



TÜRKİYE: DEPREM SONRASI İYİLEŞME VE YENİDEN İMAR PROJESİ (TERRP)

ELBİSTAN KANALİZASYON KOLEKTÖR HATTI PROJESİ ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI (ÇSYP)

TEMMUZ 2024

İçindekiler

1. Giriş.....	1
1.1. Proje Bilgileri.....	2
1.2. Hedefler	3
2. Yasal ve Kurumsal Çerçeve.....	6
3. Roller ve Sorumluluklar	6
4. Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı Matrisi.....	9
5. Çevresel ve Sosyal Yönetim Kontrolleri.....	26
6. Eğitim.....	26
7. İzleme ve Raporlama	27
8. Uygulama Takvimi ve Maliyet Tahminleri	28
9. Ekler	29
9.1. Elbistan Kolektör Hattı Genel Yerleşim Planı	30
9.2. Paydaş Katılımı ve Halkın Bilgilendirilmesi Toplantı Tutanağı	31
9.3. Şikayet Formları	46

Tablo Listesi

Tablo 1. Elbistan Kolektör Hattı Elbistan Kolektör Hattı Miktarları	2
Tablo 2: Roller ve Sorumluluklar.....	6
Tablo 3: Planlama, İnşaat ve İşletme Aşamaları için Çevresel ve Sosyal Etki Yönetim Planı	9
Tablo 4: Proje Uygulama Zaman Çizelgesi	28

Şekil Listesi

Şekil 1: Elbistan İlçesinin Konumu	1
Şekil 2: Projenin ve Elbistan İlçesinin Konumu	5

1. Giriş

İLBANK tarafından uygulanan bu alt proje, Dünya Bankası tarafından desteklenen Türkiye Deprem İyileşme ve Yeniden İmar Projesi (TERRP) ile deprem bölgesi ilan edilen Elbistan'da temel belediye hizmetlerine erişimin yeniden sağlanmasını amaçlamaktadır.

Bu proje kapsamında Elbistan ilçe merkezinde kısmen hasarlı olan kolektör hattının CCTV yöntemi ile izlenmesi, kullanılamayacak durumda olan kısımların onarılması ve yenilenmesi amaçlanmaktadır. İlk olarak Ø300 - Ø1000 çapları arasındaki kolektör hattının 3180 m'si CCTV yöntemi ile görüntülenecek ve tespit edilen hasarlar GRP kaplama yöntemi ile onarılacaktır. Daha sonra tamir edilemeyecek derecede hasarlı olduğu tespit edilen Ø300 - Ø1200 çapları arasındaki 21.180 m beton boru, çelik takviyeli koruge borularla değiştirilecektir. Yeraltı su seviyesinin yüksek olması nedeniyle inşaat palplanş uygulaması ile gerçekleştirilecektir. Elbistan kolektör hattı metraj detayları Tablo 1'de verilmiştir.



Şekil 1: Elbistan İlçesinin Konumu

Bu Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP), Elbistan İlçesindeki altyapı hizmetlerinin restorasyonuna ilişkin önerilen Proje faaliyetlerinin potansiyel çevresel ve sosyal risklerini ve etkilerini belirlemek ve bu riskleri ve etkileri yönetmek için uygun hafifletici önlemler önermek amacıyla hazırlanmıştır.

Kolektör hattı inşaat çalışmaları için çevresel ve sosyal risklerin geçici ve sahaya özgü olması beklenmektedir. Bu çevresel riskler, iyi inşaat uygulama kılavuzları ve ilgili etki azaltma önlemleri uygulanarak azaltılabilir. Alt proje, 2020 yılında IPA II programı kapsamında inşa edilen kolektör hattı ile aynı güzergah üzerinde inşa edileceğinden, kamulaştırma veya ekonomik/sosyal yerinden edilme söz konusu olmayacaktır. TERRP Çevresel ve Sosyal Yönetim Çerçevesinde tanımlanan proje inşaat faaliyetleriyle ilişkili potansiyel çevresel ve sosyal riskler aşağıdaki gibi tanımlanmıştır:

- Hava kirliliği (toz, koku, araç egzozu, vb.)
- Gürültü ve titreşim
- Toprak kirliliği
- Su kirliliği
- Tehlikeli ve tehlikesiz atık yönetimi
- Çalışma ve çalışma koşulları
- Kamu hizmetlerinde ve altyapıda aksamalar
- Trafik güvenliği riskleri
- İSG
- Toplum sağlığı ve güvenliği sorunları

1.1. Proje Bilgileri

Elbistan, coğrafi sınırlarının uzandığı Akdeniz, İç Anadolu ve Doğu Anadolu Bölgelerinin kesiştiği noktada yer almaktadır. Kuzeyde Darende-Gürün, güneyde Nurhak-Ekinözü, doğuda Malatya ilinin Doğanşehir ilçesi, batıda Afşin ve Göksun yerleşim merkezleri ile çevrilidir. Elbistan İlçe merkezinde Bahçelievler, Battalgazi, Ceyhan, Cumhuriyet, Esentepe, Güneşli, Kızılcaoba ve Köprübaşı mahalleleri bulunmaktadır.

Elbistan ilçe merkezindeki mevcut kolektör hattı 2020 yılında IPA II programı kapsamında inşa edilmiş ve tamamlanmasının ardından kusur sorumluluk süresi içerisindeyken yaşanan deprem felaketi nedeniyle ciddi hasar görmüştür.

Kolektör hattındaki hasar nedeniyle atıksu arıtma tesisine gelen atıksu miktarı azalmış ve kolektör hattındaki çatlaklar nedeniyle atıksuyun yeraltı suyuna karıştığı KASKİ tarafından tespit edilmiştir. CCTV görüntüleme yöntemi ile tespit edilen ve onarımı mümkün olan 3180 m beton borular GRP kaplama yöntemi ile onarılacaktır. Mevcut kolektör hattının 21.180 m'si deprem nedeniyle düzgün çalışmamakta ve atıksu sızıntılarına neden olmaktadır. Düzgün çalışmayan kolektör hattının sızıntıları atıksu kirliliğine, yeraltı sularının ve yakın derelerin kirlenmesine neden olmaktadır. Bu nedenle 21.180 m beton boru, çelik takviyeli korige ve spiral korige borularla değiştirilecektir.

Elbistan (Kahramanmaraş) Kolektör Hattı Projesi kapsamında inşa edilecek yeni kolektör hattı ve korunacak GRP kaplı beton boru hatları için metrajlar aşağıdaki Tablo 1'de verilmiştir.

Tablo 1 . Elbistan Kolektör Hattı Metrajları

HATLAR	BORULAR	TOPLAM (m)
İNŞA EDİLECEK YENİ KOLEKTÖR HATTI	Ø1200 Çelik Takviyeli Korige Boru	5.675,00
	Ø600 Çelik Takviyeli Korige Boru	3.756,00
	Ø500 Korige Boru	5.660,00
	Ø400 Korige Boru	3.305,00

	Ø300 Korusge Boru	2.785,00
	Toplam	21.181
KORUNACAK GRP KAPLI BETON HATLARIN CCTV İLE İZLENMESİ	Ø1000 GRP Kaplı Beton Boru	1.050,12
	Ø800 GRP Kaplı Beton Boru	1.074,80
	Ø600 GRP Kaplı Beton Boru	132,00
	Ø400 GRP Kaplı Beton Boru	541,40
	Ø300 GRP Kaplı Beton Boru	381,66
	Toplam	3.179,98
Toplam		24.360,98

Mevcut kolektör hattı, ilçe merkezinden geçen Söğütlü Deresi'ne ortalama 10-15 m mesafede projelendirilmiş ve inşa edilmiştir. Bu nedenle yeraltı su seviyesinin yüksek olduğu proje alanında kolektör hattının sızıntı yapmadan atıksu taşıması sağlanmalıdır. Ayrıca inşaat çalışmaları sırasında yeraltı suyunun boru döşeme çalışmalarına, iş sağlığı ve güvenliğine, doğal yaşam alanlarına ve toprak erozyonuna neden olmaması için Tablo 2'de belirtilen etki azaltıcı önlemler yüklenici tarafından uygulanacak ve proje süresince müşavir tarafından kontrol edilecektir.

Yerel halkın günlük yaşamını etkilemesi muhtemel olan alt proje çalışmaları başlamadan önce KASKİ, Müşavir ve Yüklenici tarafından projeye ilişkin farkındalık artırma faaliyetleri yürütülecektir. Alt proje görünürlük faaliyetleri ile birlikte ilçede yaşayan topluluklarla istişare toplantıları düzenlenecek ve alt proje tanıtılacaktır. Proje uygulama aşamasında ibadethane, okul ve hastane gibi hassas alanlarda ilçede yaşayan halkın günlük yaşamını aksatmayacak bir çalışma planı yapılacak ve çalışmalara başlamadan önce o bölgede yaşayan topluluklar bilgilendirilecektir. Böylece ilçede yaşayan topluluklar alt proje hakkında bilgilendirilecek ve endişeleri giderilecektir.

Yüklenici, alt proje inşaat aşamasında ÇSYP'deki yönergelere uygun olarak etki azaltma önlemlerini içeren alt yönetim planlarını hazırlayacak ve danışman kontrolünden sonra onay için İLBANK PUB'a sunacaktır. Ayrıca, bu alt yönetim planlarını (örneğin su kirliliği kontrolü, trafik yönetim planı, paydaş katılım planı, İSG, gürültü-toz kontrolü yönetim planları ve halk sağlığı ve güvenliği yönetim planı, vb.) sahada izlemek için proje süresince uzmanlar görevlendirilecektir. Alt proje çalışanları bu yönetim planları çerçevesinde düzenli olarak eğitilecek ve proje etki azaltma önlemlerine uygun olarak çalışmaları sağlanacaktır.

1.2. Hedefler

TERRP'nin Çevresel ve Sosyal Yönetim Çerçevesini (ÇSYÇ) takiben, İLBANK Genel Müdürlüğü'ne bağlı Proje Uygulama Birimi (PUB) Ek 1'de yer alan Çevresel ve Sosyal (Ç&S) Taramayı tamamlamış ve öngörülen Ç&S riskleri ve etkilerine dayanarak Ç&S Risk Derecelendirmesi "Orta" olarak değerlendirilmiştir. Bu tarama değerlendirmesine göre, bu ÇSYP, bu proje alanına özgü riskleri ve etki azaltma önlemlerini kapsayan ve kapsayıcı ÇSYÇ ile uyumlu olarak bu proje için hazırlanmıştır.

Alt projenin inşaat aşamasında Elbistan'da yaşayan yerel halkın hakları korunacak ve farkındalık yaratılarak tüm paydaşların proje sürecine katılımı sağlanacaktır. İlçe merkezinde günlük yaşam döngüsünü aksatmadan, proje güzergahı üzerinde bulunan işyerleri ve esnafın ticari faaliyetlerini engelleyecek önlemler alınarak çalışmalar yürütülecektir. Özellikle projede istihdam edilen ve farklı illerden gelen çalışanların Elbistan yerel halkının kültürüne uygun davranmaları için Yüklenici uzmanları tarafından Davranış Kuralları eğitimleri verilecektir.

Alt projenin Elbistan ilçe merkezinde ulaşım ve günlük yaşam üzerindeki etkilerini azaltmak için her

türlü tedbirin alınması, alternatif ulaşım güzergahlarının belirlenmesi ve iş güvenliği tedbirlerinin alınmasının ardından çalışmalara başlanacaktır. Böylece bir iş planı hazırlanarak ilçe merkezinde ulaşım ve trafik sorunlarının yerel halk üzerindeki etkisinin en aza indirilmesi için çalışmalara başlanacaktır.

Bu ÇSYP, kolektör hattı projesinin geliştirileceği ve uygulanacağı alandaki riskler ve bulgular ile yararlanıcının kapasitesi gibi bilgilere dayanarak önerilen projenin risklerini ve etkilerini değerlendirmiştir. Risk ve etkilerin değerlendirilmesi, Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Yönetim Çerçevesi ve ulusal mevzuata uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Risk tanımlama, azaltma ve izleme faaliyetleri, projenin iki ana aşaması olan 'Arazi Hazırlığı ve İnşaat' ve 'İşletme' için değerlendirilmiştir. Bu ÇSYP, tüm çevresel ve sosyal önlemleri özetleyen ve projenin tüm taraflarının uymakla yükümlü olduğu bir çerçeve belgedir. Proje ilerledikçe, bu belge sürekli olarak gözden geçirilecek ve aşağıda belirtilen değişiklikler doğrultusunda güncellenecektir:

- Ulusal ve uluslararası mevzuat ve standartlardaki değişiklikler,
- Detaylı tasarım ve ihale dokümanı hazırlama aşamalarında proje tasarım parametrelerinde meydana gelebilecek değişiklikler,
- İzleme sonuçları ve
- Projenin işletme aşamasında gerçekleştirilen test ve denemelerin sonuçları.



