

TÜRKİYE KAMU VE BELEDİYE YENİLENEBİLİR ENERJİ PROJESİ (KABYEP)

**Konya Büyükşehir Belediyesi 43,12 MWp / 31,5
MWe Güneş Enerji (Fotovoltaik) Santrali Projesi**

PAYDAŞ KATILIM PLANI (PKP)

OCAK 2025

Alt Proje Bilgileri	
Alt Proje	Detaylar
İsim	Türkiye Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (KABYEP) Konya Büyükşehir Belediyesi'nin 43,12 MWp / 31,5 MWe Güneş Enerjisi (Fotovoltaik) Santrali Projesi Paydaş Katılım Planı (PKP)
Proje Sahibi/ Alt Borçlu	Konya Büyükşehir Belediyesi (KBB)
Finansal Aracı	İller Bankası A.Ş (İLBANK)
Hazırlayan	Ardea Enerji Mühendislik & Danışmanlık

Bu Paydaş Katılım Planı, İller Bankası'nın finansal aracılığı ile Dünya Bankası (DB) desteğiyle yürütülen Türkiye Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (KABYEP) kapsamında Konya Büyükşehir Belediyesi adına Ardea Enerji Mühendislik ve Danışmanlık tarafından hazırlanmıştır.

REVİZYON GEÇMİŞİ

Version No	Versiyon	Düzenlenme Tarihi	Hazırlayan	Arz Edilen
01	İlk Taslak	20 Mayıs 2024	Ardea Proje & Danışmanlık	ILBANK
02	Taslak	07 Ağustos 2024	Ardea Proje & Danışmanlık	ILBANK
03	Taslak	15 Ağustos 2024	Ardea Proje & Danışmanlık	ILBANK
04	Taslak	27 Eylül 2024	Ardea Proje & Danışmanlık	ILBANK
05	Taslak	09 Ekim 2024	Ardea Proje & Danışmanlık	ILBANK
06	Taslak	24 Ekim 2024	Ardea Proje & Danışmanlık	ILBANK
07	Taslak	04 Ekim 2024	Ardea Proje & Danışmanlık	ILBANK
08	Final	06 Ocak 2025	Ardea Proje & Danışmanlık	ILBANK

İÇİNDEKİLER

YÖNETİCİ ÖZETİ	1
1 GİRİŞ	3
1.1 Konya GES Projesine İlişkin Arka Plan Bilgisi	4
2 PAYDAŞ KATILIM PLANI'NIN AMACI	5
3 PAYDAŞ BELİRLEME VE ANALİZİ.....	8
3.1 Metodoloji.....	8
3.2 Projeden Etkilenen Taraflar	8
3.3 Dezavantajlı/Hassas Bireyler veya Gruplar	10
3.4 Diğer İlgili Taraflar.....	11
4 PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI	13
4.1 Alt Proje Hazırlığı Sırasında Gerçekleştirilen Paydaş Katılımının Özeti.....	13
4.2 Paydaş Katılım Planı.....	14
4.3 Kullanılacak Katılım Yöntemlerine Dair Ayrıntılar	16
4.3.1 Halkın Katılımı Toplantıları ve İstişareler	16
4.3.2 Medya İletişimi	17
4.3.3 İletişim Materyalleri.....	17
4.3.4 Medya ve Yerel Temsilciler için Saha Ziyaretleri	17
4.3.5 Bilgilendirme Masaları	17
4.3.6 Hassas Grupların Görüşlerinin Dahil Edilmesine Yönelik Önerilen Strateji ..	17
4.3.7 Bilgi Duyurusu.....	18
5 PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİNİ UYGULAMAK İÇİN GEREKEN KAYNAKLAR VE SORUMLULUKLAR	19
5.1 Kaynaklar.....	19
5.2 Yönetim Fonksiyonları ve Sorumluluklar	19
6 ŞİKAYET MEKANİZMASI	21
6.1 Çalışanlar Şikâyet Mekanizması.....	25
7 İZLEME VE RAPORLAMA	28
7.1 PKP Uygulamasının Nasıl İzleneceği ve Raporlanacağına Dair Özet.....	28
7.1.1 Paydaş Katılım Göstergeleri	28
7.1.2 Şikayet Mekanizması Göstergeleri	29
7.2 Paydaş Gruplarına Geri Bildirim Yapılması.....	29
Ek 1: Ön Paydaş İstişareleri için Fotoğraf Kayıtları	30
Ek 2: KBB ve KOSKI GES Alt Projeleri Paydaş Katılım Toplantısı Tutanağı	31
Ek 3: KBB ve KOSKI Arasındaki Protokol	34
Ek 4: Örnek Şikayet ve Şikayet Kapatma Formu	38
Ek 5: Halkın Katılımı Toplantısı Tutanağı	42

Tablo Listesi

Tablo 1: Paydaş Grupları	11
Tablo 2: Paydaş Katılım Planı	15
Tablo 3: PKP Uygulamasında Ana Aktörlerin/Paydaşların Roller ve Sorumlulukları	19
Tablo 4: KBB İletişim Bilgileri	21
Tablo 5: Şikayet Mekanizması Akış Şeması	25
Tablo 6: Çalışan Şikayet Mekanizması Akış Şeması	27

Şekil Listesi

Şekil 1: Sosyal Etki Alanı	6
Şekil 2: Komşu Tesisler	7
Şekil 3: Alt Proje Alanı Erişim Yolu	7
Şekil 4: KBB Web Sitesinden Şikayet Alımına Dair Ekran Görüntüsü	22

KISALTMALAR

CDŞ	Cinsiyete Dayalı Şiddet
ÇED	Çevresel Etki Değerlendirmesi
ÇGS	Çevre Sağlık ve Güvenlik
CIMER	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
ÇSÇ	Çevresel ve Sosyal Çerçeve
CSI/CT	Cinsel Sömürü ve İstismar/Cinsel Taciz
ÇŞİDB	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı
ÇSS	Çevresel ve Sosyal Standartlar
ÇSYP	Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı
ÇSYR	Çevresel ve Sosyal İzleme Raporu
ÇSYS	Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi
DB	Dünya Bankası
DBG	Dünya Bankası Grubu
DİK	Diğer İlgili Kişiler
EA	Etki Alanı
EİH	Enerji İletim Hattı
GES	Güneş Enerji Santrali
IFC	Uluslararası Finans Kurumu
IFIs	Uluslararası Finans Kuruluşları
ILBANK	İller Bankası A.Ş.
İYP	İş Gücü Yönetim Prosedürü
KABYEP	Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (KABYEP)
KBB	Konya Büyükşehir Belediyesi
KOSKI	Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi
MEGM	Milli Emlak Genel Müdürlüğü
PEP	Projeden Etkilenen Kişiler
PKP	Paydaş Katılım Planı
Proje	Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (KABYEP)
PUB	Proje Uygulama Birimi
SG	Sağlık ve Güvenlik
ŞM	Şikayet Mekanizması
ŞMİK	Şikayet Mekanizması İrtibat Kişisi
STK	Sivil Toplum Kuruluşları
TEİAŞ	Türkiye Elektrik İletim A.Ş.
TİG	Toplum İrtibat Görevlisi
YE	Yenilenebilir Enerji
YIMER	Yabancılar İletişim Merkezi

YÖNETİCİ ÖZETİ

Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (KABYEP) (bundan sonra “Proje” olarak anılacaktır), merkezi hükümet binaları ve belediyelere odaklanarak kamu sektöründe Yenilenebilir Enerji (YE) kullanımını artırmak amacıyla Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti'ne destek sağlamayı hedeflemektedir. Proje, kamu tesislerinde dağıtık YE pazarının genişletilmesine katkıda bulunacak; kamu sektöründe sürdürülebilir enerji çözümlerinin kullanımında liderlik örneği sergileyerek ülkenin iklim değişikliğiyle mücadele taahhüdünü yerine getirmesine ve enerji güvenliğinin artırılmasına yardımcı olacaktır.

KABYEP, belediyelerde YE teknolojilerinin uygulanmasını desteklemek amacıyla Dünya Bankası (DB) tarafından finanse edilmektedir. İller Bankası A.Ş. (İLBANK) Mali Aracı Kuruluş olarak görev yapmaktadır. YE kurumları, öncelikli olarak kamu tesislerinin (örneğin, idari binalar, su temini ve arıtma tesisleri, kamu aydınlatması vb.) genel enerji tüketimini dengelemek ve böylece belediyelerin enerji faturalarını azaltmak için kullanılacaktır.

İLBANK, 24 Aralık 2023 tarihinde yürürlüğe giren bir Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi (ÇSYS) oluşturmuştur. ÇSYS, Dünya Bankası (DB) Çevresel ve Sosyal Çerçevesi (ÇSC, 2018) gereklilikleriyle uyumlu olup, ÇSC'nin bir parçası olan Çevresel ve Sosyal Standartlar (ÇSS'ler) ile İLBANK'ın iş birliği yaptığı diğer Uluslararası Finans Kuruluşlarının (IFI'lar) çevresel ve sosyal politika ve standartlarını içermektedir. Bu sistem, Uluslararası Finans Kuruluşları (IFI'lar) aracılığıyla finanse edilen tüm İLBANK projeleri ve alt projeleri için uygulanabilir.

ÇSYS, Uluslararası Finans Kuruluşları (IFI'lar) tarafından finanse edilen projeler ve alt projelerin çevresel ve sosyal (Ç&S) risk ve etkilerinin sistematik bir şekilde belirlenmesi, değerlendirilmesi, yönetilmesi, izlenmesi ve raporlanmasını sağlamayı amaçlamaktadır. Bu süreç, Türkiye'nin onayladığı ulusal mevzuat, uluslararası anlaşmalar ve sözleşmeler ile kredi sağlayan IFI'ların (KABYEP için Dünya Bankası) Ç&S standartlarına uygun olarak kredi süresince sürekli bir şekilde uygulanacaktır. ÇSYS'nin kritik bir unsuru olarak, İLBANK, IFI'lar aracılığıyla finanse edilen tüm projeleri ve alt projeleri kapsayan bir Ç&S Politikasını benimsemiş ve yayımlamıştır.

KABYEP kapsamında finanse edilecek iki alt proje, KOSKİ tarafından 49,28 MWp / 38,5 MWe ve Konya Büyükşehir Belediyesi (KBB) tarafından 43,12 MWp / 31,5 MWe kapasiteye sahip yenilenebilir enerji tesisi olan Güneş Enerji Santrali (GES) kurulumunu içermektedir. Bu alt projeler, Konya ilinin Karatay ilçesi Saraçoğlu Mahallesi'nde yer almaktadır.

Konya Büyükşehir Belediyesi, bu iki alt projenin inşaat ve işletme süreçlerine ilişkin tüm çalışmaları yürüterek KABYEP kapsamında yenilenebilir enerji tesislerinin etkin bir şekilde uygulanmasını ve işletilmesini sağlayacaktır. 43,12 MWp / 31,5 MWe kurulu güce sahip olan Konya Büyükşehir Belediyesi alt projesi Güneş Enerji Santrali için bu Paydaş Katılım Planı (PKP) hazırlanmıştır.

Bu PKP, alt projeden etkilenen ilgili tarafların ve hassas grupları da içeren paydaşları, Alt Proje ve etkileri hakkında görüş ve endişelerini ifade etme fırsatına sahip olmaları için kendilerine yararlı, zamanında ve erişilebilir bilgiler sağlanmasını temin etmek amacıyla oluşturulmuştur.

PKP, KBB'nin tüm paydaşları ve Alt Proje'den nasıl etkileneceklerini belirlemesine yardımcı olan sistematik bir paydaş katılım yaklaşımı oluşturmaktadır ve Alt Proje'nin, özellikle projeden etkilenen taraflarla sürekli yapıcı bir ilişki kurarak katılımcı ve topluma duyarlı bir şekilde uygulanmasını sağlamaktadır.

PKP, aynı zamanda paydaşların Alt Proje'ye olan ilgi ve destek düzeyini değerlendirmekte ve KBB ekibinin inşaat ve işletme süreci boyunca paydaşlarla olan ilişkilerini yönlendirmektedir; böylece paydaşların görüşlerinin alt projenin tasarımında ve çevresel ve sosyal performansında dikkate alınmasını sağlamaktadır.

PKP, çevresel ve sosyal riskler ile etkiler hakkında ilgili alt proje bilgilerinin, paydaşlara zamanında, anlaşılır, erişilebilir ve uygun bir şekilde ve formatta açıklanmasını temin etmek üzere tasarlanmıştır.

1 GİRİŞ

KABYEP, Türkiye Cumhuriyeti'ne kamu sektöründe yenilenebilir enerji kullanımını artırmak amacıyla merkezi hükümet binaları ve belediyelere odaklanarak destek sağlamayı hedeflemektedir. Proje, kamu tesislerinde dağıtık yenilenebilir enerji piyasasının genişlemesine katkıda bulunarak kamu sektöründe sürdürülebilir enerji çözümleri kullanımı yoluyla ülkenin iklim taahhütlerini yerine getirme ve enerji güvenliğini artırma konusunda liderlik sergilenmesine yardımcı olacaktır. KOSKİ, KABYEP kapsamında finansman sağlanan alt borçlulardan biridir ve bu doğrultuda bir alt projeye sahiptir. Bu Paydaş Katılım Planı, şikayet mekanizması yönetimi dahil olmak üzere paydaş katılım sürecini tanımlamak amacıyla hazırlanmıştır.

KABYEP, belediyelerde YE teknolojilerinin uygulanmasını desteklemek amacıyla Dünya Bankası (DB) tarafından finanse edilmektedir. İller Bankası A.Ş. (İLBANK), Mali Aracı Kuruluş olarak görev yapmaktadır. YE kuruluşları, öncelikli olarak kamu tesislerinin (örneğin, idari binalar, su temini ve arıtma tesisleri, kamu aydınlatması vb.) genel enerji tüketimini dengelemek ve böylece belediyelerin enerji faturalarını azaltmak için kullanılmaktadır.

Alt proje, İLBANK ÇSYS doğrultusunda, İLBANK tarafından gerçekleştirilen Çevresel ve Sosyal Tarama ve Risk Sınıflandırma aşamasına göre **Orta Düzey** risk sınıfında olduğu belirlenmiştir. Alt Proje kapsamındaki görevlerden biri, İLBANK'ın ÇSYS'si ve Dünya Bankası ÇSC'si ile uyumlu olarak, geçerli Çevresel ve Sosyal Standartlar (ÇSS'ler), Dünya Bankası Grubu (DBG) Genel Çevre Sağlık ve Güvenlik (ÇSG) Rehberleri ve Sektör Rehberleri ile Türkiye'de yürürlükte olan ulusal mevzuata uygun olarak alt-projeye özgü bir Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) ve PKP hazırlanmasıdır.

KBB, paydaş katılım faaliyetlerinden ve şikayetlerin çözümünden sorumlu olup, alt projenin kapsayıcı ve katılımcı bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır. Rekabetçi bir ihale süreciyle seçilen yüklenici, güneş enerjisi santralinin inşaat, lojistik, tasarım, test ve devreye alma ile geçici kabul işlemlerinden sorumludur. Dünya Bankası tarafından atanan kontrol danışmanı ise belediye, yüklenici ve İLBANK dâhil olmak üzere alt projeye dâhil olan tüm taraflara rehberlik etmekten sorumludur.

Konya Büyükşehir Belediyesi'nin 43,12 MWp / 31,5 MWe GES alt projesi için hazırlanan bu Paydaş Katılım Planı (PKP), paydaşlarla etkili iletişim ve etkileşim yöntemlerini belirlemektedir.

Konya GES Projesi, Konya Büyükşehir Belediyesi ve KOSKİ'nin GES alt-projelerinden oluşan projedir. Konya GES Projesi, bir güneş enerjisi santrali, bir trafo merkezi ve bir enerji iletim hattından oluşmaktadır. Konya GES Projesi, Konya İli Karatay ilçesi Saraçoğlu Mahallesi'nde, 31478 ada 3 parsel ve 31478 ada 5 parselde yer almaktadır. Konya GES Projesi'nin toplam alanı yaklaşık 200 hektardır. Genel olarak, Konya GES Proje alanı mera olarak nitelendirilmektedir. Konya GES Projesi, 69.704 MWh elektrik üretimi ile 58.000'den fazla hanenin enerji ihtiyacını karşılayacaktır.

Bu PKP'nin nihai amacı, alt proje temsilcisi olan KBB ile Projeden Etkilenen Kişiler (PEK), Diğer İlgili Taraflar (DİT) ve hassas gruplar arasında yapıcı bir diyalogun kurulmasını ve sürdürülmesini sağlamaktır; bu gruplar, Alt Proje'nin çevresel ve sosyal etkilerinin başarılı bir şekilde yönetilmesi için önemli bir rol oynamaktadır. KBB, alt projelere ilişkin gerekli paydaş katılım faaliyetlerini, sonraki bölümlerde belirtilen uluslararası iyi uygulamalara uygun bir şekilde yürütme konusunda tam taahhütte bulunmaktadır.

