



*This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir*

SÜRDÜRÜLEBİLİR şEHİRLER PROJESİ-II Ek Finansman

YERKÖY (YOZGAT) İLAVE İÇMESUYU VE KANALİZASYON SİSTEMİ BİLEşENLERİ İNşAATI

PAYDAş KATILIM PLANI (PKP)



YERKÖY (YOZGAT) İLAVE İÇMESUYU VE KANALİZASYON SİSTEMİ BİLEŞENLERİ İNŞAATI

PAYDAŞ KATILIM PLANI

Sürüm	Revizyon	Tarih	Hazırlayan:	Kalite Yönetimi	Kontrol eden	Onaylayan
Taslak	A.0	Kasım 2022	Deniz Dirier Sosyolog	Esra Okumuşoğlu Jeoloji Mühendisi / Kalite Yönetim Temsilcisi	Günel Özenirler Çevre Mühendisi, MSc	Turgay Eser Çevre Mühendisi
	Cevap.1	Nisan 2023	Deniz Dirier Sosyolog	Esra Okumuşoğlu Jeoloji Mühendisi / Kalite Yönetim Temsilcisi	Günel Özenirler Çevre Mühendisi, MSc	Turgay Eser Çevre Mühendisi
	A.2.	Nisan	Deniz Dirier Sosyolog	Esra Okumuşoğlu Jeoloji Mühendisi / Kalite Yönetim Temsilcisi	Günel Özenirler Çevre Mühendisi, MSc	Turgay Eser Çevre Mühendisi
	A.3	Aralık	Deniz Dirier Sosyolog	Esra Okumuşoğlu Jeoloji Mühendisi / Kalite Yönetim Temsilcisi	Günel Özenirler Çevre Mühendisi, MSc	Turgay Eser Çevre Mühendisi

REVİZYON KODLARI: A: TASLAK, B: NİHAİ TASLAK, C: NİHAİ

PROJE NO: 22/010

EYLÜL 2025

HAZIRLATAN:



Emniyet Mahallesi
Hipodrom Caddesi No: 9/21 Yenimahalle /
ANKARA
☎: +90 (312) 508 70 00

DANIŞMAN:



Tepe Prime İş ve Yaşam Merkezi
Mustafa Kemal Mahallesi Dumlupınar
Bulvarı No: 266 B Blok Kat: 2 Daire: 38
Çankaya - Ankara / Türkiye
☎: +90 (312) 295 62 48
☎: +90 (312) 295 62 00

Bu Rapor 2U1K Mühendislik ve Danışmanlık A.Ş. tarafından İLBANK için hazırlanmıştır. 2U1K Mühendislik ve Danışmanlık A.Ş.'nin izni olmaksızın yayın, kopya, mikrofilm veya başka bir yolla çoğaltılamaz ve/veya yayınlanamaz ve söz konusu izin alınmaksızın üretilme amacı dışında başka bir amaçla kullanılamaz. 2U1K Mühendislik ve Danışmanlık A.Ş., ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 ve ISO 45001:2018 entegre yönetim sistemi sertifikalarına sahiptir.



İÇİNDEKİLER

Sayfa

<i>İçindekiler</i>	3
<i>Tablo Listesi</i>	4
<i>Şekiller Listesi</i>	4
<i>Kısaltmalar Listesi</i>	5
YÖNETİCİ ÖZETİ	6
1 GİRİŞ	9
2 PROJE HAKKINDA	12
2.1 Projenin Amacı ve Gereksinimleri	14
2.2 Proje Konumu	14
2.3 Roller ve Sorumluluklar	16
2.4 Proje Organizasyon Yönetimi.....	17
3 YASAL GEREKLİLİKLER	21
3.1 Ulusal Yasal Çerçeve.....	21
3.2 Uluslararası Standartlar	22
3.3 Türkiye'deki ÇED Tüzüğü ile Dünya Bankası OP 4.01 Arasındaki Yasal Boşluklar 25	
4 PROJE PAYDAŞLARI	28
4.1 Paydaş Katılım Programı ve Araçları	30
4.2 Önceki Paydaş İstişareleri.....	33
4.2.1. Paydaş İstişare Toplantısı	34
4.3 Gelecekteki Paydaş Katılımı	35
5 ŞİKÂYET MEKANİZMASI	38
5.1 Şikâyet Kaydı	43
5.2 Toplum Şikâyet Mekanizması	43
5.3 Çalışan Şikâyet Mekanizması	45
6 İZLEME VE RAPORLAMA	47
REFERANSLAR	50
EK – A: ÇED Kapsam Dışı Kararı	51
EK – B: Örnek İstişare Formu	52
EK – C Örnek Şikâyet Formu	53
EK – D Örnek Şikâyet Kapanış Formu	54
EK – E Şikâyet Kaydı	55
EK-F Paydaş İstişare Toplantısı Tutanağı	56



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

TABLULARIN LİSTESİ

Sayfa

Tablo 2-1. EA Projesindeki Nüfusa İlişkin Veriler.....	12
Tablo 2-2. Proje Organizasyon Yönetimi	17
Tablo 3-1. Türkiye Ulusal ÇED Yönetmeliği'nin Özel Amaçları	21
Tablo 3-2. Türkiye'deki ÇED Yönetmeliği ile Dünya Bankası OP'leri Arasındaki Önemli Farklar.....	26
Tablo 4-1. Paydaş Grupları	28
Tablo 4-2. Proje Paydaş İhtiyaçları.....	29
Tablo 4-3. İstişare ve Bilgi Açıklama Stratejisi	32
Tablo 4-4. Proje alanındaki hassas/dezavantajlı bireyler/gruplar	34
Tablo 4-5 Paydaş İstişare Toplantısı Soru-Cevap Özeti ..	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
Tablo 4-6. Paydaş katılım kayıtları için örnek tablo.....	36
Tablo 5-1. Toplum Şikâyet Mekanizması.....	44
Tablo 5-2. Çalışan Şikâyet Mekanizması	46
Tablo 6-1. Temel Performans Göstergeleri (TPG) ve izleme eylemleri – Paydaş Katılımı ..	48

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 2-1. Proje Yeri ve Etki Alanı.....	15
Şekil 2-2. Proje Sahibinin Organizasyon Şeması	16
Şekil 2-3. Proje Uygulama Birimi Organizasyon Şeması	17



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

KISALTMALAR LİSTESİ

EF	Ek Finansman
EA	Etki Alanı
CİMER	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
AİKB	Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası
ÇSG	Çevre Sağlığı ve Güvenliği
ÇED	Çevresel Etki Değerlendirmesi
ÇSYÇ	Çevresel ve Sosyal Yönetim Çerçevesi
ÇSYP	Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı
ÇSİR	Çevresel ve Sosyal İzleme Raporları
AB	Avrupa Birliği
TCDŞ	Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet
ŞM	Şikâyet Mekanizması
İKU	İnsan Kaynakları Uzmanı
UFK	Uluslararası Finans Kurumu
İLBANK	İller Bankası Anonim Şirketi
TPG	Temel Performans Göstergeleri
ÇŞİDB	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı
İSG	İş Sağlığı ve Güvenliği
OP	Operasyonel Politika
PTD	Proje Tanıtım Dosyası
PUB	Proje Uygulama Birimi
SŞP-II	Sürdürülebilir Şehirler Projesi-II
CSİ/CT	Cinsel Sömürü ve İstismar/Cinsel Taciz
PKP	Paydaş Katılım Planı
TÜİK	Türkiye İstatistik Kurumu
DB	Dünya Bankası
DBG	Dünya Bankası Grubu
YİMER	Yabancılar İletişim Merkezi



YÖNETİCİ ÖZETİ

İller Bankası A.Ş. (İLBANK), katılımcı belediyelerde ve kamu hizmetlerinde planlama kapasitesinin ve seçilmiş belediye hizmetlerine erişimin geliştirilmesi için Dünya Bankası (DB) ve Avrupa Birliği'nden (AB) teknik ve mali destek almaktadır. Projenin uygulayıcı kuruluşu İLBANK, finansal aracı (FA) olarak hareket etmekte olup, Proje Sahibi Yerköy Belediyesi ve 2U1K Mühendislik ve Danışmanlık A.Ş. (2U1K) Yerköy Belediyesi adına Ç&S etki ve risk değerlendirme çalışmalarını yürüten Çevresel ve Sosyal (Ç&S) Danışmanıdır.

SŞP II - Ek Finansman (EF), SŞP kapsamında devam eden sürdürülebilir kentsel gelişim yatırımları için Belediyelerden gelen artan talebi karşılamak için ek bir destek mekanizması olarak kurulmuştur.

Yerköy (Yozgat) İlave Su Temini ve Kanalizasyon Sistemi Bileşenleri İnşaatı Projesi, Sürdürülebilir Şehirler Projesi-II Ek Finansmanı (SŞP-II EF) kapsamında finanse edilmektedir. 2U1K tarafından Yerköy Belediyesi'ne bağlı Hüyük, Gültepe, Karacaşar, Ali Galip Gençoğlu, Erzurum ve Kale mahallelerinin muhtarları ile yapılan görüşmelere göre, mahalle sakinlerinin su temini eksikliği ve kanalizasyon sistemlerinin yetersizliği konusunda şikayetleri bulunmaktadır. Bu bağlamda, bu proje Yozgat İli Yerköy İlçesinde su temini ve kanalizasyon sistemlerinin kapasitesinin artırılması için SŞP-II EF kapsamında geliştirilmiştir. İnşaatın 18 ay boyunca devam etmesi beklenmektedir.

Projenin bileşenleri aşağıdaki gibidir:

- 1) Bileşen 1 - Yerköy (Yozgat) İlave İçme Suyu Temini Sistemi Projesi - Kale Mahallesi'ne hizmet verecek şekilde 5 km'lik içme suyu şebeke hatlarının (ev bağlantıları, vanalar, hidrantlar dahil) yenilenmesi ve su depolarının (3.000 m³) (su deposu bağlantı hattı dahil) değiştirilmesini içerir;
- 2) Bileşen 2 - Yerköy (Yozgat) İlave Kanalizasyon Sistemi Projesi - Hüyük, Gültepe, Karacaşar, Ali Galip Gençoğlu, Erzurum ve Kale mahallelerine hizmet verecek şekilde 26,4 km kanalizasyon şebeke hatlarının (kontrol menholleri, parsel menholleri ve bağlantıları gibi yardımcı yapılar dahil) yenilenmesini içermektedir.

Yerköy Mahallesi'nin ana yollarının altına şebeke hatları yapılacaktır. Bu nedenle, şebeke hatları için herhangi bir arazi edinimi söz konusu olmayacaktır. Öte yandan, mevcut su depolarının daha yüksek hacimli tanklarla değiştirileceği "Çamlık Tepesi" ise Yerköy Belediyesi'ne ait mevcut bir arazidir. "Çamlık Tepesi"nde bir belediye personeli ve ailesi



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

ikamet etmektedir. Personel, belediyeye ait arazinin güvenliğinden sorumludur. Ayrıca, ailenin sahip olduğu kanatlı hayvanlar evin etrafında gözlemlenir. Bu nedenle, su depoları için herhangi bir arazi edinimi söz konusu olmayacaktır. Ayrıca, arazide gayri resmi bir kullanıcı yoktur.

Yerköy Belediyesi, 29 Temmuz 2022 tarihli ve 31907 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ÇED Yönetmeliği kapsamında Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü’nden Proje ile ilgili değerlendirmede bulunulmasını talep etmiş olup, bu Proje kapsamındaki faaliyetler ÇED Yönetmeliği’nin Ek-I ve Ek-II’sinde yer almamaktadır. Bu nedenle, Proje kapsam dışı olarak değerlendirilmiş ve İl Müdürlüğü tarafından verilen Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği ile ilgili Kapsam Dışı Yazısı Ek-A’da sunulmuştur.

Dünya Bankası Operasyonel Politikası (OP) 4.01 - Çevresel Değerlendirme uyarınca, projeler çevre üzerindeki potansiyel etkilerinin ciddiyetine bağlı olarak A, B veya C kategorilerinde sınıflandırılır. Proje, tesisin bulunduğu yere özgü çevresel ve/veya sosyal etkilere ve/veya kolayca tanımlanabilecek ve önlenebilecek etkilere/risklere neden olan Kategori B olarak belirlenmiştir.

PKP, Operasyonel Politikalar (OP’ler), Dünya Bankası Grubu (DBG) Genel Çevre Sağlığı ve Güvenliği (ÇSG) Kılavuzları, İLBANK’ın Çevresel ve Sosyal Yönetim Çerçevesi (ÇSYÇ) ve Türkiye’de yürürlükte olan ulusal mevzuat dahil olmak üzere Dünya Bankası Koruma Politikalarına uygun olarak hazırlanmıştır. Aşağıdaki Dünya Bankası OP’leri Proje tarafından tetiklenmektedir:

- Dünya Bankası OP Çevresel Değerlendirme (OP 4.01),
- Dünya Bankası OP Fiziksel Kültürel Kaynaklar (OP 4.11).

Kritik ve doğal yaşam alanları, doğal yaşam alanlarına ilişkin Dünya Bankası OP 4.04 kapsamında incelenmekte olup, proje alanının yakın çevresinde kritik ve doğal yaşam alanı bulunmamaktadır. Proje Alanı’nda çevre koruma bölgesi de bulunmamaktadır. Fiziksel Kültürel Kaynaklara İlişkin Dünya Bankası OP 4.11’in bir gereği olarak literatür ve yüzey çalışmaları yapılarak yeni kritik ve doğal yaşam alanlarının veya çevre koruma bölgelerinin keşfedilmesi durumunda potansiyel etkiler ve etki azaltma tedbirleri hazırlanmaktadır. DB OP 4.12 Arazi edinimi, gönülsüz yeniden yerleşim, arazi kullanımında kısıtlama veya arazi veya doğal kaynaklara erişim olmadığı için Gönülsüz Yeniden Yerleşim bu proje için geçerli değildir.



Proje kapsamında yol, enerji nakil hatları vb. ilişkili tesisler bulunmamaktadır. Yol, enerji nakil hatları vb. gibi ilişkili tesisler bulunmadığından, inşaat aşamasında toz ve trafik yoğunluğu artışı dışında büyük bir etki beklenmemektedir. Ayrıca işletme aşamasında ihtiyaç duyulması halinde ilave su temini ve kanalizasyon sisteminde bakım ve onarım çalışmaları yapılacaktır. İnşaat aşamasında olduğu gibi, yol, enerji nakil hatları vb. gibi ilişkili tesisler bulunmadığından, işletme aşamasında toz ve trafik yoğunluğu artışı dışında büyük bir etki beklenmemektedir. Projeye ait inşaat çalışmaları mahallelerde yapılacağından, çalışanlar için konaklama imkânı olan bir inşaat kamp alanı kurulmaması öngörülmektedir.

Bu Paydaş Katılım Planı (PKP), 2U1K Mühendislik ve Müşavirlik A.Ş. tarafından, Operasyonel Politikalar (OP'ler), Dünya Bankası Grubu (DBG) Genel Çevre Sağlığı ve Güvenliği (ÇSYÇ) Rehberleri, İLBANK'ın Çevresel ve Sosyal Yönetim Çerçevesi (ÇSYÇ) ve Türkiye'de yürürlükte olan ulusal mevzuat dahil olmak üzere Dünya Bankası Koruma Politikalarına uygun olarak Proje için yürütülen çevresel ve sosyal etki ve risk değerlendirme çalışmaları kapsamında hazırlanmıştır.

19 Temmuz 2025 tarihinde, Yozgat'ın Yerköy ilçesinde muhtarlar, bölge sakinleri ve Yerköy Belediyesi'nden bazı yetkililerin katılımıyla toplam 33 kişinin yer aldığı bir Paydaş İstişare Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Bu toplantının amacı, projeyi paydaşlara ve projeden etkilenen kişilere tanıtmak ve onların geri bildirimlerini almaktır.

Toplantı, toplantının amacı ve kapsamının açıklanmasıyla başlamış, ardından ALTER tarafından yapılan bir sunumla devam etmiştir. Bu sunumda projenin detayları, öngörülen etkileri ve bu etkileri azaltmaya yönelik önlemler ile şikayet mekanizması hakkında bilgi verilmiştir. Son olarak, katılımcıların soru, endişe ve önerilerinin alındığı bir tartışma oturumu gerçekleştirilmiştir.



1 GİRİŞ

Bu Plan, 'Yerköy (Yozgat) İlave Su Temini ve Kanalizasyon Sistemi Bileşenleri İnşaatı Projesi' (bundan böyle 'Proje' olarak anılacaktır) için Paydaş Katılım Planını (PKP) sunmaktadır ve SŞP-II EF kapsamında "Yerköy Belediyesi" (bundan böyle 'Proje Sahibi' olarak anılacaktır) adına 2U1K Mühendislik ve Danışmanlık A.Ş. (2U1K) tarafından hazırlanmıştır.

Proje, Yerköy İlçesi'nin su temini ve kanalizasyon sistemleri açısından altyapı ihtiyaçlarını karşılamayı amaçlamaktadır:

- 1) Bileşen 1 - Yerköy (Yozgat) İlave İçme Suyu Temini Sistemi Projesi - Kale Mahallesi'ne hizmet verecek şekilde 5 km'lik içme suyu şebeke hatlarının (ev bağlantıları, vanalar, hidrantlar dahil) yenilenmesi ve su depolarının (3.000 m³) (su deposu bağlantı hattı dahil) değiştirilmesini içerir;
- 2) Bileşen 2 - Yerköy (Yozgat) İlave Kanalizasyon Sistemi Projesi - Hüyük, Gültepe, Karacaşar, Ali Galip Gençoğlu, Erzurum ve Kale mahallelerine hizmet verecek şekilde 26,4 km kanalizasyon şebeke hatlarının (kontrol menholleri, parsel menholleri ve bağlantıları gibi yardımcı yapılar dahil) yenilenmesini içermektedir.

Önerilen projenin genel amacı, Yerköy Belediyesi'nin mevcut altyapının yetersizliğinden kaynaklanan su temini ve kanalizasyon sistemleri açısından belediye hizmetlerine yönelik taleplerdeki önemli artışa daha iyi yanıt vermesine destek olmaktır. Diğer bir neden ise İLBANK, Avrupa Yatırım Bankası (AYB) ve Devlet Su İşleri (DSİ) tarafından daha önce gerçekleştirilen su şebekesi projelerinin bütünlüğünün korunmasıdır.

Yerköy İlçesi'nin su temin kaynakları, su temini sisteminde önerilen tedbirler yardımıyla su kayıplarının azaltılmasının ardından proje ufkuna kadar yeterli olacaktır.

Ayrıca, tüm yapıların proje ufkuna kadar genel bakım gereksinimleri (şebeke, kuyular, su deposu) olacaktır. Bunların, tasarım ufkuna kadar Belediye tarafından düzenli olarak bakımı yapılacak ve yenilenecektir.

İlçede toplanan atık sular 2015 yılında devreye alınan "Çiçekdağı, Köseli, Yerköy Grubu Atıksu Arıtma Tesisi"nde arıtılmaktadır.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Projenin hayata geçirilmesi için İLBANK'a kredi başvurusunda bulunulmuştur¹. Proje finansörü olarak hareket eden Dünya Bankası (DB), İLBANK'ı Borçlu ve Proje koordinatörü olarak yetkilendirmiştir. İLBANK tarafından gerçekleştirilen ihale sürecini takiben, 2U1K tarafından Proje için Ç&S etki ve risk değerlendirme çalışmaları için 2U1K görevlendirilmiş ve Proje için Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) ile Paydaş Katılım Planı (PKP) hazırlanmıştır. Proje uygulaması sırasında, ÇSYP'de sağlanan çevresel ve sosyal etkiler/riskler dikkate alınarak gerekli önlemler alınacaktır.

Proje, SŞP-II EF kapsamında, Türkiye Cumhuriyeti mevzuatına ve Dünya Bankası'nın (ana finansör olarak) Koruma Politikalarına uygun olarak uygulanacaktır.

Paydaş Katılım Planının amacı, Proje Sahibine aşağıdaki konularda rehberlik etmektir:

- Paydaşlarla, özellikle etkilenen topluluklarla yapıcı bir ilişki kurmak ve sürdürmek;
- Paydaşlarla etkin etkileşim yoluyla iyileştirilmiş çevresel ve sosyal performansı teşvik etmek;
- Etkilenen topluluklarla yeterli katılımı teşvik etmek ve bu tür topluluklara ve diğer paydaşlara anlamlı çevresel ve sosyal bilgilerin açıklanmasını sağlamak için araçlar sağlamak;
- Tüm paydaşların bilgiye erişme ve sorunları dile getirme yollarına sahip olduğundan emin olmak; ve
- Projeden etkilenen toplulukların sorunları ve şikayetleri dile getirmek için erişilebilir araçlara sahip olduğundan ve Proje Sahibinin bu tür sorunlara ve şikayetlere uygun şekilde yanıt verdiğiinden ve bunları yönettiğinden emin olmak.

