

TÜRKİYE KAMU VE BELEDİYE YENİLENEBİLİR ENERJİ PROJESİ (PUMREP)

**Kayapınar Belediyesi 360 kWe / 435.6 kWp Güneş
Enerji Santrali**

Paydaş Katılım Planı

AĞUSTOS 2025

REVİZYON GEÇMİŞİ

Versiyon No	Versiyon	Yayımlanma Tarihi	Hazırlayan Kuruluş	Sunulan Kurum
01	İlk Taslak	26.03.2025	ÇA Mühendislik	İLBANK
02	Taslak	29.05.2025	ÇA Mühendislik	İLBANK

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER	i
TABLOLAR.....	iii
ŞEKİLLER.....	iv
KISALTMALAR.....	v
1. GİRİŞ/PROJE AÇIKLAMASI	7
1.1. Alt proje Amaçları	7
1.2. Alt proje Bileşenleri	7
1.3. Alt Proje Lokasyonu	7
1.4. Alt Proje Etki Alanı	8
2. PAYDAŞ KATILIM PLANININ AMACI/TANIMI	10
3. PAYDAŞ TANIMLAMA VE ANALİZİ	11
3.1. Metodoloji.....	11
3.2. Projeden Etkilenen Taraflar	11
3.3. Diğer İlgili Taraflar	11
3.4. Dezavantajlı/hassas bireyler veya gruplar	12
4. PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI	14
4.1. Alt proje hazırlığı sırasında yapılan paydaş katılımının özeti	14
4.2. Alt proje paydaş ihtiyaçlarının özeti ve paydaş katılımı için yöntemler, araçlar ve teknikler	14
4.3. Paydaş katılım planı	15
4.4. Paydaşlara geri bildirimde bulunma	18
5. PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİNİ UYGULAMAYA YÖNELİK KAYNAKLAR VE	
SORUMLULUKLAR	20
5.1. Proje Uygulama Birimi (PUB)	20
5.2. Kaynaklar.....	20
5.3. Yönetim fonksiyonları ve sorumlulukları	20
6. ŞİKAYET MEKANİZMASI.....	22
6.1. Ulusal Düzeyde Şikayet Mekanizması.....	22
6.2. Alt Proje Düzeyinde Şikayet Mekanizması	23
6.3. Çalışanlar İçin Şikayet Mekanizması	24
6.4. Hassas ve Gizli Şikayetler	24
6.5. Şikayet Mekanizması Akış Şeması.....	25
7. İZLEME VE RAPORLAMA	27
7.1. PKP uygulamasının nasıl izleneceği ve raporlanacağına ilişkin özet	27
7.2. Paydaş Gruplarına Raporlama	27
EKLER	28
Ek-A	28
Ek-B	30
Ek- C	31

Ek-D 32

Ek-E 34

TABLÖLAR

Tablo 1. Alt proje ve ENH Lokasyonu	7
Tablo 2. Yenice Mahallesi dezavantajlı/hassas bireyler/ gruplar	12
Tablo 3. Paydaş Önceliklendirmesi için Etki/İlgi Tablosu.....	13
Tablo 4. Paydaş Katılım Planı.....	16
Tablo 5. Roller ve Sorumluluklar	20
Tablo 6. Şikayet Mekanizması Akış Şeması	25

ŞEKİLLER

Şekil 1. Alt proje Lokasyonu	8
Şekil 2. Alt proje Etki Alanı.....	9
Şekil 3. Gercüş Kaymakamlığı İnternet Sitesi	23

KISALTMALAR

CDŞ	Cinsiyete Dayalı Şiddet
CİMER	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
CSİ/CT	Cinsel Sömürü ve İstismar / Cinsel Taciz
ÇED	Çevresel Etki Değerlendirmesi
Ç&S	Çevresel ve Sosyal
ÇSC	Çevresel ve Sosyal Çerçeve
ÇSG	Çevre Sağlığı ve Güvenliği
ÇSİR	Çevresel ve Sosyal İzleme Raporu
ÇSS	Çevresel ve Sosyal Standart
ÇSYÇ	Çevresel ve Sosyal Yönetim Çerçevesi
ÇSYS	Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi
ÇSYP	Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı
ÇŞİDB	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı
DB	Dünya Bankası
DBG	Dünya Bankası Grubu
DM	Dağıtım Merkezi
EA	Etki Alanı
ENH	Enerji Nakil Hattı
FA	Finansal Aracı
GES	Güneş Enerji Santrali
HKT	Halkın Katılımı Toplantısı
İLBANK	İller Bankası A.Ş.
İSG	İş Sağlığı ve Güvenliği
İYP	İşgücü Yönetim Planı
KABYEP	Türkiye Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi
DİT	Diğer İlgili Taraflar
PEK	Proje Etkilenen Kişiler
PKP	Paydaş Katılım Planı
Proje	KABYEP
PUB	Proje Uygulama Birimi
PYB	Proje Yönetimi Birimi
STK	Sivil Toplum Kuruluşu
ŞM	Şikayet Mekanizması
ŞMİK	Şikayet Mekanizması İrtibat Kişisi
TİK	Toplum İrtibat Kişisi
TÜİK	Türkiye İstatistik Kurumu
UFK	Uluslararası Finans Kuruluşu
YE	Yenilenebilir Enerji
YİMER	Yabancılarla İletişim Merkezi
Alt Proje	Kayapınar Belediyesi 360 kWp / 435.6 kWp Güneş (Fotovoltaik) Santrali Projesi

YÖNETİCİ ÖZETİ

Türkiye Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (KABYEP), Türkiye Hükümeti'nin merkezi hükümet binaları ve belediyelere odaklanarak kamu sektöründe yenilenebilir enerji kullanımını artırmasını desteklemeyi amaçlamaktadır. Proje, yukarıda tartışılan engelleri ele alarak kamu tesislerinde dağıtık Yenilenebilir Enerji (YE) pazarının genişlemesine katkıda bulunacak ve ülkenin iklim değişikliğiyle mücadele taahhüdünü yerine getirmek ve enerji güvenliğini artırmak için sürdürülebilir enerji çözümlerinin kullanımında kamu sektöründe liderlik gösterilmesine yardımcı olacaktır.

KABYEP, belediyelerde YE teknolojilerinin uygulanmasını destekleyecek ve İller Bankası A.Ş. (İLBANK) tarafından uygulanacaktır. YE tesisleri öncelikle kamu tesislerinin (örneğin idari binalar, su temini ve su arıtma, kamu aydınlatması vb.) toplam enerji tüketimini dengelemek ve böylece belediyelerin enerji faturalarını düşürmek için kullanılacaktır.

İLBANK, 24 Aralık 2023 tarihinde yürürlüğe girecek bir Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi (ÇSYS) kurmuştur. ÇSYS, Uluslararası Finans Kuruluşları (UFK) tarafından finanse edilen proje ve alt projelerin çevresel ve sosyal (Ç&S) risk ve etkilerinin sistematik olarak belirlenmesini, değerlendirilmesini, yönetilmesini, izlenmesini ve raporlanmasını amaçlamaktadır. Bu süreç, ulusal mevzuat, Türkiye tarafından onaylanan uluslararası anlaşmalar ve sözleşmeler ile Uluslararası Finans Kuruluşlarının (UFK) kredilendirme standartlarının (Dünya Bankası için KABYEP) gereklilikleri doğrultusunda, kredi vadesi boyunca sürekli olarak uygulanmalıdır. ÇSYS' nin kritik bir unsuru olarak İLBANK, Uluslararası Finans Kuruluşları (UFK) aracılığıyla finanse edilen tüm İLBANK projeleri ve alt projeleri için geçerli bir Ç&S Politikası benimsemiş ve yayınlamıştır.

Alt projenin, Batman İli, Gercüş İlçesi, Kayapınar Beldesi, Yenice Mahallesi, 106. ada, 21 numaralı parselde inşa edilmesi planlanmaktadır. Söz konusu parsel 20.000 m²' dir. Güneş enerjisi santrali için 4.650 m²' lik arazi kullanılacaktır. Arazinin mülkiyeti Milli Emlak Müdürlüğü' ne ait olup Kayapınar Belediyesi' ne tahsis edilmiştir.

Alt proje, İLBANK ÇSYS ve Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Çerçeve (DB ÇSÇ), 2018' e göre Orta Risk Kategorisi olarak sınıflandırılmıştır. Alt proje kapsamındaki görevlerden biri, İLBANK ÇSYS, DB ÇSÇ ve Türkiye' de yürürlükteki ulusal mevzuata uygun bir Paydaş Katılım Planı (PKP) hazırlamaktır.

Alt projenin paydaşlarını tanımlamak için açıklık ve yaşam döngüsü, bilgilendirilmiş katılım ve geri bildirim, kapsayıcılık, duyarlılık ve esneklik ilkeleri kullanılmıştır. Bu şekilde, projenin yaşam döngüsü boyunca paydaş istişareleri açık bir şekilde yürütülecek, tüm paydaşlar bilgilendirilecek ve geri bildirimleri uygun araç ve yöntemlerle alınacak ve tüm paydaşların bilgiye eşit erişimini sağlamak için savunmasız birey veya grupların katılımına özel önem verilecektir.

Bu PKP' nin temel hedefleri aşağıda sunulmuştur:

- Alt projeden etkilenen paydaşları belirlemek ve belirlenen tüm paydaşlarla yapıcı ilişkiler kurmak ve sürdürmek;
- Alt proje yaşam döngüsü boyunca "projeden etkilenen taraflar", "diğer ilgili taraflar" ve "savunmasız/dezavantajlı gruplar" ile etkili ve kapsayıcı ilişkiler kurmak ve teşvik etmek;
- Alt proje bilgilerinin zamanında, anlaşılır ve erişilebilir bir şekilde kamuoyuna duyurulmasını sağlamak;
- Alt proje kapsamında "projeden etkilenen taraflar", "diğer ilgili taraflar" ve "savunmasız/dezavantajlı gruplar" için görüş, öneri ve şikayetlerini ifade etme olanağı sağlamak

Konu alanı çalışmalarında mahallenin mevcut sosyo-ekonomik yapısı hakkında bilgi edinmek ve alt proje hakkındaki bilgi düzeyini, alt proje hakkındaki görüş ve endişeleri belirlemek amacıyla, ÇA Mühendislik yetkilisi tarafından 09.02.2025 tarihinde bir alt proje saha ziyareti düzenlenmiştir. Son olarak, bu PKP' nin sonunda bir Şikayet İzleme Tablosu sunulmakta ve alt projenin performansını ve etkinliğini değerlendirmek için gerçekleştirilecek izleme faaliyetlerinin araçları önerilmektedir.

1. GİRİŞ/PROJE AÇIKLAMASI

1.1. Alt proje Amaçları

Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (KABYEP) (bundan böyle "Proje" olarak anılacaktır), Türkiye Hükümeti'nin merkezi hükümet binaları ve belediyelere odaklanarak kamu sektöründe Yenilenebilir Enerji (YE) kullanımını ölçeklendirmesini desteklemeyi amaçlamaktadır. Alt proje, Batman İli, Gercüş İlçesi, Kayapınar Beldesi, Yenice Mahallesi sınırları içerisinde bulunan "Kayapınar Belediyesi 360 kWe / 435,6 kWp Güneş Enerjisi Santrali"nin kurulmasını ve işletilmesini kapsamaktadır. Proje, belediyelerde yenilenebilir enerji teknolojilerinin yaygınlaştırılmasını desteklemek amacıyla Dünya Bankası (DB) tarafından finanse edilmektedir. İller Bankası A.Ş. (İLBANK), Finansal Aracı (FA) olarak görev yapmaktadır. YE tesisleri öncelikle kamu tesislerinin (idari binalar, su temini ve su arıtma, kamu aydınlatması vb.) toplam enerji tüketimini dengelemek ve böylece belediyelerin enerji faturalarını düşürmek için kullanılacaktır.

Projenin potansiyel çevresel ve sosyal riskleri ve etkileri, [\[link\]](#) adresinde bulunan Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı'nda (ÇSYP) yer almaktadır. Alt projenin çevresel ve sosyal risk sınıflandırması orta olarak belirlenmiştir.

Bu belge, Çevresel ve Sosyal Çerçeve (ÇSÇ) kapsamında Paydaş Katılımı ve Bilgilendirme ile ilgili Çevresel ve Sosyal Standart (ÇSS) 10 uyarınca hazırlanmıştır. Kayapınar Belediyesi, paydaş katılım faaliyetleri ve şikayet çözümünden sorumludur ve alt projenin kapsayıcı ve katılımcı bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır.

1.2. Alt proje Bileşenleri

Alt proje, 106 ada 21 parselde güneş enerjisi santrallerinin (GES) kurulumunu kapsamaktadır. Alt proje faaliyetleri kapsamında; 20 m yeraltı ve ardından 20 m havai hat yapılacak ve şebeke bağlantısı gevşek bağlantı ile yapılacaktır. ETL güzergahı, GES ile aynı parselde yer almaktadır. Sisteme yapılacak bağlantı noktası da aynı parselde yer almakta olup herhangi bir izin gerekmemektedir.

Mevcut stabilize yol, alt proje kapsamında alt proje erişim yolu olarak kullanılacak olup yeni yol inşa edilmeyecektir.

1.3. Alt Proje Lokasyonu

Alt proje, Kayapınar Belediyesi tarafından Batman ili, Gercüş ilçesi, Kayapınar Beldesi, Yenice Mahallesi sınırları içerisinde bulunan 106 ada, 21 numaralı parselde "435,6 kWp / 360 kWe Güneş Enerjisi Santrali"nin kurulmasını ve işletilmesini kapsamaktadır.

Alt proje alanı, herhangi bir tarım, hayvancılık veya ticari faaliyete ev sahipliği yapmayan kullanılmayan bir arazide yer almaktadır. Şu anda alt proje sahasında otlatma veya hayvancılık faaliyeti yürütülmemektedir.

Alt proje alanının yakınında doğal olarak yetişen meşe ve gürgen ağaçları bulunmaktadır. Ancak bu ağaçlar alt proje sahasının çitle çevrili sınırının dışında olduğundan, ağaçların kesilmesi veya taşınması gerekmemektedir.

Alt proje sahasının yaklaşık 50 metre batısında, yeraltı su seviyesini ölçmek için kullanılan bir yapı bulunmaktadır. Bu yapı, alt projenin uygulanmasından etkilenmeyecektir..

Tablo 1. Alt proje ve ENH Lokasyonu

İl	İlçe	Mahalle	Proje Bileşenleri	Ada	Parsel
Batman	Gercüş	Yenice	Güneş Enerji Santrali (GES)	21	106
Batman	Gercüş	Yenice	ENH	21	106



Şekil 1. Alt proje Lokasyonu

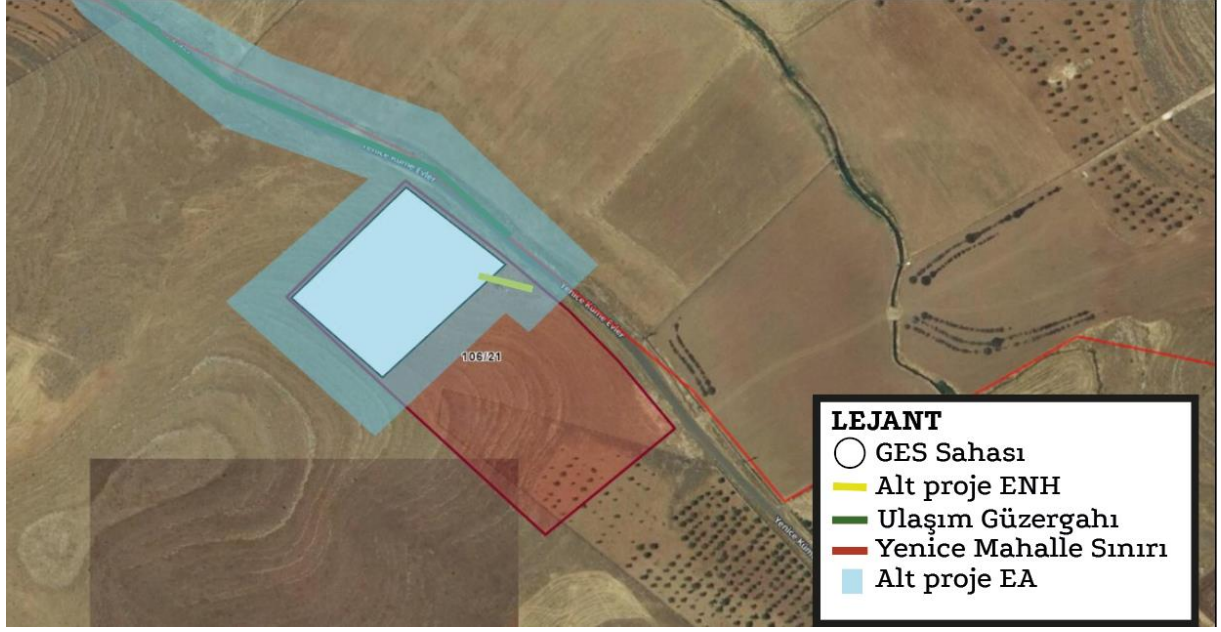
1.4. Alt Proje Etki Alanı

Alt projenin Etki Alanı (EA), projenin inşaat, işletme ve bakım aşamaları sırasında yerel ekosistemler, yakındaki topluluklar ve kritik altyapı gibi beklenen çevresel ve sosyal etkilere dayanarak belirlenmiştir. Ulaşım güzergahı mahallenin önünden geçmekte olup sağlık ve okul gibi hassas yapılarla kesişmemektedir. Bu nedenle, sahaya ulaşım ve ekipman taşınması sırasında herhangi bir trafik etkisi beklenmemektedir.