Bu PKP, KBB'nin paydaşlarla etkileşimi için bir yol haritası sunmakta olup, alt projenin hedeflerine ulaşılmasına ve projenin şeffaf, kapsayıcı, duyarlı ve işbirlikçi bir şekilde yürütülmesine katkıda bulunmaktadır. Paydaş katılım faaliyetleri, alt projeye ilişkin çevresel ve sosyal değerlendirmelere de katkıda bulunarak, paydaşların proje hakkındaki endişelerini belirlemekte ve bu etkilerin ve endişelerin etkili bir şekilde çözüme kavuşturulmasını kolaylaştırmaktadır.

1.1 Konya GES Projesine İlişkin Arka Plan Bilgisi

Konya GES Projesi, bitişik iki arazi parselinde yer alan ve ayrı ayrı KBB ve KOSKİ tarafından işletilecek iki alt projeden oluşmaktadır. Mevcut durumda iki alt proje bulunmaktadır ve bu GES'ler, KOSKİ'nin yatırım ve işletme yetkisini KBB'ye devretmesinin ardından tek bir güneş enerjisi santrali olarak birleştirilecektir. İhale aşamasından önce KBB tarafından atanan Proje Uygulama Birimi (PUB), ulusal mevzuat ve Dünya Bankası standartlarına uyumu sağlayacaktır. KOSKİ'den KBB'ye yetki devrinin ardından KBB, her iki alt projenin mülkiyetini talep etmiş olup, her iki alt projede de yatırımcı olarak yer alacak ve işletmeci KBB olacaktır.

29.07.2022 tarihli ve 31907 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ÇED Yönetmeliği'ne göre, Konya GES Projesi'ni oluşturan her iki alt proje de ÇED Yönetmeliği Ek-I'e tabidir. ÇED süreci kapsamında, Ağustos 2022'de alınan ÇED olumlu belgesini sağlayan bir Halkın Katılımı Toplantısı gerçekleştirilmiştir.

2 PAYDAŞ KATILIM PLANI'NIN AMACI

Bu Paydaş Katılım Planı, "paydaşları" oluşturan projeden etkilenen taraflara, diğer ilgili taraflara ve hassas gruplara, Alt Proje ve etkileri hakkında görüş ve endişelerini ifade etme fırsatına sahip olmaları için ilgili, zamanında ve erişilebilir bilgi sağlanmasını temin etmek amacıyla oluşturulmuştur.

KBB'nin Paydaş Katılım Planı'nın amaçları aşağıdaki gibidir:

- KBB'nin tüm paydaşları ve Alt Proje'den nasıl etkileneceklerini belirlemesine yardımcı olacak sistematik bir paydaş katılım yaklaşımı oluşturmak ve Alt Proje'nin, özellikle tüm paydaşlarla sürekli yapıcı bir ilişki kurarak katılımcı ve topluma duyarlı bir şekilde uygulanmasını sağlamak;
- Alt Proje'ye yönelik paydaşların ilgi ve destek düzeyini değerlendirmek ve kurulum ile işletme süreci boyunca KBB ekibinin paydaşlarla olan ilişkilerini yönlendirmek; böylece paydaşların görüşlerinin alt proje tasarımında ve çevresel ve sosyal performansında dikkate alınmasını sağlamak;
- Alt Proje süresince, potansiyel etkiler yaratabilecek konularda tüm paydaşlarla etkili ve kapsayıcı bir etkileşimi teşvik etmek ve bu etkileşim için yöntemler sağlamak;
- Alt projeye ilişkin çevresel ve sosyal riskler ve etkilerle ilgili bilgilerin, paydaşlara zamanında, anlaşılır, erişilebilir ve uygun bir şekilde ve formatta açıklanmasını sağlamak;
- Tüm paydaşlara sorun ve şikayetlerini dile getirebilecekleri erişilebilir ve kapsayıcı yöntemler sağlamak ve KBB'nin bu şikayetlere yanıt vermesine ve bunları yönetmesine olanak tanımak.

Paydaş katılımı, geniş bir paydaş çevresine sahip olan alt projelerin başarıyla tamamlanmasında önemli bir rol oynamaktadır; bu çevre, yerel halktan hassas gruplara, kamu kurumlarından sivil toplum kuruluşlarına kadar geniş bir yelpazeyi kapsamaktadır. PKP, paydaş katılımı için bir çerçeve sunmakta olup, farklı paydaş gruplarıyla katılımın zamanlamasını ve yöntemlerini detaylandırmaktadır. PKP, yalnızca farklı paydaş gruplarını belirlemekle kalmayıp, onların ihtiyaç ve koşullarını ve alt projeden nasıl etkilendiklerini de ortaya koymaktadır. PKP, dezavantajlı, kırılgan veya hassas bireyler ya da gruplara özel bir önem vererek, bu grupların paydaş katılım faaliyetlerine dahil edilmesini sağlama yollarını belirlemektedir. PKP, paydaşların ana özelliklerini ve ilgi alanlarını göz önünde bulundurmakta, tüm paydaşlarla etkileşimi tanımlarken farklı paydaşlar için uygun olan farklı düzeylerde katılım ve istişareleri dikkate almakta ve bu etkileşimin getirdiği fırsatları ve riskleri de araştırmaktadır.

PKP, alt projenin paydaş grupları arasında KBB'nin diyalogları için kapsayıcı, ayrımcılık içermeyen bir çerçeve tanımlayarak şeffaf, duyarlı ve kapsayıcı bir katılımı sağlamaktadır.

PKP'nin uygulanması aşağıdakileri sağlayacaktır:

- Alt Proje'den etkilenecekler arasında iyi bir anlayış oluşturmak, özellikle potansiyel olarak etkilenecek bölgelerdeki yerel toplulukların ve mülteci nüfusunun, alt projenin proje alanındaki herkes için faydalı olduğunu tam olarak anlamalarını sağlamak;
- Alt Proje veya paydaşları için risk oluşturabilecek sorunların erken tespitini sağlamak;
- Etki azaltma önlemlerinin uygun (yeterli, uygulanabilir, zamanında, etkili ve verimli) olmasını sağlamak, ve
- Alt Proje ile topluluklar arasında tüm taraflara fayda sağlayacak uzun vadeli bir iletişim sistemi oluşturmak. Bu, alt proje için katılım stratejisinin, tüm paydaş gruplarına (örneğin, yerel topluluk ve mülteciler) ulaşmasını sağlamasını gerektirmekte; onlara alt projenin sağladığı faydaları açık bir şekilde ileterek, alt projenin kapsamı hakkında yanlış anlamalardan kaynaklanabilecek sosyal riskleri azaltmayı hedeflemektedir.

PKP iletişim stratejisi, paydaşlarla olan ilişkilerde, paydaşların endişelerini ifade edebilecekleri ve şikayetlerini iletebilecekleri mekanizmaları da tanımlamakta; bu endişe ve şikayetlere zamanında ve yeterli bir şekilde nasıl yanıt verileceğini ve çözüme kavuşturulacağını belirlemektedir.

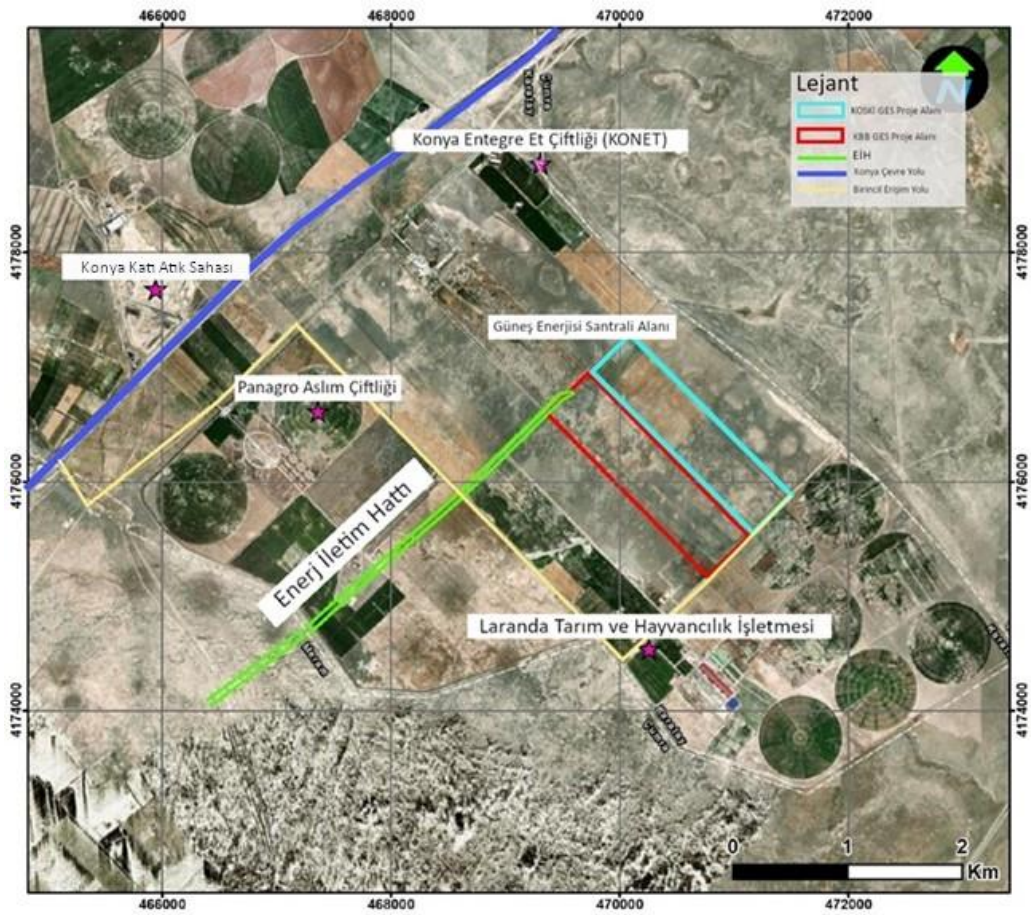
Alt projenin sosyal etki alanı ve komşu tesisler **Şekil 1ve Şekil 2'de** aşağıda verilmiştir.



Şekil 1: Sosyal Etki Alanı



Şekil 2: Komşu Tesisler



Şekil 3: Alt Proje Alanı Erişim Yolu

3 PAYDAŞ BELİRLEME VE ANALİZİ

Paydaşların belirlenmesi süreci sırasında, Alt Proje'nin etkilerinin niteliği belirlenmekte ve paydaşlarla kurulacak ilişkilerin yöntemleri ve sıklıkları belirlenmektedir.

Dezavantajlı ve hassas paydaşların, alt projeden farklı veya orantısız bir şekilde etkilenebileceği ya da katılım ve geliştirme süreçlerine katılmada zorluk yaşayabileceği durumlarda, özel çabaların gösterilmesi önemlidir. Paydaşların belirlenmesi sürekli bir süreçtir ve düzenli olarak gözden geçirilmesi ve güncellenmesi gerekmektedir.

3.1 Metodoloji

En iyi uygulama yaklaşımlarını karşılamak amacıyla, projede paydaş katılımı için aşağıdaki ilkeler uygulanacaktır:

- **Açıklık ve yaşam döngüsü yaklaşımı:** Proje için kamu istişareleri alt-proje döngüsü boyunca düzenlenecek ve açık bir şekilde, dış müdahale, etki, zorbalık veya korkutma olmaksızın gerçekleştirilecektir.
- **Bilgilendirilmiş katılım ve geri bildirim:** Tüm paydaşlara uygun bir formatta geniş bir şekilde bilgi sağlanacak; paydaş geri bildirimlerinin iletilmesi ve yorumlar ile endişelerin analiz edilip ele alınması için fırsatlar sunulacaktır.
- **Kapsayıcılık ve duyarlılık:** Paydaşların belirlenmesi, proje döngüsü boyunca daha iyi iletişimi desteklemek ve etkili ilişkiler kurmak amacıyla gerçekleştirilecektir. Proje için katılım süreci kapsayıcı olacaktır. Tüm paydaşların, her zaman danışma ve proje uygulama sürecine katılımı teşvik edilecektir. Tüm paydaşlara bilgiye eşit erişim sağlanacak, paydaşların ihtiyaçlarına duyarlılık, katılım yöntemlerinin seçilmesinde temel ilke olacaktır. Projenin faydalarından dışlanma riski taşıyan hassas gruplara ve farklı etnik grupların kültürel hassasiyetlerine özel önem verilecektir.
- **Esneklik:** Sosyal mesafe, kültürel bağlam veya yönetim faktörleri geleneksel yüz yüze etkileşim biçimlerini engellediğinde, projenin paydaş iletişim stratejisi metodolojisi, çeşitli internet veya telefon tabanlı iletişim biçimleri de dâhil olmak üzere alternatif etkileşim biçimlerini kabul edecektir.
- ÇSS 10'a uygun olarak, Proje, hem projeden etkilenen tarafları hem de projeden etkilenme ihtimali bulunan diğer ilgili tarafları (bireyler veya gruplar) dikkate alarak paydaşları belirlemiştir. Bu nedenle, paydaşlar “projeden etkilenen taraflar” ve “ilgili taraflar” (projeye ilgi gösterebilecek diğer bireyler veya gruplar) olarak tanımlanmış ve kategorize edilmiştir.

3.2 Projeden Etkilenen Taraflar

Paydaş, Alt Proje'den etkilenebilecek veya alt projeye ve etkilerine ilgi duyan herhangi bir kişi, kurum veya grup olarak tanımlanmaktadır.

"Projeden etkilenen taraflar" terimi, fiziksel çevreleri, sağlıkları, güvenlikleri, kültürel uygulamaları, refahları veya geçim kaynakları üzerinde gerçek etkiler veya potansiyel riskler nedeniyle alt projeden etkilenme ihtimali bulunanları kapsamaktadır.

Bu paydaşlar, yerel topluluklar dâhil olmak üzere bireyler veya gruplar olabilir.

Sosyal Etki Alanı (EA), Saraçoğlu, Kaşınhanı ve Erler Mahallelerinden oluşmakta olup, bu alanın çevresindeki sağlık altyapısı ve atık toplama hizmetleri gibi çevresel ve sosyal altyapı unsurlarının ve yerel halkın araziye zaman zaman mera olarak kullanma faaliyetlerinin etkileneceği için seçilmiştir. Saraçoğlu Mahallesi, alt projenin uygulanacağı yer olup, idari, sosyal ve ekonomik etkiler ile paydaş katılım faktörleri nedeniyle alt projenin etki alanına dâhil edilmiştir. Özellikle Erler ve Kaşınhanı mahalleleri, yakınlıkları ve sağlık, alışveriş ve restoran gibi hizmetler sunmaları nedeniyle alt projeden daha fazla etkilenebilir. İnşaat ve işletme aşamaları sırasında bu mahallelerde artan bir aktivite gözlemlenebilir. Ayrıca, alt proje alanı yerel halk tarafından zaman zaman mera faaliyetleri için de kullanılmaktadır. Yerel nüfusun mera alanları için belirli sınırlar bulunmamakta olup, alt proje alanının çevresi alternatif mera alanlarını barındıracak kadar geniştir. Saraçoğlu muhtarı tarafından verilen bilgilere göre, Saraçoğlu Mahallesi'nden çobanların alt proje alanını ve çevresini mera olarak kullanabileceği belirtilmektedir.

Laranda Tarım ve Hayvancılık İşletmesi, Konet, Panagro Aşım Çiftliği ve Konya Katı Atık Bertaraf Tesisi, alt proje alanını çevrelemektedir. Alt-proje alanı etrafında mera alanları bulunmaktadır ve mera faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, alt projenin inşaat ve işletme aşamaları sırasında, Şekil 3'te görülen ana yol kullanılacak olup, bu yol, Laranda, Konet ve Panagro hayvancılık ve et tesisleri gibi alanlar tarafından da kullanılmaktadır. Ana yol boyunca, zarar görebilecek konut, okul veya sosyal tesisler ile septik tanklar gibi altyapı envanterinin bulunmadığı onaylanmıştır. Bu durumda, alt proje güzergahındaki ticari işletmelerin hassas alıcılar olarak dikkate alınması gerekmektedir. İnşaat çalışmaları ve işletme aşamasındaki rahatsızlık faktörleri açısından, etki alanı, Saraçoğlu, Kaşınhanı ve Erler mahalleleri ile alt proje alanının hemen çevresindeki tesisler, yani Laranda, Konet ve Panagro hayvancılık ve et üretim tesisleri ile sınırlı olacaktır.