Bu PKP, (i) Proje için paydaşların belirlenmesini, (ii) paydaşların Proje ile ilişkilerinin analizini, (iii) danışma metodolojilerinin ayrıntılarını, (iv) bugüne kadar gerçekleştirilen ve Projenin geleceği için planlanan faaliyetleri, (v) paydaşların endişelerini ve şikayetlerini yönetme sürecinin ayrıntılarını ve paydaş katılım sürecinin nasıl kaydedileceğini, izleneceğini, değerlendirileceğini ve raporlanacağını açıklamaktadır.

¹İLBANK ve Dünya Bankası (DB), Sürdürülebilir Şehirler Projesi'ni, katılımcı ikinci kademe büyükşehir belediyelerinin sürdürülebilir bir gelecek planlamaları ve yatırım yapmaları için bir destek mekanizması oluşturmak üzere tasarlamıştır. Bu hedefi desteklemek amacıyla, Sürdürülebilir Şehirler Projesi, gelişmekte olan şehirlerin belediyelerinin mali açıdan sağlam yatırımları belirlemelerine, finanse etmelerine ve bu yatırımlar için hazırlık yapmalarına ve kentsel planlama kapasitelerini geliştirmelerine olanak tanıyan bir destek sistemi kuracaktır. Proje kapsamındaki yatırımlar hem Türk çevre düzenlemelerine hem de Dünya Bankası'nın Koruma Politikalarına uygun olacaktır.



*This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir*

Proje Sahibi, bu PKP'yi Projenin tüm aşamaları boyunca uygulamayı taahhüt eder. PKP, OP'ler, SŞP-II EF'nin Çevresel ve Sosyal Yönetim Çerçevesi (ÇSYÇ) ve Türk mevzuatı dahil olmak üzere Dünya Bankası Koruma Politikalarına uygun olarak hazırlanmıştır. PKP yaşayan bir belgedir ve Proje Sahibi tarafından düzenli olarak izlenecek, gözden geçirilecek ve güncellenecektir.





2 PROJE HAKKINDA

Proje, Yerköy İlçesi'nin su temini ve kanalizasyon sistemlerinin kapasitesinin artırılmasını amaçlamaktadır. Proje, Yerköy Belediyesi'ne bağlı Hüyük, Gültepe, Karacaşar, Ali Galip Gençoğlu, Erzurum ve Kale mahallelerine hizmet verecek. Proje Sahibi 12 mahalleye hizmet veren Yerköy Belediyesi'dir. Türkiye İstatistik Kurumu'na göre Yerköy İlçesi'nin nüfusu 17.204 erkek ve 17.684 kadın olmak üzere toplam 34.888'dir. Projeden etkilenecek mahallelerin demografik bilgileri Tablo 2-1'de verilmiştir: (TurkStat Population Report, 2018)

Tablo 2-1. EA Projesindeki Nüfusa İlişkin Veriler

Kasaba	Kadın (2021)	Erkek (2021)	Toplam Nüfus (2021)
Hüyük Mahallesi	980	942	1.922
Gültepe Mahallesi	1.199	1.095	2.294
Karacaşar Mahallesi	473	444	917
Ali Galip Gençoğlu Mahallesi	106	125	231
Erzurum Mahallesi	1.235	1.156	2.391
Kale Mahallesi	463	448	911

(TÜİK, 2022)

Erzurum Mahallesi, Yerköy İlçesi'nin en kalabalık mahallesidir.

Proje kapsamında, Yerköy İlçesi'nin 26,4 km kanalizasyon şebeke hattının yenilenmesi ve 5 km'lik içme suyu şebeke hatlarının yenilenmesi ile su deposu bağlantı hattı ile birlikte 3.000 m³ kapasiteli su depolarının yenilenmesi de yer almaktadır. Öte yandan proje sahası içerisinde "Çamlık Tepesi" olarak adlandırılan ve Yerköy Belediyesi'ne ait mevcut bir arazi bulunmaktadır. İnşaat aşamasında "Çamlık Tepesi"nde hafriyat çalışmaları yapılacak ve su depoları değiştirilecektir. Arsa 232.896,59 m²'lik bir alanı kaplamaktadır. Saha ziyaretine göre belediyeye ait su depoları ve çeşitli donanımlar bulunmaktadır. Bir belediye personeli ve ailesi su depolarının yakınında yaşamaktadır. İnşaat çalışmaları buradaki ailenin minimum düzeyde etkileneceği şekilde devam edecektir. "Çamlık Tepesi" de bu Belediye personeli tarafından güvence altına alınmış, çünkü buraya su depoları ve çeşitli donanımlar yerleştirilmiştir. Ayrıca, arazide gayri resmi kullanıcı, ödenmemiş hak talebi ve gecekondü yoktur.

Proje kapsamında herhangi bir ilişkili tesis, yol vb. bulunmamaktadır.

Proje, inşaat aşamasında geçici istihdam olanakları sağlayacaktır. Proje Müellifi tarafından henüz kesin bir imar planı geliştirilmemiştir. Yaklaşık 50 kişinin istihdam edilmesi beklenmektedir. Bakım ve onarım çalışmaları mevcut belediye personeli tarafından



yapılacağı için işletme aşamasında geçici veya kalıcı istihdam imkânı sağlanması beklenmemektedir. Projenin inşaat çalışmaları bir mahallede yapılacağı için, çalışanlar için konaklama imkânı olan bir inşaat kamp alanı kurulmayacağı öngörülmektedir. Bununla birlikte, proje üzerinde çalışacak olanların dinlenmesi, yemek yemesi ve ayrıca sıhhi tesisler için proje sahasına konteynerler yerleştirilebilir. Bu konteynerler, Uluslararası Finans Kurumu (UFK) ve Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (AİKB) tarafından hazırlanan ve Dünya Bankası tarafından onaylanan işçi barınma koşullarını sağlayacaktır.

Yerköy Belediyesi, 29 Temmuz 2022 tarihli ve 31907 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan ÇED Yönetmeliği kapsamında evre, şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü'nden Proje ile ilgili değerlendirmesini talep etmiş olup, bu Proje kapsamındaki faaliyetler ÇED Yönetmeliği'nin Ek-I ve Ek-II'sinde yer almamaktadır. Bu nedenle Proje kapsam dışı olarak değerlendirilmiş ve evre, şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü tarafından verilen ilgili Dışlanma Yazısı Ek-A'da sunulmuştur. Öte yandan, DB O.P. 4.01'e göre Proje, tesisin konumuna özgü ve/veya kolayca tespit edilebilecek ve önlenebilecek etkilere sahip çevresel ve/veya sosyal etkilere neden olan Kategori B Projesi olarak sınıflandırılmıştır.

İnşaattan sonra proje bileşenlerinin sahibi Yerköy Belediyesi olacak ve Yerköy Belediyesi Su ve Kanalizasyon İşleri Müdürlüğü tüm sistemin işletme, onarım ve bakımından sorumlu olacak. İşletme aşamasında, Yerköy Belediyesi tarafından görevlendirilen operatör ekibi, içme suyu parametreleri, kanalizasyon sistemi ve atık su deşarj parametrelerinin uygunluğu açısından yönetmeliklere uygunluğu sağlayacaktır.

Projenin inşaat aşamasının 18 ay sürmesi beklenmektedir.

SşP-II EF kapsamında OP 4.01, 4.04, 4.11, 4.12 dikkate alınmaktadır. Kritik ve doğal yaşam alanları, Doğal Habitatlara ilişkin Dünya Bankası OP 4.04 kapsamında incelenmekte olup, proje alanının yakın çevresinde kritik ve doğal yaşam alanı bulunmamaktadır. Fiziki kültür kaynaklarının değerlendirilmesi için yapılaşma alanı ve evresi OP 4.11'in bir gereği olarak değerlendirilmiş ve herhangi bir kültür varlığı tespit edilmemiştir. Alanda yapılan faaliyetler sırasında korunması istenen herhangi bir kültür varlığı bulunursa, 2863 sayılı Kanunun Tebligat Yükümlülüğu başlıklı 4. maddesi hükmü gereğince en yakın Müze Müdürlüğüne veya Mülki İdare Amirliğine bildirimde bulunulmalıdır.

Proje kapsamında yapılacak tüm çalışmalar belediyenin mülkiyeti olan arazi üzerinde olacak; bu nedenle, Gönülsüz Yeniden Yerleşimde Dünya Bankası OP 4.12'yi tetikleyecek herhangi bir arazi edinimi yoktur.



2.1 Projenin Amacı ve Gereksinimleri

16 Ağustos 2022 tarihinde 2U1K Ç&S uzmanları, proje sahasını görmek ve Proje Sahibinden proje hakkında bilgi almak için saha ziyareti gerçekleştirdi. Sonrasında 26 Ekim 2022 tarihinde Hüyük, Gültepe, Karacaşar, Ali Galip Gençoğlu, Erzurum ve Kale mahallelerinin muhtarları ile telefon görüşmeleri yoluyla görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Bu görüşmelerde kültürel miras, trafik ve ulaşım, demografi ve nüfus, geçim kaynakları ve istihdam, eğitim, sağlık, hassas/dezavantajlı birey/gruplar, altyapı ve hizmetler, arazi edinimi, proje ile ilgili bilgi düzeyi hakkında detaylı bilgi edinilmiştir.

Ayrıca Hüyük, Gültepe, Karacaşar, Ali Galip Gençoğlu, Erzurum ve Kale mahallelerinin muhtarları ile yapılan görüşmelere göre, mahalle sakinleri günlük kullanımları ve sulama amaçları nedeniyle su temini sorunu yaşamaktadır. Özellikle, suyu özel kaynaklardan karşılamak bölge sakinleri için zordur. Bu nedenle, bu Proje, Yerköy Belediyesi (Proje Sahibi) tarafından bu mahallelerde yaşayanların ihtiyaçlarına cevap vermek ve kanalizasyon sistemi, günlük kullanım için su temini ve sulama amaçlı hizmetleri iyileştirmek için planlanmıştır.

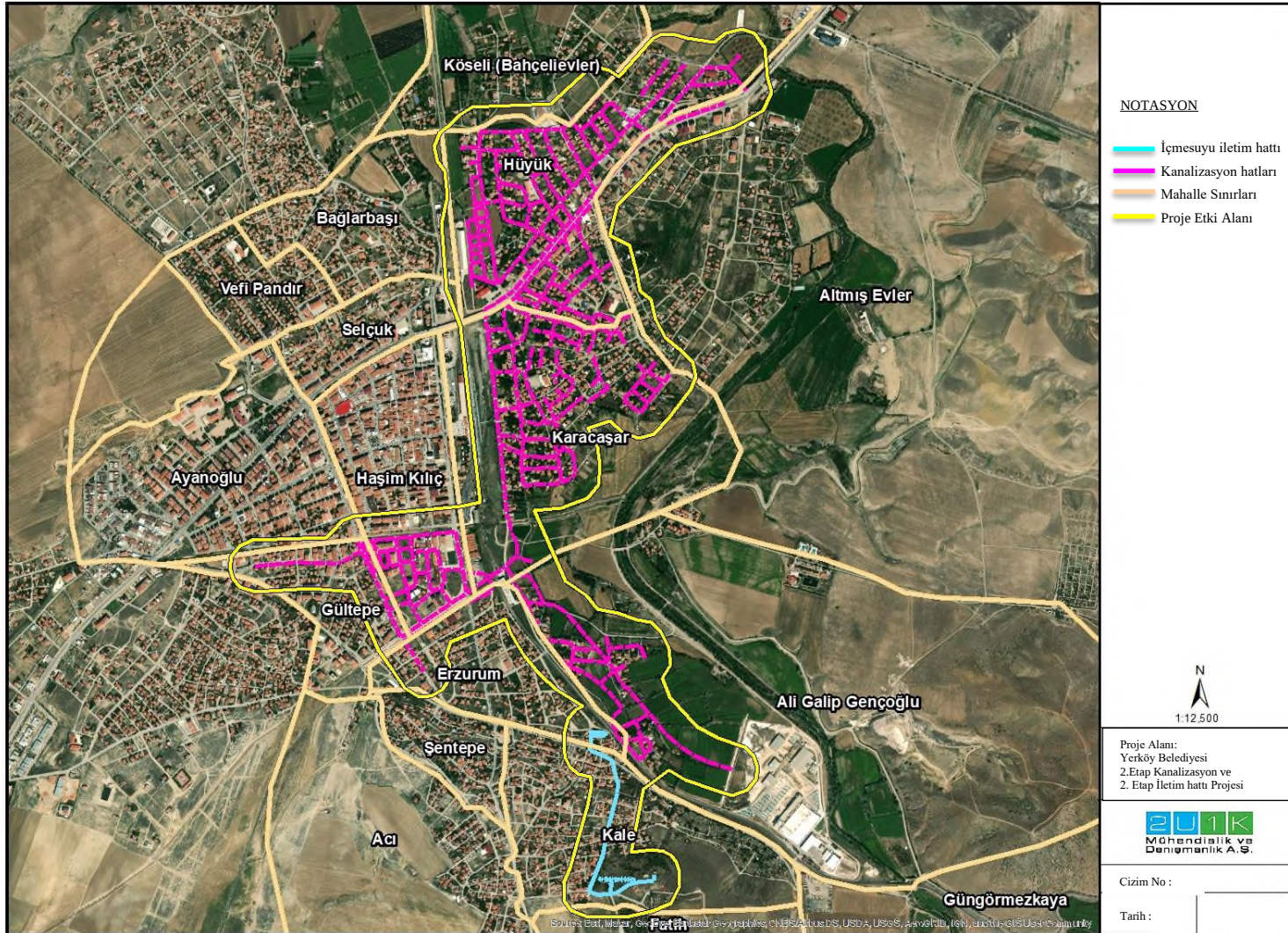
2.2 Proje Konumu

Proje, su temini ve kanalizasyon sistemi için bir şebeke inşaatı olduğundan, odaklanılacak tek bir yer olmayacaktır. İnşaat çalışmaları, Yozgat İli Yerköy İlçesi'ne bağlı Hüyük, Gültepe, Karacaşar, Ali Galip Gençoğlu, Erzurum ve Kale mahallelerinde gerçekleştirilecektir. Proje kapsamında herhangi bir arazi edinimi yapılmayacaktır. Benzer şekilde, Proje kapsamında herhangi bir fiziksel ve/veya ekonomik yer değiştirme söz konusu olmayacaktır. Ayrıca, önemli çevre koruma bölgeleri, kritik doğal yaşam alanları, doğal yaşam alanları vb. gibi hassas alanlar da yoktur.

Projenin inşaat aşamasında oluşacak çevresel, sosyal ve toplum sağlığı ve güvenliği etkilerine dayanarak, 2U1K uzman görüşüne istinaden Projenin etki alanı (EA) 200 m olarak belirlenmiştir. Bu uzman görüşünün arkasında yatan sebep, projenin inşaat aşamasında çalışmaların mahallelerden geçen yollarda yapılacak olmasıdır. İlgili yolların 100 metre sağından ve 100 metre solundan kat edilerek EA 200 metre olarak belirlenmiştir. Bu nedenle, bu kapsamda, Hüyük, Gültepe, Karacaşar, Ali Galip Gençoğlu, Erzurum ve Kale mahalleleri inşaat aşamasında EA içindeki yerleşimler olarak belirlenirken, Proje işletme aşamasında tüm kente hizmet verecektir. Proje kapsamında inşa edilecek hatlar Şekil 2-1'de verilmiştir.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



Şekil 2-1. Proje Yeri ve Etki Alanı



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

2.3 Roller ve Sorumluluklar

Proje, Yerköy İlçe Belediye Başkanı'nın koordinasyonunda Belediye Başkan Yardımcısı (mali işler), Genel Yayın Yönetmeni, Şehir Planlama Direktörü, Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, Teknik İşler Müdürlüğü ve İnsan Kaynakları Müdürlüğü vb. kişilerden oluşan bir grup tarafından yürütülmektedir. Proje Sahibi'nin organizasyon şeması Şekil 2-2'de sunulmuştur:

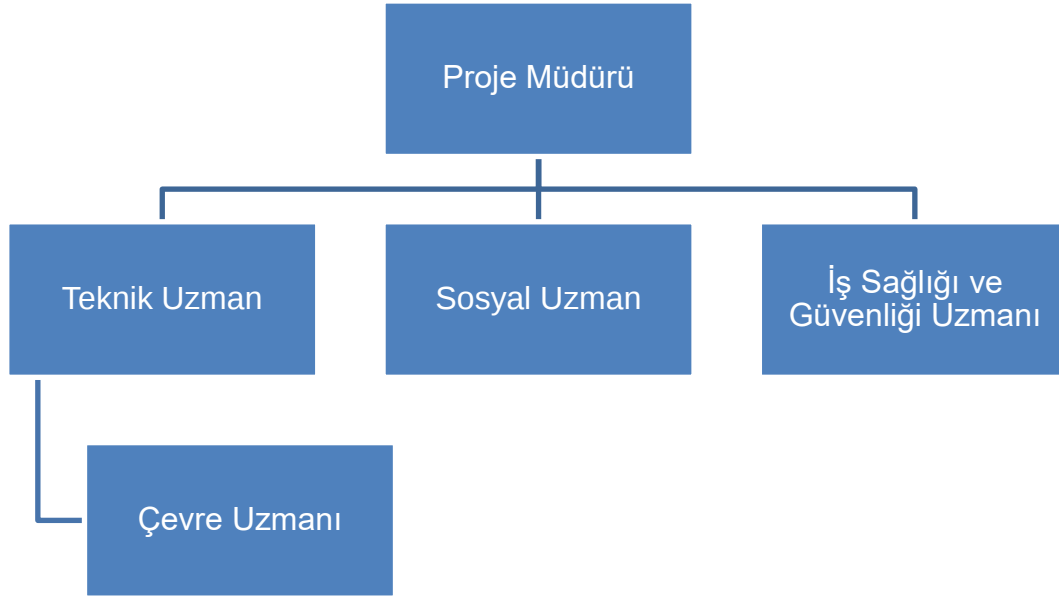


Şekil 2-2. Proje Sahibinin Organizasyon Şeması

Proje Sahibi, ilgili üçüncü taraflarla iş birliği içinde, gerektiği şekilde, ÇSYP ve PKP'nin uygulanmasına ilişkin rolleri, sorumlulukları ve yetkiyi tanımlayan Projeye özgü bir organizasyon yapısı oluşturacak, sürdürecektir ve teşvik edecektir (Şekil 2-3). Yönetim temsilcileri de dahil olmak üzere, sorumluluk ve yetki sınırları net olan belirli personel atanmalıdır. Geliştirilecek projeye özgü organizasyon yapısında, Projeyi koordine edecek ve yönetecek yöneticiler, Projenin inşaat ve işletme aşamalarından sorumlu olacak teknik ve mali uzmanlar ve en az bir Sosyal Uzman, bir Çevre Uzmanı ve bir İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Uzmanı yer alacaktır. Temel çevresel ve sosyal sorumluluklar iyi tanımlanmalı ve ilgili personele ve Proje Uygulama Birimi'nin geri kalanına iletilmelidir. Ek olarak, personelin ÇSYP kapsamında gerekli olan belirli önlem ve eylemleri yetkin ve verimli bir şekilde almak için yeterli bilgi, beceri ve deneyime sahip olması gerekir.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



Şekil 2-3. Proje Uygulama Birimi Organizasyon Şeması

2.4 Proje Organizasyon Yönetimi

Proje, Dünya Bankası İhale Yönetmeliği ve Kamu İhale Kanunu'na uygun olarak, Proje Sahibi tarafından yapılacak ve İLBANK tarafından denetlenecek ihale ile Yükleniciye verilecektir. Öte yandan 2U1K, çevresel ve sosyal etki ve risk değerlendirme çalışmalarını yürüten Ç&S Danışmanıdır. Proje organizasyon yönetiminde sorumlu tarafların rolleri ve sorumlulukları Tablo 2-2'de şu şekilde sağlanır:

Tablo 2-2. Proje Organizasyon Yönetimi

Sorumlu Taraf	Referans şartları
Proje Sahibi	- Proje Sahibi, bu Projenin uygulayıcısı ve yararlanıcısıdır. - Proje Sahibi, yüklenicilerin denetimi sırasında teknik ve veri desteği sağlamaktan ve projelerle ilgili teknik ve finansal fizibilite raporlarının hazırlanmasından sorumlu olacaktır. - Proje Sahibi, uygulama sırasında ihale dokümanlarının hazırlanmasından, ihale süreçlerinin Kamu İhale Kurumu tüzüğüne ve Dünya Bankası'nın yasal gerekliliklerine uygun olarak yürütülmesinden, İnşaat Sözleşmesinin takip edilmesinden ve inşaat faaliyetlerinin denetimi için İLBANK ile iş birliği yapılmasından sorumlu olacaktır. - Proje Sahibi, Proje Organizasyon Şemasında yer alacak Çevresel, Sosyal ve İSG Uzmanları (en az bir Sosyal Uzman, Çevre Uzmanı ve tam zamanlı İSG Uzmanı) ile birlikte sözleşme paketlerinin hem teknik ve idari ilerlemesini hem de ÇSYP ve PKP'te sağlanan hususların uygulanmasını yerinde kontrol edecektir. - Proje Sahibi, yerinde incelemelerin yanı sıra, yükleniciler tarafından sunulacak Çevresel ve Sosyal İzleme Raporlarını (ÇSİR) aylık olarak gözden geçirecek ve bu raporları incelendikten sonra üçer aylık dönemler halinde İLBANK'a sunacaktır.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Sorumlu Taraf	Referans şartları
Ç&S Danışmanı	- ÇSYP ve PKP gibi Çevresel ve Sosyal Değerlendirme Çalışma Raporlarının İLBANK ve Dünya Bankası'nın onayına sunulması; - Proje kapsamında kamuoyu ve STK'lara yönelik olarak düzenlenecek ÇSYP tanıtım toplantısının düzenlenmesinde görev alınması; ve - Raporların paydaşların endişe/görüşleri doğrultusunda sonuçlandırılması.
Denetleyici Danışman/ Danışman	Proje Sahibi, yüklenicinin faaliyetlerini günlük olarak denetlemek için çeşitli uzmanlıklara sahip bir ihale süreci yoluyla bir Denetim Danışmanı seçecektir. Dünya Bankası OP'leri hakkında Proje Sahibine verilen rehberlik, halkın katılımı ve duyuru gereklilikleri ile Dünya Bankası gerekliliklerine uygun proje dokümanlarının yanı sıra, Denetim Danışmanı aşağıda belirtilen personeli görevlendirecektir: - Denetleyici Sözleşme Yöneticisi, Proje açıklama paketinde verilen tavsiyelerin ve gereksinimlerin yerine getirildiğinden emin olmak için yükleniciyi denetlemekten sorumlu olacaktır. Yüklenici tarafından üstlenilen süreçleri ve eylemleri sürekli olarak izlemekten ve herhangi bir uygunsuzluk alanıyla başa çıkmak için yüklenici tarafından alınacak önlemleri belirlemekten sorumlu olacaklardır. Aynı zamanda inşaat aşamasında çalışacak olan personele gerekli eğitimlerin verilip verilmediğini kontrol ederler. Bu, proje alanlarının veya şantiyelerin periyodik denetimlerini, denetimlerini ve/veya yerinde kontrollerini ve/veya yükleniciler tarafından derlenen kayıtları ve raporları içerir. - Çevre Uzmanı, Proje açıklama paketinde sağlanan tüm çevresel ve biyolojik çeşitlilik önlemlerinin uygulanmasını denetlemekten ve Proje Sahibine düzenli olarak rapor vermekten sorumlu olacaktır. Çevre uzmanının ilgili disiplinlerde bir üniversite veya benzeri bir kurumdan mezun olması (yüksek lisans derecesi bir varlık olacaktır) ve İngilizce ve Türkçe'yi (hem yazılı hem de sözlü) akıcı bir şekilde konuşması beklenir. - Tam zamanlı İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı, proje faaliyetleri boyunca sağlık ve güvenlik önlemlerinin denetlenmesinden sorumlu olacaktır. ISG Uzmanı, tanınmış uluslararası güvenlik uzmanlığı için sertifikalandırılmalıdır. İlgili disiplindeki bir üniversiteden veya benzer bir kurumdan mezun olmak bir varlık olacaktır. İstisare sürecinin Covid-19 pandemi dönemine denk gelmesi durumunda, ilgili dönem için geçerli olan hükümet kısıtlamaları doğrultusunda ek tedbirler ile yönetilmesini sağlamak için istisare sürecini izler ve denetler. UFK tarafından 15 Mayıs 2020 tarihinde yayınlanan "Covid-19 Bağlamında Güvenli Paydaş Katılımı Konusunda UFK Müşterileri için Geçici Tavsiye" ye göre gerekli düzenlemeleri yapmaktadır. - Sosyal / İnsan Kaynakları Uzmanı, ÇSYP'de sağlanan toplum sağlığı ve güvenliği ile sosyal önlemlerin uygulanmasının yanı sıra PKP'nin uygulanmasını denetlemekten ve Proje Sahibine düzenli olarak rapor vermekten sorumlu olacaktır. Şikâyet Mekanizmasını (ŞM) yönetir ve şikâyetlerin Proje Sahibine bildirilmesini düzenli olarak izler. Sözleşmeden doğan cezaları takip eder, Yüklenici tarafından yapılan işin uygunluğunu kontrol eder, uyarı ve yönlendirmelerde bulunur, gerekirse İLBANK'a ve Proje Sahibine zamanında bildirimde bulunur. Paydaş katılımı faaliyetlerine katılır. Uzmanın ilgili disiplinlerde bir üniversite veya benzeri bir kurumdan mezun olması (yüksek lisans derecesi bir varlık olacaktır) ve İngilizce ve Türkçe'yi (hem yazılı hem de sözlü) akıcı bir şekilde konuşması beklenir.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Sorumlu Taraf	Referans şartları
Yüklenici	- ÇSYP kapsamında yer alan sözleşme paketleri kapsamındaki inşaat işleri yükleniciler tarafından gerçekleştirilecektir. - Yükleniciler, ÇSYP'de belirtilen yükümlülöklere uymaktan sorumlu olacaktır. ÇSYP'nin uygulanmasına ilişkin hususlar teklifin hazırlanması sırasında yüklenici tarafından incelenecek ve Sözleşme Makamı tarafından hazırlanan ÇSYP dikkate alınarak teklifler sunulacaktır. - ÇSYP, projenin inşaat aşamasında gerçekleştirilecek işlemlerin olası olumsuz etkilerini ve bu etkilerin en aza indirilmesi için alınması gereken önlemleri ve bu önlemlerin eyleme geçirilmesine ilişkin koşulları tanımlayan izleme tablolarını içermektedir. Ek olarak, söz konusu tablolar, yukarıda belirtilen maddelerden sorumlu kurum ve kuruluşları (proje paydaşları) içerir. - İnşaat aşamasında yüklenici, projede görev alacak personele ÇSYP kapsamındaki tedbirleri de içeren, çevre, iş ve işçi sağlığı ve güvenliği, halk sağlığı ve güvenliği ve sosyal konularda farkındalık yaratmak için eğitim verecektir. - Yüklenici, projenin gereklilikleri ve uygulanacak etki azaltma yöntemleri (planlar ve prosedürler dahil) hakkında personel için bir eğitim programı hazırlayacak ve tüm personelini eğitecektir. Proje sahibi eğitimlerin verildiğinden emin olacaktır. Danışman, verilen eğitimin uygunluğunu ve eğitim programının yeterliliğini kontrol edecektir. - ÇSYP kapsamında, inşaat aşaması için belirlenen önlemlerin uygulanması, Proje Organizasyon Şemasında yer alacak Çevresel, Sosyal ve İSG Uzmanları (en az bir Sosyal Uzman, Çevre Uzmanı ve İSG Uzmanı) tarafından koordine edilecektir. Söz konusu uzmanlar, ÇSYP ile uyumlu olarak çevresel ve sosyal etkilerin/risklerin ortadan kaldırılması/en aza indirilmesi için gerekli aksiyonların alınmasından ve izleme planlarının uygulamaya konulmasından sorumlu olacaklardır. - Yüklenici aylık ÇSİR'leri hazırlayacak ve bunları Şikâyet Kaydı ile birlikte Proje Sahibine sunacaktır. - Çevresel, sosyal ve iş sorunları veya kaza veya zaman kaybı gibi beklenmedik durumların oluşması durumunda, yüklenici derhal Proje sahibini, Proje sahibi de 24 saat içinde İLBANK'ı bilgilendirecektir. On beş (15) gün içerisinde İLBANK'a ve Dünya Bankası'na olayın kök nedenleri ve alınması gereken düzeltici faaliyetlere ilişkin bir rapor sunulacaktır.
Dünya Bankası ve İLBANK	- İnşaat ve işletme aşamalarında, İLBANK ve Dünya Bankası yetkilileri, Proje Sahibi'nin yönettiği ÇSYP'de belirtilen hükümlere uyum konusunda Proje Sahibi'nin performansını denetleyecektir. - Bu doğrultuda, yükleniciler aylık ÇSİR'leri Proje Sahibi'ne, Proje Sahibi ise Şikâyet Kaydı ile birlikte üçer aylık ÇSİR'leri İLBANK'a sunacaktır. - İLBANK, projenin çevresel ve sosyal değerlendirmesi ile ilgili dokümanları inceleyecek, danışmanlara görüş bildirecek ve bu doküman ve prosedürlere Dünya Bankası koruma tedbirleri gerekliliklerine uygun olarak resmi onay verecektir. - İLBANK'ın, hazırlanan ÇD dokümanlarının Dünya Bankası gerekliliklerini karşıladığına dair genel bir kalite güvence fonksiyonunu yerine getireceğini, - Yapılan çalışmalar ve raporlama faaliyetleri ile ilgili olarak İLBANK Uluslararası İlişkiler Müdürlüğü, Proje Sahibi tarafından hazırlanan izleme raporları aracılığıyla bilgilendirilecektir. - İLBANK ise Proje İlerleme Raporları ile birlikte her üç (3) ayda bir ÇSİR'ler aracılığıyla Dünya Bankası'nı bilgilendirecektir. Bu bilgilere ek olarak, Dünya Bankası, Dünya Bankası tarafından yılda iki kez gerçekleştirilecek yerinde denetimler yoluyla Proje faaliyetlerini ve ilerlemesini denetleyecektir. - İLBANK, Denetim Danışmanı Ç&S ekibinin raporları ile Belediye'den elde ettiği bilgiler ile birlikte kendi denetim ve izlemesini yapacaktır.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Sorumlu Taraf	Referans şartları
	- İLBANK, Dünya Bankası gerekliliklerine uygun olarak halkın katılımı, danışma ve duyuru gereklilikleri ile proje dokümanları konusunda rehberlik edecektir. - İLBANK, Dünya Bankası OP'leri hakkında Proje Sahibine rehberlik edecektir. - Dünya Bankası, proje denetiminin bir parçası olarak zaman zaman ve gerektiğinde proje sahalarını ziyaret edecektir. - Dünya Bankası, inşaat aşamasında çalışacak personele gerekli eğitimlerin verilip verilmediğini kontrol edecektir.

Kaynak: İLBANK Sürdürülebilir Şehirler Projesi-II Ek Finansman Çevresel ve Sosyal Yönetim Çerçevesi



3 YASAL GEREKLİLİKLER

Bu bölüm, ulusal ve uluslararası gerekliliklere göre proje paydaş katılım faaliyetleri için düzenleyici çerçeveyi özetlemektedir.

3.1 Ulusal Yasal Çerçeve

11 Ağustos 1983 tarih ve 18132 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak 29 Mayıs 2013 tarihli Resmî Gazete'de (6486 sayılı Kanun ile) tadil edilen 2872 sayılı Çevre Kanunu, Türkiye'de çevre mevzuatının temel yasal çerçevesini oluşturmakta ve çok sayıda yönetmelik ile desteklenmektedir. 29 Temmuz 2022 tarihli ve 31907 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği'nin (ÇED Yönetmeliği) ana çerçevesini Çevre Kanunu'nun 10. maddesi oluşturmaktadır.

ÇED kapsamında, Ek-I listesinde yer alan projeler için paydaş katılım planı hazırlanır ve Kurul tarafından kamuoyunu bilgilendirmek üzere kapsam belirlenmeden önce Bakanlık tarafından belirlenen tarih ve Valilik tarafından belirlenen yer ve zamanda, proje sahibinin katılımıyla Bakanlık tarafından yetkilendirilmiş kurum ve kuruluşlar tarafından Yatırım yapmak ve proje ile ilgili görüş ve önerilerini duymak adına kamuoyunu bilgilendirme toplantısı düzenlenecektir.

Ulusal ÇED Yönetmeliği'nin yönetmeliğe göre Özel Amaçları Tablo 3-1'de sunulmuştur:

Tablo 3-1. Türkiye Ulusal ÇED Yönetmeliği'nin Özel Amaçları

- 1) Yatırım hakkında kamuoyunu bilgilendirmek ve proje ile ilgili görüş ve önerilerini almak amacıyla; projeden en fazla etkilenmesi beklenen ilgili kamunun bulunduğu il müdürlüğünce belirlenen merkezi bir yer ve saatte, Bakanlık tarafından belirlenen tarihte, Bakanlık tarafından yeterlik kazanan kurum/kuruluşlar ile proje sahibinin katılımı ile kamuoyu bilgilendirme ve katılım toplantısı düzenlenmesine, kolayca ulaşılabilir.
- 2) Bakanlık tarafından yetkilendirilen kurum/kuruluşlar, toplantı tarihinden en az 10 takvim günü önce projenin gerçekleştirileceği bölgede yayımlanan ve ortak süreli yayın olarak tanımlanan bir gazetede toplantı tarihini, saatini, yerini ve konusunu belirten bir duyuru yapar.
- 3) Halkı bilgilendirme ve katılım toplantısı, il müdürü veya görevlendireceği yetkili bir kişinin başkanlığında yapılır. Toplantıda kamuoyu proje hakkında bilgilendirilir, görüş, öneri ve soruları alınır. Kamuoyu tarafından dile getirilen görüş, öneri ve itirazlar toplantı tutanağına geçirilir. Toplantı başkanı, katılımcılardan görüşlerini yazılı olarak bildirmelerini isteyebilir. Toplantı tutanakları, İl Müdürlüğünce saklanacak bir nüshası ile birlikte Bakanlığa gönderilir.
- 4) Komisyon üyeleri, projenin planlandığı alanı inceleyerek özel formatı belirlemeden önce ilan edilen tarihte yapılacak kamuoyu bilgilendirme ve katılım toplantısına katılabilirler.
- 5) Bakanlık tarafından yetkilendirilen kurum/kuruluşlar tarafından proje ve etkileri hakkında kamuoyunu bilgilendirmek ve projeye ilişkin görüş ve önerilerini almak amacıyla paydaş katılım planı (PKP) hazırlanır. Hazırlanan paydaş katılım planı, ÇED başvuru dosyasına ek olarak sunulur. Bakanlık, gerekli gördüğü



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

hallerde, kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla ÇED sürecinde bilgilendirici broşür dağıtmak, anket, seminer düzenlemek veya proje hakkında web sitesi hazırlamak, bilgi paylaşmak gibi ek çalışmalar yapmak üzere yetki verilen kurum/kuruluşlardan isteyebilir. Ayrıca, Bakanlık tarafından talep edilmesi halinde, bu plan ÇED sürecinde güncellenecektir.

Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED), planlanan projelerin çevre üzerindeki potansiyel olumlu ve olumsuz etkilerinin belirlenmesini, olumsuz etkilerin önlenmesi veya çevreye zarar vermeyecek ölçüde en aza indirilmesi için alınması gereken önlemleri, seçilen yer ve teknoloji alternatiflerinin belirlenmesini, değerlendirilmesini ve projelerin uygulanmasının izlenmesi ve kontrolüne yönelik sürdürülecek çalışmaları kapsar. Proje bu kapsamda değerlendirilmiş olup, Proje faaliyetleri yürürlükten kaldırılan ÇED mevzuatına göre Ek-I ve Ek-II'de yer olmadığından kapsam dışı kabul edilmektedir. İhraç Mektubu Ek-A'da sunulmuştur

Proje Sahibi, çevre kanunları dışında aşağıdaki kanunlara da uymakla yükümlüdür:

- 4857 sayılı İş Kanunu, 10 Haziran 2003 tarih ve 25134 sayılı Resmî Gazete
- 3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu, 10 Kasım 1984 tarih ve 18571 sayılı Resmî Gazete
- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu, 24 Ekim 1984 tarih ve 25269 sayılı Resmî Gazete
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 07 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmî Gazete.

3.2 Uluslararası Standartlar

Dünya Bankası, projelerin ve faaliyetlerin çevresel, mali ve sosyal açıdan sağlıklı bir şekilde yürütülmesini sağlamak için Koruma Politikalarına uygun olarak yönetir. Koruma Politikaları, Çevresel Değerlendirmeleri ve projelerin çevresel ve sosyal olumsuz etkilerini tanımlayan diğer politikaları ve bunların azaltılmasını ve önlenmesini içerir. Bu politikalar, OP'ler ve derleme hakkında daha fazla rehberlik sağlayan "Dünya Bankası Operasyonlar El Kitabı"nda genişletilmiştir. Aşağıdaki OP'ler bu ÇSYP çerçevesinde yer almaktadır.

DB OP 4.01 - Çevresel Değerlendirme Politikası

Bu politikanın amacı;

- Banka finansmanı için önerilen projelerin çevresel ve sosyal açıdan kapsamlı ve sürdürülebilir olmasını sağlamak;
- Karar vericileri çevresel ve sosyal risklerin doğası hakkında bilgilendirmek; ve



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

- Şeffaflığı ve karar vericilerin karar alma sürecine katılımını artırmak.

Dünya Bankası OP 4.01'in amaçları doğrultusunda, projeler, çevre üzerindeki potansiyel etkilerinin/risklerinin ciddiyetine bağlı olarak A, B veya C kategorilerinde sınıflandırılır:

A kategorisi projeler; Gelecekte potansiyel olarak önemli ve çeşitli çevresel ve/veya sosyal etkilere/risklere ve sorunlara yol açabilecek etkilere/risklere (projenin türüne, konumuna, hassasiyetine ve ölçeğine ve potansiyel çevresel etkilerinin niteliğine ve büyüklüğüne bağlı olarak) ve sınıflandırma sırasında kolayca tespit edilemeyen projelerdir

Kategori B projeleri; Tesisin bulunduğu lokasyona özgü çevresel ve/veya sosyal etkileri/riskleri olan ve/veya etkileri ve riskleri kolaylıkla tespit edilip önlenebilecek etkileri/riskleri olan projeler

C kategorisi projeler; Çevresel ve sosyal problemlerle minimum düzeyde sonuçlanan veya hiç sonuçlanmayan projeler

FA projeleri; Finansal aracılık faaliyetleri

Değerlendirme sonucunda proje kategorisi Kategori B olarak kabul edildi.

Bu Proje kapsamında tanımlanan ve ana hatları çizilen yatırımlar için Proje Sahibi tarafından Dünya Bankası OP'ye dayalı olarak bir ÇSYP hazırlanmıştır.

ÇSYP hazırlanırken, aşağıda listelenen OP'ler, projenin kapsamı ve bölgenin coğrafi, doğal ve demografik yapısı göz önünde bulundurularak değerlendirilmiştir.

DB OP 4.04 - Doğal Yaşam Alanları

- Proje kapsamındaki inşaat çalışmalarının kritik veya kritik olmayan doğal yaşam alanlarını etkileme olasılığı yoktur.
- Tanınmış kritik bir habitat veya ekosistem üzerinde önemli etkisi olan alt projelerin, OP 4.01 kapsamında fonlanması uygun görülmeyecek ve ÇED çalışmasında ele alınması gereken kilit nokta, yer ve kapsam açısından alt proje alternatiflerinin belirlenmesi olacaktır.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

- Bir alt projenin doğal yaşam alanları üzerindeki potansiyel etkisi önemliyse veya etki kritik doğal yaşam alanları üzerindeyse, en büyük öncelik yeni bir yer belirleyerek sorunu çözmek olacaktır. Bu mümkün değilse, ilgili durumlar için uygun etki azaltma önlemleri alınacaktır.

