



**İZMİR İLİ KONAK İLÇESİ UMURBEY,
HALKAPINAR, MERSİNLİ VE ÇINARLI
MAHALLELERİ İLE BAYRAKLI İLÇESİ ADALET
MAHALLESİ ÇEŞİTLİ CADDE VE
SOKAKLARINDA ATIKSU VE YAĞMUR SU
ŞEBEKE PROJESİ (LOT 1)**

**PAYDAŞ KATILIM PLANI
(PKP)**

Ekim 2024

İÇİNDEKİLER

Sayfa

<i>İçindekiler</i>	<i>i</i>
<i>Tabloların Listesi</i>	<i>i</i>
<i>Şekiller Listesi</i>	<i>ii</i>
<i>Kısaltmalar Listesi</i>	<i>iii</i>
1 GİRİŞ /PROJE AÇIKLAMASI	1
1.1 Alt Proje Yeri	1
2 KATILIM PLANININ AMACI/TANIMLAMASI	4
3 PAYDAŞ TANIMLAMA VE ANALİZİ	5
3.1 Metodoloji	5
3.2 Etkilenen Taraflar ve Diğer İlgili Taraflar	5
3.3 Dezavantajlı/Savunmasız Bireyler veya Gruplar	6
4 PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI	9
4.1 Alt Proje Hazırlığı Sırasında Yapılan Paydaş Katılımının Özeti	9
4.2 Alt Proje Paydaş İhtiyaçlarının Özeti ve Paydaş Katılımı için Yöntemler, Araçlar ve Teknikler	9
4.3 Paydaş Katılım Planı	11
4.4 Paydaşlara geri bildirim	13
5 PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİNİ UYGULAMAK İÇİN KAYNAKLAR VE SORUMLULUKLAR	15
5.1 Kaynaklar	15
5.2 Yönetim Fonksiyonları ve Sorumlulukları	15
6 ŞİKAYET MEKANİZMASI	17
6.1 Ulusal Düzeyde Şikâyet Mekanizmaları	17
6.2 ILBANK Şikâyet Mekanizması	18
6.3 İZSU Ulusal ve Proje Düzeyinde Şikâyet Mekanizması	18
6.4 Proje Düzeyindeki Şikâyet Mekanizması için Süreç Akışı	19
6.5 Temyiz Hakkı	22
6.6 Dünya Bankası Şikâyet Giderme Servisi (GRS)	23
6.7 Şikâyet Günlüğü	23
6.8 İşçi Şikâyet Mekanizması	23
6.9 ŞM'de raporlama	24
7 İZLEME VE RAPORLAMA	25
8 KAYNAKLAR	28
EK - A Paydaş Katılım Toplantısı Tutanağı	30
EK - B Örnek Şikâyet Formu	43

EK - C Şikayet Kapatma Formu	45
EK - D Örnek Danışma Formu.....	47
EK - E Örnek Şikayet Kaydı.....	48

TABLoların LİSTESİ

Sayfa

Tablo 1. Alt Proje Alanındaki Nüfusa İlişkin Veriler	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
Tablo 2. Paydaş Grupları	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
Tablo 3. Paydaşların ve İhtiyaçlarının Belirlenmesi	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
Tablo 4. Bu Alt Proje için Paydaş Katılım Programı	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
Tablo 5. Paydaş Katılım Günlüğü için Örnek Tablo	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
Tablo 6. Proje Düzeyinde Şikayet Mekanizması	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
Tablo 7. Anahtar Performans Göstergeleri (APG) ve izleme eylemleri – Paydaş Katılımı	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.

RAKAMLAR LİSTESİ

Sayfa

Şekil 1. Alt Proje Alanının Konum Haritası	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
Şekil 2. Proje Uygulama Biriminin Organizasyon Şeması	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.

KISALTMALAR LİSTESİ

APG	Anahtar Performans Göstergeleri
CDŞ	Cinsiyete Dayalı Şiddet
CİMER	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
CSİ/CT	Cinsel Sömürü ve İstismar/Cinsel Taciz
ÇED	Çevresel Etki Değerlendirmesi
ÇSÇ	Çevresel ve Sosyal Çerçeve
ÇSG	Çevre, Sağlık ve Güvenlik
ÇSİR	Çevresel ve Sosyal İzleme Raporları
ÇSS	Çevresel ve Sosyal Standartlar
ÇSYP	Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı
DB	Dünya Bankası
DBG	Dünya Bankası Grubu
EA	Etki Alanı
IFC	Uluslararası Finans Kuruluşu
İZSU	İzmir Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (İzmir Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü)
İSG	İş Sağlığı ve Güvenliği
PKP	Paydaş Katılım Planı
ŞM	Şikâyet Mekanizması
TürkStat	Türkiye İstatistik Kurumu
TEFWER	Türkiye Deprem, Sel ve Yangın Acil İmar
YİMER	Yabancılar İletişim Merkezi

1 GİRİŞ /PROJE AÇIKLAMASI

İLBANK, Dünya Bankası (DB) ile iş birliği içinde, belediyeleri acil altyapı onarımlarında desteklemeyi ve afete hazırlık ve iklim adaptasyonunu geliştirmeyi amaçlayan Türkiye Deprem, Sel ve Yangın Acil İmar (TEFWER) Projesini yürütmektedir. “Alt proje” olarak adlandırılan ‘İzmir İli Konak İlçesi Umurbey, Halkapınar, Mersinli ve Çınarlı Mahalleleri ile Bayraklı İlçesi Adalet Mahallesi Muhtelif Cadde ve Sokaklarında Atıksu ve Yağmursuyu Şebeke Projesi (Lot 1)’, TEFWER Projesi Bileşen 1- Belediye Altyapısının Yeşil ve Dayanıklı Rehabilitasyonu, Yeniden İnşası ve Yapımı altında yer almaktadır. TEFWER Projesinin detayları ve çevresel ve sosyal değerlendirmesi, Projenin Çevresel ve Sosyal Yönetim Çerçevesinde (ÇSYÇ) mevcuttur (İLBANK, 2023).

Alt proje, şu anda 577 mahalleye hizmet veren İzmir Su ve Kanalizasyon İdaresi (İZSU) Genel Müdürlüğü tarafından uygulanacaktır. Konaklı ve Bayraklı Belediyelerinde yaklaşık 20.287 kişi bu projeden yararlanacaktır.

Alt proje, esnek yağmursuyu sistemleri aracılığıyla kentsel su baskınlarını ele almakta ve yetersiz altyapıya sahip yoğun nüfuslu ilçelerde su ve atık su hizmetlerinin esnekliğini artırmaktadır. Bu alt proje kapsamında eskiyen atık su toplama sistemi yenilenecek ve ayrı bir atık su ve yağmur suyu toplama sistemi kurulacaktır. Alt projenin inşaatının 28 ay sürmesi, 2026 yılının ikinci yarısında tamamlanması ve işletme süresinin 30 yıl olması planlanmaktadır.

Alt Proje, ulusal Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) kapsamı dışındadır ancak TEFWER'in ÇSYÇ'si ile uyumludur. Bu Paydaş Katılım Planı (PKP), İZSU'nun yapıcı ilişkiler kurmasını, çevresel ve sosyal performansını geliştirmesini ve paydaşlara anlamlı katılım ve bilgi paylaşımını sağlamak amacıyla İZSU adına 2U1K Mühendislik ve Danışmanlık A.Ş. tarafından hazırlanmıştır. PKP, Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Çerçevesi, TEFWER'in PKP ve ÇSYÇ'si ve Türk mevzuatına uygun olarak hazırlanmıştır. Bu, tüm Alt Proje aşamaları boyunca düzenli olarak izlenecek, gözden geçirilecek ve güncellenecek yaşayan bir belgedir.

1.1 Alt Proje Yeri

Alt Proje, İzmir İli Konak ve Bayraklı İlçelerine bağlı Adalet, Çınarlı, Halkapınar, Mersinli ve Umurbey Mahalleleri sınırları içerisinde uygulanacaktır.

Lot 1 kapsamında gerçekleştirilecek proje kapsamında herhangi bir arazi edinimi veya kamulaştırma yapılmamıştır.