Saraçoğlu, Kaşınhanı ve Erler Mahalleleri'nin muhtarlarıyla Mayıs ve Eylül 2024'te yapılan ilk görüşmelere ve Saraçoğlu'nda yaşayan bir birey ile bir hayvan besleyici gibi kişilerden edinilen bilgilere dayanarak, yerel toplulukların nüfus, ekonomi, sosyal ve fiziksel altyapı açısından özellikleri tanımlanmaktadır.

Alt proje hakkında iş birliği yapılacak ve danışılacak projeden etkilenen taraflar, bireyler, gruplar ve topluluklar şunlardır:

- Saraçoğlu, Erler ve Kaşınhanı mahallelerinin sakinleri;
- Alt proje alanında hayvan besleyen hane sakinleri;
- Alt projenin inşaat çalışmalarında çalışacak iş gücü;
- Alt proje alanına yakın tesisler (Laranda Tarım, Panagro Çiftliği, Konet Çiftliği).

3.3 Dezavantajlı/Hassas Bireyler veya Gruplar

Alt projenin potansiyel etkisi altında bulunan topluluklarda doğrudan paydaşlar bulunmakta olup, bunların bazıları hassas gruplar olabilmektedir. Dezavantajlı veya hassas bireyler ya da gruplar, genellikle endişelerini ifade etme veya alt projenin etkilerini anlama fırsatına sahip olmayan ve alt proje bilgilerine katılımda ve/veya anlamada belirli kısıtlamaları olan bireyler veya gruplardır. Bu kısıtlamalar, dil farklılıkları, etkinliklere ulaşımında zorluk, mekanların erişilebilirliği, danışma sürecini anlama eksikliği ve bilgilere erişimdeki zorluklar ile ilgili olabilmektedir. Hassas gruplar, alt projenin olumsuz etkilerinden orantısız bir şekilde etkilenebilmektedir.

Hassas bireyler/gruplar, mülteciler, hane reisi kadınlar, engelli bireyler, kronik hastalığı olan veya özel bakıma ihtiyaç duyan kişiler ve 65 yaş ve üzerindeki kişilerden oluşabilmektedir. Hassas gruplar önemli paydaşlardır ve bu grupların paydaş katılım faaliyetlerine tam olarak katılmalarını sağlamak için dil, erişim, mekan ve zaman açısından uygun katılım yöntemleri bulmak öncelikli olmaktadır. Benzer şekilde, bu grupların bilgileri genellikle hangi medya ve diller aracılığıyla eriştiği ve onlarla halihazırda çalışan organizasyonların olup olmadığı göz önünde bulundurulmaktadır; bu organizasyonlar, iletişim için kullanılabilir.

Ayrıca, dezavantajlı/hassas grupların alt projenin paydaş katılım faaliyetlerine diğer paydaş gruplarıyla eşit bir şekilde katılım göstermesi de beklenmektedir. Bu grupların katılımları, geri bildirimleri ve ihtiyaçları, alt projenin tasarımı ve uygulanmasını şekillendirecektir.

Alt proje bağlamında, hassas bireyler/gruplar şunları içermektedir:

1. **Engelli Bireyler:** İnşaat faaliyetleri, erişilebilirliği olumsuz olarak etkileyebilir ve hareketliliği kısıtlayabilmektedir. Paydaş katılım faaliyetlerine erişim için özel ihtiyaçları olabilmektedir. EA'daki mahallelerde engelli bireyler ve kronik hastalığı olan veya özel bakıma ihtiyaç duyan kişiler bulunmaktadır. KBB'nin Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Şube Müdürlüğü'nden alınan verilere göre, EA'da bulunan Erler Mahallesi'nde yaklaşık 615 engelli, Kaşınhanı Mahallesi'nde 288 kişi ve Saraçoğlu Mahallesi'nde 606 engelli birey bulunmaktadır.
2. **65 yaş ve üzerindeki bireyler:** İnşaat faaliyetleri, yaşlı bireylerin günlük rutinlerini ve temel hizmetlere erişimlerini olumsuz olarak etkileyebilir, bu durum rahatsızlık veya stres yaratabilir. Paydaş katılım faaliyetlerine erişim için özel ihtiyaçları olabilmektedir. Mahalle muhtarlarından alınan bilgilere göre, EA'da bulunan Erler Mahallesi'nde 65 yaş ve üzeri yaklaşık 282 kişi, Kaşınhanı Mahallesi'nde 65 yaş ve üzeri yaklaşık 336 kişi ve Saraçoğlu Mahallesi'nde 65 yaş ve üzeri 374 kişi bulunmaktadır.
3. **Göçmenler ve Mülteciler:** Mültecilerin zor yaşam koşulları ve sınırlı kaynakları, alt projenin etkilerine daha duyarlı olmalarına neden olabilmektedir. Yasal durumları ve belirli hizmetlere erişim eksiklikleri, hassasiyetlerini artırabilmektedir. Sosyal EA'da, mahalle muhtarlarından alınan bilgilere göre, Erler Mahallesi'nde yaklaşık 500-600

Suriyeli göçmen, Kaşınhanı Mahallesi'nde yaklaşık 20-25 Suriyeli ve 20-25 Afgan göçmen, Saraçoğlu Mahallesi'nde ise yaklaşık 50 Suriyeli ve 30 Afgan göçmen bulunmaktadır.

4. **Kadın Hane Reisleri:** Özel ihtiyaçları olan kadın hane reislerinin, istişare süreçlerine katılımı sınırlı olabilmektedir. Mahalle muhtarları ve KBB, kadın hane reislerinin sayısına ilişkin kesin verilere sahip olmamakla birlikte, EA'daki mahalle muhtarları yaklaşık bir sayı sağlamıştır. Saraçoğlu ve Erler Mahallelerinde yaklaşık 50, Kaşınhanı Mahallesi'nde ise yaklaşık 10-15 evin reisinin kadın olduğu haneler bulunmaktadır.

3.4 Diğer İlgili Taraflar

Diğer ilgili taraflar, alt projeye konumları, doğal ya da diğer kaynaklara yakınlıkları veya alt projede yer alan sektör ya da taraflar nedeniyle ilgi duyabilecek bireyleri, grupları ve kurum/kuruluşları kapsamaktadır. Bu, yerel yönetim yetkililerini, topluluk liderlerini, medya ve sivil toplum kuruluşlarını, özellikle de etkilenen topluluklarda çalışmakta olan ya da onlarla iş birliği yapmakta olan kuruluşları içermektedir.

Konya İli'nde yerel ve ulusal düzeyde düzenli bilgi sağlamak için medya paydaşlarıyla düzenli ilişkilerin sürdürülmesi yeterli olmaktadır. Her durumda, medya, kamuoyunu bilgilendirme ve alt projeye ilişkin kamu algısını oluşturma konusunda önemli bir rol oynamaktadır.

Alt proje kapsamında yer alan paydaş grupları Tablo-1'de belirtilmiştir.

Tablo 1: Paydaş Grupları

Paydaş Grubu		Etki/Risk Nedeni	İlgi Düzeyi	Etkileme Düzeyi
Projeden Etkilenen Taraflar	Yerel topluluklar (Saraçoğlu, Erler, Kaşınhanı Mahalleleri)	Alt proje sahasına yakınlıkları nedeniyle toz, gürültü, trafik, iş gücü akışı, arazi edinimi gibi konularda alt proje faaliyetlerinden doğrudan olumsuz etkilenme potansiyeline sahip yerleşimler.	Yüksek	Yüksek
	Komşu İşletmeler (Laranda Tarım, Panagra Çiftliği, Konet Çiftliği)	Alt proje sahasına yakınlıkları nedeniyle toz, gürültü, trafik, iş gücü akışı vb. konularda alt proje faaliyetlerinden doğrudan olumsuz etkilenme potansiyeline sahip işletmeler.	Orta	Orta
	Alt proje arazisini ve çevresini hayvan otlatma amacıyla kullanan haneler	Ekonomik Yerinden Edilme	Yüksek	Düşük
	Alt proje faaliyetlerinde istihdam edilecek çalışanlar (tedarik zinciri dahil)	İş gücü ve çalışma koşulları vb. konularla ilgili potansiyel riskler	Yüksek	Yüksek

Hassas Bireyler veya Gruplar	- Engelli Bireyler; 65 yaş üstü kişiler; - Göçmenler ve mülteciler; - Kadın hane reisleri.	Hassas gruplar, alt projenin olumsuz etkilerinden orantısız biçimde etkilenebilmektedir.	Yüksek	Yüksek
Diğer İlgili Taraflar	STK'lar	Alt projenin çevresel ve sosyal etkileri (STK'nın faaliyet alanına bağlı olarak).	Yüksek	Düşük
	- Kamu Kurumları - Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, - Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, - Karatay Kaymakamlığı, Konya Valiliği, - Konya Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü - Yerel Yönetimler - KBB, - KOSKİ - Karatay Belediyesi. - Medya - Yerel Radyo İstasyonları, - Yerel Televizyon Kanalları, Gazeteler, - Sosyal Medya Platformları, - Toplum Web Siteleri	Alt projeden üretilen enerji ile olumlu bir etki beklenmektedir. Kamu kurumları, izin sürecine, arazi edinim sürecine veya topluluklarla istişarelerin organize edilmesine dahil olabilmektedir.	Yüksek	Orta

4 PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI

4.1 Alt Proje Hazırlığı Sırasında Gerçekleştirilen Paydaş Katılımının Özeti

Ağustos 2022'de bir ÇED olumlu belgesi verilmiş olan ÇED süreci kapsamında bir Halkın Katılımı Toplantısı düzenlenmiştir. Alt projeler başlangıçta bitişik parsellerde KBB ve KOSKİ'ye ait iki ayrı alt proje olarak tasarlandığından iki ayrı ÇED Raporu hazırlanmıştır. Ancak daha sonra bu projeler, KBB'nin genel sahipliği altında tek bir Konya GES Projesi olarak birleştirilecektir.

ÇED Raporu süreci kapsamında Halkın Katılımı Toplantısı, Mayıs 2022'de KBB'nin alt projesi için Karatay Belediyesi sosyal tesisinde gerçekleştirilmiştir. KBB ve Konya Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü'nden temsilciler, Saraçoğlu ve Erler Mahallelerinden 21 yerel vatandaş (2 kadın ve 19 erkek) ile bir araya gelerek alt projenin kapsamını, potansiyel olumsuz etkilerini ve faydalarını açıklamış ve katılımcıların sorularını yanıtlamıştır (Ek 2). Katılımcılar, alt proje bilgilerinin daha geniş bir şekilde paylaşılması gerektiği konusunda endişelerini ifade etmiştir. ÇSYP hazırlığı sürecinde, Erler, Kaşınhanı ve Saraçoğlu mahallelerindeki muhtarlar sosyal etki alanının ve alt proje sahasına yakın konumda yaşayan bireylerle (bir sakin ve bir çoban) görüşmeler yoluyla daha fazla paydaşla görüşmeler yapılmıştır. Ön görüşmelere ait fotoğraflar Ek 1'de görülebilmektedir. Genellikle muhtarlarla gerçekleştirilen görüşmelerde, muhtarların ne kadar süredir orada yaşadığı, yerel halkın ne iş yaptıkları ve bölgede vatandaşların hayvan otlatıp otlatmadıkları, Konya GES projesi hakkında ne düşündükleri, alt projenin yerel halk üzerinde olumsuz etkilerinin olup olmayacağı ve yerel halkın alt proje hakkındaki genel görüşleri gibi sorular sorulmuştur. Muhtarlar, görüşmelerde alt proje alanının verimsiz taşlık arazi olduğunu ve kimsenin alt projeden rahatsız olmayacağını belirtmişlerdir. Projenin bölgenin gelişimine katkı sağlayacağını düşünmektedirler. Ayrıca, alt proje sahasının yerleşim yerlerinden uzak olduğunu, dolayısıyla inşaat çalışmaları sırasında kimseyi rahatsız etmeyeceğini ifade etmişlerdir. Genel olarak, alt proje, görüşülen muhtarlar tarafından ekonomik faydaları ve temiz enerji ile ilişkili yenilenebilir enerji bağlamında olumlu bir gelişme olarak görülmektedir. Saraçoğlu Mahallesi'nden bir vatandaşla yapılan görüşmede, kendisi alt projeye olumlu baktığını belirtmiştir. Alt proje sahası ve çevresinin verimsiz araziler olduğunu ve çevrede yeterli otlak alanlarının bulunduğunu ifade etmiştir. Alt proje sahasına pek gitmediğini ve GES projesinin yenilenebilir enerji olması dolayısıyla faydalı olacağını söylemiştir. Bir çoban ile yapılan görüşmede, kendisinin zaman zaman bölgede hayvan otlattığını, ancak bu bölgede yeterli mera alanı bulunduğunu ifade etmiştir. Ayrıca, alt proje alanının verimli bir arazi olmadığını, dolayısıyla kimsenin alt projeden rahatsız olacağını düşünmediğini belirtmiştir.

Bu çalışmaların yanı sıra, ÇSYP ve PKP'nin tamamlanmasının ardından, 23 Aralık 2024 tarihinde saat 14.00'te bir Halkın Katılımı Toplantısı düzenlenmiştir. Halkın Katılımı Toplantısı duyuruları resmi internet sitesinde ve ulusal ile yerel gazetelerde yayımlanmıştır. Ayrıca, toplantıya ilişkin broşürler mahalle muhtarlık ofislerine ve ilan panolarına asılmıştır.

Konya Büyükşehir Belediyesi İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Daire Başkanı, bir açılış konuşması yaparak GES Projesi'ni tanıtmıştır. Ardından, Güneş Enerji Santrali (GES) projesinin önemi ve projenin teknik detayları Ardea Proje Danışmanlık Ekibi tarafından açıklanmıştır. Projenin, Dünya Bankası tarafından finanse edilen PUMREP (KABYEP) kapsamında yürütüldüğü ve yenilenebilir enerji ile iklim değişikliğiyle mücadele açısından belediye için önemli bir adım olduğu belirtilmiştir. Güneş enerjisi santrali projesi ile belediyenin enerji maliyetlerinin önemli bir kısmının temiz enerji kullanılarak karşılanacağı ifade edilmiştir. Proje, Ardea Proje Danışmanlık Ekibi tarafından yapılan bir sunumla tanıtılmış ve projenin Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) hakkında bilgi verilmiştir. Projenin amacı, kapsamı, beklenen sosyal etkileri ve alınacak önlemler Ardea Proje Danışmanlık Firmasının Sosyal Uzmanı tarafından açıklanmıştır. Ayrıca, proje kapsamında oluşturulacak şikayet mekanizması ve Paydaş Katılım Planı da detaylı olarak anlatılmıştır. Ardea Proje Danışmanlık Firmasının Çevre Mühendisi tarafından projenin beklenen çevresel etkileri ve bu potansiyel etkiler için alınacak önlemler açıklanmıştır. Projenin on sekiz ay içinde tamamlanmasının planlandığı ve Konya iline sosyal ve ekonomik açıdan katkı sağlamasının beklendiği belirtilmiştir. Son olarak, proje kapsamında şikayet mekanizmasına inşaat ve işletme aşamalarında önem verileceği vurgulanmıştır. Toplantı, proje ile ilgili olarak katılımcılardan gelen soruların ve önerilerin alınmasıyla sona ermiştir. Halkın Katılımı Toplantısı ile ilgili detaylı bilgi Ek 5'de verilmiştir.

4.2 Paydaş Katılım Planı

Paydaş katılım programının ana hedefleri ve çeşitli paydaş katılım faaliyetleri için planlanan takvim, bu faaliyetlerin Alt Proje süresince hangi aşamalarda ve hangi periyotlarla gerçekleştirileceğini açıklamaktadır. Halka açık toplantılar, yerler ve toplantıların zamanlamasına ilişkin kararlar henüz alınmadığında, halkın bilgiyi inceleme ve görüş bildirme fırsatlarından nasıl haberdar edileceğine dair bilgiler sağlanmaktadır.

PKP, paydaşların açık bir profilinin hazırlanmasını ve alt proje ile paydaşlar arasındaki ilişkilerin net bir şekilde görülmesini sağlamaktadır. Alt projeye ilişkin belirlenen konularda ve önceden belirlenen zaman çizelgesinde tablolarda listelenen tüm paydaşlarla toplantı yapılması son derece önemlidir. Gerektiğinde toplantıların sıklığı artırılabilir.

Hata! Başvuru kaynağı bulunamadı.'de yer alan paydaş katılım planı, paydaşların alt projeye olan ilgi düzeyini ve niteliğini, katılımın nasıl gerçekleştirileceğini, katılım sıklığını ve KBB'nin Proje Uygulama Birimini (PUB) sunmaktadır. Aşağıdaki tablo, bu programın tablo haline getirilmiş versiyonudur.