WB OP 4.11 - Fiziksel Kültürel Kaynaklar

- Başlangıç çalışmalarının ilk basamağında literatür ve yüzeysel çalışmalar yapılır.
- Bu çalışmalara dayanarak, bu kaynaklar üzerindeki potansiyel etkiler/riskler ve ilgili etki azaltma önlemleri ÇED/ÇSED'de değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, gömülü mülkler (örneğin mezarlar veya höyükler), fiziksel kültürel kaynakların doğası gereği temel çalışmalar sırasında tespit edilemeyebilir.
- Buradaki kilit noktanın iki boyutu vardır:
 - İnşaat sırasında "tesadüfen bulunan eserlerin" tanımlanması; ve
 - Projenin bilinen kültürel değerler üzerindeki potansiyel etkisi.

WB OP 4.12 - Gönülsüz Yeniden Yerleşim

- Gönülsüz yeniden yerleşim, uygun önlemler dikkatli bir şekilde planlanmadıkça ve uygulanmadıkça ciddi uzun vadeli zorluklara, yoksullaşmaya ve çevresel hasara neden olabilir.
- Bu nedenlerle, Banka'nın gönülsüz yeniden yerleşim politikasının genel hedefleri şunlardır:
 - Mümkün olduğunda gönülsüz yeniden yerleşimden kaçınılmalı veya tüm uygulanabilir alternatif proje tasarımlarını araştırarak en aza indirilmelidir.
 - Yeniden yerleşimden kaçınmanın mümkün olmadığı durumlarda, yeniden yerleştirme faaliyetleri, proje nedeniyle yerinden edilen kişilerin proje faydalarından pay almalarını sağlamak için yeterli yatırım kaynakları sağlayan sürdürülebilir kalkınma programları olarak düşünülmeli ve yürütülmelidir. Yerinden edilmiş kişilere anlamlı bir şekilde danışılmalı ve yeniden yerleştirme programlarının planlanması ve uygulanmasına katılma fırsatlarına sahip olmalıdır.

Proje, Dünya Bankası OP 4.12'ye göre değerlendirilmiş olup, Proje kapsamında herhangi bir arazi edinimi gerekmemektedir.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Dünya Bankası OP'lerine ek olarak, projeye doğrudan ilgili uluslararası politikalar da bulunmaktadır:

Dünya Bankası'nın Bilgiye Erişim Politikası (2010), Dünya Bankası'nın sahip olduğu bilgiye halkın erişimine ilişkin politikasını ortaya koymaktadır.

Politikanın İlkeleri şunlardır:

- Bilgiye erişimi en üst düzeye çıkarmak;
- İstisnaların net bir listesini belirlemek;
- Müzakere sürecinin korunması;
- Bilgiyi kullanılabilir hale getirmek için açık prosedürler sağlamak;
- Talepte bulunanların itiraz süreci hakkının tanınması.

BP 17.50 Dünya Bankası Kamuyu Aydınlatma Politikası

- Kamuyu Aydınlatma ile ilgili koruma politikaları belgeleri Dünya Bankası'nın Infoshop'una gönderilmelidir.
- İlgili belgeler, projeden etkilenen gruplar ve yerel STK'lar için anlaşılabilir ve erişilebilir bir biçim ve dilde ülke içinde halka açık bir yerde açıklanmalıdır.

Cinsel Sömürü ve İstismar ile Cinsel Tacizin Ele Alınmasına İlişkin Dünya Bankası İyi Uygulama Notu (CSİ/CT)

Dünya Bankası, bu İyi Uygulama Notu'nu, Yatırım Projesi Finansmanında ortaya çıkabilecek her türlü Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddetin (TCDŞ aksine, Cinsel Sömürü ve İstismar ve Cinsel Taciz (CSİ/CT) risklerini belirlemede proje katılımcılarına yardımcı olmak ve Borçlulara bu riskleri en iyi şekilde nasıl yönetecekleri konusunda tavsiyelerde bulunmak için geliştirmiştir.

3.3 Türkiye'deki ÇED Tüzüğü ile Dünya Bankası OP 4.01 Arasındaki Yasal Boşluklar

Bu proje için Dünya Bankası Grubu'nun (DBG) Operasyonel Politikaları ve Çevre, Sağlık ve Güvenlik (ÇSG) Yönergeleri kabul edilecektir. Bu nedenle, bu proje DBG Koruma Politikaları ve Genel ÇSG Yönergelerinin ilgili gerekliliklerini karşılayacaktır. Ulusal düzenlemelerin



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Dünya Bankası politikalarında sunulan düzeylerden ve önlemlerden farklı olması durumunda, daha katı olan geçerli olacaktır.

Türkiye'deki ÇED prosedürleri, bazı istisnalar dışında, Dünya Bankası Politikaları ile uyumludur (bkz. Tablo 3-2). Birincil istisnalar, proje kategorizasyonu, çevresel ve sosyal değerlendirmenin kapsamı ve arazi edinimi, yeniden yerleşim ve halkın katılımıdır. Türk mevzuatının Dünya Bankası Politikalarından farklı olduğu durumlarda, projenin uygulanması için daha katı olan politika uygulanacaktır.

Tablo 3-2. Türkiye'deki ÇED Yönetmeliği ile Dünya Bankası OP'leri Arasındaki Önemli Farklar

Adımları	ÇED Yönetmeliği	Dünya Bankası OP 4.01
Tarama	ÇED Yönetmeliği, önerilen projeleri iki kategoride sınıflandırmaktadır: 1. Ek-I Projeler: ÇED süreci ve ÇED Raporu gerektiren, önemli potansiyel etkileri olan projelerdir. 2. Ek-II Projeler: Çevre üzerinde önemli potansiyel etkileri olan veya olmayan projeler.	Dünya Bankası OP 4.01 kapsamında önerilen projeler üç kategoride sınıflandırılmıştır: 1. Kategori A: Önerilen bir proje, önemli olumsuz çevresel ve sosyal etkilere sahip olması muhtemelse (projenin türüne, konumuna, hassasiyetine ve ölçeğine ve potansiyel çevresel etkilerinin doğasına ve büyüklüğüne bağlı olarak) Kategori A olarak sınıflandırılır. Genel olarak, bu etkiler büyük, geri döndürülemez, hassas, değişken, kümülatif, emsal teşkil eder ve proje kapsamında finanse edilen saha ve tesislerden daha geniş bir alan üzerinde potansiyel olarak etkilidir. 2. Kategori B: Önerilen bir proje, çevresel ve sosyal etkileri tipik olarak sahaya özgü ve yapısal olarak geri döndürülemez ise ve etkileri Kategori A alt projelerinden daha az olumsuz ise ve hafifletici önlemler Kategori A alt projelerine göre daha kolay tasarlanabiliyorsa Kategori B olarak sınıflandırılır. Kategori B olarak sınıflandırılan projeler, bazen aynı türdeki Kategori A projelerinden sadece ölçekleri açısından farklılık göstermektedir. 3. Kategori C: Önerilen bir proje, olumsuz çevresel etkilerin minimum düzeyde olması veya hiç olmaması muhtemelse, Kategori C olarak sınıflandırılır. Dünya Bankası tarafından finanse edilen bir proje, bir Finansal Aracı (FA) tarafından seçilen ve Dünya Bankası kredisi ile finanse edilen bir dizi alt proje içeriyorsa, proje Kategori FA olarak sınıflandırılır.
Halkı Bilgilendirme ve Katılım Toplantısı	Ek-I listesinde yer alan ve bu nedenle ÇED raporu hazırlanması gereken projeler için paydaş katılım planı hazırlanır. Yeri ve tarihi İl Müdürlüğüne kararlaştırılan halkı bilgilendirme ve katılım toplantısı, toplantıdan en geç on (10) gün önce yerel ve ulusal gazetelerde kamuya duyurulmak suretiyle yapılır.	Dünya Bankası finansmanı için önerilen tüm Kategori A ve B alt projeleri için, borçlu, ÇD süreci sırasında projeden etkilenen grupların ve sivil toplum kuruluşlarının alt projenin çevresel etkilerine ilişkin görüşlerine danışacak ve dikkate alacaktır.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Adımları	ÇED Yönetmeliği	Dünya Bankası OP 4.01
	Ek-II listesinde yer alan projeler için kamuoyunu bilgilendirme ve katılım toplantısı yapılmamaktadır.	
Açıklama	Ek-I listesinde yer alan projelere ilişkin ÇED Raporu, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı (ÇŞİDB) merkezlerinde veya il müdürlüklerinde kamuoyunun bilgisine sunulacaktır. ÇŞİDB'nin ÇED raporuna ilişkin nihai değerlendirmesini takiben, Valilik gerekçeli kararını kamuoyuna açıklayacaktır. Ek-II listesinde yer alan projeler için nihai Proje Tanıtım Dosyası (PTD) İl Müdürlüklerinde kamuya açıklanacaktır. AÇSHB tarafından yetkilendirilen kurum/kuruluşlar tarafından proje ve etkileri hakkında kamuoyunun bilgilendirilmesi ve projeye ilişkin görüş ve önerilerinin alınması amacıyla paydaş katılım planı (PKP) hazırlanacaktır.	Halkın Katılımı bölümünde verilen hususlara ek olarak, Mali Aracı, Kategori A alt projeleri için yerel dilde hazırlanan ÇSED raporu taslağını, projeden etkilenen grupların ve yerel sivil toplum kuruluşlarının (STK'lar) erişebileceği halka açık bir yerde kullanıma sunacaktır. Kategori A alt projesi ÇSED raporunun son halini almasının ardından, Mali Aracı, nihai raporun İngilizce bir kopyasını İngilizce Yönetici Özeti ile birlikte Dünya Bankası'na sunacaktır. Banka, yönetici özetini icra direktörlerine dağıtacak ve harici bir web sitesinde kamuya açıklayacaktır. Kategori B alt projeleri için, Mali Aracı, Kategori B ÇD raporunun son halinin İngilizce bir kopyasını Dünya Bankası'na sunacak ve Dünya Bankası bunu harici bir web sitesinde kamuya açıklayacaktır.

Kaynak: İLBANK "Sürdürülebilir Şehirler Projesi - II Ek Finansman Çevresel ve Sosyal Yönetim Çerçevesi", Nisan 2019



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

4 PROJE PAYDAŞLARI

Paydaş, Projeden potansiyel olarak etkilenen veya Proje'ye ve etkilerine/risklerine ilgi duyan herhangi bir birey, kuruluş veya grup olarak tanımlanır. Paydaş tanımlamanın amacı, hangi paydaşların olumlu veya olumsuz olarak doğrudan veya dolaylı olarak etkilenebileceğini ("projeden etkilenen taraflar") veya Projeden ilgi duyabileceğini ("diğer ilgili taraflar") belirlemektir.

Projeden farklı veya orantısız bir şekilde etkilenebilecek veya katılım ve gelişim süreçlerine katılmakta zorluk çekebilecek dezavantajlı ve hassas bireylerin/grupların belirlenmesi için özel çaba gösterilmesi önemlidir. Paydaş belirleme de devam eden bir süreçtir ve düzenli olarak gözden geçirilmesi ve güncellenmesi gerekecektir. Bu proje için Paydaş Katılım Planı, proje paydaşlarının belirlenmesi ve Projenin geleceğine yönelik katılım yöntemlerinin oluşturulması amacıyla hazırlanmıştır.

Paydaş belirleme devam eden bir süreç olmuştur ve farklı konuların farklı paydaşları ilgilendirmesi muhtemeldir. Bu nedenle, paydaşlar Proje ile olan bağlantılarına göre gruplandırılmıştır. Bir paydaş grubunun Proje ile olan bağlantılarını anlamak, katılımın temel hedeflerinin belirlenmesine yardımcı olur. Tablo 4-1'de ilgilenen ve etkilenen paydaşları sunar, Tablo 4-2'de Proje kapsamında paydaşların ihtiyaçlarını ortaya koymaktadır.

Tablo 4-1. Paydaş Grupları

Paydaş Grupları	Paydaş Türü				Paydaşların belirlenmesi
	Etki Türü	Etki Nedeni	Etkilenen Taraf	İlgili Taraf	
İç Paydaşlar					
- Yerköy Belediyesi Personeli - Yükleniciler ve Çalışanlar	Doğrudan/Pozitif Etki	Proje Geliştirme, Uygulama ve İş	√		İnşaat ve işletme sırasında projenin hayata geçirilmesini sağlayacak çalışanlar.
Hükümet / Yetkililer					
- Yerköy Çevre , Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü - Yozgat Su ve Kanalizasyon İdaresi - Yozgat İl Sağlık Müdürlüğü - Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü	Dolaylı/Olumlu Etki	Projenin inşaat ve işletme aşamalarında Sağlık, Çevre ve Sosyal kurumlarla ilişkisi		√	Yozgat ili sağlık, çevre, sosyal hizmetlerden sorumlu yerel yönetim yetkilileri.
Belediye					



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Paydaş Grupları	Paydaş Türü				Paydaşların belirlenmesi
	Etki Türü	Etki Nedeni	Etkilenen Taraf	İlgili Taraf	
• Yerköy Belediyesi	Doğrudan/Pozitif Etki	Proje Geliştirme, Uygulama ve İstihdam	√		Proje sahibi
İş					
• Çanakkale Seramik	Doğrudan/ Pozitif Etki	İnşaat Aşaması trafiği	√		Yakındaki işletmeler
Mahalle					
• Hüyük Mahallesi • Gültepe Mahallesi • Karacaşar Mahallesi • Ali Galip Gençoğlu Mahallesi • Erzurum Mahallesi • Kale Mahallesi	Doğrudan / Olumsuz Etki	Devreye alma ve inşaat aşamasında olası gürültü ve toz emisyonu	√		İçme suyu ve kanalizasyon şebekesinin kurulacağı alan ve paydaşların ikamet ettiği mahalleler
Hassas/Dezavantajlı Gruplar					
• Fiziksel ve/veya zihinsel engelli aile üyelerinin bulunduğu haneler • Kronik hastalığı olan kişiler • Yalnız yaşayan ve bakıma muhtaç 65 yaş üstü yaşlılar	Doğrudan/Olumsuz Etki	Devreye alma ve inşaat aşamasında olası gürültü ve toz emisyonu	√		Projenin inşaat faaliyetlerinden etkilenmesi durumunda daha fazla zarar görme potansiyeli olan paydaşlar.
Dernekler / Sivil Toplum Kuruluşları					
• Yozgat İnsan Hak ve Hürriyetleri İnsani Yardım Derneği • İç Doğu Ortopedik Engelliler Derneği	Dolaylı/Olumlu Etki	Projenin yapım süresi boyunca devam eden yol çalışmalarında engelli vatandaşları zor durumda bırakmayacak şekilde iş birliği yapılması	√		Hassas ve engelli olarak kabul edilen kişiler için STK'lar

Tablo 4-2. Proje Paydaş İhtiyaçları

Topluluk	Paydaş grubu	Temel özellikler	Dil ihtiyaçları	Tercih edilen bildirim araçları (e-posta, telefon, radyo, mektup)	Özel ihtiyaçlar (erişilebilirlik, büyük afişler, çocuk bakımı, gündüz toplantıları)
İç Paydaşlar	Yerköy Belediyesi Personeli		Türkçe	Yazılı	Proje



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Topluluk	Paydaş grubu	Temel özellikler	Dil ihtiyaçları	Tercih edilen bildirim araçları (e-posta, telefon, radyo, mektup)	Özel ihtiyaçlar (erişilebilirlik, büyük afişler, çocuk bakımı, gündüz toplantıları)
	Yükleniciler ve Çalışanlar			bilgilendirme, telefon, e-posta, yüz yüze	aşamalarında n haberdar olun
Belediye	Yerköy Belediyesi	Yönetim birimi	Türkçe	Yazılı bilgilendirme, telefon, e-posta, yüz yüze	Proje aşamalarında n haberdar olmak
Hüyük Mahallesi Gültepe Mahallesi Karacaşar Mahallesi Ali Galip Gençoğlu Mahallesi Erzurum Mahallesi Kale Mahallesi	Proje Alanında Yaşayanlar	Projenin hedef kitlesi	Türkçe	Yazılı bilgilendirme, telefon, yüz yüze	Proje Hakkında Bilgilendirme
Hassas/Dezavantajlı Bireyler/Gruplar	Fiziksel ve/veya zihinsel engelli aile üyelerinin bulunduğu haneler Kronik hastalığı olan kişiler Yalnız yaşayan ve bakıma muhtaç 70 yaş üstü yaşlılar Kadın reisli haneler Hane reisinin çocuk olduğu haneler Düşük gelirli veya hiç geliri olmayan haneler ve Mülteci haneler	Proje çalışmalarından daha fazla etkilenme potansiyeli olan bireyler	Talep Edilen Dil	Yazılı bilgilendirme, telefon, yüz yüze	Proje aşamalarında n haberdar olmak, Çevirmen, Ulaştırma

4.1 Paydaş Katılım Programı ve Araçları

Bu Proje kapsamında paydaş katılımı için bir dizi araç kullanılacaktır. Paydaş katılımı, Proje ömrü boyunca verimli ve etkili katılımı sağlamak için gerektiğinde kullanılacak yeni mekanizmalarla birlikte, halihazırda kurulmuş olan bu iletişim mekanizmalarını kullanmaya devam edecektir. Proje Sahibi, bu Projenin uygulayıcısı ve yararlanıcısı olacaktır. Temel çevresel ve sosyal gerekliliklerin uygulanması, Proje Uygulama Birimi'nin (PUB) sorumluluğundadır. Danışmanlar, çevresel ve sosyal etki ve risk değerlendirme çalışma raporlarının (yani ÇSYP ve PKP) hazırlanmasından sorumlu olacak, Denetim Danışmanı yüklenicinin faaliyetlerini günlük olarak denetlemek için bir dizi uzmanlığa sahip olacaktır. Sözleşme paketleri kapsamındaki inşaat işleri yükleniciler tarafından gerçekleştirilecektir. İnşaat ve işletme aşamasında, İLBANK ve Dünya Bankası yetkilileri, Proje Müellifinin



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

yönettiği ÇSYP'de belirtilen hükümlere uygunluğuna ilişkin Proje Müellifinin performansını denetleyecektir.

Proje, paydaşlarla etkileşim kurmak için aşağıdaki yöntemleri kullanmıştır ve kullanmaya devam edecektir:

- Etkilenen topluluklar ve diğer paydaşlarla gayri resmi/resmi yüz yüze veya çevrimiçi toplantılar – Projenin ömrü boyunca ana danışma şekli olabilir. Paydaşlar bu istişare toplantıları hakkında telefon, broşür, poster ve e-posta ile bilgilendirilecektir. Paydaşlarla yapılacak toplantı veya her türlü bilgi paylaşım faaliyeti on dört (14) gün öncesinden taraflara bildirilecektir.
- Etkilenen topluluklar ve diğer paydaşlarla odak grup toplantıları – Proje ömrü boyunca müzakereleri destekleyecek bir katılım biçimi olabilir. Ayrıca paydaşların görüşlerini ifade etmeleri için uygun bir ortam sağlayacaktır.
- Proje Sahibi'nin web sitesi, telefon numarası ve kısa mesaj servisi (SMS) aracılığıyla – Duyurular, belgeler, raporlar vb. için oluşturulmuş kamuya açık bir web sitesidir – Proje için hazırlanan nihai onaylanmış ÇSYP ve PKP belgeleri Proje web sitesi üzerinden İngilizce ve Türkçe olarak yayınlanacaktır. Proje Sahibi tarafından oluşturulan Şikâyet Mekanizması'nın uygulanmasına ilişkin bilgiler ayrıca web sitesinde duyurulacaktır. Aynı zamanda, Proje ile ilgili tüm güncel bilgiler web sitesi aracılığıyla kamuya açık hale getirilecektir. Onaylanan nihai ÇSYP ve PKP, İLBANK tarafından ve Dünya Bankası web sitesinde yayımlanacaktır. Ayrıca, ÇSYP ve PKP'nin basılı kopyaları, okumak isteyen vatandaşlar için belediye binasında bulundurulacaktır.
- Yazılı materyaller – Paydaşların Proje hakkında bilgi edinmelerini sağlamak için el kitapları, afişler, broşürler, broşürler, posterler, bilgilendirici kitapçıklar vb. – Materyaller, Proje hakkında bilgi sağlayacak ve Proje için oluşturulan tüm iletişim yöntemleri ve paydaş katılım araçları hakkında Paydaşları bilgilendirecektir.
- Şikâyet Mekanizması – hem doğrudan etkilenen hem de ilgilenen paydaşların erişimine açık olacaktır. Etkilenen halka geniş çapta bir mekanizma açıklanmıştır ve açıklanmaya devam edecektir.
- Medya tanıtımları: Proje süresi boyunca, yerel ve ulusal gazeteler ve Proje Sahibi'nin sosyal medya hesapları aracılığıyla bilgi bilgilendirme ve iletişim bilgileri tanıtılacaktır.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Projenin inşaat aşamasının başlamasıyla birlikte bir halkın katılımı toplantısı düzenlenecek ve ayrıca ek bir halkın katılımı toplantısı planlanacaktır;

- Belirli bir konuda tekrarlayan bir şikâyet varsa;
- Proje ile ilgili büyük bir değişiklik söz konusu ise;
- Proje Sahibi'nin öngördüğü yoğun bir etki söz konusu ise;
- İnşaatla ekstra yoğun bir çalışma varsa.