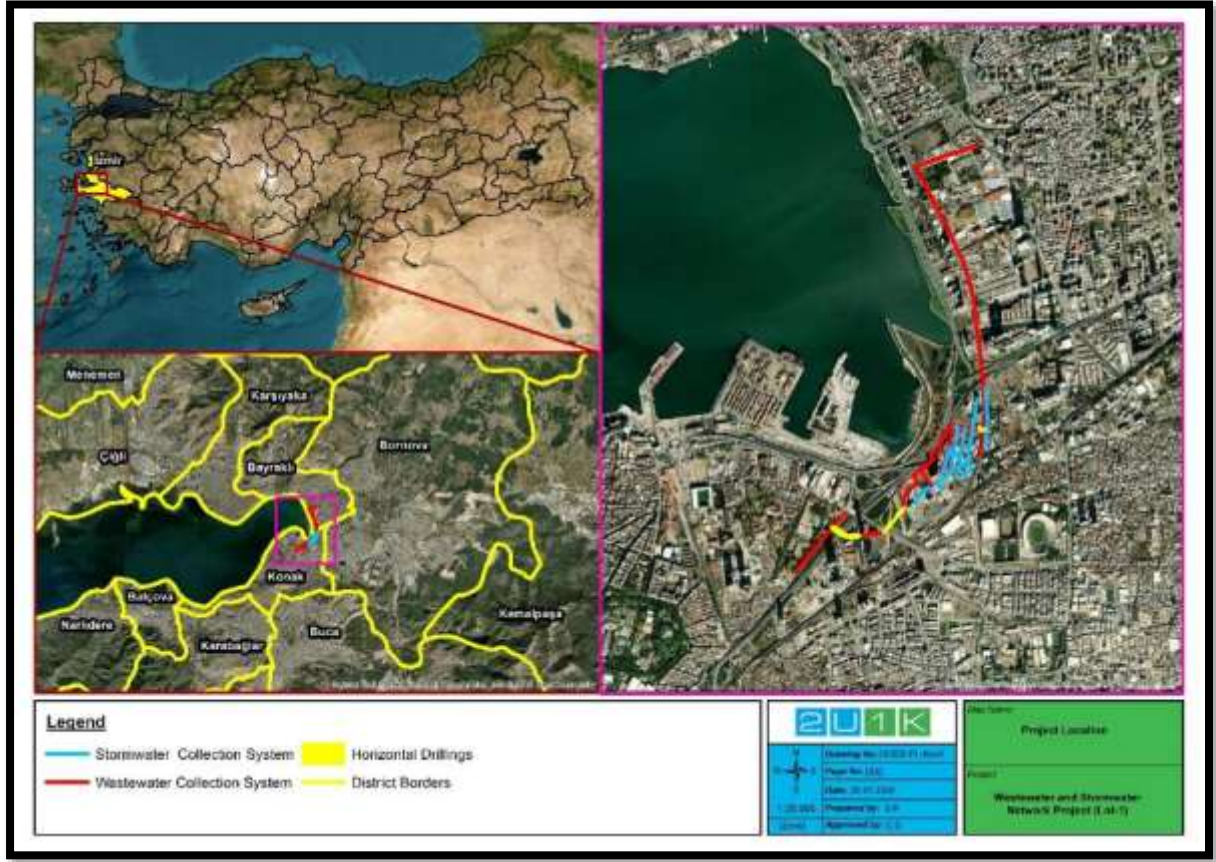
577 mahalleye hizmet veren İZSU, Konaklı ve Bayraklı Belediyelerinde yaklaşık 20.287 kişiye fayda sağlayan Alt Projenin sahibidir. Proje etki alanı içerisindeki mahallelerin nüfusları aşağıda Tablo 1'de verilmiştir.

Tablo 1. Alt Proje Alanındaki Nüfusa İlişkin Veriler

Semt	Yerleşim	Kadın	Erkek	Toplam Nüfus
Bayraklı	Adalet Mahallesi	9.426	234	18.860
Konak	Çınarlı Mahallesi	195	198	429
	Halkapınar Mahallesi	374	487	861
	Umurbey Mahallesi	132	176	308
	Mersinli Mahallesi	1.066	1.112	2.178

Kaynak: TÜİK, 2023

Alt projenin inşaat aşamasında potansiyel olarak ortaya çıkacak çevresel, sosyal ve toplum/iş sağlığı ve güvenliği riskleri/etkileri temel alınarak Etki Alanı (EA) 100 m olarak belirlenmiştir, bu kapsamda Umurbey, Halkapınar, Mersinli ve Çınarlı Mahalleleri EA içerisinde kalan yerleşimlerdir, işletme aşamasında ise alt proje tüm şehre hizmet verecektir. Alt Projenin ömrü boyunca, Alt Projenin uygulama biriminde yer alacak ve izleme çalışmalarına katılacak uzmanlar tarafından etki alanı genişletilebilir. Etki alanı genişletilirken paydaşlardan gelen şikayetler de dikkate alınacaktır. Alt proje alanının konumu ve etki alanı Şekil 1'de gösterilmiştir.



Şekil 1. Alt Proje Alanının Konum Haritası

2 KATILIM PLANININ AMACI/TANIMLAMASI

Bu PKP'nin genel amacı, tüm proje döngüsü boyunca kamuoyunun bilgilendirilmesi ve istişare de dahil olmak üzere paydaş katılımı için bir program tanımlamaktır. PKP, proje ekibinin paydaşlarla iletişim kurma yollarını ana hatlarıyla belirtir ve insanların proje faaliyetleri veya projeye ilgili herhangi bir faaliyet hakkında endişelerini dile getirebilecekleri, geri bildirimde bulunabilecekleri veya şikâyetle bulunabilecekleri bir mekanizma içerir.

Paydaşların belirlenmesi, düzenli olarak gözden geçirilmesi ve güncellenmesi gereken devam eden bir süreçtir. Farklı konuların farklı paydaşları ilgilendirmesi muhtemeldir. Bu nedenle, paydaşlar alt projeye olan bağlantılarına göre gruplandırılır. Bir paydaş grubunun alt projeye olan bağlantılarının anlaşılması, katılımın temel hedeflerinin belirlenmesine yardımcı olur. Alt Proje paydaşlarını belirlemek ve alt projenin geleceği için istişare planları geliştirmek amacıyla bu alt proje için bir Paydaş Katılım Planı (PKP) hazırlanmıştır. Etkilenen ve ilgili paydaşlar (hassas bireyler/gruplar dahil), hangi paydaşların doğrudan veya dolaylı olarak- olumlu veya olumsuz- etkileneceğini ("etkilenen taraflar") veya alt projeye ilgi duyacağını ("diğer ilgili taraflar") belirlemek için Bölüm 4'te tanımlanmıştır.

3 PAYDAŞ TANIMLAMA VE ANALİZİ

Paydaş tanımlamasının amacı, hangi paydaşların doğrudan veya dolaylı olarak (olumlu veya olumsuz) etkilenebileceğini ("etkilenen taraflar") veya Alt Projeye ilgi duyabileceğini ("diğer ilgili taraflar") belirlemektir.

Bu bölüm, paydaş katılım planına yönelik metodolojik çerçeveyi ve Proje ile ilgili etkilenen ilgili grupların ve dezavantajlı/savunmasız grupların belirlenmesini özetlemektedir.

3.1 Metodoloji

En iyi uygulama yaklaşımlarını karşılamak amacıyla proje, paydaş katılımı için aşağıdaki ilkeleri uygulayacaktır:

- **Açıklık ve yaşam döngüsü yaklaşımı:** Proje için kamuoyu istişareleri, Proje döngüsü boyunca düzenlenecek ve dışarıdan herhangi bir manipölasyon, müdahale, zorlama veya korkutma olmaksızın açık bir şekilde gerçekleştirilecektir.
- **Bilgilendirilmiş katılım ve geri bildirim:** Bilgiler tüm paydaşlara uygun bir formatta geniş bir şekilde sunulacak; paydaş geri bildirimlerinin iletilmesi, yorum ve endişelerin analiz edilmesi ve ele alınması için fırsatlar sağlanacaktır.
- **Kapsayıcılık ve duyarlılık:** Proje döngüsü boyunca daha iyi iletişimleri desteklemek ve etkili ilişkiler kurmak için paydaş tanımlaması yapılacaktır. Projeler için katılım süreci kapsayıcı olacaktır. Tüm paydaşlar her zaman danışma ve proje uygulama sürecine katılmaya teşvik edilecektir. Tüm paydaşlara, tüm paydaşların bilgilerine eşit erişim sağlanacaktır. Paydaşların ihtiyaçlarına duyarlılık, katılım yöntemlerinin seçiminin altında yatan temel ilke olacaktır. Proje faydalarının dışında kalma riski altında olabilecek savunmasız gruplara ve çeşitli etnik grupların kültürel hassasiyetlerine özel dikkat gösterilecektir.
- **Esneklik:** Sosyal mesafe, kültürel bağlam veya yönetim faktörlerinin geleneksel yüz yüze etkileşim biçimlerini engellediği durumlarda, Projenin paydaş iletişim stratejisi metodolojisi, çeşitli internet veya telefon tabanlı iletişim biçimleri de dahil olmak üzere alternatif etkileşim biçimlerine uyum sağlayacaktır.