Tablo 2'de çizelge tarafından analiz edilen bölümler aşağıdaki gibidir:

- Toplantı/Görüşme Konusu, paydaş ile önceden belirlenmiş sıklıkta ele alınması gereken konuları belirlemektedir.

- Bilgilendirme Yöntemi, yüz yüze toplantılar, web sitesi duyuruları, SMS'ler ve broşürler gibi katılım için kullanılabilecek iletişim araçlarını ve yöntemlerini belirtmektedir.
- Sıklık, katılım için bir takvim belirlemektedir.

Sorumlu taraf/kişinin KBB temsilcileri tarafından belirlenmesi gerekmektedir. Gerçek paydaş katılım çalışmalarının bir üçüncü tarafa ihale edilmesi durumunda bile, paydaş katılım sürecinin uygulanmasından KBB sorumlu olacaktır.

Aşağıdaki paydaş katılım programı, paydaş grupları için temel özellikleri, tercih edilen bilgilendirme yöntemlerini ve özel ihtiyaçları temsil etmektedir.

Tablo 2: Paydaş Katılım Planı

Paydaş Grubu	Temel Özellikler	Tercih Edilen Bilgilendirme Yöntemleri	Frekans	Özel Gereksinimler
Doğrudan Etkilenen Topluluklar				
Projeden Etkilenen Yerleşimlerdeki Sakinler	Mahalleler: Saraçoğlu Erler Kaşınhanı	• Web sitesi • El ilanları, posterler • Duyurular • Karatay Belediyesi'nde bilgilendirme masası • Muhtarlar aracılığıyla duyurular • Basın bülteni • Sosyal medya • Yüz yüze bilgilendirme toplantıları • Broşürler	İnşaat aşaması başlamadan önce Gerektiğinde (talep veya önemli bir değişiklik olduğunda)	Erişilebilir İstisare Olanakları
EA'daki yerleşimlerdeki hassas gruplar (Engelli Bireyler, 65 yaş üstü kişiler, göçmenler ve mülteciler, kadın hane reisleri)	Engelli Bireyler 65 yaş ve üzerindeki Bireyler Kadın hane reisleri (Saraçoğlu, Erler ve Kaşınhanı mahallelerindeki)	• Yüz Yüze İstisareler • Telefon Görüşmeleri • Sosyal medya • KBB'nin web sitesi • El ilanları, posterler • Duyurular • Broşür	İnşaat aşaması başlamadan önce Gerektiğinde (talep veya önemli bir değişiklik olduğunda)	Toplantılara ulaşım desteği, özel yüz yüze görüşmeler, işaret dili
EA'daki mahallelerde yaşayan mülteciler	Etkilenen mahallelerde yaşayan göçmenler, mülteciler ve anadili Türkçe olmayanlar: Suriyeli ve Afgan nüfus	• Arapça el ilanları, posterler • Arapça duyurular • Ziyaretler • Broşürler • Bilgilendirme toplantıları	Gerektiğinde (talep veya önemli bir değişiklik olduğunda)	Dil desteği Arapça bilgilendirme materyalleri, çeviri hizmetleri

Paydaş Grubu	Temel Özellikler	Tercih Edilen Bilgilendirme Yöntemleri	Frekans	Özel Gereksinimler
Alt Proje Çalışanları	İnşaat ve işletme aşamasındaki iş gücü	• Bilgilendirme broşürleri	Gerektiğinde (talep veya önemli bir değişiklik olduğunda)	Toolbox eğitimleri
Alt proje sahasının yakın çevresindeki komşu işletmeler	Laranda Hayvancılık Panagra Et Üretimi Kaşınhanı Katı Atık Tesisi Konet Et Üretimi	• Bilgilendirme broşürleri • Bilgilendirme toplantıları • Yüz yüze istişareler	Gerektiğinde (talep veya önemli bir değişiklik olduğunda)	
Doğrudan İlgili Kamu İdareleri				
Ulusal Düzey	Kamu Kurumları	Yüz Yüze Toplantı Yazılı İletişim	Üç Ayda Bir	İş akışına uygun olarak
İl Düzeyi	Kamu Kurumları	Yüz Yüze Toplantılar Telefon Yazılı İletişim	Üç Ayda Bir	İş akışına uygun olarak
İlçe Düzeyi	Doğrudan Etkilenen İlçe Belediyelerinin Muhtarları	Yüz Yüze Toplantılar Telefon Yazılı İletişim	Üç Ayda Bir	İş akışına uygun olarak
Dolaylı Olarak Etkilenen Topluluklar				
Konya'daki Tüm Sakinler	KBB hizmet kapsamındaki Tüm Sakinler	Web sitesi Sosyal medya El ilanları, posterler	Gerektiğinde (talep veya önemli bir değişiklik olduğunda)	Erişilebilir Bilgilendirme
Konya'daki Tüm Hassas Gruplar	KBB hizmet kapsamındaki Tüm Hassas Gruplar	Web sitesi Sosyal medya El ilanları, posterler	Gerektiğinde (talep veya önemli bir değişiklik olduğunda)	Erişilebilir ve Uygun Bilgilendirme
Dolaylı Olarak İlgili Kamu İdareleri				
Ulusal Düzey	Hükümet Yetkilileri	Yazılı İletişim	Yıllık	İş akışına uygun olarak
İl Düzeyi	Hükümet Yetkilileri	Yazılı İletişim	Yıllık	İş akışına uygun olarak
İlçe Düzeyi	İlçe Belediyeleri Dolaylı Olarak Etkilenen Mahallelerin Muhtarları	Yazılı İletişim	Yıllık	İş akışına uygun olarak
Medya/Basın				
Basın Ajansları	Basın Ajansları	Yüz Yüze Toplantı Telefon	Yıllık	Önceden Bilgilendirme
Yerel Gazeteler	Yerel Gazeteler	Yüz Yüze Toplantı Telefon Basın Bültenleri Görüşmeler	Yıllık	Önceden Bilgilendirme

4.3 Kullanılacak Katılım Yöntemlerine Dair Ayrıntılar

4.3.1 Halkın Katılımı Toplantıları ve İstişareler

Alt-projeye özgü olarak hazırlanan Çevresel Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) onaylandıktan sonra bir Halkın Katılımı Toplantısı düzenlenecektir. Alt proje sahasının çevresinde otlak ve

tarımsal faaliyetler için bulunabilecek nüfusa sahip Etki Alanındaki (EA) Saraçoğlu, Erler ve Kaşınhanı mahallelerinin sakinlerinin ve ilgili tüm paydaşların davet edilmesi önemlidir.

4.3.2 Medya İletişimi

Bilgi yaymak amacıyla medya kanalları mümkün olduğunca kullanılacaktır, çünkü yerel medya kullanım oranları, alt proje etkilenen topluluklardaki farklı yaş ve arka plandan gelen kullanıcılar arasında oldukça yüksektir. Bilgi, yerel radyo istasyonları, yerel televizyon kanalları, gazeteler, sosyal medya platformları, topluluk web siteleri ve forumları, SMS ve mobil bildirimler, halk duyuru panoları ve topluluk toplantıları veya kamu duyuruları gibi çeşitli medya kanalları aracılığıyla dağıtılacaktır. Belediyenin iletişim ve iletişim kanalları da kullanılacaktır.

4.3.3 İletişim Materyalleri

Yazılı bilgiler, broşürler, el ilanları, afişler vb. çeşitli iletişim araçları ve materyaller aracılığıyla halka duyurulacaktır. KOSKİ ve KBB, alt projeyle ilgili önemli güncellemeler ve alt projenin çevresel ve sosyal performansına ilişkin raporları Türkçe, Arapça ve İngilizce olarak web sitelerinde düzenli olarak güncelleyecektir. Web siteleri ayrıca alt projeye ilişkin şikayet mekanizması hakkında bilgi sağlayacaktır (bkz. bölüm 4.3.7).

Tüm paydaş katılım süreçleri, katılımcı listeleri, fotoğraflar, kayıtlar gibi danışma ve destekleyici belgelerle birlikte kaydedilecek, izlenecek, değerlendirilecek ve raporlanacaktır.

4.3.4 Medya ve Yerel Temsilciler için Saha Ziyaretleri

Gerekli görüldüğünde, alt projenin inşaat, işletme ve kapanma aşamaları boyunca, medya kuruluşları veya yerel yönetimden seçilen paydaşlar için saha ziyaretleri veya gösterim turları düzenlenecektir.

4.3.5 Bilgilendirme Masaları

Karatay belediye binasındaki Bilgilendirme Masası, yerel sakinlere paydaş katılım faaliyetleri, inşaat güncellemeleri, şikayet yöntemlerinin iletişim bilgileri gibi konularda bilgi sağlayacaktır. Ayrıca, bu bilgilendirme masalarında, alt projeye ilişkin çeşitli sosyal ve çevresel konularda Türkçe ve Arapça broşürler ve el ilanları da sunulacaktır.

4.3.6 Hassas Grupların Görüşlerinin Dahil Edilmesine Yönelik Önerilen Strateji

Alt Projede, dezavantajlı, kırılgan ve hassas grupların (kadınlar, yaşlılar, engelliler ve mülteciler) bilgiye erişim, geri bildirim sağlama veya şikayet sunma konusunda eşit fırsatlara sahip olmalarını sağlamak için özel önlemler alınacaktır.

Hassas paydaşların belirlenmesi de sürekli bir süreçtir ve düzenli gözden geçirme ve güncellemeyi gerektirmektedir. Bu doğrultuda, katılım yöntemleri hane reisi kadınlar, yaşlılar, engelliler ve mültecilerin bilgilendirilmesi ve görüş ve endişelerinin uygun bir şekilde

anlaşılması için özel olarak uyarlanacaktır. Odak grup toplantıları, kadın toplantıları ve mülteciler için özel olarak ayrılan tercümanların organizasyonu da uygun görüldüğünde planlanacaktır. Konya İlinde, İl Göç İdaresi, mülteci nüfusu ile iletişim kuran ve etkileşimde bulunan kurumdur. İlçe Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı, mültecilerin her türlü yardım için başvurduğu kuruluştur. KBB, mülteci paydaşlarla istişarelerde bu kamu kurumlarından yardım alacaktır.

4.3.7 Bilgi Duyurusu

Alt projenin yaşam döngüsünün erken aşamalarından itibaren, alt proje ve şikayet mekanizması ile ilgili bilgiler bireysel veya grup toplantıları, basılı materyaller, ilan panoları, SMS ve WhatsApp grup mesajları aracılığıyla kamuya açıklanmaya devam edecektir. Mevcut KBB'nin web sitesi (<http://www.KBB.gov.tr>) ile istişare toplantıları, alt proje belgelerinin Türkçe, Arapça ve İngilizce olarak kamuya duyurulması amacıyla kullanılacaktır. Alt proje belgeleri olan ÇSYP ve PKP, KBB'nin ofisinde ve Karatay Belediyesi ofislerinde bulunabilir olacaktır. Alt proje afişleri, broşürler ve şikayet mekanizması ile alt proje ile ilgili bilgiler muhtar ofisleri, kahvehaneler veya cami gibi yerel alanlarda temin edilecektir. Alt projeyle ilgili güncellemeler (inşaat faaliyetlerine ilişkin haberler ve temel çevresel ve sosyal veriler dahil) KBB'nin web sitesinin ana sayfasında da yayınlanacaktır. Ayrıca, alt proje şikayet mekanizmasına ilişkin ayrıntılar da web sitelerinde paylaşılacaktır. Alt Proje Şikayet Mekanizması'na ilişkin elektronik başvuru (eKBB@KBB.gov.tr) ve telefonla başvuru (+90 332 221 61 00) detayları web sitesinde yer alacaktır. Şikayet başvurusu için elektronik bir başvuru sistemi ve telefon numarası da paydaşların kullanımına sunulacaktır. KBB, web sitesini düzenli olarak güncelleyecek ve sürdürecektir.

5 PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİNİ UYGULAMAK İÇİN GEREKEN KAYNAKLAR VE SORUMLULUKLAR

5.1 Kaynaklar

KBB, Alt-proje için PKP'yi uygulamak ve Şikayet Mekanizmasını (ŞM) yönetmek için insan ve maddi kaynakları harekete geçirecektir. PKP ve ŞM faaliyetleri KBB tarafından yürütülecektir. KBB, bu PKP'de belirtildiği gibi paydaş katılım faaliyetlerinin yüklenicilerle koordinasyonundan birincil olarak sorumlu olacaktır. Şikayetlerin, soruların ve geri bildirimlerin toplanması, KBB Sosyal İşler Müdürü ve Yüklenicilerin Çevresel ve Sosyal Uzmanı tarafından doğrudan sorumluluk altında olacaktır.

KBB'nin harekete geçireceği maddi kaynaklar şunlardır:

- KBB'nin web sitesinde Alt Projeye özel sayfa;
- Elektronik şikayet veritabanı;
- Paydaş katılım kaydı;
- PKP gerekliliklerine uygun olarak kullanılacak basılı belgeler (kılavuzlar, broşürler, posterler vb.).

5.2 Yönetim Fonksiyonları ve Sorumluluklar

KBB Proje Uygulama Birimi (PUB), PKP'nin uygulanmasından birincil olarak sorumlu taraf olacaktır. KBB PUB, ÇSYP, PKP ve ŞM ile ilgili sorumlulukları olan belirlenmiş personele sahip olacaktır. Bu paydaşların roller ve sorumlulukları aşağıdaki Tablo 3'te özetlenmiştir.

Tablo 3: PKP Uygulamasında Ana Aktörlerin/Paydaşların Roller ve Sorumlulukları

Kurum	Roller ve Sorumluluklar
KBB Şikayet Mekanizması İletişim Kişisi	• PKP'nin planlanması ve uygulanması; • ILBANK Proje Yönetim Ofisi ile yakın iş birliği içinde paydaş katılım faaliyetlerinin yürütülmesi; • Şikayetlerin yönetimi ve çözümü; • Belirli PKP faaliyetleri hakkında danışmanlık; • Önemli inşaat faaliyetlerinin (yol kapatmaları ve hizmet kesintileri gibi) duyurulması; • ILBANK Proje Yönetim Ofisi'ne PKP faaliyetlerinin uygulanması hakkında raporlama; • Belirlenen şikayet mekanizmasının PKP'de düzgün bir şekilde yürütülmesi ve ILBANK Proje Yönetim Ofisi'ne genel uygulama durumu hakkında bilgilendirme yapılması.
ILBANK	• KBB'nin sorumluluklarını yerine getirip getirmediğini izlemek ve kontrol etmek; • Şikayet mekanizması ve paydaş katılımı ile ilgili süreçlerin düzgün bir şekilde uygulanmasını sağlamak için Proje Uygulama Birimlerinin (PUB) oluşturulmasını hızlandırmak ve izlemek; • Şikayet mekanizması ve paydaş katılımı ile ilgili süreçlerin düzgün bir şekilde uygulanması için tarafları koordine etmek;
Ç&S Danışmanı	• Ç&S Danışmanı, Çevresel ve Sosyal Değerlendirme Çalışması Raporları, yani ÇSYP ve PKP'yi, ILBANK ve Dünya Bankası'nın onayına sunmaktan sorumludur;

Kurum	Roller ve Sorumluluklar
	- Alt Proje kapsamında halk ve sivil toplum kuruluşları için düzenlenecek olan ÇSYP tanıtım toplantısında yer almak; - Paydaşların endişeleri/görüşleri doğrultusunda raporları sonlandırmak;
TEİAŞ	Enerji Nakil Hattı inşaatı ve ilgili arazi edinimi ile ilgili olarak PKP için KBB ile işbirliği yapmak. Paydaşlarla yapılan TEİAŞ toplantıları KBB tarafından izlenecektir.
Yükleniciler/Alt Yükleniciler	- Paydaşlarla olan etkileşimle ilgili herhangi bir konuyu KBB'ye bildirmek; - KBB'nin yönlendirmesi doğrultusunda inşaat faaliyetlerinden kaynaklanan şikayetleri iletmek ve çözmek; - Önemli inşaat faaliyetleri (yol kapatmaları ve hizmet kesintileri gibi) ve paydaşlarla olan etkileşimleriyle ilgili sorunlar hakkında ILBANK Proje Yönetim Ofisi ve KBB'yi bilgilendirmek; - Şikayetlerin takibi için KBB Şikayet Mekanizması Temas Noktası ile iletişimi sürdürmek; - Halkla bilgi paylaşımıyla ilgili Paydaş Katılım/İstişare Toplantıları ve ilgili etkinlikleri organize etmek ve yürütmek; - İlgili yerel toplulukları çevresel ve sosyal konularda (örn. gürültü, titreşim, su kalitesi izleme, toplum sağlığı ve güvenliği vb.) bilgilendirmek; - KBB'nin Şikayet Mekanizması gerekliliklerine uyum sağlanarak, inşaat çalışmalarının başlamasından önce alt projenin çevresel ve sosyal performansı ile alt yükleniciler de dahil olmak üzere iş gücü için bir şikayet mekanizması geliştirmek ve uygulamak.
Ulusal Hükümet Departmanları	PKP kapsamında bazı faaliyetlerin uygulanmasına katılmak; lisanslar, izinler, onaylar gibi. Alt Proje Raporları hakkında kamuya bilgi sağlamak ve etkileşimde bulunmak.