Gayri resmi/resmi yüz yüze veya internet toplantıları sırasında paydaşlardan gelen her türlü bildirim veya şikâyet, mekanizmada işlenmek üzere kayıt altına alınacak ve Şikâyet Mekanizması süreci içinde değerlendirilecektir. Toplantıların gün ve saatleri paydaşlarla istişare edilerek düzenlenecek ve mümkün olan en yüksek katılım hedeflenecektir. Gerekli durumlarda paydaşların toplantılara gelmeleri için servis düzenlenecek veya yüz yüze görüşmeler için sorumlu kişiler paydaşların bulunduğu yerde bulunacaktır.

Danışma ve bilgi açıklama stratejisi Tablo 4-3. sunulmuştur:

Tablo 4-3. İstişare ve Bilgi Açıklama Stratejisi

Proje Aşaması	İstişare Konusu	Kullanılan yöntem	Yer ve tarihler	Hedef paydaşlar	Sorumluluk
İnşaat	Trafik güvenliği	Halk toplantısı, muhtar toplantısı	Olası trafik etkisinden iki (2) gün önce, inşaat sırasında gerektiğinde	Topluluk Hükümet/ Yetkililer	Trafik güvenliği ve Proje tarafından benimsenen önlemler hakkında danışma
İnşaat	Acil durumlarda güvenliğin sağlanması	Halk toplantısı, muhtar toplantısı	İnşaat sırasında gerektiğinde	Topluluk Hükümet/ Yetkililer	Acil durum yetkilisinin tanıtılması, iletişim bilgileri
İşlem	Sistemin onarımı ve bakımı	İhtiyaç duyulması halinde Belediyelerin web sitesinde ilan	Operasyon sırasında gerektiğinde	Belediye	Tüm sistemin onarım ve bakımından sorumlu
İşlem	Kanalizasyon sistemi ve atık su deşarjı	İhtiyaç duyulması halinde Belediyelerin web sitesinde ilan	Operasyon sırasında gerektiğinde	Belediye	Kanalizasyon sisteminin ve atık su deşarjı parametresinin Yönetmeliklere uygunluğunun sağlanması
İşlem	İçme suyu ile ilgili düzenlemeler	İhtiyaç duyulması halinde Belediyelerin web sitesinde ilan	Operasyon sırasında gerektiğinde	Belediye	İçme suyu parametrelerinin Yönetmeliklere uygunluğunun sağlanması



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Proje Aşaması	İstişare Konusu	Kullanılan yöntem	Yer ve tarihler	Hedef paydaşlar	Sorumluluk
İnşaat	Trafik yönetim planı	Broşürler, halk toplantısı, muhtar toplantısı	Halkın katıldığı toplantıda, Gerekliğinde	Topluluk	Trafik yönetimi hakkında bilgi verilmesi
İnşaat	Acil durum müdahale planı	Broşürler, halk toplantısı, muhtar toplantısı	Halkın katıldığı toplantıda, Gerekliğinde	Topluluk	Acil durumlar için bilgi sağlama

4.2 Önceki Paydaş İstişareleri

16 Ağustos 2022 tarihinde 2U1K Çevre ve Sosyal birim yetkilileri ve Proje Sahibi yetkilileri ile yüz yüze görüşme gerçekleştirilmiştir. Toplantının amacı, 2U1K tarafından hazırlanacak olan ÇSYP ve PKP dokümanları ile bu iş sürecini sunmak ve bu süreçte yetkililerin ihtiyaç duyduğu teknik bilgileri talep etmektir.

Saha ziyareti sırasında görüşülen uzman/yetkililerin bilgileri aşağıda sunulmuştur.

- Hüseyin Özer – Fen İşleri Müdürü
- Günel Özenirler – Çevre Mühendisi (2U1K)
- Leyla Demirçin – Çevre Mühendisi (2U1K)
- Şeyma Nur Geyik – Sosyolog (2U1K)

Buna ek olarak, 26 Ekim 2022 tarihinde Hüyük, Gültepe, Karacaşar, Ali Galip Gençoğlu, Erzurum ve Kale Mahalleleri muhtarları ile yapılan telefon görüşmeleri ile proje alanı çevresinde yaşayan topluluklara ve projenin potansiyel etkilerine ilişkin birincil veriler elde edilmiştir.

Muhtarlara göre, bölge sakinleri günlük kullanımları ve sulama amaçları için su temini sorunları yaşamaktadır. Özellikle, suyu özel kaynaklardan karşılamak bölge sakinleri için zordur. Bu nedenle, bu Proje Yerköy Belediyesi (Proje Sahibi) tarafından hizmetlerden sağlanan faydayı artırmak için planlanmıştır.

Toplantıda, proje kapsamında yapılacak inşaat çalışmaları, projenin kapsamı ve süresi hakkında muhtarlara bilgi verildi ve ön bilgilendirme yapıldı. Paydaş katılımı ve istişareleri doğrultusunda proje sahibine proje hakkında muhtarlara bilgi vermesi konusunda da tavsiyelerde bulunulmuştur.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Görüşmeden elde edilen bilgiler genel olarak mahallenin mevcut durumunu özetlemektedir. Proje alanı çevresindeki yerleşimlerin sosyo-ekonomik göstergelerini tartışmak için aşağıdaki konular seçilmiştir:

- Kültürel Miras;
- Trafik ve Ulaşım;
- Demografi ve Nüfus;
- Geçim Kaynakları ve İstihdam;
- Eğitim;
- Sağlık;
- Hassas/dezavantajlı bireyler/gruplar;
- Altyapı ve Hizmetler;
- Arazi edinimi;
- Proje hakkında bilgi düzeyi.

Bu kapsamda elde edilen bilgiler ÇSYP'nin 5. bölümünde yer almaktadır. Bu başlıklar arasından, projenin paydaş katılım planı çerçevesinde kilit unsurlar olan hassas/dezavantajlı bireyler/gruplar seçilmekte ve fasıla yansıtılmaktadır.

Mahalle muhtarları, projenin mahallelere olumsuz bir etki yapmayacağını ve Yerköy İlçesi'ne fayda sağlayacağını belirtti.

Mahalle muhtarları tarafından yapılan görüşmelerde hassas/dezavantajlı birey/gruplara ilişkin bilgiler sorgulanmış ve tespit edilen gruplar Tablo 4-4 verilmiştir. Bahsi geçen hassas gruplar dışında hiçbir grup yoktur ve Tablo 4-4'te bulunur.

Tablo 4-4. Proje alanındaki hassas/dezavantajlı bireyler/gruplar

Kasaba	Yalnız yaşayan 65 yaş üstü bireyler	Yoksul aileler*	Bedensel / Zihinsel engelli
Hüyük	-	10	-
Gültepe	-	1000	-
Karacaşar	-	90	8
Ali Galip Gençoğlu	-	50	-
Erzurum	6	30	3
Kale	55	100	1

Kaynak: Muhtarlarla yapılan röportajlar, 2022

* Sosyal ve ekonomik desteğe muhtaç olan haneler, muhtarlar tarafından Yoksul Aile olarak tanımlanmaktadır.

4.2.1. Paydaş İstişare Toplantısı

19 Temmuz 2025 tarihinde, Yozgat'ın Yerköy ilçesinde 33 kişinin katılımıyla (muhtarlar, sakinler ve Yerköy Belediyesi'nden bazı yetkililer) bir paydaş istişare toplantısı



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

düzenlenmiştir. Toplantının amacı, projeyi paydaşlara ve projeden etkilenen kişilere tanıtmak ve geri bildirimlerini almaktır. Yaklaşık 45 dakika süren toplantı, Belediye tarafından işletilen ve katılımcıların rahat ve verimli iletişim kurmasına olanak tanıyan bir sosyal tesiste gerçekleştirilmiştir.

Toplantıdan önce, ilgili kamu otoriteleri (il ve ilçe kaymakamlıkları dahil), muhtarlar, sakinler ve yerel medya kuruluşları çeşitli bilgilendirme yöntemleriyle toplantı hakkında bilgilendirilmiştir. Toplantı duyuruları 2 Temmuz 2025 tarihinde Belediye'nin resmi internet sitesinde ve resmi ilan sitesinde yayımlanmıştır. Ayrıca mahallelerde de duyurular yapılmıştır. Katılımcılara proje hakkında bilgi içeren broşürler dağıtılmıştır. (Ek-K Paydaş İstişare Toplantısı Tutanağı bölümüne bakınız).

Toplantıya Yerköy Belediyesi temsilcileri, ALTER (Çevresel ve Sosyal Danışman), muhtarlar ve sakinler katılmıştır. Katılımcıların beşi kadın, geri kalanı erkektir. Katılımcılar arasında dokuz muhtar, yedi belediye çalışanı ve geri kalanlar Yerköy sakinleridir.

Toplantı, amacın ve kapsamın açıklanmasıyla başlamış, ardından ALTER tarafından yapılan sunumla devam etmiştir. Sunumda projenin detayları, öngörülen etkiler ve azaltım önlemleri ile şikayet mekanizması hakkında bilgi verilmiştir. Son olarak, katılımcıların soru, endişe ve önerilerinin alındığı bir tartışma oturumu gerçekleştirilmiştir.

4.3 Gelecekteki Paydaş Katılımı

Dünya Bankası finansmanı için önerilen tüm Kategori A ve B alt projeleri için, borçlu, Çevresel ve Sosyal Değerlendirme sürecinde projeden etkilenen gruplara ve yerel sivil toplum kuruluşlarına projenin çevresel ve sosyal yönleri hakkında danışır ve görüşlerini dikkate alır. Borçlu bu tür istişareleri mümkün olan en kısa sürede başlatır.

Kategori B alt projeleri için, taslak ÇSYP raporu tamamlandıktan sonra etkilenen gruplar ve diğer ilgili/etkilenen paydaşlarla en az bir istişare yapılması beklenmektedir. Bu istişare, bunlarla sınırlı olmamak üzere, öngörülen aşağıdaki konuları içerecektir:

- Projenin Amacı,
- Proje üzerinde meydana geldiği belirlenen sosyal, çevresel ve ekolojik etkiler/riskler,
- Uygulanmakta olan etkiler ve azaltma veya iyileştirme önlemleri,
- Rol ve sorumluluklar,



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

- İzleme ve yönetim önlemleri ve
- Proje için şikâyet mekanizması hakkında bilgi.

Öte yandan, bu PKP'te paydaş katılımı faaliyetleri için aşağıdaki içerikler paylaşılacaktır:

- İstişarenin yeri;
- İstişare tarihi;
- Katılımcılarla ilgili ayrıntılar (uygun olduğu şekilde);
- Toplantı Programı/Programı: Ne sunulacak ve kim tarafından;
- Özet toplantı tutanakları (sunum yapanların yorumları, soruları ve yanıtları); ve
- Üzerinde anlaşmaya varılan eylemler.

Proje Sahibi, inşaat çalışmalarından kaynaklanan olası geçici yol kapanmalarını iki gün önceden etki alanında bulunan muhtarlığa bildirecektir. Benzer şekilde, proje sahibi, etkilenen yerel halkı Belediye binasında ve/veya duyuru platformlarında gelecekteki çalışmalar hakkında iki (2) gün önceden bilgilendirecektir.

Aynı şekilde, inşaat faaliyetlerinden potansiyel olarak etkilenen işletmeler, okullar ve/veya hastaneler de çalışmalardan iki gün önceden haberdar edilecek ve işletmelerin ve/veya hizmetlerin aksamaması için paydaşlardan alınan geri bildirimlerle faaliyetler yönlendirilecektir.

Proje Sahibi, Proje süresi boyunca devam eden bir süreç olarak paydaşlarla etkileşimden sorumlu olacaktır. Katılım faaliyetleri için paydaş katılım kayıtları da doldurulacaktır (bkz. Tablo 4-5).

Tablo 4-5. Paydaş katılım kayıtları için örnek tablo

Proje Aşaması	Tarih ve Yer	Kullanılan yöntem	Faaliyetin Amacı	Hedef Paydaşlar	Toplantı Özeti/ Gündeme Getirilen Önemli Konular	Takip İşlemleri	Paylaşılan Bilgiler/ Açıklanan ve Danışılan Belgeler

Paydaş faaliyetleri için tüm destekleyici belgeler (gazete ilanları, katılımcı listesi, tam toplantı tutanakları (ek olarak), örnek broşür) PKP'ye dahil edilecektir. Bu belgeler, katılımcı kayıt formlarını ve tam toplantı tutanaklarını içerir (bilgiler kayıt altında tutulmalı, ancak PKP'nin



*This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir*

ekinde kamuya açık hale getirilmemelidir – PKP açıklanırken ilgili satırlar bulanıklaştırılmalıdır).

şikâyet Mekanizmasının uygulanmasına ilişkin bir özet, kişilerin kimliklerini korumak için kimlik bilgileri çıkarıldıktan sonra her yıl Yerköy Belediyesi web sitesinde (<https://www.yerkoy.bel.tr>) yayınlanacaktır. Projenin çevresel ve sosyal performans ve uygulama raporları, paydaşlarla en az yılda bir kez paylaşılacak, ancak genellikle halkın daha fazla etki yaşayabileceği veya aşamaların değiştiği özellikle aktif dönemlerde daha sık rapor edilecektir (örneğin, inşaat sırasında üç aylık raporlar, ardından uygulama sırasında yıllık raporlar).

şikayetler, paydaşların endişelerini (gerçek ve algılanan) dile getirmenin bir göstergesi olabilir ve tanımlanıp çözölmezse artabilir. şikayetlerin belirlenmesi ve bunlara yanıt verilmesi, projeler, topluluklar ve diğer paydaşlar arasında olumlu ilişkilerin geliştirilmesini destekler.

PKP'nin uygulanmasıyla birlikte iç ve diř paydaşlar, Proje sahibinin web sitesi, mektuplar ve yüz yüze toplantılar gibi bir dizi sečenek aracılığıyla görüş ve şikayetlerini paylaşabileceklerdir.

şikâyet Mekanizması, etkilenen paydaşlara Proje Sahibi'nin web sitesinde tanıtılacak ve duyurulacak, böylece süreçten haberdar olacaklar, şikâyetle bulunma hakkına sahip olduklarını bilecekler ve mekanizmanın nasıl çalışacağını ve şikayetlerinin nasıl ele alınacağını anlayacaklardır.



5 ŞİKÂyet MEKANİZMASI

Şikâyet Mekanizmasının (ŞM) amacı, her şeyden önce, etkilenen topluluklar ve proje çalışanları da dahil olmak üzere Projeden etkilenen kişilere bir sorun çözme prosedürüne erişim sağlamaktır. Şikâyetler, artan paydaş endişelerinin bir göstergesi olabilir ve tanımlanıp çözülmezse artabilir. Şikâyetlerin belirlenmesi ve bunlara yanıt verilmesi, Proje çalışanları, yerel topluluklar ve diğer paydaşlar arasında olumlu ilişkilerin geliştirilmesini destekler.

Yapılandırılmış Şikâyet Mekanizması, Proje ile ilgili şikayetlerin şeffaf ve tarafsız bir süreçle ele alınmasını sağlayacaktır. Proje yaşam döngüsünün ilk aşamalarından itibaren, şikâyet prosedürü bireysel veya grup toplantıları, basılı materyaller, duyuru panoları aracılığıyla kamuya açıklanacak ve açıklanmaya devam edecektir.

Hali hazırda Proje Sahibi, kamuoyunun şikâyet ve görüşlerini çağrı merkezi sistemi üzerinden ele almaktadır. Bu belediye birimi, yerel vatandaşlardan gelen şikâyet ve talepleri almak için kurulmuştur ve bildirilen endişeler için belediye içinde olası çözümler üretmeyi amaçlamaktadır. Bu nedenle, bu Proje için mevcut Şikâyet Mekanizmasının, Proje zaten belediye teşkilatı içinde olduğu için birincil Şikâyet Mekanizması olarak sürdürülebileceği öngörülmektedir.

Proje ile ilgili şikayetlerin alınması için çağrı merkezi sistemi kullanılabilmekle birlikte, proje ile ilgili şikayetlerin derlenmesi ve çözüm için sorumlu personel ve/veya birime yönlendirilmesi için projeye özel merkezi bir sistemin kurulması gerekmektedir. Yüklenici, CİMER, YİMER, İLBANK, Dünya Bankası vb. tarafından alınacak diğer şikâyetler de bu merkezi sisteme yönlendirilecektir. Yerköy Belediyesi, bu Proje kapsamında yükleniciler ve işçiler / çalışanlar için Şikâyet Mekanizmasının ortak yararlanıcısı olacaktır.

Paydaşlar şikâyetlerini ve görüşlerini aşağıda sunulan kanallar aracılığıyla iletebileceklerdir:

- Yerköy Belediyesi Web Sitesi (<https://www.yerkoy.bel.tr>)
 - E-posta (info@yerkoy.bel.tr)
 - Telefon (0354) 516 24 45
- Yerköy Belediyesi Şikâyet Mekanizması Sorumlusu İletişim Bilgileri
 - Ad-Soyad: Erol AKBABA (Jeoloji Mühendisi)
 - Tel: 0 (546) 472 12 58



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

- Yerköy Belediye binasına şikâyet ve talep kutuları yapılacaktır.
- İnşaat sırasında yüklenici tarafından kurulacak şikâyet / ihbar kutuları

İnşaat ve operasyonel faaliyetler sırasında, yukarıda açıklanan Şikâyet Mekanizması, paydaşların görüşleri tarafından yönlendirilmeye devam edecek ve bu prosedürü etkilenen tüm paydaşlar için erişilebilir hale getirecektir. Yüklenici, şantiyede alınan şikâyetleri sözlü olarak veya yerel halkın kolayca ulaşabileceği şantiye girişlerine yerleştireceği şikâyet formları aracılığıyla kayıt altına almak üzere bir sorumlu görevlendirecektir. Yüklenicinin sorumlu personeli, şantiyeye gelen tüm şikâyetleri kayıt altına alacak ve daha sonraki işlemler ve çözüm için Belediye'nin şikâyet mekanizması görevlisine iletacaktır. Projenin Şikâyet Mekanizması yetkilisi ve yüklenici firma bu konuda yakın temas halinde olacaktır. Yükleniciler, CİMER, YİMER, İLBANK, Dünya Bankası vb. tarafından alınan diğer şikâyetler de Proje Sahibi tarafından bu merkezi sisteme yönlendirilecektir.

Belediyenin görevlendireceği personel, farklı kanallardan gelen şikâyet ve talepleri kurulan tek bir sistemde kayıt altına alacak ve aşağıda belirlenen süre ve uygulama çerçevesinde çözüm sağlayacaktır.

Belediye tarafından görevlendirilecek personel, aşağıdaki şikâyetleri kayıt altına alacaktır:

- Proje yetkilileri ile bizzat iletişime geçilen,
- Telefon/e-posta ile iletişim kurulan,
- Belediye Binasına kurulacak şikâyet kutularına bırakılan,
- Proje dokümantasyonuna istinaden iletişim kurmak isteyen paydaşlar tarafından iletilen,
- İnşaat aşamasında personelden alınan ve yüklenicilere iletilerek bir dilekçeye eklenen – tek bir sistemde bu tür şikâyetler takip edilecektir.

Bu yöntemin başarılı olabilmesi için görevlendirilecek Belediye personeli, işletme aşamasında görev alacak diğer belediye uzmanları, yükleniciler ve personel ile sürekli iletişim halinde olacaktır. Ayrıca, görevlendirilecek Belediye personelinin görev tanımında, kamuya açık olan ve çalışanlar için ayrı ayrı kurulacak şikâyet mekanizmalarının ilgili paydaşlara tanıtılması da yer alacaktır.

Acil çözüm ve/veya destek gerektiren talepler aynı gün içinde cevaplandırılacak ve destek verilecek ve bekleyen tüm şikâyetler/talepler iki (2) iş günü içinde kayıt altına alınacak ve on



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

(10) iş günü içinde incelenerek değerlendirilecek ve en geç 15 iş günü içinde sonuçlandırılacaktır. Akabinde mağduriyetin giderilmesi için gerekli düzeltici faaliyetler gerçekleştirilecektir. Şikâyet için uygun çözüm, şikâyet soruşturma aşamasının tamamlanmasından sonraki iki (2) iş günü içinde şikâyet sahibine bildirilecektir.