Şekil 2: Projenin Yeri ve Elbistan İlçesi

2. Yasal ve Kurumsal Çerçeve

Teklif Edilen Projenin çevresel, sosyal, sağlık ve güvenlik boyutlarının yönetimi için geçerli olan Ulusal Mevzuat bu bölüm altında açıklanmaktadır. 11.08.1983 tarih ve 18132 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve daha sonra 29.05.2013 tarih ve 28661 sayılı Resmi Gazete'de revize edilen 2872 sayılı Çevre Kanunu (6486 sayılı Kanun) Türkiye'deki çevre mevzuatının temel yasal çerçevesini oluşturmaktadır ve büyük ölçüde AB ÇED Direktifi ile uyumludur. Bu kanun çok sayıda yönetmelikle desteklenmektedir. Alt proje uygulama aşamasında ulusal yasa, yönetmelik ve mevzuatların yanı sıra uluslararası standartlara da uyulması gerekmektedir. Dünya Bankası çevresel ve sosyal standartları, projenin tüm aşamalarında, özellikle de Proje'nin ÇSYÇ'sinde açıklanan etki azaltma sürecinde takip edilecek ve uygulanacaktır (ÇSYÇ için lütfen aşağıdaki bağlantıyı takip edin).

<https://www.ilbank.gov.tr/storage/uploads/uidb/ilbank terrp esmf wb comments 01032024 tr pdf 1709 909725.pdf>

3. Roller ve Sorumluluklar

Yüklenici, Müşavir, KASKİ ve İLBANK'ın alt proje hazırlık, inşaat ve işletme aşamalarındaki rol ve sorumlulukları aşağıdaki Tablo 2'de tanımlanmıştır. Bu rol ve sorumluluklar Elbistan ilçe merkezinde inşa edilecek Kolektör Hattı Projesi için belirlenmiştir. Burada belirtilen roller, çevresel ve sosyal sorumluluklar, inşaat faaliyetleri, raporlama ve paydaş katılımı vb. konularda kuruluşların ve şirketlerin görevlerini belirlemek ve bu sorumluluklara uymak amacıyla tanımlanmıştır.

Tablo 2: Roller ve Sorumluluklar

Roller	Sorumluluklar
Yüklenici Firma	- Yüklenici, bu ÇSYP'de belirtilen sorumluluklarına bağlı kalacaktır. - Yüklenici, İSG Planı gibi alt yönetim planlarını ve prosedürlerini hazırlayacak ve inşaat işlerinden önce İLBANK PUB'a/müşavir firmaya sunacaktır. - Yüklenici, ulusal yönetmeliklere ve DB'nin ÇSS'lerine uyum için bu ÇSYP kapsamındaki görev ve sorumluluklarının farkında olmasını sağlayacaktır. - Yüklenici tam zamanlı bir iş sağlığı ve güvenliği (İSG) uzmanı, tam zamanlı bir çevre uzmanı ve ÇSYP ve İYP'nin uygulanması konusunda işçilere talimat verecek ve danışmanlık yapacak tam zamanlı bir sosyal uzman istihdam edecektir. - İnşaat aşamasında yüklenici, çevresel ve sosyal farkındalığı artırmak için DB'nin ÇSS'leri ve ulusal yönetmelikler uyarınca çalışanlarını çevresel ve sosyal hususlar (İSG dahil) konusunda eğitmelidir. - Yüklenici, alt proje sırasında karşılaşılan herhangi bir sorunu çözmek ve işleyişini sağlamak için bir şikâyet mekanizması oluşturacaktır. Şikâyet Mekanizmasının erişilebilir, işlevsel ve iyi yönetilebilir olması sağlanmalıdır. - Yüklenici, adil çalışma koşulları ve ayrımcılık yapmama da dahil olmak üzere çalışma standartları oluşturmalı ve Elbistan'ın yerel halkının kültürüne aykırı davranışları önlemek için önlemler almalıdır. - Yüklenici, işgücü akışını yönetecek ve mümkün olduğunca yerel işçileri istihdam edecektir. - Kusur sorumluluk süresi boyunca, yüklenici, geçici kabulden itibaren yasal düzenlemelere uygun olarak yeni inşa edilen tesislerin her türlü onarımından

Roller	Sorumluluklar
	sorumlu olacaktır. Yüklenici, sorumluluk süresi içinde, işletme için Çevresel ve Sosyal Yönetim Planında belirtilen önlemleri uygulamalıdır. Projenin ilerleyişini ve ÇSYP'ye uygunluğunu göstermek için aylık ve üç aylık Çevresel ve Sosyal İzleme Raporları hazırlamak ve danışmana sunmak.
KASKİ Proje Ekibi	- KASKİ, projenin yürütülmesini kolaylaştırmak için İLBANK'ın Proje Uygulama Birimi (PUB) ile yakın koordinasyon içinde olacaktır. - KASKİ, İLBANK tarafından makul olarak talep edildiği şekilde teknik ve idari destek sağlayacak ve alt proje faaliyetlerine katkıda bulunacaktır. - KASKİ, İLBANK PUB tarafından kurulan Proje Şikayet Mekanizmasını destekleyecek ve Proje ile ilgili her türlü kamu endişesini gidermek için etkin bir şekilde çalışmasını destekleyecektir. - KASKİ Proje Ekibi, sözleşmenin uygulanmasındaki ilerlemenin yanı sıra sözleşme değişikliği ve sözleşmenin tamamlanması ile ilgili olarak İLBANK PUB ile periyodik toplantılara katılacaktır. - Alt Projenin KASKİ'ye devredildiği tarihte, KASKİ Alt Proje varlıklarının işletilmesi ve bakımından sorumlu olacak ve Alt Proje ile bağlantılı olarak ortaya çıkan her türlü yükümlülük için yasal sorumluluk üstlenecektir. - KASKİ Proje Ekibi, personelinin proje yönetimi, çevresel ve sosyal yönetim (ÇSYP gereklilikleri, şikayet mekanizmasının işletilmesi, vb. dahil) ile ilgili bilgi ve becerilerini artırmak için İLBANK PUB tarafından sağlanan kapasite geliştirme ve eğitim programlarına katılacaktır. - KASKİ, kendi yetkisi altındaki proje faaliyetlerini izlemek ve ilerleme, uygunluk ve karşılaşılan sorunlarla ilgili olarak İLBANK'a rapor vermekle yükümlüdür. - Proje kapsamında ihtiyaç duyulması halinde Çalışmaların yürütülmesi için gerekli UKOME kararları ve diğer izinlerden KASKİ sorumlu olacaktır. - Kusur sorumluluk periyodu sırasında KASKİ, tespit edilen veya bildirilen kusurlar ve sorunlar hakkında İLBANK PUB'u bilgilendirecektir. - KASKİ, İLBANK PUB tarafından devredildikten sonra tüm alt proje varlıklarını yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere uygun olarak alt projenin ömrü boyunca çalışır durumda tutacak ve uygun şekilde kullanacaktır. - KASKİ, yeniden inşa edilen ve/veya rehabilite edilen tesisleri teknik, çevresel ve sosyal standartlara uygun olarak işletecek ve bakımını yapacaktır. - KASKİ, İLBANK tarafından hazırlanan Yeniden Yerleşim Planını uygulayacaktır. Kamulaştırma Kanunu kapsamında karşılanamayan 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu ve ÇSS5 tarafından zorunlu kılınan harcamalar KASKİ tarafından sosyal yardım fonundan karşılanmalıdır. Alt proje inşaat faaliyetleri sırasında ortaya çıkan tesadüfi buluntularla ilgili tüm yazışmalardan KASKİ sorumlu olacaktır
Müşavir Firma	- Müşavir, proje kapsamında kontrolör olarak görev yapacak ve sözleşme paketlerinin hem çevresel ve sosyal hem de idari olmak üzere teknik ilerlemesini ve önlemlerin uygulanmasını kontrol edecektir. - Müşavir, proje faaliyetlerini izlemek ve denetlemek için günlük olarak sahada bulunacaktır. - Müşavir, alt projelerin ilerleyişi ve belirlenen Ç&S standartlarına uygunluğu hakkında düzenli raporlama yapmakla görevlendirilmiştir. Bu, verilerin toplanmasını, bulguların belgelenmesini ve bu raporların sunulmasının koordine edilmesini içerir.

Roller	Sorumluluklar
	- Saha denetim bulgularını birleştirir ve yüklenicinin Ç&S ekibi tarafından sunulan raporları gözden geçirirler. - Müşavir, gerekli raporları birleştirip inceledikten sonra KASKİ ve İLBANK Proje Uygulama Birimine (PUB) sunar. - Üç Aylık Çevresel, Sosyal, Sağlık ve Güvenlik (ÇSSG) İzleme Raporları hazırlarlar. Bu raporlar, İLBANK PUB tarafından nihai hale getirilmeden ve Dünya Bankası'na sunulmadan önce yerel Proje Yönetim Danışmanı (PMC) tarafından gözden geçirilir. - Müşavir, tüm inşaat ve işletme faaliyetlerinin projenin çevresel ve sosyal standartlarına uygun olmasını sağlar ve uygunlukla ilgili ortaya çıkan sorunları ele alır. - Saha denetimleri sırasında ve raporlar dahilinde gözlemlenen herhangi bir uygunsuzluk durumunda uygunsuzluk formlarının hazırlanması Müşavir sorumluluğundadır.
İLBANK Genel Müdürlüğü	- İLBANK, projenin yönetimi ve uygulanmasından sorumlu olacak Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı altında PUB olarak görev yapacaktır - İLBANK, alt projelerin tüm uygulama sürecini denetleyecek ve tüm proje faaliyetlerinin Dünya Bankası'nın çevresel ve sosyal standartlarına uygun olmasını sağlayacaktır - İLBANK, sözleşme makamı olarak ihale sürecini yönetecek, İhale Komisyonları oluşturacak, üçüncü taraflarla sözleşmeler imzalayacak ve gerekli tüm yazışmaları yapacaktır. İLBANK, satın alma süreçlerini Dünya Bankası satın alma yönetmeliklerine uygun olarak yürütecektir. - İLBANK, KASKİ Proje Ekibi ile istişare halinde, standart bir devir teslim protokolü hazırlamak da dahil olmak üzere, inşaat işlerinin Geçici ve Kesin Kabulünü yönetecektir. - İLBANK, projenin Çevresel ve Sosyal Taahhüt Planına (ÇSTP) uygunluğunu izleyecek ve projenin Çevresel ve Sosyal Yönetim Çerçevesi (ÇSYÇ) ve İLBANK'ın diğer ilgili belgelerine uygun olarak uygulanmasını sağlayacaktır. - İLBANK, Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP), Yeniden Yerleşim Planı ve Paydaş Yönetim Planı gibi gerekli çevresel ve sosyal belgeleri hazırlayacaktır. - İLBANK, proje için bir Şikâyet Mekanizmasının kurulmasını ve projenin yaşam döngüsü boyunca etkin bir şekilde çalışmasını sağlayacaktır. - İLBANK, çevresel ve sosyal performans da dahil olmak üzere alt projenin tatmin edici bir şekilde uygulanmasından sorumludur. - İLBANK, inşaat yüklenicisinin, KASKİ Proje Ekibinin ve Müşavirin ÇSSG uyumluluğu ile ilgili performanslarını izleyecektir. - İLBANK, inşaat aşamasında yüklenicilerin üç aylık raporlarını inceleyecektir. İLBANK, projenin ÇSSG performansı hakkında düzenli altı aylık izleme raporları sunarak Dünya Bankası'nı bilgilendirecektir. - İLBANK, alt projenin uygulanmasına ilişkin çevresel, sosyal ve teknik konular hakkında KASKİ ile irtibat halinde olacak ve KASKİ'nin sürece katılmasını ve projeyi sahiplenmesini sağlayacaktır. - Yüklenicinin çalışmalarıyla ilgili herhangi bir çevresel ve sosyal uygunsuzluk olması durumunda, İLBANK PUB 'Yükleniciye' bu uygunsuzlukları düzeltmesi talimatını verecektir. Yüklenicilerin önlemlerinin yeterliliği İLBANK PUB tarafından değerlendirilecektir.

4. Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı Matrisi

Aşağıdaki tablo, Yüklenici, Kontrollük Danışmanı, KASKİ ve İLBANK için alt proje faaliyetleri sırasında uyulması gereken gerekli önlemleri özetleyen özelleştirilmiş Çevresel ve Sosyal Yönetim Planını (ÇSYP) temsil etmektedir. Bu plan, alt projeye özgü beklenen çevresel ve sosyal riskleri ve etkileri, önerilen etki azaltma önlemleriyle birlikte kapsar. Bu risklerin/etkilerin ortaya çıkmasının beklenildiği aşamaları, izleme sistemindeki göstergeleri, sıklığı, sorumlulukları ve tahmini maliyetleri detaylandırmaktadır. Bu ÇSYP, proje zaman çizelgesi boyunca bu riskleri/etkileri ele almak için stratejileri kapsamlı bir şekilde tanımlar.