Paydaş katılım planının uygulanması için ön bir bütçe KBB tarafından karşılanacaktır.

6 ŞİKAYET MEKANİZMASI

Uluslararası gereklilikler doğrultusunda, Alt Projeden etkilenen toplulukların ve iş gücünün endişe ve şikayetlerini almak, çözmek ve takip etmek amacıyla KBB tarafından alt-proje için bir Şikayet Mekanizması oluşturulacaktır. DB standartlarına göre Şikayet Mekanizması (ŞM), alt projenin ömrü boyunca, inşaat öncesi, inşaat ve işletme aşamaları dahil olmak üzere, KBB tarafından uygulanacaktır. KBB, ilgilenen taraflara ve hassas gruplara erişilebilir olacak ve tüm şikayetlere (şikayetler, talepler, görüşler, öneriler) en kısa sürede yanıt verecektir. Şikayet mekanizmasındaki en önemli husus, tüm şikayetlerin etkili bir şekilde alınmasını, kaydedilmesini, çözülmesini ve yanıtlanmasını sağlamaktır. Ayrıca, şikayetlerin içeriğine göre KBB'nin PUB'si tarafından değerlendirilecek ve alınacak düzeltici/düzenleyici eylemin KBB PUB Şikayet Mekanizması İrtibat Kişisi (ŞMİK) tarafından kabul edilebilir olması sağlanacaktır. Şikayetlere verilen yanıtlar her iki taraf için de tatmin edici olacak, faaliyetler takip edilecek ve şikayet sahipleri düzeltici faaliyetlerin sonuçları hakkında bilgilendirilecektir. Ayrıca, Şikayet Mekanizması, anonim başvuruların dikkate alınması ve ele alınmasını sağlayacak şekilde tasarlanacaktır. **Hata! Başvuru kaynağı bulunamadı.**'te yer alan Şikayet Formu, alt projede kullanılacak olup anonim şikayetlerin iletilmesine imkan tanıyacaktır.

KBB Proje Uygulama Birimi (PUB) ekibi, Dünya Bankası tarafından hazırlanmış cinsel suistimal ve istismar ile cinsel taciz (CSİ/CT) ve Cinsiyete Dayalı Şiddet (CDŞ) vakalarının önlenmesi konusundaki kılavuz¹ hakkında bilgilendirilecektir. CDŞ ve CSİ/CT ile ilgili şikayetler, toplumun olumsuz tepkileri nedeniyle bir sessizlik kültürü oluşturabilir. Cinsel İstismar ve Suistimal/Cinsel Şiddet konulu şikayetler, ayrı bir şekilde ele alınmalı ve ilgili kuruluşlara bildirilmelidir. Cinsel İstismar ve Suistimal/Cinsel Şiddet şikayetlerinde, mağduru korumak ve gizli bilgilerin ifşasını önlemek, ayrıca yeni bir mağduriyet yaratmamak amacıyla gizlilik ve etik dosyalama bilgilerine dikkat edilmelidir. Ayrıca, şikayetlerle ilgilenen yetkililer, bu tür konularla gizlilik ve tarafsız bir yaklaşım içerisinde ilgilenmelidir.

KBB Proje Uygulama Birimi (PUB), tüm paydaşlarla yakın ilişkiler kurmaktan sorumlu olacaktır. Paydaşların şikayetlerini iletmek için kullanacakları KBB iletişim bilgileri aşağıdaki Tablo 4'te mevcuttur.

Tablo 4: KBB İletişim Bilgileri

Web Sitesi	Telefon	Resmî Yazışmalar için Adres	E-posta
www.KBB.gov.tr	Çağrı Merkezi 0332 221 61 00	Nişantaş Mh. Vatan Cad. No: 2/A 42060 Selçuklu/Konya	eKBB@KBB.gov.tr

Konya Büyükşehir Belediyesi, şu anda 7/24 erişilebilir olan "153" hattını, belediyenin internet sitesi üzerinden yapılacak her türlü iletişim için kullanmaktadır. Bu hat, KBB web sitesi üzerinden sağlanmakta olup, kişilerin şikayetlerini takip etmelerine olanak tanımaktadır.

¹ DB İyi Uygulama Notu: Büyük İnşaat İşleri İçeren Yatırım Projesi Finansmanında Cinsel Sömürü ve İstismar ile Cinsel Tacizi (CSİ/CT) Ele Alma (2020). Alınan belge:
<https://thedocs.worldbank.org/en/doc/6325115831653185860290022020/original/ESFGPNSEASHinmajorcivilworks.pdf>

Şikayet bırakmak veya bilgi talep etmek isteyenler için erişilebilir olan "Açık Kapı" internet sitesi ise <https://www.konya.bel.tr/s/acikkapi> adresindedir. Lütfen Şekil 4'e bakınız.

Şekil 4: KBB Web Sitesinden Şikayet Alımına Dair Ekran Görüntüsü

KBB'nin iletişim araçlarına ek olarak, şikayetleri iletmek için aşağıdaki iletişim kanalları kullanılabilir:

- İnşaat alanlarında işçi şikayetleri için seçilen şikayet kutuları ve ilgili mahallelerin muhtarları için şikayet kutuları,
- İnşaat alanlarındaki site yöneticileri ile doğrudan iletişim,
- Toplantılar ve resmi/özel istişareler.

Eğer paydaşlar, KBB PUB'daki Ç&S Ekibi tarafından sunulan çözümlerden memnun değillerse veya daha yüksek düzeyde bir açıklama talep ediyorlarsa, şikayetler/istekler/öneriler aşağıda verilen iletişim adreslerinde paylaşılabilir. ILBANK, finansmanını sağladığı her uluslararası projeye ilişkin şikayetleri almak, değerlendirmek ve çözmek amacıyla Eylül 2021'de şeffaf ve kapsamlı bir Şikayet Mekanizması (ŞM) kurmuştur ve ilgili mekanizma da devrede olacaktır.

Şikayetçiler, isterlerse, aşağıdaki iletişim araçları aracılığıyla ILBANK'a yüksek otorite olarak şikayetlerini iletebilirler:

- **Web sitesi :** <https://www.ilbank.gov.tr/form/bilgiedinmeuluslararası>
- **E-mail:** bilguidb@ilbank.gov.tr ve etikuidb@ilbank.gov.tr
- **Telefon Numarası:** +90 312-508 79 79

Resmi Yazışmalar İçin Adres: ILBANK Uluslararası İlişkiler Dairesi, Şikayet Mekanizması Ekibi (mektupların kişisel veya gizli olarak işaretlenmesi gerekmektedir) Emniyet Mahallesi Hipodrom Caddesi No:9/21 Yenimahalle/ANKARA

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CIMER), Türk vatandaşları, tüzel kişiler ve yabancılar için merkezi bir şikayet sistemi sunmaktadır. CIMER, alt proje paydaşları için alt projeye ilişkin şikayetlerini ve geri bildirimlerini doğrudan devlet otoritelerine iletmek amacıyla alternatif ve iyi bilinen bir kanal olarak hizmet verecektir.

- www.cimer.gov.tr
- Çağrı Merkezi: 150
- Telefon numarası: +90 312 525 55 55
- Faks numarası: +90 0312 473 64 94
- Türkiye Cumhuriyeti, İletişim Başkanlığı'na hitaben mektup,
- Valiliklerdeki toplum ilişkileri masalarında bireysel başvurular,
- Bakanlıklar ve ilçe kaymakamlıkları,

Yabancılar İletişim Merkezi (YIMER), yabancılar için merkezi bir şikayet sistemi sunmaktadır. YIMER, alt proje paydaşları için alt projeye ilişkin şikayetlerini ve geri bildirimlerini doğrudan devlet otoritelerine iletmek amacıyla alternatif ve iyi bilinen bir kanal olarak hizmet verecektir.

- www.yimer.gov.tr
- Çağrı Merkezi: 157
- Telefon numarası: +90 312 5157 11 22
- Faks number: +90 0312 920 06 09
- Türkiye Cumhuriyeti, İletişim Başkanlığı'na hitaben mektup,
- Türkiye Cumhuriyeti Göç İdaresi Genel Müdürlüğü'nde bireysel başvurular.

CIMER ve/veya YIMER aracılığıyla alt projeye ilişkin iletilen her türlü şikayet ve geri bildirim, alt-proje için kurulan ŞM veritabanında kaydedilecek ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun No. 6698, 2016) tarafından belirlenen gerekliliklere uygun olarak, ŞM Prosedürleri çerçevesinde yönetilecektir.

Türkçe olarak doldurulacak şikayet formlarının İngilizce versiyonu Ek B'de mevcuttur. Mültecilerin endişelerini dile getirebilmeleri için Arapça çevirisi yapılmış bir Şikayet Formu da temin edilecektir.

Paydaşlar için Şikayet Mekanizmasının işleyiş akışı aşağıdaki gibidir:

1. Şikayet mekanizması için bilgi araçları hazırlanmıştır. Yerel halk ve paydaşlar bilgilendirilir. Araçlar aşağıdaki gibi tanımlanmıştır:
 - a. Web sayfası
 - b. E-posta adresi
 - c. Broşür
 - d. Kamu toplantıları
 - e. Telefon
 - f. Sıkça Sorulan Sorular (Broşür, web sayfası, bülten vb.)
2. Şikayet ve endişelerin iletilmesi için birden fazla kanal bulunmaktadır. Şikayetler aşağıdaki kanallar aracılığıyla iletilir:
 - a. Telefon (Çağrı Merkezi ve birimler)
 - b. KBB genel merkezine şahsen ziyaret
 - c. Şikayet kutuları aracılığıyla başvuru (KBB Birimlerinde kurulu)
 - d. İlgili kamu idareleri aracılığıyla (ilçe kaymakamlığı, belediye, Saraçoğlu, Erler ve Kaşınhanı muhtarları)
 - e. E-posta
 - f. Toplantılar
 - g. KBB'nin personeli ve yerel iletişim masası aracılığıyla
 - h. Konya Büyükşehir Belediyesi'ne yazılı dilekçe ile
 - i. Saha ziyaretleri ve diğer durumlar sırasında
 - j. Konya Büyükşehir Belediyesi, İller Bankası ve yükleniciye ait alt proje saha ofislerinde bulunacak şikayet kutularına bırakılacak şikayet formları ve mektuplarla başvuru
3. Yukarıda belirtilen kanallar aracılığıyla alınan tüm şikayetler, Şikayet Mekanizması İrtibat Kişisi (ŞMİK) tarafından toplanacak ve kaydedilecektir.
4. Alınan şikayetler veritabanına kaydedilecek ve takip edilecektir. (Şikayet veritabanı şablonu için Ek B'ye bakınız.)
5. Acil çözüm ve/veya destek gerektiren talepler aynı gün içinde yanıtlanacak ve destek sağlanacaktır. Tüm bekleyen şikayetler/istekler 2 iş günü içinde kaydedilecek, 10 iş günü içinde gözden geçirilecek ve değerlendirilecektir, en geç 15 iş günü içinde sonuçlandırılacaktır. Şikayeti çözmek için düzeltici önlemler alınacaktır.
6. KBB'nin ŞMİK'si taslak yanıtı hazırlayacak ve bunu Alt Proje Yönetimi'nin onayına sunacaktır.
7. İş yerinde Cinsel Sömürü ve İstismar / Cinsel Taciz (CSİ/CT) ile ilgili durumlar veya alt proje sahasında potansiyel çocuk istismarı söz konusu olduğunda, şikayet ILBANK genel merkezinde bulunan ŞM temas noktası tarafından ilgili yasal otoriteler/hizmet sağlayıcılara yönlendirilecektir. Alt proje sahibi, inşaat aşamasından önce çalışanlar ve alt yüklenicilere eğitim verecektir. Cinsiyete dayalı şiddet, cinsel taciz, cinsel sömürü ve istismar ile ilgili kurallara uyumu içeren davranışsal kurallar, personel sözleşmesinin şartlarında açıkça belirtilecektir. Bu kurallara uymamanın sonuçları sözleşmede net bir şekilde ifade edilecektir. Eğitim sonrasında personele sağlanan eğitimlerin ölçme ve değerlendirmesi yapılmalıdır.
8. Şikayetler için bir izleme-değerlendirme sistemi kurulmuştur. Şikayetlerin izleme süreci izleme ve değerlendirme sistemine kaydedilmektedir.

Tablo 5: Şikayet Mekanizması Akış Şeması

Şikayet Süreci	Gereksinim / Eylem
Şikayet Başvurusu	Yukarıda açıklanan herhangi bir iletişim kanalı aracılığıyla şikayetin alınması. (Bu noktada, şikayet çocuk istismarı, cinsel taciz veya Cinsiyete Dayalı Şiddet (CDS) içeren hassas bir şikayet ise, şikayetin alınmasından sonraki 2 gün içinde derhal harekete geçilecektir. İş yerinde cinsel sömürü ve istismar/cinsel taciz veya Alt Proje sahalarında potansiyel çocuk istismarı ile ilgili durumlarda, şikayet ILBANK genel merkezinde bulunan ŞM temas noktası tarafından Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve Savcılık gibi ilgili yasal otoriteler/hizmet sağlayıcılara yönlendirilecektir.)
Şikayet Kaydı	Şikayet kayıt tablosuna bir giriş yapılarak kaydedilecektir. Tüm şikayetler iki iş günü içinde kaydedilecek ve şikayetçiye geri bildirim verilecektir. Şikayetçinin bu şikayetin isimsiz olarak ele alınmasını talep etmesi durumunda, bu şikayet isimsiz olarak kaydedilecek ve talep karşılanacaktır.
Şikayetin İletilmesi	Şikayet, alındıktan sonra en geç üç iş günü içinde şikayetle ilgilenmekle sorumlu ilgili kişilere (inşaat sahalarında şantiye müdürü ve Proje Uygulama Birimi uzmanları) iletilmektedir (Acil durum içeren şikayetler ise uygun şekilde derhal ele alınmaktadır).
Şikayetin Değerlendirilmesi	Şikayetlerin 10 iş günü içinde değerlendirilmesi ve şikayetin kabul edilebilirlik kriterlerini karşılayıp karşılamadığının belirlenmesi.
Şikayete Verilecek Yanıt	Şikayet geçerli ise, şikayetin çözümüne yönelik düzeltici önlemler en geç 15 iş günü içinde belirlenip alınmaktadır. Şikayetin çözümü daha uzun sürecekse, şikayetçiye kısmi bir yanıt verilmeli ve Şikayet Kapatma Formu doldurulmalıdır. Tüm yorum ve şikayetlere, şikayetçinin tercihen belirttiği iletişim yöntemi doğrultusunda, iletişim bilgileri sağlanmışsa, sözlü veya yazılı olarak yanıt verilecektir. Bu noktada, isimsiz olarak kaydedilmiş şikayete yönelik alınan eylem ve sonucun, isimsiz şikayetçinin şikayet ve sonuçlar hakkında bilgi sahibi olabilmesi için KBB ve KOSKİ'nin web sitesinde paylaşılması gerektiği belirtilmelidir.
Şikayetin Sonucunun Kaydedilmesi	Şikayet Sonucunun kayıt tablosuna işlenmesi
İtiraz Hakkı	Şikayetin mevcut süreçle çözülememesi durumunda, başvuru sahipleri her zaman ilgili yasal kurumlara başvuruda bulunabilirler. Bu kurumlar şu şekilde özetlenebilir: - Asliye Hukuk Mahkemeleri - İdare Mahkemeleri - Asliye Ticaret Mahkemeleri - İş Mahkemeleri, ve - Ombudsman (https://ebasvuru.ombudsman.gov.tr/)

6.1 Çalışanlar Şikâyet Mekanizması

Tüm doğrudan çalışanlar ve taşeron işçiler (ve ilgili olduğu durumlarda onların organizasyonları) için, ÇSS2 gerekliliklerine uygun olarak, iş yeri ile ilgili endişelerini dile getirebilecekleri ayrı bir şikayet mekanizması sağlanacaktır. Bu işçilere, işe alım sırasında Şikayet Mekanizması hakkında bilgi verilecek ve bu mekanizmayı kullanmaları nedeniyle karşılaşılabilecekleri misillemelere karşı koruma önlemleri sağlanacaktır. Çalışan Şikayet

Mekanizması, her türlü işçinin ve alt yüklenici işçilerinin erişimine açık olacaktır. Şikayetler toplanarak PKP, İş Gücü Yönetim Planı (İYP) ve ŞM Prosedürü kapsamında yönetilmek üzere raporlanacaktır. Alt proje çalışanları, güvensiz veya sağlıksız çalışma koşulları, çalışma şartları, ücretler, ayrımcılık, taciz, sağlık ve güvenlik endişeleri veya diğer istihdamla ilgili konular gibi iş yeri ile ilgili sorunları şikayet mekanizması aracılığıyla dile getirebileceklerdir. Bu proje çalışanlarının tamamı için şikayet mekanizmasının kolayca erişilebilir olması sağlanacaktır. İş yeri şikayet mekanizmasının tasarımında, ÇSS10 ve ilgili rehberde tanımlanan şikayet mekanizması unsurları dikkate alınmaktadır.