Paydaşlar, yukarıda yer verilen kanallardan tatmin edici bir çözüme ulaşamamaları veya daha üst düzeyde açıklama talepleri olması durumunda, İLBANK iletişim kanallarına, Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER) ve ilgili yasal kurumlara ulaşabileceklerdir.

İLBANK'ın İletişim Kanalları:

- İLBANK Web Sitesi: <https://www.ilbank.gov.tr/form/bilgiedinmeuluslararası>
- İLBANK Telefon Numarası: +90 312 508 7979
- İLBANK E-posta: uidbbilgi@ilbank.gov.tr ve etikuidb@ilbank.gov.tr
- İLBANK Dilekçe Tebliği Adresi (İLBANK Uluslararası İlişkiler Müdürlüğü, Şikâyet Mekanizması Ekibi - Emniyet Mahallesi Hipodrom Caddesi 9/21 Yenimahalle/Ankara

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER):

- CİMER Web Sitesi: www.cimer.gov.tr
- CİMER Çağrı Merkezi: 150
- CİMER Telefon Numarası: +90 312 525 55 55
- CİMER Faks Numarası: +90 0312 473 64 94
- Resmi Mektubun Adresi: T.C. İletişim Başkanlığı Kızılırmak Mah. Mevlana Bulvarı No:144 ÇANKAYA/ANKARA
- T.C. İletişim Başkanlığı'na gönderilen mail
- Valilik, bakanlık ve kaymakamlıklardaki halkla ilişkiler masalarında bireysel başvurular

Yabancılar İletişim Merkezi: Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER), yabancılar için merkezi bir şikâyet sistemi sunmaktadır:



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

- YİMER Web Sitesi: www.yimer.gov.tr
- YİMER Çağrı Merkezi: 157
- YİMER Telefon Numarası: +90 312 5157 11 22
- YİMER Faks Numarası: +90 0312 920 06 09
- Resmi Yazının Adresi: T.C. Göç İdaresi Genel Müdürlüğü, Çamlıca Mahallesi 122. Sokak No: 4 Yenimahalle/ANKARA
- T.C. İletişim Başkanlığı'na gönderilen mail
- T.C. Göç İdaresi Genel Müdürlüğü'nde bireysel başvurular

Mevcut şikâyet mekanizması ile şikâyeti çözümlenemeyen veya şikâyetleri hassas konular içeren başvuru sahipleri her zaman ilgili hukuk kurumlarına başvurabilirler. İlgili Kurumlar bunlarla sınırlı olmamak üzere aşağıdaki şekilde özetlenebilir.

- Asliye Hukuk Mahkemeleri,
- İdare Mahkemesi,
- Asliye Ticaret Mahkemeleri
- İş Mahkemeleri ve
- Ombudsman (<https://ebasvuru.ombudsman.gov.tr/>)

Hassas içerik şikâyetlerinin (İşyerinde cinsel sömürü ve istismar/cinsel taciz (CSİ/CT) ve toplumsal cinsiyete dayalı şiddet (TCDŞ) veya proje alanlarında potansiyel çocuk istismarı) ele alınması için özel prosedürler/ilkeler olduğundan, bu şikâyetler İLBANK'ta Proje Sahibi veya Yüklenici düzeyinde değil, İLBANK'ın hassas şikâyet politikaları doğrultusunda merkezi olarak ele alınacaktır.² Yüklenici veya proje sahibi, CSİ/CT ve TCDŞ ile ilgili böyle bir şikâyet alırsa, konuyu doğrudan İLBANK ŞM'nin CSİ/CT ve TCDŞ konularına ilişkin odak noktasına iletmekle yükümlü olacaklardır. Bununla birlikte, yüklenici ve Proje Sahibi yine de CSİ/CT ve TCDŞ vakaları için geçerli olan ilkeler hakkında eğitilmeli ve bilgilendirilmelidir. Hassas davanın şikâyetçisinin tüm bilgileri kesinlikle gizli tutulacaktır.

- İLBANK Web Sitesi: <https://www.ilbank.gov.tr/form/bilgiedinmeuluslararası>
- İLBANK E-posta: uidbbilgi@ilbank.gov.tr

² https://ewdata.rightsindevelopment.org/files/documents/12/WB-P170612_7nHpF6X.pdf



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

- İLBANK Dilekçe Tebliği İçin Adres: İLBANK Uluslararası İlişkiler Müdürlüğü Şikayet Mekanizması Ekibi – Emniyet Mahallesi Hipodrom Caddesi 9/21 Yenimahalle/Ankara

Şikayet Mekanizmasını yönetecek olan Belediye yetkilisi, inşaat işleri kapsamında finanse edilen projeler için cinsel sömürü, istismar ve taciz vakalarının önlenmesi amacıyla Dünya Bankası tarafından hazırlanan rehberler hakkında bilgi sahibi olacaktır. Toplumsal cinsiyete dayalı şiddet, sömürü ve taciz şikayetleri, toplumdan gelen olumsuz tepkiler nedeniyle bir sessizlik kültürüne neden olabilir. Bunun önüne geçmek için, paydaşların Proje ile ilgili bu konularla ilgili şikayetlerini isimsiz olarak dile getirmeleri son derece önemlidir. Buna ek olarak, şikayetleri ele alan yetkililer bu tür konuları güven içinde ve tarafsız bir yaklaşımla ele almalıdır³.

Şikâyette bulunan tüm paydaşlar, başvurularının gizlilik içinde değerlendirilmesini talep edebilir. Proje Sahibi, şikayetçinin adının ve iletişim bilgilerinin rızası olmadan ifşa edilmemesini sağlayacaktır.

Dünya Bankası destekli bir projeden olumsuz etkilendiklerine inanan topluluklar ve bireyler, mevcut proje düzeyindeki Şikâyet Mekanizmalarına veya Banka'nın Şikâyet Giderme Servisine (ŞGS) şikâyette bulunabilirler. ŞGS, projeye ilgili endişeleri gidermek için alınan şikâyetlerin derhal gözden geçirilmesini sağlar.

Projeden etkilenen topluluklar ve bireyler, şikâyetlerini Banka'nın politika ve prosedürlerine uymamasının bir sonucu olarak zararın meydana gelip gelmediğini veya meydana gelip gelmeyeceğini belirleyen Banka'nın bağımsız Denetim Paneli'ne sunabilir. Şikâyetler, endişeler doğrudan Dünya Bankası'nın dikkatine sunulduktan ve Banka Yönetimi'ne yanıt verme fırsatı verildikten sonra herhangi bir zamanda sunulabilir.

Dünya Bankası'nın kurumsal Şikâyet Giderme Servisi'ne (ŞGS) şikâyetlerin nasıl iletileceği hakkında bilgi için:

- <http://www.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress-service>.

Şikâyetlerin Dünya Bankası Denetim Paneli'ne nasıl gönderileceği hakkında bilgi için:

³ <https://thedocs.worldbank.org/en/doc/741681582580194727-0290022020/original/ESFGoodPracticeNoteonGBVinMajorCivilWorksv2.pdf>



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

- www.inspectionpanel.org.

Kurulacak Şikâyet Mekanizması için bir çerçeve sağlamak amacıyla, bu alt bölüm şikâyet kayıt prosedürüne dahil edilmesi gereken veriler hakkında bilgi sunmaktadır.

Yükleniciler, ÇSİR'leri Proje Sahibine aylık olarak teslim edecektir. Proje Sahibi, bu ÇSİR'leri inceledikten sonra, çevresel ve sosyal performanslarına ilişkin ÇSİR'leri, şikâyet kaydı da dahil olmak üzere şikâyetlerin ve bunların nasıl çözüldüğünün bir özeti ile birlikte üçer aylık dönemler halinde İLBANK'a sunacaktır. Ayrıca, ÇSİR'ler İLBANK tarafından her altı (6) ayda bir ilerleme raporları ile birlikte Dünya Bankası'na sunulacaktır. Bu PKP, paydaşlardan gelen geri bildirimler alındıktan sonra güncellenecektir. PKP'te yer alan ancak paydaşlar tarafından kabul görmeyen iletişim araçları da geri bildirimlerle değerlendirilecektir. Ayrıca, Proje kapsamında ortaya çıkabilecek büyük değişiklikler durumunda PKP güncellenecektir. Proje kapsamında kullanılmak üzere hazırlanan danışma formu, şikâyet formu ve şikâyet kapatma formu örnekleri sırasıyla Ek-B, Ek-C ve Ek-D'de verilmiştir.

5.1 Şikâyet Kaydı

ŞM'nin oluşturulması için bir çerçeve sağlamak amacıyla, bu alt bölüm, şikâyet kayıt prosedürüne dahil edilmesi gereken veriler hakkında bilgi sunar.

Kurulacak Mekanizma kapsamında, alınan tüm şikâyetler Şikâyet Kaydı'na atanan bir referans numarası ile kaydedilecektir. Şikâyetle bulunan tüm paydaşlar, başvurularının gizli bir şekilde değerlendirilmesini talep edebilir. Proje Sahibi, şikâyetçinin adının ve iletişim bilgilerinin rızası olmadan ifşa edilmemesini sağlayacaktır.

Buna ek olarak, Şikâyet Kaydı, şikâyetin durumunu izlemek, şikâyetin ortaya çıkma sıklığını belirlemek, şikâyetin nedenlerini analiz etmek ve ortak şikâyetleri ve tekrar eden eğilimleri belirlemek için kullanılacaktır. Anahtar Performans Göstergeleri, kayıtların tutulduğu veri tabanı kullanılarak izlenecektir.

Şikâyet Kaydının kapsamı Ek-E'de sunulmuştur.

5.2 Toplum Şikâyet Mekanizması

Şikâyetler, çözüme öncelik vermek için mümkün olan en kısa sürede gözden geçirilmelidir. Genel müdahale ve çözüm sürelerinden bağımsız olarak, acil bir güvenlik sorunu veya halk sağlığını etkileyen sorunlar gibi bazı önemli şikâyetlerin derhal harekete geçilmesi gerekebilir.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

5.3 Çalışan Şikâyet Mekanizması

Çalışan Şikâyet Mekanizması, Proje çalışanlarından (alt yüklenicilerin çalışanları dahil) gelen şikâyetler olarak tanımlanır. Bu mekanizma, Proje ömrü boyunca şikâyetlerin erken tanımlanması, değerlendirilmesi ve çözülmesi için etkili bir yaklaşım haline getirecek şekilde yapılandırılmıştır. Şikâyet Mekanizması, şikâyetinde bulunan herhangi bir çalışanın herhangi bir misillemeye maruz kalmayacağını garanti etmelidir.

Çalışan ŞM'nin kapsamı bunlarla sınırlı olmamak üzere şu şekilde özetlenebilir; iş sağlığı ve güvenliği, çalışma koşulları, ücretler, yerel halk veya iş arkadaşları ile yaşanan sorunlar, ortak alanlardaki hijyen sorunları, yetersiz gıda ve/veya işçi güvenliği vb.

Çalışan ŞM, tüm Proje çalışanlarına yazılı ve sözlü iletişim yoluyla bildirilecektir. Her çalışan, işe alındıkları sırada Şikâyet Mekanizması hakkında bilgilendirilmeli ve nasıl çalıştığına dair ayrıntılar, örneğin çalışan el kitaplarında kolayca erişilebilir olmalıdır.

Bazı çalışanlar için gizlilik son derece önemlidir; bu nedenle, işçiler şikâyetlerini anonim olarak dile getirebilirler. Ancak, isimsiz olarak yapılan şikâyetler, Proje Sahibi tarafından şikâyetler için görevlendirilen uzmanın sorunu çözmesini ve geri bildirimde bulunmasını engelleyebilir. Bununla birlikte, isimsiz olarak şikâyetinde bulunmak isteyen Proje çalışanlarının bunu yapmasına izin verilmelidir.

Acil çözüm ve/veya destek gerektiren talepler aynı gün içinde cevaplandırılacak ve destek verilecek olup, bekleyen tüm şikâyetler/talepler iki (2) iş günü içerisinde kayıt altına alınacak ve on (10) iş günü içerisinde incelenerek değerlendirilecek ve en geç on beş (15) iş günü içerisinde sonuçlandırılacaktır. Akabinde mağduriyetin giderilmesi için gerekli düzeltici faaliyetler gerçekleştirilecektir. Şikâyet için uygun çözüm, şikâyet soruşturma aşamasının tamamlanmasından sonraki iki (2) iş günü içinde şikâyetçiye bildirilecektir.

Şikâyetin Proje Şikâyet Mekanizması kapsamı dışında olduğunun değerlendirilmesi durumunda, şikâyetçi istenen iletişim yöntemi ile bilgilendirilmeli ve alternatif bir çözüm yolu önerilmelidir.

Görevlendirilen Belediye yetkilisi, Proje kapsamındaki şikâyet kutularını her beş (5) günde bir açacak ve yazılı olarak bildirilen hususların Çalışan Şikâyet Mekanizması kapsamına girip girmediğini belirlemek için değerlendirme yapacaktır. İsimsiz şikâyetlerin ve diğer ilgili bildirimlerin çözüm süreci, işçilerin kullanımına açık ortak alanlarda yazılı olarak duyurulabilir.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Şikâyetler, çözüme öncelik vermek için mümkün olan en kısa sürede gözden geçirilmelidir. Genel yanıt ve çözüm sürelerinden bağımsız olarak, örneğin işçilerin geçim kaynaklarıyla ilgili sorunlar gibi bazı önemli şikâyetler derhal harekete geçilmesini gerektirebilir.

Toplum Şikâyet Mekanizmasını tamamlayan beş (5) adım vardır. Bu işlem, Tablo 5-2’de sağlanan adımlarla açıklanmıştır:

Tablo 5-2. Çalışan Şikâyet Mekanizması

Adımlar	Kapsam	Detaylar
1. Adım	Şikâyetlerin belirlenmesi	<i>Mağduriyet, görevlendirilecek Belediye/Yüklenici yetkilisi aracılığıyla dile getirilecektir. Bu şahsen, telefonla, mektupla, şikâyet kutularıyla veya e-postayla olabilir.</i>
2. Adım	Şikâyetleri sisteme kaydedilmesi	<i>Şikâyet alındıktan ve kayıt altına alındıktan sonra, konu ve soruna göre görevlendirilecek Belediye/Yüklenici yetkilisi, şikâyetin çözümünden sorumlu departmanı, yönetimi veya personeli belirleyecektir.</i>
3. Adım	Şikâyetleri takip edilmesi	<i>Görevlendirilecek Belediye/Yüklenici yetkilisi ve ilgili birimler mağduriyet ile ilgili hususları değerlendirmelidir. Bu, şikâyetin nedenini belirlemeyi ve analiz etmeyi ve uygun azaltma önlemlerini belirlemeyi amaçlamalıdır. Nedenin analizi, çalışanın geçmişi, şikâyetin ortaya çıkma sıklığı, yönetsel uygulamalar, işyerindeki son olaylar vb. gibi şikâyetin çeşitli yönlerinin değerlendirilmesini içerecektir. İhtiyaç duyulduğunda, görevlendirilecek Belediye yetkilisi, eldeki konu hakkında daha ayrıntılı bir anlayış geliştirmek için ilgili taraflarla gizli görüşmeler de yapabilir. Şikâyetin niteliğini ilk elden anlamak ve şikâyetin geçerliliğini ve ciddiyetini doğrulamak için bir saha ziyareti gerekli görülebilir. Şikâyetin detayları ilgili yönetim birimine iletildikten sonra, söz konusu şikâyet çalışan ve bölge ve/veya bölüm müdürü tarafından ortaklaşa görüşülecektir. Soruşturma aşaması, şikâyetin alınmasından itibaren en geç on beş (15) iş günü içinde tamamlanmalıdır.</i>
4. Adım	Şikâyetleri çözülmesi	<i>Bu, atanan Belediye yetkilisi ile ilgili departmanlar veya yönetim arasında istişare edilerek geliştirilen sürece dayalı olarak sonuçlandırılır. Şikâyet için uygun çözüm, şikâyet soruşturması aşamasının tamamlanmasından itibaren on beş (15) iş günü içinde şikâyetçiye bildirilmelidir. Şikâyet, görevlendirilen Belediye yetkilisinin görevini aşıyorsa, şikâyet, şikâyetin iletilmesinden sonraki yedi (7) iş günü içinde yönetim seviyelerinde çözülebilmesi için Proje Uygulama Birimine iletilmelidir.</i>
5. Adım	Şikâyetlerin Kapatılması	<i>Gerekli imzaları alan görevlendirilen Belediye yetkilisi, mağduriyet çözüldükten ve sonuç şikâyetçiye iletildikten sonra şikâyeti kapatacaktır. Şikâyetin mevcut durumu ve mağduriyetin nasıl çözüldüğüne ilişkin detaylar Şikâyet Kayıt Tablosu’na kaydedilecektir. Şikâyet kaydına daha fazla bilgi kaydetmenin amacı, gelecekte ortaya çıkabilecek benzer şikâyetler için bir temel oluşturmaktır. Şikâyet isimsiz olarak dile getirilirse, şikâyetin ve çözümün bir özeti Belediyenin web sitesinde ve tesisin ortak alanlarında bulunan duyuru panolarında asılmalı ve toolbox veya haftalık toplantılar yoluyla duyurulmalıdır.</i>



6 İZLEME VE RAPORLAMA

Proje Sahibi, Projenin ömrü boyunca izleme faaliyetlerini uygulayacaktır. Bu PKP, paydaşlardan gelen geri bildirimler alındıktan sonra güncellenecektir. PKP'te yer alan ancak paydaşlar tarafından kabul edilmeyen iletişim araçları da geri bildirimlerle güncellenecektir. Ayrıca, Proje kapsamında ortaya çıkabilecek büyük değişiklikler durumunda PKP güncellenecektir. Bunların dışında, kişilerin kimliklerini korumak için kimlik bilgileri çıkarıldıktan sonra Şikayet Mekanizmasının uygulanmasına ilişkin bir özet yıllık olarak Yerköy Belediyesi web sitesinde (<https://www.yerkoy.bel.tr>) yayınlanacaktır.

Yükleniciler, ÇSİR'leri Proje Sahibine aylık olarak teslim edecektir. Proje Sahibi, bu ÇSİR'leri inceledikten sonra, çevresel ve sosyal performanslarına ilişkin ÇSİR'leri, şikayetlerin bir özeti ve nasıl çözüldüğüne ilişkin bir özet ile birlikte Şikâyet Kaydı ile birlikte üçer aylık dönemler halinde İLBANK'a sunacaktır. Proje için kurulan Şikâyet Mekanizması etkin bir şekilde kullanılacak ve Şikâyet Mekanizması'nın çıktılarının istatistiksel özeti Proje Sahibi'ne ve kredi verenlere raporlanacaktır. Böylece şikayetlerin yoğunlaştığı konular, şikâyet sayıları, çözümleri ve zamanlaması veri tabanı ve Ek-E'de yer alan Şikâyet Kaydı üzerinden takip edilecektir.

Ayrıca, ÇSİR'ler İLBANK tarafından İlerleme Raporları ile birlikte her altı (6) ayda bir Dünya Bankası'na sunulacaktır. Projeye özel ilerleme raporları, belirtilen dönemde gerçekleştirilen paydaş katılımı faaliyetlerine ilişkin bir bölüm de içerecektir. Paydaş katılım faaliyetleri, üstlenilen görevlerin yanı sıra eylemin zamanını, sorumlu tarafı, hedef grubu ve eylemin amacını listeleyen bir tablo formatında sunulacaktır (bkz. Tablo 4-5).

Bu PKP'nin uygulanması sırasında kullanılacak temel performans göstergeleri Tablo 6-1 içinde belirlenmiştir .