Belirtilen önlemlerin uygulanması, Yüklenicinin yürütme sistemi, Yüklenicinin organizasyon yapısı, sahaya özgü Ç&S yönetim planları, bunların etkinliği ve Yüklenici tarafından uygulanacak izleme planı danışman tarafından izlenecektir. Yüklenici, alt proje faaliyetleriyle ilgili Ç&S konularını yönetmek ve izlemek için etkili bir sistem kurmak üzere gözetime tabi olacaktır. Ayrıca, Yüklenici, Danışman tarafından hazırlanan ÇSYP'yi gözden geçirecek ve ÇSYP'yi uygulamayı veya gerekirse Yüklenicinin ÇSYP'sini (C-ÇSYP) hazırlamayı taahhüt edecektir. Yüklenici ayrıca Atık Yönetim Planı, Kirlilik Önleme Planı, İSG Planı ve Toplum Sağlığı, Güvenliği ve Trafik Yönetim Planı gibi alt yönetim planlarını da hazırlayacak ve incelenmek üzere danışmana sunacaktır. Danışman bu belgeleri yorumlarıyla birlikte onay için İLBANK PUB'a sunacaktır.

Tablo 3: Planlama, İnşaat ve İşletme Aşamaları için Çevresel ve Sosyal Etki Yönetim Planı

Potansiyel Riskler ve Etkiler	Önerilen Etki Azaltma Önlemleri	Aşama			İzleme için göstergeler	İzleme Sıklığı			Uygulama ve izleme sorumluluğu	Tahmini Maliyet ¹
		Planlama	İnşaat	Operasyon		Sürekli	Aylık	Üç Aylık		
GENEL										
Çevresel ve sosyal yönetim	C-ÇSYP Yüklenici tarafından hazırlanacak ve danışman kontrolünden sonra onay için İLBANK PUB'a sunulacak ve daha sonra Alt Yükleniciler tarafından uygulanacaktır. C-ÇSYP, inşaat işleri başlamadan önce sunulacak ve C-ÇSYP onaylanana kadar alt proje kapsamında hiçbir inşaat faaliyeti gerçekleştirilmeyecektir. C-ESMP, alt projeyle ilgili olarak aşağıdaki sahaya özgü yönetim planlarını içerecektir: - Hava Kalitesi Yönetim Planı (Toz Kontrol Yönetim Planı) - Gürültü Yönetim Planı - Atık Yönetim Planı	X	X		C-ÇSYP inşaat öncesinde onaylanacak ve inşaat dönemi boyunca uygulanacaktır.	X			Yüklenici (uygulama) Müşavir Firma (denetim)	

¹ Maliyetler bu aşamada tam olarak belirlenmemektedir. Bunlar, faaliyete özel ÇSYP'lerde her bir faaliyet için hesaplanacaktır.

Potansiyel Riskler ve Etkiler	Önerilen Etki Azaltma Önlemleri	Aşama			İzleme için göstergeler	İzleme Sıklığı			Uygulama ve izleme sorumluluğu	Tahmini Maliyet ¹
		Planlama	İnşaat	Operasyon		Sürekli	Aylık	Üç Aylık		
	- Su Kaynakları Yönetim Planı - Toprak Kirliliği Yönetim Planı - Trafik ve Güvenlik Yönetim Planı - Toplum Sağlığı, Güvenliği ve Emniyet Planı - İşgücü yönetim planı (proje İYP'sine uygun olarak hazırlanacaktır) - İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Planı - Paydaş Katılımı Yönetim Planı ve Şikayet Mekanizması									
İzin Verme	- Gerekli tüm izinler/rızalar/onaylar (inşaat izni dahil) ulusal mevzuata uygun olarak alınacaktır (örneğin, çevre izinleri ve lisansları). - Kazı çalışmaları başlamadan önce Elbistan kolektör hattının bulunduğu alandaki mevcut altyapıya (telefon, elektrik ve içme suyu vb.) zarar verilmemesi için ilgili kurum ve kuruluşlardan gerekli izinler alınacak, altyapı güzergâhları belirlenecektir. - Alt proje bileşenleri, sismik faaliyetlere karşı koruma için Türk yönetmeliklerine ve standartlarına uygun olarak tasarlanacak, inşa edilecek ve işletilecektir. Tüm inşaat işleri sırasında Bina Deprem Yönetmeliğine (R.G. tarih/no: 18.03.2018/30364) uyulacaktır. - Trafik Yönetim Planı çerçevesinde, kazı çalışmaları için alınacak yol kapatma ve alternatif ulaşım güzergahları için ilgili kurumlardan izinler alınacak ve ardından inşaat çalışmalarına başlanacaktır. - İnşaat çalışmaları başlamadan önce yol kapatma izinlerinin alındığı caddelerde, yerel sakinler Sosyal Uzman tarafından yolun kapatılması ve çalışma planının ayrıntıları hakkında bilgilendirilecektir.	X	X		Alınan tüm izinlerin kayıtları	X			Yüklenici (uygulama) Müşavir Firma (denetim)	
Dökümler/ka zalar ve kirlenmiş arazi	- Kimyasalların, tehlikeli maddelerin ve diğer potansiyel kirleticilerin depolanması, kaza ve acil durum olaylarından kaynaklanan salınımların potansiyel saha içi ve saha dışı sonuçlarını azaltmak veya ortadan kaldırmak için envanter yönetimi yoluyla mümkün olduğunca minimumda tutulacaktır. - Toplam hacmi 1.000 L'ye eşit veya daha büyük olan varillli tehlikeli maddeler, toplam depolama hacminin en az %25'ini içerecek şekilde eğimli veya banketli geçirimsiz zemine sahip alanlarda depolanacaktır. Mobil ekipmana yakıt doldurmak için damlama tepsileri kullanılacaktır. - Toplam depolama hacmi 1.000 L'ye eşit veya daha büyük olan yer üstü tanklarına sahip tank çiftliklerinde, en büyük tankın en az yüzde 110'unu veya birleşik tank hacimlerinin yüzde 25'ini içerecek şekilde banketler, hendekler veya duvarlardan oluşan uygun ikincil		X		Görsel inceleme Olay kayıtları ve kirlenmiş toprağın bertarafı		X		Yüklenici (uygulama) Müşavir Firma (denetim)	

Potansiyel Riskler ve Etkiler	Önerilen Etki Azaltma Önlemleri	Aşama			İzleme için göstergeler	İzleme Sıklığı			Uygulama ve izleme sorumluluğu	Tahmini Maliyet ¹
		Planlama	İnşaat	Operasyon		Sürekli	Aylık	Üç Aylık		
	muhafaza yapıları sağlanacaktır. İkincil muhafaza geçirimsiz, kimyasal olarak dayanıklı malzemeden yapılacaktır. - Yakıt ve sıvıların taşınmasından kaynaklanan herhangi bir dökülme derhal sahada kontrol altına alınacak ve kirlenmiş toprak uygun arıtma ve bertaraf için sahadan uzaklaştırılacaktır. - Bağlantı noktalarındaki veya diğer olası taşma noktalarındaki tehlikeli madde konteynerleri için ikincil muhafaza, damlama tepsileri veya diğer taşma ve damlama muhafaza önlemleri sağlanacaktır. - Proje güzergahı üzerinde bulunan Söğütlü Çayı'nın korunması için gerekli tüm önlemler alınacaktır. Özellikle çalışma alanı içerisinde araçlara yakıt ikmali yapılmayacak ve çalışma alanı içerisinde kimyasal madde depolanmayacaktır.									
Üst toprağın ve toprak erozyonunun korunması	- Kolektör hattı güzergahında kazı ve inşaat faaliyetleri başlamadan önce, güzergah boyunca yüzey toprağı veya üst toprak (bitki örtüsü, verimli toprak tabakası) sıyırılacaktır. - Toprak sıyırma sırasında üst toprak ve alt toprak karıştırılmayacak ve ayrı depolanmaları için gerekli önlemler alınacaktır. - Stok sahaları erozyon ve kirlenme etkilerinden korunacaktır. Üst ve alt toprak ayrı ayrı depolanacak ve rehabilitasyon/bitkilendirme yoluyla uzun vadede olası erozyon ve çökelmeler önlenecektir. - Kirlenmiş topraklar (eğer oluşmuşsa) uygun şekilde lisanslandırılmış bir bertaraf sahasında bertaraf edilecektir. - Açıktaki alanların içinde veya yakınında çimento ve ıslak beton kullanımı dikkatle kontrol edilecektir. - Hafriyat çalışmalarından elde edilen ve "kabul edilebilir dolgu" olarak sınıflandırılan döküntü ve diğer kazı fazlası malzemeler, mümkün olan her yerde geri kazanılacak ve inşaat çalışmalarında kullanılacaktır. Malzemenin yeniden kullanımının kabul edilebilir olduğundan emin olmak için ilgili makamlara bu konuda saha bazında danışılacaktır. - İhtiyaç fazlası inşaat malzemesi, sahada kullanılamaması halinde yerel kalkınma projelerinde yeniden kullanılmak üzere üçüncü tarafların kullanımına sunulacaktır. - İnşaat faaliyetleri sonucunda erozyonun hızlanmasını ve/veya artmasını önlemek için erozyon koruma ve stabilizasyon önlemleri sağlanacaktır - İnşaat faaliyetleri sırasında, tehlikeli ve tehlikeli olmayan malzemeler ve atıklar sahaya özgü Tehlikeli Atık Yönetim Planı kapsamında ele alınacaktır.		X		Görsel inceleme Olay kayıtları		X		Yüklenici (uygulama) Müşavir Firma (denetim)	

Potansiyel Riskler ve Etkiler	Önerilen Etki Azaltma Önlemleri	Aşama			İzleme için göstergeler	İzleme Sıklığı			Uygulama ve izleme sorumluluğu	Tahmini Maliyet ¹
		Planlama	İnşaat	Operasyon		Sürekli	Aylık	Üç Aylık		
	- Yeraltı, yüzey ve atık suları sahadan uzaklaştıracak uygun drenaj sistemleri oluşturulacaktır. - İnşaat sahalarında toprak erozyonunu önlemek için eğimlerin uzunluğu ve dikliği konturlanacak ve en aza indirilecektir. - Özellikle Söğütlü Çayı kenarında projelendirilen kolektör hattı çalışmalarında drenaj sistemlerinin yüksek yeraltı su seviyesi nedeniyle erozyona ve çökelmelere neden olmadan inşa edilmesi sağlanmalıdır. - Kazı çukurunda biriken yeraltı suyunun drenajı yapılırken debiye bağlı olarak erozyonu önlemek için saman balyaları ve debi azaltıcı drenaj tankları vb. sistemler kullanılacaktır. Yüklenici, kullanacağı drenaj yöntemini uygulamadan önce İLBANK PUB ve danışmandan onay aldıktan sonra çalışmalara başlayacaktır. - Kolektör hattı çoğunlukla Söğütlü Çayı sınırında tasarlandığından, çalışma alanında toprak depolanmasına izin verilmeyecektir.									
Yüzey sularının korunması	- Su kirliliği risklerini en aza indirmek için iyi inşaat sahası uygulamaları (yani, malzemelerin depolanması için belirlenmiş alanların kullanılması, inşaat sahalarında düzenli denetimler, inşaat işçilerinin eğitimi, tortu tutucuların yerleştirilmesi ve/veya yağ/su vb. gibi aşağıda açıklanan önlemler) benimsenecektir. - Toprak stokları, çalışma alanının dışında belirlenmiş alanlarda gerektiği şekilde depolanacak ve kazı malzemelerinin ve dolgu malzemelerinin (örn. dış kaynaklardan) kalitesi kontrol edilecektir. Çökelmelerin taşınmasını ve kaçak toz emisyonlarını önlemek için toprak ve üstyapı stok sahalarında önlemler alınacaktır. Yeraltı suyu seviyesinin yüksek olması beklendiğinden, hendek kazısı sırasında eğimler oluşturulmayacak ve çökmeyi önlemek için ve İSG önlemlerine uygun olarak palplanş kullanılacaktır. - Yüzey sularına doğrudan deşarjı önlemek için yüzey akışı ve saha drenajı yönetilecektir. Özellikle Söğütlü Deresi'ne doğrudan deşarj yapılmayacak, deşarj sırasında suyun kirlenmemesi ve deredeki canlı habitatlarının yaşam koşullarının bozulmaması için tüm önlemler alınacaktır. - Söğütlü Çayı'na deşarj edilmeden önce hendek içerisindeki su dinlendirilecek ve berrak su olarak deşarj edilecektir. Deşarj edilecek suyun debisini azaltmak için deşarj çıkışında saman balyaları, debi azaltıcı deşarj tankları veya izolasyonlu deşarj çukurları açılacak ve bu sistemler kullanılarak deşarj işlemi başlatılacaktır.		X		Görsel inceleme Su analiz sonuçları Onaylı deşarj sistemlerinin çalışma yöntemlerine ilişkin kayıtlar Olay kayıtları		X		Yüklenici (uygulama) Müşavir Firma (denetim)	