Alt proje faaliyetleri kapsamında; saha ziyareti sırasında yerel halk ve muhtarlarla yapılan görüşmeler sonucunda, toz emisyonları, çevresel gürültü, yerel istihdam sağlanması, yerel halkın alt proje hakkındaki görüşleri vb. unsurlar dikkate alınarak etki alanı belirlenmiştir. Ayrıca, alt proje faaliyetleri sırasında oluşacak toz emisyonları ve çevresel gürültü hesaplamalarına ilişkin detaylar ÇSYP Raporu'nda yer almaktadır.

Alt proje faaliyetleri kapsamında belirlenen etkilerin 50 metre içinde sönümlenmesi öngörülmektedir. Bu nedenle etki alanı 50 metre olarak belirlenmiştir. Alt proje sahasının bulunduğu Yenice Mahallesi, ulaşım güzergahı ve ENH güzergahı etki alanına dahil edilmiştir. Bu etkiler, inşaat süreci boyunca belirli bir zamanda görülecek ve inşaat faaliyetleri tamamlandığında sona erecektir.

Alt proje sahasına en yakın hassas alıcı, 200 metre uzaklıktaki konutlardır. Saha ziyaretleri sırasında, alt proje alanı ve Yenice Mahallesi Muhtarı çevresinde yaşayan 3 kişiyle görüşülerek, alt projenin çevresel ve sosyal riskleri açıklanmış ve alt proje faaliyetleri hakkındaki görüş, öneri ve endişeleri sorulmuştur. Herhangi bir olumsuz görüşe rastlanmamasının yanı sıra, herhangi bir şikayet durumunda kullanılacak ulaşım kanalları da belirtilmiştir. ENH, alt proje için tahsis edilen parselden geçecek ve mevcut direğe bağlanacaktır. Ulaşım güzergahı ve ENH güzergahı üzerinde okul veya sağlık tesisi gibi hassas yapılar bulunmamaktadır.



Şekil 2. Alt proje Etki Alanı

2. PAYDAŞ KATILIM PLANININ AMACI/TANIMI

Bu Paydaş Katılım Planı'nın (PKP) genel amacı, tüm alt proje döngüsü boyunca kamuoyu bilgilendirme ve istişare de dahil olmak üzere paydaş katılımı için bir program tanımlamaktır. PKP, Kayapınar Belediyesi Proje Uygulama Birimi'nin (PKB) paydaşlarla nasıl iletişim kuracağını özetlemekte ve kişilerin alt proje faaliyetleri veya ilgili konular hakkında endişelerini dile getirebilecekleri, geri bildirimde bulunabilecekleri veya şikayette bulunabilecekleri bir mekanizma içermektedir. PKP, özellikle proje faydalarından dışlanma riski taşıyan hassas grupları dahil etme yöntemlerini vurgulamaktadır.

Alt projenin çevresel ve sosyal etkilerinin yönetiminde önemli bir araç olan PKP, alt projeye ilişkin farkındalığı artırır, paydaşların görüşlerini belirler, görüş ve endişelerinin dikkate alınmasını sağlar ve alt proje süreçlerine olan güveni artırır. Paydaş Katılım Planı (PKP), Kayapınar Belediyesi'nin paydaşlarını belirlemesine ve özellikle alt projeden etkilenenlerle yapıcı ilişkiler geliştirmesine destek olmayı amaçlamaktadır.

PKP, alt proje yaşam döngüsü boyunca etkilenen taraflarla etkili ve kapsayıcı bir etkileşimi teşvik ederek, potansiyel olarak etkili olabilecek konuları ele almaktadır. Çevresel ve sosyal riskler ve etkiler hakkındaki bilgilerin zamanında, anlaşılır ve erişilebilir bir şekilde açıklanmasını sağlamaktadır. Ayrıca, PKP, etkilenen taraflara endişelerini ve şikâyetlerini dile getirmeleri için kapsayıcı araçlar sunarak Kayapınar Belediyesi'nin bunlara etkin bir şekilde yanıt vermesini ve yönetmesini sağlamaktadır. Şeffaf ve saygılı bir ortam yaratarak, PKP çeşitli kültürel normların ve katılım kapasitelerinin dahil edilmesini teşvik eder ve paydaşların endişelerini gidermek için adil ve açık bir diyalogu teşvik etmektedir.

PKP, hem ulusal yasal gerekliliklere hem de Dünya Bankası'nın Çevresel ve Sosyal Standart 10' una (ÇSS10) uygun olarak geliştirilmiştir. Bu projeye özgü PKP, alt proje boyunca paydaşlarla devam eden görüşmeler ve katılımlar temelinde düzenli olarak güncellenecek ve onların görüş ve katkılarını yansıtacak kamuya açık bir belgedir.

3. PAYDAŞ TANIMLAMA VE ANALİZİ

Paydaş belirleme sürecinde, alt projenin potansiyel etkileri değerlendirilir ve paydaşların katılımına yönelik stratejiler geliştirilir; bu stratejiler arasında iletişim sıklığı ve yöntemleri de yer alır. Özellikle, alt projeden daha ciddi şekilde etkilenebilecek veya katılım sürecine katılımda zorluklarla karşılaşabilecek savunmasız veya dezavantajlı grupların belirlenmesine odaklanmak önemlidir. Paydaşların belirlenmesi devam eden bir süreçtir ve gerektiğinde sürekli olarak gözden geçirilip güncellenecektir.

3.1. Metodoloji

Paydaş katılımında en iyi uygulamaları takip etmek için proje aşağıdaki ilkeleri uygulayacaktır:

- Açıklık ve Yaşam Döngüsü Yaklaşımı: Kamuoyu istişareleri, proje yaşam döngüsü boyunca açık ve şeffaf bir şekilde gerçekleştirilecek ve herhangi bir dış etki, manipülasyon veya yıldırma olmayacaktır.
- Bilgilendirilmiş Katılım ve Geri Bildirim: İlgili bilgiler tüm paydaşlarla erişilebilir bir formatta paylaşılacaktır. Paydaşların geri bildirimde bulunmaları için fırsatlar olacak ve yorumları ve endişeleri dikkatlice analiz edilip ele alınacaktır.
- Kapsayıcılık ve Duyarlılık: Paydaş belirleme süreci, güçlü ve etkili ilişkiler kurmaya ve tüm paydaşların istişare sürecine dahil edilmesini sağlamaya odaklanacaktır. Herkes bilgiye eşit erişime sahip olacaktır. Katılım yöntemleri, özellikle kadınlar, yaşlılar, engelliler, yerinden edilmiş kişiler, göçmen işçiler ve topluluklar gibi savunmasız gruplara özel önem verilerek, paydaşların ihtiyaçlarına göre seçilecektir. Çeşitli etnik grupların katılımını sağlamak için kültürel hassasiyetler de dikkatle dikkate alınacaktır.
- Esneklik: Sosyal mesafe, kültürel bağlam (örneğin, belirli cinsiyet dinamikleri) veya yönetim faktörleri (örneğin, yüksek misilleme riski) geleneksel yüz yüze etkileşim biçimlerini engelliyorsa, metodoloji, çeşitli internet veya telefon tabanlı iletişim biçimleri de dahil olmak üzere diğer etkileşim biçimlerine uyarlanmalıdır.

Kayıpınar Belediyesi GES projesi için, her bir alt proje bileşeni için aşağıdaki paydaşlar belirlenmiş ve analiz edilmiştir. Bu paydaşlar arasında etkilenen taraflar, diğer ilgili taraflar ve dezavantajlı/savunmasız bireyler veya gruplar yer almaktadır.

3.2. Projeden Etkilenen Taraflar

"Projeden etkilenen taraflar (PET)" terimi, fiziksel çevreleri, sağlıkları, güvenlikleri ve kültürel uygulamaları üzerindeki doğrudan etkiler veya potansiyel riskler nedeniyle alt projeden etkilenmesi muhtemel bireyleri veya grupları ifade eder.

Alt proje hakkında ve proje süresince iş birliği yapılacak ve kendilerine danışılacak temel PET' ler (bireyler, gruplar ve topluluklar dahil) şunlardır:

- Yenice Mahallesi sakinleri (304 kişi)
- İnşaat faaliyetlerinde istihdam edilecek işçiler
- Malzeme ve ekipman tedarik sürecindeki yerel işletmeler

3.3. Diğer İlgili Taraflar

Diğer İlgili Taraflar (DİP), projeye doğrudan dahil olmayan ancak proje çıktıları, kararları veya faaliyetleriyle ilgilenebilecek bireyler veya gruplardır. Bu paydaş grubunun listesi aşağıda sunulmuştur:

- Alt projenin bulunduğu alana yakın olan, Gercüş İlçesi Yenice mahallesi dışındaki sakinler
- Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
- Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı
- Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı
- Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı

- Batman Sosyal Güvenlik Kurumu İl Müdürlüğü
- Batman Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü
- Batman Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü
- Batman Gercüş Kaymakamlığı
- Batman Gercüş Belediyesi
- Batman İl Sivil Toplumla İlişkiler Müdürlüğü
- Anadolu Ajansı Bölge Müdürlüğü
- Yerel Televizyon Kanalları ve Gazeteler

3.4. Dezavantajlı/hassas bireyler veya gruplar

Dezavantajlı/Hassas bireyler veya gruplar, hassas durumları nedeniyle proje(ler)den diğer gruplara kıyasla orantısız bir şekilde etkilenebilecek veya daha da dezavantajlı hale gelebilecek ve projeye ilgili istişare ve karar alma süreçlerinde eşit temsil edilmelerini sağlamak için özel katılım çabaları gerekebilecek kişilerdir.

Ancak, alt proje faaliyetlerinin yürütüleceği Yenice Mahallesi'nde ikamet eden hassas ve dezavantajlı gruplar, endişelerini ifade etme, alt projenin çıkarlarını anlama veya projeye ilgili bilgilere erişme ve anlama konusundaki sınırlı yetenekleri nedeniyle olumsuz etkilenebilirler.

Alt proje alanına en yakın yerleşim yeri olan Yenice Mahallesi muhtarından alınan bilgilere göre Hassas ve Dezavantajlı Grupların detayları Tablo 2' de verilmiştir.

Tablo 2. Yenice Mahallesi dezavantajlı/hassas bireyler/ gruplar

Dezavantajlı/hassas bireyler/ gruplar	Kişi Sayısı
Okuma yazma bilmeyenler	23
Kronik hastalıklar	47
Devlet, dernek veya bireylerden sosyal yardım alan kişiler	17
70 yaş üstü ve yalnız yaşayanlar	31
Kadınların reisi olduğu haneler	5
Toplam Savunmasız ve Dezavantajlı Gruplar	123

Kaynak: muhtar toplantısı, 2025.

PKP kapsamında yapılan istişareler sırasında 09.02.2025 tarihinde Yenice Mahallesi Muhtarları ile yapılan görüşmeler ve belediye çalışanlarından alınan bilgilere göre, alt proje alanında ikamet eden mülteci bulunmamaktadır. İşsizlik veya yoksulluk nedeniyle ulaşım bütçesine erişim sağlanamaması, istişare faaliyetlerine ve etkinliklerine katılım açısından savunmasız/dezavantajlı bireylere/gruplara ulaşmada zorluklara neden olacaktır. Alt proje etki alanı içerisinde herhangi bir yapılaşma bulunmamaktadır. Ayrıca, en yakın meskun evler alt proje alanına yaklaşık 200 metre uzaklıkta bulunmaktadır. Ancak, dezavantajlı/dezavantajlı grupların/bireylerin istişarelere katılımını kolaylaştıracak programlar geliştirilecektir. Alt proje kapsamında işsizler için herhangi bir istihdam olanağı oluşması halinde muhtarlıklara duyurulacak ve işe alımlarda yerel halk önceliklendirilecektir. Bölgede ağırlıklı olarak Türkçe konuşulmakla birlikte, Kürtçe de kullanılan diller arasındadır. Bu nedenle, paydaş katılım faaliyetlerinde gerekmesi halinde Türkçe'nin yanı sıra Kürtçe dil desteği de değerlendirilebilecektir. Alınan

bilgilere göre, Yenice Mahallesi'nde yaklaşık 149 kadın bulunmaktadır. Dolayısıyla, alt projeden etkilenen Yenice Mahallesi'ndeki kadın nüfusu toplam nüfusun %49'unu oluşturmaktadır.

Tablo 2' de detayları verilen hassas ve dezavantajlı grupların istişare faaliyetlerine ve etkinliklerine katılımda zorluk çekmemeleri için programlar geliştirilecektir. Söz konusu grubun istişare toplantılarına katılımını sağlamak için servis hizmeti sağlanacaktır. Katılımcılar evlerinden alınacak ve etkinlik tamamlandıktan sonra evlerine bırakılacaktır.

Her bir paydaş grubunun projeden nasıl etkileneceği ve projeye olan ilgileri, etki alanı ve ortaya çıkabilecek etkilerin niteliği ve niceliği belirlenmiştir. Yenice Mahallesi muhtarı ve yerel halkla yapılan görüşmeler, sivil toplum kuruluşları, kamu kurum ve kuruluşları ile yapılan görüşmeler ve Kayapınar Belediyesi'nden alınan bilgiler sonucunda belirlenen paydaşlar Tablo 3' te yer almaktadır.

Tablo 3. Paydaş Önceliklendirmesi için Etki/İlgi Tablosu

Paydaş Grubu			İlgi Düzeyi	Etki Düzeyi
Paydaş	Projeden Etkilenen Taraflar	- Bileşen kapsamındaki inşaat çalışmalarından etkilenmesi muhtemel topluluklar (Yenice Mahallesi) - İnşaat faaliyetlerinde istihdam edilecek işçiler	Yüksek	Yüksek
	Diğer İlgili Taraflar	Kamu Kurumları - Alt proje alanına yakın Gercüş İlçesi Yenice Mahallesi dışında ikamet edenler - Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı - Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı - Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı (ÇŞB) - Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı - Çalışma Genel Müdürlüğü - İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü - Batman Valiliği - Batman Sosyal Güvenlik Kurumu İl Müdürlüğü - Batman Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü - Batman Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü - Batman Sivil Toplumla İlişkiler İl Müdürlüğü - Batman Gercüş Valiliği - Batman Gercüş Belediyesi	Yüksek	Düşük
		STK'lar Batman İl Sivil Toplum İlişkileri Müdürlüğü		
		Yerel Basın - Batman Gazetesi - Batman Çağdaş Gazetesi - Batman Sonsöz Gazetesi Ulusal Basın - Anadolu Ajansı - Demirören Haber Ajansı		
Hassas ve Dezavantajlı gruplar		Yenice Mahallesi'nde yaşayan 129 kişi - Okuma yazma bilmeyen - Kronik hastalığı olanlar - Devlet, dernek veya bireylerden sosyal yardım alan 70 yaş üstü ve yalnız yaşayan - Hane reisi kadınlar olan	Orta	Yüksek

4. PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI

Paydaş katılım programının ve çeşitli paydaş katılım faaliyetleri için planlanan zaman çizelgesinin temel hedefleri, alt projenin ömrü boyunca bu faaliyetlerin hangi aşamalarda ve hangi aralıklarla gerçekleştirileceğini tanımlamaktır. Kamu toplantıları, toplantıların yerleri ve zamanlamalarıyla ilgili kararlar henüz alınmamışsa, kamuoyunun gelecekte bilgileri inceleme ve görüşlerini bildirme fırsatları hakkında nasıl bilgilendirileceği konusunda bilgi verilmektedir.