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Tablo 6-1. Temel Performans Göstergeleri (TPG) ve izleme eylemleri – Paydaş Katılımı

No	TPG	Hedef	Proje Aşaması	İzleme Önlemleri	Değerlendirme Sıklığı	Sorumlu Taraf
1	Aşağıdaki ayrıntılar da dahil olmak üzere şikâyetlerin sayısı ve türü: Cinsiyet, il, şikâyet kategorisi, şikâyetlerin durumu (kapalı, beklemede, çözüldü) vb. Geçersiz şikâyetlerin sayısı	Alınan şikâyet sayısında azalma Şikâyet kapatma oranında artış (kapatılan şikâyetler / toplam şikâyet sayısı) Şikâyet kapatma süresinin kısalması, Hedef zaman dilimi içinde kapatılmayan sıfır şikâyet	İnşaat ve İşletme	Veri tabanı	İki (2) ay	Proje Sahibi
2	Bir aylık hedef zaman diliminde yanıtlanan şikâyet sayısı	%90 hedef	İnşaat ve İşletme	Veri tabanı	İki (2) ay	Proje Sahibi
3	Şikâyet Mekanizmasının uygulanması hakkında paydaşlara geri bildirim sağlanması (istişarelerin sayısı ve türü, katılımcı sayısı, ilgili paydaşların türü vb.)	Şikâyet Mekanizmasının sonuçları hakkında paydaşlara düzenli olarak raporlama	İnşaat ve İşletme	Raporlama	İki (2) ay	Proje Sahibi
4	Şikâyet Mekanizmasının uygulandığından ve şikâyetlerin yeterince ele alındığından emin olmak için Şikâyet Mekanizmasının iç denetimi	Hedeflenen şikâyetlerin %90'ının bir ay içinde şikâyetçiyi tatmin edecek şekilde kapatılmasına ilişkin yıllık denetim	İnşaat ve İşletme	Denetim Raporu	İki (2) ay	Proje Sahibi
5	Planlanan Paydaş Katılım Faaliyetlerinin Sayısı Planlanan Paydaş Katılım Faaliyetlerinin Türü Katılımcı paydaş sayısı Katılımcı paydaşların türü (Etkinlik kayıtları, toplantı tutanakları, katılımcı kayıtları ve ilgili raporlar, belgeler vb.)	Gerçekleştirilen faaliyet sayısında artış Katılımcı sayısında artış Farklı türdeki paydaşların sayısında artış (grup veya kişi olarak)	İnşaat ve İşletme	Raporlama	Üç (3) ay	Proje Sahibi

Mevcut Şikâyet Mekanizması yetkilileri ve belediyenin görevlendireceği görevli, her iki (2) ayda bir geri bildirim ve şikâyetlerin istatistiksel ve nitel analizini ve sonuçlarını gözden



*This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir*

geçirecek ve şikâyet geri bildirim raporlarını Proje Uygulama Birimine ve Proje Sahibine sunacaktır.

İki (2) aylık raporlarda sadece şikâyete ilişkin gerektiği kadar bilgi yer alacak ve şikâyet Mekanizması'nı kullanan kişilerin kişisel verileri gizli kalacak ve bu raporlarda paylaşılmayacaktır.

PKP raporu yaşayan bir belgedir ve projenin ömrü boyunca güncellenmesi gerekir. Bu güncellemeler, projedeki bir değişiklik, üç ayda bir yapılacak paydaş katılım planlarında ortaya çıkan artan şikâyet, talep/talep ve görüşler doğrultusunda güncellenebilir. Proje Sahibi, PKP'de yapılan herhangi bir değişikliği İLBANK'a bildirecektir. Aynı zamanda şikâyet mekanizması sorumlusunun her iki (2) ayda bir proje sahibine sunacağı şikâyet geri bildirim raporlarında ortaya çıkan şikâyetler de paydaş katılım planına dahil edilir. Güncelleme ihtiyacı için önemli bir gösterge olacaktır.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

REFERANSLAR

IFC müşterileri için COVID-19 bağlamında güvenli paydaş katılımı konusunda geçici tavsiyeler. (2020, Mayıs). https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/30258731-0e7d-4cb2-863c-a6fb4c6d0d95/Tip+Sheet_Interim+Advice_StakeholderEngagement_COVID19_May_2020.pdf?MOD=AJPERES&CVID=n9s.b9a'dan alındı

Türkiye İstatistik Kurumu. (2022). Türkiye İstatistik Kurumu'ndan alındı: <https://www.tuik.gov.tr>

TÜİK Nüfus Raporu. (2018). <https://www.tuik.gov.tr>'dan alındı

Türkiye Belediyeler Birliği. (2016). *Yerel Yönetim Türleri*. Erişim tarihi: 23 Mart 2017, [www.tbb.gov.tr: http://www.tbb.gov.tr/en/local-authorities/types-of-local-governments/](http://www.tbb.gov.tr/en/local-authorities/types-of-local-governments/)



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

EK – A: ÇED Kapsam Dışı Kararı



T.C.
YOZGAT VALİLİĞİ
Çevre, şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü

Sayı : E-32572110-220.99-5896513

07.03.2023

Konu : ÇED Muafiyeti

YERKÖY BELEDİYE BAşKANLIĞINA
(İmar ve şehircilik Müdürlüğü)

İlgi : 20.02.2023 tarihli ve 99679435-44 sayılı yazınız.

Yozgat İli, Yerköy İlçe Belediye Başkanlığı tarafından İmar sınırları içerisinde İçme suyu ve Kanalizasyon şebeke imalatı inşaatları projesi, 25/11/2014 tarih ve 29186 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren ÇED Yönetmeliği Listelerinde yer almadığından **kapsam dışı** olarak değerlendirilmiştir.

Ancak, planlanan yatırım ile ilgili olarak, 5491 sayılı kanunla değişik 2872 sayılı Çevre Kanunu ile bu Kanuna istinaden çıkarılan Yönetmeliklerin ilgili hükümlerine uyulması ve diğer mer'i mevzuat çerçevesinde öngörölen gerekli izinlerin alınması, ekolojik dengenin bozulmamasına, çevrenin korunmasına ve geliştirilmesine yönelik tedbirlere riayet edilmesi gerekmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

İbrahim TAMER
Çevre, şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

EK – B: Örnek İstişare Formu

YERKÖY BELEDİYESİ 	YERKÖY BELEDİYESİ YERKÖY (YOZGAT) İLAVE İÇMESUYU VE KANALİZASYON SİSTEMİ BİLEŞENLERİ İNŞAATI PROJE NO: 22/010			
İSTİŞARE FORMU				
Formu Dolduran:	Tarih ve Saat:			
Toplantı Konusu:	YERKÖY BELEDİYESİ Proje No: 22/010			
1. TOPLANTI DETAYLARI				
Görüşülen Kuruluş:	İletişim Şekli ☐			
Görüşülen kişinin adı-soyadı:	Telefon / Ücretsiz Numara			
Telefon:	Yüz Yüze Görüşme ☐			
Adres:	Web Sitesi / E-posta ☐			
E-posta:	Diğer (Tanımlayınız) ☐			
Paydaş Türü				
Resmi Kurum ☐	PEK ☐	Özel Kuruluş ☐	Meslek Odası ☐	STK ☐
Odak Grupları ☐	Sanayi Birliği ☐	İşçi Sendikası ☐	Medya ☐	Üniversite ☐
2. TOPLANTI DETAYLARI				
Proje ile ilgili sorular:				
Projeyle ilgili endişeler/geri bildirimler:				
Yukarıda verilen görüşlere verilen yanıtlar:				



EK – C Örnek Şikayet Formu

YERKÖY BELEDİYESİ 	YERKÖY BELEDİYESİ YERKÖY (YOZGAT) İLAVE İÇMESUYU VE KANALİZASYON SİSTEMİ BİLEŞENLERİ İNŞAATI PROJE NO: 22/010			
ŞİKAYET FORMU				
Formu Dolduran:	Tarih ve Saat:			
Toplantı Konusu:	YERKÖY BELEDİYESİ PROJE NO: 22/010			
1. ŞİKAYET SAHİBİNİN ÖZELLİKLERİ				
Ad-Soyad:	Şikayet İletilen kişi:			
T.C. Kimlik No:	Telefon / Ücretsiz Numara			
Telefon:	Yüz Yüze Görüşme ☐			
Adres:	Web Sitesi / E-posta ☐			
E-posta:	Diğer (Tanımlayınız) ☐			
Paydaş Türü				
Resmi Kurum ☐	PEK ☐	Özel Kuruluş ☐	Meslek Odası ☐	STK ☐
Odak Grupları ☐	Sanayi Birliği ☐	İşçi Sendikası ☐	Medya ☐	Üniversite ☐
2. ŞİKAYET İLE İLGİLİ DETAYLI BİLGİ				
Şikayetin açıklaması:				
Şikayetçinin talep ettiği çözüm yöntemi				

Kaydeden
Ad-Soyad/İmza

Şikayetçi
Ad-Soyad/İmza



EK – D Örnek Şikayet Kapanış Formu

YERKÖY BELEDİYESİ 	YERKÖY BELEDİYESİ YERKÖY (YOZGAT) İLAVE İÇMESUYU VE KANALİZASYON SİSTEMİ BİLEŞENLERİ İNŞAATI PROJE NO: 22/010
ŞİKAYET KAPATMA FORMU	
YERKÖY BELEDİYESİ PROJE NO: 22/010	
1. DÜZELTİCİ FAALİYETİN BELİRLENMESİ	
1	
2	
3	
4	
5	
Sorumlu Birimler	
2. ŞİKAYETİN KAPATILMASI	
Şikayet Kayıt Formunda belirtilen şikayetin giderilmesi halinde bu bölüm şikayetçi tarafından doldurulacak ve imzalanacaktır.	

Şikayet Kapanış Tarihi:

Şikayet Kapatıcının Tam Adı/İmzası:

Şikayetçinin Tam Adı/İmzası:



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

EK – E Şikayet Kaydı

Şikâyet Kayıt Numarası	Şikâyetin Alındığı Yöntem (Şikâyet Formu, Topluluk Toplantısı, Telefon)	Şikâyet düzeyi (Belediye/hizmet düzeyi, Bölgesel İLBANK Ofisi, İLBANK Genel Merkez Düzeyi)	Şikâyetin Alındığı Tarih	Alınan Şikâyetin Yeri	Şikâyeti Alan Kişinin Adı	Ada Parsel # (Şikâyet arazi ile ilgili ise)	Şikâyetçi Bilgileri					Şikâyet ile ilgili Proje Bileşeni	Şikâyet Kategorisi (kamulaştırma/arazi edinimi ile ilgili, çevre sorunları, yapılara verilen zararlar vb.)	Şikâyet Özeti	Şikâyet Durumu (açık, kapalı veya beklemede)	Yapılan İşlem				Şikâyet Kapanışı için Destekleyici Belgeler (tazminat için banka dekontu, şikâyet kapatma protokolü)
							Adı/Soyadı	Kimlik Numarası	Telefon/e-posta	Köy-İlçe	Cinsiyet					Sorumlu Kişi/Departman	Planlanan Eylem	Şikâyetin ele alınmasının son tarihi	Eylemin Gerçekleştirilme Tarihi	





This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

EK-F Paydaş İstişare Toplantısı Tutanağı





SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER PROJESİ-II Ek Finansman

YERKÖY (YOZGAT) İLAVE İÇMESUYU VE KANALİZASYON SİSTEMİ BİLEŞENLERİ İNŞAATI

PAYDAŞ İSTİŞARE TOPLANTISI TUTANAĞI



1. Paydaş İstişare Toplantısı (PİT)

19 Temmuz 2025 tarihinde, Yozgat'ın Yerköy ilçesinde 33 kişinin katılımıyla (muhtarlar, sakinler ve Yerköy Belediyesi'nden bazı yetkililer) bir paydaş istişare toplantısı düzenlenmiştir. Toplantının amacı, projeyi paydaşlara ve projeden etkilenen kişilere tanıtmak ve geri bildirimlerini almaktır. Yaklaşık 45 dakika süren toplantı, Belediye tarafından işletilen ve katılımcıların rahat ve verimli iletişim kurmasına olanak tanıyan bir sosyal tesiste gerçekleştirilmiştir.

Toplantıdan önce, ilgili kamu otoriteleri (il ve ilçe kaymakamlıkları dahil), muhtarlar, sakinler ve yerel medya kuruluşları çeşitli bilgilendirme yöntemleriyle toplantı hakkında bilgilendirilmiştir. Toplantı duyuruları 2 Temmuz 2025 tarihinde Belediye'nin resmi internet sitesinde ve resmi ilan sitesinde yayımlanmıştır (Şekil-A- 1). Ayrıca mahallelerde de duyurular yapılmıştır (Şekil-A- 5). Katılımcılara proje hakkında bilgi içeren broşürler dağıtılmıştır (Şekil-A- 7 ve Şekil-A- 8).

Toplantıya Yerköy Belediyesi temsilcileri, ALTER (Çevresel ve Sosyal Danışman), muhtarlar ve sakinler katılmıştır. Katılımcıların beşi kadın, geri kalanı erkektir. Katılımcılar arasında dokuz muhtar, yedi belediye çalışanı ve geri kalanlar Yerköy sakinleridir.

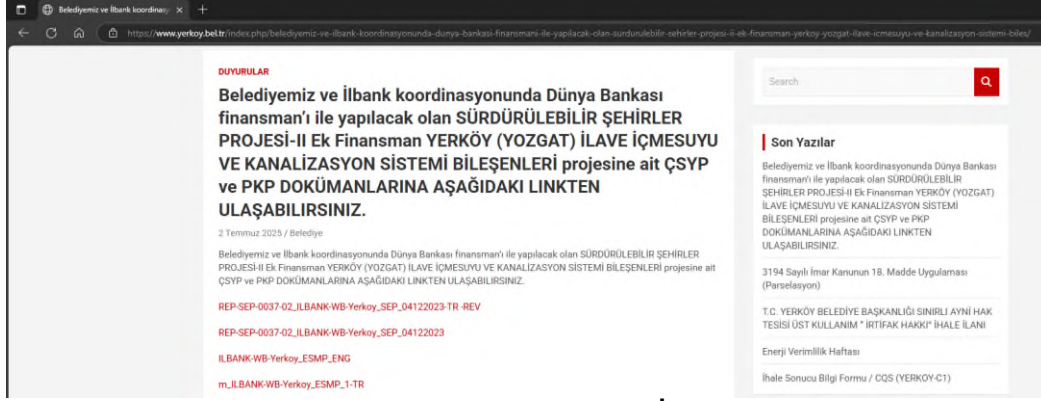
Toplantı, amacın ve kapsamın açıklanmasıyla başlamış, ardından ALTER tarafından yapılan sunumla devam etmiştir. Sunumda projenin detayları, öngörülen etkiler ve azaltım önlemleri ile şikayet mekanizması hakkında bilgi verilmiştir. Son olarak, katılımcıların soru, endişe ve önerilerinin alındığı bir tartışma oturumu gerçekleştirilmiştir. Tartışmanın özeti aşağıda sunulmuştur.

Tablo-A- 1 Paydaş İstişare Toplantısı Soru-Cevap Özeti

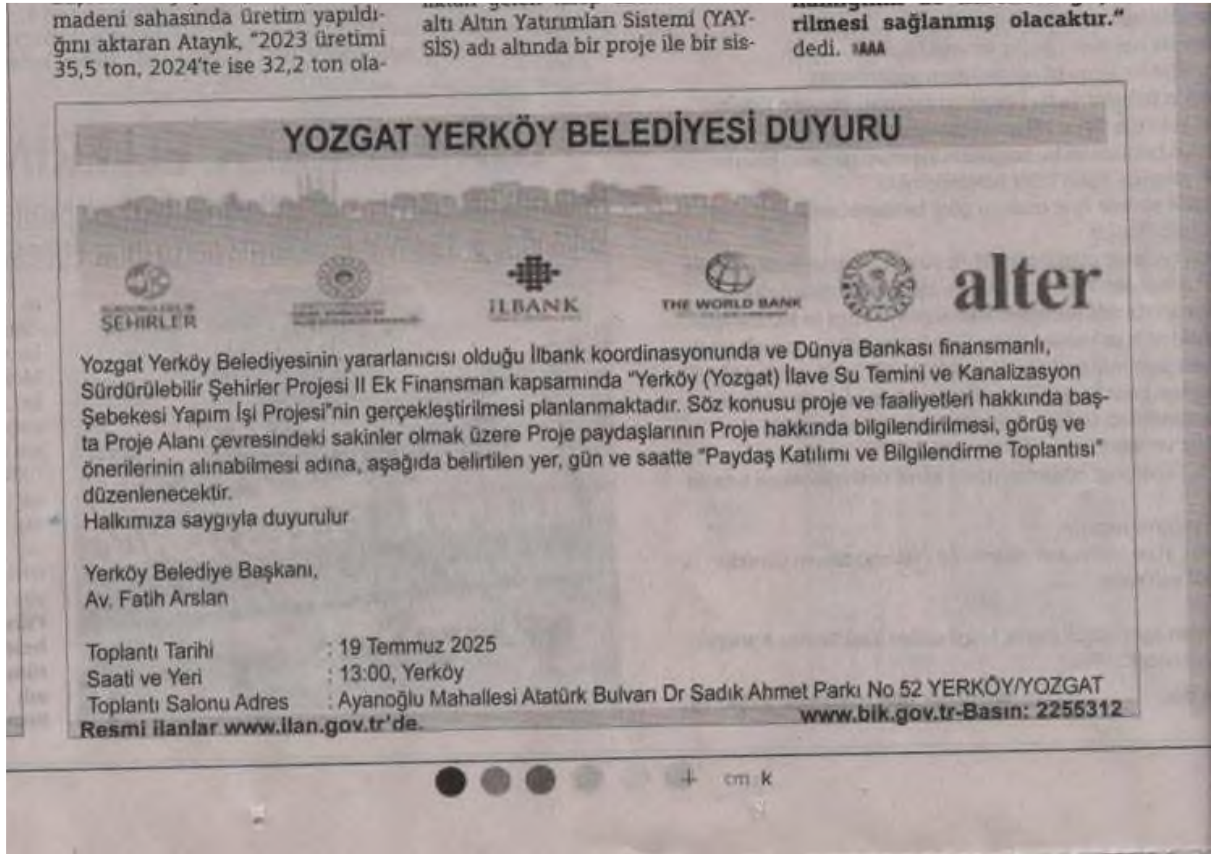
Katılımcı	Soru/Öneri	Çevresel ve Sosyal Danışmanın Yanıtı
Muhtar 1	Proje neden çok eski altyapıya sahip mahalleleri kapsamıyor?	Mevcut inşaat ve malzeme maliyetleri nedeniyle proje küçültülmüştür. Belediye, yeni ve büyüyen mahallelere öncelik vermek zorunda kalmıştır. İhtiyaçların farkındadır ve ek kaynak bulmaya çalışmaktadır.
Muhtar 2	Yerleşim olmayan alanlara da rögar yerleştirilecek mi?	Projenin kapsamı kesin olarak tanımlanmıştır ve maliyetler kredi verenler tarafından denetlenecektir. Yerleşim olmayan alanlar proje kapsamında olmadığından bu alanlara rögar yerleştirilmeyecektir.
Muhtar 3 ve 4	Fakat bu, rögar yerleşimi konusunda kazı, kaldırım döşemesi vb. ekstra maliyetler açısından faydalı olurdu.	Haklısınız, fakat kapsam halihazırda tanımlandı ve Belediye bu kapsamı takip etmelidir.
Muhtar 5	Vatandaşlar su şebekesine bağlantı için ne kadar ücret ödeyecek?	Bu proje kapsamında vatandaşlardan herhangi bir ücret alınmayacaktır. Boruların döşenmesi ve binaların su şebekesine bağlanması Belediye'nin sorumluluğundadır.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



Şekil-A- 1 Belediye Websitesinde ÇSYP ve PKP'nin İlanı



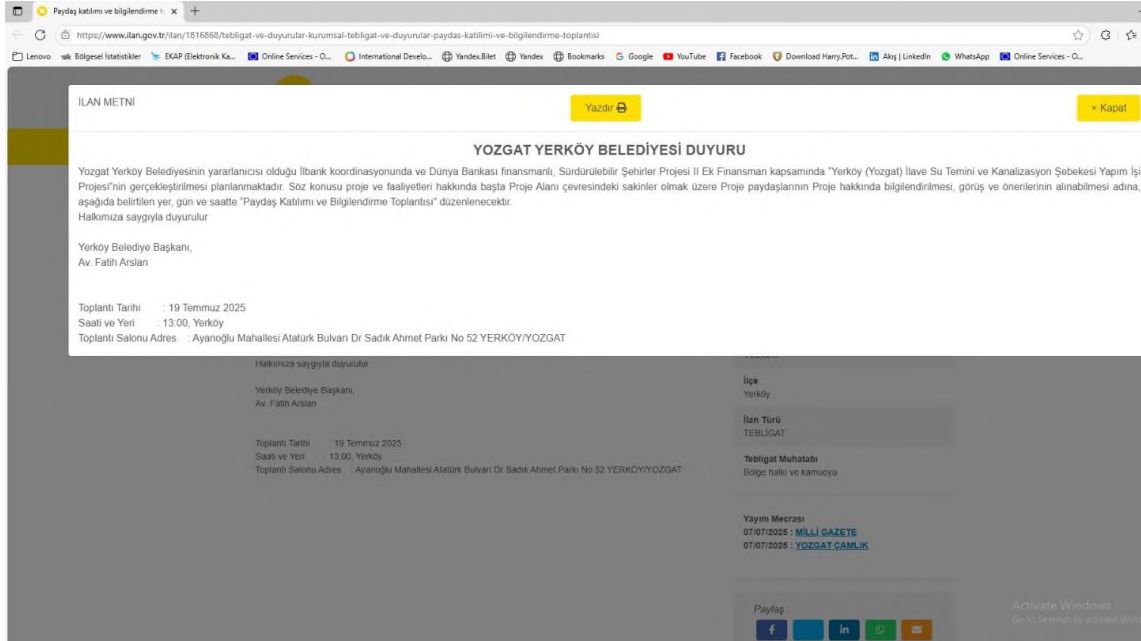
Şekil-A- 2 Gazete İlanı



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



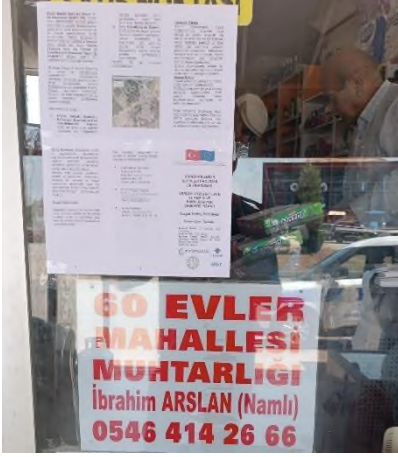
Şekil-A- 3 Gazete İlanı



Şekil-A- 4 PİT için Resmi Duyuru



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



şekil-A- 5 Mahallelerde Duyurunun Asılması



şekil-A- 6 Toplantı Fotoğrafları



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Yerköy Belediyesi, alt-projenin sahibi ve uygulayıcısıdır. Alt-projeden doğrudan faydalananak olan kurumdur. Yüklenici tarafından yürütülen faaliyetlerin gözetimiyle ve teknik/veri desteği sağlamakla yükümlüdür. Belediye, tüm sistemin işletilmesi, onarımı ve bakımından sorumludur. Herhangi bir çevresel ve sosyal uygunsuzluk durumunda veya İSG olayında en geç 24 saat içinde İLBANK'a bildirecektir(örneğin dökülme/sızıntı olayları).