3.2 Etkilenen Taraflar ve Diğer İlgili Taraflar

Paydaş, Alt Projeden etkilenebilecek veya alt proje ve etkileriyle ilgili çıkarı olan herhangi bir kişi, kuruluş veya grup olarak tanımlanır.

Projeden etkilenen taraflar " terimi, fiziksel çevreleri, sağlıkları, güvenlikleri, kültürel uygulamaları, refahları veya geçim kaynakları üzerindeki gerçek etkiler veya potansiyel riskler nedeniyle projeden etkilenme olasılığı bulunan kişileri içerir. Bu paydaşlar, yerel toplumlar da dahil olmak üzere bireyleri veya grupları içerebilir.

"Diğer ilgili taraflar" terimi, proje konumu, özellikleri, etkileri veya kamu yararıyla ilgili konular nedeniyle projeye ilgi duyan bireyleri, grupları veya kuruluşları ifade eder. Örneğin, bu taraflar düzenleyicileri, hükümet yetkililerini, özel sektörü, bilim camiasını, akademisyenleri, sendikaları, kadın örgütlerini, diğer sivil toplum örgütlerini ve kültürel grupları içerebilir.

3.3 Hata! Başvuru kaynağı bulunamadı.Hata! Başvuru kaynağı bulunamadı.Dezavantajlı/Savunmasız Bireyler veya Gruplar

Hassas gruplar, cinsiyet kimliği, cinsel yönelim, din, etnik köken, yerli statüsü, yaş, engellilik, ekonomik dezavantaj veya sosyal statü nedeniyle hassas durumda olan kişileri ifade eder. Bu kişiler Alt Proje etkilerinden diğerlerinden farklı şekilde etkilenebilir ve Alt Proje faydalarını talep etme veya bunlardan yararlanma becerileri sınırlı olabilir. Bu nedenle, İZSU ve Yüklenici, yerinden edilmeden diğerlerine göre daha olumsuz etkilenebilecek ve geçim yardımı ve ilgili kalkınma faydalarını talep etme veya bunlardan yararlanma becerileri sınırlı olabilecek dezavantajlı veya hassas kişilere yardımcı olmak için hükümler uygulayacaktır.

Spesifik olarak belirlenen dezavantajlı/hassas gruplar ve bu grupların Alt Proje kapsamında karşılaşması muhtemel etkiler aşağıda (ve Tablo 2'de) verilmiştir:

- **Çocuklar:**
 - İnşaat sırasında çocuklar, ÇSYP'de tanımlanan ve ayrıntılı olarak açıklanan toplum sağlığı ve güvenliğiyle ilgili risklere maruz kalabilirler.
- **65 yaş üstü kişiler:**
 - İnşaat faaliyetleri yaşlıların günlük rutinlerini ve temel hizmetlere erişimini aksatabilir, bu da potansiyel olarak rahatsızlık veya strese neden olabilir.
- **Kronik rahatsızlığı olan veya özel bakıma ihtiyaç duyan kişiler:**
 - İnşaatla ilgili kesintiler temel hizmetlere ve rutinlere erişimi etkileyebilir, sağlık sorunlarını daha da kötüleştirebilir veya rahatsızlığa yol açabilir.
- **Engelliler:**
 - İnşaat faaliyetleri erişilebilirlik yollarını veya tesislerini aksatabilir, hareket kabiliyetini kısıtlayabilir ve rahatsızlığa neden olabilir.
- **Mülteciler/Göçmenler:**
 - Dil engelleri ve farkındalık eksikliği güvenlik risklerine yol açabilir ve gerekli bilgi ve hizmetlere erişimi engelleyebilir.

Hata! Başvuru kaynağı bulunamadı.Hata! Başvuru kaynağı bulunamadı.Hata! Başvuru kaynağı bulunamadı. ilgili ve etkilenen paydaşlar gösterilmektedir.

Tablo 2. Paydaş Grupları

Paydaş Grupları	Paydaş Türü		
	Etki/ilgi nedeni	Etkilenen Taraf	İlgili Taraf
Alt Proje Sahibi			
- İZSU - Yükleniciler ve Çalışanlar	Alt proje geliştirme, uygulama ve istihdam	√	
Belediyeler			
- İzmir Büyükşehir Belediyesi - Konak Belediyesi - Bayraklı Belediyesi	Alt proje geliştirme, uygulama ve istihdam	√	
Mahalleler			
- Adalet Mahallesi - Çınarlı Mahallesi - Halkapınar Mahallesi - Umurbey Mahallesi - Mersinli Mahallesi	İnşaat aşamasında olası gürültü ve toz emisyonları, trafik, erişim kısıtlamaları	√	
İşletmeler			
- Alt proje alanındaki işletmeler - İnternet Sağlayıcı Şirketler	İnşaat aşamasında olası gürültü ve toz emisyonları, trafik, erişim kısıtlamaları	√	
Hassas/Dezavantajlı Bireyler veya Gruplar			
- Çocuklar 65 yaş üstü kişiler - Kronik rahatsızlığı olan veya özel bakıma ihtiyaç duyan kişiler - Engelliler - Mülteciler/Göçmenler	İnşaat aşamasında olası gürültü ve toz emisyonları, trafik, erişim kısıtlamaları	√	
EA'ya yakın Hassas Alıcıların İdareleri			
- Okullar - Hastaneler	Proje alanına yakınlığı nedeniyle proje etkilerine karşı duyarlı olması gereken kurumlar	√	
Medya			
Ulusal ve yerel medya	Kamuoyunun bilgilendirilmesi		√
Finansman			

Paydaş Grupları	Paydaş Türü		
	Etki/ilgi nedeni	Etkilenen Taraf	İlgili Taraf
- İLBANKASI - Dünya Bankası	Alt Proje Geliştirme, Uygulama Denetimi		√
Hükümet / Yetkililer			
- İzmir Valiliği - İzmir İl Sağlık Müdürlüğü - Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü - İzmir Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü - İzmir Kültür ve Turizm Müdürlüğü - Bölge Kültür Mirası Koruma Kurulu No. I - Bölge Kültür Mirası Koruma Kurulu No. II - İzmir İl Milli Eğitim Müdürlüğü - TEİAŞ	Alt projenin inşaat ve işletme aşamalarında Sağlık, Çevre ve Sosyal kurumlarla ilişkisi		√
Sivil Toplum Kuruluşları (STK)			
Çevre koruma, halk sağlığı ve vatandaşlık gibi temalara sahip STK'lar	Bu Projenin ÇSYP'sinde belirlenen potansiyel çevresel ve sosyal riskler ve etkiler ile projenin uygulanması sırasındaki genel Ç&S performansı.		√

4 PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI

4.1 Alt Proje Hazırlığı Sırasında Yapılan Paydaş Katılımının Özeti

Hâlihazırda İZSU'nun kurumlarla iletişim ve istişareleri devam etmekle birlikte farklı paydaşlarla istişare süreçleri henüz başlatılmamıştır.

4.2 Alt Proje Paydaş İhtiyaçlarının Özeti ve Paydaş Katılımı için Yöntemler, Araçlar ve Teknikler

Paydaş katılımı, Alt Projenin ömrü boyunca verimli ve etkili katılımın sağlanması için ihtiyaç duyulduğunda kullanılacak yeni mekanizmalarla birlikte halihazırda kurulmuş iletişim mekanizmalarını kullanmaya devam edecektir. Alt Proje Paydaşlarla etkileşim kurmak için aşağıdaki yöntemleri kullanmıştır ve kullanmaya devam edecektir:

- **Gayri resmi/resmi yüz yüze veya çevrimiçi toplantılar** – Alt Projenin ömrü boyunca ana istişare biçimi olabilir. Paydaşlar bu istişare toplantıları hakkında telefon, broşürler, duyurular (panolara asılır, gazetelerde ilan edilir, vb.), posterler ve e-posta yoluyla bilgilendirilecektir. Paydaşlarla yapılacak toplantı veya herhangi bir bilgi paylaşım etkinliği taraflara on (10) gün önceden bildirilecektir.
- **Odak grup toplantıları** – Alt Projenin ömrü boyunca istişareleri destekleyecek bir katılım biçimi olabilir. Ayrıca paydaşların görüşlerini ifade etmeleri için uygun bir ortam sağlayacaktır.
- **Tercümanlar (İngilizce, Arapça veya başka bir dilde)** bulunacaktır.
- **İZSU'nun web sitesi**, İZSU'nun web sitesi, İZSU'nun faaliyetleriyle ilgili duyuruların, belgelerin, raporların vb. yayılması için kullanılır ve bu proje için de kullanılacaktır. Alt Proje için hazırlanan ÇSYP ve PKP Ayrıca İZSU'nun web sayfasında İngilizce ve Türkçe olarak yayınlanacaktır. İZSU tarafından oluşturulan şikâyet mekanizmasının uygulanmasına ilişkin bilgiler de ŞM sorumlusunun iletişim bilgileriyle birlikte web sitesinde duyurulacaktır. Aynı zamanda, Alt Proje hakkında tüm güncel bilgiler internet sitesi aracılığıyla kamuoyunun bilgisine sunulacaktır.
- **Yazılı materyaller**, Paydaşların Alt Proje hakkında bilgi edinmelerini sağlamak için el kitapları, pankartlar, broşürler, el ilanları, posterler, bilgilendirici kitapçıklar vb. ve bu paydaş katılım planı.
- **Şikâyet mekanizması**, kamuoyunun erişimine açık olacak.
- **Medya tanıtımları**, Alt projenin ömrü boyunca, bilgi paylaşımı ve iletişim bilgileri yerel ve ulusal gazeteler ve İZSU'nun sosyal medya hesapları aracılığıyla tanıtılacaktır.