4.1. Alt proje hazırlığı sırasında yapılan paydaş katılımının özeti

Alt proje hakkında kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla, 09.02.2025 tarihinde yerel halkla etkileşimde bulunmak, görüş ve önerilerini almak ve proje hakkında detaylı bilgi vermek amacıyla bir saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Bu süreç kapsamında, Yenice Mahalle Muhtarı ve Kayapınar Belediyesi yetkilileriyle alt proje alanının kullanım durumu ve bölgede yaşayan dezavantajlı gruplar hakkında bir görüşme gerçekleştirilmiştir. Görüşmeler kapsamında;

- Alt proje alanının şu anda yerel halk tarafından herhangi bir amaçla kullanılmadığı ve alt proje alanına en yakın yerleşim yeri olan Yenice Mahallesi'nde mülteci veya çocuk sahibi bir bireyin yaşamadığı tespit edilmiştir.
- Muhtar, yerel yönetimler ve yerel sakinlere kültürel mirasın varlığı konusunda sorular sorulmuştur. Alt proje alanında ve etki alanında somut veya somut olmayan kültürel miras varlığı tespit edilmemiştir.

Yerel halkla yapılan istişarelerde, mevcut güneş enerjisi santraliyle ilişkili potansiyel çevresel ve sosyal riskler dile getirilmiş ve alt proje hakkındaki görüş, öneri ve endişeleri görüşülmüştür. Bölgeye yerel düzeyde katkı sağlama beklentileri ve yerel istihdam talepleri dile getirilmiştir. Alt proje kapsamında personel, malzeme ve ekipman ihtiyaçları için yerel kaynaklara öncelik verileceği belirtilmiştir. Alt projenin hem inşaat hem de işletme aşamalarında görüş ve şikayetlerini iletebilecekleri Kayapınar Belediyesi şikayet mekanizması hakkında bilgi verilmiştir.

Ayrıca, Paydaş Katılım Planı kapsamında, 09.02.2025 tarihinde CA Mühendislik yetkilileri tarafından Yenice mahalle sakinleri (3 kişi) ve dernek başkanıyla istişare toplantıları düzenlenmiştir. Yenice Mahallesi'nin sosyo-ekonomik durumu hakkında genel bilgi edinmek ve alt proje hakkındaki bilgi düzeylerini öğrenmek amacıyla, danışman firma tarafından Yenice Mahallesi muhtarlarıyla yapılan görüşmeler sonucunda "Topluluk Düzeyinde Anket" formu doldurulmuştur.

Paydaş katılım süreci çerçevesinde, 27.10.2025 tarihinde saat 14:00'te Kayapınar Belediyesi Toplantı Salonu'nda bir HKT düzenlenmiştir. Toplantının amacı, yerel toplumu proje hakkında bilgilendirmek, çevresel ve sosyal etkiler konusunda görüş almak ve katılımcıların öneri ve endişelerini değerlendirmektir.

Toplantı öncesinde, belediye web sitesi, yerel gazeteler ve afiş duyuruları aracılığıyla bilgilendirme yapılmıştır. Toplantıya 1 belediye personeli ve 17 yerel sakin olmak üzere toplam 18 kişi katılmıştır.

Danışman firma ÇA Mühendislik Çevre Uzmanı tarafından yapılan sunumda, projenin konumu, teknik özellikleri, kurulu gücü, öngörülen enerji üretimi ve çevresel faydaları hakkında bilgi verilmiştir. Ayrıca, ÇSYP Kontrol Listesi kapsamında belirlenen çevresel ve sosyal riskler, bu risklerin azaltılmasına yönelik önlemler ve şikayet mekanizması tanıtılmıştır.

Katılımcılar, projenin yerel istihdama etkisi ve üretilen elektriğin kullanımı konularında sorular yöneltilmiştir. Proje temsilcileri, üretilen enerjinin öncelikle belediyenin su ihtiyacını karşılamak için kullanılacağını, fazla enerjinin ise satışa konu olabileceğini belirtmiştir.

Toplantı, yaklaşık 45 dakika sürmüş ve soru-cevap bölümüyle tamamlanmıştır. Katılımcı listesi, imzalı tutanak ve fotoğraflar Ek-E'de sunulmuştur.

4.2. Alt proje paydaş ihtiyaçlarının özeti ve paydaş katılımı için yöntemler, araçlar ve teknikler

Alt projenin paydaşları üç ana gruba ayrılmıştır: Projeden Etkilenen Taraflar (PET' ler), Diğer İlgili Taraflar (DİT' ler) ve Dezavantajlı/Hassas Gruplar. Her grubun bilgiye erişim, katılım ve iletişim konusunda farklı ihtiyaçları ve

beklentileri bulunmaktadır. Katılım yöntemleri, araçları ve sıklıkları bu farklılıklar göz önünde bulundurularak belirlenmiştir.

Projeden Etkilenen Taraflar (PET' ler), Yenice Mahallesi sakinleri ve alt proje kapsamında istihdam edilecek kişileri kapsamaktadır. Alt proje alanına en yakın konumda bulunan Yenice Mahallesi sakinlerinin, alt proje faaliyetleri hakkında düzenli olarak bilgilendirilmesi gerekmektedir. Bu grupla etkileşim, istişare toplantıları, bilgilendirici materyallerin (örneğin broşürler, posterler) dağıtımı, Kayapınar Belediyesi ile doğrudan iletişim ve gerektiğinde birebir görüşmeler yoluyla sağlanacaktır. Broşürler ve duyurular, inşaat başlamadan önce ve önemli değişiklikler olması durumunda dağıtılacaktır.

Alt proje kapsamında çalışacak kişiler, inşaat öncesinde resmi toplantılar ve yazılı yazışmalar yoluyla bilgilendirilecektir. Sorumlulukları, hakları ve çalışma koşulları açıkça açıklanacaktır.

Diğer İlgili Taraflar (DİT' ler), yerel ve bölgesel kurumlar, yerel medya kuruluşları ve alt proje alanı dışında yaşayan sakinlerden oluşmaktadır. Bu paydaşlar genellikle alt projenin kapsamı, yasal gerekliliklere uyumu ve ilerlemesi hakkında bilgi edinmekle ilgilenmektedir. Katılım yöntemleri arasında resmi yazışmalar, teknik brifingler, belediyenin web sitesi ve sosyal medya platformları aracılığıyla periyodik güncellemeler ve basın bültenleri ile kamu duyurularının yayınlanması yer alacaktır.

Alt proje kapsamında belirlenen Dezavantajlı ve Savunmasız Gruplar arasında yalnız yaşayan yaşlı bireyler, engelli bireyler ve bakıcıları ve kadınların reisi olduğu haneler yer almaktadır. Bu gruplar, bilgiye erişimlerini sınırlandıran veya paydaş katılım süreçlerine aktif olarak katılmalarını engelleyen fiziksel, sosyal veya ekonomik engellerle karşılaşabilirler. Proje alanına en yakın yerleşim yeri olan Yenice Mahallesi' nin muhtarı ile 09.02.2025 tarihinde yapılan saha görüşmelerine göre, bölgede mülteci veya göçmen nüfus bulunmamaktadır. Bölgede ağırlıklı olarak Türkçe konuşulmakla birlikte, Kürtçe de kullanılan diller arasındadır. Bu nedenle, paydaş katılım faaliyetlerinde gerekmesi halinde Türkçe'nin yanı sıra Kürtçe dil desteği de değerlendirilebilecektir.

Dezavantajlı grupların etkili katılımını sağlamak için:

- Alt proje bilgilerinin açık ve erişilebilir bir şekilde paylaşılması için birebir veya küçük grup sözlü iletişim yöntemleri kullanılacaktır;
- Danışma mekanları, özellikle yaşlılar ve engelli bireyler için fiziksel erişilebilirliğe dikkat edilerek seçilecektir;
- Toplantı mekanlarına ulaşmakta zorluk çekebilecek kişiler için ulaşım desteği (örneğin servis hizmetleri) sağlanacaktır;
- Danışma etkinlikleri, bakım sorumluluğu olan kadınlara uyum sağlamak için esnek saatlerde (akşamları veya hafta sonları gibi) planlanacaktır. Bu plan, paydaşların alt projeye olan ilgisinin niteliğini ve düzeyini, katılımın nasıl yürütüleceğini, katılım sıklığını ve Kayapınar Belediyesi'nin sorumlu birimini göstermektedir. Aşağıdaki matris, bu programın tablo halinde bir versiyonunu sunmaktadır (Bkz. Tablo 4).

Sorumlu taraf/kişi, Kayapınar Belediyesi temsilcileri tarafından belirlenmelidir. Paydaş Katılım Planı (PKP), alt proje düzeyinde uygulanacaktır. İstişarelere katılanların istişare formları ve tam toplantı tutanakları kaydedilecek, ancak PKP' nin eki olarak kamuya açıklanmayacaktır. PKP açıklandığında, kişisel verileri içeren ilgili veriler Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) dikkate alınarak bulanıklaştırılacaktır.

Paydaş faaliyetlerine ilişkin tüm destekleyici belgeler (gazete duyuruları, katılımcı listesi, tam toplantı tutanakları (ek olarak), örnek broşür) PKP' ye dahil edilecektir.

4.3. Paydaş katılım planı

Paydaş katılım programının temel hedefleri, planlamadan uygulama ve işletmeye kadar alt proje paydaşlarıyla diyalog kurmak için çeşitli alt proje belgeleri ve faaliyetleri hakkında erken bilgi, açıklama ve danışmanlık sağlamaktır. Bu çerçeve, hangi paydaş gruplarının dahil edileceğini, alt projenin her aşamasındaki katılımın amacını, sorumlu tarafları ve kullanılacak araç ve yöntemleri özetlemektedir. Bu paydaş katılım stratejisinin özeti Tablo 4' te verilmiştir.

Tablo 4. Paydaş Katılım Planı

Proje Aşaması	Tahmini Tarih/Saat Aralığı	Danışma Konusu/Mesaj	Kullanılan Yöntem	Hedef Paydaşlar	Sorumluluk lar
İnşaat öncesi	Önemli proje aşamalarında ve gerektiğinde	Bilgi Beyanı - Amaç, aşamalar, alt proje ve çevresel ve sosyal etkiler/riskler hakkında genel bilgiler - Arazi hazırlama, inşaat ve işletme faaliyetlerinin amacı, başlangıç tarihi, süresi ve niteliği - İlgili sosyal ve çevresel etkiler/risklerle ilgili azaltma önlemlerinin uygulanması - Şikayet Mekanizması - Gercüş Kaymakamlığı/ Kayapınar Belediyesi web sitesinde inceleme için bilgiler (ÇSYP-Kontrol Listesi ve Paydaş Katılım Planı)	Paydaş Danışma Toplantısı Yüz yüze görüşmeler Gercüş Kaymakamlığı/ Kayapınar Belediyesi Sosyal medya Duyuru panoları Kitapçıklar vb. Çalışma alanlarına, muhtarlıklara vb. asılacak posterler	Yenice Mahallesi sakinleri, Yerel topluluklar, Yerel yönetim, Yerel işletmeler	Denetim Danışmanı, Kayapınar Belediyesi, Çevre ve Güvenlik Danışmanı, İnşaat Şirketi, Alt Proje Yüklenicileri
		İstihdam ve Tedarik Stratejileri - Personel tedariği - Personel eğitimi - Malzeme ve hizmet satın alımı - Şikayet Mekanizması	Paydaş Danışma Toplantısı Gercüş Valiliği/Kayapınar Belediyesi web sitesi Sosyal Medya Duyuru Panoları Kitapçıklar vb. Muhtarlık vb. yerlere asılacak posterler	Yerel işletmeler, Tüm yerel topluluklar ve dernek başkanları	
İnşaat Talep veya önemli değişiklik durumunda	Önemli proje aşamalarında ve gerektiğinde	Bilgi Beyanı - Hedeflerin ve gerçekleştirilecek faaliyetlerin izlenmesi - Hedeflerin ve faaliyetlerin izlenmesi ve izleme sonuçlarının paydaşlara düzenli olarak raporlanması	Paydaş Katılım Toplantısı Gercüş Kaymakamlığı/Kayapınar Belediyesi web sitesi Sosyal Medya Duyuru Panoları Kitapçıklar vb. Muhtarlıklara asılacak posterler vb.	Yenice Mahallesi sakinleri, Yerel topluluklar, Yerel yönetim, Yerel işletmeler	Denetim Danışmanı, Kayapınar Belediyesi, Ç&S Danışmanı, İnşaat Şirketi,
		Trafik ve Ulaşım Yönetimi	Yüz yüze görüşmeler,	Tüm yerel topluluklar ve dernek başkanı	

Proje Aşaması	Tahmini Tarih/Saat Aralığı	Danışma Konusu/Mesaj	Kullanılan Yöntem	Hedef Paydaşlar	Sorumluluk lar
		- Çevre yollarından ve bağlantı yollarından güvenli geçiş de dahil olmak üzere yol güvenliği konusunda farkındalık - İnşaat sırasında kullanılacak araç türleri, sayısı ve sıklığı - Özellikle okulların yakınındaki yollarda veya çocukların bulunduğu diğer yerlerde tabelaları, görünürlüğü ve genel yol güvenliğini iyileştirmek için yerel topluluklar ve sorumlu yetkililerle iş birliği - Yollardaki inşaat faaliyetlerinin planlanması ve zamanlaması - Trafik ve yaya güvenliği konusunda yerel topluluklarla iş birliği (örneğin okul eğitim kampanyaları) - Trafik önlemleri ve alt proje yol kullanım bilgilerinin dernek başkanıyla paylaşılması - Şikayet Mekanizması	Paydaş grubunun taleplerine bağlı olarak, Çalışma alanlarına asılacak posterler vb., Gercüş Valiliği/Kayapınar Belediyesi web sitesi		Alt Proje Yüklenicileri
Operasyon Talep veya önemli değişiklik durumunda	Proje gereksinimleri ve paydaş katılım ihtiyaçlarına göre belirlenecektir	Bilgi Beyanı - İzleme hedefleri ve gerçekleştirilecek faaliyetler - İzleme hedefleri ve faaliyetleri ve izleme sonuçlarının paydaşlara düzenli olarak raporlanması - Alt proje hakkında genel bilgiler, çevresel ve sosyal etkiler, etki azaltma önlemleri ve alt projenin izleme faaliyetleri - Şikayet Mekanizması	Yüz yüze görüşme	Yenice Mahallesi Sakinleri	Kayapınar Belediyesi

Kayapınar Belediyesi, alt proje Çevre ve Sosyal Güvenlik belgelerini Gercüş Kaymakamlığı web sitesinde hem Türkçe hem de İngilizce olarak yayınlacaktır. Bu belgelere Kayapınar Belediyesi'nden de erişilebilir. Ayrıca, proje posterleri ve şikayet mekanizması hakkında bilgiler, Yenice Mahallesi Muhtarlığı da dahil olmak üzere yerel noktalara asılacaktır. Taslak Çevre ve Sosyal Güvenlik belgeleri nihai hale getirilip kamuoyuna açıklanmadan önce paydaşlarla istişareler yapılarak incelenecektir. Bu süreç, paydaşların görüş ve endişelerinin değerlendirilmesini ve bütünleştirilmesini sağlayarak daha etkili ve kapsayıcı bir sonuç elde edilmesini sağlayacaktır.

4.4. Paydaşlara geri bildirimde bulunma

Paydaş katılımı, Paydaş Katılım Planı' nın (PKP) geliştirilmesinden önce başlayan ve alt projenin ömrü boyunca devam eden sürekli bir süreçtir. Kayapınar Belediyesi, alt projenin ömrü boyunca belirlenen paydaşlarla aktif olarak iletişim kuracaktır. Özellikle, Kayapınar Belediyesi, paydaşlardan alt projenin çevresel ve sosyal performansı ve belirlenen etki azaltma önlemleri ile Şikayet Mekanizması' nın uygulanması hakkında geri bildirim isteyecektir. Alt projede, özellikle alt projeden etkilenen tarafları etkileyecek risk ve etkilere yol açan önemli değişiklikler olması durumunda, Kayapınar Belediyesi bu riskler ve etkiler hakkında bilgi sağlayacak ve alt projeden etkilenen taraflara bu risk ve etkilerin nasıl azaltılacağı konusunda danışmanlık yapacaktır.

Hedeflenen paydaş gruplarının her biri için bilgi düzeyini artırmak amacıyla farklı bilgilendirme yöntemleri ve araçları kullanılabilir. Özellikle, halk katılım toplantıları için toplantı yeri(leri), saati ve tarihi belirlenecek ve bu bilgiler toplantıdan en az on (10) gün önce kamuoyuna duyurulacak ve tüm topluluk üyelerinin yapılacak toplantı hakkında bilgilendirilmesi sağlanacaktır. Her paydaş katılım faaliyeti ve toplantısından sonra hazırlanacak Tutanakların içeriği için asgari gereklilikler aşağıdadır:

- İstişare(ler)in/etkinliğin yeri,
- İstişare(ler)in/etkinliğin tarihi,
- Katılımcılar hakkında bilgiler (uygun olduğu şekilde),
- Toplantı/Etkinlik Programı/Programı: Neyin ve kim tarafından sunulacağı,
- Toplantı Tutanakları (Sunum Yapanların Yorumları, Soruları ve Yanıtları ve Toplantıdan Fotoğraflar) ve
- Kararlaştırılan eylemler.