Potansiyel Riskler ve Etkiler	Önerilen Etki Azaltma Önlemleri	Aşama			İzleme için göstergeler	İzleme Sıklığı			Uygulama ve izleme sorumluluğu	Tahmini Maliyet ¹
		Planlama	İnşaat	Operasyon		Sürekli	Aylık	Üç Aylık		
	- Yüklenici, kurulacak deşarj sistemlerinin çalışma yöntemlerini gösteren kayıt ve açıklamaları İLBANK PUB'a ve danışmana sunacak ve onay alındıktan sonra ilgili sistemler kurulacaktır. - Kirlenmiş yüzeysel akış, çevreye deşarj edilmeden önce arıtmaya gönderilecektir. - Kamp alanlarından gelen evsel atık suların toplanması için yerinde geçirimsiz (yani polietilen) septik tanklar kullanılacak ve atık suların çevreye doğrudan deşarjını önlemek amacıyla atık suların vidanjörlerle toplanması ve bertaraf edilmesi için belediye ile gerekli anlaşmalar yapılacaktır. - Proje su ihtiyacı için herhangi bir yüzey suyu çekimi yapılmayacaktır. İnşaat faaliyetleri ve toz bastırma için su ihtiyacı mevcut belediye hattından sağlanacaktır. - Elbistan kolektör hattının projelendirildiği güzergaha denk gelen Söğütlü Çayı'na inşaat faaliyetleri sırasında müdahale edilmeyecek, yönü ve nehir yatağı değiştirilmeyecektir. İnşaat çalışmaları başlamadan önce nehirden numuneler alınacak ve akredite bir laboratuvar tarafından su analizleri yapılacaktır. İnşaat çalışmaları tamamlandıktan sonra nehirden tekrar su numuneleri alınacak ve çalışmaların kirlilik üzerindeki etkisi karşılaştırılacaktır. Proje çalışanlarına Söğütlü Deresi'ne yaklaşmamaları ve girmemeleri konusunda eğitim verilecektir. - İnşaat işlerinde kullanılacak makine ve ekipmanların yağ ve yakıt sistemleri düzenli olarak kontrol edilecek ve herhangi bir yağ ve yakıt sızıntısını önleyecek tedbirler alındıktan sonra çalıştırılacaktır.									
Yeraltı sularının korunması	- İnşaat faaliyetleri sahada düzenli olarak denetleneyecektir; - İnşaat işçileri ve ilgili personel, iyi şantiye uygulamalarının uygulanması ve dökülmeye müdahale ve önleme tedbirleri konusunda eğitilecektir - Proje çalışanları dökülme müdahale kitlerinin kullanımı ve tatbikatlar konusunda eğitilecektir. - Kazı alanlarında ve Söğütlü Çayı yakınlarında araç veya ekipmana yakıt ikmali yapılmayacaktır. Yakıt ikmali yalnızca, saha dışına deşarj yapan yüzey drenaj yollarından uzakta, belirlenmiş alanlarda yapılacaktır. - Kazı yapılan alanlarda hiçbir tehlikeli madde depolanmayacak ve tehlikeli maddelerle ilgili tüm işlemler özel gözetim altında gerçekleştirilecektir - Depolama alanları, sahada depolanan tehlikeli maddeler ve atıklar için ikincil koruma sağlayacak şekilde tasarlanacak ve inşa edilecektir - Dökülme durumunda yeraltı suyunun kirlenmesini önlemek için sıvı malzemelerin depolandığı alanlarda dökülme kitleri bulundurulacak, bu malzemelerin depolandığı	X			Görsel inceleme Eğitim Kayıtları Olay kayıtları	X			Yüklenici (uygulama) Müşavir Firma (denetim)	

Potansiyel Riskler ve Etkiler	Önerilen Etki Azaltma Önlemleri	Aşama			İzleme için göstergeler	İzleme Sıklığı			Uygulama ve izleme sorumluluğu	Tahmini Maliyet ¹
		Planlama	İnşaat	Operasyon		Sürekli	Aylık	Üç Aylık		
	alanların drenaj sistemleri dökülme ve sızıntıların yağmur suyu sistemine ulaşmasını engelleyecek şekilde tasarlanacaktır.									
MALZEME KAYNAKLARI VE ATIK YÖNETİMİ										
Malzeme Temini	- Malzemeler, ulaşım yolu ve mesafenin etkisini en aza indirmek için Proje sahasına mümkün olduğunca yakın yerlerden temin edilecektir. Mümkün olan durumlarda, yerel faydaları artırmak için malzeme ve hizmet tedarikinde yerel tedarikçilere öncelik verilecektir. - Taş ocakları, ariyet ocakları, kırma tesisleri ve asfalt üretim tesislerinde elde edilen malzemeler, geçerli çevre ve diğer izin ve lisanslara sahip olan ve sahaların yürürlükteki tüm çevre, sağlık ve güvenlik ve sosyal standartlara ve şartnamelere tam uyum içinde yönetildiği tedarikçilerden temin edilecektir - Bu malzemelerin/kimyasalların uygun depolama koşulları, ilgili kimyasal ve sağlık ve güvenlik yönetmelikleri ve uluslararası kılavuzlar doğrultusunda belirlenecektir. - Malzeme güvenlik sertifikası olmayan kimyasal malzemeler proje sahasında bulundurulmayacak ve depolanmayacaktır.									
Hafriyat Malzemesi Yönetimi	- İnşaat sahalarından sıyrılan üst toprak ve hafriyat malzemesi Elbistan Belediyesi/KASKİ tarafından belirlenen geçici Hafriyat Malzemesi Depolama Alanlarında ayrı ayrı depolanacaktır. - Üst toprak, depolama sırasında etki azaltıcı önlemlerle korunacak ve son olarak peyzaj için kullanılacaktır. - Uygun olması halinde, kazılan malzeme proje sahasında dolgu malzemesi olarak kullanılacaktır. - Kazı çalışmalarından çıkan hafriyat malzemeleri sahada biriktirilmeyecek ve Elbistan Belediyesi/KASKİ tarafından izin verilen hafriyat depolama alanına taşınacaktır. - Hafriyat atıkları, Hafriyat, İnşaat ve Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği'ne uygun olarak yönetilecektir.	X			Görsel inceleme Bertaraf miktarı ve alanı kayıtları	X			Yüklenici (uygulama) Müşavir Firma (denetim)	
Atık yönetimi	- İnşaat aşaması için Türk Mevzuatı ve Dünya Bankası Kılavuzu ÇSY hükümleri doğrultusunda sahaya özgü bir Atık Yönetim Planı (AYP) hazırlanacaktır. - Mümkün olan her durumda, hammaddelerin geri kazanımı ve yeniden kullanımı yoluyla atık miktarının ve hammadde kullanımının en aza indirilmesine öncelik verilecek ve atıklar atık yönetimi hiyerarşisine uygun olarak yönetilecektir.				Kontrol önlemlerinin görsel denetimi Atık üretim ve bertaraf kayıtları		X		Yüklenici (uygulama) Müşavir Firma (denetim)	

Potansiyel Riskler ve Etkiler	Önerilen Etki Azaltma Önlemleri	Aşama			İzleme için göstergeler	İzleme Sıklığı			Uygulama ve izleme sorumluluğu	Tahmini Maliyet ¹
		Planlama	İnşaat	Operasyon		Sürekli	Aylık	Üç Aylık		
	- Tüm atıklar, atık minimizasyonu, ayrıştırma, etiketleme, depolama, nakliye ve geri dönüşüm/bertaraf konularını ele alan ilgili Türk yönetmeliklerinin gerekliliklerine göre toplanacak, ayrıştırılacak, etiketlenecek ve sahada depolanacaktır. - Özelliklerine göre sınıflandırılarak geçici depolanan atıkların üzerinde tehlikeli veya tehlikesiz yazısı, atık kodu, depolanan atık miktarı ve depolama tarihi belirtilecek/etiketlenecektir. Geçici Depolama Alanında alınan önlemler ile atıkların birbirleri ile reaksiyona girmesi engellenecektir. - Belediye ve ambalaj atıkları dışındaki atıkların (örn. tehlikeli ve diğer özel atıklar) Geçici Atık Depolama Alanında depolanmasına ilişkin izin ilgili makamdan alınacaktır - Dökülmeler, inşaat çalışmalarından önce hazırlanacak olan uygun Atık Yönetim Planı uyarınca derhal ele alınmalı ve gerekirse toprak temizliği ve kirlenmiş toprağın kaldırılması ve bertarafı başlatılmalıdır. - Atıklar nihai bertaraftan önce atık türüne uygun kapalı konteynerlerde toplanacak ve sahada kurulacak Geçici Atık Depolama Alanında depolanacaktır - Atıkların geri dönüşümü, taşınması ve bertarafı lisanslı şirketler ve/veya ilgili belediyeler aracılığıyla gerçekleştirilecektir - Sahada geçici olarak depolanacak atıklar, bertaraf edilmek üzere atık türüne uygun lisanslı taşıma araçlarına teslim edilecektir. Nihai bertaraftan önce atıkların sahada depolanması (temeller için kazılan toprak dahil) nehirlerden, akarsulardan, göllerden ve sulak alanlardan en az 300 m uzakta yapılacaktır. - Özellikle hafriyat sahalarının Söğütlü Çayı güzergahında olması nedeniyle bu alanlarda atık depolanmasına izin verilmeyecektir. Oluşacak tüm atıklar bu alanlarda biriktirilmeden Geçici Atık Depolama Alanına gönderilecektir. Kazı hafriyatları kamyonlara yüklenecek ve hendek kenarına biriktirilmeden önceden belirlenmiş hafriyat depolama alanlarına taşınacaktır. - Çalışma alanında, özellikle Söğütlü Çayı yakınlarında yakıt ikmaline izin verilmeyecektir. - Yakıt ikmal ve diğer toksik sıvıların transferi için yerleşim alanından uzakta (ve drenaj yapılarından en az 50 m ve önemli su kütlelerinden 100 m uzakta) güvenli bir alan; ideal olarak sert/geçirimsiz bir yüzey kullanılacaktır. - Çalışma sahasında makine ve ekipman bakımı yapılmayacaktır. Yağlı bezler, yağ filtreleri, kullanılmış yağ vb. gibi küçük miktarlardaki bakım malzemeleri sızdırmaz kontamine atık kutularında toplanacak ve iş bitiminde geçici atık depolama alanının tehlikeli atık bölümünde biriktirilerek uygun şekilde bertaraf edilecektir. Kullanılmış yağ, toprağı ve				Eğitim kayıtları Şikayet kayıtları					

Potansiyel Riskler ve Etkiler	Önerilen Etki Azaltma Önlemleri	Aşama			İzleme için göstergeler	İzleme Sıklığı			Uygulama ve izleme sorumluluğu	Tahmini Maliyet ¹
		Planlama	İnşaat	Operasyon		Sürekli	Aylık	Üç Aylık		
	yeraltı sularını (içme suyu akiferleri dahil) kirletebileceğinden asla yere ve su yollarına dökülmeyecektir. - Yağ bezleri, yağ filtreleri, kullanılmış yağ vb. gibi küçük miktarlardaki bakım malzemeleri toplanmalı ve uygun şekilde bertaraf edilmelidir. Toprağı ve yeraltı sularını (içme suyu akiferleri dahil) kirletebileceğinden kullanılmış yağ asla yere veya su yollarına dökülmeyecektir. - Tüm atık üretimi, yerinde depolama ve üçüncü taraf atık yönetim tesislerine saha dışı atık taşıma faaliyetleri için kayıt tutulacaktır - Kazı çalışmalarından çıkarılan hafriyat malzemeleri Elbistan Belediyesi tarafından izin verilen hafriyat depolama alanına taşınacaktır. - Tüm çalışanlara Atık Yönetim Planı ile ilgili eğitim verilecektir. - Proje çalışma alanı 2020 yılında inşa edilen kolektör hattı ile aynı güzergahta inşa edileceğinden, asbest veya asbest içeren malzeme beklenmemektedir. - Çalışma alanından çıkarılacak beton borular kazı depolama alanına taşınacak ve uygun şekilde bertaraf edilecektir.									
Su ihtiyacı ve atık su üretimi	- Su Kaynakları Yönetim Planı inşaat çalışmalarından önce hazırlanacak ve uygulanacaktır. - Personelin içme suyu ile ilgili olarak İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmeliğe (R.G. tarih/no: 17 Şubat 2005 / 25730) uyulacaktır. - Faaliyetler, içme ve hijyenik amaçlı su mevcudiyetini etkilememelidir. - Hiçbir kirli malzeme, katı atık, zehirli veya tehlikeli madde seyreltme veya bertaraf amacıyla su kaynaklarında depolanmamalı, bu kaynaklara dökülmemeli veya atılmamalıdır. - Projenin inşaat aşamasında oluşacak evsel atık sular için sızdırmaz fosseptikler inşa edilecek ve burada toplanan atık sular vidanjörlerle Elbistan belediyesine ait atık su arıtma tesisine taşınacaktır. - Doğal suların akışı, dere yataklarının kurumasına veya yerleşim yerlerinin sular altında kalmasına neden olacak şekilde engellenmeyecek veya yönü değiştirilmeyecektir. Özellikle Söğütlü Çayı yakınlarında yapılacak kazı çalışmalarında suyun akışına müdahale edilmeyecek ve yönü değiştirilmeyecektir.	X			Kontrol önlemlerinin görsel denetimi Septik tank atık su bertaraf kayıtları Atık su kalitesi ölçüm kayıtları (varsa) Şikayet kayıtları		X		Yüklenici (uygulama) Müşavir Firma (denetim)	
Cinsel Sömürü ve İstismar (SEA)/Cinsel Taciz (SH)	- Mümkün ve uygulanabilir olması halinde, Projenin tüm aşamalarında yerel istihdam seçenekleri seçilecektir. - Kültürel farklılıkların etkisini en aza indirmek için tüm proje çalışanlarına işe alım sırasında Davranış Kuralları eğitimleri verilecektir.	X			SÇD/SH ve CoC ile ilgili eğitim kurslarının sayısı		X		Yüklenici (uygulama)	