Proje kapsamında hazırlanan ESMP'nin tamamlanıp onaylanmasının ardından 14 Ekim 2024 tarihinde saat 13.30'da halkın katılım toplantısı düzenlenmiştir.

PAYDAŞ KATILIM PLANI

Toplantı tarihinden 10 gün önce toplantının yerini, tarihini ve saatini bildiren gazete ilanları verilmiş olup, İZSU'nun resmî sitesinde de duyurusu yapılmıştır. Buna ek olarak proje etki alanında kalan mahallelerinin muhtarlarına, medya kuruluşlarına ve meslek odalarına telefon mesajı ve e-posta üzerinden toplantı bilgi verilmiştir. Gerçekleştirilen halkın katılım toplantısına dair detaylı bilgi Ek-A'da verilmiştir.

Hata! Başvuru kaynağı bulunamadı. alt proje kapsamındaki paydaş ihtiyaçlarını göstermektedir.

Tablo 3. Paydaşların ve İhtiyaçlarının Belirlenmesi

Etkilene n Taraf	İlgili Taraf	Toplum	Paydaş grubu	Temel özellikler	Dil ihtiyaçları	Tercih edilen bildirim araçları (e- posta, telefon, radyo, mektup)	Belirli ihtiyaçlar (erişilebilirlik, büyük puntolu baskı, çocuk bakımı, gündüz toplantıları)
√		Belediye	- İzmir Büyükşehir Belediyesi - Konak Belediyesi - Bayraklı Belediyesi	Yönetim birimi	Türkçe	Yazılı bilgi, telefon, e-posta, yüz yüze	Alt proje aşamalarının farkında olun
√		- Adalet Mahallesi - Çınarlı Mahallesi - Halkapınar Mahallesi - Umurbey Mahallesi - Mersinli Mahallesi	Mahalle sakinleri	Alt projenin hedef grubu	Türkçe	Yazılı bilgi, telefon, yüz yüze	Alt proje aşamalarının farkında olun, Toplu taşıma
√		Hassas/Dezavantajlı Gruplar	- Çocuklar 65 Yaş Üstü Kişiler - Kronik Hastalığı Olan veya Özel Bakıma İhtiyaç Duyan Kişiler ve - Engelli İnsanlar - Mülteciler/Göçmenler	Proje faaliyetlerinden (özellikle inşaat işlerinden) daha fazla etkilenme potansiyeli olan kişiler	Türkçe (veya başka bir dil)	Yazılı bilgi, telefon, yüz yüze	Alt proje aşamalarının farkında olun, Tercüman, Toplu taşıma
√		İşletmeler	Alt proje alanındaki işletmeler	Alt proje alanı çevresindeki işletmeler	Türkçe	Yazılı bilgilendirme, telefon, e-posta, yüz yüze, sosyal medya,	Alt proje aşamalarının farkında olun
√		Alt Proje Sahibi	- İZSU - Yükleniciler ve Çalışanlar	Projenin uygulanması	Türkçe	Yazılı bilgi, telefon, e-posta, yüz yüze	Projenin uygulanmasını sağlamak
	√	Hükümet / Yetkililer	- İzmir Valiliği - İzmir İl Sağlık Müdürlüğü - Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü - İzmir Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü - İzmir Kültür ve Turizm Müdürlüğü - Bölge Kültür Mirası Koruma Kurulu No. I	Kamu adına gerçekleştirilecek projenin devlet tarafını temsil etmek	Türkçe	Yazılı bilgi, telefon, e-posta, yüz yüze	Alt proje aşamalarının farkında olun

PAYDAŞ KATILIM PLANI

Etkilene n Taraf	İlgili Taraf	Toplum	Paydaş grubu	Temel özellikler	Dil ihtiyaçları	Tercih edilen bildirim araçları (e- posta, telefon, radyo, mektup)	Belirli ihtiyaçlar (erişilebilirlik, büyük puntolu baskı, çocuk bakımı, gündüz toplantıları)
			• Bölge Kültür Mirası Koruma Kurulu No. II • İzmir İl Millî Eğitim Müdürlüğü • TEİAŞ				
	√	STK	• Çevre koruma, halk sağlığı ve vatandaşlık gibi temalara sahip STK'lar	Projenin çevresel ve sosyal etkileri konusunda kamuoyu oluşturulması	Türkçe	Yazılı bilgilendirme, telefon, e-posta, yüz yüze, sosyal medya,	Alt proje aşamalarının farkında olun
	√	Medya	• Uluslararası, ulusal ve yerel medya	Kamuoyunun proje hakkında bilgilendirilmesi	Türkçe	Yazılı bilgilendirme, telefon, e-posta, yüz yüze, sosyal medya,	Alt proje aşamalarının farkında olun

4.3 Paydaş Katılım Planı

Bu alt proje için geliştirilen Paydaş Katılım Stratejisi ve Planı Tablo 4'de sunulmaktadır **Hata! Başvuru kaynağı bulunamadı.**

Tablo 4. Anahtar Performans Göstergeleri (APG) ve izleme eylemleri – Paydaş Katılımı

NO:	APG	Kaynaklar	Alt Proje Faz	İzleme Önlemleri	Değerlendirme Sıklığı	Sorumlu Taraf
1	Alınan şikâyet sayısında azalma Şikâyet kapatma oranındaki artış (kapatılan şikâyetler / toplam şikâyet sayısı) Şikâyet kapatma süresinin kısalması, Hedeflenen zaman dilimi içerisinde kapatılamayan sıfır şikâyet	Aşağıdaki ayrıntılar dahil olmak üzere şikâyetlerin sayısı ve türü: Cinsiyet, il, şikâyet kategorisi, şikâyet durumu (kapalı, beklemede, çözülmüş) vb. Geçersiz şikâyet sayısı	İnşaat ve İşletme	Veri tabanı	Aylık	İZSU
2	Şikâyetlerin %90'ı bir aylık hedef zaman diliminde yanıtlandı	Bir aylık hedef zaman diliminde yanıtlanan şikâyet sayısı	İnşaat ve İşletme	Veri tabanı	Aylık	İZSU

PAYDAŞ KATILIM PLANI

NO:	APG	Kaynaklar	Alt Proje Faz	İzleme Önlemleri	Değerlendirme Sıklığı	Sorumlu Taraf
3	Şikâyet Mekanizması sonuçları hakkında paydaşlara düzenli raporlama	Paydaşlara Şikâyet Mekanizması'nın uygulanması hakkında geri bildirim sağlanması (danışma sayısı ve türü, katılımcı sayısı, dahil edilen paydaş türü vb.)	İnşaat ve İşletme	Raporlama	Aylık	İZSU
4	Şikâyetçinin memnuniyetine göre hedeflenen şikâyetlerin %90'ının bir ay içinde kapatılmasına yönelik yıllık denetim	Şikâyet Mekanizmasının uygulanmasını ve şikâyetlerin uygun şekilde ele alınmasını sağlamak için Şikâyet Mekanizmasının iç denetimi	İnşaat ve İşletme	Muayene Raporu	Aylık	İZSU
5	Paydaş faaliyetlerinin sayısının artırılması Paydaş katılım faaliyetlerine katılanların sayısının artırılması Farklı paydaş gruplarının (grup veya kişi olarak) sayısının artması	Planlanan Paydaş Katılım Faaliyetlerinin Sayısı Planlanan Paydaş Katılım Faaliyetlerinin Türü Katılımcı paydaş sayısı Katılımcı paydaşların türü (Faaliyet kayıtları, toplantı tutanakları, katılımcı kayıtları ve ilgili raporlar, belgeler, vb.)	İnşaat ve İşletme	Raporlama	Aylık	İZSU

Mevcut şikâyet mekanizması yetkilileri ve İZSU tarafından atanacak yetkili, geri bildirim ve şikâyetlerin nicel ve nitel analizini ve sonuçlarını aylık olarak gözden geçirecek ve raporları Proje Uygulama Birimi ve İZSU'ya sunacaktır.

