret etmektedir. Bu grup, geçim kaynaklarını güvence altına almaya odaklandıkları için projeye katılım konusunda sınırlı maddi veya zihinsel kapasiteye sahip olabilir.
- Yoksulluk İçinde Yaşayan Haneler: Mahallede yaklaşık 600 hane yoksuldur. Mali kısıtlamalar ve diğer sosyoekonomik engeller, özellikle ulaşım veya çocuk bakımı maliyetleri söz konusu olduğunda, proje faaliyetlerine katılımlarını engelleyebilir.
- Yaşlı Nüfus: Yalnız yaşayan 70 yaş ve üzeri bireylerden oluşan 50 hane bulunmaktadır. Bu bireyler, özel destek önlemleri olmaksızın proje faaliyetlerine katılma becerilerini sınırlandıran hareketlilik veya iletişim zorluklarıyla karşılaşabilir.
- Mülteci Haneler: Muhtardan alınan bilgiye göre toplam 32 mülteci hane (Afgan ve Suriyeli) bulunmaktadır. Bu kişiler, dil engelleri nedeniyle şikayetlerini iletmekte veya paydaş katılım faaliyetlerine katılmakta zorluk yaşayabilir.
- Kronik Hastalığı Olan Kişiler: Muhtardan alınan bilgiler doğrultusunda, kronik solunum yolu hastalığı olan 6 kişi bulunmaktadır. İnşaat faaliyetleri, özellikle toz ve emisyonlar, bu kişiler için ek sağlık riskleri oluşturabilir. Olası etkileri en aza indirmek için toz bastırma ve hava kalitesi izleme gibi uygun etki azaltma önlemleri dikkate alınmalıdır.

Alt projeden etkilenen topluluklar içindeki hassas gruplar daha fazla teyit edilecek ve uygun şekilde özel araçlarla istişare edilecektir.

Etkinliklere ulaşım eksikliği, dil farklılıkları, istişare faaliyetlerine, etkinliklere katılım açısından hassas/dezavantajlı bireylere/gruplara ulaşmada zorluklara neden olacaktır. Hassas/dezavantajlı grupların projedeki paydaş katılımı faaliyetlerine diğer paydaş gruplarıyla eşit bir şekilde katılmaları beklenmektedir. Hassas Grupların Görüşlerinin Dahil Edilmesi için Önerilen Strateji Bölüm **Hata! B aşvuru kaynağı bulunamadı.**'da verilmiştir.



3 PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI

3.1 Proje Hazırlığı Sırasında Gerçekleştirilen Paydaş Katılımının Özeti

Alt proje, ulusal Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği uyarınca Çevresel Etki Değerlendirmesine (ÇED) tabi olduğundan, 9 Kasım 2020 tarihinde bir ÇED raporu hazırlanmış ve halkı alt proje hakkında bilgilendirmek ve görüş ve önerilerini almak amacıyla 30 Kasım 2020 tarihinde saat 14:00'te Karatay İlçesi Aziziye Kültür Merkezi'nde bir halkın katılımı toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıya KOSKİ ve danışman firma personeli dışında sadece bir kişi katılmıştır. Konya Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü Müdür Yardımcısı toplantıya başkanlık etmiştir ve ÇED raporunu hazırlayan şirketin personeli alt proje hakkında bir sunum yapmıştır. Sunumun ardından herhangi bir soru gelmemiş ve toplantı sonlandırılmıştır. Toplantı tutanağı ve katılımcı listesi EK-A: TOPLANTI KAYDI'da verilmiştir.

15 Temmuz 2020 tarihinde Karatay Ziraat Odası'nda üreticilerin katılımıyla bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıda proje hakkında bilgi paylaşımında bulunulmuştur. Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi (ÇSED) hazırlık sürecinin bir parçası olarak, 13 Mayıs 2024 tarihinde Karatay Ziraat Odası ile çevrimiçi bir toplantı düzenlenmiştir. Yetkilinin katıldığı bu toplantıda, başta Tatlıcak ve Fevziçakmak Mahalleleri olmak üzere Karatay İlçesi'ndeki tarımsal faaliyetler hakkında bilgi toplanmıştır.

Ayrıca 17 Ağustos 2023 tarihinde Tatlıcak Mahallesi Muhtarı ile, 28 Ağustos ve 4-18 Eylül 2023 tarihlerinde ise Konya Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü, Konya Büyükşehir Belediyesi İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanlığı, Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü ve Karatay Belediyesi temsilcileri ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıların amacı, alt proje hakkında bilgi vermek ve alt projeye ilişkin endişeleri, görüşleri ve talepleri almaktır.

Tatlıcak Mahallesi muhtarı, proje yetkilileriyle iletişimin sınırlı olduğunu belirtmiş ve olası koku ve gürültü sorunlarıyla ilgili endişelerini dile getirmiştir.

21 Ocak 2025 tarihinde Fevziçakmak Mahalle Muhtarı ile bir telefon görüşmesi gerçekleştirilmiştir. Bu görüşme sırasında muhtar, projeye ilgili herhangi bir şikayet olmadığını belirtmiştir (bkz. Tablo 3-1).



Tablo 3-1 Saha Çalışmalarının Özeti

Paydaş	Görüşülen Kişi / Unvan	İstişare Tarihi ve Yeri	İstişareden Notlar
DİT	Konya Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü / Şube Müdürü	28 Ağustos 2023 Telefon Görüşmesi	Proje yetkilileri ve şube müdürü arasındaki iletişim ve işbirliğinin etkili olduğu belirtilmiştir. Konya'daki nüfus artışıyla birlikte arıtılmamış su oranının azaltılması ihtiyacı vurgulanmıştır. Yerel kalkınma ve iklim değişikliği üzerindeki olumlu etkiler belirtilmiştir.
DİT	Konya Büyükşehir Belediyesi İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanlığı / Şube Müdürü	04 Eylül 2023 Telefon Görüşmesi	Paydaş alt proje hakkında bilgilendirilmiştir. Sanayi bölgesinin büyümesi ve artan nüfus nedeniyle tesisin kapasitesinin artırılmasının gerekli olduğu belirtildi. Tuz Gölü havzasının ekolojik yapısının korunması, metan gazı ve azotun azaltılması, istihdam, temiz suya erişim, arıtılmış suyun tarımsal sulamada kullanılması projenin olumlu etkileri olarak sıralandı. Ayrıca, arıtılmış suyun endüstriyel kullanım suyu olarak kullanılabilirliğinin araştırılması önerildi.
DİT	Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü / İşletme ve İnşaat Dairesi Başkanlığı Şube Müdürü	04 Eylül 2023 Telefon Görüşmesi	İlkbahar yağışları, kanalizasyon suyu ve endüstriyel atık verilerinin düzenli olarak izlenmesi gerektiği belirtilmiştir. Bu verilerin düzenli takip edilmemesi durumunda tesisin çalışmasının olumsuz etkileneceği ve son zamanlarda arıtılan suyun veriminde bir düşüş olduğu belirtilmiştir. Ancak bu tespit sayısal verilere dayanmamaktadır. Bu düşüşün halk sağlığını olumsuz etkileyebileceği ifade edilmiştir.
DİT	Karatay Belediyesi / Çevre Koruma ve Kontrol Müdürü	18 Eylül 2023 Telefon Görüşmesi	Artan sanayileşme, nüfus artışı ve kente göç ile birlikte tesisin kullanımına olan ihtiyacın arttığı ifade edilmiştir. Projenin en önemli noktasının kokunun dışarıya ulaşmasını engellemek olduğu vurgulanmıştır. Bu noktada tesisin işletim sisteminin hızlı ve sorunsuz olması gerektiği ve projenin dikkatli yapılması halinde ihtiyaç olduğu belirtilmiştir. Bilinçli tarım ve bilinçli sulama konusunda eğitimler düzenlenmesi önerilmiştir.
PEK	Tatlıcak Mahalle Muhtarı	17 Ağustos 2023 Muhtarlık Ofisi	Muhtarın proje yetkilileri ile iletişimi sınırlıdır. İletişimin yüz yüze yapılabileceği belirtilmiştir. Ayrıca koku ve gürültü sorunu olabileceği endişesi dile getirilmiştir. Mahalle ısınma ihtiyacını kömür ile karşılamaktadır. Mahallenin gelir kaynağı asgari ücretin altındadır. Bu nedenle muhtar proje sahiplerinden gıda ve yakacak desteği talep etmektedir. Ayrıca inşaat aşamasında sağlanacak istihdamın mahalle tarafından karşılanmasını ve işçi alımı yapılırken iletişim kurulmasını talep etmektedir.
PEK	Fevzi Çakmak Mahalle Muhtarı	21 Ocak 2025 Telefon Görüşmesi	Mahallede temel geçim kaynağı düzenli maaşlı işlerden sağlanmaktadır. Mahallede tarımsal faaliyet olmadığı belirtilmiştir. Gelir düzeyi asgari ücretin üzerinde olup ağırlıklı yaş grubunun orta yaş (45-54) olduğu ve mahallede işsizlik olmadığı belirtilmiştir. Proje ile ilgili herhangi bir endişe veya şikâyet bulunmamaktadır. Zaman zaman koku sorunu yaşandığı



			bildirilmiş ancak kokunun kaynağı tespit edilememiş olup bu sorunun sanayi bölgesinden kaynaklanabileceği düşünülmektedir. Ayrıca herhangi bir yazılı şikâyet alınmamıştır.
PEK	Karatay Ziraat Odası Başkanı	13 Mayıs 2024 Çevrimiçi Toplantı	Tesis kapsamında atıksu arıtma faaliyeti sonucu oluşan çamur çürütücülerde çürütülerek biyogaza dönüştürülmektedir. Kapasite artışı sonucunda artan çamur miktarına talep olacağı öngörülmektedir. Tesisten çıkan suyun tarımda kullanıldığında verimi artırdığı belirtilmiştir. Ancak organizasyonun çiftçilerin ekim zamanına göre yapılması gerektiği vurgulanmıştır. Aksi takdirde çamur kullanılamayacaktır. Alt Proje için herhangi bir olumsuz etki beklenmemektedir.

3.2 Paydaş Katılımı için Yöntem, Araç ve Tekniklerin Özeti

Farklı paydaş ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla aşağıda belirtilen çeşitli katılım yöntemleri önerilmektedir.

Halk / Topluluk Toplantıları

Halka istişare toplantıları her 6 ayda bir düzenlenecektir. Bu toplantıların amacı, paydaşları proje ilerleyişi, Çevresel ve Sosyal (ÇS) etkiler ile azaltıcı önlemler, hizmetlere erişimde olası kısıtlamalar ve paydaşlardan gelen geri bildirimler hakkında bilgilendirmektir. KOSKİ PUB, alt projelerle ilgili detayları paylaşacak ve katılımcılardan geri bildirim alacaktır. Ayrıca, farklı paydaş gruplarının katılımını sağlamak ve çeşitli bakış açılarını yakalamak için odak grup tartışmaları, yüz yüze toplantılar ve mülakatlar gerçekleştirilecektir.

İlgili kurumlar:

- Altyapı ve Kentsel Dönüşüm Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- Çevre Yönetimi Genel Müdürlüğü
- Çevresel Etki Değerlendirmesi, İzin ve Denetim Genel Müdürlüğü
- Devlet Su İşleri (DSİ) Genel Müdürlüğü
- İLBANK Genel Müdürlüğü
- Konya Büyükşehir Belediyesi
- Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü
- DSİ Bölge Müdürlüğü
- İLBANK Konya Bölge Müdürlüğü
- Karatay Ziraat Odası
- Konya Karatay Belediyesi
- Konya Selçuklu Belediyesi
- Meram Belediyesi
- Konya Sanayi Odası
- Karatay Ticaret Odası
- Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği
- Meram Kaymakamlığı
- Karatay Kaymakamlığı
- Selçuklu Kaymakamlığı
- Konya Selçuk Üniversitesi
- Konya Necmettin Erbakan Üniversitesi
- Konya Teknik Üniversitesi
- Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi
- Konya Ticaret Odası Karatay Vakıf Üniversitesi
- Tatlıcak Mahalle Muhtarlığı
- Fevziçakmak Mahalle Muhtarlığı

Medya İletişimi

Proje etkilenen topluluklarda farklı yaş ve geçmişlere sahip insanlar arasında yerel medya kullanım oranları yüksek olduğundan, bilgilendirme amacıyla medya kanalları olabildiğince kullanılacaktır.

- KON TV
- Konhaber gazetesi
- Merhaba gazetesi
- Hakimiyet gazetesi

- Yeni Konya gazetesi
- Yeni Meram gazetesi

İletişim Ekipmanları

Yazılı bilgiler, broşürler, el ilanları, afişler vb. çeşitli iletişim araçları ve materyaller aracılığıyla kamuoyuna duyurulacaktır. Ayrıca, sosyal medya araçları da erişimi genişletmek ve gerçek zamanlı etkileşimi kolaylaştırmak için kullanılacaktır. KOSKİ, alt projenin Çevresel ve Sosyal (ÇS) performansına ilişkin web sitesini düzenli olarak güncelleyecektir. Bu web sitesi ayrıca alt projeye yönelik şikâyet mekanizması hakkında bilgi sağlayacaktır (Bkz. Bölüm 5).

Şikâyetler yazılı olarak kaydedilecek ve Dünya Bankası standartlarına uygun olarak kurulacak şikâyet kurulu tarafından takip edilecektir. Ayrıca, kritik şikâyetler 24 saat içinde İlbank'a bildirilecektir. Tüm paydaş katılım süreçleri kaydedilecek, izlenecek, değerlendirilecek ve danışma formu (EK-B: TOPLANTI TUTANAĞI ŞABLONU) ile birlikte katılımcı listeleri, fotoğraflar, kayıtlar vb. belgeler yedeklenerek raporlanacaktır.

Medya ve Yerel Temsilciler İçin Proje Turları

Gerekli görüldüğünde, inşaat aşamasında uygun noktalarda medya temsilcileri veya yerel otoritelerden seçilmiş paydaşlar için saha ziyaretleri veya sunum toplantıları düzenlenecektir.

3.3 Paydaş Katılım Programı

Tablo 3-2 Paydaş Katılım Programı'nda sunulan paydaş katılım programı, katılım sürecini, yöntemlerini (sıralama dahil), danışma konularını ve hedef paydaşları içermektedir. Paydaş katılım programının uygulanmasından KOSKİ sorumludur.

Dünya Bankası ve İLBANK, Banka tarafından finanse edilen projeler hakkında görüşlerini paylaşan alt proje paydaşlarına yönelik misilleme ve yıldırma girişimlerine tolerans göstermez.