Şikayet akış şemasında tanımlanan süreç, çalışan şikayet mekanizması için de uygulanacak ve yürütülecektir. Şikayet kutuları, çalışanların kolayca ulaşabileceği ancak güvenlik kameralarından uzak, kafeterya, ortak dinlenme alanı ve çalışma alanı gibi yerlere yerleştirilecektir. Kutular düzenli olarak kontrol edilecek olup yalnızca sorumlu kişi tarafından açılabilir. Çalışanlar için Şikayet Mekanizması, Topluluk İrtibat Görevlisi (TİG) tarafından bağımsız olarak yönetilecek ve şikayetleri zamanında ve adil bir şekilde ele almak için yapılandırılmış bir süreç izleyecektir. Çalışanlar, diledikleri takdirde şikayetlerini isimsiz olarak iletebileceklerdir. Çalışanlara yönelik şikayet mekanizması, şikayetlerin tarafsız bir şekilde araştırılmasını ve şikayette bulunan çalışanlara karşı hiçbir misilleme yapılmamasını garanti etmektedir. Şikayet veritabanında, çalışan şikayet kayıtları, çalışanların şikayet konularına göre tutulacaktır. Bu süreçte çalışan şikayetleri aşağıdaki başlıklar altında sınıflandırılacaktır.

- Konuya göre (çevresel sorunlar, çalışma koşulları, hizmet, yemek, çalışan ilişkileri, ekipman, ayrımcılık, sıfır tolerans şiddet, istismar, taciz ve zorla çalıştırma dahil olmak üzere),
- Şikayetçinin cinsiyetine göre,
- Şikayetin açık/kapalı durumuna göre,
- Şikayetin isimsiz/iletişime geçilebilir olma durumuna göre.

Bu mekanizma aracılığıyla iletilen tüm şikayetler 10 iş günü içinde incelenecek ve çalışana, çözüm veya atılacak adımlar hakkında net bir açıklama içeren resmi bir yanıt verilecektir.

Bu Çalışan Şikayet Mekanizması, şeffaf bir şekilde işlemesini sağlamak ve ulusal iş gücü düzenlemeleri ile uluslararası standartlara uygunluğunu temin etmek amacıyla yakından izlenecektir.

Tablo 6: Çalışan Şikayet Mekanizması Akış Şeması

Şikayet Süreci	Gereklilik / Eylem
Şikayetin İletilmesi	Şikayetin yukarıda açıklanan herhangi bir iletişim kanalıyla alınması. (Bu noktada, şikayet çocuk istismarı, cinsel taciz veya Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet (CDŞ) içeren hassas bir şikayet ise, şikayetin alınmasından itibaren 2 gün içinde derhal işlem yapılacaktır. Alt proje sahalarındaki cinsel istismar ve taciz veya potansiyel çocuk istismarı ile ilgili durumlarda, şikayet, ŞM odak noktası (İLBANK merkezinde bulunan) tarafından Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Cumhuriyet Savcılığı gibi ilgili yasal mercilere/hizmet sağlayıcılarına yönlendirilecektir.)
Şikayetin Kaydedilmesi	Örnek şikayet kayıt tablosuna bir giriş yapılarak kaydedilecektir. Tüm şikayetler iki iş günü içinde kaydedilecek ve şikayetçiye geri bildirim verilecektir. Şikayetçinin bu şikayetin isimsiz olarak ele alınmasını talep etmesi durumunda, şikayet isimsiz olarak kaydedilecek ve bu talep karşılanacaktır.
Şikayetin İletilmesi	Şikayet, alındıktan sonra en geç üç iş günü içinde şikayetle ilgilenmekle sorumlu ilgili kişilere (inşaat sahalarında şantiye müdürü ve Proje Uygulama Birimi uzmanları) iletilecektir. (Acil durum içeren şikayetler ise uygun şekilde derhal ele alınacaktır).
Şikayetin Değerlendirilmesi	Şikayetlerin 10 iş günü içinde değerlendirilmesi ve şikayetin kabul edilebilirlik kriterlerini karşılayıp karşılamadığının tespit edilmesi.
Şikayete Cevap Verilmesi	Şikayet geçerli ise, şikayetin çözümüne yönelik düzeltici önlemler en geç 15 iş günü içinde belirlenip alınmaktadır. Şikayetin çözümü daha uzun sürecekse, şikayetçiye kısmi bir yanıt verilmeli ve Şikayet Kapatma Formu doldurulmalıdır. Tüm yorum ve şikayetlere, şikayetçinin tercihen belirttiği iletişim yöntemi doğrultusunda, iletişim bilgileri sağlanmışsa, sözlü veya yazılı olarak yanıt verilecektir. Bu noktada, isimsiz olarak kaydedilmiş şikayete yönelik alınan eylem ve sonucun, isimsiz şikayetçinin şikayet ve sonuçlar hakkında bilgi sahibi olabilmesi için KBB'nin web sitesinde paylaşılması gerektiği belirtilmelidir.
Şikayetin Sonucunun Kaydedilmesi	Şikayet sonucunun kayıt tablosuna işlenmesi
İtiraz hakkı	Şikayetin mevcut süreçle çözülememesi durumunda, başvuru sahipleri her zaman ilgili yasal kurumlara başvuruda bulunabilirler. Bu kurumlar şu şekilde özetlenebilir: • Asliye Hukuk Mahkemeleri • İdare Mahkemeleri • Asliye Ticaret Mahkemeleri • İş Mahkemeleri, ve • Ombudsman (https://ebasvuru.ombudsman.gov.tr/)

7 İZLEME VE RAPORLAMA

7.1 PKP Uygulamasının Nasıl İzleneceği ve Raporlanacağına Dair Özet

Şikayetler, talepler ve ilgili olaylara ilişkin aylık özetler, düzeltici/önleyici faaliyetlerin uygulanma durumu ile birlikte, inşaat aşamasında Yüklenici tarafından, işletme aşamasında ise KBB tarafından hazırlanacaktır. Bu özetler, alt projenin inşaat aşamasında Yüklenici tarafından hazırlanacak olan ve Belediyeye sunulacak aylık ÇSYR'lere dahil edilecektir. Ayrıca, Yüklenici, şikayetleri aylık ÇSYR'lerde özetlemenin yanı sıra derhal KBB'ye iletilecektir. Aylık özetler/raporlar, şikayetlerin sayısı ve niteliğinin (varsa) yanı sıra KBB ve yüklenicilerin şikayetleri zamanında ve etkili bir şekilde ele alma yeteneğini değerlendirmek için bir araç olacaktır. Olaylara gelince, Yüklenici, çevresel, sosyal ve iş gücü sorunları veya kaza, olay ya da iş kaybı gibi acil durumları derhal KBB'ye bildirmekten ve alt proje süresince şantiyede bir olay kaydı tutmaktan sorumludur.

Aylık Çevresel ve Sosyal İzleme Raporları (ÇSİR), Yüklenici tarafından hazırlanarak KBB'ye sunulacaktır. KBB tarafından hazırlanacak üç aylık ÇSİR'ler ve alt projeye ilişkin altı aylık İlerleme Raporları, Şikayet Kayıtları ile birlikte İLBANK'a iletilecektir. Altı aylık ÇSİR'ler ve alt proje İlerleme Raporları ise İLBANK tarafından hazırlanarak DB'ye sunulacaktır. Bu raporlar, belirli dönemde gerçekleştirilen sağlık, güvenlik, çevre ve sosyal konuların yönetimi, şikayet mekanizması ve paydaş katılım faaliyetlerine ilişkin alt projenin performansının özetini içerecektir. Şikayet Mekanizmasının etkin şekilde uygulanması için yapılan tüm çalışmalar, alt projeye özel PKP kapsamında yer alan form ve kayıtlarla belgelenecek belirlenen APG hedeflerine göre değerlendirilecek ve raporlanacaktır. Ayrıca, şikayet mekanizmasını kullanan şikayetçinin kişisel bilgilerinin gizli tutulacağı ve bu raporlarda asla paylaşılmayacağı da belirtilmelidir.

7.1.1 Paydaş Katılım Göstergeleri

- PEK'ler ile İlgili Gruplarla yapılan resmi ve gayri resmi toplantıların sayısı ve yeri
- Dezavantajlı/Hassas Gruplarla yapılan resmi ve gayri resmi toplantıların sayısı ve yeri, katılan grubun türü (kadınlar, yaşlılar, engelliler, mülteciler) ve her toplantıya katılan kadın ve erkek sayısı
- Yukarıdaki toplantılardan her birine katılan yerel ve mülteci sayısı
- Dezavantajlı/Hassas Gruplarla yapılan resmi ve gayri resmi toplantıların sayısı ve yeri, katılan grubun türü (hane reisi kadınlar, yaşlılar, engelliler, mülteciler) ve her toplantıya katılan kadın ve erkek sayısı.

Resmi toplantıların tutanakları ile resmi ve gayriresmi toplantıların özet notları, bu PKP'ye ve çevresel ve sosyal üç aylık raporlara kanıt olarak eklenmiş olacaktır.

7.1.2 Şikayet Mekanizması Göstergeleri

- Raporlama döneminde alınan şikayet sayısı
- Paydaşlardan alınan şikayet sayısı ve şikayetlerin kategorilerine göre sınıflandırılması ve analize edilmesi,
- Raporlama döneminde, şikayet kategorilerine göre ayrıştırılmış olarak, (i) açılan, (ii) 30 günden fazla açık kalan, (iii) çözüme kavuşturulan, (iv) kapatılan şikayet sayısı ve (v) şikayet sahiplerini tatmin eden yanıt sayısı.

7.2 Paydaş Gruplarına Geri Bildirim Yapılması

Alt Proje'nin geliştirme ve inşaat aşamaları sırasında, inşaat yüklenicileri, KBB Yönetimi için çevresel ve sosyal performansa dair kısa aylık raporlar hazırlayacak ve bu raporlar, paydaş katılım planının uygulanmasına dair güncellemeleri içerecek ve bu bölümde göstergeleri barındıracaktır. Aylık raporlar, ILBANK ile paylaşılacak ve ILBANK, Dünya Bankası'na üç ayda bir rapor verecektir.

KBB'nin Sosyal İşler Müdürü, öncelikli olarak alt projeden etkilenen belediyelerde ve/veya mahallelerde halk toplantıları aracılığıyla paydaş gruplarına geri bildirimde bulunacaktır. Toplantı tutanakları, sonraki halk toplantılarında katılımcılarla paylaşılacaktır. Özet, kişisel verilerin korunması kanunu gereğince, bireyleri tanımlayıcı bilgilerin çıkarılmasının ardından yayımlanacaktır. Şikayet Mekanizması (ŞM) aracılığıyla alınan geri bildirimler yazılı ve sözlü olarak yanıtlanacaktır. Alt projeyle ilgili önemli güncellemeler, KBB'nin web sitesinde yayımlanacaktır.

Ek 1: Ön Paydaş İstişareleri için Fotoğraf Kayıtları

			
Saraçoğlu Mahalle Muhtarı ile Görüşme (15 Mayıs 2024)			
			
Erler Mahalle Muhtarı ile Görüşme (03 Haziran 2024)			
			
Saraçoğlu Mahallesi Sakini ile Görüşme (03 Haziran 2024)			
			
Kaşınhanı Mahalle Muhtarı ile Görüşme (03 Haziran 2024)			

Ek 2: KBB ve KOSKI GES Alt Projeleri Paydaş Katılım Toplantısı Tutanağı

ADI SOYADI	T.C. KİMLİK NO	İKAMET ADRESİ	TELEFON NO	İMZA
Karadon Mehmet	54111020008	Selçuklu KONYA	0312 222 2222	[İmza]
M. Y. N.	96	B. Şehir Belediyesi / KONYA.	0312	[İmza]
Sen. Y. N.		Beşik / Konya	0312	[İmza]
R. Y. N.	796		0312	[İmza]
Ö. Y. N.	10	Örten m. h. Konya	0312	[İmza]
Abd. Y. N.	2	Erken m. h. Karatay	0312	[İmza]
S. Y. N.	10	Konya B. Belediyesi	0312	[İmza]
H. Y. N.	52	Beşik / Konya	0312	[İmza]
S. Y. N.	10	Konya Büyükşehir Belediyesi	0312	[İmza]
M. Y. N.	14	Konya Büyükşehir Belediyesi	0312	[İmza]

M. Y. N.
M. Y. N.

[İmza]

KATILIMCI LİSTESİ
KONYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
 Konya İli Karatay İlçesi Saraçoğlu Mahallesi 31478 ada 3 parsel

“Güneş Enerjisi Santrali (Kurulu Gücü:39,4 MWm/31,5 MWe 99,904 ha)” projesi

ADI SOYADI	T.C. KİMLİK NO	İKAMET ADRESİ	TELEFON NO	İMZA
F	72	Hacı Yusuf mesut r.h. Elmacıoğlu Sok. Akmeren op. 17/25	0546 766 800	[İmza]
A	5 50			[İmza]
S	23	Yasar Mah. Karaköy Sok. Bulduz Apart. 5. Kat 2. Ekip B. Blok no 1127 sokulu		[İmza]
A	150 63	Konya / Meram	0532	[İmza]
A	219 0	KONYA / MERAM	0532	[İmza]
F	1 31	Kony / SELGÜTLÜ	0532	[İmza]
A	0	Konya / Karatay	0532	[İmza]
A	17 6	Karatay / Konya	0532	[İmza]
A	16 22	Konya / Selgütlü	0532	[İmza]
A	58	Konya / Meram	0532	[İmza]
F	219 3	Konya / Meram	0532	[İmza]
S	14 72	Selgütlü	0532 330 2112	[İmza]

[illegible]

Ek 3: KBB ve KOSKI Arasındaki Protokol

SARAÇOĞLU GÜNEŞ ENERJİSİ SANTRALİ (GES) PROTOKOLÜ

TARAFLAR

MADDE 1- İşbu protokol; Konya Büyükşehir Belediye Başkanlığı ve Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü arasında yapılmıştır. Tarafların haberleşme bilgileri ve adresleri aşağıdaki gibidir.

- a) Konya Büyükşehir Belediye Başkanlığı
Adres : Mevlana Kültür Merkezi Çimenlik Mahallesi Aslanlıkişla Caddesi
No:8 Karatay / Konya
Telefon : 444 55 22
Belgegeçer : 0 332 221 15 76
- b) Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü
Adres : İhsaniye Mah. Kazım Karabekir Cd. No:56, 42060 Selçuklu/Konya
Telefon : 0 332 221 61 00
Belgegeçer : 0 332 235 46 34

AMAC

MADDE 2- 30 MW Konya Büyükşehir Belediyesi adına, 70 MW Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü adına olmak üzere toplam 100 MW kapasiteli GES projesinin kurulabilmesi için iş ve işlemlerin Konya Büyükşehir Belediyesi tarafından yürütülmesidir.

KAPSAM

MADDE 3- Bu protokol; Konya Büyükşehir Belediyesi ve Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü arasında, Karatay İlçesi Saraçoğlu Mahallesinde bulunan 31478 ada 3 parselde 30 MW, 31478 ada 5 parselde 70 MW olmak üzere kurulması planlanan toplam 100 MW kapasiteli GES projesinin tek elden yürütülebilmesi için Konya Büyükşehir Belediyesinin yetkilendirilmesine ilişkin usul ve esasları kapsamaktadır.