Aylık raporlar sadece şikâyete ilişkin gerekli olduğu kadar bilgi içerecek ve Şikâyet Mekanizmasını kullanan kişilerin kişisel verileri gizli kalacak ve bu raporlarda paylaşılmayacaktır.

İZSU, PKP'de yapılan her türlü değişiklikten (varsa) İLBANK'ı haberdar edecektir.

5 KAYNAKLAR

Alter. (2021). *Sürdürülebilir Kentler Projesi II Kapsamında Teknik Fizibilite Hazırlanması Danışmanlık Hizmetleri - Fizibilite Raporu*.

Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü. (2021). https://www.aile.gov.tr/media/81779/eyhgm_istatistik_bulteni_mayis_2021.pdf adresinden alındı

COVID-19 Bağlamında Güvenli Paydaş Katılımı Konusunda IFC Müşterilerine Yönelik Geçici Tavsiyeler. (2020, Mayıs). https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/30258731-0e7d-4cb2-863c-a6fb4c6d0d95/Tip+Sheet_Interim+Advice_StakeholderEngagement_COVID19_May_2020.pdf?MOD=AJPERES&CVID=n9s.b9a adresinden alındı

Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı. (2016). www.invest.gov.tr . 2017'de www.invest.gov.tr adresinden alındı: <http://www.invest.gov.tr/en-US/sectors/Pages/TransportationAndLogistics.aspx>

İZSU. (2023). *İZSU 2023 Mali Yılı Performans Programı*.

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı. (2016). www.enerji.gov.tr . (M. o. Resources, Editör ve M. o. Resources, Yapımcı) 08 Kasım 2016 tarihinde www.enerji.gov.tr adresinden erişildi. tr: <http://www.enerji.gov.tr/tr-TR/Sayfalar/Güneş>

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı. (2016). <https://www.ailevecalisma.gov.tr/media/5616/otizm-spektrum-bozuklugu-kitabi-2016-indirmek-icin-tiklayiniz.pdf> adresinden alındı

Dışişleri Bakanlığı. (2016). <http://www.mfa.gov.tr> . 2017'de <http://www.mfa.gov.tr> adresinden alındı: [http://www.mfa.gov.tr/prospects -ve-turkiye-ekonomisindeki-son-gelistmeler.tr.mfa](http://www.mfa.gov.tr/prospects-ve-turkiye-ekonomisindeki-son-gelistmeler.tr.mfa)

TÜİK. (2020). <https://data.tuik.gov.tr/Bulten/Index?p=37210> adresinden alındı

Türkiye Belediyeler Birliği. (2016). *Yerel Yönetim Türleri* . 23 Mart 2017'de www.tbb.gov.tr adresinden alındı: <http://www.tbb.gov.tr/en/local-authorities/types-of-local-governments/>

Vanclay, F. (2015). *Projelerin sosyal etkilerini değerlendirme ve yönetmeye yönelik rehberlik*. Uluslararası Etki Değerlendirme Derneği.

Dünya Bankası. (2014). <http://documents.worldbank.org> . 2017'de <http://documents.worldbank.org> adresinden alındı: <http://documents.worldbank.org/curated/en/704941468338368780/pdf/931720WP0UHC0C0hnp0discussion0paper.pdf>

Dünya Bankası. (2016). www.worldbank.org . (W. Bank, Üretici) 2017'de www.worldbank.org adresinden alındı: www.worldbank.org/en/country/turkey/overview

Dünya Engelliler Vakfı. (2014). *Dünya Engelliler Vakfı, Engelsiz Şehir Planlaması Brifing Raporu*. <http://www.devturkiye.org/Projeler/Engelsiz-Sehir-Planlamasi/Engelsiz-Sehir-Tasarim-Raporu/> adresinden alındı

EK - A Paydaş Katılım Toplantısı Tutanağı

Türkiye Deprem, Sel ve Yangın Acil İmar (TEFWER) Projesi

**İZMİR İLİ KONAK İLÇESİ UMURBEY, HALKAPINAR
MERSİNLİ VE ÇINARLI MAHALLELERİ İLE BAYRAKLI
İLÇESİ ADALET MAHALLESİ MUHTELİF CADDE VE
SOKAKLARINDA ATIKSU VE YAĞMUR SU ŞEBEKE
PROJESİ (LOT 1)
PAYDAŞ KATILIMI TOPLANTISI TUTANAĞI**

Teslim Tarihi : 17 Ekim 2024

Toplantı Tarihi : 14 Ekim 2024

Toplantı Yeri : Tarihi Havagazı Fabrikası Kültür Merkezi

PAYDAŞ KATILIMI TOPLANTISI

“İzmir İli Konak İlçesi Umurbey, Halkapınar, Mersinli ve Çınarlı Mahalleleri ile Bayraklı İlçesi Adalet Mahallesi Muhtelif Cadde ve Sokaklarında Atıksu ve Yağmur su Şebeke Projesi (Lot 1)” (bundan böyle “alt proje” olarak anılacaktır) ve TEFWER Bileşen 1- Kentsel Altyapıların Yeşil ve Dayanıklı Şekilde Islah, İmar ve İnşa Edilmesi ve Kentsel Dayanıklılığın Güçlendirilmesine Yönelik Önlemler ve aşağıdaki ilgili alt bileşenlerle Proje tarafından finanse edilecektir.

Proje kapsamında Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) ve Paydaş Katılım Planı (PKP) hazırlanmıştır. Bu çalışmalara ek olarak, ÇSYP’nin tamamlanmasının ardından 14 Ekim 2024’te saat 13.30’da bir Paydaş Katılım Toplantısı düzenlenmiştir.

Özet

Bu alt bölümde, Paydaş Katılım Toplantısı sırasında danışman şirket tarafından proje hakkında bilgi sunulmuştur. Ayrıntılar şu şekildedir:

Belediye, toplantının yapılacağını proje etki alanı içinde olan mahallelere, vatandaşlara konuyla ilgili sivil toplum kuruluşlarına ve yerel medya yetkililerine duyurmuştur. Toplantıya katılım yüksek olmuştur.

Toplantı İZSU Genel Müdürü’nün açılış konuşması ile başlamış olup, İZSU’nun sürdürdüğü ve tamamladığı çalışmaları tanıtan video gösterimi ile devam etmiştir. Ardından ENVESU Proje Yöneticisi tarafından projenin Çevre ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) hakkında bilgi veren bir sunum yapılmıştır. ÇSYP kapsamında, projenin konusu, paydaşları, projenin çevresel ve sosyal riskleri değerlendirilmiştir.

Daha sonra soru-cevap kısmına geçilmiştir. Sorular proje yöneticisi ve İZSU yetkilileri tarafından cevaplandırılmıştır.

Soru & Cevap Oturumu

Bu alt bölümde, katılımcıların görüşleri, talepleri ve soruları ve Halk Katılım Toplantısı sırasında alınan ilgili cevaplar sunulmuştur. Ayrıntılar aşağıdaki gibidir:

Soru 1: Yağmur suyu şebeke hattı için bir ihale oldu mu? Hatların ayrıştırılması hayati önem taşıyor, bu konuda bir önceliklendirme var mı? Proje için hazırlanan ESMP ve PKP için herhangi bir internet bağlantısı paylaşıldı mı? (Çevre Mühendisleri Odası Şube Teknik Sorumlusu)

Cevap 1: En önemli konu yağmur suyu hattı ve kanalizasyon hattını birbirinden ayırmaktır. Böylece geçmişte yaşanan acı tecrübelerin tekrarlanması önlenecektir. Yönetim planlarının taslak hallerine İZSU’nun internet sitesinden ulaşabilirsiniz. (Proje Yöneticisi)

Soru 2: Projenin gerçekleşeceği güzergâh belirlendi mi? Proje kapsamında çalışılacak taşeronlar belirlendi mi? (Adalet Mahallesi Muhtarı)

Cevap 2: Projenin güzergahı bellidir, İZSU’nun internet sitesinde paylaşılan taslak ESMP ve PKP raporlarında detaylı bilgiye ulaşılabilmektedir. Bunun dışında inşaat taşeronları Dünya Bankası’nın standartlarına uygun olarak seçilecektir. Seçilecek taşeronun çevresel ve sosyal etki değerlendirmesi konusunda tecrübeli olması önceliklendirilecektir. (Proje Yöneticisi)