Tablo 3-2 Paydaş Katılım Programı

Proje Aşaması	Hedef Paydaşlar	Açıklanacak Belgeler	İstişare Konusu / Mesajı	Kullanılan Yöntem	Sıklık / Zaman Çizelgesi
İnşaat Öncesi Aşama	- Projeden etkilenen kişiler (PEK'ler) - Diğer ilgili taraflar (DİT'ler)	Taslak Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi (ÇSED) Paydaş Katılım Planı (PKP)	- Proje amaçları ve aşamaları - Öngörülen çevresel ve sosyal etkiler - Önerilen azaltıcı önlemler - Şikâyet mekanizması - İzleme hedefleri ve faaliyetler	KOSKİ web sitesi İstişare belgeleri (katılımcı listeleri, fotoğraflar, kayıtlar vb.) - Broşürler vb.	Yarıyıl bazında, ÇSED ve PKP onaylandıktan sonra yayımlanır. İnşaat öncesi ve proje sürecindeki önemli değişikliklerde güncellenir.
Arazi Hazırlık ve İnşaat Öncesi Aşama	Projeden etkilenen taraflar - Diğer ilgili taraflar	Taslak ÇSED Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP)	- Proje kapsamı, süresi, arazi hazırlığı ve inşaat faaliyetleri - Şikâyet mekanizması - ÇS riskleri ve azaltıcı önlemler - İzleme hedefleri ve paydaşlara raporlama süreci	- Halk / Topluluk Toplantıları	Her 6 ayda bir
İşletme Aşaması					
Arazi Hazırlık ve İnşaat Öncesi Aşama	Diğer ilgili taraflar	Taslak Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi (ÇSED) Paydaş Katılım Planı (PKP)	Sosyal ilerleme, ekonomik ve sosyal kalkınma ve çevrenin korunması Hakkında bilgi ve istişare: - Potansiyel Ç&S etkilerine/risklerine karşı azaltıcı önlemler - Şikâyet Mekanizması - Sürdürülebilirlik	- Halk / Topluluk Toplantıları	Yıllık
İşletme Aşaması					
Arazi hazırlık ve inşaat aşaması	Projeden etkilenen taraflar Savunmasız / Dezavantajlı Bireyler/ Gruplar	Taslak Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi (ÇSED) Paydaş Katılım Planı (PKP)	Trafik ve Ulaşım Yönetimi - Alt proje kapsamında, AAT'ye ait mevcut Saadet Caddesi yolunun güvenli geçişi de dahil olmak üzere yol güvenliği bilinci. - İnşaat aşamasında kullanılacak araçların türleri, sayısı ve sıklığı. - Tatlıcak İlkokulu, Mehmet Akif Ersoy İlkokulu ve Selçuklu Ortaokulu yakınlarındaki yollarda tabela,	- İletişim Ekipmanları - Halk / Topluluk Toplantıları - Medya İletişimi Medya ve Yerel Temsilciler için Proje Turları	Trafik ve ulaşım yönetimi ile ilgili şikâyetlerin alınması durumunda (şikâyet alınmadığı takdirde yıllık olarak)



Proje Aşaması	Hedef Paydaşlar	Açıklanacak Belgeler	İstişare Konusu / Mesajı	Kullanılan Yöntem	Sıklık / Zaman Çizelgesi
			görünürlük ve genel güvenliğin iyileştirilmesi için yerel topluluklar ve sorumlu makamlarla işbirliği - Trafik önlemlerinin ve Proje Yolu kullanımının muhtarlarla paylaşılması - Şikayet Mekanizması		
İnşaat öncesi aşama İnşaat ve İşletme aşaması	Savunmasız / Dezavantajlı Bireyler / Gruplar	Taslak Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi (ÇSED) Paydaş Katılım Planı (PKP)	Hassas/dezavantajlı bireylerin/grupların çıkarları Hakkında bilgi: - Alt projeye ilişkin genel bilgiler, Ç&S etkileri, etki azaltma önlemleri, projenin izleme faaliyetleri - Hassas/dezavantajlı bireyler/gruplar için özel önlemler; Faaliyetlere erişim için araç sağlanması, dil farklılıkları için tercüman sağlanması. - Özel dil (Arapça vb.) gereksinimleri karşılanacaktır	Halk / Topluluk Toplantıları	Altı ayda bir, inşaat faaliyetleri başlamadan önce bir kez Herhangi bir şikayet alınmazsa yıllık olarak (Proje faaliyetleriyle ilgili olarak dezavantajlı/hassas gruplardan/bireylerden o ay içinde herhangi bir şikayet alınırsa)

3.4 Bilgilerin Açıklanması

Mevcut KOSKİ web sitesi (<https://www.koski.gov.tr/>) proje dokümanlarının Türkçe, Arapça ve İngilizce olarak yayımlanması için kullanılacaktır. Proje dokümanları KOSKİ ofisinde ve Karatay ilçe belediyesinde erişime açık olacaktır. İlçelerde muhtarlık ofisi, Mesva Sanayi Camii, Tatlıcak Merkez Camii, Hacı Ali Efendi Camii, Yeni Camii ve Tatlıcak Kahvehanesi gibi yerel mekânlarda proje afişleri ve şikâyet mekanizmasına dair bilgilendirme yapılacaktır. İlbank tarafından onaylanan broşürlerde proje hakkında bilgiler, şikâyet mekanizması ve iletişim bilgileri yer alacaktır. Proje güncellemeleri (inşaat faaliyetlerine dair haberler, temel çevresel ve sosyal veriler dâhil) KOSKİ web sitesinde yayımlanacaktır. Ayrıca, Proje Şikâyet Mekanizması ile ilgili detaylar da web sitesinde paylaşılacaktır. KOSKİ, web sitesini düzenli olarak güncelleyecek ve bakımını sağlayacaktır.

Nihai onay ve kamuya açıklamadan önce, taslak Çevresel ve Sosyal (ÇS) dokümanlar, etkilenen topluluklardan ve ilgili paydaşlardan geri bildirim almak amacıyla bir paydaş istişare sürecinden geçirilecektir. Bu istişareler halk toplantıları, çevrimiçi geri bildirim mekanizmaları ve yerel temsilcilerle etkileşim yoluyla gerçekleştirilecektir. İstişare sürecinde alınan yorumlar ve öneriler gözden geçirilerek, dokümanların nihai hale getirilmesinden önce gerekli düzenlemeler yapılacaktır.

Bu katılımcı yaklaşım, şeffaflığı artırmayı, kapsayıcılığı sağlamayı ve yerel endişeleri proje planlamasına ve uygulamasına dâhil etmeyi amaçlamaktadır.

3.5 Savunmasız Grupların Görüşlerinin Dâhil Edilmesine Yönelik Önerilen Strateji

İstişare faaliyetlerine ve etkinliklere katılım açısından, ulaşım imkânlarının yetersizliği ve dil farklılıkları, savunmasız/dezavantajlı bireyler/gruplar için zorluklar yaratacaktır. Proje uygulama sürecinde, bu grupların projeden dışlanmasını önlemek amacıyla özel önlemler alınacaktır. Örneğin, bu grupların etkinliklere ulaşımını sağlamak için araç tahsis edilecektir.

Bunun yanı sıra, çalışan paydaşların katılımını kolaylaştırmak adına etkinlik saatleri uygun şekilde düzenlenecek veya alternatif çözümler geliştirilecektir.

Paydaş katılım faaliyetleri kapsamında savunmasız gruplara sunulacak ek destek ve kaynaklar aşağıda sıralanmıştır:

- Türkçe bilmeyen mülteciler için çeviri hizmeti sağlanması,
- Alt projeye ilişkin yazılı materyallerin büyük punto ile ve Braille alfabesiyle hazırlanması,
- İstişare etkinliklerinin erişilebilir mekânlarda düzenlenmesi ve/veya uzak bölgelerde (örneğin köylerde) yaşayan bireyler için ulaşım imkânı sağlanması,
- Hassasiyetlerine bağlı olarak savunmasız gruplar için küçük ölçekli toplantıların düzenlenmesi (örneğin, işaret dili uzmanı eşliğinde sağır bireyler için küçük bir toplantı),
- Toplantılara katılamayan gruplar için Tatlıcak ve Fevziçakmak mahallelerinde birebir görüşmeler yapılması,
- Fiziksel engelli bireyler gibi dezavantajlı gruplar için toplantı/etkinliklerin ilgili sivil toplum kuruluşlarıyla (STK) koordineli şekilde düzenlenmesi (örneğin, Fiziksel Engelliler Dayanışma Derneği desteğiyle toplantılar gerçekleştirilmesi).



4 PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİNİN UYGULANMASINA YÖNELİK SORUMLULUKLAR VE KAYNAKLAR

4.1 Uygulama Düzenlemeleri

KOSKİ, Projeyi uygulamak amacıyla bir Proje Uygulama Birimi (PUB) oluşturmuştur. Bu PUB, diğer görevlerinin yanı sıra, alt projenin inşaat öncesi, inşaat ve işletme aşamalarında çevresel ve sosyal (ÇS) uygulamalardan da sorumludur. PUB, bir PUB yöneticisi, çevre uzmanı, sosyal uzman, iş sağlığı ve güvenliği uzmanı ve gerektiğinde diğer uzmanlardan oluşmaktadır.

Paydaş Katılım Planı'nın (SEP) uygulanmasına yönelik genel sorumluluk PUB yöneticisine ait olmakla birlikte, PUB'un sosyal uzmanı diğer PUB üyelerinin desteğiyle paydaş katılım faaliyetlerini yürütecek ve SEP'in izlenmesi ile raporlanmasından sorumlu olacaktır. Toplantı tutanakları, Ek-B'de verilen şablona uygun şekilde belgelenerek arşivlenecektir. Alt proje veya itişare süreci hakkında yorumlar veya sorular, alt projenin şikâyet mekanizması aracılığıyla iletebilecektir.

İnşaat yüklenicisi paydaş katılım faaliyetlerini yürütmekten sorumlu olmayacak olmakla birlikte, yüklenici toplulukları inşaat faaliyetleri sırasında yaşanabilecek olası rahatsızlıklar ve olumsuz etkiler (örneğin yol kapamaları, gürültü vb.) hakkında bilgilendirecektir. Bu görev, yüklenicinin sosyal uzmanı tarafından yerine getirilecektir.

Tablo 4-1 Rol ve Sorumluluklar

Sorumlu Taraf	Sorumluluk	Detaylar
PUB Yöneticisi	Paydaş Katılım Planı'nın uygulanmasına yönelik genel sorumluluk.	- Tüm paydaş katılım faaliyetlerinin PKP ve proje standartlarına uygun olmasını sağlamak. - PUB üyelerinin çalışmalarını denetlemek ve ekip içinde etkili iletişimi sağlamak. - Ulusal ve uluslararası çevresel ve sosyal düzenlemelere uyumu izlemek.
Sosyal Uzman (PUB)	Paydaş katılım faaliyetlerini yürütmek ve şikâyet mekanizmasını yönetmek.	- Paydaş toplantılarını planlamak, organize etmek ve yürütmek. - Şikâyet mekanizmasını yönetmek ve şikâyetlerin etkili bir şekilde çözülmesini sağlamak. - Tüm paydaş toplantılarını, alınan geri bildirimleri ve gerçekleştirilen eylemleri kaydetmek. - Paydaş katılım faaliyetlerini izlemek ve raporlamak. - Mülteci haneler ve yaşlılar gibi dezavantajlı grupların paydaş katılım faaliyetlerine katılımını sağlamak.

		- Dağıtılan bilgilendirme materyallerini (el ilanları, broşürler, bültenler) takip etmek. - Şikâyetlere yanıt hazırlamak ve şikâyet sahipleriyle zamanında iletişim kurulmasını sağlamak. - Toplantı tutanaklarını EK-B: TOPLANTI TUTANAĞI ŞABLONU'de verilen şablona uygun şekilde belgelemek. - İstihdam ve sosyal konularla ilgili sözlü ve gözlemlenen şikâyetleri toplamak ve raporlamak.
Çevre Uzmanı (PUB)	Çevresel azaltım önlemlerini uygulamak ve izlemek.	- Paydaşları çevresel yönetim planları ve sürdürülebilirlik uygulamaları hakkında bilgilendirmek. - Çevresel konularla ilgili şikâyetlerin ele alınmasında sosyal uzmana destek olmak. - Çevresel etkileri değerlendirmek ve düzeltici önlemler önermek için saha ziyaretleri gerçekleştirmek.
İSG Uzmanı (PUB)	Şikâyet değerlendirme sürecine destek olmak ve güvenlik düzenlemelerine uyumu sağlamak.	- Sağlık ve güvenlikle ilgili şikâyetleri belgelemek ve ele almak için sosyal uzman ile birlikte çalışmak. - Yüklenicinin iş sağlığı ve güvenliği gerekliliklerine uyumunu sağlamak. - Sağlık ve güvenlik risklerini azaltmak için düzeltici eylemleri belirlemek. - Çalışanların ve yerel toplulukların yüksek riskli alanlar ve güvenlik önlemleri hakkında bilgilendirilmesini sağlamak. - Proje personeli ve yükleniciler için sağlık ve güvenlik eğitimleri düzenlemek.
Yüklenici	Paydaş katılımı ve şikâyet mekanizmalarına uyumu sağlamak.	- Faaliyetleri PKP ve diğer ilgili yönetim planlarına uygun şekilde yürütmek. - Şikâyet mekanizması gerekliliklerine uymak ve şikâyetlerin çözümüne destek olmak.

		○ Paydaşlarla etkileşim sırasında yetkisini aşan taahhütlerde bulunmaktan kaçınmak. ○ Paydaşların endişelerine ilişkin ilgili bilgi ve belgeleri PUB'ye sağlamak.
--	--	---

4.2 Bütçe

KOSKİ PUB, PKP'nin uygulanmasından birincil derecede sorumludur ve etkili ve zamanında paydaş katılımı faaliyetleri için gerekli tüm kaynakları sağlayacaktır.

Projenin paydaş katılımı uygulama düzenlemeleri şunlardır:

PKP'nin hazırlanması ve uygulanması için tahmini bütçe 10.000 Euro olup, bütçe detayları EK-C: PKP BÜTÇE TABLOSU'de bulunabilir.

5 ŞİKAYET MEKANİZMASI

Şikâyetlerin yönetimi, önlenmesi, en aza indirilmesi ve etkili bir şekilde ele alınması, sağlam bir paydaş katılım stratejisinin ayrılmaz bir parçasıdır. Deneyimler, şikâyetlerin önemli bir kısmının yanlış anlaşılmalardan kaynaklandığını ve bu tür şikâyetlerin, topluluklarla proaktif ve tutarlı bir etkileşim yoluyla önlenebileceğini veya azaltılabileceğini göstermektedir. Paydaş katılımı, topluluk endişelerinin öngörülmesine ve gözden geçirilmesine yardımcı olarak bunların şikâyetlere dönüşmesini engeller.

Bu nedenle, Dünya Bankası (DB) gerekliliklerine uygun olarak aşağıdaki Şikâyet Mekanizması (ŞM), KOSKİ/PUB tarafından projenin tüm yaşam döngüsü boyunca – inşaat öncesi, inşaat ve işletme aşamalarında – uygulanacaktır.

ŞM, şikâyetlerin ve yorumların Türkçe olarak alınmasını sağlayacaktır. Gerektiğinde diğer dillerde destek sağlanması amacıyla bir tercüman temin edilecektir.

Şekil 5-1 Proje ile İlgili Şikâyet Mekanizması Akış Şeması



Projeye ilişkin şikâyet ve taleplerin iletilmesi: PIUs at the municipal level will establish

Belediyeler düzeyindeki PUB'lar tarafından kurulacaktır.

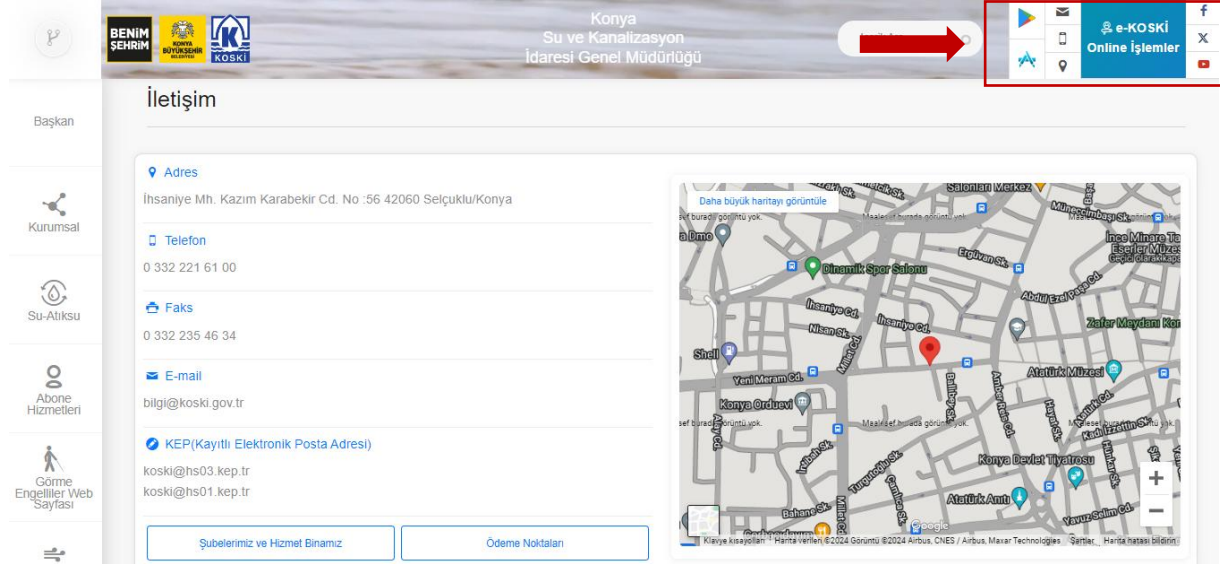
Bir şikâyet alındığında, 2 gün içinde bir kayıt oluşturulacak, takip eden 10 gün içinde incelenecek ve 15 gün içinde çözüme kavuşturularak kapatılacaktır.