Proje Yönetim Birimi, savunmasız ve dezavantajlı bireylerin/grupların bilgiye erişim, geri bildirim sağlama veya şikayetlerini dile getirme konusunda eşit fırsatlara sahip olmalarını sağlamak için özel önlemler alacaktır. Kamuoyu bilgilendirme toplantısı düzenlenecektir.

Ayrıca, çalışan paydaşlar için bu toplantıların zamanlaması, istişare etkinliklerine katılabilecekleri şekilde düzenlenecek veya onlar için alternatif çözümler üretilenecektir. Bu kişilerin paydaş katılım faaliyetlerine katılmaları için aşağıdaki ek destek veya kaynaklar sağlanacaktır. Bu noktada aşağıdaki önlemler alınmalıdır:

- Danışma etkinlikleri için erişilebilir mekanlar seçmek ve/veya uzak bölgelerdeki (örneğin köyler) kişilere ulaşım sağlamak,
- Hassas/dezavantajlı kişilerin hassasiyetlerine bağlı olarak onlar için küçük etkinlikler veya toplantılar düzenlemek,
- İlgili STK' larla iş birliği içinde hassas/dezavantajlı bireyler/gruplarla etkinlikler/toplantılar veya danışma süreçleri düzenlemek,
- Danışma etkinliklerinin zamanlaması, çalışan paydaşların katılabileceği şekilde ayarlanmalıdır.

Planlanan zamana rağmen katılamayanlar için broşürler, aktif bir web sayfası, sosyal medya, yüz yüze bireysel görüşmeler vb. organize edilebilir.

Alt projenin tüm aşamalarında, web sitesi, şikayet mekanizması ve kamuoyu ve/veya bireysel toplantılar gibi tüm paydaş katılım faaliyetleri aracılığıyla toplanan yorumlar, Proje Yönetim Birimi (PYB) tarafından atanacak ŞM İrtibat Kişisi (ŞMİK) ve Halkla İlişkiler Asistanı gibi ilgili sorumlu personel tarafından değerlendirilecek ve incelenecektir.

Yüklenici ve Kayapınar Belediyesi yetkilileri düzenli olarak iletişim halinde olacaktır. Gerekğinde yüz yüze görüşmeler yapılacak ve yüklenici ile Kayapınar Belediyesi periyodik olarak (aylık) bir araya gelecektir.

Yorumlar, içeriklerine bağlı olarak hem PYB bünyesinde hem de yüklenici(ler)in ilgili sorumlu personeli tarafından değerlendirilecek ve incelenecektir.

Talep veya yorum, yorumcunun veya talep sahibinin şikayeti çözmek için önerdiği çözüm yöntemiyle karşılanamıyorsa, alternatif çözümler aranacaktır (daha fazla bilgi için Bölüm 6'ya bakınız). Değerlendirmeler sonucunda bir karar verilecek ve nihai karar makul bir süre içinde alınamazsa, gerekçeleri ve yorum/talep ile ilgili eylemlerin zaman çizelgesi ile birlikte yorum veya talepte bulunan paydaş(lar)a bildirilecektir. Yorum anonim değilse, nihai karar paydaş(lar)a paydaş(lar)ın tercih ettiği iletişim kanalı(ları) aracılığıyla bildirilecektir. Ayrıca, bir Şikayet Kapatma Formu (bkz. Ek-B) paydaş(lar) tarafından doldurulup imzalanmalıdır.

Alt proje geliştikçe, alt projenin çevresel ve sosyal performansı, Paydaş Katılım Planı'nın (PKP) uygulanması ve şikayet mekanizması hakkında raporlama da dahil olmak üzere paydaşlar bilgilendirilecektir.

İnşaat aşamasında, Kayapınar Belediyesi ve/veya Yükleniciler tarafından yol kısıtlamaları, su kesintileri ve diğer altyapı hizmet kısıtlamaları için iki (2) gün önceden sesli duyurular yapılacaktır. Çevresel ve sosyal performans göstergeleri, Gercüş Kaymakamlığı web sitesi aracılığıyla aylık olarak paydaşlarla paylaşılacaktır.

Alt projenin inşaat faaliyetlerinin başlangıcı ve tamamlanması, alt proje tasarımındaki değişiklikler ve devreye alma gibi önemli aşamalar, mümkün olduğunca yerel medya kanalları aracılığıyla paydaşlara duyurulacaktır.

Kayapınar Belediyesi için hazırlanan Çevresel ve Sosyal Yönetim Çerçevesi' ne göre, ÇSYP' nin tamamlanmasının ardından, paydaş belirleme aşamasında belirlenen etkilenen gruplarla bir istişare toplantısı düzenlenmelidir.

PKP, tüm paydaşları ve alt projeye olan ilgilerini belirlemek ve paydaşlarla etkili iletişim kurmak ve katılımı artırmak için gereken usul ve esasları tanımlamak üzere hazırlanmıştır.

Bu Plan, alt proje ve yerel topluluklar arasında karşılıklı güven ve şeffaflığa dayalı uzun vadeli ilişkiler kurmayı amaçlamaktadır. PKP' nin uygulanmasıyla paydaşlar, alt proje, yatırımları, kurulum çalışmaları ve operasyonel faaliyetleri hakkında zamanında bilgiye erişebilecektir. Veriler, hedef gruplar tarafından tamamen anlaşılabilir olacak ve herkesin istişare toplantılarına erişimi mümkün olacaktır. Bu PKP, aynı zamanda hassas grupları tespit etmeyi ve devam eden istişare ve katılım sürecine dahil edilmelerini sağlayarak, ilgili tüm tarafların sürece dahil edilmesini ve hiçbir grubun dışlanmamasını sağlamayı amaçlamaktadır. Bu bağlamda, PKP, alt proje ile paydaşları arasındaki iletişimi yönetmek için faydalı bir araç olmayı hedeflemektedir.

5. PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİNİ UYGULAMAYA YÖNELİK KAYNAKLAR VE SORUMLULUKLAR

5.1. Proje Uygulama Birimi (PUB)

Proje Uygulama Birimi (PUB), Kayapınar Belediyesi bünyesinde kurulacak ve Kayapınar Belediyesi personelinde oluşacaktır. Proje Uygulama Birimi'nin görev ve sorumlulukları Tablo 5' te açıklanmıştır.

PUB ekibi, genel alt proje yönetiminden, birimler arası koordinasyondan ve ilgili makamlara raporlamadan sorumlu bir proje koordinatörü; teknik uygulamayı denetlemekten ve inşaat ve altyapı çalışmalarının standartlara uygunluğunu sağlamaktan sorumlu bir teknik uzman-mühendis; paydaş katılımı ve şikayet yönetimi de dahil olmak üzere çevresel ve sosyal koruma önlemlerinin uygulanmasını denetlemekten sorumlu bir Çevre ve Sosyal Güvenlik uzmanı; proje bütçesine uygun olarak tedarik prosedürlerini yönetmek ve finansal kaynakların kullanımını denetlemek üzere bir satın alma ve finans görevlisi; paydaşlarla iletişimi koordine eden ve projeye ilgili bilgilerin ilgili taraflara zamanında iletilmesini sağlayan bir iletişim görevlisinden oluşacaktır.

Paydaşlarla iletişim ve şikayet çözüm mekanizmasının kurulması için yeterli bütçe ayrılacaktır. Bu bütçe proje bütçesine dahil edilmiştir.

5.2. Kaynaklar

Kayapınar Belediyesi, kendi yüklenicileri ve diğer yüklenicilerin performansı da dahil olmak üzere, tüm alt projenin çevresel ve sosyal performansından nihai olarak sorumludur. Operasyonel ve idari görevleri yürütmek üzere bir Proje Uygulama Birimi (PUB) kurulacaktır. PUB personeli, Kayapınar Belediyesi'nin kendi personeli olacaktır.

PUB, öncelikle bu Paydaş Katılım Planı'nda (PKP) belirtildiği gibi, Yüklenicilerle paydaş katılım faaliyetlerini koordine etmekten sorumlu olacaktır. Şikayetlerin, soruların ve geri bildirimlerin toplanması, PYB' nin Genel Müdür (ŞMİK) irtibat kişisinin ve Yüklenicilerin Çevre ve Sosyal Güvenlik Uzmanının doğrudan sorumluluğunda olacaktır.

- Kayapınar Belediyesi tarafından sağlanacak kaynaklar şunlardır:
- Gercüş Kaymakamlığı'nın resmi web sitesinde projeye özel bir destek alanı,
- Şikayetler için elektronik bir veritabanı,
- Paydaş katılım kayıtları,
- PKP gerekliliklerine uygun olarak kullanılacak basılı belgeler (kılavuzlar, broşürler, posterler vb.).

5.3. Yönetim fonksiyonları ve sorumlulukları

Kayapınar Belediyesi/PUB, PKP' nin uygulanmasından ve yüklenicilerle koordinasyon, uygulama, izleme ve raporlamadan sorumlu ana kuruluş olacaktır. Alt projenin paydaş katılımına ilişkin ayrıntılı rol ve sorumluluklar Tablo 5' te verilmiştir.

Tablo 5. Roller ve Sorumluluklar

Sorumlu Kuruluş	Roller ve Sorumluluklar
PYB İLBANK	• Kayapınar Belediyeleri'nin sorumluluklarını yerine getirip getirmediğini izlemek ve kontrol etmek; • Şikayet mekanizması ve paydaş katılımı konularıyla ilgili süreçlerin doğru bir şekilde uygulanmasını sağlamak için PUB' ların oluşumunu hızlandırmak ve izlemek; • Şikayet mekanizması ve paydaş katılımı konularıyla ilgili süreçlerin doğru bir şekilde uygulanması için tarafları koordine etmek

Sorumlu Kuruluş	Roller ve Sorumluluklar
PUB Kayapınar Belediyesi	- PKP' nin planlanması ve uygulanmasını sağlamak; - İLBANK PYB ile yakın iş birliği içinde paydaş katılım faaliyetlerine liderlik etmek; - Şikayetlerin yönetimi ve çözümünü yürütmek; - Belirli PKP faaliyetleri hakkında istişare etmek; - Önemli inşaat faaliyetlerini (yol kapatmaları ve hizmet kesintileri gibi) duyurmak; - PKP faaliyetlerinin uygulanması hakkında İLBANK PYB' ye rapor vermek; - PKP' de tanımlanan şikayet mekanizmasının uygun şekilde yürütmek ve İLBANK PYB' nin genel uygulama durumu hakkında bilgilendirmek.
Ç&S Danışmanı	- Çevresel ve Sosyal Değerlendirme Çalışma Raporları' nı (ÇSYP ve PKP) İLBANK ve Dünya Bankası'nın onayına sunmak üzere hazırlamak, - Alt Proje kapsamında halk ve STK'lar için düzenlenecek ÇSYP tanıtım toplantısının organizasyonunda yer almak; - Paydaşların endişeleri/görüşleri doğrultusunda raporları sonuçlandırmak.
Denetim Danışmanı	- Projeden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen ve/veya projeyle ilgilenen paydaşları yeniden tanımlamak ve PKP' de belirlenen yöntem, araç, zamanlama ve katılım düzeylerinin uygulanmasını takip etmek için PKP belgesini incelemek, - Kayapınar Belediyesi Proje Uygulama Birimi ve paydaş katılım sürecine dahil olan diğer kişilerle görüşmeler yaparak ilerlemeyi gözden geçirin ve kritik sorunları belirlemek, - Projenin paydaş katılım performansı hakkındaki geri bildirimlerini almak için kilit bilgi kaynaklarıyla yapılan görüşmeler aracılığıyla etkilenen haneler ve toplum liderleriyle istişare etmek, - PKP uygulaması hakkındaki görüşlerini almak için çeşitli paydaşlarla etkileşim kurmak, - İnşaat aşamasında çalışacak personele gerekli eğitimlerin verilip verilmediğini kontrol etmek, - Paydaş katılımı ve diğer proje faaliyetlerindeki önemli uyumsuzlukları veya tekrarlayan sorunları belirlemek ve eylemleri ortaya koymak için şikayet kayıtlarını incelemek, - Dünya Bankası koruma politikaları ve Denetim ekipleriyle görüşün ve gerektiğinde soruları yanıtlamak, - PKP' de tanımlanan taahhütlerle ilgili kaydedilen ilerlemeyi izlemek ve raporlamak.
Yüklenici	- Yüklenicinin sosyal politikasını uygulamak ve geliştirmek, - Uygun düzeltici eylemler için gerekli kaynakları sağlamak, - Şikayetleri takip eder ve Toplum İrtibat Kişisi (TİK) çözüm süreci hakkında bilgilendirmek, - Projeden etkilenen topluluklara şikayet mekanizması, haklar, inşaat çalışmaları ve programı, toplum güvenliği ve gerektiğinde TİK ve PUB Sosyal Uzmanı ile koordinasyon halinde ekonomik kayıpların tazmini konusunda danışmanlık yapmak, - Gerektiğinde şikayetlerin ve katılım faaliyetlerinin kayıtlarını tutar ve bunları TİK ve PUB Sosyal Uzmanına iletmek, - Şikayetleri ŞM Ekibine bildirmek, - Kayapınar Belediyesi'ne (T;K ile ilgili kısımlar) aylık Çevresel ve Sosyal İzleme Raporları (ÇSİR' ler) sunmak. - İnşaat yüklenicisi, aylık ÇSİR' ler geliştirmeli ve Denetim Danışmanı aracılığıyla Belediye' ye sunmak.

6. ŞİKAYET MEKANİZMASI

Şikayetleri yönetmek, önlemek, en aza indirmek ve etkili bir şekilde ele almak, sağlam bir paydaş katılım stratejisinin ayrılmaz bir parçasıdır. Katılım aynı zamanda topluluk endişelerini öngörmeye, değerlendirmeye ve bunların şikayete dönüşmesini önlemeye de yardımcı olur. Bu nedenle, Dünya Bankası'na göre, Kayapınar Belediyesi/Proje Uygulama Birimi tarafından alt projenin inşaat öncesi, inşaat ve işletme aşamaları dahil olmak üzere tüm ömrü boyunca aşağıdaki Şikayet Mekanizması (ŞM) uygulanacaktır. ŞM' de yorumlar/şikayetler Türkçe olarak alınacaktır. Bölgede ağırlıklı olarak Türkçe konuşulmakla birlikte, Kürtçe de kullanılan diller arasındadır. Bu nedenle, paydaş katılım faaliyetlerinde gerekmesi halinde Türkçe'nin yanı sıra Kürtçe dil desteği de değerlendirilebilecektir. Başvurularda kullanılan şikayet kanalları Türkçe olarak yayınlanacaktır. ŞM formları ve danışma kayıtları Türkçe tutulacaktır.

6.1. Ulusal Düzeyde Şikayet Mekanizması

İLBANK, finanse ettiği her uluslararası projeye ilgili şikayetleri almak, değerlendirmek ve çözmek amacıyla Eylül 2021'de şeffaf ve kapsamlı bir Şikayet Mekanizması (ŞM) kurmuştur ve bu alt projenin yaşam döngüsü boyunca yürürlükte kalacaktır. Paydaşlar, isterlerse yorum, öneri ve şikayetlerini İLBANK' a aşağıdaki iletişim araçları aracılığıyla iletebilirler:

Web Sitesi: <https://www.ilbank.gov.tr/form/bilgiedinmeuluslararası>

E-posta: bilguidb@ilbank.gov.tr ve etikuidb@ilbank.gov.tr

Telefon Numarası: +90 312-508 79 79

Adres: İLBANK Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı, Emniyet Mahallesi, Hipodrom Caddesi, No: 9/21, Yenimahalle/ANKARA

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi: Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), Türk vatandaşları, tüzel kişiler ve yabancılar için merkezi bir şikayet sistemi sunmaktadır. Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), alt proje paydaşlarının alt projeye ilgili şikayet ve geri bildirimlerini doğrudan devlet yetkililerine iletebilecekleri alternatif ve bilinen bir kanal görevi görecektir.

- www.cimer.gov.tr

- Çağrı Merkezi (yardım hattı): 150

- Telefon numarası: +90 312 525 55 55

- Faks numarası: +90 0312 473 64 94

- Resmi Yazı/Dilekçe Adresi: Türkiye Cumhuriyeti İletişim Başkanlığı Kızılırmak Mahallesi, Mevlana Bulvarı No: 144 Çankaya/ANKARA

Türkiye Cumhuriyeti İletişim Başkanlığı'na hitaben posta

Valilikler, bakanlıklar ve kaymakamlıklardaki toplum ilişkileri masalarına bireysel başvurular.

Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER), Proje paydaşlarının Proje ile ilgili şikayet ve geri bildirimlerini doğrudan devlet yetkililerine iletmeleri için alternatif ve bilinen bir kanal olarak hizmet verecektir. • www.yimer.gov.tr

- Çağrı Merkezi (yardım hattı): 157

- Telefon numarası: +90 312 515 11 22

- Faks numarası: +90 0312 920 06 09

- Resmi Yazı/Dilekçe Adresi: Türkiye Cumhuriyeti, Göç İdaresi Genel Müdürlüğü Çamlıca Mahallesi No: 4 Yenimahalle/ANKARA

Posta Adresi: Türkiye Cumhuriyeti, Göç İdaresi Genel Müdürlüğü

Türkiye Cumhuriyeti Göç İdaresi Genel Müdürlüğü'ne Bireysel Başvuru

6.2. Alt Proje Düzeyinde Şikayet Mekanizması

Paydaş katılımı, bilgilendirme ve istişare sürecinin bir parçası olarak, paydaşlar proje düzeyindeki şikayet mekanizması hakkında bilgilendirilmelidir. Şikayet mekanizmasının amacı, yerel topluluk üyelerinin alt proje ve etkileriyle ilgili taleplerini, endişelerini ve şikayetlerini iletebilecekleri, manipülasyon, baskı ve yıldırımdan uzak kanallar sağlamaktır. Paydaş katılımına ilişkin uluslararası standartlar ve gereklilikler uyarınca, şikayetlere zamanında, proaktif, tarafsız, etkili ve verimli bir şekilde yanıt vermek ve çözmek esastır. Özellikle, adil ve sürdürülebilir sonuçlar için şeffaf ve güvenilir bir süreç sağlar. Bu şekilde, alt proje paydaşları ve Kayapınar Belediyesi arasında düzeltici eylemler yoluyla karşılıklı güven ve iş birliği geliştirilebilir. Başarılı bir şikayet mekanizmasının temel bileşenleri arasında anonimlik, gizlilik ve şeffaflık ilkeleri yer alır.

Kayapınar Belediyesi web sitesinde, Kayapınar Belediyesi faaliyetleriyle ilgili şikayetlerin/taleplerin iletildiği ve çözüm sürecinin takip edildiği bir mekanizma olan bir iletişim sayfası bulunmaktadır (bkz. Şekil 3). Ayrıca, Gercüş Kaymakamlığı web sitesinin ana sayfasının birçok bölümünde sosyal medya hesapları ve şikayetlerin iletebileceği telefon numaraları hakkında bilgiler yer almaktadır.

- <http://www.gercus.gov.tr/kayapinar-belediye-baskanligi>
- Çağrı Merkezi: +90 488 711 32 40
- Yeşilyurt, Kayapınar Bucağı Yolu, 72310 Kayapınar/Gercüş/Batman



Şekil 3. Gercüş Kaymakamlığı İnternet Sitesi

Halkın şikayetleri, talepleri, önerileri ve görüşleri, Kayapınar Belediyesi tarafından atanacak ŞM irtibat kişisi (ŞMİK) aracılığıyla kayıt altına alınacaktır. Tüm şikayetler, gerçek olup olmadıklarına ve alt proje faaliyetleriyle ilgili olup olmadıklarına göre sınıflandırılmak üzere incelenecektir. Bir şikayetin gerçek olmaması veya alt proje faaliyetleriyle ilgili olmaması nedeniyle incelemeye uygun görülmemesi durumunda, şikayet sahibine şikayetin neden takip edilemediği açıklanacaktır. Kayapınar Belediyesi bünyesinde alınan şikayetler değerlendirilerek ilgili birimlere iletilecektir. Uygun şikayetler, ÇSYP ve PKP' de tanımlanan alt projelerin sosyal ve çevresel gerekliliklerine göre yanıtlanacaktır.

Doğrudan telefon görüşmeleri, e-postalar, yüz yüze görüşmeler/iletişimler ve web sitesi aracılığıyla alınan tüm şikayetler kayıt altına alınacak ve kayıt işleminin ardından, şikayet sahibiyle on (10) iş günü içinde alt proje yanıt sürecini ve şikayetin çözümünü açıklamak üzere iletişime geçilecektir. Çözümün geliştirilmesi, ilgili kişi(ler) ile istişare gerektirebilir. Talep sahibi, izlenen metodoloji hakkında bilgilendirilecektir. Her talep azami özen, titizlik, adalet ve tarafsızlıkla değerlendirilmelidir. Önerilen çözümler, şikayetçiye ikinci bir bildirimle iletilir. Önerilen çözüm şikayetçi tarafından kabul edilirse, Kayapınar Belediyesi Proje Uygulama Birimi (PUB), şikayeti 15 iş günü içinde ele alacak ve şikayeti çözmek için düzeltici önlemler alacaktır. Şikayet kayıt formları, ilgili ŞM Ekip üyesine (PYB

Ekibi Sosyal Uzmanı veya Yüklenicinin Çevre ve Sosyal Güvenlik Uzmanı) aynı gün (mümkünse şikayet alınır alınmaz) gönderilecektir. Şikayetin alındığı tarihten itibaren iki (2) iş günü içinde, şikayetin alındığını ve değerlendirildiğini belirten bir bildirim ŞMİK tarafından şikayetçiye gönderilmelidir. PUB Ekibi ayrıca, alt proje kapsamında oluşturulacak şikayet kaydına erişebilecek ve ŞMİK veya PYB Sosyal Uzmanı tarafından sürekli olarak güncellenecektir. Şikayet Takip Tablosu, şikayetçi/öneri sahibi bilgilerini, şikayetin/önerinin alındığı tarihi, şikayetçiye geri bildirim tarihi ve yöntemini, şikayetin mevcut durumunu (açık, incelemede, kapalı, reddedilmiş) ve bu mevcut durumun açıklamasını (örneğin, neden reddedildiği) içerecektir. Kapatma/reddetme ve geri bildirim tarihlerini de içerecektir. Yüklenicilerden ve alt yüklenicilerden gelen şikayetler, Yüklenicilerin Çevre ve Sosyal Uzmanı tarafından ŞMİK' ye iletilecek ve ŞMİK tarafından şikayet kayıt formları kullanılarak kaydedilecektir. Aynı gün, veriler Şikayet Kaydı ve Şikayet Veritabanına girilecek ve PYB Ekibi' nin erişimine açılacaktır. Bu süre zarfında, şikayeti yönetmekle sorumlu ilgili taraflar şikayetçiyle sürekli iletişim halinde olacak ve tüm iletişim Danışma Formları aracılığıyla ŞM sistemine kaydedilecektir (bkz. Ek-D). Kararın uygulanması tamamlandıktan sonra şikayet kapatılacaktır. Şikayet kapatıldıktan veya çözüldükten sonra, şikayetçi üçüncü bildirimle bilgilendirilecek ve ilgili kayıtlar (Şikayet Kapatma Formu, Şikayet Kaydı vb.) saklanacaktır. Şikayetçi ile alternatif bir anlaşmaya varılmadığı takdirde, şikayetler başvuru tarihinden itibaren otuz (30) iş günü içinde kapatılacaktır. Şikayetler otuz (30) iş günü içinde çözülmezse, hafifletici nedenler belgelenecek ve raporlanacaktır. Şikayet çözüldükten ve sonuç şikayetçiye bildirildikten sonra, görevlendirilen ŞMİK gerekli imzaları alacak ve Şikayet Kapatma Formu' nu (bkz. Ek-B) doldurarak şikayeti kapatacaktır. Karar kabul edilmezse, yeniden değerlendirilecek ve revize bir karar önerilebilecektir. Sonuç olarak, Proje Uygulama Birimleri (PUB' lar), projeye ilgili alınan, çözülen ve bekleyen talepleri birleştirmek, izlemek ve raporlamaktan sorumlu olacaktır. Tüm bu veriler, her ayın sonunda raporlanmak üzere Proje Uygulama Birimi (PUB) tarafından derlenecektir. Kayapınar Belediyesi/PUB Ekibi ayrıca, Dünya Bankası ÇSÇ CSİ/CT İyi Uygulama Notu' na uygun olarak Cinsel Saldırı ve İstismar /Cinsel Taciz (CSİ/CT) ile ilgili olanlar da dahil olmak üzere hassas ve gizli şikayetleri yönetmek için ek önlemler uygulayacaktır.

6.3. Çalışanlar İçin Şikayet Mekanizması

Çalışanlar için ŞM (hem Kayapınar Belediyesi personeli hem de yüklenici ve alt yüklenici çalışanları için geçerlidir), Dünya Bankası ÇSS2 uyarınca oluşturulmuştur. Çalışanlar için ŞM 'nin uygulanması, alt projenin finansman ömrü boyunca sağlanacaktır. PUB, yüklenicilerden, alt yükleniciler de dahil olmak üzere, işe başlamadan önce işgücü için bir şikayet mekanizması geliştirmelerini ve uygulamalarını talep etmektedir. Alt yükleniciler, çalışanlar için şikayet mekanizmasının ayrıntılı bir açıklamasını içeren işgücü yönetimi prosedürleri hazırlayacaktır.

Çalışanlar, işe başladıkları anda çalışan hakları, temel iş sağlığı ve güvenliği, şikayet mekanizması ve işleyişi hakkında bilgilendirilir. Güncel bir iletişim noktaları listesi, çalışan el kitaplarında ve/veya ilan panolarında mevcuttur. Şikayet mekanizmasıyla ilgili tüm süreçler, çalışanların anlayabileceği bir dilde aktarılır.

Çalışanlar, iş sağlığı ve güvenliği konusunda herhangi bir önlem alınmamış bir tehlike veya risk tespit ettiklerinde, bu tehlike veya riski çalışanlar tarafından seçilen çalışan temsilcisine, iş güvenliği uzmanına ve/veya işyeri hekimine bildirirler. Çalışan temsilcisi, tehlike ve risk ayrıntılarını varsa İş Sağlığı ve Güvenliği Kuruluna veya işveren/işveren temsilcisine iletmeli ve değerlendirme talebinde bulunmalıdır. Sorun çözülmezse, işyerlerinde bulunan şikayet kutuları aracılığıyla yüklenici/alt yüklenici düzeyindeki ŞM irtibat kişilerine başvurularak tüm yasal haklar saklıdır. Çalışan hakları ve iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili talepler, çalışanların kolayca erişebileceği yerlere yerleştirilen şikayet kutularında toplanır.

Toplanan şikayet ve öneriler, şikayet mekanizması sürecinde belirlenen sürelerle uygun olarak değerlendirilir.

Başvurular değerlendirildikten sonra, yakın, acil ve hayati bir tehlike olması durumunda, doğrudan İş Hayatı İletişim Merkezi'ne, ALO 170 hattına veya ilde faaliyet gösteren İl Çalışma ve İş Kurumu Müdürlüklerine bildirimde bulunulabilir. Taleplerin alınması üzerine, iş akışı şemasına uygun olarak şikayet mekanizması iş akışı yürütülür.

Kayapınar Belediyesi/PUB Ekibi, çalışma koşullarıyla ilgili şikayetleri ele almaya hazır olacaktır. Kayapınar Belediyesi/PUB Ekibi, tüm alt proje çalışanlarının kolayca erişebileceği bu dahili ŞM' yi kullanarak doğrudan ve sözleşmeli çalışanlar için şikayetleri değerlendirecek ve çözümler önerecektir.

6.4. Hassas ve Gizli Şikayetler

Alt proje kapsamında, özellikle Cinsel İstismar ve İstismar/Taciz (CSİ/CT) ile ilgili hassas ve gizli şikayetlerin ele alınması amacıyla özel prosedürler uygulanacaktır. Bu önlemler, Dünya Bankası ÇSÇ' nin CSİ/CT ile ilgili İyi Uygulama Notu' na uygun olarak uygulanacaktır.

Her şeyden önce, şikayette bulunan taraf, Türk Anayasası uyarınca gizli kalma hakkına ve istediği zaman mahkemeye başvurma hakkına sahiptir (4857 sayılı Türk İş Kanunu ve 4721 sayılı Türk Medeni Kanunu uyarınca). Ayrıca, Alt Borçlu personeli ve alt proje çalışanları, hassas şikayetler olması durumunda İLBANK Genel Müdürlüğü'nde bulunan Etik Kurulu ile doğrudan (e-posta yoluyla) iletişime geçebilecektir. Bu konu, yapılacak istişarelerde ve şikayet mekanizmasının devreye alınmasında açıklığa kavuşturulacaktır. Cinsiyete dayalı şiddet, işyerinde CSİ/CT veya alt proje uygulaması/alt proje alanlarında olası çocuk istismarı ile ilgili vakalarda, şikayetler Sosyal Odak Noktası (İLBANK Genel Merkezinde) tarafından ilgili yasal makamlara veya hizmet sağlayıcılara yönlendirilecektir.

6.5. Şikayet Mekanizması Akış Şeması

Şikayet mekanizması işleyiş şeması detayları Tablo 6' da verilmiştir.

Tablo 6. Şikayet Mekanizması Akış Şeması

Şikayet Süreci	Gereksinim / Eylem
Bir şikayetin sunulması	Yukarıda açıklanan herhangi bir iletişim kanalıyla şikayetin alınması. (Bu aşamada, şikayet çocuk istismarı, cinsel taciz veya Cinsiyete Dayalı Şiddet (CDŞ) içeren hassas bir şikayet ise, şikayetin alınmasından itibaren 2 gün içinde derhal harekete geçilecektir. İşyerinde cinsel istismar ve taciz/cinsel taciz veya proje alanlarındaki olası çocuk istismarı ile ilgili vakalarda, şikayet İLBANK genel merkezinde bulunan GM odak noktası tarafından Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve Savcılık gibi ilgili yasal makamlara/hizmet sağlayıcılara yönlendirilecektir.)
Şikayetin kaydedilmesi	Örnek şikayet kayıt tablosuna giriş yaparak kayıt/kayıt. Tüm şikayetler iki iş günü içinde kaydedilecek ve şikayetçiye geri bildirimde bulunulacaktır. Şikayetçi, şikayetin anonim olarak ele alınmasını talep ederse, bu şikayet anonim olarak kaydedilecek ve talep karşılanacaktır.
Şikayetin iletilmesi	Şikayet, şikayetin kendisine ulaşmasından itibaren en geç üç iş günü içinde (acil şikayetler hariç, bunlar uygun şekilde ele alınacaktır) şikayeti ele almakla sorumlu ilgili kişilere (şantiyelerde şantiye sorumlusu ve PUB uzmanları) iletilir.
Bir şikayetin değerlendirilmesi	Şikayetleri 10 iş günü içinde değerlendirerek, şikayetin kabul edilebilirlik kriterlerini karşılayıp karşılamadığını belirlemek. Şikayetin geçerli olmaması durumunda, şikayetçiye gerekli açıklamayı yapmak.
Şikayete yanıt	Şikayetin geçerli olması halinde, şikayetin alınmasından itibaren en geç 15 iş günü içinde şikayetin belirlenmesi ve çözülmesi için düzeltici önlemlerin alınması. Tüm yorum ve şikayetler, şikayetçinin iletişim bilgileri sağlanmışsa, şikayetçi tarafından belirtilen tercih edilen iletişim yöntemine uygun olarak sözlü veya yazılı olarak yanıtlanacaktır. Bu noktada, anonim olarak kaydedilen bu şikayetin alınan aksiyonunun ve sonucunun Kayapınar Belediyesi web sitesinde paylaşılması gerektiği unutulmamalıdır; böylece anonim şikayetçiler şikayetleri ve sonuçları hakkında bilgilendirilebilir.

Şikayet Süreci	Gereksinim / Eylem
Şikayetin sonucunun kaydedilmesi	Şikayet sonucunun sicil tablosuna kaydedilmesi.
Temyiz Hakkı	Mevcut süreçle şikayet çözülemezse, başvuru sahipleri her zaman ilgili hukuk kurumlarına başvurabilirler. Bu kurumlar şu şekilde özetlenebilir: • Asliye Hukuk Mahkemeleri • İdare Mahkemeleri • Asliye Ticaret Mahkemeleri • İş Mahkemeleri ve • Ombudsman (https://ebasvuru.ombudsman.gov.tr/)

7. İZLEME VE RAPORLAMA

7.1. PKP uygulamasının nasıl izleneceği ve raporlanacağına ilişkin özet

PKP' nin tüm alt proje faaliyetlerine tam olarak entegre edilmesi ve uygulanması Kayapınar Belediyesi'nin sorumluluğundadır. Tüm paydaşlara danışılacak ve ŞM' yi alt proje yaşam döngüsü boyunca kullanabileceklerdir. Öte yandan, PKP, alt proje kapsamındaki fiziksel işlerle ilgili tüm ihale belgelerinin bir parçasını oluşturacaktır.

Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Politika (ÇSYP) gerekliliklerinin bir parçası olarak, taslak ÇSYP ve taslak PKP, kamuoyuna açıklanması için onaylandığında ve İLBANK tarafından onaylandığında kamuoyuna açıklanacak ve açıklama, alt proje uygulayıcılarının ve danışmanlık firması Kayapınar Belediyesi'nin sorumluluğunda olacaktır. Kayapınar Belediyesi, PKP' nin basılı kopya olarak ve web sitesinde yayınlanmasını sağlayacaktır. Benzer şekilde, hazırlanan tüm çevresel ve sosyal belgelerin birkaç kopyası, Batman İli Gercüş İlçesi Muhtarlıkları ve yerel STK'lar gibi etkilenen grupların kolayca erişebileceği Kayapınar Belediyesi'nde yerel olarak bulunacaktır. Paydaş Katılım Planı (PKP), dinamik bir belge olup gerekli durumlarda İLBANK tarafından gözden geçirilecek, güncellenecek ve onaylanacaktır. Bu güncellemeler; Çevresel ve Sosyal İzleme Raporları' na (ÇSİR) bağlı olarak alt proje bileşenlerinin tasarımı yapılabilecek değişiklikler, paydaşların alt projeye ilişkin talep ve şikayetleri, proje uygulama sürecinde PKP' nin uygulanması ve olası uygunsuzlukların giderilmesi gibi durumları kapsayacaktır. Kayapınar Belediyesi, PKP' nin her güncellenmiş sürümü için iletişim kanalları aracılığıyla bir açıklama yapmaktan sorumlu olacaktır.

Kayapınar Belediyesi, paydaş katılım sürecini dikkate alarak alt projeyi tüm ömrü boyunca izleyecektir. Onaylanan Paydaş Katılım Planı (PKP), proje iyileştirmeleri ve beklenmedik kamuoyu tepkilerine göre yılda iki kez gözden geçirilecek ve gerektiğinde güncellenecektir. Kayapınar Belediyesi tarafından oluşturulan Şikayet Mekanizması (ŞM) etkin bir şekilde kullanılacak ve ŞM çıktılarının istatistiksel özeti, alınan, çözülen ve çözülmemeyen tüm talepler, Şikayet Kaydı, Şikayet İzleme Tablosu ve Çevresel ve Sosyal İzleme Raporları (ÇSİR) ile birlikte aylık olarak İLBANK' a raporlanacaktır. Aylık raporlamada, toplam şikayet sayısı, aylık şikayet sayısı, şikayetlerin konuya, cinsiyete, 1 gün içinde yanıtlanan şikayetler, 30 gün içinde çözülen şikayetler vb. listelenmesi gerekmektedir.

7.2. Paydaş Gruplarına Raporlama

Alt Projenin hazırlık ve inşaat aşamalarında, inşaat yüklenicisi, Kayapınar Belediyesi'ne sunulmak üzere çevresel ve sosyal performans hakkında aylık raporlar hazırlayacaktır. Bu raporlar, paydaş katılım planının uygulanmasına ilişkin güncellemeleri ve göstergeleri içerecektir. Aylık raporlar İLBANK ile paylaşılacak ve İLBANK, Dünya Bankası'na üç aylık raporlar sunacaktır.

Kayapınar Belediyesi tarafından görevlendirilecek kişi/birim, öncelikle alt proje etki alanında olmak üzere, halk toplantıları aracılığıyla paydaş gruplarına geri bildirimde bulunacaktır. Halk toplantılarının özeti, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca tanımlayıcı bilgiler kaldırıldıktan sonra yayınlanacaktır. Şikayet Mekanizması (ŞM) aracılığıyla alınan geri bildirimlere yazılı ve sözlü olarak yanıt verilecektir. Alt projeye ilişkin önemli güncellemeler Kayapınar Belediyesi'nin internet sitesinde yayınlanacaktır.

EKLER

Ek-A

Örnek Şikayet Bildirim Formu

	KAYAPINAR BELEDİYESİ GÜNEŞ ENERJİ SANTRALİ PROJESİ
	ŞİKAYET FORMU
Formu Dolduran Kişi:	Tarih ve saat:
Röportaj Gündemi:	Referans No: Kayapınar Belediyesi-Proje Kodu-0001-2..
1. ŞİKAYET SAHİBİ HAKKINDA BİLGİLER	
Adınız Soyadınız: <i>Şikâyetçinin bu şikâyetinin anonim olarak ele alınmasını talep etmesi halinde, bu şikâyet anonim olarak kayıt altına alınacak ve talebi karşılanacaktır.</i>	Şikayetin nasıl alındığı:
TC Kimlik Numarası:	Telefon / Ücretsiz Hat ☐
Telefon:	Yüz Yüze Görüşme ☐
Adres:	Web sitesi / E-posta ☐
E-Posta	Diğer (Açıklayın) ☐
Paydaş Türü	
Halk ☐	PET ☐
Özel Sektör ☐	Ticaret Birliği ☐
STK ☐	İlgili Gruplar ☐
Endüstriyel Kuruluş ☐	İşçi Sendikası ☐
Medya ☐	Üniversite ☐
2. ŞİKAYET HAKKINDA GENEL BİLGİ	
Şikayetin tanımı	

Şikayet sahibinin talep ettiği çözüm yöntemi	
Kayıt Yaptıran Adı Soyadı/İmzası	Şikayet Sahibinin Adı Soyadı/İmzası

Ek-B**Örnek Şikayet Kapatma Formu**

	KAYAPINAR BELEDİYESİ
	GÜNEŞ ENERJİ SANTRALİ PROJESİ
	ŞİKAYET KAPATMA FORMU
Referans formu:	
1. DÜZELTİCİ EYLEMİN BELİRLENMESİ	
1	
2	☐
3	☐
4	☐
5	☐
2. ŞİKAYET KAPATMA	
<i>Bu bölüm, “Şikayet Kayıt Formu”nda belirtilen şikayetin çözülmesi halinde Şikayetçi tarafından doldurulacak ve imzalanacaktır.</i>	
Ad Soyad / Kişinin İmzası Şikayetin Kapatılması/Tarih	Adı Soyadı / Şikayet Sahibi İmzası/Tarih

Ek- C

Şikayet Veri Tabanı Formu

No	Şikayet Kayıt Numarası	Şikayet Nasıl Alınır (Şikayet Formu, Toplantı, Telefon)	Şikayet Düzeyi (Belediye/Kamu Hizmeti Düzeyi, Bölgesel)	Alındığı Tarih	Şikayetin Alındığı Yer	Şikayeti Alan Kişinin Adı	Arsa Parsel No (Eğer şikayet arsa ile ilgili ise)	Şikayetçi Bilgileri					Şikayetle İlgili Proje Bileşeni	Şikayet Kategorisi (kamulaştırma/arazi edinimi ile ilgili, çevresel sorunlar, yapılara verilen zararlar vb.)	Şikayet Özeti	Şikayet Durumu (açık, kapalı veya beklemede)	Eylem Gerçekleştirildi				Şikayet Kapatma İçin Destekleyici Belgeler (tazminat için banka dekontu, şikayet kapatma protokolü)
								Ad/Soyad	Kimlik Numarası	Telefon/ e-posta	Köy-İlçe	Cinsiyet					Sorumlu Kişi/Departman	Eylem Planlandı	Şikâyetin Ele Alınmasının Son Tarihi	Eylemin Gerçekleştirildiği Tarih	
1																					

Ek-D**Örnek Danışma Formu (Paydaş Katılım Toplantısı(ları) İçin)**

	KAYAPINAR BELEDİYESİ			
	GÜNEŞ ENERJİ SANTRALİ PROJESİ			
	DANIŞMA FORMU			
Formu Dolduran Kişi:	Tarih saat ve yer:			
Toplantı Gündemi:	Mülakat Kayıt Numarası:			
1. RÖPORTAJ BİLGİLERİ				
Görüşülen Kurum:	İletişim Biçimi			
Görüşülen Kişinin Adı ve Soyadı:	Telefon / Ücretsiz Hat ☐			
Telefon:	Yüz Yüze Görüşme ☐			
Adres:	Web sitesi / E-posta ☐			
E-posta:	Diğer (Açıklayın) ☐			
Paydaş Türü				
Halk ☐	PET ☐	Özel Sektör ☐	Ticaret Birliği ☐	STK ☐
İlgili Gruplar ☐	Endüstriyel Kuruluş ☐	İşçi Sendikası ☐	Medya ☐	Üniversite ☐
2. SÖYLEŞİNİN DETAYLARI (Davetlilerin ve gerçek katılımcıların listesi, sunumları yapanların özeti, toplantı tutanağı bu formun ekinde yer alacaktır.)				
Proje ile ilgili sorular:				
Proje ile ilgili endişeleriniz/geri bildirimleriniz:				

Yukarıda ifade edilen görüşlere
yanıtlar:

Ek-E

Halkın Katılımı Toplantısı Tutanağı

Türkiye Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (KABYEP)

KAYAPINAR BELEDİYESİ GÜNEŞ ENERJİSİ PROJESİ

Halkın Katılımı Toplantısı

Toplantı Tarihi: 27.10.2025

Toplantı Saati : 14:00

Toplantı Yeri: Kayapınar Belediyesi Toplantı Salonu

HALKIN KATILIMI TOPLANTISI

Kayapınar Belediyesi Güneş Enerjisi Santrali Projesi, Türkiye'deki şehirlerde sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek amacıyla oluşturulan Türkiye Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (KABYEP) kapsamındaki alt projeler arasındadır.

Alt proje kapsamında hazırlanmış olan Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı Kontrol Listesi (ÇSYP-Kontrol Listesi) ve Paydaş Katılım Planı (PKP), Türk çevre ve sosyal mevzuatı dahil olmak üzere Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Standartları, Koruma Politikaları, Dünya Bankası Genel ÇSG Kılavuzları ve Endüstriyel Sektör Kılavuzları ve İLBANK'ın KABYEP Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemine (ÇSYS) ve Paydaş Katılım Planına (PKP) uygun olarak hazırlanmıştır. Paydaş katılım sürecinin bir parçası olarak, 27.10.2025 tarihinde saat 14:00'de Kayapınar Belediyesi Toplantı Salonu'nda Halkın Katılımı Toplantısı düzenlenmiştir. Toplantıyı yerel halka duyurmak adına broşür ve afiş gibi basılı materyaller hazırlanarak asılmış, Kayapınar Belediyesi web sitesinde, yerel ve ulusal gazetelerde yayınlanmıştır.

Toplantı Özeti

Kayapınar Belediyesi Halkın Katılımı Toplantısı, danışman firma temsilcisi tarafından alt projenin uygulanması için hazırlanan raporların süreci ve içeriği hakkında detaylı bilgi verildi. Alt projenin belediyeye ve yerel halka sağlayacağı faydalardan bahseden sunum yapıldı. Sunum Ek-6: Halkın Katılımı Toplantısı Sunumu' de paylaşılmıştır.

Toplantıya; 1 belediye personeli, 17 yerel sakinler olmak üzere toplam 18 kişi katılım sağlamıştır.

Alt projenin kurulacağı alan (mahalle, ada ve parsel olarak), proje gücü, kullanılacak ekipmanlar ve teknik özellikler, projenin yıllık üretimi belirtildi ve mevzuat yükümlülüklerinin yerine getirildiği bilgisi verildi.

HKT kapsamında; Danışman şirket, ÇSYP Kontrol Listesinde yer alan alt projenin çevresel ve sosyal risklerini, söz konusu riskleri önlemek için planlanan çalışmaları, projenin yer alacağı bölgenin coğrafi konumunun ve iklim koşullarının proje üzerindeki etkilerini ve olası doğal afetler üzerine yapılan analizleri aktarmıştır. Ayrıca Halkın katılımı toplantısında, ayrıca katılımcıların inşaat öncesi, inşaat ve işletme aşamalarında herhangi bir şikayet, endişe, öneri ve görüşlerini iletebilmeleri için kullanabilecekleri şikayet kanalları hakkında bilgi verilmiştir. Verilen bilgiler doğrultusunda toplantı soru-cevap şeklinde sonlandırıldı ve yaklaşık 45 dakika sürmüştür.

Soru ve Cevap Bölümü

Soru 1.	
İsim/Meslek	Yenice Mahalle Sakini
Üretilen elektriği satabilecek miyiz ?	
Cevap 1.	
İsim/Meslek	(ÇA Mühendislik)
Proje tarafından üretilen enerji öncelikle su ihtiyacını karşılamak için kullanılacaktır. Su ihtiyaçları tamamen karşılandıktan sonra, fazla enerjinin satış işlemlerine geçilebilecektir.	

Toplantı Sonucu

Yaklaşık 45 dakika süren Halkın Katılım Toplantısı kapsamında danışman firma yetkilileri tarafından proje hakkında bilgilendirme sunumu gerçekleştirilmiştir. Sunumun ardından soru-cevap bölümü ile katılımcıların görüş ve soruları alınmıştır. Toplantıda, Kayapınar Belediyesi GES Projesi'nin çevresel, sosyal ve ekonomik boyutları ile alt projenin bir sonraki aşamasına ilişkin bilgiler paylaşılmıştır. Ayrıca, proje süresince ortaya çıkabilecek şikâyet, talep ve önerilerin iletilmesine yönelik şikâyet mekanizması hakkında bilgi verilmiştir. Katılımcıların öneri ve değerlendirmelerinin alınmasına müteakip toplantı sona ermiştir.

Katılımcı Listesi

PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISI TUTANAĞI						
TOPLANTI KONUSU	KABYEP Belediyesi (İLİ YAZILACAK) Güneş Enerji Santrali Projesi Paydaş Katılım Toplantısı					
TOPLANTI YERİ /TARİH VE SAAT	Kayapınar Belediyesi Toplantı Salonu 27.10.2025 14:00					
KATILIMCILAR	NO	İsim Soyisim	Meslek	Yerleşim Yeri	Telefon	İmza
	1			Kayapınar	5	
	2			Kayapınar	5	
	3			Kayapınar	5	
	4			Kayapınar	5	
	5			"	05	
	6			"	05	
	7			"	05	
	8			"	0	
	9			"	0	
	10			"	0	
	11			"	0	
	12			"	0	
	13			"	0	
	14			"	0	
	15			"	0	
	16			"	0	

EKLER

Ek-1: Halkın Katılımı Toplantısı Görselleri(27.10.2025)





Ek-2: Ulusal Gazete İlanı (Gazete İlan Tarihi –Takvim, 16.10.2025)



TÜM MENÜLER
markettfryall.org.tr'ye
YÜKLENECEK

• 800'den fazla restoran, kafeterya ve pastanelerin tüm menülerini markettfryall.org.tr'ye görebilir.
• Her acenta acentasına göre.
• Günlük para piyasaları tablosu çıkarılır.
• Yayıncı, fiyatlarını belirlerken tek tek not ederler. • 8000.070

MEMURA-EMEKLİYE YENİ KAZANÇ

TEDESCO BABAMIN OĞLU DEĞİL!

• 15 NÜFUS İÇİN 15 MİLYON İÇİNDEKİLERİN KADIN ARTACAK KİM NE ALACAK? • 15 NÜFUS İÇİN 15 MİLYON İÇİNDEKİLERİN KADIN ARTACAK KİM NE ALACAK? • 15 NÜFUS İÇİN 15 MİLYON İÇİNDEKİLERİN KADIN ARTACAK KİM NE ALACAK?

5 BİN GENÇE İŞ GARANTİSİ

MONTELLA TARİH YAZIYOR

BAYRAMDA KURULUŞ

FAHİŞ KIRAYA DEVLET FRENİ

TEMEL 2026'DA ATILYOR

• 1. BAKAN ERDOĞAN'IN MÜDESİM VERDİĞİ "UÇUŞ KRALIĞI KONTROL" MODELİ, DAR GELİRLİ VATANDAŞA NEPES ALDIRACAK. KIRALARI DÜŞÜRECEK. • 1. BAKAN ERDOĞAN'IN MÜDESİM VERDİĞİ "UÇUŞ KRALIĞI KONTROL" MODELİ, DAR GELİRLİ VATANDAŞA NEPES ALDIRACAK. KIRALARI DÜŞÜRECEK. • 1. BAKAN ERDOĞAN'IN MÜDESİM VERDİĞİ "UÇUŞ KRALIĞI KONTROL" MODELİ, DAR GELİRLİ VATANDAŞA NEPES ALDIRACAK. KIRALARI DÜŞÜRECEK.

HAVADA UMUT VAR

5G için geri sayım

CİNAYET ŞÜPHE

GAZZE'DE SICAK YEMEK

GAZZELİ ESİRLER İSRAİLİ ZULMUNU ANLATTI

ÖZEL İSYAN

İETT YARALI DEHŞETİ

İHMAL FACIASI

BOYLE BİR ZENAN

MAZEME BÜ

KAROLİKA

Ek-3: Yerel Gazete İlanı (Gazete İlan Tarihi –GercüşHaber, 16.10.2025)

6. SAYFA

GERCÜŞHABER

16 Ekim 2025 Perşembe

İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı gerçekleştirildi

Batman'da 2025 Yılı 4. Dönem İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı gerçekleştirildi

Batman'daki kamu yatırımlarının etkin ve verimli biçimde yürütülmesi, kurumlar arası iş birliğinin güçlendirilmesi ve ortak projelerde koordinasyonun sağlanması amacıyla düzenlenen 2025 Yılı 4. Dönem İl Koordinasyon Kurulu Toplantısı, Vali Ekrem Canalp başkanlığında gerçekleştirildi. İl Kültür Merkezi Konferans Salonu'nda yapılan toplantıya; Vali Yardımcısı Gökhan Dolas, ilçe kaymakamları, Batman Belediyesi, Batman Üniversitesi, yöneticileri, DSI, Karayolları, TPAO, TCDD, TEİAŞ Bölge Müdürleri ile koordinasyona üye kamu kurum ve kuruluş yöneticileri katıldı.