İzmir İli Konak İlçesi Umurbey, Halkapınar, Mersinli ve Çınarlı Mahalleleri ile Bayraklı İlçesi Adalet Mahallesi Muhtelif Cadde ve Sokaklarında Atıksu ve Yağmur Su Şebeke Projesi (Lot 1)

PAYDAŞ KATILIM PLANI

Soru 3: Proje kapsamında inşa edilecek ve yenilenecek hatlarla çıkışacak şebekeleri (Telekom, elektrik hattı vb.) düşünürsek, bu kurumlar da projenin paydaşlarına dahil edilecek mi? (Çevre Mühendisleri Odası Üyesi)

Cevap 3: İZSU bu çıkışmaları izleyecek sisteme (AYBİS) sahiptir. Teknik şartnamelerde her şey nettir. İzmir Büyükşehir Belediyesi'nin altyapı koordinasyon ekibi (AYKOME) mevcuttur. Bu konuda ulusal ve uluslararası standartlara uyulacaktır. (İZSU Proje Yöneticisi)

Soru 4: Proje bütçesi nedir? (Gazeteci)

Cevap 4: Projenin maliyet hesabı yapıldı ama henüz bunu paylaşamayız çünkü değişiklikler olabiliyor. (Proje Yöneticisi)

Soru 5: Bu proje için geç kalınmadı mı? Projenin gerçekleştirileceği bölgelerde yeni bina inşaatları var. Proje bu yeni binalar hesaba katılarak mı gerçekleştirilecek? Müteahhitler ve kurumlar arası iletişim kurulacak mı? (Vatandaş)

Cevap 5: Bu proje sorunları çözmek için planlandı. Projeler nüfus projeksiyonlarına göre gerçekleştirilmektedir. Yeni binalar da buna dahildir. (Proje Yöneticisi)

Soru 6: Projenin inşaat döneminde yollar kapandığında herhangi bir acil durum oluşma ihtimalinde alternatif yollar belirlenecek mi? (İtfaiye Müdürlüğü Görevlisi)

Cevap 6: Ulaşım koordinasyon birimiyle birlikte çalışılarak bu alternatif yollar belirlenecektir. (İZSU Proje Yöneticisi)

Sonuç

Yaklaşık 1 saat süren Halkın Katılımı Toplantısı'nda, ENVESU ve İZSU yetkilileri proje hakkında bilgi vermiştir ve soru-cevap oturumu gerçekleştirilmiştir. İzmir İli Konak İlçesi Umurbey, Halkapınar, Mersinli ve Çınarlı Mahalleleri ile Bayraklı İlçesi Adalet Mahallesi Muhtelif Cadde ve Sokaklarında Atıksu ve Yağmur su Şebeke Projesi (Lot 1) hakkında halka gerekli bilgiler verilmiştir ve sorular yanıtlanmıştır.

İzmir İli Konak İlçesi Umurbey, Halkapınar, Mersinli ve Çınarlı Mahalleleri ile Bayraklı İlçesi Adalet Mahallesi Muhtelif Caddeler ve Sokaklarında Atıksu ve Yağmur Su Şebeke Projesi (Lot 1)

PAYDAŞ KATILIM PLANI

Katılımcı Listesi ¹

 KONAK İLÇESİ, UMURBEY, HALKAPINAR, MERSİNLİ VE ÇINARLI MAHALLELERİ İLE BAYRAKLI İLÇESİ, ADALET MAHALLESİ
YAĞMUR SUYU VE KANALİZASYON İNŞAATI PROJESİ
Paydaş Katılımı ve Halkın Bilgilendirilmesi Toplantısı

TOPLANTI KATILIMCI LİSTESİ

Adı ve Soyadı	Şirket/Birim	Unvan	İletişim No	E-Posta	İmza
		M. N. T. K.	1		
		Ş. M. L.			
		G. M. N.	2		
		M. N. L.			
		S. M. N.			
		K. M. N.			
		A. N.			
		G. M. N.			

 KONAK İLÇESİ, UMURBEY, HALKAPINAR, MERSİNLİ VE ÇINARLI MAHALLELERİ İLE BAYRAKLI İLÇESİ, ADALET MAHALLESİ
YAĞMUR SUYU VE KANALİZASYON İNŞAATI PROJESİ
Paydaş Katılımı ve Halkın Bilgilendirilmesi Toplantısı

TOPLANTI KATILIMCI LİSTESİ

Adı ve Soyadı	Şirket/Birim	Unvan	Telefon/Fax No	E-Posta	İmza
		R. N. L.			
		S. M. N.			
		J. M. N.			
		G. M. N.			
		P. M. N.			
		K. M. N.			
		P. M. N.			
		M. N.			
		G. M. N.			

¹ Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, toplantı katılımcı listesi yayınlanmamakta ve yalnızca alt proje yönetimi amacıyla Proje Uygulama Birimi arşivinde saklanmaktadır. Alt proje süresince saklanacak ve üçüncü taraflarla paylaşılmayacaktır.

İzmir İli Konak İlçesi Uhurbey, Halkapınar, Mersinli ve Çınarlı Mahalleleri ile Bayraklı İlçesi Adalet Mahallesi Muhtelif Caddeler ve Sokaklarında Atıksu ve Yağmur Su Şebeke Projesi (Lot 1)

PAYDAŞ KATILIM PLANI

EKLER

Ek 1: Paydaş Katılım Toplantısından Fotoğraflar



İzmir İli Konak İlçesi Umurbey, Halkapınar, Mersinli ve Çınarlı Mahalleleri ile Bayraklı İlçesi Adalet Mahallesi Muhtelif Caddeler ve Sokaklarında Atıksu ve Yağmur Su Şebeke Projesi (Lot 1)

PAYDAŞ KATILIM PLANI

Ek 2 Gazete İlanları

TOPLANTI İLANI	
KONAK İLÇESİ, UMURBEY, HALKAPINAR, MERSİNLİ VE ÇINARLI MAHALLELERİ İLE BAYRAKLI İLÇESİ, ADALET MAHALLESİ YAĞMUR SUYU VE KANALİZASYON İNŞAATI PROJESİ	KONAK İLÇESİ, UMURBEY, HALKAPINAR, MERSİNLİ VE ÇINARLI MAHALLELERİ İLE BAYRAKLI İLÇESİ, ADALET MAHALLESİ YAĞMUR SUYU VE KANALİZASYON İNŞAATI PROJESİ
Paydaş Katılımı ve Halkın Bilgilendirilmesi Toplantısı	Paydaş Katılımı ve Halkın Bilgilendirilmesi Toplantısı
Finansmanı Dünya Bankası tarafından sağlanacak ve İLBANK AŞ tarafından yürütülen "Türkiye Depremi, Sel ve Yangın Acil İmar Projesi" (TEFWER) kapsamında "Konak İlçesi, Umurbey, Halkapınar, Mersinli ve Çınarlı Mahalleleri ile Bayraklı İlçesi, Adalet Mahallesi Yağmur Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı Projesi" gerçekleştirilmektedir. Aşağıda belirtilen tarih ve saatte proje ile ilgili olarak paydaşları ve halkı bilgilendirmek, görüş ve önerilerini almak için "Paydaş Katılımı ve Halkın Bilgilendirilmesi Toplantısı" yapılacaktır. Halkımıza saygı ile duyurulur. İlgili belgelere aşağıdaki adreslerden ulaşabilirsiniz: https://www.ilbank.gov.tr/uldu/turkiye-deprem-sel-ve-yangin-acil-imar-projesi/accordon/122 Toplantı Yeri: Tarih Havagazi Fabrikası Kültür Merkezi Toplantı Yerinin Adresi: Umurbey Mah. Liman Cad. No:20 Konak Toplantı Tarihi: 14/10/2024 Toplantı Saati: 13:30 – 15:30 Proje Sahibi: İZSU Tel: +90 232 293 25 33 / 25 50 Mail: projelerdaresi@izsu.gov.tr Müşavir Firma: ENVESU Çevre Enerji İnş. ve Müh. A.Ş. Tel: +90 312 284 94 14 Mail: info@envesu.com	Finansmanı Dünya Bankası tarafından sağlanacak ve İLBANK AŞ tarafından yürütülen "Türkiye Depremi, Sel ve Yangın Acil İmar Projesi" (TEFWER) kapsamında "Konak İlçesi, Umurbey, Halkapınar, Mersinli ve Çınarlı Mahalleleri ile Bayraklı İlçesi, Adalet Mahallesi Yağmur Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı Projesi" gerçekleştirilmektedir. Aşağıda belirtilen tarih ve saatte proje ile ilgili olarak paydaşları ve halkı bilgilendirmek, görüş ve önerilerini almak için "Paydaş Katılımı ve Halkın Bilgilendirilmesi Toplantısı" yapılacaktır. Halkımıza saygı ile duyurulur. İlgili belgelere aşağıdaki adreslerden ulaşabilirsiniz: https://www.ilbank.gov.tr/uldu/turkiye-deprem-sel-ve-yangin-acil-imar-kredisi/accordon/122 Toplantı Yeri: Tarih Havagazi Fabrikası Kültür Merkezi Toplantı Yerinin Adresi: Umurbey Mah. Liman Cad. No:20 Konak Toplantı Tarihi: 14/10/2024 Toplantı Saati: 13:30 – 15:30 Proje Sahibi: İZSU Tel: +90 232 293 25 33 / 25 50 Mail: projelerdaresi@izsu.gov.tr Müşavir Firma: ENVESU Çevre Enerji İnş. ve Müh. A.Ş. Tel: +90 312 284 94 14 Mail: info@envesu.com
Resmî İlanlar: www.ilan.gov.tr/de	Basın: 2097359