Şikâyet ve taleplerin iletilebileceği çoklu kanallar aracılığıyla çalışan Şikâyet Mekanizması (ŞM) aşağıda listelenmiştir:

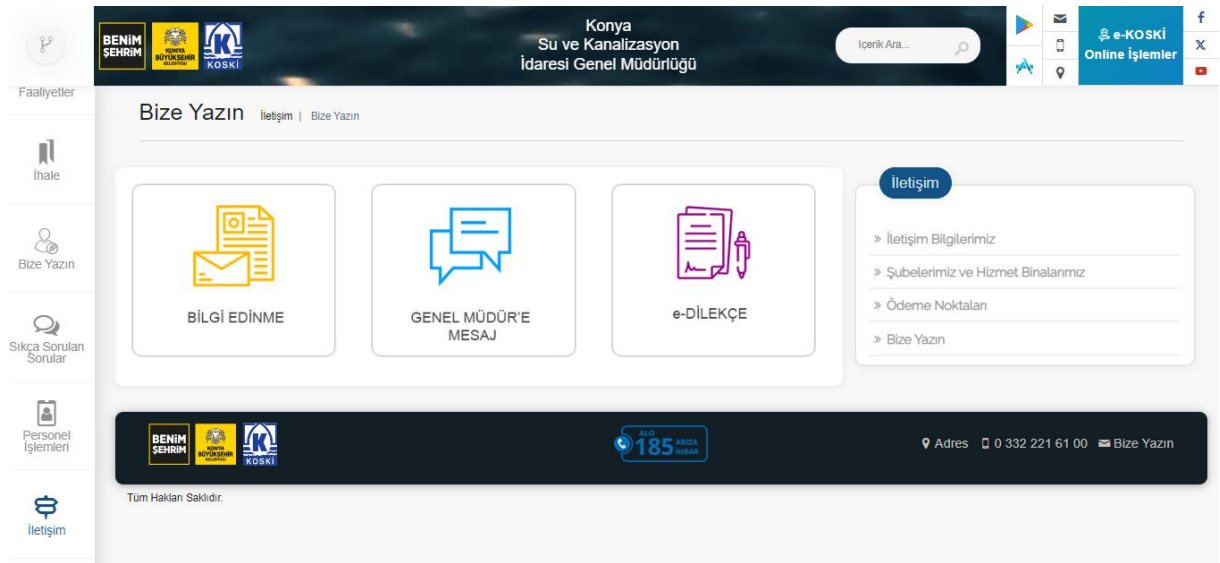
- Web sitesi: <https://www.koski.gov.tr/>
- E-posta: bilgi@koski.gov.tr
- Telefon: +90(332) 221 61 00
- Alo 185 Hattı
- Faks: +90(332) 235 46 34
- Resmi Yazı/Dilekçe Adresi: İhsaniye Mh. Kazım Karabekir Cd. No:56 42060 Selçuklu/Konya

KOSKİ'nin web sitesinde, KOSKİ faaliyetleriyle ilgili şikâyet ve taleplerin iletebileceği ve çözüm sürecinin takip edilebileceği bir iletişim sayfası bulunmaktadır (bkz. Şekil 5-2, Şekil 5-3). Ayrıca, KOSKİ'nin ana sayfasının çeşitli bölümlerinde, şikâyetlerin iletebileceği sosyal medya hesapları ve telefon numaraları hakkında bilgiler yer almaktadır.

Şekil 5-2 KOSKİ İletişim Sayfası - I



Şekil 5-3 KOSKİ İletişim Sayfası - II



KOSKİ'nin çevrimiçi şikâyet veritabanında oluşturulan şikâyet mekanizması, su şebekesi ile ilgili sorunlara anında çözümler üretmek amacıyla, KOSKİ'nin ilgili birimlerine bildirilen sorun ve şikâyetleri çözmek için oluşturulmuştur. Şikâyetler anonim olarak iletilmemektedir. PUB, şikâyetlerin anonim olarak iletebilmesi için web sitesini güncellemelidir.

Çalışanlar için Şikâyet Mekanizmasının (ŞM) uygulanması, alt projenin finansman yaşam döngüsü boyunca sağlanacaktır. PUB, yüklenicilerden, taşeronlar da dahil olmak üzere iş gücü için bir şikâyet mekanizması geliştirmelerini ve uygulamalarını, iş başlamadan önce talep etmektedir. Taşeronlar, çalışan şikâyet mekanizmasının detaylı bir tanımını içeren iş gücü yönetim planları hazırlayacaktır.

Çalışanlar, işe girişlerinde çalışan hakları, temel iş sağlığı ve güvenliği (İSG) ile şikâyet mekanizması ve işleyişi hakkında bilgilendirilir. Güncellenmiş iletişim noktalarının listesi, çalışan el kitaplarında ve/veya ilan panolarında sağlanır. Şikâyet mekanizmasıyla ilgili tüm süreçler, çalışanların anlayabileceği bir dilde iletilir. Çalışan haklarına ilişkin bir anlaşmazlık ortaya çıktığında, sorunu yaşayan çalışan ve yöneticisinin resmi şikâyet mekanizmasını veya hukuki yolları kullanmadan önce gayri resmi olarak bir araya gelerek sorunu çözmeleri esastır.

Çalışanlar, önlem alınmayan bir iş sağlığı ve güvenliği tehlikesi ve riski tespit ettiklerinde, bu tehlike ve risk hakkında çalışan temsilcisine, çalışanlar tarafından seçilen iş güvenliği uzmanına ve/veya işyeri hekimine bilgi verirler. Çalışan temsilcisi, tehlike ve riskin detaylarını varsa iş sağlığı ve güvenliği kuruluna, yoksa işverene veya işveren temsilcisine ileterek değerlendirilmesini talep eder. Sorunun çözülmemesi durumunda, tüm yasal haklar saklı kalmak kaydıyla, yüklenici/taşeron düzeyinde atanan ŞM iletişim kişilerine başvurularak veya işyerlerine yerleştirilen şikâyet kutuları aracılığıyla ŞM'ye başvurulabilir. Çalışan hakları ve iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili talepler, çalışanların kolayca erişebileceği alanlara yerleştirilen şikâyet kutularında toplanır. Toplanan şikâyet ve öneriler, şikâyet mekanizmasının temel sürecinde belirtilen zaman sınırlarına uygun olarak değerlendirilir.

Başvurular değerlendirildikten sonra, yakın, acil ve hayati tehlikenin devam etmesi halinde, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Çalışma Hayatı İletişim Merkezi ALO 170 hattına veya doğrudan ilde faaliyet gösteren Çalışma ve İŞKUR İl Müdürlüklerine bildirim yapılabilir. Taleplerin alınmasıyla birlikte, iş akışı şikâyet mekanizması iş akış şeması doğrultusunda yürütülür.

KOSKİ/PUB Ekibi, çalışma koşullarıyla ilgili şikâyetleri ele almak için hazır olacaktır. KOSKİ/PUB Ekibi, doğrudan ve taşeron çalışanlar için bu çalışan şikâyet mekanizmasını kullanarak şikâyetleri değerlendirecek ve çözümler önerecektir. Bu mekanizma, tüm proje çalışanlarının kolayca erişebileceği şekilde düzenlenecektir.

KOSKİ/PUB Ekibi, Dünya Bankası tarafından finanse edilen projelerde cinsel sömürü ve istismarın (CSİ), cinsel tacizin (CT) ve cinsiyete dayalı şiddetin (CDŞ) önlenmesine ilişkin hazırlanan rehber hakkında bilgilendirilecektir. CDŞ ve CSİ ile ilgili şikâyetler, toplumun olumsuz tepkileri nedeniyle sessizlik kültürü oluşturabilir. Cinsel Sömürü ve İstismar/Cinsel Şiddet vakalarına ilişkin şikâyetler ayrıştırılarak ilgili mercilere bildirilecektir. CSİ/CT/Cinsel Şiddet şikâyetlerinde, mağdurun korunması ve gizli bilgilerin ifşa edilerek yeni bir mağduriyet yaratılmasının önlenmesi için gizliliğe ve etik dosyalama bilgilerine dikkat edilmelidir. Ayrıca, şikâyetleri ele alan yetkililer bu konulara gizlilik içinde ve tarafsız bir yaklaşımla yaklaşmalıdır.

Halktan gelen şikâyetler, talepler, öneriler ve görüşler, KOSKİ tarafından atanacak olan KOSKİ PUB Şikâyet Mekanizması İrtibat Kişisi (ŞMİK) aracılığıyla kaydedilecektir. Tüm şikâyetler, gerçek olup olmadığı ve alt proje faaliyetleriyle ilgili olup olmadığı açısından incelenecektir. Eğer bir şikâyet, gerçek olmadığı veya proje faaliyetleriyle ilgili olmadığı gerekçesiyle soruşturulmaya uygun bulunmazsa, şikâyetin neden ele alınamayacağına dair şikâyet sahibine açıklama yapılacaktır. KOSKİ'ye iletilen şikâyetler değerlendirilerek ilgili birimlere yönlendirilir. Uygun bulunan şikâyetler, alt projenin çevresel ve sosyal gerekliliklerine göre ÇSYP ve PKP'de tanımlanan kriterlere göre yanıtlanır.

Telefon görüşmeleri, e-postalar, yüz yüze toplantılar/görüşmeler ve web sitesi aracılığıyla alınan tüm şikâyetler kayda alınır ve TİG, kaydın tamamlanmasını takip eden on (10) iş günü içinde başvuruda bulunan kişiyle iletişime geçerek proje yanıt sürecini ve şikâyetin çözümüne dair bilgi verir. Çözüm sürecinin geliştirilmesi, ilgili kişi(ler) ile istişare edilmesini içerebilir. Başvuru sahibine izlenen yöntem hakkında bilgi verilecektir. Her başvuru en yüksek dikkat, özen, adalet ve tarafsızlıkla değerlendirilmelidir.

Çözüm önerileri başvuru sahibine ikinci bir bildirimle iletilir. Önerilen çözüm başvuru sahibi tarafından kabul edilirse, KOSKİ şikayeti gidermek ve düzeltici önlemleri almak için 15 iş günü içinde harekete geçecektir. Eğer başvuru sahibi çözümü kabul etmezse, şikayetin yeniden değerlendirilmesini talep edebilir. Bu durumda, şikayet PUB içinde yeniden gözden geçirilecektir. Başvuru sahibi sonucun tatmin edici olmadığını düşünürse, şikayetini İLBANK'ın Şikayet Giderme Servisi'ne (ŞGS) veya aşağıda açıklandığı şekilde Dünya Bankası Şikayet Giderme Servisi'ne iletebilir. Ayrıca, Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) ve Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER) gibi ulusal mekanizmalar alternatif başvuru seçenekleri olarak kullanılabilir (bkz. Bölüm 5: Şikayet kanallarının açıklaması).

Alt proje ile ilgili toplanan şikayetler, EK-D: ŞİKAYET VE ŞİKAYET KAPATMA FORMU'de verilen Şikayet Kayıt Formları aracılığıyla kaydedilmeli ve ardından Şikayet Veritabanı'na (bkz. EK-E: ŞİKAYET VERİ TABANI FORMU) işlenmelidir. Şikayet kayıt formları aynı gün içerisinde (mümkünse şikayet alınır alınmaz) ilgili ŞGS ekibi üyesine (KOSKİ PUB ŞGS iletişim kişisi veya YÇ Uzmanı) iletilmelidir. Şikayet alındıktan sonraki iki (2) iş günü içinde başvuru sahibine, şikayetin alındığı ve değerlendirildiğine dair bir bildirim yapılmalıdır.

Süreç, Şikayet Veritabanı Formu ve Şikayet Takip-İzleme Formu (bkz. EK-F: ŞİKAYET TAKİP-İZLEME FORMU) üzerinden takip edilecektir. PUB ekibi, proje kapsamında oluşturulacak şikayet kayıt sistemine erişim sağlayacak ve bu sistem, ŞGS İletişim Kişisi veya PUB Sosyal Uzmanı tarafından sürekli olarak güncellenecektir. Şikayet İzleme Tablosu, başvuru sahibinin bilgilerini, şikayetin/sisteme kaydın alındığı tarihi, başvuru sahibine geri dönüş tarihini ve yöntemini, şikayetin mevcut durumunu (açık, inceleme altında, kapatıldı, reddedildi) ve mevcut duruma ilişkin açıklamaları içerecektir. Yükleniciler ve alt yükleniciler tarafından iletilen şikayetler, Yüklenici YÇ Uzmanı tarafından ŞGS iletişim kişisine iletilecek ve ŞGS iletişim kişisi tarafından şikayet kayıt formlarına işlenerek aynı gün içinde PUB ekibinin erişimine açılacaktır.

Bu süre zarfında, şikayeti yönetmekle sorumlu ilgili taraflar başvuru sahibiyle sürekli iletişim halinde olacak ve tüm iletişim, formlar aracılığıyla ŞGS sisteminde kaydedilecektir (bkz. EK-D: ŞİKAYET VE ŞİKAYET KAPATMA FORMU). Çözüm uygulandıktan sonra, şikayet kapatılacaktır. Şikayet kapatıldıktan veya giderildikten sonra, başvuru sahibine üçüncü bir bildirim gönderilecek ve ilgili kayıtlar (Şikayet Kapatma Formu, Şikayet Kaydı vb.) saklanacaktır.

Şikayetler, başvuru tarihinden itibaren otuz (30) iş günü içinde kapatılacaktır; ancak başvuru sahibi ile alternatif bir anlaşmaya varılmadıkça. Eğer şikayetler otuz (30) iş günü içinde çözülmezse, gecikme sebepleri belgelendirilecek ve raporlanacaktır.

Şikayet çözüldükten ve sonucu başvuru sahibine bildirildikten sonra, atanan ŞGS iletişim kişisi gerekli imzaları alarak Şikayet Kapatma Formu'nu (bkz. EK-D: ŞİKAYET VE ŞİKAYET KAPATMA FORMU) doldurarak şikayeti kapatacaktır.

Eğer çözüm kabul edilmezse, yeniden gözden geçirilecek ve revize edilmiş bir çözüm önerilebilir. Son olarak, PUB'lar, alt proje kapsamında alınan, çözülen ve bekleyen şikayetlerin sayısını birleştirme, izleme ve raporlama sorumluluğuna sahip olacaktır. Tüm bu veriler, PUB tarafından her ay sonunda İLBANK'a raporlanacaktır.

PUB, ortaya çıkan sorunları hızlı bir şekilde çözemediği durumlarda, uzun vadeli bir düzeltici eylem belirleyecektir. Başvuru sahibine, önerilen düzeltici eylem ve bu eylemin takibi hakkında bilgi verilecektir. PUB, şikayet mekanizması aracılığıyla iletilen belirli bir sorunu çözemediğinde veya talep herhangi bir işlem gerektirmediğinde, sorunun neden ele alınmadığına dair ayrıntılı bir açıklama/geri bildirim sağlayacaktır. Yanıt ayrıca, başvuru sahibinin sonuçtan memnun kalmaması durumunda şikayeti nasıl ilerletebileceğini açıklayacaktır.

Şikayetlerin Sınıflandırılması

Geri bildirimler ve şikayetler; ciddiyet, sıklık ve daha da önemlisi hassasiyet temelinde sınıflandırılacaktır. Şikayet kategorileri, açıklamaları ve sorumlu taraflar aşağıda sunulmaktadır (bkz. Tablo 5-1).

Tablo 5-1 Şikayetlerin Sınıflandırılması

Proje ile İlgili Şikayetler		
Kategori	Açıklama	Sorumlu Taraf
Seviye 1	Cevabın hemen verilebildiği ve/veya ŞGSİ ve PUB Ekibinin halihazırda çözüm üzerinde çalıştığı durumlar	• ŞGSİ • PUB Ekibi
Seviye 2	Alt proje takvimini veya İLBANK ve Dünya Bankası'nın itibarını etkilemeyecek tek seferlik şikayetler	• ŞGSİ • PUB Ekibi
Seviye 3	Projeyi veya İLBANK ve/veya Dünya Bankası'nın itibarını tehlikeye atabilecek, tekrar eden, kapsamlı ve yüksek profilli şikayetler	• ŞGSİ • PUB Ekibi • İLBANK • Dünya Bankası tarafından gerektiğinde atanan Dış Uzman
Çalışan Şikayetleri		
Kategori	Açıklama	Sorumlu Taraf
Seviye 1	Cevabın hemen verilebildiği ve/veya ŞGSİ ve KOSKİ/Yüklenici Toplum Katılım Görevlilerinin halihazırda çözüm üzerinde çalıştığı durumlar	• ÇS Ekibi • PUB Ekibi
Seviye 2	Alt projeyi veya Banka'nın itibarını tehlikeye atabilecek, tekrar eden, kapsamlı ve yüksek profilli şikayetler	• ÇS Ekibi • PUB Ekibi • İLBANK • Dünya Bankası tarafından gerektiğinde atanan Dış Uzman

Şikayet grupları içindeki her kurum, merkezi bir şikayet veritabanı oluşturarak ve her başvuru sahibine ayrı bir kayıt numarası vererek taleplerini ve beyanlarını kaydetmekten/takip etmekten sorumludur. Yukarıda belirtilen KOSKİ tarafından sunulan Şikayet Mekanizması haricinde, iç ve dış paydaşlar ile etkilenen gruplar, Çevresel ve Sosyal (ÇS) Ekibi tarafından sunulan çözümlerden memnun kalmazsa veya daha üst düzeyde bir açıklama talep ederse, şikayet/talep/önerilerini aşağıda verilen iletişim adresleri aracılığıyla iletebilirler.

İLBANK, finansman sağladığı her uluslararası projeye ilişkin şikayetleri almak, değerlendirmek ve çözümlmek amacıyla Eylül 2021 tarihinde şeffaf ve kapsamlı bir Şikayet Mekanizması oluşturmuştur ve bu mekanizma alt proje süresince yürürlükte olacaktır. Şikayetler ayrıca İLBANK ve Dünya Bankası'na da iletebilir.