DAYANAK

MADDE 4- Bu protokol; 5393 sayılı Belediye Kanunu 75. maddesine dayanılarak hazırlanmıştır

TANIMLAR - KISALTMALAR

MADDE 5- (1) Bu protokolde geçen;

- a) Belediye : Konya Büyükşehir Belediye Başkanlığı'nı
b) KOSKİ : Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü'nü ifade eder.
c) GES : Güneş Enerji Santrali
d) Medaş : Meraş Elektrik Dağıtım A.Ş.
e) Tedaş : Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.
f) ÇED : Çevresel Etki Değerlendirme Raporu
g) Teiaş : Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.'yi ifade eder.

TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜKLERİ

MADDE 6- Tarafların hak ve yükümlülükleri aşağıda belirtilmiştir.

- a) **Konya Büyükşehir Belediye Başkanlığı'nın yükümlülükleri;**
1) Proje alanlarının CED raporlarının, zemin etüt raporlarının, uygulama

projelerinin, Medaş, Teiaş vb. her türlü proje ve dokümanların hazırlanması

- 2) GES yapım işlerinin uygulanması.
- 3) Gerekli izin, lisans vb. alınması.
- 4) Trafo Merkezi, enerji nakil hattı vb. işlerinin yapılması.
- 5) Bu proje kapsamındaki kamulaştırmaya yönelik iş ve işlemlerinin yürütülmesi.
- 6) 30 MW GES ve 70 MW GES proje ve yapım bedellerini karşılayacaktır.
- 7) Söz konusu projeye ilişkin tüm harcamaların % 30'unu Büyükşehir Belediyesi tarafından ödenecektir.

b) KOSKİ Genel Müdürlüğü'nün yükümlülükleri;

- 1) Her türlü teknik personel ve ekipman desteği sağlayacaktır
- 2) Saraçoğlu GES Projesi (30+70 MW) için Büyükşehir Belediyesi tarafından karşılanan tüm harcamaların %70'ini ödeyecektir.

DİĞER HÜKÜMLER

MADDE 7- (1) Taraflar, protokolün uygulanmasına yönelik iş birliği yapacaklardır.

(2) İş birliği anlaşmasına göre onay, görüş, izin, bildirim vb. yazılı olarak yapılacaktır.

(3) Bu projenin yürütülmesine ilişkin her türlü ihalelerin yapılması, sözleşmelerin yürütülmesi vb. iş ve işlemler Büyükşehir Belediyesi tarafından yürütülecektir.

ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

MADDE 8- (1) Bu protokolün uygulanmasından doğabilecek her türlü ihtilaf, paydaş kurumlar arasında karşılıklı görüşme ve uzlaşma yoluyla çözülecektir.

(2) Hukuki ihtilaf halinde Konya Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

PROTOKOLÜN SÜRESİ VE FESHİ

MADDE 9- (1) İş bu protokol yapım işlerinin tamamlanarak işletmeye alındığı tarihte sona erecektir.

(2) Taraflardan birisi protokol şartlarına uymadığı takdirde diğer taraf protokolü feshetme hakkına sahiptir.

YÜRÜTME

MADDE 10- (1) Protokolde yer alan iş ve işlemleri taraflar birlikte yürütür.

(2) Protokolde yer almayan hususlarla ilgili işlemler, tarafların iş birliği ile alınan kararları doğrultusunda yürütülür.

YÜRÜRLÜK

MADDE 11- (1) Taraflarca imzalanan bu protokol Konya Büyükşehir Belediye Meclisinin onayı ile yürürlüğe girecektir.

(2) Bu protokol 11 (onbir) maddeden ibaret olup, 3 (üç) nüsha olarak 11.02/2022 tarihinde imzalanmıştır.


AHMET DEMİR
Genel Müdür


ERCAN USLU
Başkan a.
Genel Sekreter

**SARAÇOĞLU GÜNEŞ ENERJİ SANTRALİ (GES) PROTOKOLÜNE
EK PROTOKOL**

TARAFLAR

MADDE 1- İşbu protokol; Konya Büyükşehir Belediye Başkanlığı ve Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü arasında yapılmıştır. Tarafların haberleşme bilgileri ve adresleri aşağıdaki gibidir.

a) Konya Büyükşehir Belediye Başkanlığı
Adres : Şemsi Tebrizi Mah. Ankara Cad. No:6, 42030 Karatay/Konya
Telefon : 444 55 22
Belgegeçer : 0 332 221 15 76

b) Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü
Adres : İhsaniye Mah. Kazım Karabekir Cad. No:56, 42060 Selçuklu/Konya
Telefon : 0 332 221 61 00
Belgegeçer : 0 332 235 46 34

AMAÇ

MADDE 2- 30 MW Konya Büyükşehir Belediyesi adına, 70 MW Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü adına olmak üzere toplam 100 MW kapasiteli GES projesinin kurulduktan sonra işletmesi için gerekli iş ve işlemlerin Konya Büyükşehir Belediyesi tarafından yürütülmesidir.

KAPSAM

MADDE 3- Bu protokol; Konya Büyükşehir Belediyesi ve Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü arasında, Karatay İlçesi Saraçoğlu Mahallesi içinde bulunan 31478 ada 3 parselde 30 MW, 31478 ada 5 parselde 70 MW olmak üzere kurulması planlanan toplam 100 MW kapasiteli GES projesinin işletmesinin tek elden yürütülebilmesi için Konya Büyükşehir Belediyesinin yetkilendirilmesine ilişkin usul ve esasları kapsamaktadır.

DAYANAK

MADDE 4- Bu protokol; 5393 sayılı Belediye Kanununun 75. Maddesi ve 11.02.2022 tarihinde imzalanarak 18.03.2022 tarih ve 207 sayılı Büyükşehir Belediyesi Meclisi Kararı ile onaylanan Saraçoğlu Güneş Enerji Santrali (GES) Protokolüne dayanılarak hazırlanmıştır.

TANIMLAR - KISALTMALAR

MADDE 5- (1) Bu protokolden geçen;

- a) Belediye : Konya Büyükşehir Belediye Başkanlığı'nı
- b) KOSKİ : Konya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü'nü ifade eder.
- c) GES : Güneş Enerji Santrali
- d) Medaş : Meram Elektrik Dağıtım A.Ş.
- e) Tedaş : Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.
- f) ÇED : Çevresel Etki Değerlendirme Raporu
- g) Teiaş : Türkiye Elektrik İletim A.Ş.'yi ifade eder.

TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

MADDE 6- Tarafların hak ve yükümlülükleri aşağıda belirtilmiştir.

- a) **Konya Büyükşehir Belediye Başkanlığı'nın yükümlülükleri;**
- 1) GES ile ilgili işletme işlemlerinin uygulanması.

- 2) İşletme ile ilgili çıkan arızaların Belediye tarafından giderilmesi.
- 3) Vatandaşlardan gelen taleplerin değerlendirilmesi.
- 4) Belediye sahasındaki GES tesislerinin işletme giderlerini karşılayacaktır.
- 5) Ortak tesislere ait işletme giderleri gücü oranında paylaştırılacaktır.
- 6) İhtiyaç halinde gerekli tadilatlar Belediye tarafından karşılanacaktır. Bunlara ait giderler gücü oranında paylaştırılacaktır.

- b) KOSKİ Genel Müdürlüğü'nün yükümlülükleri;**
- 1) Her türlü teknik personel ve ekipman desteği sağlayacaktır.
 - 2) KOSKİ sahasındaki GES tesislerinin işletme giderlerini karşılayacaktır.
 - 3) Ortak tesislere ait işletme giderleri gücü oranında paylaştırılacaktır.
 - 4) Belediye tarafından karşılanan tadilatlar giderleri, kendi gücü oranında ödemekle yükümlüdür.

DİĞER HÜKÜMLER

MADDE 7- (1) Taraflar, protokolün uygulanmasına yönelik iş birliği yapacaklardır.

(2) İş birliği anlaşmasına göre onay, görüş, izin, bildirim vb. yazılı olarak yapılacaktır.

(3) Bu proje ve işletme hususlarının yürütülmesine ilişkin her türlü ihalelerin yapılması, sözleşmelerin yürütülmesi vb iş ve işlemler Büyükşehir Belediyesi tarafından yürütülecektir.

ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

MADDE 8- (1) Bu protokolün uygulanmasından doğabilecek her türlü ihtilaf, paydaş kurumlar arasında karşılıklı görüşme ve uzlaşi yoluyla çözülecektir.

(2) Hukuki ihtilaf halinde Konya Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

PROTOKOLÜN SÜRESİ VE FESHİ

MADDE 9- (1) İş bu protokol işletme süresince devam eder.

(2) Taraflardan birisi protokol şartlarına uymadığı takdirde diğer taraf protokolü feshetme hakkına sahiptir.

YÜRÜTME

MADDE 10- (1) Protokolde yer alan iş ve işlemleri taraflar birlikte yürütür.

(2) Protokolde yer almayan hususlarla ilgili işlemler, tarafların iş birliği ile alınan kararları doğrultusunda yürütülür.

YÜRÜRLÜK

MADDE 11- (1) Taraflarca imzalanan bu ek protokol imzalandığı tarihte yürürlüğe girer.

(2) Bu protokol 11 (onbir) maddeden ibaret olup, 3 (üç) nüsha olarak 11.11.2024 tarihinde imzalanmıştır.


Ahmet DEMİR
Genel Müdür


Ercan USLU
Başkan a.
Genel Sekreter

Ek 4: Örnek Şikayet ve Şikayet Kapatma Formu

Şikayet Formu

Türkçe ve Arapça versiyonları kullanılacaktır.

Referans No	
İsim – Soyadı Şikayetçi, anonim kalma hakkına sahiptir. İsim ve adres vermek zorunlu olmasa da, şikayetle ilgili geri bildirim sürecinde bilgi eksikliğinden kaynaklanabilecek bazı sorunların ortaya çıkabileceği unutulmamalıdır.	
Lütfen nasıl iletişim kurulmasını istediğinizi işaretleyin.	Lütfen tercih ettiğiniz iletişim yönetiminin detaylarını yazın.
E-posta	
Telefon	
Posta	
Diğer	
İl/Şehir/Yerleşim Yeri	
Tarih	
Şikayet Kategorisi	
1. Alt Proje tarafından etkilenen varlıklar/mülkler üzerine	
2. Altyapı hasarları (yollar, kanalizasyon sistemi veya su kaynakları vb.) üzerinde	
3. Gelir kaynaklarının azalması veya tamamen kaybolması üzerine	
4. Çevresel sorunlar üzerine	
5. İstihdam süreci üzerine	
6. Trafik, ulaşım ve diğer riskler üzerine	
7. Uygunsuz davranışlar üzerine	
8. Diğer (Lütfen belirtin):	
Şikayetin Açıklaması Ne oldu? Ne zaman oldu? Nerede oldu? Problemin sonucu nedir?	
Problemi çözmek üzerine nasıl bir eylem alındığını görmek istersiniz?	

İmza:

Tarih:

Şikayet Kapatma Formu

Şikayet Kapatma Numarası	
Gerekli acil eylemi tanımlayın	
Gerekli uzun vadeli eylemi tanımlayın (varsa):	
Tazminat Gerekliyor Mu?	☐ EVET ☐ HAYIR
DÜZELTİCİ EYLEMİN VE KARARIN KONTROLÜ	
Düzeltilici Eylem Aşamaları	Son Tarih ve Sorumlu Kurumlar
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	

TAZMİNAT VE SON AŞAMALAR

Bu kısım, şikayetçi tazminat ücretini aldıktan ve şikayetin giderilmesinin ardından doldurulacak ve imzalanacaktır.

Notlar:

Adı-Soyadı ve Şikayetçinin İmzası

Sorumlu Kurum/Şirket Temsilcisinin Unvanı-
Adı-Soyadı ve İmzası

Tarih/..../....

Şikayet Veritabanı

Şikayet Tarihi	Şikayet Sahibinin Adı	Şikayetin Konusu	Düzeltilici Eylem	Şikayet Durumu

İSTİŞARE FORMU

TOPLANTI DETAYLARI						
Görüşülen Kuruluş				İletişim Yöntemi ☐ Telefon ☐ Yüz yüze ☐ Web sitesi ☐ Diğer		
Görüşülen Kişinin Adı-Soyadı						
Telefon						
Adres						
Eposta						
Paydaş Türü						
Hükümet Kuruluşu	Özel Girişim	Mesleki/Üniversite	Oda	STK	Endüstri	Medya
Toplantı Konusu						
Alt proje ile ilgili sorular:						
Alt proje ile ilgili endişeler/geri bildirimler:						
Yukarıda verilen görüşlere yanıtlar						

Ek 5: Halkın Katılımı Toplantısı Tutanağı



TÜRKİYE KAMU ve BELEDİYE YENİLENEBİLİR ENERJİ PROJESİ (KAYEP)

43.12 MWp / 31.5 MWe Konya Büyükşehir Belediyesi Güneş
(Fotovoltaik) Enerji Santrali Projesi

HALKIN KATILIM TOPLANTISI TUTANAĞI

Revizyon: REV.00
Toplantı Tarihi: 23 Aralık 2024
Toplantı Yeri: Karatay Belediyesi Sarayağı Sosyal Tesisleri



Bu Halkın Katılımı Toplantısı Tutanağı, İLBANK A.Ş. adına Ardea Proje ve Danışmanlık Ticaret Ltd. Şti tarafından, Dünya Bankası (DB) ve Avrupa Birliği (AB) tarafından desteklenen Türkiye Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (KAYEP) Finansmanı kapsamında hazırlanmıştır. İLBANK A.Ş. ve Ardea Proje Danışmanlık Ticaret Ltd. Şti'ni tanımayan, basım, fotokopi veya başka bir yöntemle çoğaltılamaz veya yayımlanamaz, izin alınmadan üretilmekle amaçla kullanılmamalıdır.



1. Halkın Katılım Toplantısı

Konya Büyükşehir Belediyesi Güneş Enerjisi Santrali Projesi, sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek ve kamu tesislerinde dağıtık YE pazarını genişletmek için PUMREP kapsamında finanse edilecek olan alt projelerden biridir.

Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) ve Paydaş Katılım Planı (PKP), Türk çevre ve sosyal mevzuatına, Dünya Bankası Koruma Politikalarına, Çevresel ve Sosyal Standartlar (CSS) dahil olmak üzere Dünya Bankası Genel Çevre, Sağlık ve Güvenlik (ÇSG) Kılavuzları ve Endüstri Sektörü Kılavuzları ile İLBANK'ın Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemlerine (ÇSYS) uygun olarak hazırlanmıştır. Bu çalışmaların yanı sıra, ÇSYP ve PKP'nin tamamlanmasından sonra, 23 Aralık 2024 tarihinde saat 14.00'te bir Halkın Katılımı Toplantısı düzenlenmiştir. Halkın Katılımı Toplantısı duyuruları resmi internet sitesinde ve ulusal ile yerel gazetelerde yayımlanmıştır. Ayrıca, toplantıya ilişkin broşürler mahalle muhtarlık ofislerine ve ilan panolarına asılmıştır.

1.1 Özet

Halkın Katılımı Toplantısı sırasında proje hakkında bilgiler belediye yetkilileri ve danışmanlık firması tarafından sunulmuştur. Detaylar şu şekildedir:

Konya Büyükşehir Belediyesi İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Daire Başkanı, bir açılış konuşması yaparak GES Projesi'ni tanıtmıştır. Ardından, Güneş Enerji Santrali (GES) projesinin önemi ve projenin teknik detayları Ardea Proje Danışmanlık Ekibi tarafından açıklanmıştır. Projenin, Dünya Bankası tarafından finanse edilen PUMREP (KAYEP) kapsamında yürütüldüğü ve yenilenebilir enerji ile iklim değişikliğiyle mücadele açısından belediye için önemli bir adım olduğu belirtilmiştir. Güneş enerjisi santrali projesi ile belediyenin enerji maliyetlerinin önemli bir kısmının temiz enerji kullanılarak karşılanacağı ifade edilmiştir. Projenin on sekiz ay içinde tamamlanmasının planlandığı ve Konya iline sosyal ve ekonomik açıdan katkı sağlanmasının beklendiği belirtilmiştir.

Proje, Ardea Proje Danışmanlık Ekibi tarafından yapılan bir sunumla tanıtılmış ve projenin Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) hakkında bilgi verilmiştir. Projenin amacı, kapsamı, beklenen sosyal etkileri ve alınacak önlemler Ardea Proje Danışmanlık Firmasının Sosyal Uzmanı tarafından açıklanmıştır. Ayrıca, proje kapsamında oluşturulacak şikâyet mekanizması ve Paydaş Katılım Planı da detaylı olarak anlatılmıştır.



Ardea Proje Danışmanlık Firmasının Çevre Mühendisi tarafından projenin beklenen çevresel etkileri ve bu potansiyel etkiler için alınacak önlemler açıklanmıştır.