BATMAN'DA 319 PROJEYE 26,8 MİLYAR TL'LİK YATIRIM Toplantının açılış konuşmasını yapan Vali Ekrem Canalp, 2025 yılı kamu yatırımlarına ilişkin güncel verileri paylaşarak genel bir değerlendirilme bulundu. Vali Canalp, "İlimizde 15 kurum tarafından yürütülen toplam 319 proje bulunmaktadır. Bu projelerin toplam bedeli 26 milyar 884 milyon 125 bin TL'dir. 2025 yılı için ayrılan 10 milyar 82 milyon TL'lik ödeneğin yüzde 58,21'i harcandı, fiziki gerçekleştirme oranı ise yüzde 51,46 olmuştur." ifadelerini kullandı.

BELEDİYE, DSI, KARAYOLLARI VE TPAO'DAN PROJE SUNUMLARI

Toplantıda kurum temsilcileri de kendi yatırım ve projelerine ilişkin sunumlarını gerçekleştirdi. Batman Belediyesi adına sunum yapan Vali Yardımcısı ve Belediye Başkan Yardımcısı Ekrem Güngör, belediyenin 2025 yılı yatırım programı hakkında bilgi vererek, "Toplam 45 proje yürütüyoruz. Bunlardan 23 proje tamamlandı, 22'si ise devam ediyor. Projelerin toplam maliyeti 1 milyon 258 bin TL, fiziki gerçekleştirme oranı %89, nakdi gerçekleştirme oranı %84 seviyesindedir." dedi. DSI 10. Bölge Müdürü Zafer Akın ise Batman'daki yatırımlar kapsamında 2025 yılı için 1 milyar 450 milyon TL ödenek ayrıldığını, dönem sonu itibarıyla 672 milyon 527 bin TL harcama yapıldığını aktardı. Akın, Batman Çayı 3. ve 4. kısıp projeleri, sulama kontrol montajları, Batman Barajı ağaclandırması ve taşkın koruma çalışmalarının hızla sürdüğünü belirtti.

BATMAN'I SEL RİSKİNDEN KORUYACAK KUŞAKLAMA PROJESİ

Batman'ın coğrafi konumuna dikkat çeken Vali Canalp, kenti taşkın risklerinden koruması amaçlayan "Kuşak-

lama Projesi" hakkında da bilgi verdi. "Batman tam anlamıyla bir cukurun içinde yer alıyor. Bütün dereler şehir merkezine akıyor. Her derenin tek tek ısıltı hem maliyetli hem de güç. Bu nedenle DSI ile birlikte 'Kuşaklama Projesi'ni geliştirdik. Proje sayesinde kuzeyden gelen tüm dere suları, şehir merkezine ulaşmadan Batman Çayı'na yönlendirilecek. Böylece sel riski büyük ölçüde ortadan kalkacak."

YOL AĞI VE ENERJİ YATIRIMLARI HIZ KAZANIYOR

Karayolları 9. Bölge Müdürü İlker Travaş, Batman genelinde yürütülen yol yatırımlarının

toplam proje bedelinin 7 milyar 954 milyon TL olduğunu belirtti.

Travaş, "Batman'da 5 büyük karayolu projesi yürütülüyor.

2003 öncesinde 15 kilometre olan bölünmüş yol uzunluğu

bugün 174 kilometreye ulaştı.

480 kilometrelik yol ağının büyük bölümü yenilendi," dedi.

TPAO Batman Bölge Müdürü Murat Karataş ise enerji sektöründeki yatırımları değer-

lendirerek, "Bölge olarak 4 il sınırında toplam 1036 kuyuda üretim gerçekleştiriyoruz. 2025

yılı içinde 17 sondaj Batman'da tamamlandı, 1 kuyuda çalış-

malar sürüyor. Bu yılı toplam ödeneğimiz 3 milyar 210

milyon TL. Önümüzdeki dönemde 33 yeni sondaj plan-

lıyoruz." ifadelerini kullandı.

"BATMAN'IN KALKINMASI İÇİN KURUMSAL İŞ BİRLİĞİ SAĞT"

Toplantının sonunda konuşan Vali Ekrem Canalp, kamu kurumları arasındaki koordinasyonun ve ortak



çalışma kültürünün öneme dikkat çekti: "Yatırımların verimli ilerlemesi için kurumlar arasında güçlü bir iş birliği şart. Her kurumun kendi alanındaki projelerini ortak hedef doğrultusunda yürütmesi, Batman'ın sürdürülebilir kalkınması açısından büyük önem taşıyor." Toplantı, 2025 yılının son döneminde yürütülen kamu yatırımlarının genel değerlendirilmesiyle sona erdi.

Üniversite ve Ticaret Borsası arasında iş birlikteliği protokolü



Batman Üniversitesi Sason MYO ile Batman Ticaret Borsası Arasında İş Birliği toplantısı gerçekleştirildi

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) ile Yükseköğretim Kurulu (YÖK) arasında imzalanan protokol kapsamında gerçekleştirilen Batman Üniversitesi Sason Meslek Yüksekokulu ile Batman Ticaret Borsası, üniversite-özel sektör iş birliğini güçlendirmek ve mesleki eğitimin niteliğini artırmak amacıyla bir araya gelerek değerlendirme toplantısı gerçekleştirdi. Toplantıda Batman Üniversitesi Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Yusuf Çınar, Sason MYO Müdürü Doç. Dr. İbrahim Selçuk Kuru, Batman Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Başkanı Arif Güneş ve kurul üyeleri katıldı. Gerçekleştirilen toplantıda Üniversitemiz ile Batman Ticaret Borsası arasında yürütülecek ortak çalışmaların yer aldığı protokol ele alındı. Protokol kapsamında iki kurum mesleki eğitimin reel sektörle entegrasyonu, sektör taleplerinin eğitim süreçlerine yansıtılması, özel sektörün ihtiyaç duyduğu nitelikli iş gücünün yetiştirilmesi ile staj ve uygulama alanlarının geliştirilmesi konularında iş birliği yapacak. Protokole ayrıca Batman Üniversitesi Sason Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin uygulamalı eğitim, staj ve iş yerinde mesleki eğitim olanakları sağlanacak ve kariyer günleri, teknik geziler, rehberlik, yarışmalar ve benzeri etkinlikler düzenlenecek. Öte yandan sektörün ihtiyaçları doğrultusunda yeni programlar açılarak donanımlı atölye ve laboratuvarlar Meslek Yüksekokuluna kazandırılacak. Bu sayede bölgesel kalkınmaya katkı sağlayacak projelerin hayata geçirilmesi ve yerel iş gücü piyasasının ihtiyaçlarına uygun eğitim modellerinin geliştirilmesi hedefleniyor.

KAYAPINAR (BATMAN) BELEDİYESİ GÜNEŞ ENERJİ SANTRALİ (GES) PROJESİ HALKIN KATILIMI TOPLANTISI DAVETİ

Türkiye Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (KABYEP) kapsamında, Dünya Bankası tarafından finanse edilerek İller Bankası A. Ş. aracılığıyla yürütülecek olan "Kayapınar (Batman) Belediyesi 360 kWp / 435.6 kWp Güneş Enerjisi Santrali Projesi" için yürütülen Çevresel ve Sosyal çalışmalar kapsamında halkı bilgilendirmek, görüş ve önerilerini almak, inşaat ve işletme döneminde paydaşlar ile iş birliği tesis etmek üzere "Halkın Katılım Toplantısı" düzenlenecektir. Toplantı detayları aşağıda verilmiştir.

Halkımıza saygı ile duyurulur.

Toplantı Detayları

- **Toplantı Yeri:** Kayapınar Belediye Başkanlığı Toplantı Salonu
- **Tarih:** 27.10.2025
- **Saat:** 14.00
- **Proje Sahibi:** Kayapınar Belediyesi
- **İletişim Adresi:** Yeşilyurt, Kayapınar Bucacı Yolu, 72310 Kayapınar/Gercüş/Batman
- **Telefon:** 0 (488) 711 32 40
- **Çevresel ve Sosyal Yönetim Planlarını Hazırlayan Firma:** ÇA Mühendislik

Altı proje özelinde hazırlanan Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı Kontrol Listesi ve Paydaş Katılım Planı Türkçe ve İngilizce olarak Kayapınar Belediyesi'nin resmi web sitesindeki Duyurular bölümünde yayımlanmaktadır.

Resmi İlanlar : www.ilan.gov.tr/de Basın: ILN02313379

Ek-4: Kayapınar Belediyesi Duyurular (16.10.2025)

KAYAPINAR (BATMAN) BELEDİYESİ GÜNEŞ ENERJİ SANTRALİ (GES) PROJESİ HALKIN KATILIMI TOPLANTISI DAVETİ

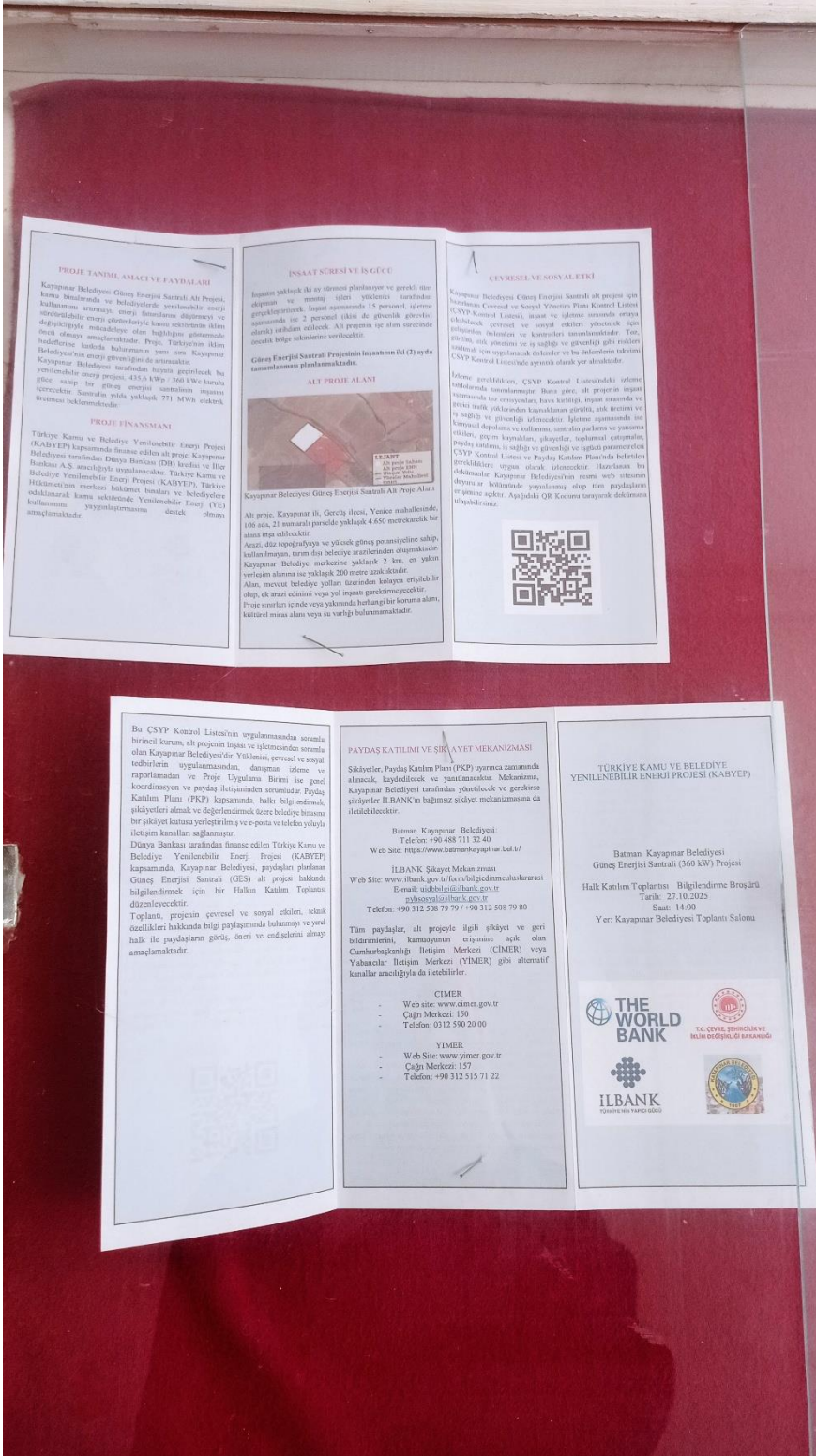
Türkiye Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (KABYEP) kapsamında, Dünya Bankası tarafından finanse edilerek İller Bankası A. Ş. aracılığıyla yürütülecek olan "Kayapınar (Batman) Belediyesi 360 kW_e / 435.6 kW_p Güneş Enerjisi Santrali Projesi" için yürütülen Çevresel ve Sosyal çalışmalar kapsamında halkı bilgilendirmek, görüş ve önerilerini almak, inşaat ve işletme döneminde paydaşlar ile iş birliği tesis etmek üzere "Halkın Katılım Toplantısı" düzenlenecektir. Toplantı detayları aşağıda verilmiştir.

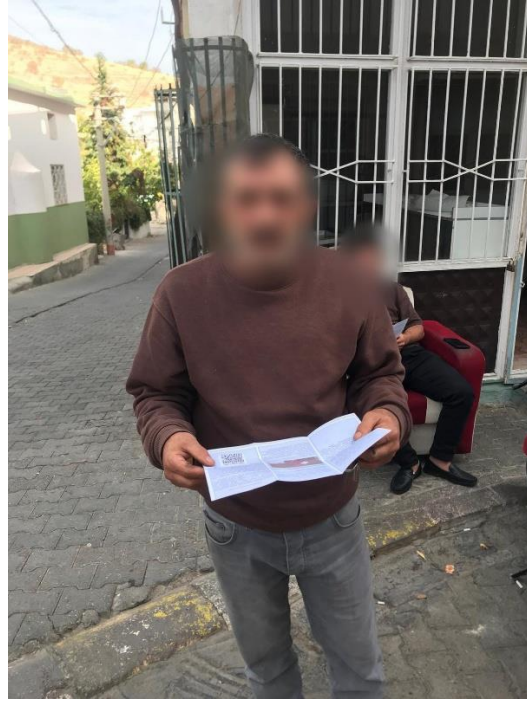
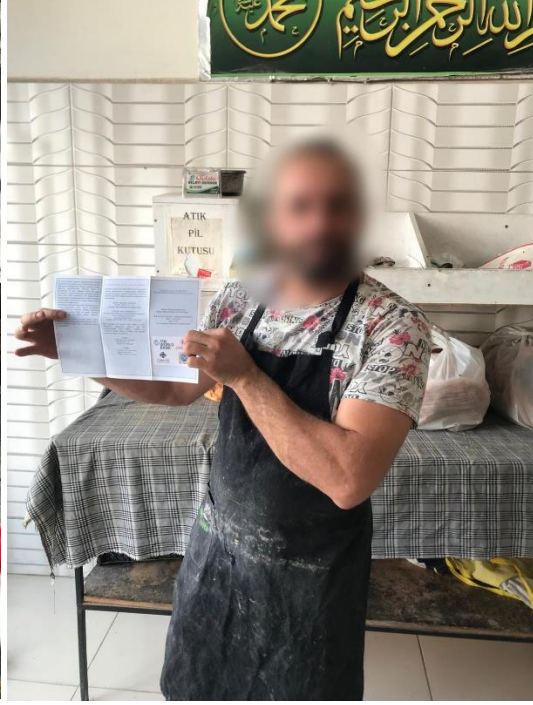
Halkımıza saygı ile duyurulur.

Toplantı Detayları

- **Toplantı Yeri:** Kayapınar Belediye Başkanlığı Toplantı Salonu
- **Tarih:** 27.10.2025
- **Saat:** 14.00
- **Proje Sahibi:** Kayapınar Belediyesi
- **İletişim Adresi:** Kayapınar Beldesi Yeşilyurt Mahallesi Vali Haluk İMGA Caddesi No:29/A 72310 Kayapınar/Gercüş/Batman
- **Telefon:** 0 (488) 711 32 40
- **Çevresel ve Sosyal Yönetim Planlarını Hazırlayan Firma:** ÇA Mühendislik

Alt proje özelinde hazırlanan Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı Kontrol Listesi ve Paydaş Katılım Planı Türkçe ve İngilizce olarak Kayapınar Belediyesi'nin resmi web sitesindeki **Duyurular** bölümünde yayımlanmaktadır.