İLBANK, Şikayet Giderme Mekanizması (ŞGS) için çeşitli başvuru kanalları sunmaktadır:

- Web sitesi
- E-posta

- Telefon numarası: +90 0312 508 79 79
- Faks numarası: +90 312 (Belirlenecek)
- Resmi Dilekçe / Başvuru Adresi:
- İLBANK Uluslararası İlişkiler Dairesi, ŞGS Ekibi
- (Mektupların "Kişisel" veya "Gizli" olarak işaretlenmesi gerekmektedir.)
- Adres: Emniyet Mahallesi, Hipodrom Caddesi No:9/21, Yenimahalle /ANKARA

Dünya Bankası Şikayet Giderme Sistemi

Dünya Bankası tarafından desteklenen bir projeden olumsuz etkilendiğini düşünen topluluklar ve bireyler, mevcut proje düzeyindeki Şikayet Giderme Mekanizmalarına (ŞGS) veya doğrudan Dünya Bankası'nın Şikayet Giderme Servisi (ŞGS)'ne başvurabilirler. ŞGS, alınan şikayetlerin hızla incelenmesini ve proje ile ilgili endişelerin ele alınmasını sağlar.

Proje etkilenen topluluklar ve bireyler, Dünya Bankası'nın bağımsız İnceleme Paneli'ne de başvurabilirler. Bu panel, Banka'nın politika ve prosedürlerine uyumsuzluğu nedeniyle zarar oluşup oluşmadığını veya oluşma riskini değerlendirir. Şikayetler, öncelikle doğrudan Dünya Bankası'na iletilmiş ve Banka Yönetimi'nin yanıt verme fırsatı bulmuş olması şartıyla, her zaman sunulabilir.

Dünya Bankası Şikayet Giderme Servisi (ŞGS) hakkında detaylı bilgi ve başvuru için: <https://www.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress-service>

Dünya Bankası İnceleme Paneli'ne başvuru için: www.inspectionpanel.org

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER): Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları, tüzel kişiler ve yabancılar için merkezi bir şikayet sistemi sunmaktadır. CİMER, proje paydaşlarının proje ile ilgili şikayet ve geri bildirimlerini doğrudan devlet yetkililerine iletebilmeleri için alternatif ve yaygın olarak bilinen bir kanal olarak kullanılabilir.

- Web sitesi: www.cimer.gov.tr
- Çağrı Merkezi (hotline): 150
- Telefon numarası: +90 312 525 55 55
- Faks numarası: +90 312 473 64 94
- Resmi Dilekçe/Mektup Adresi:
- Türkiye Cumhuriyeti, İletişim Başkanlığı
- Kızıllırmak Mah. Mevlana Bulvarı No:144 Çankaya/ANKARA
- Posta ile başvuru: Türkiye Cumhuriyeti İletişim Başkanlığı'na hitaben yazılmalıdır.
- Bireysel başvurular: Valilikler, bakanlıklar ve kaymakamlıklardaki halkla ilişkiler masalarına yapılabilir.

Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER): Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER), yabancılar için merkezi bir şikayet sistemi sağlamaktadır. YİMER, proje paydaşlarının proje ile ilgili şikayet ve geri bildirimlerini doğrudan devlet yetkililerine iletebilmeleri için alternatif ve yaygın olarak bilinen bir kanal olarak kullanılabilir.

- Web sitesi: www.yimer.gov.tr
- Çağrı Merkezi (hotline): 157
- Telefon numarası: +90 312 5157 11 22
- Faks numarası: +90 312 920 06 09
- Resmi Dilekçe/Mektup Adresi:
- Türkiye Cumhuriyeti Göç İdaresi Başkanlığı
- Çamlıca Mahallesi 122. Sokak No: 4 Yenimahalle/ANKARA
- Posta ile başvuru: Türkiye Cumhuriyeti İletişim Başkanlığı'na hitaben yazılmalıdır.



- Bireysel başvurular: Türkiye Cumhuriyeti Göç İdaresi Başkanlığı'nda yapılabilir



6 İZLEME VE RAPORLAMA

6.1 PKP Uygulamasının Nasıl İzleneceği ve Raporlanacağına İlişkin Özet

PKP, hem nitel raporlama hem de paydaş katılımı ve şikayet performansına ilişkin sonuç göstergeleriyle bağlantılı nicel raporlama temelinde izlenecektir.

PKP raporlaması aşağıdakileri içerecektir:

(i) PKP faaliyetleri sırasında alınan geri bildirimlere ilişkin kümülatif nitel raporlama, özellikle (a) gündeme getirilen ve proje uygulaması sırasında ele alınabilecek konular; (b) alt projenin kapsamı dışında kalan ve alternatif projeler, programlar veya girişimler aracılığıyla daha iyi ele alınabilecek konular; ve (c) teknik, yetki alanı veya aşırı maliyetle ilgili nedenlerden dolayı proje tarafından ele alınamayan konular. Katılımcıların görüşlerini özetleyen toplantı tutanakları, PUB'nin sosyal uzmanı tarafından üç ayda bir İLBANK'a gönderilecek olan PKP ve Çevresel ve Sosyal İzleme Raporlarına eklenecektir. Toplantı tutanakları EK-B: TOPLANTI TUTANAĞI ŞABLONU'de verilen şablona göre özetlenecektir.

(ii) Aşağıdaki göstergelere dayalı nicel raporlama:

- Paydaşlar ve İlgili Gruplarla yapılan resmi ve gayri resmi toplantıların sayısı ve yeri,
- Dezavantajlı/Hassas Gruplarla yapılan resmi ve gayri resmi toplantıların sayısı ve yeri, hangi grupla yapıldığının belirtilmesi (yaşlılar, engelliler, mülteciler),
- Yukarıdaki toplantıların her birine katılan yerel ve mülteci sayısı,
- Yukarıdaki toplantıların her birinde cinsiyete göre ayrıştırılmış katılımcı sayısı,
- Paydaşlardan alınan, kategorilere göre sıralanmış ve analiz edilmiş şikayet sayısı
- Raporlama döneminde (i) açılan (ii) 15 günden fazla açık kalan (iii) çözölen/kapatılan şikayet sayısı.

6.2 Paydaş Gruplarına Geri Raporlama

KOSKİ PUB, özellikle projeden etkilenen belediyelerde ve/veya mahallelerde halka açık toplantılar yoluyla paydaş gruplarına raporlama yapacaktır. Toplantı tutanakları bir sonraki Paydaş İstişare Toplantılarında paylaşılacaktır. ŞM aracılığıyla alınan geri bildirimlere yazılı ve sözlü olarak yanıt verilecektir. Önemli Proje güncellemeleri KOSKİ'nin web sitesinde yayınlanacaktır (en az 3 ayda bir).

EK-A: TOPLANTI KAYDI

TOPLANTI TUTANAĞI

İlimiz Karatay İlçesi Tatlıcak Mahallesi Sandet Caddesi No:42 (852 parsel) adresinde KOSKİ Genel Müdürlüğü tarafından yapılması planlanan "II. kademe atıksu arıtma tesisi kapasite artışı" projesi ile ilgili olarak, 25/11/2014 tarih ve 29186 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren ÇED Yönetmeliğinin 9. Maddesi gereğince ÇED sürecine halkın katılımını sağlamak, faaliyet hakkında bilgilendirmek, görüş ve önerilerini almak amacıyla; 30/11/2020 tarihinde saat 14:00'da Azizîye Kültür Merkezi'nde toplanıldı.

Halkın katılımı toplantısına Çevre ve Şehircilik İl Müdür Yardımcısı Özgür SOMUNCU başkanlık yaptı. Başkan toplantıyı açarak toplantının ne amaçla yapıldığı hakkında kısa bir bilgi verdikten sonra projeyi tanıtmayı amacıyla ÇED Raporunu hazırlayacak olan Meram Çevre İş Sağ. ve G. Çevre Dan. Müh. Müş. Ölç. Hiz. Tic. Ltd. Şti. yetkilisi Hamza DADA söz verdi. Tanıtım sonrasında halkın görüşlerini almak amacıyla katılımcılara söz verildi. Katılımcılardan;

Söz alan.....almadı.....söz vermedi.....söz vermedi.....

Toplantı.....sona erdirildi.....



EK-B: TOPLANTI TUTANAĞI ŞABLONU

Projenin Adı: Konya Atıksu Arıtma Tesisi Rehabilitasyon ve II. Kademe İnşaat Projesi

Paydaş Katılım Yöntemi: broşürler, el ilanları, posterler, danışma formu, katılımcı kağıtları, fotoğraflar, kayıtlar, vb.

Konu:

Tarih:

Zaman:

Süre:

Mekan:

Özet:

- Toplantı sunumu
- Toplantıya katılan kişi sayısı
- Dezavantajlı grupların toplantıya katılımı için alınan önlemler
- Katılımcılar için iletişim bilgileri
- Dağıtılan şikayet formu sayısı

Sorular ve Yanıtlar:

Sonuç:

Toplantı sonrasında alınması gereken aksiyonlar varsa bunlar aşağıdaki formatta belirtilmelidir.

Eylem Kimliği	Detay	Son Tarih	Sorumlu Taraf

Katılımcı Listesi:

Numara	Projeyi uygulayan kurumda çalışıyor (Evet/Hayır)	Ad/Soyad	Kurum / Unvan	İletişim Bilgileri (e-posta ve/veya telefon)	İmza

Fotoğraflar:



EK-C: PKP BÜTÇE TABLOSU

Bütçe Kategorileri	Miktar	Birim Maliyetleri	Zaman/ Yıl	Toplam Maliyet (Euro)	Açıklamalar
1. Tahmini Personel Maaşları* ve ilgili giderler					
1a. Sosyal Uzman	1	1500	2	3000	
1b. Toplum İrtibat Görevlileri için tahmini maaşlar	1	250	2	500	
2. İstişareler/ Katılımcı Planlama, Karar Alma Toplantıları					
2a. Proje tanıtım toplantıları	1	250	1	250	
2b. Dil sınırlaması olan paydaşlar için çeviri hizmetlerinin sağlanması (bkz. Hata! Başvuru kaynağı bulunamadı.)	1	500	1	500	
2c. Paydaş katılım faaliyetlerine erişimde zorluk yaşayabilecek paydaşlar için ulaşım sağlanması (bkz. Hata! Başvuru kaynağı bulunamadı.)	1	250	1	250	
3. İletişim kampanyaları					
3a. Posterler, el ilanları	10	50	2	5000	
3b. Kamu/topluluk toplantılarına davetler	1	150	1	1000	
3c. Medya ve yerel temsilciler için proje turları	2	1000	2	4000	
4. Eğitimler					
4a. PUB ve yüklenici personeli için sosyal/çevresel konularda eğitim	3	500	1	1500	
4b. PUB ve yüklenici personeli için Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet (TCDŞ) eğitimi	1	500	1	500	
5. Şikayet Mekanizması					
5a. ŞM komitelerinin eğitimi	1	250	1	250	
5b. Mahallede dilek ve şikayet kutuları	1	500	1	500	
5c. ŞM iletişim materyalleri	1	1000	1	1000	

EK-D: ŞİKAYET VE ŞİKAYET KAPATMA FORMU

	Konya Atıksu Arıtma Tesisi Rehabilitasyon ve II. Etap İnşaat Projesi	
ŞİKAYET FORMU		
Başvuru No.		
Ad Soyad* (İsimsiz başvurular da kabul edilmektedir. Başvurunuzu isimsiz olarak yapmak istiyorsanız, lütfen sizinle nasıl iletişime geçilmesini istediğinizi aşağıda işaretleyiniz. İsimsiz şikâyetler için alınacak önlemlere ilişkin geri bildirimler, şikâyeti ileten kişiye doğrudan iletilemeye dahi kamuoyu ile paylaşılacaktır).		
Lütfen sizinle nasıl iletişime geçilmesini istediğinizi belirtiniz (posta, telefon, e-posta)		
il/ilçe		
Tarih		
Şikâyet Kategorisi		
1. Projeden etkilenen varlıklar/mülkler/yerleşimler hakkında		
2. Gelirin azalması veya tamamen ortadan kalkması hakkında		
3. Çevresel konular hakkında (örn. Gürültü, kirlilik, atık yönetimi)		
4. İstihdam hakkında		
5. Trafik, ulaşım ve diğer riskler hakkında		
6. İş Sağlığı ve Güvenliği		
7. Çalışan Hakları		
8. Diğer (Gizli ise, lütfen doğrudan Proje Yönetim Birimi'ni (PUB) arayınız):		
Şikâyetin Açıklaması: Sorun nedir? Sorun ne zaman ve nerede meydana geldi? Sorunun sonucu ne oldu?		
Sorunun çözülmesi için ne olmasını bekliyorsunuz?		



Tarih:	İmza:
Not: İsim ve adres verilmesi zorunlu olmamakla birlikte, bilgi eksikliği nedeniyle şikayete ilişkin geri bildirim sürecinde bazı sorunlar yaşanabileceği unutulmamalıdır.	

	Konya Atıksu Arıtma Tesisi Rehabilitasyon ve II. Etap İnşaat Projesi	
	ŞİKAYET KAPATMA FORMU	
Şikayet Kapanış Numarası:		
Yapılacak acil eylemin tanımlanması:		
Uzun vadeli eylem (gerekliyse):		
Tazmin edilmesi gerekli mi?	☐ Evet ☐ Hayır	
ÇÖZÜM SÜRECİ VE KARARIN KONTROLÜ		
Çözüm Sürecinin Aşamaları	Bitiş Tarihi ve Sorumlu Kurum	
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		

TAZMİN VE SON AŞAMALAR

Bu bölüm başvuru sahibi tarafından tazminat ücretini aldıktan ve şikayeti çözüldükten sonra doldurulacak ve imzalanacaktır.

Notlar:

[Ad-Soyad ve İmza]

Tarih: ____ / ____ / ____

Başvuru Sahibi:

Sorumlu Kurum/Şirket Temsilcisi

[Unvan-Ad-Soyad ve İmza]



EK-E: ŞİKAYET VERİ TABANI FORMU

Şikayet Tarihi	Başvuru Sahibinin Adı	Şikayet Konusu	Düzeltilici Faaliyet	Şikayet Kapatma Durumu	Kapatma Tarihi	Açıklamalar



EK-F: ŞİKAYET TAKİP-İZLEME FORMU

Şikayet Kaydı Numarası												
Şikâyetin Alınış Şekli (Şikâyet Formu, Topluluk Toplantısı, Telefon)												
Şikâyet Düzeyi (Yüklenici, İl Müdürlükleri, PUB, Alo181-Bakanlık Düzeyi)												
Şikâyetin Alındığı Tarih												
Alınan Şikâyete İlişkin geri bildirim tarihi												
Şikâyetin Alındığı Yer												
Şikâyeti Alan Kişinin Adı												
Başvuru Sahibi Bilgileri * Başvuru Sahibi Bilgileri *Anonim başvurular için bu bölüm boştur, ancak PUB'nin yanıt verilebilmesi için iletişim araçlarının (e-posta veya telefon) başvuru sahibi ile kararlaştırılması gerekir.												
Ad/Soyad												
Kimlik Numarası												
Telefon/e-posta												
Köy-İlçe												
Cinsiyet												
Şikâyete İlişkin Proje Bileşeni												
Şikâyet Kategorisi (İnşaatla ilgili, çevresel sorunlar, erişim kısıtlaması, hasar, bir çalışanla ilgili şikâyet, kaza vb.)												
Şikâyet Kategorisi (şikâyet gizli/hassas bir konuyla ilgiliyse, örneğin taciz, zorbalık, dolandırılma şikâyeti alan kişi bunu derhal ulusal yönlendirme sistemlerine yönlendirmeli ve bunun yönlendirildiğini kaydetmelidir. Hassas vaka başvuru sahibinin tüm detayları kesinlikle gizli tutulmalı ve sadece ŞM odak noktasının erişebileceği bir şifre ile kilitlenmiş ayrı bir elektronik tabloya kaydedilmelidir).												
Şikâyet Özeti												
Şikâyet Durumu (açık, kapalı veya beklemede)												
Alınan Önlemler												
Sorumlu Kişi/Birim												
Sorumlu Kişi												
Planlanan Eylem												
Şikâyetin Ele Alındığı Son Tarih												
Şikâyetin Ele Alındığı Tarih												
Alınan Eylem Tarihi												
Şikâyet Kapatma için Destekleyici Belgeler (varsın, kullanıcı üzerinde bir hasar meydana gelmişse veya herhangi bir kazaya neden olmuşsa, gerekli tüm belgeler kaydedilmelidir).												



3																						
4																						
5																						
6																						
7																						
8																						
9																						



EK-G: TOPLANTI TUTANAKLARI İÇİN ÖZET TABLO

Paydaş (Grup veya Birey)	İstişare Tarihleri	İl / İlçe / Mahalle veya Köy	Mekan	Katılımcı Sayısı		İstişare Türü	Geri Bildirim Özeti	Proje Uygulama Ekibinin Yanıtı	Takip Eylemi/Sonraki Adımlar	Takip Eylem(ler)ini Tamamlamak için Zaman Çizelgesi/Tarih
				K	E					



EK-H: PAYDAŞ İSTİŞARE TOPLANTISI

Aşağıda sunulmuştur.