İzmir İli Konak İlçesi Uhurbey, Halkapınar, Mersinli ve Qnartı Mahalleleri ile Bayraklı İlçesi Adalet Mahallesi Muhtelif Caddeler ve Sokaklarında Atıksu ve Yağmur Su Şebeke Projesi (Lot 1)

PAYDAŞ KATILIM PLAN

Ek 3 Paydaş Katılım Toplantısına Davet İçin Gönderilen Telefon Mesajı

TÜM ABONELERE SMS GÖNDERME		
Abone Sayısı 22	Tüm Abone SMS Metni	Kamuoyuna Duyuru ve Davet Finansmanı Dünya Bankası tarafından sağlanacak ve İLBANK AŞ tarafından yürütülen "Türkiye Deprem, Sel ve Yangın Acil İmar Projesi" (TEFWER) kapsamında "Konak İlçesi, Umurbey, Halkapınar, Mersinli ve Çınarlı Mahalleleri ile Bayraklı İlçesi, Adalet Mahallesi Yağmur Suyu ve Kanalizasyon İnşaatı Projesi" gerçekleştirilecektir. Paydaşları ve halkı bilgilendirmek, görüş ve önerilerini almak için "Paydaş
Tüm Abone Sayısı	Tüm Abone Sayısı 3539	
SMS Gönder (Tüm Abone)		
Not : Gösterilen tüm abone sayısı; Abone Bilgi Yönetim Sistemine kayıtlı, cep telefonu kullanılabilir tüm aboneleri içermektedir. Seçilen mahallerde daha fazla abone bulunabilmektedir.		

Ek 4 Paydaş Katılım Toplantısına Davet İçin Gönderilen E-Posta

[illegible]

İzmir İli Konak İlçesi Umurbey, Halkapınar, Mersinli ve Çınarlı Mahalleleri ile Bayraklı İlçesi Adalet Mahallesi Muhtelif Caddeler ve Sokaklarında Atıksu ve Yağmur Su Şebeke Projesi (Lot 1)

PAYDAŞ KATILIM PLANI

Ek 5: İZSU Resmî Web Sitesinde Paydaş Katılım Toplantısı Duyurusu

The screenshot displays the official website of İzmir Su ve Kanalizasyon İdaresi (İZSU). The left sidebar contains navigation links: ANA SAYFA, KURUMSAL, HİZMETLERİMİZ, BELGE - MEVZUAT, BASIN ODASI, İLETİŞİM, and SIKÇA SORULAN SORULAR. The main content area features a blue header with the IZSU logo and a public participation meeting announcement. The announcement is titled "TOPLANTI İLANI" and "KONAK İLÇESİ, UMURBEY, HALKAPINAR, MERSİNLİ VE ÇINARLI MAHALLELERİ İLE BAYRAKLI İLÇESİ ADALET MAHALLESİ YAĞMUR SUYU VE KANALİZASYON İNŞAATI PROJESİ". The text states that the project is funded by the World Bank and implemented by İTİBANK AŞ. It mentions a public participation meeting on October 14, 2024, at the Konak İmaratı. The meeting details are as follows:
 - İlgili birimleri aşağıdaki adresten ulaştırılabilir: <https://www.itibank.gov.tr/izmir/turkiye-deprem-sel-ve-yangin-acil-imar-konak-adalet-mahallesi-yagmur-suyu-ve-kanalizasyon-projesi>
 - Toplantı Yeri: Havagazı Fabrikası Katlı Merkezi
 - Toplantı Yeri Adresi: Umurbey Mah. Leman Caddesi No: 20 Konak
 - Toplantı Tarihi: 14/10/2024
 - Toplantı Saati: 15.00 - 17.00
 - Proje Sahibi: İZSU
 - Tel: +90 232 260 26 22 / 26 30
 - Mail: proje.konak@izsu.gov.tr
 - Müşteri Kısmat: İZSU, Su ve Kanalizasyon İdaresi A.Ş.
 - Tel: +90 232 234 94 14
 - Mail: info@izsu.gov.tr

İzmir İli Konak İlçesi Umurbey, Halkapınar, Mersinli ve Çınarlı Mahalleleri ile Bayraklı İlçesi Adalet Mahallesi Muhtelif Caddeler ve Sokaklarında Atıksu ve Yağmur Su Şebeke Projesi (Lot 1)

PAYDAŞ KATILIM PLANI

Ek 6: Alt Proje için Düzenlenen Halkın Katılımı Toplantısı Broşürü

ŞİKAYET MEKANİZMASI

Projenin etkilenecek vatandaşların ve proje çalışanlarının inşaat ve işletme aşamalarında Proje ile ilgili görüşlerini, şikayetlerini ve önerilerini iletebilmesi adına bir **Şikâyet Mekanizması** kurulmuştur.

Şikâyetler, İZSU tarafından atanan görevliler tarafından kabul edilecek ve yanıtın sağlanması veya daha ayrıntılı değerlendirilmesine için zaman çerçevesi esaslı olarak dile getirilen konunun karmaşıklığına bağlı olacaktır, ancak ideal olarak bu süre 14 günü aşmayacaktır.

Şikâyetle bulunan tüm paydaşlar, şikâyet ve önerilerini gizli bir şekilde iletmeye hakkına sahiptir. İZSU şikâyetçinin adını ve iletişim bilgilerinin gizli tutulmasını istediğinde buna riya edilecektir.

Bu mekanizma aracılığıyla iletilen şikâyetler, hızlı ve hassas bir şekilde ele alınacaktır. Bu kapsamda aşağıda verilen iletişim kanalları kullanılabilir.

- Şikâyet Mekanizması İletişim Bilgileri
 - o Alo 185 (İZSU Çağrı Merkezi)
 - o E-posta: www.izsu.gov.tr
 - o Proje alanında yer alan şikâyet ve talep kutuları

Paydaşlar, belirtilen kanallardan tatmin edici bir çözüme ulaşılmaması durumunda Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER) ve ilgili hukuki kurumlara başvuru yapabileceklerdir.

PROJE TARAF LARI

Bu Projenin uygulayıcı ve aynı zamanda kredi sağlayıcısı kuruluşu İzmir Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi (İZSU) dır.

Projenin gerçekleştirilmesi adına İLBANK finansman desteğinde bulunmaktadır. Bu kapsamda, Proje için, Paydaş Katılım Planı (PKP) ve Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (CSYP) hazırlanmıştır. Projenin yürütülmesi sırasında bahse konu planda belirtilen çevresel ve sosyal etkilere dikkate alınarak gerekli tedbirler CSYP'ye uygun olarak alınacaktır.

İZSU, PKP ve CSYP'ye göre yürütülmesinden ve raporlarda belirtilen etki azaltma önlemleri ve iyileştirmelerin sahadaki uygulamalarından inşaat ve işletme dönemi boyunca sorumlu olacaktır.

Bu Proje Türkiye Cumhuriyeti'nin Kanun ve Yönetmelikleri ile Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Standartlarına uygundur.

İletişim Bilgileri

İZSU

İZSU Bayraklı Şubesi Adresi : 1606 Sokak No:4 AB İzmir/Bayraklı

İZSU Konak Şubesi : Cumhuriyet Bulvarı No:16 İzmir/Konak

İZSU Çağrı Merkezi : 185

E-mail : bm@izsu.gov.tr

ENVESU Çevre Enerji İnşaat ve Müşavirlik A.Ş.