Ek-5: Kayapınar Belediyesi Halkın Katılımı Toplantısı Broşürü

PROJE TANIMI, AMACI VE FAYDALARI

Kayapınar Belediyesi Güneş Enerjisi Santrali Alt Projesi, kamu binalarında ve belediyelerde yenilenebilir enerji kullanımını artırmayı, enerji faturalarını düşürmeyi ve sürdürülebilir enerji çözümleriyle kamu sektörünün iklim değişikliğiyle mücadelede olan bağlılığını göstermede öncü olmayı amaçlamaktadır. Proje, Türkiye'nin iklim hedeflerine katkıda bulunmanın yanı sıra Kayapınar Belediyesi'nin enerji güvenliğini de artıracaktır. Kayapınar Belediyesi tarafından hayata geçirilecek bu yenilenebilir enerji projesi, 435,6 kWp / 360 kWc kurulu güce sahip bir güneş enerjisi santralini inşasını içerecektir. Santralin yılda yaklaşık 771 MWh elektrik üretmesi beklenmektedir. Bu üretim kapasitesi, 310'dan fazla hanenin yıllık elektrik ihtiyacını karşılamaya yetmektedir. Projenin ÇED Kapsamı Dışı olarak belirlenmesine karar verilmiştir. Bu nedenle, alt proje 25 yıllık bir işletme ömrüne sahip olacak şekilde inşa edilecektir.

PROJE FİNANSMANI

Türkiye Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (KABYEP) kapsamında finanse edilen alt proje, Kayapınar Belediyesi tarafından Dünya Bankası (DB) kredisi ve İller Bankası A.Ş. aracılığıyla uygulanacaktır. Türkiye Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (KABYEP), Türkiye Hükümeti'nin merkezi hükümet binaları ve belediyelere odaklanarak kamu sektöründe Yenilenebilir Enerji (YE) kullanımını yaygınlaştırmasına destek olmayı amaçlamaktadır.

İNŞAAT SÜRESİ VE İŞ GÜCÜ

İnşaatin yaklaşık iki ay sürmesi planlanıyor ve gerekli tüm ekipman ve montaj işleri yüklenici tarafından gerçekleştirilecek. İnşaat aşamasında 15 personel, işletme aşamasında ise 2 personel (ikisi de güvenlik görevlisi olarak) istihdam edilecek. Alt projenin işe alım sürecinde öncelik bölge sakinlerine verilecektir.

Güneş Enerjisi Santrali Projesinin inşaatının iki (2) ayda tamamlanması planlanmaktadır.

ALT PROJE ALANI



Kayapınar Belediyesi Güneş Enerjisi Santrali Alt Proje Alanı

Alt proje, Kayapınar ili, Gercüş ilçesi, Yenice mahallesinde, 106 ada, 21 numaralı parselde yaklaşık 4.650 metrekarelik bir alana inşa edilecektir. Arazi, düz topografyaya ve yüksek güneş potansiyeline sahip, kullanılmayan, tarım dışı belediye arazilerinden oluşmaktadır. Kayapınar Belediye merkezine yaklaşık 2 km, en yakın yerleşim alanına ise yaklaşık 200 metre uzaklıktadır. Alan, mevcut belediye yolları üzerinden kolayca erişilebilir olup, ek arazi edinimi veya yol inşaatı gerektirmeyecektir. Proje sınırları içinde veya yakınında herhangi bir koruma alanı, kültürel miras alanı veya su kütlesi bulunmamaktadır.

ÇEVRESEL VE SOSYAL ETKİ

Kayapınar Belediyesi Güneş Enerjisi Santrali alt projesi için hazırlanan Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı Kontrol Listesi (ÇSYP-Kontrol Listesi), inşaat ve işletme sırasında ortaya çıkabilecek çevresel ve sosyal etkileri yönetmek için geliştirilen önlemleri ve kontrolleri tanımlamaktadır. Toz, gürültü, atık yönetimi ve iş sağlığı ve güvenliği gibi riskleri azaltmak için uygulanacak önlemler ve bu önlemlerin takvimi ÇSYP Kontrol Listesi'nde ayrıntılı olarak yer almaktadır.

İzleme gereklilikleri, ÇSYP Kontrol Listesi'ndeki izleme tablolarında tanımlanmıştır. Buna göre, alt projenin inşaat aşamasında toz emisyonları, hava kirliliği, inşaat sırasında ve geçici trafik yüklerinden kaynaklanan gürültü, atık üretimi ve iş sağlığı ve güvenliği izlenecektir. İşletme aşamasında ise kimyasal depolama ve kullanımı, santralin parlama ve yansıma etkileri, geçim kaynakları, şikayetler, toplumsal çatışmalar, paydaş katılımı, iş sağlığı ve güvenliği ve işgücü parametreleri ÇSYP Kontrol Listesi ve Paydaş Katılım Planı'nda belirtilen gerekliliklere uygun olarak izlenecektir. Hazırlanan bu dokümanlar Kayapınar Belediyesi'nin resmi web sitesinin duyurular bölümünde yayınlanmış olup tüm paydaşların erişimine açıktır. Aşağıdaki QR Kodunu tarayarak dokümana ulaşabilirsiniz.



Bu ÇSYP Kontrol Listesi'nin uygulanmasından sorumlu birincil kurum, alt projenin inşası ve işletmesinden sorumlu olan Kayapınar Belediyesi'dir. Yüklenici, çevresel ve sosyal tedbirlerin uygulanmasından, danışman izleme ve raporlamadan ve Proje Uygulama Birimi ise genel koordinasyon ve paydaş iletişiminin sorumludur. Paydaş Katılım Planı (PKP) kapsamında, halkı bilgilendirmek, şikayetleri almak ve değerlendirmek üzere belediye binasına bir şikayet kutusu yerleştirilmiş ve e-posta ve telefon yoluyla iletişim kanalları sağlanmıştır. Dünya Bankası tarafından finanse edilen Türkiye Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji Projesi (KABYEP) kapsamında, Kayapınar Belediyesi, paydaşları planlanan Güneş Enerjisi Santrali (GES) alt projesi hakkında bilgilendirmek için bir Halkın Katılım Toplantısı düzenleyecektir. Toplantı, projenin çevresel ve sosyal etkileri, teknik özellikleri hakkında bilgi paylaşımında bulunmayı ve yerel halk ile paydaşların görüş, öneri ve endişelerini almayı amaçlamaktadır.

PAYDAŞ KATILIMI VE ŞİKAYET MEKANİZMASI

Şikayetler, Paydaş Katılım Planı (PKP) uyarınca zamanında alınacak, kaydedilecek ve yanıtlanacaktır. Mekanizma, Kayapınar Belediyesi tarafından yönetilecek ve gerekirse şikayetler **İL BANK**'ın bağımsız şikayet mekanizmasına da iletebilecektir.

Kayapınar Belediyesi:

Telefon: +90 488 711 32 40

Web Site: <http://www.gercus.gov.tr/kayapinar-belediye-baskanligi>

İL BANK Şikayet Mekanizması

Web Site: www.ilbank.gov.tr/form/bilgiedinmeuluslararası

E-mail: uidbhlgi@ilbank.gov.tr

pybsosyal@ilbank.gov.tr

Telefon: +90 312 508 79 79 / +90 312 508 79 80

Tüm paydaşlar, alt projeye ilgili şikayet ve geri bildirimlerini, kamuoyunun erişimine açık olan Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) veya Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER) gibi alternatif kanallar aracılığıyla da iletebilirler.

CİMER

- Web site: www.cimer.gov.tr
- Çağrı Merkezi: 150
- Telefon: 0312 590 20 00

YİMER

- Web Site: www.yimer.gov.tr
- Çağrı Merkezi: 157
- Telefon: +90 312 515 71 22

TÜRKİYE KAMU VE BELEDİYE YENİLENEBİLİR ENERJİ PROJESİ (KABYEP)

Kayapınar Belediyesi

Güneş Enerjisi Santrali (360 kW) Projesi

Halk Katılım Toplantısı Bilgilendirme Broşürü

Tarih: 24.10.2025

Saat: 14:00

Yer: Kayapınar Belediyesi Toplantı Salonu



TÜRKİYE'NİN YAPICI GÜCÜ



T.C. ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI



Ek-6: Halkın Katılımı Toplantısı Sunumu

ÇA Mühendislik

KAYAPINAR BELEDİYESİ GES PROJESİ

KABYEP kapsamında, Kayapınar Belediyesi tarafından gerçekleştirilen GES projesi için Halkın Katılımı Toplantısı düzenlenecektir. GES projesinin kurulu kapasitesi 435 kWp / 360 kWe olarak belirlenmiştir. Toplantının amacı, projeler hakkında halkı bilgilendirmek ve paydaşların görüşlerini almaktır.



Sunum
Çevre Uzmanı Elif Tuna PULAŞ

ÇA Mühendislik

GİRİŞ

“

Bu toplantının amacı, Kayapınar Belediyesi tarafından hayata geçirilecek olan Güneş Enerji Santrali (GES) projesi hakkında siz değerli vatandaşları bilgilendirmek, projenin çevresel ve sosyal etkileri konusunda şeffaf bir şekilde bilgi sunmak ve sizlerden gelecek görüş, öneri ve soruları dinlemektir.



ÇA Mühendislik

PROJENİN KONUMU

Proje, Batman ili, Gercüş ilçesi, Yenice Mahallesi 106 ada 21 parsel sınırları içerisinde toplam 4.650 metrekarelik bir alanda kurulması planlanmaktadır. Santralin ekonomik ömrü yaklaşık 25 yıl olarak öngörülmektedir.



LEJANT

- Alt proje Sahası
- Alt proje ENH
- Ulaşım Yolu
- Yüceler Mahallesi sınırı

PROJE KAZANÇLARI



“Kurulu gücü sayesinde yıllık 771 MWh elektrik üretimi gerçekleştirecek olan Güneş Enerji Santrali, çevresel ve ekonomik açıdan önemli kazanımlar sağlayacaktır. Bu üretim miktarı, yaklaşık olarak 310 hanenin yıllık elektrik tüketimini karşılayabilecek düzeydedir.

Ayrıca, bu enerji üretimiyle birlikte yılda 447 ton karbon emisyonunun atmosfere salınımı engellenmesi hedeflenmektedir. Böylece hem fosil yakıt kullanımının önüne geçilmekte hem de daha temiz bir çevreye katkı sunulacaktır.

GES, yenilenebilir enerji kaynaklarının ülkemizdeki önemini gösterirken; karbon ayak izinin azaltılması, enerji maliyetlerinin düşürülmesi ve enerjide dışa bağımlılığın azaltılması konularında da stratejik bir rol üstlenmektedir.

BEKLE NEN FAYDA LAR



Proje ile Kayapınar Belediyesi'nin elektrik ihtiyacı yenilenebilir güneş enerjisiyle karşılayarak enerji maliyetlerini düşürmek ve enerji arz güvenliğini artırmak hedeflenmektedir.



Kayapınar Belediyesi, sürdürülebilir enerji uygulamalarıyla iklim değişikliğine karşı taahhüdünü ortaya koyarak kamu sektöründe öncü bir rol üstlenmektedir.



Kurulum ve işletme sürecinde yerel istihdama öncelik verileceğinden, proje aynı zamanda bölgesel ekonomik kalkınmaya da katkı sağlayacaktır.



PROJE RİSKLERİ VE ÖNLEMLER

Kayapınar Belediyesi GES Alt Projesi için hazırlanan Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP), hem inşaat hem de işletme sürecinde ortaya çıkabilecek çevresel ve sosyal etkilerin kontrol altına alınması amacıyla hazırlanmıştır.

(<https://www.batmankayapinar.bel.tr/?&Syf=1&Id=410988&pt=Duyurular>).



Bu plan yalnızca santral sahası ile birlikte Enerji Nakil Hattı ve ulaşım güzergâhlarını da kapsamaktadır. Bu riskler ve önlemlerin bazılarını özetlemek gerekirse;



PROJE RİSKLERİ VE ÖNLEMLER

01

İnşaat aşamasında

Toz ve Hava Kirliliği: İnşaat sırasında oluşacak tozun azaltılması için düzenli sulama yapılacaktır, malzeme taşıyan araçlar kapatılacaktır.

Gürültü: Çalışmalar gündüz saatleriyle sınırlandırılacaktır, gürültülü ekipmanların bakımları düzenli yapılacaktır.

Atık Yönetimi: İnşaat atıkları ayrıştırılarak lisanslı firmalara teslim edilecek, tehlikeli atıklar güvenli alanlarda depolanacaktır. ulş Sağlığı ve Güvenliği: Çalışanlara kişisel koruyucu donanım sağlanacaktır, güvenlik eğitimleri düzenli olarak yapılacaktır.

Trafik Güvenliği: Şantiye çevresinde trafik yönlendirilmesi yapılacaktır, işaretleme ve uyarı levhaları kullanılacaktır.

02

İşletme aşaması

Kimyasal Yönetimi: Kullanılacak kimyasallar (ör. bakım malzemeleri) güvenli depolarda saklanacak ve kontrollü kullanılacaktır.

Yansımalar ve Parlama Etkileri: Panellerin yerleşim açısı uygun şekilde ayarlanarak çevreye olası parlamalar en aza indirilecektir.

Toplum Üzerindeki Etkiler: Şikâyetlerin alınması ve çözümü için şikâyet mekanizması işletilecek, toplulukla düzenli iletişim kurulacaktır.

İş Sağlığı ve Güvenliği: İşletme süresince çalışanların güvenliği için periyodik eğitimler, tatbikatlar ve denetimler yapılacaktır.

Paydaş Katılımı: Halkın görüş ve önerilerinin alınması için düzenli toplantılar ve bilgilendirme faaliyetleri sürdürülecektir.

Projeye ilişkin tüm olası riskler değerlendirilmiş ve gerekli önlemler planlanmıştır. Çalışmalar, ekosisteme zarar vermeyecek ve yerel halkın yaşamını olumsuz etkilemeyecek şekilde, yüksek hassasiyet ve sorumluluk bilinciyle yürütülecektir.

Yine de, proje sürecinde ortaya çıkabilecek her türlü görüş, öneri veya şikâyet için paydaşların kolayca ulaşabileceği iletişim ve şikâyet mekanizmaları oluşturulmuştur.

ŞİKÂyet MEKANİZMASI

Paydaş Katılım Planı (PKP) kapsamında halkın bilgilendirilmesi, şikâyetlerin alınması ve değerlendirilmesi için belediye binasında şikâyet kutusu yerleştirilmiş; e-posta ve telefonla iletişim imkânı sağlanmıştır.

Şikâyetler, Paydaş Katılım Planı'na (PKP) uygun olarak zamanında alınacak, kaydedilecek ve yanıtlanacaktır.

Mekanizmanın yönetimi Kayapınar Belediyesi tarafından sağlanacak olup, gerekli durumlarda başvurular İLBANK'ın kurduğu bağımsız şikâyet mekanizmasına da iletilenilecektir.



ŞİKÂyet MEKANİZMASI



01 Kayapınar Belediyesi

02 İLBANK

03 CİMER

- **Telefon:** +90 488 711 32 40
- **Web Site:**
<http://www.gercus.gov.tr/kayapinar-belediye-baskanligi>

- **İLBANK Website:**
<https://www.ilbank.gov.tr/>
- **İLBANK Telefon:** +90 312 508 7979
- **İLBANK E-posta:**
uidbbilgi@ilbank.gov.tr ve
etikuidb@ilbank.gov.tr

- www.cimer.gov.tr
- **Çağrı Merkezi:** 150
- **Telefon:** +90 312 525 55 55
- **Fax:** +90 312 473 64 94
- **Resmi Yazı/Dilekçe Adresi:** Türkiye Cumhuriyeti İletişim Başkanlığı Kızılırmak Mahallesi, Mevlana Bulvarı No: 144 Çankaya/ ANKARA
- Türkiye Cumhuriyeti İletişim Başkanlığı'na hitaben yazılan posta



TEŞEKKÜRLER

Bu proje, sizlerin katkılarıyla daha sağlıklı ve topluma faydalı şekilde ilerleyecektir. Görüşlerinizi, sorularınızı, önerilerinizi ve şikâyetlerinizi bizimle çekinmeden paylaşabilirsiniz. Her görüşünüz dikkatle değerlendirilecek ve proje sürecine yansıtılacaktır. Tüm geri bildirimler kayıt altına alınacak, size gerekli dönüşler yapılacaktır. Proje boyunca sizlerle sürekli iletişimde olacağız. Katılımınız, bu projenin başarısının en önemli unsurudur.