**TÜRKİYE SU DÖNGÜSELLİĞİ
VE VERİMLİLİĞİNİN ARTIRILMASI
PROJESİ (SDVAP)**

Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi (KOSKİ)

**Konya Merkez Atıksu Arıtma Tesisi Rehabilitasyonu ve 2.
Kademe Yapım İşi
Projesi**

HALKIN KATILIMI TOPLANTISI TUTANAĞI

Versiyon : Rev 02

Sunum : Mayıs 2025

Bu belge POSEİDON Çevre & Sosyal Danışmanlık Mühendislik Ticaret Ltd. Şirketi tarafından hazırlanmıştır.

İçindekiler

1. HALKIN KATILIMI TOPLANTISI	48
Soru & Cevap Oturumu:	48
2. Katılımcı Listesi	52
3. Paydaş İstişare Toplantısı (PİT) Duyuruları ve PİT'te Dağıtılan Proje Duyuru Broşürü	53
3.1 Basın İlan Kurumu “ilan.gov.tr” adresinde yayınlanan ilan:	53
3.2 Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü WEB sitesinde yayınlanan ilan:	54
3.3 Yerel ve Ulusal Gazetelerin İlanı	55
Fevzi Çakmak Mahallesi Muhtarlığı'na Asılan Bilgilendirme Broşürü	57
Tatlıcak Mahallesi Muhtarlığı'na Asılan Bilgilendirme Broşürü	58
Paydaşlara İletilen Yazı	59
İletilen Paydaşlar	60
HKT 'de Dağıtılan Proje Duyuru Broşürü	63
4. HKT Sunumu	65
5. KOSKİ Tarafından Hazırlanan Teknik Detay Sunumu	69
6. HKT Fotoğrafları	76

1. HALKIN KATILIMI TOPLANTISI

Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi'nin Konya Merkez Atıksu Arıtma Tesisi Rehabilitasyonu ve 2. Kademe Artışı Projesi, Türkiye Su Döngüselliğinin ve Verimliliğinin Artırılması (WCEIP) Projesi kapsamında finanse edilecektir.

Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi (ÇSED) ve Paydaş Katılım Planı (PKP), İLBANK'ın Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi (ÇSYS) ve geçerli Çevresel ve Sosyal Standartlar (ÇSS'ler), Dünya Bankası Grubu (DBG) Genel Çevre Sağlık ve Güvenlik (ÇSG) Kılavuzları ve Sanayi Sektörü Kılavuzları ve Türkiye'de yürürlükte olan ulusal mevzuata uygun olarak POSEİDON tarafından hazırlanmıştır. Bu çalışmalara ek olarak, ÇSED'in nihai hale getirilmesini takiben 15 Mayıs 2025 tarihinde saat 10.00'da bir Halkın Katılımı Toplantısı düzenlenmiştir.

Bu doküman, Halkın Katılımı Toplantısı duyurusunun ayrıntılarını, paydaşlardan gelen soruları ve cevapları içerir.

2. Soru & Cevap Oturumu:

Bu bölümde, Halkın Katılımı Toplantısı sırasında katılımcıların görüş, talep ve soruları ile bunlara ilişkin alınan cevaplar sunulmuştur. Detaylar aşağıdaki gibidir:

Soru 1:

Tatlıcak Mahallesi Muhtarı: Eskiden kötü koku nedeniyle rahatsız oluyorduk. Trafik, gürültü gibi sebeplerden inşaat aşamasının mahalleye rahatsızlık vermesi endişemiz var.

Cevap 1:

Arıtma Tesisleri Proje ve Yapım Şube Müdürü: Gerekli önlemler alınacak, trafik riski olmayacaktır. Trafiği yönetme konusunda ekstra tedbirler alınacaktır. Ayrıca, akşam saat 18.00'dan sonra Proje Müdürünün izni olmadan trafik hareketine izin verilmeyecektir.

Koku oluşturan üniteler kapalı bina içine alınacak, buradan çekilecek hava koku giderim ünitesinde arıtılacaktır.

Soru 2:

Konya İl Tarım ve Orman Müdürlüğü Katılımcısı: Çamur ile ilgili endişelerimiz var, ham çamur mu olacak? Ayrıca yem bitkileri için uygun mu? Yapılan analizler yeterli mi?

Selçuklu İlçe Tarım ve Orman Müdürü: Bu soruyu ben de soracaktım.

Cevap 2:

Arıtma Tesisleri Proje ve Yapım Şube Müdürü: Mevcut tesisimizde ve II. Kademe projemiz de Anaerobik Çürütücüler bulunmaktadır. Bu ünite de arıtma çamurları stabilize edilmektedir. Organize sanayi bölgelerinin ayrı bir arıtma tesisi olduğundan arıtma tesisimizde meydana gelen arıtma çamurları ağır metal riski taşımamaktadır.

Tesisimizde oluşan arıtma çamurlarının bertarafı konusunda, birinci önceliğimiz “Evsel ve Kentsel Arıtma çamurlarının Toprakta Kullanılmasına Dair Yönetmelik” kapsamında toprakta kullanmaktır. İkinci öncelik olarak Konya Katı Atık Düzenli Depolama tesisimizde bertaraf edilecektir. Üçüncü öncelik olarak da Konya Katı Atık Düzenli Depolama tesisimizde bulunan yakma tesisimizde bertaraf edilecektir.

Arıtma çamurlarının toprakta kullanılması yürürlükteki mevzuat hükümleri doğrultusunda yapılacaktır. Söz konusu mevzuta göre hem arıtma çamurundan hem de kullanılacağı araziden numuneler alınacak, Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü başkanlığında kurulan. İl Tarım ve Orman Müdürlüğü, İl Sağlık Müdürlüğü, DSİ 4. Bölge Müdürlüğü personellerinden oluşan kurul tarafından verilecek izne göre hareket edilecektir.

Genel Müdürlüğümüz ile Konya Teknik Üniversitesi ve TÜBİTAK ortaklığında geliştirilen çalışmalar da mevcuttur.

Çamur Yönetimi ile İlgili İstişare Toplantısında Yapılan Açıklamanın Geri Bildirimler Doğrultusunda Genişletilmesi.

Katılımcı istişare toplantısında çamur yönetimi konusuna ilişkin yapılan açıklamanın, alınan geri bildirimler doğrultusunda daha fazla açıklamaya ihtiyaç duyduğu değerlendirilmiştir. Bu nedenle toplantı tutanaklarına ek bir açıklama dahil edilmiştir.

Projenin işletme aşamasında oluşacak arıtma çamuru, halihazırda uygulandığı şekilde tarımsal amaçlarla kullanılacaktır. Bu kapsamda, KOSKİ tarafından 13.01.2025 tarihli ve E-20824400-220.04.02-92632 sayılı yazı ile Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü’ne izin yenileme başvurusu yapılmıştır. Başvuruya cevaben, Konya İl Müdürlüğü tarafından E-684495568-110.03.01-11756064 sayılı yazı ile bir komisyon kurulmuş ve toprak ile arıtma çamuru numunelerinin İl Müdürlüğü denetiminde yetkili laboratuvar personeline alınarak analiz sonuçlarıyla birlikte teslim edilmesi talep edilmiştir. Bu numune alma ve analiz çalışmaları akredite bir laboratuvar tarafından gerçekleştirilmiş ve izin süreci başarıyla tamamlanmıştır.

İzin koşulları doğrultusunda, ilgili yönetmeliğin 8. maddesi 2. fıkrasının (c) ve (ç) bentleri uyarınca; arıtma çamurunun uygulandığı tarım arazilerinde (topraktaki ağır metal konsantrasyonunun Ek I-A’da belirtilen sınır değerlerin %50’sini aştığı durumlarda) her on iki ayda bir toprak numunesi alınarak analiz yapılacaktır. Ayrıca, her altı ayda bir çamur numunesi alınarak Ek II-A ve II-B’de belirtilen parametrelere göre analiz yapılacak ve analiz sonuçları Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü’ne sunulacaktır.

Proje kapsamında işletme aşamasında kullanılmak üzere, mevcut KASKİ Atıksu Arıtma Tesisi sınırları içerisinde 20.000 m² büyüklüğünde yeni bir geçici çamur depolama alanı belirlenmiştir.

Laboratuvar analizleri veya mevzuat gereklilikleri doğrultusunda çamurun tarımsal kullanım için uygun bulunmaması ya da çiftçiler tarafından talep edilmemesi durumunda, susuzlaştırılmış çamur geçici olarak depolanacak ve geçici çamur bertaraf alanında kurutulacaktır. Kuruma oranı %50'ye ulaştığında, çamur lisanslı taşıma araçlarıyla Konya Katı Atık Düzenli Depolama Sahası'na nihai bertaraf amacıyla nakledilecektir (bkz. ÇSED Raporu Ek O – resmi kabul yazısı). Eğer çamurun istenen oranda susuzlaştırılması sağlanamazsa, çamur mevcut durumda Konya Katı Atık Düzenli Depolama Sahası'nda yer alan yakma tesisine lisanslı araçlarla taşınarak nihai bertarafı sağlanacaktır. Yakma kapasitesi, 1. ve 2. etap tesislerinden kaynaklanacak çamur miktarını karşılayacak düzeydedir ve geçerlilik süresi 2059 yılı sonuna kadardır (bkz. ÇSED Raporu Ek P).

Arıtma tesisinin devreye alınmasından önce, sürdürülebilir çamur yönetimi ve nihai bertaraf uygulamalarını tanımlayan kapsamlı bir Çamur Yönetim Planı hazırlanacaktır.

Soru 3:

Konya İl Tarım ve Orman Müdürlüğü Katılımcısı: Mor şebeke kapsamında arıtılmış suyun şehir içerisinde kullanılabilirliği nedir?

Cevap 3:

Arıtma Tesisleri Proje ve Yapım Şube Müdürü: Mevcut tesisimizde geri kazanılan atıksu “Teknik Usuller Tebliği Ek:7’de” belirtilen kalite sınıflarından “B” sınıfı şartlarını sağladığından kısıtlı yeşil alan sulamasında kullanılmaktadır.

Soru 4:

Tatlıcak Mahallesi Muhtarı: Çiftçilerin, aldıkları çamurun içerisindeki taşlı yapıdan rahatsız olduklarını duydum.

Cevap 4:

Arıtma Tesisleri Proje ve Yapım Şube Müdürü: Mevcut tesisimizde çamurun depolandığı alanda kil kullanılmaktaydı. II. Kademe projemizle beraber tamamen beton sahada stabilize arıtma çamurlarımız biriktirileceğinden bu tür sorunlar yaşanmayacaktır.

3. Katılımcı Listesi

Katılımcı Listesi		
Tarih: 15.05.2025 / Saat: 10:00		
İsim Soy İsim	Kurum	İmza
	DSİ U. Bölge Md.	
	DSİ U. Bölge Md.	
	İlbank Konya Blg Md.	
	Konya Sanayi Odası	
	İlbank Konya B.M.	
	KOSKI	
	İlbank Konya B. M.	
	KOSKI	
	KOSKI?	
	KOSKI	
	Konya C.S.İ.İ.İ.İ.	
	" "	
	Meram İlçe Pasarı Mhd.	
	Koski	
	POSEİDON Danışmanlık	
	POSEİDON DANIŞMANLIK	
	KOSKI	
	Koski	
	H. Zaman İmarat Md.	
	8. Yıl. Gen. Md.	
	Tatlıca mah. Mhd.	
	Meram Bölge Md.	
	Meram Bölge Md.	
	İlçe Pasarı Mhd.	

4. Paydaş İstişare Toplantısı (PİT) Duyuruları ve PİT'te Dağıtılan Proje Duyuru Broşürü

4.1. Basın İlan Kurumu “ilan.gov.tr” adresinde yayınlanan ilan:

[Ana Sayfa](#) / [Tüm İlanlar](#) / [Tebliğat ve Duyurular](#) / [Kurumsal Tebliğat ve Duyurular](#) / [ÇED ve ÇSED Başvuru ve Toplantı Davetleri](#)

Halkın Katılımı Toplantısı'na davet

[İlan Metni](#) | [Tam Ekran](#)

KONYA SU VE KANALİZASYON İDARESİ (KOSKİ) HALKIN KATILIMI TOPLANTISI İLANI

Finansmanı Dünya Bankası (DB) tarafından karşılanan ve İller Bankası A.Ş. tarafından yürütülen “Türkiye Su Döngüsellliği ve Verimliliğinin Artırılması Projesi” kapsamında yapımı planlanan “Konya Atıksu Arıtma Tesisi Rehabilitasyonu ve II. Kademe İnşaatı” projesi için Halkın Katılımı Toplantısı yapılacaktır.

Yapılacak olan toplantıda projenin detayları paylaşılacak ve katılımcılardan proje ile ilgili geri bildirimler alınacaktır. Toplantı, katılmak isteyen herkese açıktır.

Toplantı Yeri ve Zamanı:

Toplantı Tarihi: 15.05.2025

Toplantı Saati: 10:00

Toplantı Yeri: KOSKİ Genel Müdürlüğü Merkez Bina – Toplantı Salonu

İhsaniye Mh. Kazım Karabekir Cd. No :56 42060 Selçuklu/Konya

Proje İletişim Bilgileri:

Adres: KOSKİ Genel Müdürlüğü İhsaniye Mh. Kazım Karabekir Cd. No :56 42060 Selçuklu/Konya

Telefon: 0 332 221 61 00 / 7251

Faks: 0 332 235 46 34

E mail: ekoski@koski.gov.tr ; wceip@koski.gov.tr; bilgi@koski.gov.tr

Açık kapı: <https://ebelediye.konya.bel.tr/webportal/index.php?wwsayfa=5047>

Yayınlandığı Gazeteler

06/05/2025 : [KONYA YENİGÜN](#)

06/05/2025 : [MİLLİ GAZETE](#)

İlan Bilgileri

İlan Sahibi

KONYA SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ (KOSKİ)

İlan Numarası

ILN02217490

Şehir

KONYA

İlçe

Selçuklu

İlan Türü

TEBLİGAT

Tebliğat Muhatabı

Bölge halkı ve kamuoyu

Yayınlandığı Gazeteler

06/05/2025 : [KONYA YENİGÜN](#)

06/05/2025 : [MİLLİ GAZETE](#)

4.2. Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü WEB sitesinde yayınlanan ilan;

-konya-su-ve-kanalizasyon-idaresi-koski-halkin-katilimi-toplantisi-ilani-2025-05-02-12-46-56-Mt.pdf

TILIM PLANI HALKIN KATILIMI TOPLANTILARI DÜZ... 1 / 1 100% +

KONYA SU VE KANALİZASYON İDARESİ (KOSKİ) HALKIN KATILIMI TOPLANTISI İLANI

Finansmanı Dünya Bankası (DB) tarafından karşılanan ve İller Bankası A.Ş. tarafından yürütülen “Türkiye Su Döngüsellliği ve Verimliliğinin Artırılması Projesi” kapsamında yapımı planlanan “Konya Atıksu Arıtma Tesisi Rehabilitasyonu ve II. Kademe İnşaatı” projesi için Halkın Katılımı Toplantısı yapılacaktır.

Yapılacak olan toplantıda projenin detayları paylaşılacak ve katılımcılardan proje ile ilgili geri bildirimler alınacaktır. Toplantı, katılmak isteyen herkese açıktır.

Toplantı Yeri ve Zamanı:

Toplantı Tarihi : 15.05.2025
Toplantı Saati : 10:00
Toplantı Yeri : KOSKİ Genel Müdürlüğü Merkez Bina – Toplantı Salonu
İhsaniye Mh. Kazım Karabekir Cd. No :56 42060 Selçuklu/Konya

Proje İletişim Bilgileri:
Adres: KOSKİ Genel Müdürlüğü İhsaniye Mh. Kazım Karabekir Cd. No :56 42060 Selçuklu/Konya
Telefon: 0 332 221 61 00 / 7251
Faks: 0 332 235 46 34
E mail: ekoski@koski.gov.tr ; wceip@koski.gov.tr; bilgi@koski.gov.tr
Açık kapı: <https://ebelediye.konya.bel.tr/webportal/index.php?wswayfa=5047>

 TÜRKİYE CUMHURİYETİ
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI

 İLBANK
TÜRKİYE'NİN YAPICI GÜCÜ

 THE WORLD BANK
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP

 KONYA
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

 KOSKİ

4.3. Yerel ve Ulusal Gazetelerin İlanı

EKONOMİ

MILLİGAZETE

1 MAYIS 2025 SALI

YATIRIMCI İZİNİ ALDI

OTOMOBİL VE HAFIF TİCARİ ARAÇ PAZARI

OCAK-NİSAN'DA YÜZDE 2,7 ARTTI

Türkiye otomobil ve hafif ticari araç pazarı, Ocak-Nisan döneminde önceki yıl aynı dönemine göre yüzde 2,7 artarak 381 bin 636 olarak gerçekleşti. Otomobil satışları Ocak-Nisan döneminde geçen yıl aynı dönemine göre yüzde 4,9 artarak 309 bin 204, hafif ticari araç satışları da yüzde 5,4 artışla 72 bin 432 olarak gerçekleşti.