Potansiyel Riskler ve Etkiler	Önerilen Etki Azaltma Önlemleri	Aşama			İzleme için göstergeler	İzleme Sıklığı			Uygulama ve izleme sorumluluğu	Tahmini Maliyet ¹
		Planlama	İnşaat	Operasyon		Sürekli	Aylık	Üç Aylık		
	- Proje personeli SEA/SH ve CoC konusunda eğitilecek ve cinsel istismara karışanların iş sözleşmeleri feshedilecektir. - Proje çalışanlarının CoC'yi imzalaması zorunlu olacaktır. - Kadınların (veya mağdurların) GM/WGM'ye güvenli bir şekilde erişebilmelerini sağlamak için Proje şikayet mekanizması (GM) ve çalışanların şikayet mekanizması (WGM) içinde şikayetlerin güvenli ve gizli bir şekilde kaydedilebileceği birden fazla kanalın etkinleştirilmesi. - Kadınların cinsel istismar şikayetleri gizli bir şekilde ele alınacak ve bu şikayetlerin paylaşılmasını sağlamak için şikayet mekanizması içinde kadın çalışanlar (örneğin Kadın Sosyal Uzmanlar) istihdam edilecektir. - Proje çalışanlarına verilecek Ç&S eğitimlerinin içeriğinde Cinsel Sömürü ve Cinsel Taciz de yeracaktır.				- CoC imzalayan çalışan sayısı - SEA/SH şikayetlerini almak için GM/WGM'deki kanalların başarılı entegrasyonu - SÇD/SH şikayetlerinin sayısı				Müşavir Firma (denetim)	
HAVA KALİTESİ YÖNETİMİ										
İnşaat sırasında toz emisyonları	- İnşaat sırasında toz emisyonlarını azaltmak için alınacak hafifletici önlemleri içerecek şekilde Toz Kontrol Yönetim Planı hazırlanacaktır: - İnşaat faaliyetlerinden kaynaklanan minimum partikül emisyonu, iyi yönetim ve temizlik uygulamaları ve toz bastırma yöntemlerinin kullanımı ile sağlanacaktır. Özellikle kuru hava koşullarında Proje sahası içindeki toz üreten alanlarda su püskürtme işlemi yapılacaktır. - İç yollar tozlanmayı önleyecek malzemelerle kaplanacak ve bu yollar temiz tutulacaktır. - Hafriyat toprağı Elbistan Belediyesi tarafından belirlenen alanlarda stoklanacak ve yerleşim yerlerinden mümkün olduğunca uzağa yerleştirilecektir. - Saha temizleme kalıntılarının (ağaçlar, çalılıklar) veya inşaat atık malzemelerinin yakılması yasaklanacaktır. İnşaat sırasında malzemelerin taşınmasından kaynaklanan toz emisyonlarını en aza indirmek için aşağıdaki etki azaltma önlemleri uygulanacaktır: - Trafik Yönetim Planında belirtilen hız sınırlarına uyulacak ve araç sürücüleri toz kontrolü konusunda eğitilecektir. - Özellikle kuru hava koşullarında önemli toz emisyonlarını önlemek için transfer yollarına gerektiğinde su püskürtülecektir (örneğin mobil su kamyonu kullanılarak). - Hafriyat toprağı taşıyan üstü açık kamyonların üzeri inşaat alanından ayrılmadan önce kapatılacaktır. - Sık kullanılan ve uzun süreli nakliye yolları asfaltlanacaktır (örn. asfalt, beton, vb.).		X		Hava kalitesi kontrol önlemlerinin görsel denetimi Bakım kayıtları Şikayet kayıtları	X			Yüklenici (uygulama) Müşavir firma (denetim)	

Potansiyel Riskler ve Etkiler	Önerilen Etki Azaltma Önlemleri	Aşama			İzleme için göstergeler	İzleme Sıklığı			Uygulama ve izleme sorumluluğu	Tahmini Maliyet ¹
		Planlama	İnşaat	Operasyon		Sürekli	Aylık	Üç Aylık		
	- Toz emisyon kaynaklarını tespit etmek için stok sahalarında, nakliye yollarında ve ağır araç hareketleri sırasında günlük görsel denetimler yapılacaktır. - Toz Kontrolü Yönetim Planı kapsamında ve alınan şikayetlere bağlı olarak gerektiğinde PM10 ölçümleri yapılacak ve sonuçlara göre etki azaltıcı önlemler uygulanacaktır. - Elbistan'da yerel halk ve muhtarlarla istişare toplantıları yapılacak ve yoğun toz sorunu yaşanan bölgelerde ek sulama tedbirleri alınacak. - Şikayet mekanizması üzerinden gelen şikayetlerin bölgesel olarak yoğun olduğu alanlarda toz oluşumunu engellemek için ek önlemler alınacak ya da çalışma ekiplerinin sayısı azaltılarak ekiplerin çalışma alanına homojen bir şekilde dağılması sağlanacaktır.									
İnşaat sırasında egzoz emisyonları	- Kötü performanstan kaynaklanan egzoz emisyonlarını en aza indirmek için iş makinelerinin ve kamyonların düzenli olarak bakımları yapılacak ve iyi çalışır durumda tutulmaları sağlanacaktır. - Egzoz emisyonu sorunlarına neden olan düşük performanslı araçlar ve ekipmanlar yenileriyle değiştirilecektir. - Ekipmanların/kamyonların motorlarının rölantide ve gereksiz yere çalışması önlenecektir. - Malzeme taşımacılığının uygun şekilde planlanmasıyla Proje tarafı içinde ve dışında gereksiz Proje trafiği önlenecektir. - İnşaat trafiğinin etkilerini azaltacak bir İnşaat Trafik Yönetim Planı hazırlanacak ve uygulanacaktır. - İş ekipmanlarının egzoz emisyonlarının periyodik kontrolleri düzenli olarak yapılacak ve olumsuz raporlu araç ve ekipmanlar projede kullanılmayacaktır. - Proje çalışanları hava kalitesi etkileri ve etki azaltma önlemleri konusunda eğitilecektir. - Özellikle toz ve emisyonu neden olacak malzemeleri taşıyan nakliye kamyonları, inşaat sahasına girip çıkarken ve kamuya açık yollarda brandalarla örtülecektir. - Başta kamyonlar olmak üzere Proje kapsamında kullanılan tüm araçlara hız sınırları uygulanacaktır.		X		Hava kalitesi kontrol önlemlerinin görsel denetimi Bakım kayıtları Şikayet kayıtları		X		Yüklenici (uygulama) Müşavir Firma (denetim)	
GÜRÜLTÜ YÖNETİMİ										
Gürültü	İnşaat işleri başlamadan önce bir Gürültü Yönetim Planı hazırlanacak ve danışman kontrolünden sonra onay için İLBANK PUB'a sunulacaktır. Gürültü Yönetim Planı aşağıdaki etki azaltma önlemlerini kapsayacaktır: Arazi hazırlığı ve inşaat faaliyetleri sırasında kullanılacak makine ve ekipmanlar aynı noktada/yerde çalıştırılmayacak, saha içinde homojen olarak dağıtılacaktır		X		Gürültü kontrol önlemlerinin görsel denetimi Şikayet kayıtları	X			Yüklenici (uygulama) Müşavir Firma (denetim)	

Potansiyel Riskler ve Etkiler	Önerilen Etki Azaltma Önlemleri	Aşama			İzleme için göstergeler	İzleme Sıklığı			Uygulama ve izleme sorumluluğu	Tahmini Maliyet ¹
		Planlama	İnşaat	Operasyon		Sürekli	Aylık	Üç Aylık		
	- İnşaat aşamasında mümkün olduğunca 'düşük gürültülü' ekipman kullanılacaktır. - Makineler çalışmadığı zamanlarda kapatılacak veya minimuma indirilecektir - Ekipmanı iyi çalışır durumda tutmak ve düşük performanstan kaynaklanan yabancı gürültüleri en aza indirmek için bakım prosedürleri uygulanacaktır - Alt proje kapsamında gece çalışmasına izin verilmeyecektir. - İnşaat trafiğinden kaynaklanan gürültü, Trafik Yönetim Planının uygulanması yoluyla uygun şekilde yönetilecektir - Yakındaki topluluklarla iletişime geçilecek ve özellikle gürültülü faaliyetlerden önce çalışma planı hakkında bilgilendirilecektir - İnşaat çalışanları arasında gürültünün azaltılması konusunda farkındalık artırılacaktır - Uygun bir halkla ilişkiler programı geliştirilmeli ve yakın yerleşim yerlerindeki halk sosyal uzman tarafından bilgilendirilmelidir - Yerel halkın herhangi bir hoşnutsuzluğunu önlemek amacıyla gürültü ve titreşimle ilgili olarak yerel sakinlerin şikayetlerini toplamak için etkin bir şikayet mekanizması kurulacaktır. - Şikayet mekanizması yoluyla gelen şikayetlerin yoğun olduğu bölgelerde gürültü ölçümleri yapılacak ve gürültü yönlendirme perdeleri vb. gerekli azaltıcı önlemlerle gürültü seviyesi yasal değerlere indirilecektir.									
TRAFİK YÖNETİMİ										
Proje Trafiği	Projeye özel bir Trafik Yönetimi ve Güvenlik Planı hazırlanacak ve uygulanacaktır. - İnşaat Trafik Yönetimi ve Güvenlik Planının bir parçası olarak hafifletici önlemler, etkilenen topluluklar, topluluklardaki hassas kişiler veya gruplar ve paydaşlarla istişare edilerek geliştirilecektir. Uygun istişare önlemleri Planda sağlanacaktır. - Planın uygulanması ile ilgili olarak ilgili makamlarla gerekli istişareler yapılacaktır - Yerel sakinlerden ve diğer paydaşlardan potansiyel trafik sorunlarına ilişkin şikayetlerin toplanması için etkin bir şikayet mekanizması uygulanacaktır. - Planlanan Alt Proje çalışmalarına başlamadan önce ilgili kurumlardan yol kapatma izinleri alınacak ve yerel halkın mağdur olmaması için alternatif güzergahlar belirlenecektir. - Araç ve yaya trafiğinin okullar ve sağlık merkezleri gibi kamu tesisleri üzerindeki etkisini en aza indirmek için bir Trafik Yönetim Planı uygulanacaktır. Yaya trafiğini sağlamak ve kazaları önlemek için kazı alanları güvenlik bariyerleri ile çevrelenecektir.		X		Trafik kazası kayıtları Şikayet kayıtları		X		Yüklenici (uygulama) Müşavir Firma (denetim)	

Potansiyel Riskler ve Etkiler	Önerilen Etki Azaltma Önlemleri	Aşama			İzleme için göstergeler	İzleme Sıklığı			Uygulama ve izleme sorumluluğu	Tahmini Maliyet ¹
		Planlama	İnşaat	Operasyon		Sürekli	Aylık	Üç Aylık		
	- Özellikle, proje alanı içindeki yaya trafiğini yönetmek ve işyerleri ile yerleşim alanlarına erişimi önlemek için korkuluklu platformlar kullanılacaktır. - Projenin yaratacağı trafik yoğunluğunun işyerlerinin ticari faaliyetlerini engellememesini sağlayacak önlemler alınacaktır. - Çalışma alanlarına uygun ve yönlendirici trafik işaretleri ve işaretlemeleri yerleştirilecektir.									
BIYOLOJİK ÇEVRE YÖNETİMİ										
Flora ve Fauna Üzerindeki Etkisi	- İnşaat faaliyetleri belirlenen çalışma alanının dışına çıkmayacak ve çalışma alanı dışındaki toprak, bitki örtüsü ve ağaçlara zarar verilmeyecektir. - İş makineleri, ekipmanlar ve araçlar çalışma alanının dışına park edilmeyecek ve sürücüler ve operatörler eğitilecektir. - İnşaat sahaları ve erişim yolları, personelin ve araçların diğer alanlara erişimini sınırlandırmak için uygun tabelalar, işaretler ve çitlerle diğer alanlardan ayrılacaktır - Proje alanı çevresindeki su kaynaklarının kirlenmesini önlemek için önlemler alınacak ve çalışanlar eğitilecektir. Atıkların su ortamlarına atılması ve/veya boşaltılması yasaklanacaktır. - Proje personeline verilen eğitim içeriğinde biyoçeşitlilik farkındalığı yaratılacak ve gerekli etki azaltma önlemleri hakkında bilgi verilecektir. - Habitatların gereksiz yere tahrip edilmesi önlenerek ve proje alanı dışındaki ağaçlara veya bitki örtüsüne müdahale edilmeyecektir. - Çalışanlar, yükleniciler ve saha ziyaretçileri özellikle Söğütlü Çayı'ndaki balık ve su canlılarının üreme dönemleri hakkında bilgilendirilecek ve gerekli görülen durumlarda canlıların üreme dönemlerinde inşaat faaliyetleri yavaşlatılacaktır. - Üreme ve yumurtlama dönemlerinde yeraltı suyu deşarjı ve su kirliliği önlenerek ve gerekli tüm tedbirler alınacaktır. - Toz emisyonları, inşaat alanlarının yakın çevresinin hafifçe sulanması ve depolanan malzemenin ıslatılmasıyla en aza indirilecektir. - İnşaat faaliyetlerinden kaynaklanan inşaat atıkları çalışma alanında depolanmayacak, önceden belirlenmiş depolama alanlarında depolanacak ve daha sonra bertaraf edilecektir.		X		Ağaç dikim kayıtları Kontrol önlemlerinin görsel denetimi		X		Yüklenici (uygulama) Müşavir Firma (denetim)	
İŞGÜCÜ VE ÇALIŞMA KOŞULLARI										