Şikayet Mekanizması

Şikayetlerin tamamı, PKP'de belirtildiği üzere önceden belirlenmiş bir zaman çizelgesi içinde ve içeriklerine göre etkin bir şekilde alınacak, kaydedilecek ve yanıtlanacaktır.

Tüm Paydaşlar şikâyetlerini ve görüşlerini aşağıda sunulan kanallar aracılığıyla iletebileceklerdir:

- Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER):
Web Sitesi: www.cimer.gov.tr
Çağrı Merkezi: 150
Telefon: (0312) 525 55 55
- İLBANK İletişim Bilgileri
E-posta: uidbbilgi@ilbank.gov.tr
etikuidb@ilbank.gov.tr
Telefon: (0312) 508 7979
- Yerköy Belediyesi
E-posta: info@yerkoy.bel.tr
Telefon: (0354) 516 24 45



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER PROJESİ-İ EK FİNANSMAN

YERKÖY (YOZGAT) İLAVE SU TEMİNİ VE KANALİZASYON ŞEBEKESİ İNŞAATI

Yozgat Yerköy Belediyesi

Halkın Katılımı Toplantısı

Toplantı Tarihi: 19 Temmuz 2025
Cumartesi
Saati ve Yeri: 13:00, Yerköy
Toplantı Salonu Adresi: Ayanoğlu Mahallesi, Atatürk Bulvarı, Dr. Sadık Ahmet Parkı, No:52
YERKÖY/YOZGAT



THE WORLD BANK



İLBANK



alter



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir.

Sürdürülebilir Şehirler Projesi II - Ek Finansman (SŞP II EF), devam eden sürdürülebilir kentsel gelişim yatırımlarına yönelik Belediyelerden gelen artan talebi karşılamak için ek bir destek mekanizması olarak kurulmuştur. Dünya Bankası'nın finanse ettiği ve İLBANK'ın finansal aracı olarak yer aldığı **Yerköy (Yozgat) İlave Su Temini ve Kanalizasyon Şebekesi Yapım İş Projesi**'nin inşaatı SŞP-II EF kapsamında finanse edilmektedir.

Alt proje, Yozgat İli Yerköy İlçesi'nin su temini ve kanalizasyon sistemlerinin kapasitesinin artırılması amacıyla tasarlanmıştır. Proje kapsamında, Yerköy Belediyesi sorumluluğundaki Hüyük, Selçuk, Ayanoğlu, Karacaşar, Erzurum ve Kale mahallelerinde su temini sisteminin yenilenmesi planlanmaktadır.

Söz konusu alt-proje;

- 1) **Hüyük, Selçuk, Ayanoğlu, Karacaşar, Erzurum ve Kale mahallelerinde** bulunan 6.291 m içme suyu şebeke hatlarının (ev bağlantıları,

vanalar, hidrantlar dahil) yenilenmesini içeren İlave İçme Suyu Temini Sistemi,
2) **İlave Kanalizasyon Sistemi**, 8.965 m kanalizasyon şebeke hatlarının (kontrol menholleri, parsel menholleri ve bağlantıları gibi yardımcı yapılar dahil) Hüyük Mahallesi'ne hizmet verecek şekilde yenilenmesini içermektedir.
İnşaatın 18 ay sürmesi planlanmaktadır.



Çevresel Etkiler

Yapım aşamasında, inşaat faaliyetlerinden kaynaklı hava kirliliği ve gürültü oluşabilir. Bu etkileri en aza indirmek için hafriyat, evsel, ambalaj, tehlikeli ve tıbbi atıklar için hazırlanan yönetim planlarına uyulacaktır. Kirlenmeyi önleyici önlemler alınacak, inşaat ekipmanlarının ses seviyeleri kontrol altında tutulacaktır. İşletme Aşamasında, bakım ve onarım faaliyetleri dışında çevresel etkiler minimal düzeyde olacaktır.

Sosyal Etkiler

İnşaat süresince yaklaşık 50 kişiye geçici istihdam sağlanacaktır. Trafik yönetim planı ile yaya ve araç güvenliği sağlanacaktır. Halk sağlığı risklerine karşı bilgilendirmeler yapılacak ve önlemler alınacaktır.

Proje süresince alt-projeye özgü hazırlanan Paydaş Katılım Planı'na (PKP) uyulacak, böylece tüm paydaşlarla şeffaf iletişim kurulması ve sürece katılımları sağlanacaktır.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Yerköy PİT Sunumu



alter

YERKÖY (YOZGAT) İLAVE SU TEMİNİ VE KANALİZASYON ŞEBEKESİ İNŞAATI

Paydaş Katılım ve Bilgilendirme Toplantısı

19 Temmuz 2025

Yerköy

Dr. Miraç Gül



alter

Proje Açıklaması

- İLBANK A.Ş. katılımcı belediyelerde ve kamu hizmetlerinde planlama kapasitesinin ve seçilmiş belediye hizmetlerine erişimin geliştirilmesi için Dünya Bankası (DB) ve Avrupa Birliği'nden (AB) teknik ve mali destek almaktadır. Tasarlanan Proje, bir dizi proje olarak inşa edilen Sürdürülebilir Şehirler Projesi (SSP) olup, SSP I ve II halihazırda uygulanmakta olup, SSP II - Ek Finansman (EF), SSP kapsamında devam eden sürdürülebilir kentsel gelişim yatırımlarına yönelik Belediyelerden gelen artan talebi karşılamak için ek bir destek mekanizması olarak kurulmuştur. Yerköy (Yozgat) İlave Su Temini ve Kanalizasyon Şebekesi Yapım İşi Projesi'nin İnşaatı SSP-II EF kapsamında finanse edilmektedir.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



Proje Açıklaması

- Mevcut kanalizasyon şebekesi ve kolektör hattı İLBANK tarafından 1974 yılında ihale edilmiş ve 1978 yılında tamamlanmıştır. Yerleşim alanlarının %60'ını kapsayan bu ağın yanı sıra 1990 yılında Yerköy Belediyesi tarafından ek hatların yapımına başlanmıştır. İlerleyen yıllarda ilçenin büyümesi ile ortaya çıkan talep doğrultusunda Haşim Kılıç ve Ayanoğlu Mahalleleri ile kanalizasyon hatlarının bir kısmı 2011-2012 yıllarında Yerköy Belediyesi tarafından yenilenmiştir. Kanalizasyon şebeke hattı ve içme suyu şebekesinde yapılan periyodik yenileme ve genişletme çalışmalarının yetersiz kalması sonucunda ilgili projenin planlanması zarureti hasıl olmuştur.



Projenin Amacı

- Proje, Yozgat İli Yerköy İlçesi'nin su temini ve kanalizasyon sistemlerinin kapasite artırımını sağlamak üzere tasarlanmıştır. Proje Sahibi olan Yerköy Belediyesi'ne bağlı Hüyük, Selçuk, Ayanoğlu, Karacaşar, Erzurum ve Kale mahallelerini kapsayacaktır.
- Projenin bileşenleri aşağıdaki gibidir:
 - **Hüyük, Selçuk, Ayanoğlu, Karacaşar, Erzurum ve Kale mahallelerinde** bulunan 6.291 m içme suyu şebeke hatlarının (ev bağlantıları, vanalar, hidrantlar dahil) yenilenmesini içeren İlave İçme Suyu Temini Sistemi,
 - **İlave Kanalizasyon Sistemi**, 8.965 m kanalizasyon şebeke hatlarının (kontrol menholleri, parsel menholleri ve bağlantıları gibi yardımcı yapılar dahil) Hüyük Mahallesi'ne hizmet verecek şekilde yenilenmesini içermektedir.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



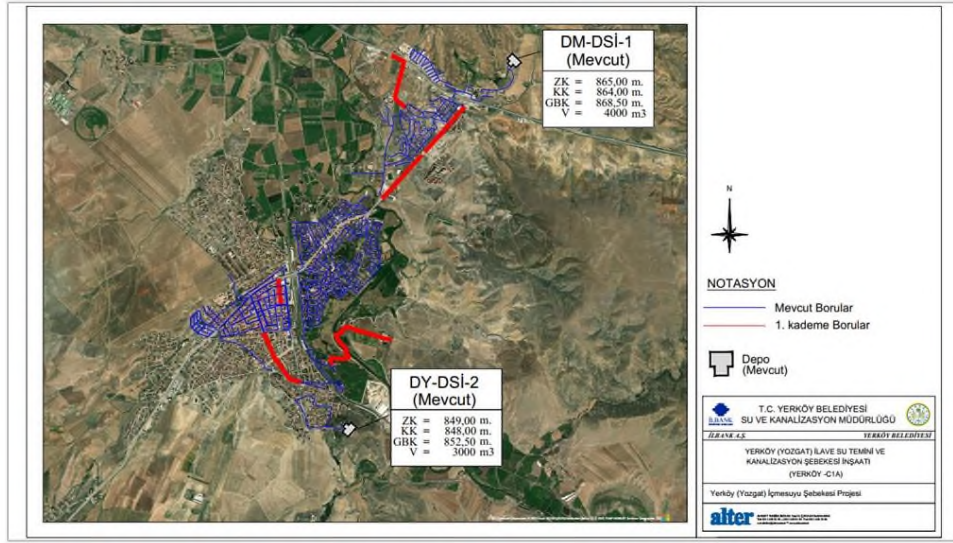
This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



Proje Güzergahı



alter



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



Proje Güzergahı



alter

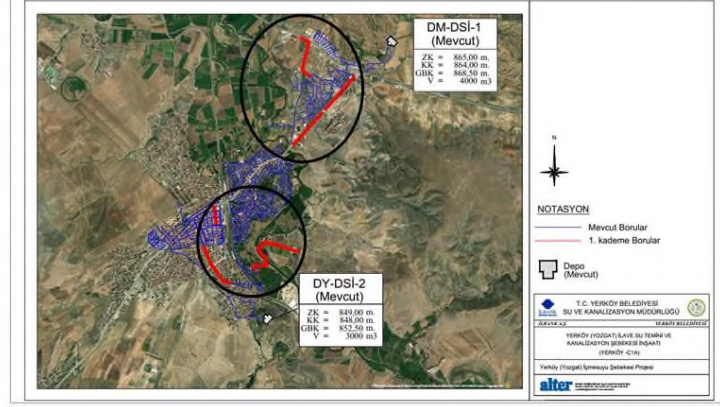




This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



Projenin Etki Alanı



Projenin İnşaat Aşamasında Etki ve Alınacak Önlemlerin Özeti

Konu Başlığı	Potansiyel Etki	Önlemler (Özet)
C1 - Bilgilendirme	Yetersiz bilgi	Yerel halk ve paydaşlar bilgilendirilecek, şantiye tabelaları kurulacak.
C2 - İş Sağlığı ve Güvenliği	İş kazaları, salgınlar	İSG planı, eğitimler, KKD kullanımı, acil durum planları uygulanacak.
C3 - İstihdam	Çocuk işçiliği, kayıt dışı çalışma	Yerel işgücü önceliği, ayrımcılık yasağı, işgücü yönetim planı.
C4 - Sosyal Hayat	Topluluk rahatsızlığı	Halk bilgilendirilecek, sosyal yaşam etkilenmeyecek şekilde planlama yapılacaktır.
C5 - Çalışma Koşulları	Uygun olmayan koşullar	Şikâyet mekanizması, ayrımcılık karşıtı eğitimler, yazılı sözleşmeler.
C6 - Toplum Sağlığı	Trafik, gürültü, hastalık riski	ADHMP, bilgilendirme, güvenlik önlemleri, özel geçişler.
C7 - Arazi Kullanımı	Komşu arazilere zarar	Hasar tazmini, malzeme depolama düzeni, şikâyet mekanizması.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



Projenin İnşaat Aşamasında Etki ve Alınacak Önlemlerin Özeti

Konu Başlığı	Potansiyel Etki	Önlemler (Özet)
C8 - Paydaş Katılımı	İletişim eksikliği	Düzenli istişareler, PKP uygulanması.
C9 - Şikâyet Mekanizması	Şikâyetlerin ele alınmaması	Etkili ve erişilebilir şikâyet mekanizması kurulacak.
C10 - Belgeleme	Eksik kayıtlar	Tüm faaliyetler belgelenip arşivlenecek.
C11 - Sürdürülebilirlik	Hedeflerin belirlenememesi	Yerel istihdam, kaynak verimliliği, yeşil tedarik.
C12 - Trafik Güvenliği	Kaza riski	Trafik yönetim planı, hız sınırları, bilgilendirme.
C13 - Hava Kalitesi	Toz, emisyon	Toz bastırma, egzoz kontrolü, şikâyet takibi.
C14 - Gürültü	Gürültü kirliliği	Gürültü bariyerleri, zamanlama, ölçüm ve izleme.



Projenin İnşaat Aşamasında Etki ve Alınacak Önlemlerin Özeti

Konu Başlığı	Potansiyel Etki	Önlemler (Özet)
C15 - Toprak Kalitesi	Kirlenme	Dökülme planı, eğitim, izleme.
C16 - Asbest	Tehlikeli atık riski	Asbest yönetim planı, uzman onayı, KKD kullanımı.
C17 - Atık Yönetimi	Kirlilik	Atık ayrıştırma, lisanslı taşıma, kayıt tutma.
C18 - Evsel Atık	Kirlilik	Kaynağında ayrıştırma, belediye bertarafı.
C19 - Atık Yağlar	Kirlilik	Ayrı depolama, lisanslı taşıma.
C20 - Pil ve Akü	Kirlilik	Ayrı toplama, geri dönüşüm.
C21 - Hafriyat Atığı	Kirlilik, toprak kaybı	Geri kullanım, lisanslı bertaraf.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



Projenin İnşaat Aşamasında Etki ve Alınacak Önlemlerin Özeti

Konu Başlığı	Potansiyel Etki	Önlemler (Özet)
C22 - Atık Su	Su kirliliği	Kanalizasyon bağlantısı, yüzey akışı kontrolü.
C23 - Tehlikeli Maddeler	Kirlilik	Kapalı depolama, ikincil muhafaza.
C24 - Kültürel Miras	Eser kaybı	Rastlantısal buluntu prosedürü, müze bildirimi.
C25 - Biyoçeşitlilik	Doğal yaşam etkisi	Ek önlem gerekmiyor, mevcut önlemler yeterli.



Projenin İşletme Aşamasında Etki ve Alınacak Önlemlerin Özeti

Konu Başlığı	Potansiyel Etki	Önlemler (Özet)
O1 - Çalışma Koşulları	Uygun olmayan koşullar, çocuk işçiliği, zorla çalıştırma	UÇÖ standartlarına uyum, yazılı sözleşmeler, şikâyet mekanizması erişimi
O2 - İş Sağlığı ve Güvenliği	Yetersiz İSG koşulları	İSG planı, eğitimler, KKD, acil durum planı, kayıt ve raporlama
O3 - Toplum Sağlığı ve Güvenliği	Fiziksel tehlikeler, rahatsızlık	Bilgilendirme, özel geçitler, alan güvenliği, şikâyet mekanizması
O4 - Şikâyet Mekanizması	Şikâyetlerin ele alınmaması	Etkili ve erişilebilir şikâyet mekanizması kurulması
O5 - Paydaş Katılımı	İletişim eksikliği	Düzenli istişareler, uygun zamanlama ile katılım planlaması
O6 - Atık ve Kimyasal Yönetimi	Kirlilik, tehlikeli madde riski	Atık hiyerarşisine uygun yönetim, eğitim, ikincil muhafaza, toksik madde yasağı



alter

Projenin Şikayet Mekanizması

• Şikayet Mekanizmasının Amacı

- Projeden etkilenen bireylerin (çalışanlar dahil) şikayetlerini güvenli, erişilebilir, şeffaf ve tarafsız bir şekilde iletebilmelerini sağlamak.
- Şikayetlerin hızlı ve etkili biçimde çözülmesini temin etmek.
- Toplumla ve çalışanlarla güvene dayalı ilişkiler kurmak ve sürdürmek.



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



alter

Projenin Şikayet Mekanizması

• Şikayetler aşağıdaki yollarla iletilir:

- Halk için:
- Yerköy Belediyesi Web Sitesi: www.yerkoy.bel.tr
- E-posta: info@yerkoy.bel.tr
- Telefon: (0354) 516 24 45
- Şikayet Kutuları: Belediye binasında ve şantiye girişlerinde
- Yüz yüze görüşmeler: Belediye personeli veya yüklenici temsilcileriyle
- CİMER, YİMER, İLBANK, Dünya Bankası gibi üst düzey kurumlar

• Şikayetler aşağıdaki yollarla iletilir:

- Çalışanlar için:
- İşe girişte bilgilendirme
- İşçi el kitapları
- İsimsiz şikayet imkanı
- Şikayet kutuları (5 günde bir kontrol edilir)



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir





This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



alter

Projenin şikayet Mekanizması

• şikayet Süreci Adımları

• Toplum şikayetleri İçin:

1. şikayetin alınması
2. Sisteme kaydedilmesi
3. İlgili birimlere yönlendirme
4. Yanıt geliştirme
5. Yanıtın iletilmesi
6. şikayetin kapatılması



İLBANK



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



alter

Projenin şikayet Mekanizması

• şikayet Süreci Adımları

• Çalışan şikayetleri İçin:

1. şikayetin alınması
2. Kayıt ve sorumlu belirleme
3. Değerlendirme ve analiz
4. Çözüm geliştirme
5. Kapatma ve kayıt altına alma



İLBANK



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Projenin Şikayet Mekanizması

- **Zamanlama ve Takip**
- Acil şikayetler: Aynı gün içinde müdahale
- Tüm şikayetler: 2 iş günü içinde kayıt, 10 iş günü içinde değerlendirme, 15 iş günü içinde çözüm
- Yanıt bildirimi: Çözümünden sonraki 2 iş günü içinde



alter



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

Projenin Şikayet Mekanizması



alter



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir



*This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir*

Teşekkürler



alter



İLBANK



*This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir*



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

SIRA NO	ADI - SOYADI	İMZA
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		



This project is co-funded by the European Union, the Republic of Turkey and the World Bank
Bu Proje Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti ve Dünya Bankası tarafından ortaklaşa finanse edilmektedir

SIRA NO	ADI - SOYADI	İMZA
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		

Şekil-A- 9 Katılımcı Listesi