■ OTOMOTİV Distribütörleri ve Motoristleri Derneği'nin (OTODER) Nisan 2025 verilerine göre, otomobil satışları Ocak-Nisan döneminde geçen yıl aynı dönemine göre yüzde 4,9 artarak 309 bin 204 olarak gerçekleşti. Hafif ticari araç satışları da yüzde 5,4 artışla 72 bin 432 olarak gerçekleşti.

4 AYLIK İHRACATI 586 MİLYON DOLAR

Tiraz, Rize, Artvin ve Gümüşhane'den 2025'in Ocak-Nisan döneminde yapılan ihracat 586 milyon 184 bin dolara ulaştı.

■ OTODER Kurultusu'nda yapılan bir toplantıda, OTODER Başkanı Mustafa Savaş, Ocak-Nisan döneminde yapılan ihracatın 586 milyon 184 bin dolara ulaştığını belirtti. Savaş, ihracatın geçen yıl aynı dönemine göre yüzde 2,7 artarak 586 milyon 184 bin dolara ulaştığını belirtti. Savaş, ihracatın geçen yıl aynı dönemine göre yüzde 2,7 artarak 586 milyon 184 bin dolara ulaştığını belirtti.

VATANDAS 2 SENE KEMER SIKTI, GELİRİ ERİDİĞİNE ERİDİ AMA...

ENFLASYON 2 SENEDEN AYNI YERE GELDİ!

TÜİK, Mayıs ayı

■ TÜİK, Mayıs ayı enflasyon verilerini açıkladı. Enflasyon, geçen yıl aynı dönemle karşılaştırıldığında yüzde 42,1 artarak 17,32 ile en yüksek seviyeye ulaştı. Enflasyon, geçen yıl aynı dönemle karşılaştırıldığında yüzde 42,1 artarak 17,32 ile en yüksek seviyeye ulaştı.

İSVİÇRE'DE ENFLASYON NİSAN'DA "SIFIRA" İNDİ!

İsviçre'de, Mart'ta yüzde 0,3 olan yıllık enflasyon Nisan'da beklenenden daha fazla yavaşlayarak yüzde 0'a düşürüldü. İsviçre Merkez Bankası'nın, 19 Haziran toplantısında politika faizini yüzde 0'a düşürmesi bekleniyor.

■ İsviçre İstatistik Enstitüsü (FSO), Nisan ayı enflasyon verilerini açıkladı. Enflasyon, geçen yıl aynı dönemle karşılaştırıldığında yüzde 0,3 artarak 0,3'e ulaştı. Enflasyon, geçen yıl aynı dönemle karşılaştırıldığında yüzde 0,3 artarak 0,3'e ulaştı.

KONYA SU VE KANALİZASYON İDARESİ (KOSKİ) HALKIN KATILIMI TOPLANTISI İLANI

Finansmanı Dünya Bankası (DB) tarafından karşılanan ve İller Bankası A.Ş. tarafından yürütülen "Türkiye Su Döngüsü ve Verimliliğinin Artırılması Projesi" kapsamında yapılacak olan toplantı, katılmak isteyen herkese açıktır.

Toplantı Yeri ve Zamanı:
Toplantı Tarihi : 15.05.2025
Toplantı Saati : 10:00

Toplantı Yeri : KOSKİ Genel Müdürlüğü Merkez Bina - Toplantı Salonu
İhsaniye Mh. Kazım Karabekir Cd. No:56 42060 Selçuklu/Konya
Proje İhtisam Bilgileri:
Adres: KOSKİ Genel Müdürlüğü İhsaniye Mh. Kazım Karabekir Cd. No:56 42060 Selçuklu/Konya
Telefon: 0 332 221 61 00 / 7251
Faks: 0 332 235 48 34
E-mail: ekoski@koski.gov.tr ; wospi@koski.gov.tr; bilgi@koski.gov.tr
Açık kapı: https://tebelediye.konya.bel.tr/webportal/index.php?wsayfa=5047

www.bik.gov.tr-Basın: 2217490
Resmi İlanlar www.ilan.gov.tr'de.

FAİZİN SIFIRA İNMESİ BEKLENİYOR

Ekonomistler, nisanda enflasyonun düşmesiyle birlikte faizlerin de düşmesini bekliyor. Ekonomistler, düşük enflasyonun faizlerin düşmesine yol açacağını düşünüyor.

■ Ekonomistler, nisanda enflasyonun düşmesiyle birlikte faizlerin de düşmesini bekliyor. Ekonomistler, düşük enflasyonun faizlerin düşmesine yol açacağını düşünüyor.

BORSA İSTANBUL TAKAS SÜRESİNİ 1 GÜNE DÜŞÜRMEYİ DEĞERLENDİRİ

Borsada takas tarihinin T+1 (işlem gününü takip eden 1. iş günü) olarak revize edilmesi yönünde paydaşlarının görüşlerinin alınacağı bir değerlendirme süreci başlatıldı.

■ BORSA İstanbul Grubu, pay piyasasında işlem gören emirli piyasasın takas süresinin T+1 olarak revize edilmesi yönünde paydaşlarının görüşlerinin alınacağı bir değerlendirme süreci başlatıldı.



Bir şehir ve medeniyet öncüsü olan, Seydişehir'in kurucusu mutasavvıf Sey Harun Veli, 705. vefat yıl dönümünde düzenlenen ortak bir sempozyumda anıldı.

Vefa sempozyumu

Büyükgöbir Belediyesi, Necmettin Erbakan Üniversitesi ve Seyyidihisar Seyyid Harun Velî Camii Demek, bir göbir ve medeniyet öncüsü olan, Seyyidihisar'ın kurucusu *matrisinde* Seyyid Harun Velî'nin 706. vefat yıl dönümünde ortak sempozyum düzenledi. Seyyidihisar Şabon Conzla Kütüphane'lerinde izni edilen programda akademisyenler ve sanatçılar, bütünü yörenleyle Seyyid Harun Velî'yi anladılar.

oynatılmasından, bilmediği bir yere
gözetmek onlarda bir şeyler için atıldığını
Vatandaş için belirsizliği aklam görevi-
lik için önce duvarlar çöktürüp sonra
camları, madreseleri, hamamları, aşevleri,
yerli sosyal donatıları yapıyorlar. Ge-
lecek yıl İngilizler daha geniş katmanlı
program yapmaya gayret edecekler'
diye konuştu.

ANADOLU İSLAM'DAN MAYALANDI
TÜRK KÜLTÜRÜYLE YERLEŞTİ
Sermayecilikten bilimsel okumaya

**TARİH VE KÜLTÜRÜNÜZÜZ DİR
BİLMEDİĞİMİZ ÇOK ŞEY VAR**

İktisat okurumun başlangıcına yaşı
pan Prof. Dr. Adem Eren millî kültür
rümüzde ilgili zeyillerimize dikte
göstermek "Bilmeyiz çok şey var"
bunları ortaya çıkarmaya İtalya
ya: Merkezî hükümetin yanı sıra Be
lediyelerimizle ve Üniversitemizin
da bu konuda çalışmaları İleri seyre
kara edilmemesi gerekir" diye

ne duyuyor. Bu dönemde gel-
tirmeyenler, halde konum
roleri var. Hz. Mevlana'nın K
bu görevi çok iyi yaptığı gibi
geliyor gelip bir gelir, medeni
eden mütevelliden bir de
Hanan Veli'dir" diye konuştu.

Öturmünde Prof. Dr. Meh
Hacıoğlu'nun Seyyid Harun
Hafizlerinin Seyyid Mahmut
Doğ. Dr. Mustafa Akkaya Sey

Üniversite öğrencilerinden botanik gezi

[illegible]

Dişleri kırılan kediye kaplama yapıldı

Koçyiğit'de 4. kez
dişleri kırılan kadı "Hiz
tedavisi ve koruyucu
la beslenme düzeni"
kazanmış. Bir süre önce
daha önce diğeri kırılan
dışarıdan bizi bizi
dişleri kırıldı. Kadının
yeni dişleri Etil Alakem
yardımıyla kadını Solu
sisi Winerin Rüdih
von Hattensteinin güze
lizedir. Kadının
adını kadını daha
birine kadını tedavi
li ay say güduları
kadı, yeni dişlerine ka
sonra normal besleme
dendi.

[illegible]

diğer hayvanların dışı
ancaklar (mekkiler),
nın geldikleri kareler
birlikli gözleriyle. Her
ancakların birer, bu
materyaller kullanılır,
karakı yaparlar. Diğer
materyallerin de bu
cari dokuya uydularak
materyalleri dokuların
nın (bu karede de diğer
mekkilerde) tanımlarını
diğerleri ancak pozitif
uygun karelerini de
tanımlarını verirler.

Şekil: Dokuların
neri birliktir. Gözleri
Dokuların ve Hayvan
neri birliktir. Prof. Dr.
Ali Akın bu hayvanlar
len her türlü beslenişin
kullanış, tedavisi ve
dokuların bir hastane
dokuların söyledi. ■



ELEMANLAR ARANIYOR

İşletmemizde depolama, eleme, üretim ve sevkiyat birimlerinde çalıştırılmak üzere, istifleme ve düzenleme becerisi olan, vardiya-
lı çalışabilecek vasıflı ve vasıfsız elemanlar alınacaktır.

Müracaatlar şahsen yapılacaktır.

ÖZÇİĞDEM KURUYEMİŞ
GIDA SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
Büyük Kayacık Mah. 4.O.S.B. 410. Sk.
No:2 Selçuklu/KONYA

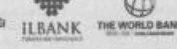
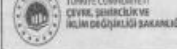
ELEMAN İLANI ÇÖZÜM MERKEZİ - 444 51 58

KONYA SU VE KANALİZASYON İDARESİ (KOSİ) HALKIN KATILIMI TOPLANTISI İLANI

Finansmanı Dünya Bankası (DB) tarafından karılanan ve İler Bankası A.Ş. tarafından yürütülen "Türkiye Su Döngüselliği ve Verimliliğinin Artırılması Projesi" kapsamındaki yapımların "Konya Akhisar Anıtına Tesisi Rehabilitasyonu ve II. Kademe İnşaatı" projesi için Halkın Katılımı Toplantısı yapılacaktır. Yapılacak olan toplantıda projenin detayları paylaşılabilecek ve katılımcıların projeye ilişkin bildirimleri alınacaktır. Toplantı, katılımcı ileylen herkesi açıktır.

Toplantı Yeri ve Zamanı:
Toplantı Tarihi : 15.05.2025
Toplantı Saati : 10:00
Toplantı Yeri : KOSKİ Genel Müdürlüğü Merkez Bina – Toplantı Salonu
İhsaniye Mh. Kazım Karabekir Cd. No :56 42060 Selçuk
Konya

Proje İletişim Bilgileri:
Adres : KOSKİ Genel Müdürlüğü İhsaniye Mh. Kazım Karabekir
 Cd. No :56 42060 Selçuklu/Konya
Telefon : 0 332 221 61 00 / 7251
Faks : 0 332 235 46 34
E mail : ekocsi@koski.gov.tr ; woeip@koski.gov.tr; bilgi@koski.g
Açık kapı : <https://ebelediyi.konya.bel.tr/webportal/index.php?wssayfa>

Resmi İlanlar www.ilan.gov.tr'de

Basin: 22

4.4. Fevzi Çakmak Mahallesi Muhtarlığı'na Asılan Bilgilendirme Broşürü



4.5. Tatlıcak Mahallesi Muhtarlığı'na Asılan Bilgilendirme Broşürü



4.6. Paydaşlara İletilen Yazı



T.C.
KONYA SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL
MÜDÜRLÜĞÜ
Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı



Sayı : E-20824400-220.04.02-100695
Konu : Halkın Katılımı Toplantısı Hk.

02.05.2025

DAĞITIM YERLERİNE

Finansmanı Dünya Bankası (DB) tarafından karşılanan ve İller Bankası A.Ş. tarafından yürütülen “Türkiye Su Döngüselliliği ve Verimliliğinin Artırılması Projesi” kapsamında yapımı planlanan “Konya Atıksu Arıtma Tesisi Rehabilitasyonu ve II. Kademe İnşaatı” projesi için Halkın Katılımı Toplantısı yapılacaktır.

Yapılacak olan toplantıda projenin detayları paylaşılacak ve katılımcılardan proje ile ilgili geri bildirimler alınacaktır. Toplantı, katılmak isteyen herkese açıktır. Toplantı yeri ve tarihi ekli dokümanda yer almakta olup, kurumunuzu temsilen bir yetkilinin toplantıya katılım sağlaması hususunda gereğini arz ederim.

Ahmet DEMİR
Genel Müdür

Ek : İlan Metni

Dağıtım:
WCEIP Paydaş Listesi

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 469ce725-ded4-4a17-9055-b862a0e812e3

Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-belediye-ebys>

Adres: İhsaniye Mah. Kazım Karabekir Cd. No:56 42060 Selçuklu / Konya
Telefon No: (332)221 61 00 Faks No: (332)235 46 34
e-Posta: bilgi@koski.gov.tr İnternet Adresi: <https://www.koski.gov.tr>
Kep Adresi: koski@hs03.kep.tr

Bilgi için: Torahim SİYİRDİCİ
Mühendis
Telefon No: -



1/1

4.7. İletilen Paydaşlar

5.05.2025 10:56

about:blank

BELGE ÜSTVERİLERİ

Üstveri Detayları

Evrak Tarihi	02.05.2025
Evrak Türü	Evrak (Giden)
Evrak No	100695
Evrak Sayı	E-20824400-220.04.02-100695
Belge ID	469ce725-ded4-4a17-9055-b862a0e812e3
Konu	Halkın Katılımı Toplantısı Hk.
Dağıtım Listesi	1. Konya Valiliği 2. Karatay Kaymakamlığı 3. Selçuklu Kaymakamlığı 4. Meram Kaymakamlığı 5. Konya Büyükşehir Belediye Başkanlığı 6. Karatay Belediye Başkanlığı 7. Meram Belediye Başkanlığı 8. Selçuklu Belediye Başkanlığı 9. Konya Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü 10. Konya İl Sağlık Müdürlüğü 11. Konya İl Tarım ve Orman Müdürlüğü 12. Konya İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü 13. Konya Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü 14. İller Bankası Konya Bölge Müdürlüğü 15. Konya Sanayi Odası Başkanlığı 16. Konya Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği Başkanlığı 17. Karatay Ziraat Odası Başkanlığı 18. Dsi 4. Bölge Müdürlüğü
Ekler	İlan Metni
İlgiler	-
Oluşturan	Aritma Tesisleri Dairesi Başkanlığı (DetsisNo: 20824400)
Sdp Bilgisi	[220.04.02] Atıksu
Hazırlanış Türü	Elektronik
Kayıt Durumu	Normal
İvedilik Türü	-
Yasal Statü Türü:	-
Gizlilik Türü:	-

Belge İmzacıları

Kişi	Görev	Amaç	Durum	Tarih
Ahmet DEMİR	Genel Müdür	İmza	İmzalandı (e-imzalı)	02.05.2025 18:03:46

Belge Parafçıları

about:blank

1/2

Kişi	Görev	Amaç	Durum	Tarih
İbrahim SİYİRDİCİ	Mühendis	Paraf	Onaylandı	02.05.2025 15:24:51
Mahmut ACAR	Şef	Paraf	Onaylandı	02.05.2025 15:30:30
Muhammed CEYLAN	Arıtma Tesisleri Proje ve Yapım Şube Müdürü	Paraf	Onaylandı	02.05.2025 15:34:58
Mehmet METİN	Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanı	Paraf	Onaylandı	02.05.2025 15:40:39
Murat ERDOĞAN	Genel Müdür Yardımcısı	Paraf	Onaylandı	02.05.2025 17:04:07

4.8. HKT 'de Dağıtılan Proje Duyuru Broşürü

Çevresel ve Sosyal Etkileri Azaltma Önlemleri ve İzleme

Proje sürecinde oluşabilecek çevresel ve sosyal etkilerin önlenmesi/en aza indirilmesi için aşağıdaki alt yönetim planları hazırlanacaktır:

- Toprak Yönetim Planı
- Sızıntı Müdahale Prosedürü
- Atık Yönetim Planı
- Hava Kalitesi Yönetim Planı
- Gürültü ve Titreşim Yönetim Planı
- Su Kaynakları Yönetim Planı
- Acil Durum Hazırlık ve Müdahale Yönetim Planı
- Trafik Yönetim Planı
- İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Planı
- Toplum Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Planı
- Yüklenici Yönetimi Planı
- Rastlantısal Buluntular Prosedürü
- İşgücü Yönetimi Planı

Fiziksel çevre açısından, inşaat sürecinde oluşabilecek toz, gürültü ve atık gibi geçici etkiler için sulama, ses bariyerleri ve düzenli atık yönetimi gibi önlemler uygulanacaktır. Biyolojik çevreye yönelik riskler sınırlı olup, habitat kaybı yaşanmayacak; yalnızca mevcut ağaçların taşınması söz konusu olacak ve kuş yuvalarına karşı ön kontroller yapılacaktır. Sosyal alanda, istihdam ve hizmet kalitesi artarken; şantiye güvenliği, erişim düzenlemeleri ve geçim kaynaklarına etkiler için izleme ve bilgilendirme faaliyetleri yürütülerek olumsuz etkiler en aza indirilecektir.