Potansiyel Riskler ve Etkiler	Önerilen Etki Azaltma Önlemleri	Aşama			İzleme için göstergeler	İzleme Sıklığı			Uygulama ve izleme sorumluluğu	Tahmini Maliyet ¹
		Planlama	İnşaat	Operasyon		Sürekli	Aylık	Üç Aylık		
İşgücü ve çalışma koşulları	Aşağıdakiler de dahil olmak üzere İşgücü Yönetim Planı geliştirmek ve uygulamak: - Personel Seçme ve İstihdam Prosedürü; - İşçi Şikâyet Mekanizması geliştirilecek ve uygulanacaktır: - Tüm Proje çalışanlarına (yüklenicilerin çalışanları dahil) açık olacaktır; - Çalışanlar tarafından kolayca erişilebilir olmalıdır; - Cezadan muaf olmalıdır; - İsimsiz şikâyetlerin dile getirilmesine ve ele alınmasına izin vermelidir; - Çalışanlar işe alım sırasında ve düzenli eğitimler yoluyla bu mekanizma hakkında bilgilendirilecektir - SEA/SH niteliğindeki şikâyetleri ele alınmalıdır - Yüklenici, Davranış Kuralları da dahil olmak üzere bir İşgücü Yönetimi Prosedürü oluşturacak ve uygulayacaktır. - İşe alımdan sonra işçilere ulusal mevzuata uygun olarak iş sözleşmesi ile koşul ve hakları içeren sözleşmeler imzalatılacak ve bir nüshası çalışanlara verilecektir. - Çalışan Sözleşmeleri, eğitim kayıtları, imzalı Davranış Kuralları, yakın akrabalara ilişkin bilgiler ve tıbbi gözetim raporları dahil olmak üzere veri dosyaları tutulacaktır. - Sözleşmede belirtilen maaş tutarı çalışanlara zamanında ve tam olarak ödenecektir. - İş sözleşmesi olmayan kişi(ler) yüklenici ve alt yüklenici tarafından istihdam edilmeyecektir. - İşe alınan çalışanlar İSG ve bu ÇSYP kapsamındaki tüm eğitimleri aldıktan sonra çalışma alanına girecektir. Eğitimleri tamamlanmayan çalışanların çalışma sahasına girmesine izin verilmeyecektir. - Yerel istihdama öncelik verilecektir.		X		Çalışan kayıtları Eğitim kayıtları Çalışan şikâyetlerinin kayıtları	• X			Yüklenici (uygulama) Müşavir Firma (denetim)	•
İş sağlığı ve güvenliği	- Yürürlükteki ulusal sağlık ve güvenlik mevzuatı ve uluslararası standartlar doğrultusunda İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Planının geliştirilmesi ve uygulanması - Toz emisyonları ve gürültü oluşumu azaltıcı önlemlerin uygulanması yoluyla mümkün olduğu ölçüde en aza indirilecek ve işçilerin toz ve gürültüye maruz kalma ölçümleri düzenli aralıklarla yapılacaktır. - İşçilerin ve halkın güvenliği için sahada çit kurulumu, uyarı ve yönlendirme işaretlerinin açık ve görünür bir şekilde yerleştirilmesi installed olacaktır. - Çalışanlara (taşeronlar dahil) her gün işe başlamadan önce işe özel bir İSG araç kutusu konuşması yapılacak ve gerekli kişisel koruyucu ekipman sağlanacaktır.		X		- Görsel inceleme - Çalışan kayıtları - Ekipman kayıtları - Kontrol önlemlerinin görsel denetimi - İSG kayıtları	X			Yüklenici (uygulama) Müşavir Firma (denetim)	

Potansiyel Riskler ve Etkiler	Önerilen Etki Azaltma Önlemleri	Aşama			İzleme için göstergeler	İzleme Sıklığı			Uygulama ve izleme sorumluluğu	Tahmini Maliyet ¹
		Planlama	İnşaat	Operasyon		Sürekli	Aylık	Üç Aylık		
	- Kişisel koruyucu ekipman temin edilmeyen ve/veya kullanmayan çalışanların çalışma sahasına girmesine izin verilmeyecektir. - Tüm çalışanlara (taşeronlar dahil) ilk işe alındıklarında çalışma sahasına gitmeden önce yasal olarak zorunlu olan işe başlama eğitimi verilecek ve eğitim almayan çalışanlar işe başlatılmayacaktır. - Yüksekte çalışma, ağır ekipman kullanımı ve benzeri yüksek riskli faaliyetler için çalışma izinleri gerekecektir; - Tüm çalışanlar (taşeronlar dahil) sağlık ve güvenlik konusunda eğitilecek ve olaylara zamanında müdahale etmek için Acil Durum Hazırlık ve Müdahale Planı hazırlanacaktır. - Acil durum hazırlık ve müdahale planı çerçevesinde müdahale ekipleri oluşturulacaktır. - Tüm kazalar ve olaylar aşağıdakilere uygun olarak kaydedilecektir Çevresel ve Sosyal Olaylara Müdahale Aracı (ESIRT) ve Ulusal yasa ve yönetmelikler (İş Sağlığı ve Güvenliği (No 6331) vb.) - Sağlık ve güvenlik uygulamalarının etkinliği iç ve dış denetimler yoluyla izlenecek ve gerektiğinde düzeltici önlemler alınacaktır. - Tedarik ağındaki alt yüklenicilerin ve birincil tedarikçilerin alt proje İSG plan ve prosedürlerine uygun olarak çalışması ve etki azaltıcı önlemlerin uygulanması sağlanacaktır. - Alt projede yer alan tüm işçilere KKD (baret, iş ayakkabısı, koruyucu gözlük, eldiven vb.) sağlanacaktır.				Olay istatistikleri ve kayıtları					
TOPLUM SAĞLIĞI, GÜVENLİĞİ VE EMNİYETİ										
Toplum sağlığı, güvenliği ve emniyeti	- Proje inşaat aşaması için bir Toplum Sağlığı, Güvenliği ve Emniyeti Planı hazırlanacak ve uygulanacaktır. - Personel, toplum sağlığı ve güvenliği önlemlerinin ve davranış kurallarının önemi konusunda eğitilecektir. - Yerel topluluklarla teması en aza indirmek için Proje personeline yeterli kalitede konaklama ve kamp alanı hizmetleri sağlanacaktır. - Çalışma alanı çevresindeki topluluklar, çalışmalar başlamadan önce istişare toplantıları, broşürler ve bilgilendirme tabelaları aracılığıyla bilgilendirilecektir. - Trafiğin yoğun olduğu bölgelerde nakliye ve malzeme taşımacılığı trafik yoğunluğunun azaldığı saatlerde yapılacaktır. - Güvenli yaya erişimi için mümkün olan yerlerde inşaat alanlarında yaya geçidi ekipmanları kullanılacaktır.		X		Kontrol önlemlerinin görsel denetimi Trafik kazası kayıtları Şikâyet kayıtları		X		Yüklenici (uygulama) Müşavir Firma (denetim)	

Potansiyel Riskler ve Etkiler	Önerilen Etki Azaltma Önlemleri	Aşama			İzleme için göstergeler	İzleme Sıklığı			Uygulama ve izleme sorumluluğu	Tahmini Maliyet ¹
		Planlama	İnşaat	Operasyon		Sürekli	Aylık	Üç Aylık		
	- Elbistan ilçe merkezinde bulunan kutsal yapıların, türbelerin ve ibadethanelerin proje süresince zarar görmemesi için ilgili tüm önlemler alınacaktır. - Proje alanında bulunan işyerleri ve ticari kuruluşların ticari faaliyetlerini engellemeyecek şekilde çalışma planı yapılacaktır. Özellikle ticari faaliyetleri engelleyecek yol kapatmaları alternatif güzergâhlar tespit edilip bilgilendirme yapıldıktan sonra yapılacaktır. - İnşaat faaliyetleri, okullar, hastaneler ve camiler gibi hassas alanların günlük işleyişini aksatmayacak şekilde yürütülecektir. - Topluluklar ve diğer paydaşlarla bilgi paylaşımı ve istişare, Paydaş Katılım Planı (PKP) doğrultusunda gerçekleştirilecektir. - Acil Durum Hazırlık ve Müdahale Planı hazırlanacak ve uygulanacaktır. - Trafik Yönetim Planı geliştirilecek ve uygulanacaktır. - Toplunun Proje'nin ömrü boyunca endişelerini dile getirebilmesi için bir şikâyet mekanizması oluşturulacak ve şikâyet mekanizmasının görünürlüğü sağlanacaktır. - Elbistan'ın yerel kültürü ve değerleri projenin tüm aşamalarında dikkate alınacak ve çalışanlar davranış kuralları konusunda eğitilecektir. - Kültür çatışmasına neden olabilecek her türlü davranıştan kaçınılacak ve çalışanlar bu konuda eğitilecektir. - Alt projede binaların, kutsal ağaçların veya yerel topluluklar için manevi değeri olan nesnelerin (örneğin anıtlar, mezarlar veya taşlar) yakınında yapılması gereken çalışmalar yalnızca geliştirme güzergahı içinde gerçekleştirilecektir. Ekip üyeleri, yerel topluluklar için manevi değeri olan nesnelere zarar vermekten kaçınmak için çalışmalar başlamadan önce eğitilecek ve bilgilendirilecektir.									
Yakındaki topluluk üzerinde toz ve gürültü etkileri	- Projenin inşaat aşamasında Hava Kalitesi Yönetim Planı hazırlanacak ve uygulanacaktır - Özellikle kuru hava koşullarında önemli toz emisyonlarını önlemek için transfer yollarına gerektiğinde su püskürtülecektir (örneğin mobil sulama araçları kullanılarak) - Projenin inşaat aşaması sırasında bir Gürültü Yönetim Planı hazırlanacak ve uygulanacaktır; - Yüklenici, Proje inşaat aşamasında alınan şikâyetlerin yoğunluğuna göre toz ve gürültü ölçümleri yapacaktır. - Toplumu inşaat sırasındaki olumsuz etkilerden (gürültü, toz, malzeme ve tehlikeli maddelerle ilgili diğer emisyon riskleri ve kazalar, vb) korumak için kilit önlemlerin	X			Şikâyet kayıtları		X		Yüklenici (uygulama) Müşavir Firma (denetim)	

Potansiyel Riskler ve Etkiler	Önerilen Etki Azaltma Önlemleri	Aşama			İzleme için göstergeler	İzleme Sıklığı			Uygulama ve izleme sorumluluğu	Tahmini Maliyet ¹
		Planlama	İnşaat	Operasyon		Sürekli	Aylık	Üç Aylık		
	uygulanmasına yönelik taahhütleri içeren bir Toplum Sağlığı ve Güvenliği Planı hazırlanacaktır. • Alt proje Elbistan ilçe merkezinde uygulanacağından, gürültü kirliliğini önlemek için gece çalışmalarına izin verilmeyecektir.									
Can ve yangın güvenliği	• Acil Durum Hazırlık ve Müdahale Planı hazırlanacak ve uygulanacaktır. • Çalışma ofisleri ve işçi konaklama alanları için gerekli önlemler alınacaktır. Acil durum toplanma alanları ve tabelaları, kaçış yolları ve işaretleri ile acil durum uyarı sistemleri kurulacaktır. • İşçi konaklama kamp alanlarında yeterli ve kolay erişilebilir yangın söndürücüler ve ekipmanlar bulunacaktır.		X				X		Yüklenici (uygulama) Müşavir Firma (denetim)	
Emniyet	• Emniyet, toplumun güvenliğini veya Proje Firmasının toplumla ilişkisini tehlikeye atmayacak ve ulusal gereklilikler ve uluslararası standartlarla tutarlı olacak şekilde sağlanacaktır. Şikâyet mekanizması, toplulukların ve işçilerin güvenlik sorunları ve güvenlik personelinin davranışları ile ilgili endişelerini dile getirmelerine olanak sağlayacaktır. • Çalışanların konaklama kamp alanına izinsiz giriş çıkışlarını engellemek için özel güvenlik birimleri kurulacaktır.		X				X		Yüklenici (uygulama) Müşavir Firma (denetim)	
ARAZİ EDİNİMİ VE GÖNÜLSÜZ YENİDEN YERLEŞİM										
Arazi edinimi, fiziksel/ekonomik yerinden edilme	• Bitki örtüsüne, tarım arazilerine ve yapılarına, meralara, hayvancılık tesislerine zarar vermekten kaçınılacaktır. • İnşaat faaliyetlerinin yerel halkın sosyal ve ekonomik yaşamını kısıtlamaması/engellememesi sağlanacaktır. • İşçilerin ve ağır ekipmanların Alt Proje için belirlenen çalışma alanını terk etmemesi sağlanacaktır. • Proje güzergahı, mevcut hasarlı kolektör hattı ile aynı olacak ve gönülsüz yeniden yerleşime neden olmayacaktır. • Yerel topluluklarla istişareler gerçekleştirilmelidir. • Alt proje kapsamında herhangi bir kamulaştırma yapılmayacaktır. • Alt proje faaliyetlerinden etkilenen paydaşlar için bir şikâyet mekanizması oluşturulacaktır. • Proje çalışma alanı dışındaki özel ve kamu arazilerine girilmeyecek ve bunu önlemek için tüm önlemler alınacaktır.	X			İstişare Kayıt Formu Şikâyet kayıtları Anketler Raporlar	X			PUB ve Belediye/İdare (hazırlık/uygulama)	