Adres : Beştepe Mah. Nergis Sok. No:7 **Via Tower** D:53-54 Yenimahalle / Ankara

Telefon : +90 (312) 284 94 14-24

E-mail : info@envesu.com

İZSU

İZMİR İLİ KONAK İLÇESİ UMURBEY, HALKAPINAR, MERSİNLİ VE ÇINARLI MAHALLELERİ İLE BAYRAKLI İLÇESİ ADALET MAHALLESİ MUHTELİF CADDE VE SOKAKLARINDA ATIKSU VE YAĞMUR SU ŞEBEKE PROJESİ (LOT 1)

Proje Bilgilendirme Broşürü

İZSU

İLBANK

ENVESU

EKİM 2024

PROJENİN YERİ

- Alt Proje, İzmir İli Konak ve Bayraklı İlçelerine bağlı Adalet, Çınarlı, Halkapınar, Mersinli ve Umurbey Mahalleleri sınırları içerisinde uygulanacaktır.
- Alt projenin inşaat aşamasında potansiyel olarak ortaya çıkacak çevresel, sosyal ve toplumsal sağlığı ve güvenliğini riske sokabilecek temel alınarak Etki Alanı (EA) 100 m olarak belirlenmiştir, bu kapsamda Umurbey, Halkapınar, Mersinli ve Çınarlı Mahalleleri EA içerisinde kalan yerleşimlerde, işletme aşamasında ise alt proje tüm şehre hizmet verecektir.

PROJENİN TANIMI

Alt proje kapsamında, Konak İlçesindeki Umurbey, Halkapınar, Mersinli ve Çınarlı mahalleleri ile Bayraklı Adalet Mahallesi'nde atıksu hatları yenilenecek ve yağmur suyu toplama hatları inşa edilecektir. Ayrıca Ozan Abay Caddesindeki Piyale köleliği, atıksu ve yağmur suyu toplama sistemlerinin ayrıştırılması, amacıyla yenilenecektir.

- Lot 1 kapsamında gerçekleştirilecek proje faaliyetleri mevcut yol güzergahı üzerinde ilerleyecektir ve herhangi bir arazi edinimine gerek bulunmamaktadır.

PROJENİN POTANSİYEL ETKİLERİ

Projenin inşaat aşamasında gerçekleştirilecek faaliyetlerin olası olumsuz etkileri ve bu etkileri en aza indirmek için alınması gereken önlemleri ve bu önlemlerin hayata geçirilmesine yönelik yapılacak çalışmalar adına PKP ve CSYP hazırlanmıştır. CSYP'de sunulan başlıca etkiler ve bu etkilere yönelik azaltma önlemleri aşağıda listelenmiştir:

- İnşaat aşamasında yoğunlaşması beklenen trafik faaliyetlerinin etkisini en aza indirmek için çalışma saatleri ulusunun yoğun olduğu saatlere göre ayarlanacaktır.
- İnşaat süresi boyunca çalışan araçların belirlenen hız limitine uyumlarını sağlamak için gerekli önlemler alınacaktır.
- Proje süresi boyunca ortaya çıkacak atıklar lisanslı firma ile bertaraf edilmesi için gönderilecektir.
- Şikâyetlere bağlı olarak ölçümlerle gürültü seviyelerinde gerek inşaat ve gerekse işletme döneminde atıklar değerlendirilecek, gerekli gürültüye bariyer kullanılacaktır.
- Dış kaynaklardan gelen toz, tozların örtmek ve nem içeriğini artırmak gibi kontrol önlemleri olarak en aza indirilecektir.
- Projenin inşaat ve işletme dönemlerinde meydana gelebilecek ve acil müdahale gerektiren beklenmedik olayları (yangın, deprem vb.) yönetmek amacıyla, bir Acil Durum Hazırlık ve Müdahale Planı (ADHMP) ile bir İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Planı hazırlanacak ve tüm çalışanlara paylaşılabilecektir.

EK - B Örnek Şikayet Formu

İzmir Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	İzmir Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü	
	<i>İzmir İli, Konak İlçesi, Umurbey, Halkapınar, Mersinli ve Çınarlı Mahalleleri ile Bayraklı İlçesi, Adalet Mahallesi Muhtelif Cadde ve Sokaklarında Atıksu ve Yağmur Su Şebeke Projesi (Lot 1)</i>	
	PROJE NO: 23/025	
	ŞİKÂyet FORMU	
Formu Dolduran:	Tarih ve Saat:	
Görüşmenin Konusu:	İzmir Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü PROJE NO: 23/025	
1. ŞİKAYETÇİ'NİN ÖZELLİKLERİ		
Ad-Soyad:	Şikâyeti İleten:	
TC Kimlik No:	Telefon / Ücretsiz Numara ☐	
Telefon:	Yüz yüze görüşme ☐	
Adres:	Web sitesi / E-posta ☐	
E-posta:	Diğer (Açıkla) ☐	
Paydaş Türü		

İzmir İli Konak İlçesi Unurbey, Halkapınar, Mersinli ve Qnarlı Mahalleleri ile Bayraklı İlçesi Adalet Mahallesi Muhtelif Cadde ve Sokaklarında Atıksu ve Yağmur Su Şebeke Projesi (Lot 1)

PAYDAŞ KATILIM PLANI

Kamu Kurumu ☐	Projeden Etkilenen Bireyler (PEB) ☐	Özel Teşebbüs ☐	Meslek Odası ☐	STK ☐
Odak Grupları ☐	Sanayi Birlikleri ☐	İşçi Sendikası ☐	Medya ☐	Üniversite ☐

2. ŞİKÂyet HAKKINDA DETAYLI BİLGİ

Şikâyetin tanımı:	
Şikâyetçinin talep ettiği çözüm yöntemi	

Tarafından kaydedildi

Ad-Soyad/İmza

Şikâyetçi

Ad-Soyad/İmza

EK - C Şikayet Kapatma Formu

İzmir Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü 	İzmir Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü <i>İzmir İli, Konak İlçesi, Umurbey, Halkapınar, Mersinli ve Çınarlı Mahalleleri ile Bayraklı İlçesi, Adalet Mahallesi Muhtelif Cadde ve Sokaklarında Atıksu ve Yağmur Su Şebeke Projesi (Lot 1)</i> PROJE NO: 23/025
	ŞİKÂYET KAPATMA FORMU
İzmir Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü PROJE NO: 23/025	
1. DÜZELTİCİ İŞLEMİN BELİRLENMESİ	
1	
2	
3	
4	
5	
Sorumlu Departmanlar	
2. ŞİKÂYET KAPATILMASI	
<i>Şikâyet Kaydı Formunda belirtilen şikayetin</i>	

İzmir İli Konak İlçesi Unurbey, Halkapınar, Mersinli ve Çınarlı Mahalleleri ile Bayraklı İlçesi Adalet Mahallesi Muhtelif Cadde ve Sokaklarında Atıksu ve Yağmur Su Şebeke Projesi (Lot 1)

PAYDAŞ KATILIM PLANI

<i>giderilmesi halinde bu bölüm şikâyetçi tarafından doldurulup imzalanacaktır.</i>	
---	--

Şikâyet Kapatma Tarihi:

Şikâyet Sonlandırıcının Tam Adı/İmzası:

Şikâyetçinin Tam Adı/İmzası:

EK - D Örnek Danışma Formu

No	İstişare tarihi:	İstişare yeri:	İstişare konusu:	İstişare saati:	Toplam katılımcı sayısı:	Katılımcının adı ve soyadı	Kurum / firma:	Pozisyon/mesleği:	E-posta/Telefon:	İmza
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										

EK - E Örnek Şikâyet Kaydı

Şikâyet Kayıt Numarası	Şikâyet Nasıl Alınır (Şikâyet Formu, Topluluk Toplantısı, Telefon)	Şikâyet Düzeyi (Belediye/Kamu Hizmeti Düzeyi, Bölgesel İLBANK Ofisi, İLBANK Genel Merkezi Düzeyi)	Şikâyetin Alındığı Tarih	Alınan Şikâyetin Yeri	Şikâyeti Alan Kişinin Adı	Arazi Parsel # (Eğer şikâyet arsa ile ilgili ise)	Şikâyetçi Bilgileri					Şikâyetle İlgili Alt Proje Bileşeni	Şikâyet Kategorisi (kamulaştırma/arazi edinimi ile ilgili, çevresel sorunlar, yapılara verilen zararlar vb.)	Şikâyet Özeti	Şikâyet Durumu (açık, kapalı veya beklemekte)	Eylem Gerçekleştirildi				Şikâyet Kapatma İçin Destekleyici Belgeler (tazminat için banka dekontu, şikâyet kapatma protokolü)
							Ad/Soyad	Kimlik Numarası	Telefon/ e-posta	Köy-İlçe	Cinsiyet					Sorumlu Kişi/Departman	Eylem Planlandı	Şikâyetin Ele Alınmasının Son Tarihi	Eylemin Gerçekleştirildiği Tarih	

Kaynak: İLBANK Şikâyet Kayıt Tablosu