Paydaş Katılımı ve Şikâyet Mekanizması

Projeye ilişkin bilgi paylaşımı için bir Paydaş Katılımı Planı hazırlanmış, halkın görüş, öneri ve şikâyetlerini iletebileceği bir Şikâyet Mekanizması kurulmuştur. Başvurular hızlı ve özenli şekilde değerlendirilir. Bu mekanizmanın uygulanmasından KOSKİ sorumludur. Broşürdeki iletişim kanalları dilek, şikâyet ve önerileri iletmek için kullanılabilir.

Şikâyet/dilek/öneri telefon hattı:
Web Sitesi: <https://www.koski.gov.tr/koski/iletisim>
E-posta: bilgi@koski.gov.tr
Telefon Numarası:
+90 332 221 61 00/ 7251
KOSKİ Arıza İhbar: Alo 185

Resmî Yazışma / Dilekçe Adresi: KOSKİ Genel Müdürlüğü İhsaniye Mh. Kazım Karabekir Cd. No :56 42060 Selçuklu/KONYA

KONYA MERKEZ ATIKSU ARITMA TESİSİ REHABİLİTASYONU VE 2. KADEME ARTIŞI PROJESİ

TÜRKİYE SU DÖNGÜSELLİĞİNİN VE VERİMLİLİĞİNİN ARTIRILMASI (SDVAP/WCEIP) PROJESİ

Mayıs 2025

Toplantı Tarihi : 15.05.2025
Toplantı Saati : 10:00
Toplantı Yeri : KOSKİ Genel Müdürlüğü
Merkez Bina – Toplantı Salonu İhsaniye Mh. Kazım Karabekir Cd. No :56 42060 Selçuklu/Konya

BİLGİLENDİRME BROŞÜRÜ





Proje Tanıtımı

İller Bankası A.Ş. (İLBANK), Dünya Bankası (DB) desteğiyle Türkiye Su Döngüselliğinin ve Verimliliğinin Artırılması (SDVAP/WCEIP) Projesi'ni yürütmektedir.

Konya Merkez Atıksu Arıtma Tesisi Rehabilitasyonu ve 2. Kademe Artışı Projesi (Proje), WCEIP kapsamına dâhildir çünkü Konya Havzası'nda yaşanan su kıtlığı tehdidi, bölgede sulama suyu talebinin artışı WCEIP'in çeşitli hedeflerini desteklemektedir.

Başlangıçta daha düşük bir kapasite ihtiyacına göre tasarlanmış olan KAAAT'nde, bu proje kapsamında mevcut tesisteki birimlerde rehabilitasyon çalışmaları yürütülecek ve yeni birimler inşa edilecektir.

KAAAT'in birinci etabı 2009 yılında devreye alınmıştır ve mevcut kapasitesi 200.000 m³/gündür. KAAAT'in, bu proje ile kapasitesi 400.000 m³/gün'e çıkarılacaktır. KAAAT'nin uydu görüntüsü aşağıda sunulmuştur.



Proje, Konya İli, Karatay İlçesi, Tatlıcak Mahallesi idari sınırlarında, O ada 852 parsel ile O ada 938 parsellerini kapsayan alanlarda uygulanacaktır.

Projenin yüklenici firma tarafından inşa edilmesi planlanmakta olup, inşaat aşamasında yaklaşık 300 kişinin istihdam edilmesi öngörülmektedir. İşletme aşamasında ise hâlihazırda tesisin işletmesini yürüten 43 personele ek olarak 58 personel daha KOSKİ tarafından istihdam edilecektir. Böylece işletme aşamasında toplam istihdam 101 kişiye ulaşacaktır.

İnşaat süresi 36 ay olarak öngörülmektedir.

Proje Finansmanı

Konya Merkez Atıksu Arıtma Tesisi Rehabilitasyonu ve 2. Kademe Artışı Projesi (Alt Proje) WCEIP kapsamında finanse edilecektir.

Proje kapsamında İLBANK finansal aracı, Dünya Bankası finansör olarak hareket etmekte, Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi (KOSKİ)'ye mali aracı olarak hizmet vermektedir. Projenin uygulanmasından KOSKİ sorumludur.

Projenin Amacı ve Faydaları

WCEIP (Türkiye Su Döngüselliğinin ve Verimliliğinin Artırılması Projesi), Türkiye'de su stresi yaşanan seçili havzalarda sulama ve atıksu hizmetlerinin döngüselliğini ve verimliliğini artırmak ve bu hizmetlerin dirençli şekilde sunumu ile atıksu geri kazanımı için kurumsal kapasite ve koordinasyonu güçlendirmek amacıyla tasarlanmıştır. Proje, Türkiye'de özellikle iklim değişikliğine bağlı su kıtlığı ve kirlilik sorunlarını ele almak üzere sulama ve diğer su kullanımı taleplerinin artması, deşarj öncesinde yetersiz atıksu arıtımı ve bu sorunların çözümünde kurumsal kapasite ile koordinasyonun güçlendirilmesi ihtiyacını dikkate alarak Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti'nin iklim değişikliğiyle mücadele çabalarına destek olmayı hedeflemektedir.

KOSKİ, artan nüfusa bağlı olarak artan debiyi karşılamak ve tesisin verimliliğini artırmak amacıyla 2040 yılına kadar günlük 400.000 m³, 2.409.592 kişi kapasiteli hale getirmeyi planlamaktadır. 2021 yılında planlanan kapasite artış projesi, mevcut birimlerin rehabilitasyonu ve yeni birimlerin inşasını kapsamaktadır. Projenin temel amacı, daha yüksek kapasiteyle daha ileri düzeyde bir arıtma sağlayarak çıkış suyunun tarımsal sulama amaçlı yeniden kullanımını mümkün kılmaktır.

Çevresel ve Sosyal Etkiler

Konya Merkez Atıksu Arıtma Tesisi Rehabilitasyonu ve 2. Kademe Artışı Projesi kapsamında çevresel ve sosyal etkiler oluşabilir. Bu etkiler; inşaatın niteliğine, yerleşim yerlerine yakınlığına ve mevcut altyapıya göre değişebilir.

Çevresel Etkiler: İnşaat ve işletme aşamalarında; toz, gürültü ve titreşim oluşumu, atık yönetimi, hava kalitesi üzerindeki etkiler, su kaynaklarının kullanımı, trafik yoğunluğundaki artış ve biyolojik çevre üzerindeki potansiyel etkiler söz konusu olabilir.

Sosyal Etkiler: Proje, inşaat ve işletme aşamalarında istihdam yaratarak yerel iş gücüne katkı sağlayacak, modernize edilen altyapı sayesinde hizmet kalitesi artacak ve bölge halkının yaşam standartları iyileşecektir. Arıtılmış atıksuyun tarımsal sulamada yeniden kullanımı, su kıtlığı yaşayan bölgelerde tarımsal üretimi destekleyerek geçim kaynaklarının sürdürülebilirliğine katkı sunacaktır.

Proje kapsamında hazırlanan ÇSED ve PKP Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü resmi internet sitesinde yayınlanmıştır.

<https://www.koski.gov.tr/sayfa/wceip-turkiye-su-dong-ve-verimli-artirilmasi-projesi>



4.9. Halkın Katılımı Toplantısı Sunumu

**TÜRKİYE SU DÖNGÜSELLİĞİNİN
VE VERİMLİLİĞİNİN ARTIRILMASI
(SDVAP/WCEIP) PROJESİ**

**KONYA MERKEZ ATIKSU ARITMA
TESİSİ REHABİLİTASYONU VE 2.
KADEME ARTIŞI PROJESİ**

Paydaş Bilgilendirme Sunumu





GÜNDEM

- Bilgilendirme Sunumunun Amacı
- Alt Projenin Özellikleri
- Alt Projenin Tarafları
- Çevresel ve Sosyal Çalışmaların Kapsamı
- Alt Projenin Amacı ve Faydaları
- Soru & Cevap



**BİLGİLENDİRME SUNUMUNUN
AMACI**

- 1 Paydaşları Alt Projenin tarafları hakkında bilgilendirmek
- 2 Alt Projenin olası çevresel ve sosyal etkilerini tanımlamak
- 3 Sürece nasıl dahil olunacağını paydaşlara aktarmak



ALT PROJENİN TARAFLARI



Alt Proje Finansörü Finansal Aracı Alt Projenin Uygulayıcısı



**ALT PROJENİN
AMACI VE
FAYDALARI**

Türkiye'de su stresi yaşanan seçili havzalarda sulama ve atıksu hizmetlerinin döngüsellikliğini ve verimliliğini artırmak

Atıksu geri kazanımı için kurumsal kapasite ve koordinasyonu güçlendirmek

Daha yüksek kapasiteyle daha ileri düzeyde bir arıtma sağlayarak çıkış suyunun tarımsal sulama amaçlı yeniden kullanımını mümkün kılmak



ALT PROJENİN ÖZELLİKLERİ



KOSKI Atıksu Arıtma Tesisi

Konya Merkez Atıksu Arıtma Tesisi Rehabilitasyonu ve 2. Kademeli Artış Projesi (Proje), WCEIP kapsamına dahildir. Çıkarıcı Konya Havzası'nda yaşanan su kıtlığı tehdidi, bölgede sulama, suyu talebini artıran WCEIP'in çeşitli hedeflerini desteklemektedir.

Başlangıçta daha düşük bir kapasite ihtiyacına göre tasarlanmış olan KAAT'ta, bu proje kapsamında mevcut tesisatlı birimlerde rehabilitasyon çalışmaları yürütülecek ve yeni birimler inşa edilecektir.

KAAT'ın birim alışı 2008 yılında domateş üretiminde mevcut kapasitesi 200.000 m³/gündür. KAAT'ın bu proje ile kapasitesi 400.000 m³/gün'e çıkarılacaktır.



ALT PROJENİN ÖZELLİKLERİ



İnşaat faaliyetlerinin 36 ay sürmesi planlanmaktadır. İnşaat aşamasında 300 kişinin istihdam edilmesi öngörülmektedir. İşletme aşamasında ise mevcut durumda tesisin işletmesini yürüten 43 personele ek olarak 59 personel daha istihdam edilecektir. Böylece işletme aşamasında toplam istihdam 101 kişiye ulaşacaktır. İnşaat sırasında çalışan konaklaması olmayacaktır. Şantiye kamp alanı ve şantiye ofisleri, mevcut AAT sahası içerisinde kurulacaktır. Alt Proje kapsamında herhangi bir arazi edinimi gerçekleştirilmemiştir ve ileride de gerçekleştirilmesi öngörülmektedir. Proje, mevcut KAAT alanına bitişik konumda yer alan KOSKİ mülkiyetindeki alanda yürütülecektir. Mevcut tesisin sağında bir Asfalt Şantiyesi ve solunda bir Hafriyat Döküm Sahası bulunmaktadır. Hafriyat malzemesinin uygun olan kısmı doğu ve sıkıştırma için kullanılacak, geri kalanı ise KMM tarafından işletilen bertaraf sahasına gönderilecektir.



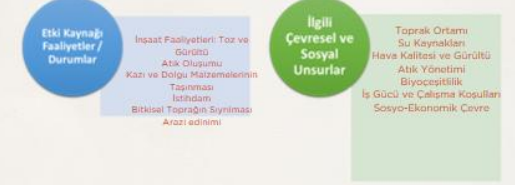
7

ÇEVRESEL VE SOSYAL ÇALIŞMALARIN KAPSAMI



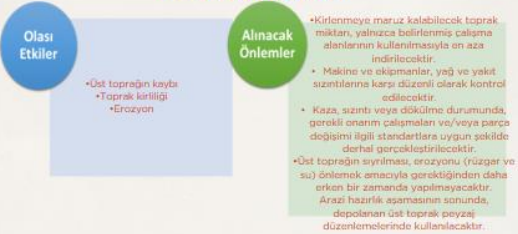
8

ÇEVRESEL VE SOSYAL ÇALIŞMALARIN KAPSAMI



9

TOPRAK ORTAMI



10

SU KAYNAKLARI



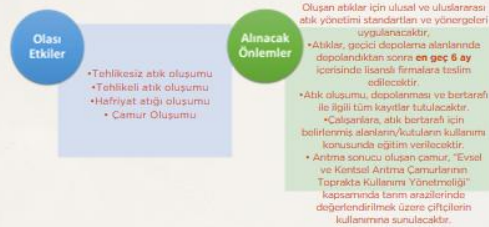
11

HAVA KALİTESİ VE GÜRÜLTÜ



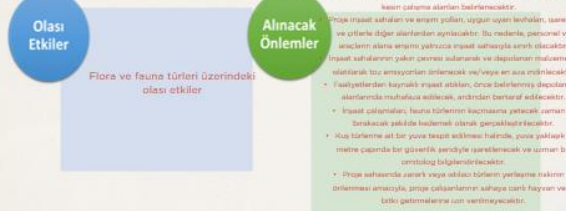
12

ATIK YÖNETİMİ



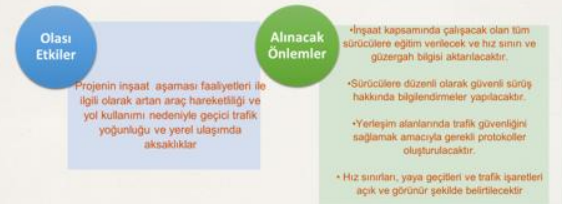
13

BİYOÇEŞİTLİLİK



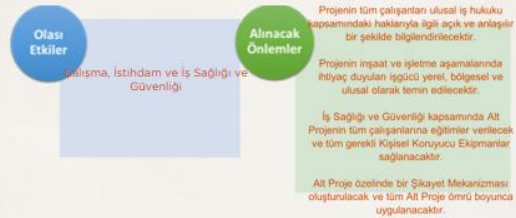
14

TRAFİK



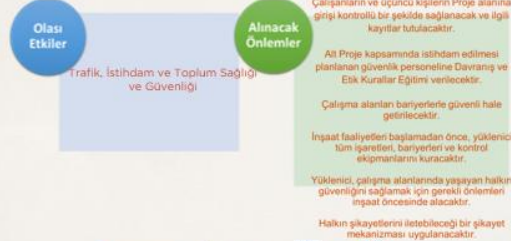
15

İŞ GÜCÜ VE ÇALIŞMA KOŞULLARI



16

SOSYO-EKONOMİK ÇEVRE



17

PAYDAŞ KATILIMINA DAİR GENEL TANIMLAR



18

PAYDAŞ KATILIMININ TEMEL HEDEFLERİ

- Alt Proje boyunca doğrudan ve dolaylı paydaşları ve diğer ilgili tarafları belirlemek ve zamanında, sürekli, doğru ve şeffaf bir iletişim stratejisi geliştirmek ve sürdürmek ve bu organizasyonel bir yapıyla tüm paydaşlarla yapıcı etkileşim sürdürmek
- Paydaşların Alt projeye olan ilgisinin ve desteğinin doğasını belirlemek ve paydaşların görüşlerinin proje tasarımında ve çevresel ve sosyal (C&S) harflarında önlemlerinde dikkate alınmasını sağlamak
- Potansiyel olarak etki yaratabilecek konularda Alt proje yapım döngüsü boyunca paydaşlarla ve diğer ilgili taraflarla etkili ve kapsayıcı bir etkileşim için araçlar oluşturmak ve kullanılabilir kılmak
- Paydaşlara zamanında, anlaşılır, erişilebilir bir formatta Alt proje ve potansiyel C&S riskleri ve etkileri hakkında tam bilgi sağlamak
- Paydaş ve halk için erişilebilir ve kapsayıcı bir şikayet mekanizmasının (SM) yapısını belirlemek ve PUB'ın bu tür şikayetlere ve ortaya çıkan sonuçlara yanıt vermesine ve çözümüne imkân tanımak



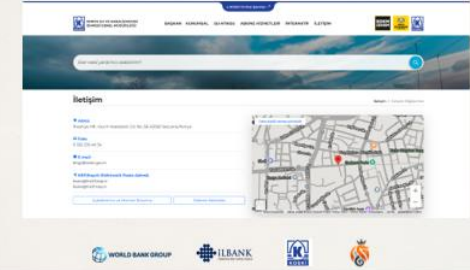
19

PAYDAŞ KATEGORİLERİ

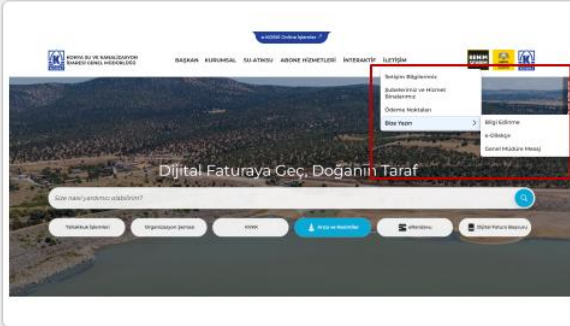


20

PAYDAŞ KATILIMI: SÜRECE NASIL DAHİL OLABİLİRSİNİZ?