Potansiyel Riskler ve Etkiler	Önerilen Etki Azaltma Önlemleri	Aşama			İzleme için göstergeler	İzleme Sıklığı			Uygulama ve izleme sorumluluğu	Tahmini Maliyet ¹	
		Planlama	İnşaat	Operasyon		Sürekli	Aylık	Üç Aylık			
KÜLTÜREL MİRAS											
Arkeolojik Alanlara Verilen Zarar	- Kazı çalışmaları sırasında arkeolojik kalıntılara rastlanması durumunda çalışmalar durdurulacak ve ÇSYÇ'de yer alan Rastlantısal Buluntular Prosedürü uyarınca ilgili kurumlarla iletişime geçilecektir. - Yüklenici ve alt yüklenici çalışanları da dahil olmak üzere proje çalışanlarına, rastlantısal buluntuların ortaya çıkması durumunda izlenecek prosedürler hakkında Rastlantısal Buluntular Prosedürü eğitimleri verilecektir.		X		Rastlantısal kayıtlar Rastlantısal buluntular prosedürlerine ilişkin eğitim sayısı		X		Yüklenici (uygulama) Müşavir Firma (denetim)		
PAYDAŞ KATILIMI											
Şikayet Mekanizması	- Roller ve Sorumluluklar tablosunda belirtildiği üzere; İLBANK, proje için bir Şikayet Mekanizması oluşturacak ve projenin yaşam döngüsü boyunca etkin bir şekilde çalışmasını sağlayacaktır. - Paydaş Katılım Planının (PKP) ve Şikayet Mekanizmasının uygulanması İLBANK PUB'nin sorumluluğunda olacaktır. - PKP yıllık olarak ve Projede önemli değişiklikler olması durumunda güncellenecektir; - Şikayetlerin ele alınması için sorumlu personelin iletişim bilgileri de dahil olmak üzere PKP ve Şikayet Mekanizması kamuoyuna duyurulacaktır. - Çevredeki toplulukların inşaat faaliyetleriyle ilgili şikayetlerini izlemek ve etkilenen topluluklarla ilişkileri sürdürmek için Toplum İrtibat Görevlisi atanacaktır. - Şikayet Mekanizmasını erişilebilir kılmak ve projenin görünürlüğünü artırmak için posterler ve broşürler hazırlanacak ve Elbistan nüfusunun tamamına dağıtılacaktır. - Şikayet mekanizması ve diğer kanallar aracılığıyla alınan tüm kayıtlar, projenin ömrü boyunca bir şikayet kayıt defterine kaydedilecektir.[FJ28]		X		Şikayet kayıtları Paydaş katılım kayıtları		X		PIU Yüklenici (uygulama) Müşavir Firma (denetim)		

5. Çevresel ve Sosyal Yönetim Kontrolleri

Projenin inşaat ve işletme aşamalarında, Proje faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel ve sosyal etkiler olacaktır. Projenin inşaat aşamasındaki potansiyel etkiler genellikle kısa vadeli, düşük ila orta büyüklükte ve yerel olarak önemli olacaktır. Bu etkiler temel olarak trafik, gürültü, titreşim, hava kalitesi, toprak bozulması ve kirlenmesi, atık yönetimi, toplum sağlığı ve güvenliği ile iş ve çalışma koşulları (iş sağlığı ve güvenliği dahil) ile ilgili olacaktır.

Projenin çevresel ve sosyal etkilerini belirlemek, izlemek ve etki azaltıcı önlemleri tanımlamak için hazırlanan bu ÇSYP'ye ek olarak, yüklenici tarafından hazırlanacak olan C-ÇSYP / alt yönetim planları etkileri en aza indirecek ve proaktif bir çalışma sağlayacaktır.

Yüklenici, inşaat işlerine başlamadan önce Yüklenici Çevresel ve Sosyal Yönetim Planını ve Alt Yönetim Planlarını hazırlayacak ve danışman kontrolünden sonra onay için İLBANK PUB'a sunacaktır.

Yüklenici tarafından hazırlanacak alt yönetim planları aşağıdaki gibi olacaktır.

1. Hava Kalitesi Yönetim Planı (Toz Kontrol Yönetim Planı)
2. Gürültü Yönetim Planı
3. Atık Yönetim Planı
4. Su Kaynakları Yönetim Planı
5. Toprak Kirliliği Yönetim Planı
6. Trafik ve Güvenlik Yönetim Planı
7. Toplum Sağlığı, Güvenliği ve Emniyet Planı
8. İşgücü Yönetim Planı (proje İYP'sine uygun olarak hazırlanacaktır)
9. İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Planı
10. Paydaş Katılımı Yönetim Planı ve Şikâyet Mekanizması

6. Eğitim

Farkındalığı artırmak ve sorumlu kapasiteleri geliştirmek için KASKİ Proje Ekibi ve Yüklenici yönetim ekibine yönelik bir dizi eğitim verilmelidir.

Bu bağlamda, Müşavir çevresel ve sosyal eğitimlerden sorumlu olacaktır. Müşavir'in Çevresel ve Sosyal ekibi, inşaat işleri başlamadan önce KASKİ Proje Ekibi'nin tüm personeline ve Yüklenici'nin yönetim ekibine gerekli eğitimleri verecektir. KASKİ Proje Ekibi için her işe alım sırasında, Müşavir ekibin yeni üyesine eğitim verecektir.

KASKİ Proje Ekibine yönelik eğitimlerin ana konuları şu şekilde sıralanmaktadır;

- Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı ve İzleme Planının içeriği hakkında kısa bilgi
- Çevresel ve sosyal etki azaltma prosedürlerine ilişkin sorumluluklar ve önlemlerin uygulanmasının izlenmesi
- Toprak kirliliği kontrolü
- Atık yönetimi
- Su kirliliği kontrolü
- Hava kalitesi
- Gürültü kontrolü
- Biyolojik çevrenin korunması
- Toplum sağlığı ve güvenliği
- Şikâyet mekanizması
- Arazi edinimi ve gönülsüz (fiziksel ve ekonomik) yeniden yerleşim ile ilgili gereklilikler
- İSG önlemleri ve acil durum hazırlığı ve müdahalesi
- Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Standartları

Müşavir, Yüklenicinin de kendi personeli için aynı eğitimleri vermesini sağlayacaktır. Müşavir Firma, Yüklenicinin eğitim konusundaki faaliyetlerinin izlenmesinden sorumludur. Yüklenicinin her işe alımında, Yüklenici yeni personeli eğitecektir.

Yüklenici(ler), altı ayda bir ve yüklenicinin kendisi veya Danışman tarafından gerekli görüldüğünde personeline eğitimi tekrarlayacaktır.

Yüklenicilere yönelik eğitimlerin ana konuları aşağıdaki gibi sıralanmıştır;

- Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı ve İzleme Planının içeriği hakkında kısa bilgi
- Çevresel ve sosyal etki azaltma prosedürlerine ilişkin sorumluluklar
- Toprak kirliliği kontrolü
- Atık yönetimi
- Su kirliliği kontrolü
- Hava kalitesi
- Gürültü kontrolü
- Biyolojik çevrenin korunması
- Toplum sağlığı ve güvenliği
- Şikâyet mekanizması
- İşbaşı Konuşmaları
- İSG önlemleri ve acil durum hazırlığı ve müdahalesi.
- İşe özel görüşmeler
- Davranış Kuralları

Ayrıca, yüklenici, KASKİ ve Müşavir ulusal mevzuat uyarınca zorunlu eğitimleri almalıdır.

7. İzleme ve Raporlama

İzleme, belirlenen etki azaltma yönetim stratejilerinin uygulanmasının sürekliliğinin ve etkinliğinin sağlanmasında kilit bir rol oynamaktadır. İzleme Planının temel amacı, bu ÇSYP'de öngörülen önlemlerin ve gerekliliklerin uygulanmasını değerlendirmektir. İzleme yoluyla elde edilen bilgiler, Projenin tüm aşamalarında yönetim planlarını iyileştirmek için kullanılabilir. Etki değerlendirmesi, önemlerini belirlemek ve bu etkiler için uygun yanıtları dahil etmek için ilgili tüm potansiyel etkileri kapsamaya çalışsa da izleme yoluyla elde edilen bilgiler kullanılarak bir sorun haline gelmeden önce yönetilebilecek veya hafifletilebilecek beklenmedik etkiler ortaya çıkabilir. Bu nedenle izleme, yönetim planlarının başarılı bir şekilde uygulanmasını ve Proje'nin tüm aşamalarında çevrenin iyi uygulamalarla korunmasını sağlayacaktır.

Yükleniciler, Ç&S risk yönetimi dokümanlarında (ÇSYP'ler) yer alan etki azaltma önlemlerini denetim danışmanının kontrolü altında ve İLBANK gözetiminde uygulamaktan sorumlu olacaktır. aylık izleme raporlaması, ilgili ihale dokümanları ve sözleşmelerde belirtilen kriterlere uygun olarak ÇSSG performansı hakkında denetim danışmanı aracılığıyla İLBANK'a gönderilecektir.

Alt projelerin ÇSSG performansı, sorumlu yüklenicinin Ç&S ekibi tarafından günlük olarak izlenecek ve ekip, saha bulgularını aylık olarak incelenmek üzere denetim danışmanına raporlayacaktır. Süpervizyon danışmanı saha inceleme bulgularını kontrol edip ekleyecek ve konsolide raporları İLBANK'a sunacaktır. İLBANK bu raporları incelenmek üzere yerel PMC ile paylaşma hakkına sahiptir.

Yükleniciler tarafından hazırlanacak Ç&S Raporlarında İLBANK tarafından hazırlanan rapor formatı kullanılacaktır. Bu raporlar, Raporun kapsadığı dönemi takip eden ayın ilk haftası içinde İLBANK'a sunulmak üzere Müşavire gönderilecektir. Raporda yer alan ekler ve destekleyici belgeler de raporla birlikte sunulacaktır.

8. Uygulama Takvimi ve Maliyet Tahminleri

Elbistan (Kahramanmaraş) Kolektör Hattı Yapım İşi yatırımının 2024-2028 döneminde gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Ayrıca kusur sorumluluk süresi için bir yıl daha süre verilecektir.

Kolektör hattı için inşaat sözleşmesinin 32 ay sürmesi planlanmaktadır. Buna ek olarak, yüklenicinin yeni inşa edilen tesislerin onarımından sorumlu olacağı bir yıllık bir Kusur Sorumluluk Dönemi planlanmaktadır.

Tablo 4: Geçici Proje Uygulama Zaman Çizelgesi

NO	YIL	2024				2025				2026				2027				2028			
	Alt Bileşen / Aylar	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Elbistan (Kahramanmaraş) Atıksu Kolektör Hattı İnşaatı																				
	Yatırım ve İhale Belgeleri																				
	İnşaat Faaliyetleri																				
	Kusur Sorumluluk Süresi																				

Bu proje ile Elbistan İlçesinin gelecekte kısa, orta ve uzun vadede ihtiyaç duyacağı atıksuların toplanması ve atıksu kolektör hattı sorununa acil çözüm üretilmesi hedeflenmektedir.