Konya ili, Karatay ilçesinin güneşlenme potansiyeli nedeniyle bir güneş enerjisi projesi için uygun olduğu belirtilmiştir. ÇSYP kapsamında projenin çevresel ve sosyal etkileri değerlendirilmiş ve mevcut durum analizi yapılmıştır. Proje alanının çevresel ve sosyal temelleri incelenmiştir. Fiziksel çevre koşulları, bölgenin ekolojisi ve biyolojik çeşitliliği detaylı bir şekilde analiz edilmiştir. Proje alanı, bölgenin iklim koşulları, güneşlenme süresi, doğal ve kültürel değerler ile riskler analiz edilerek açıklanmıştır. Yakındaki toplulukların nüfus, ekonomi ve sosyal ile fiziksel altyapı açısından özellikleri, yapılan ilk danışmalar temel alınarak tanımlanmıştır. Projenin, bölge sakinleri için gelecekte fırsatlar yaratabileceği ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımının iklim değişikliğiyle mücadelede kritik bir öneme sahip olduğu belirtilmiştir. Projenin sosyal faydalar sağlaması beklenmekte olup, Konya için önemli bir adım ve geleceğe yönelik örnek bir girişim olduğu açıklanmıştır.

Son olarak, proje kapsamında şikâyet mekanizmasına inşaat ve işletme aşamalarında önem verileceği vurgulanmıştır. Toplantı, proje ile ilgili olarak katılımcılardan gelen soruların ve önerilerin alınmasıyla sona ermiştir.

1.2 Soru & Cevap Oturumu

Bu alt-bölüm Halkın Katılımı Toplantısı sırasında, katılımcılardan gelen sorular öneriler, istekler ve onlara gelen yanıtları içermektedir. Detaylar aşağıdaki gibidir:

Soru 1:

Kaşınhanı Mahallesi Muhtarı: Proje ne zaman inşaatla başlayacak?

Cevap 1:

Ardea Proje Yetkilisi: Projelerin ihale süreçlerinin de tamamlanması ile, yaklaşık olarak 2025 yılı Mart ayında projenin inşaat faaliyetlerine başlanması planlanmaktadır.

Soru 2:

Erlir Mahallesi'nden Vatandaş: Bölgedeki yolların kullanımı inşaat aşamasında projeden kaynaklı etkilenir mi?

Cevap 2:





This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Ardea Proje Yetkilisi: Proje sahasına erişim yolu haritada gösterildiği gibi mevcut yollarla sağlanmakta olup, yol iyi durumdadır. Projenin faaliyeti boyunca gerekli trafik önlemleri alınacaktır. Proje sahası yerleşim yerlerinden de uzakta bulunduğu için halkın aktif olarak kullandığı bir yol değildir. Proje sahası erişim yolunu kullanan çevredeki işletmelerin yetkilileri ile ön görüşmeler yapılmış, projeye dair bilgilendirme yapılmıştır. Bu yetkililer de projeye dair bir endişe dile getirmemişlerdir.

Soru 3:

Saraçoğlu Mahallesi'nden vatandaş: Proje, bölgedeki yerel ekonomiye nasıl katkı sağlayacak?

Cevap 3:

Ardea Proje Yetkilisi: Yenilenebilir enerji üretimi, bölgenin enerji ihtiyacını çevreye zarar vermeden karşılayarak, çevresel sürdürülebilirliği destekleyecek. Belediyenin enerji ihtiyacını yenilenebilir enerji ile karşılayacak olması, yıllık yaklaşık 69.704 MWh elektrik üretimi ile elektrik giderlerinde önemli bir tasarruf sağlayacaktır. Belediyenin buradan elde ettiği kazanç ile başka alanlara yatırım yapmasını sağlayacaktır.

1.3 Sonuç

Halkın Katılım Toplantısı halkın katılımı ile birlikte, belediye personelleri ve müşavir firma yetkililerinin proje hakkında bilgi vermesi ve sonrasında gerçekleştirilen soru & cevap oturumu ile birlikte yaklaşık olarak 45 dakika sürmüştür. Konya Büyükşehir Belediyesi GES projesi hakkında halka gerekli bilgilendirme yapılmış ve halkın soruları yanıtlanarak bundan sonraki süreç aktarılmıştır.





The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

2. Katılımcı Listesi

Şekil 1: Katılımcı İmza Listesi

HALKIN KATILIMI TOPLANTISI KATILIMCI LİSTESİ					
Proje Adı: Konya Büyükşehir Belediyesi Kentsel Dönüşüm Projesi (KDDP) - 1. Etap					
Toplantı Tarihi: 20.12.2023					
Katılımcı No	Soyadı	Adı	İmza	İmza Tarihi	İmza Yeri
1	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...
11	...	...	...	...	...
12	...	...	...	...	...
13	...	...	...	...	...
14	...	...	...	...	...
15	...	...	...	...	...
16	...	...	...	...	...
17	...	...	...	...	...
18	...	...	...	...	...
19	...	...	...	...	...
20	...	...	...	...	...
21	...	...	...	...	...
22	...	...	...	...	...
23	...	...	...	...	...
24	...	...	...	...	...
25	...	...	...	...	...
26	...	...	...	...	...
27	...	...	...	...	...
28	...	...	...	...	...
29	...	...	...	...	...
30	...	...	...	...	...
31	...	...	...	...	...
32	...	...	...	...	...
33	...	...	...	...	...
34	...	...	...	...	...
35	...	...	...	...	...
36	...	...	...	...	...
37	...	...	...	...	...
38	...	...	...	...	...
39	...	...	...	...	...
40	...	...	...	...	...
41	...	...	...	...	...
42	...	...	...	...	...
43	...	...	...	...	...
44	...	...	...	...	...
45	...	...	...	...	...
46	...	...	...	...	...
47	...	...	...	...	...
48	...	...	...	...	...
49	...	...	...	...	...
50	...	...	...	...	...

51	...	...	...	...	...
52	...	...	...	...	...
53	...	...	...	...	...
54	...	...	...	...	...
55	...	...	...	...	...
56	...	...	...	...	...
57	...	...	...	...	...
58	...	...	...	...	...
59	...	...	...	...	...
60	...	...	...	...	...
61	...	...	...	...	...
62	...	...	...	...	...
63	...	...	...	...	...
64	...	...	...	...	...
65	...	...	...	...	...
66	...	...	...	...	...
67	...	...	...	...	...
68	...	...	...	...	...
69	...	...	...	...	...
70	...	...	...	...	...
71	...	...	...	...	...
72	...	...	...	...	...
73	...	...	...	...	...
74	...	...	...	...	...
75	...	...	...	...	...
76	...	...	...	...	...
77	...	...	...	...	...
78	...	...	...	...	...
79	...	...	...	...	...
80	...	...	...	...	...
81	...	...	...	...	...
82	...	...	...	...	...
83	...	...	...	...	...
84	...	...	...	...	...
85	...	...	...	...	...
86	...	...	...	...	...
87	...	...	...	...	...
88	...	...	...	...	...
89	...	...	...	...	...
90	...	...	...	...	...
91	...	...	...	...	...
92	...	...	...	...	...
93	...	...	...	...	...
94	...	...	...	...	...
95	...	...	...	...	...
96	...	...	...	...	...
97	...	...	...	...	...
98	...	...	...	...	...
99	...	...	...	...	...
100	...	...	...	...	...





This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank.
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası ortaklığı ile finanse edilmiştir.

3.Ekler

Ek 1: Halkın Katılımı Toplantısı Fotoğrafları

Şekil 2: Toplantı Görüntüleri



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank.
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası ortaklığı ile finanse edilmiştir.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank.
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası ortaklığı ile finanse edilmiştir.

Ek 2: Gazete İlanları

Şekil 3: Aydınlık Gazetesi'ndeki HKT Davet İlanı



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank.
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası ortaklığı ile finanse edilmiştir.

Şekil 4: Konya Postası Gazetesi'ndeki HKT Davet İlanı





Şekil 5. Belediyenin Resmi İnternet Sitesinde Yayımlanan HKT Duyurusu ve ÇSYP Dokümanı





This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Ek 4: Konya Büyükşehir Belediyesi Halkın Katılımı Toplantısı Broşürü

Ayrıca ÇYDP potansiyel proje etkilerinin yönetimi için geliştirilen önlem ve kontrol önlemlerinde, bu adımların önlemlerinin uygulanması takvimini belirlemektedir. ÇYDP'nin ve PİP'nin uygulanmasında rol ve sorumlulukları ile Dünya Bankası gerekliliklerine uygun olarak raporlama ve icra etme gerekliliklerini tanımlanmaktadır. İzleme gereklilikleri de ÇYDP kapsamındaki izleme tablosunda tanımlanarak sunulmaktadır. Buna göre alt-projelerin inşaat aşamasında, toz emilimi, hava kirliliği, inşaat sırasında ve geçici trafik yükünden oluşacak gürültü, ışık kirliliği, iş sağlığı ve güvenliği, işletme aşamasında ise işyeri alanının düzenlenmesi ve kullandığı, sınırların etrafına ve çevresine etkisi, geçici kaynakları, şikâyetler, topluluk ilişkileri, çevre kirliliği, iş sağlığı ve güvenliği ve ilgili parametrelerin ÇYDP'de ve PİP'de belirlenen periyotlara uygun izlenmektedir. Her iki Çevresel ve Sosyal Etkilerin Planlaması (ÇYDP) uygulanmasından sorumlu ana kurum, projelerin inşaatından ve işletme aşamalarından da sorumlu olan Konya Büyükşehir Belediyesi'dir. Alt-projelerin farklı aşamalarında çeşitli taraflar (Yükleniciler, Müşavir firma, Proje Uygulama Birimi, İLBANK vb.) ÇYDP'ler kapsamında çeşitli konularla sorumluluk alacaklardır. Söz konusu tüm bilgileri Konya Büyükşehir Belediyesi tarafından koordine edilecektir. Alt-Projelerin dokümanları Konya Büyükşehir Belediyesi'nin ve KOSGİ'nin internet sitesinde yayınlanacak ve takip edilmesi halinde bu dokümanlar Konya Büyükşehir Belediyesi ve KOSGİ tarafından paylaşılacaktır.	Konya Büyükşehir Belediyesi, projeden etkilenebilecek topluluklar için endüstriyel ve şikâyetlere dinlemek, çözüm ve takip etmek amacıyla KOSGİ'nin Proje Uygulama Birimi altında her bir alt-proje altında Şikâyet Mekanizması kurulacaktır. Tüm şikâyetler PİP'de belirtilen gibi önceden belirlenmiş bir zaman çizelgesi içinde ve işlevlerine göre etkin bir şekilde alınacak, kaydedilecek ve yanıtlanacaktır. Şikâyet Mekanizması kurulması ve takibi Konya Büyükşehir Belediyesi tarafından sağlanacaktır. Bu kapsamda alt-projeler ile ilgili beklenti, görüş, öneri ve şikâyetlerin yapılması için aşağıda verilen iletişim kanalları da ayrıca kullanılabilirlerdir. Konya Büyükşehir Belediyesi Telefon:444 55 42 E-mail: konyabysb@konyabysb.bel.tr Tüm paydaşlar, alt-projeler ile ilgili şikâyetlerini ve geri bildirimlerini doğrudan devlet yetkililerine iletmek için projenin tüm paydaşlarının anlaşma adı ve üne dışında kullanılan Cumhuriyetçilik Şerhleri Merkezi (ÇSMZ) gibi alternatif şikâyet mekanizmalarında da yararlanma haklarına sahip olabileceklerdir. - Web sitesi: www.csmz.gov.tr - Çağrı merkezi: 150 - Telefon numarası: 0312 590 20 00	TÜRKİYE KAMU VE BELEDİYE YENİLENEBİLİR ENERJİ PROJESİ Konya Büyükşehir Belediyesi ve KOSGİ Güneş Enerjisi Santrali Projesi Halkın Katılımı Toplantısı Bilgilendirme Broşürü Tarih: 23 Aralık 2024 Saat: 14:00 Yer: Karatay Belediyesi Saraygözü Sosyal Tesisleri Konya Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı
5	6	1



The project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Kırıyca Bilyüğü Belediyesi ve Kırıyca Su ve Kanalizasyon İdaresi (KOSKİ) GES (İkinci Enerji Santrali) Projesi,

Türkiye'deki şehirlerde sürdürülebilir kalkınmaya desteklemek için KADYEP (KARAYOLU) Projesi kapsamında alt projelerden biridir Dünya Bankası (DB) tarafından finanse edilen ve İller Bankası A.Ş. (İSBANK) öncülüğünde Karayolu ve Sektörel Yenilenebilir Enerji Projesi (KADYEP), karayolu sektörü için sürdürülebilir enerji çözümleri ve aranan enerji güvenliğine yönelik önemli bir adım temsil etmektedir.

KBB ve KOSGİ GES Alt-Projesi ile, kamu sektörü binaları ve belediyelerde yenilenebilir enerji kullanımı artırmak, enerji bütçelerini azaltmak ve kamu sektörünün sürdürülebilir enerji çözümleri ile ilgili etki alanına konusundaki faaliyetleri kapsamında destekleri sağlamak için alınacaktır. Türkiye'nin iklim hedeflerine katkı sağlamak için KOSGİ'nin enerji güvenliği ile alakalıdır.

KBB ve KOBİS GES Projeleri kapsamında, kurulacak toplam 30 yitkili kullanımı sunan 6 inşaat edilecektir. KBB GES Enerji Santralinin kurulu gücü 43.12 MWp/93.5 Mw, KOBİS Enerji Santralinin kurulu gücü 48.92 MWp / 98.5 MWp / 38.5 Mw'dır. Alt-Projelet: Konya İ. Karatay İlçesi, Sarıoğlu Mahallesi, 31478/3 ve 31478/5 parselleri üzerinde yaklaşık 200 ha alana inşaat edilecektir. (Tabl. 3-6-1). Alt-projelet kapsamında yaklaşık 4.5 km uzunluğunda 154 kv voltaj gerilimi bir enerji hatları hattı (İHH) inşa edilecektir. Alt-projelet, Alt-projelet üretilen elektrik, mevcut Akbeyhüyük-Akaloğlu enerji hattına bağlanarak Türkiye Ulusal Şebekesi'ne aktarılacaktır.

Projenin belirlenen sonuçları aşağıdaki gibidir:

Projele, Konya İl, Karatay İlçesi, Sarıcağız Mahallesi'nde yer alan ve Milye Hazinesine ait parçeleri üzerine yapılacaktır. Ekstra bir kamulaştırmaya ihtiyaç duymadan (in energy) ihtiyaç güney enerji parselinden karşılanabilmektedir.

- Alt-Projelerde, enerjide özel yatırımlara olan bağışın; araştırak ve fin. ekonomik olarak haklılaşması sağlanacaktır.

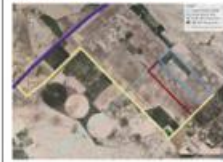
-AŞ Projesinde, Türkiye'nin performansla enerji kaynakları sektöründe ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uyum çabalarına katkı sağlanacaktır.

GES Projelerinin İspatları on sekiz (18) ayda tamamlanması planlanmaktadır,

Alt Projelerin ipe alın sürecinde yerel halkla iletişimi verecektik.

Alt-Projele, ulusal mevzuatın yanı sıra ULBANK'ın Çeşitli Sosyal Yönetim Sistemi (İÇSİS), Dünya Bankası Çeşitli ve Sosyal Standartları, yönergele, standartlar ve en iyi uygulama belgeleri de dahil olmak üzere, uluslararası uygulamalarla uyumlu olmalıdır.

AİP Projesi idari bakanlar, su temini ve arıtma tesisleri ile kamu aydınlatması dâhil olarak azeze kamu tasarrufları enerjisi maliyetlerinde kayda değer tasarruflar sağlanacaktır. Bu operasyonel maliyetlerin azalması, bütçesinde kaynakları daha verimli ile ilgili diğer önemli konularla ve ayrıca eğitim projelerine ayırmasına olanak tanıyarak, bölge sakinlerinin genel yaşam kalitesini arttıracaktır. Ayrıca, AİP-Projesi; inşaat ve işletme aşamalarında yerel halk için iş fırsatları yaratacaktır.



İzmir L. Konya 28 ve 8068063 Ab-Proje Adana

Beklenen etkilerin yönetimi için her iki AİD-Proje önderinde Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) ve Paydaş Katılımı Planı (PKP) geliştirilmiştir.

ÇGP'ler, alışverişlerin üzeri boyunca olan çevresel ve sosyal etki ve risklerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve önemi olumsuz çevresel etkiler için etki azaltma önlemleri önermek amacıyla hazırlanmıştır.