21



22

PAYDAŞ KATILIMI: ŞİKAYET MEKANİZMASI GENEL AKIŞ



23

KONYA MERKEZ ATIKSU ARITMA TESİSİ REHABİLİTASYONU VE 2. KADEME ARTIŞI PROJESİ

KATILIMINIZ VE İLGİNİZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.
SORULAR, YORUMLAR VE GÖRÜŞLER



24

4.10. KOSKİ Tarafından Hazırlanan Teknik Detay Sunumu

**KONYA SU VE KANALİZASYON İDARESİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

**KONYA ATIKSU ARITMA TESİSİ REHABİLİTASYONU VE II.
KADEME İNŞAATI**
(KONYA WASTEWATER TREATMENT PLANT REHABILITATION AND 2ND STAGE
CONSTRUCTION)

1

ATIKSU ARITMA TESİSİ PLANLAMASI

Mevcutta 46 Atıksu Arıtma Tesisi işletilmektedir.
Bunlar:
➤ 28 adedi Biyolojik Arıtma
➤ 18 adedi Doğal Arıtma
✓ Mevcutta, nüfus dayalı olarak atıksuyun 4684'ü arıtılmaktadır.
✓ Yapımı devam eden, projesi tamamlanan tesisler ile atıksuyun 4690'ı arıtılacağı olacaktır.

2

KONYA ATIKSU ARITMA TESİSİ MEVCUT DURUMU

1- Çift Arıtma
2- Dış Çökeltme
3- Biyolojik Arıtma
4- Dış Çökeltme
5- Atıksu Çıktı Hattı
6- Atıksu Çıktı Hattı

3

KONYA ATIKSU ARITMA TESİSİ II. KADEMESİ

Konya Atıksu Arıtma Tesisi II. Kademe projesi Konya Merkez İlçelerinden kaynaklanan atıksuların arıtımının 2040 yılına kadar sağlanabilmesi için yapılan bir uygulama projesidir.

Tesis kapasitesi için 200.000 m³/gün den 2040 hedef yılı ve 2.409.592 eşdeğer nüfus kabulü ile 400.000 m³/gün olacak şekilde projelendirme yapılmıştır. Ayrıca mevcutta Kısmi Azot ve Fosfor giderimli İleri Biyolojik arıtma yapan tesis projelendirme sonrasında Tam Azot ve Fosfor giderimli İleri Biyolojik hale getirilmiştir.

4

I. KADEME / II. KADEME

MEVCUT
2. KADEME

5

TESİSİN KURULACAĞI ALAN

Konya Atıksu Arıtma Tesisi II. Kademe projesi yapılacak alan Toplamda 966.536 m² lik 2 adet parselde (832 ve 938 nolu) meydana gelmektedir. Mülkiyeti İdaremize aittir.

6

TESİS SAHASINDA KURULMASI PLANLANAN DİĞER TESİSLER



Konya Atıksu Arıtma Tesisi II. Kademe genişlemesi yanda mavi çizimle gösterilmiştir. Genişleme Kademesi genel yerleşimi tahsis edilen alana optimum olarak uydurulmuştur.

WORLD BANK GROUP

ILBANK

Arıtma Tesisi İdari Binası

7

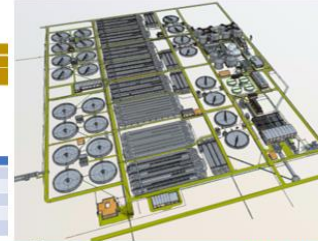
TASARIM PARAMETRELERİ

Konya Atıksu Arıtma Tesisi Tasarım Parametreleri

Parametre	Değer	Ünitsi
Yıl	2025	Yıl
Yıl	2025	Yıl

Kontrol AAI Terim AH Desektifi ile Çevre Sıcaklık ve İklim Değişikliği Bakımını yönetmeliklere göre deşarj şartları (K.SAYI: 14.10.2017/14.10.2017)

Parametre	Concentration	Standard
BOD5	25 mg/l	
NO3	125 mg/l	
Total SS	35 mg/l	
Total P	5 mg/l	
Total N	30 mg/l	



WORLD BANK GROUP

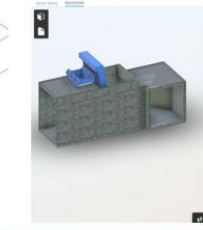
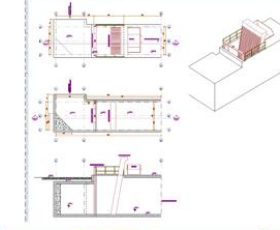
ILBANK

Arıtma Tesisi İdari Binası

8

KONYA ATIKSU ARITMA TESİSİ II. KADEME DETAYLARI

GİRİŞ KANALI VE GİRİŞ IZGARASI



WORLD BANK GROUP

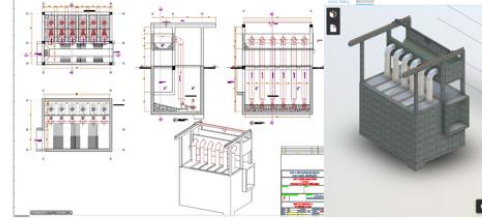
ILBANK

Arıtma Tesisi İdari Binası

9

KONYA ATIKSU ARITMA TESİSİ II. KADEME DETAYLARI

GİRİŞ TERFİ İSTASYONU



WORLD BANK GROUP

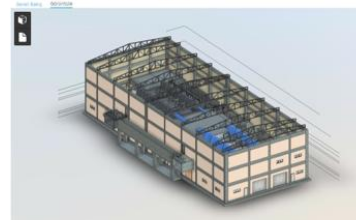
ILBANK

Arıtma Tesisi İdari Binası

10

KONYA ATIKSU ARITMA TESİSİ II. KADEME DETAYLARI

KABA - İNCE IZGARA KANALI VE BİNASI



WORLD BANK GROUP

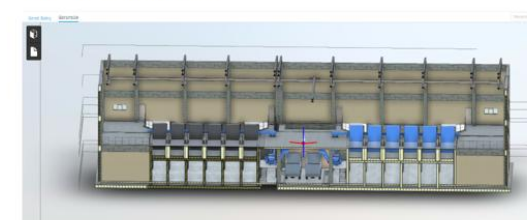
ILBANK

Arıtma Tesisi İdari Binası

11

KONYA ATIKSU ARITMA TESİSİ II. KADEME DETAYLARI

KABA - İNCE IZGARA KANALI VE BİNASI

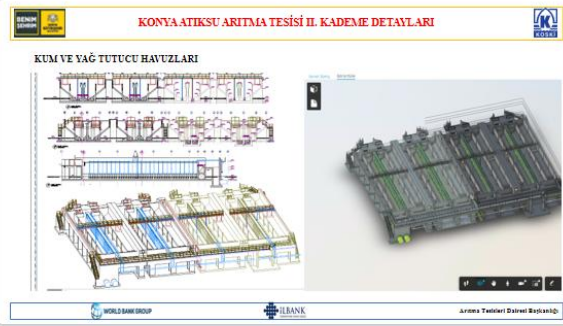


WORLD BANK GROUP

ILBANK

Arıtma Tesisi İdari Binası

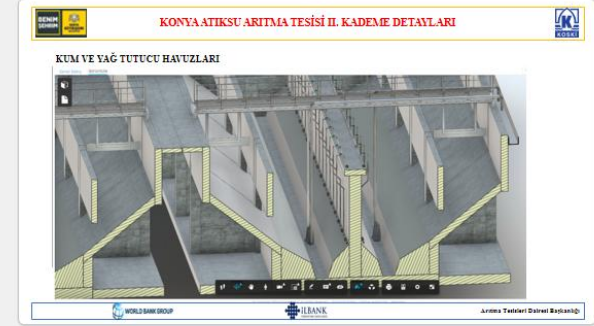
12



13



14



15



16



17



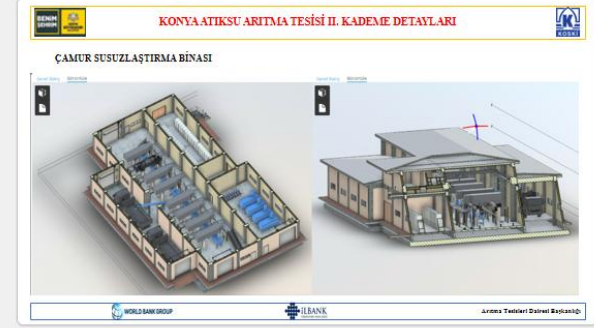
18



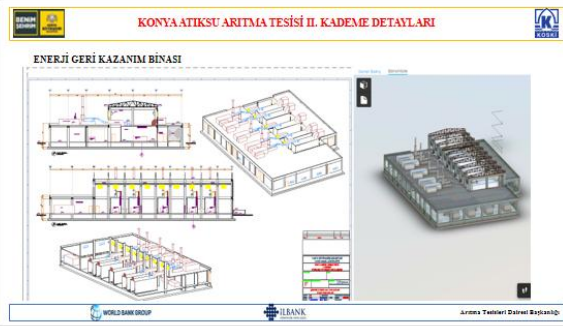
19



20



21



22



23



24



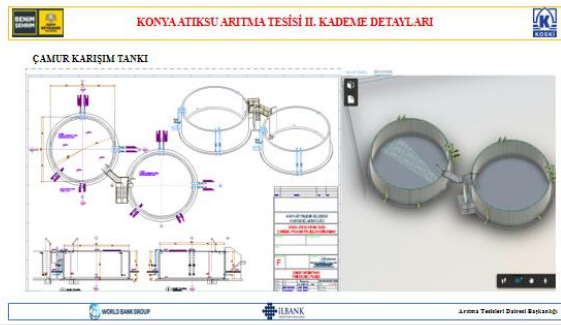
25



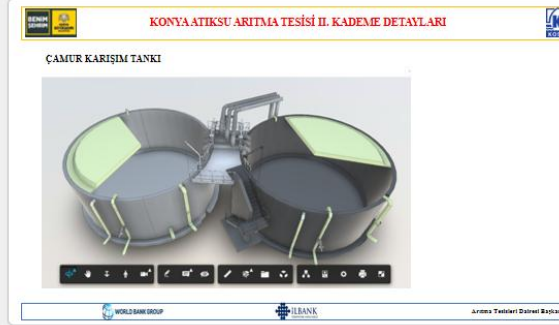
26



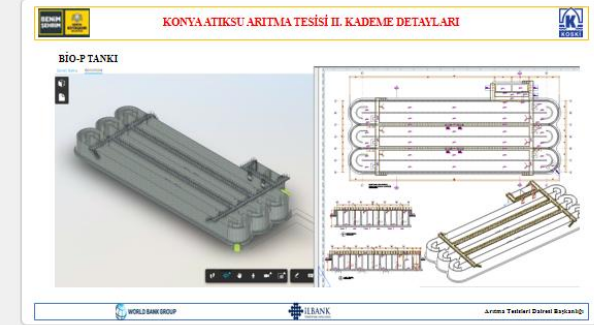
27



28



29



30



31



32



33



34



35



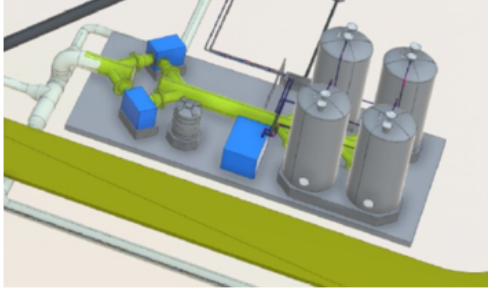
36



KONYA ATIKSU ARITMA TESİSİ II. KADEME DETAYLARI



KOKU GİDERME ÜNİTESİ



Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı

37



TEŞEKKÜRLER...

KOSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

15.05.2025



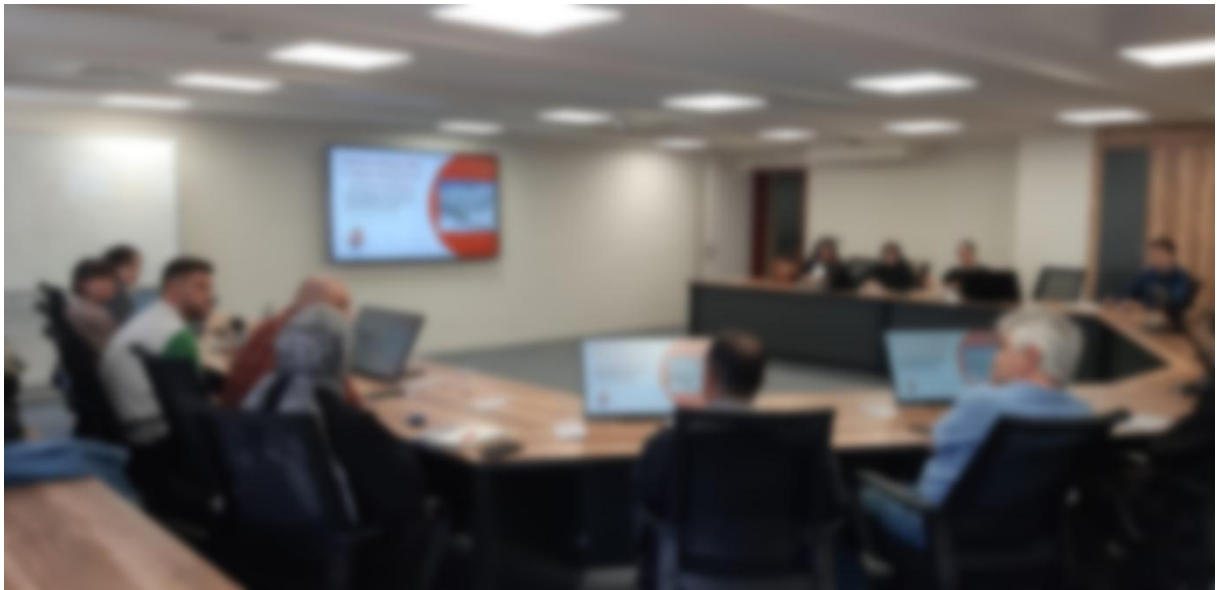
Arıtma Tesisleri Dairesi Başkanlığı

38



4.11. HKT Fotoğrafları







5 Paydaş İstişare Toplantısı Sonrasında Katılımcılara Gönderilen Bilgilendirme Mesajları

Paydaş katılım toplantısının ardından, katılımcılara arıtma çamurunun bertaraf yöntemine ilişkin düzenlemeler hakkında bilgi verilmiş ve bu kapsamda hazırlanan ÇSED, PKP ve Toplantı Tutanaklarını içeren İdareye ait web sitesi adresi, daha detaylı inceleme yapabilmeleri için kendileriyle paylaşılmıştır.

Orijinal Mesaj Metni:

Konu: Konu: Paydaş Katılım Toplantısı Sonrası Bilgilendirme – Konya Atıksu Arıtma Tesisi Rehabilitasyonu ve İkinci Aşama İnşaatı

Kıymetli katılımcı,

KOSKİ Genel Müdürlüğü tarafından yapımı planlanan Konya Atıksu Arıtma Tesisi Rehabilitasyonu ve II. Kademe İnşaatı'na dönük olarak düzenlenen Paydaş katılım toplantısı sonrasında İdaremiz tarafından “Stabilize Arıtma Çamuru Kullanım İzin Belgesi” alınmış ve bu izin sonrasında arıtma çamurunun birincil bertaraf yöntemi olarak toprakta kullanımın amaçlandığı Çevre ve Sosyal Etki Değerlendirme Raporu belirtilmiştir.

Bu bilgi doğrultusunda düzenlenen Çevre ve Sosyal Etki Değerlendirme Raporu, Paydaş Katılım Planı ve Toplantı Tutanağı'na 13.08.2025 tarihinden itibaren Koski'nin aşağıda yer alan web sitesi linkinden ulaşım sağlayabilir, daha detaylı inceleme yapabilirsiniz.

<https://www.koski.gov.tr/sayfa/wceip-turkiye-su-dong-ve-verimli-artirilmasi-projesi>

Saygılarımızla,
KOSKİ Genel Müdürlüğü

5.1 Sağlanan Bilgilere Ait Ekran Görüntüleri