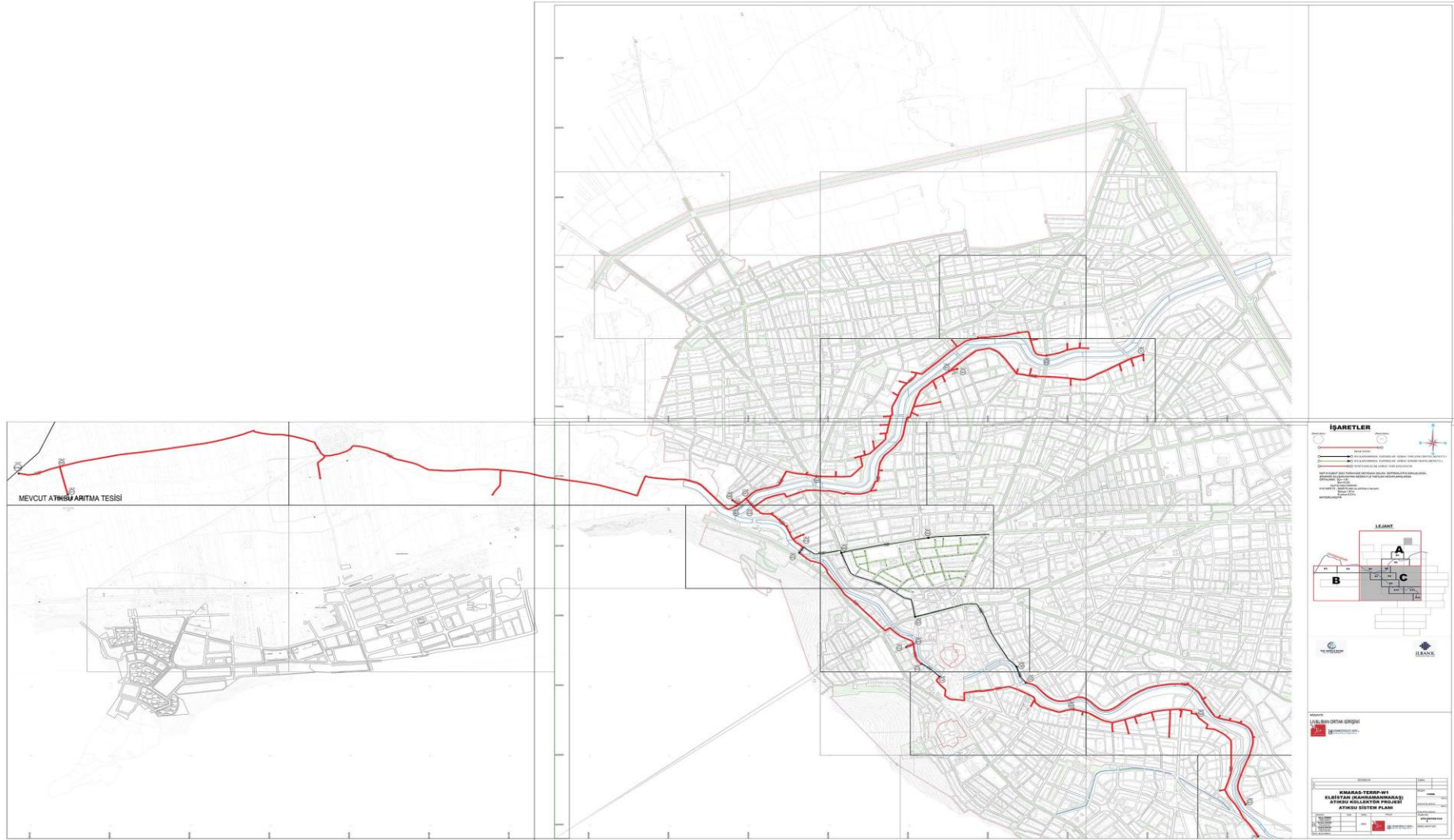
9. Ekler

9.1. Elbistan Kolektör Hattı Yerleşimleri

9.2. Paydaş Katılımı ve Halkın Bilgilendirilmesi Toplantısı Tutanağı

9.3. Şikâyet Formları

9.1. Elbistan Kolektör Hattı Yerleşimleri



TÜRKİYE DEPREM SONRASI İYİLEŞME VE YENİDEN İMAR PROJESİ (P180849) (TERRP)

ELBİSTAN KANALİZASYON KOLEKTÖR HATTI PROJESİ

PAYDAŞ KATILIMI VE HALKIN BİLGİLENDİRİLMESİ TOPLANTISI

*Revizyon No : REV.00
Toplantı Tutanağı : 3 Temmuz 2024
Toplantı Yeri : Sayit A Teras ve Cafe*

Bu Halkın Katılımı Toplantı Tutanağı, Dünya Bankası (DB) tarafından finansmanı sağlanan Türkiye Deprem İyileştirme ve Yeniden Yapılandırma Projesi (P180849) (TERRP) ELBİSTAN KANALİZASYON KOLEKTÖR HATTI PROJESİ kapsamında İLBANK adına LİV MÜHENDİSLİK tarafından hazırlanmıştır. İLBANK'ın izni olmaksızın baskı, fotokopi veya başka bir yolla çoğaltılamaz ve/veya yayınlanamaz; bu izin olmaksızın üretildikleri amaç dışında kullanılamaz.

1.PAYDAŞ KATILIMI VE HALKIN BİLGİLENDİRİLMESİ TOPLANTISI

ELBİSTAN KOLEKTÖR HATTI PROJESİ şehrin acil ihtiyaçlarının giderilmesi için TERRP kapsamında Dünya Bankası tarafından finanse edilmektedir. Projenin uygulanmasından İLBANK sorumludur.

TERRP'nin ÇSYÇ'si ve Dünya Bankası'nın Çevresel ve Sosyal Standartları uyarınca, Pazarcık için bir Çevresel ve Sosyal Tarama çalışması yapılmış ve Proje'nin Ç&S risk sınıflandırması "Orta" olarak belirlenmiştir. Buna göre, Proje için bu Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) hazırlanmıştır.

ÇSYP'nin bir gerekliliği olan Paydaş Katılımı ve Halkın Bilgilendirilmesi Toplantısı 03 Temmuz 2024 tarihinde saat 13.30'da gerçekleştirilmiştir.

1.1.Özet

Halkın Katılımı Toplantısı sırasında Liv Mühendislik danışman şirketi tarafından proje hakkında bilgi sunulmuştur. Detaylar aşağıdaki gibidir:

Toplantının açılış konuşması KASKİ Genel Müdürü Tahir Tekin ve İLBANK Genel Müdürlüğü'nden Merve Gençtürk tarafından yapıldı. Proje hakkında genel bilgi verilerek projenin amacı anlatıldı.

KASKİ Genel Müdürü, bölgede yürütülecek faaliyetler ve proje yürütülürken bunun takipçisi olacaklarını ve bundan sonra da çalışmaların devam edeceğini bildirdi.

Merve Gençtürk, DB tarafından finanse edilen Türkiye Deprem İyileştirme ve Yeniden Yapılandırma Projesi (TERRP), bu projenin neden oluşturulduğu ve proje kapsamında gerçekleştirilecek faaliyetler hakkında genel bilgi verdi.

Elbistan Kolektör Hattı Projesi'nin Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) hakkında genel bilgiler ve ÇSYP'nin neden hazırlandığı, projenin çevresel ve sosyal risklerinin ÇSYP kapsamında değerlendirildiği bilgileri danışmanlık firmasından Nejdett Buluş-Çevre Uzmanı tarafından verildi. Projenin ilçeye sağlayacağı katkılar ve proje hakkında teknik bilgiler verilerek, projenin halka nasıl fayda sağlayacağı, inşaat faaliyetlerinin nasıl yürütüleceği ve proje kapsamında inşaat faaliyetlerinin etkilerinin nasıl önleneceğinin önemi vurgulandı. Ayrıca danışmanlık firmasından Sosyal Uzman Serkan Delidere tarafından projelerin sosyal riskleri ve faydaları, alt proje uygulandığında halkın nasıl bilgilendirileceği ve şikayetlerin nasıl iletilebileceği konularında detaylı bilgi verildi.

1.2.Sorular ve Cevaplar

Bu alt bölümde, Paydaş Katılımı ve Halkın Bilgilendirilmesi Toplantısı sırasında katılımcıların görüş, talep ve soruları ile bunlara ilişkin alınan cevaplar sunulmuştur. Detaylar aşağıdaki gibidir

Soru – Muhtar (Yeşilyurt Mahallesi): Proje kaynaklı su kesintileri olacak mı?

Cevap: Proje bir kanalizasyon kolektörünün inşasını içerdiğinden içme suyu hatlarında herhangi bir çalışma yapılmayacaktır. Ancak inşaat sırasında içme suyu hatlarında beklenmedik hasarlar meydana gelebilir. Bu hasarların onarımı sırasında kısa süreli bir kesinti yaşanabilir. Ancak planlı bir su kesintisi söz konusu değildir.

Soru – Muhtar (Yeşilyurt Mahallesi): Asfalt kaplama da yapacak mısınız? Bölgedeki insanlar tozdan dolayı çok rahatsız oluyorlar.

Cevap: Evet, asfaltlama yapılacak, ancak dolgu malzemelerinin yerleşmesinden sonra. Bu arada, inşaat sırasında sulama yapılacaktır.

Soru – Muhtar (Battalgazi Mahallesi): Yağmur yağdığında sorun yaşıyoruz. Izgaralar yağmur suyunu çekmekte yetersiz kalıyor. Bu proje bu sorunu çözecek mi?

Cevap - KASKİ: Bu proje, atık suyu şebekelerden arıtma tesisine taşıyan hattın onarımını içermektedir. Daha iyi drenaj elde etmek için ızgaraların vb. temizliğini yoğunlaştıracamız. Yağmursuyu hattını da içeren bir proje var, bu proje de gerçekleştirilecek.

Muhtarlar tarafından sunulan ortak öneri: Buradaki insanlar depremden sonra yoğunlaşan inşaat faaliyetlerinden kaynaklanan tozdan çok rahatsız. Kazı yapılmayan yer neredeyse kalmadı, bu nedenle asfalt kaplamaların çok fazla bekletilmeden yapılması gerekiyor..

1.3 Sonuç

Paydaş Katılımı ve Halkın Bilgilendirilmesi Toplantısı, müşavir firma yetkililerinin proje hakkında bilgi vermesi ve sonrasında gerçekleştirilen soru-cevap bölümü ile yaklaşık bir buçuk saat sürdü. ELBİSTAN KOLEKTÖR HATTI PROJESİ hakkında halka gerekli bilgiler verildi ve soruları cevaplandırıldı.

2. Katılımcı Listesi

TOPLANTI KATILIMCI TUTANAĞI		ULUSLARARASI İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI		İLBANK TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	
Toplantı Konusu/ Meeting Subject:	2. Katılımcı ve Halkın Bilgilendirilmesi Toplantısı	Toplantı Yeri/ Meeting Venue:	Elbistan	Tarih/Saat Date/Time:	03.07.2024 13:30
KATILIMCI LİSTESİ / PARTICIPANT LIST					
No	Ad-Soyad / Name-Surname	Kurum / Institution	Unvan / Title	İmza/Signature	
1	Tah	KASKİ Genel Müdür	Genel Müdür		
2	H. Sel	KASKİ	Daire Başkanı		
3	Ci	KASKİ	Daire Başkanı		
4	Berke	KASKİ	Şube Müdürü		
5	Kem	Kızılcabölük mah. muh.	Muhtar		
6	Ali	Yeşilyurt mah. muh.	Muhtar		
7	Cemal	KASKİ	Mühendis		
8	İbrahim	KASKİ	Mühendis		
9	Vusug	KASKİ ELBİSTAN ŞUB.	Kanalizasyon usta		
10	Cuma	KASKİ	Harita Teknisyeni		
11	M. Bilal	KASKİ	Tekniker		

Şekil 1: Katılımcı Listesi-1



TOPLANTI KATILIMCI TUTANAĞI
ULUSLARARASI İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI



Toplantı Konusu/ Meeting Subject:	Toplantı Yeri/ Meeting Venue:	Tarih/Saat Date/Time:
--------------------------------------	----------------------------------	--------------------------

KATILIMCI LİSTESİ / PARTICIPANT LIST

No	Ad-Soyad / Name-Surname	Kurum / Institution	Unvan / Title	İmza/Signature
1	Tamara	Pahsa, Mahalle Muhtarı		
2	Hakan	Mühendislik	Proje Müdürü	
3	Yunus	Mühendislik	İş güvenliği Uzmanı	
4	Servet	Mühendislik	İş güvenliği Uzmanı	
5	Hasan	Cumhuriyet Mah.	Muhtar	
6	Turgut	İzmir	Muhtar	
7	Furkan	İzmir İlçesi Dairesi Başkanlığı	Tekniker	
8	Turgut	İzmir İlçesi Dairesi Başkanlığı	Grafik-Tasarım	
9	Mehmet	İzmir İlçesi Dairesi Başkanlığı	Fotografçı	
10	Gizem	İzmir İlçesi Dairesi Başkanlığı	Video - montaj	
11	Deniz	İzmir İlçesi Dairesi Başkanlığı	Sube Müdürü	

Şekil 2: Katılımcı Listesi-2



TOPLANTI KATILIMCI TUTANAĞI
ULUSLARARASI İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI



Toplantı Konusu/ Meeting Subject:	Toplantı Yeri/ Meeting Venue:	Tarih/Saat Date/Time:
--------------------------------------	----------------------------------	--------------------------

KATILIMCI LİSTESİ / PARTICIPANT LIST

No	Ad-Soyad / Name-Surname	Kurum / Institution	Unvan / Title	İmza/Signature
1	Mehmet	İLBANK A.Ş.	Genel Mdr.	
2	Sezer	ANKARA İÇİŞİLERİ BAKANLIĞI	Sosyal Uzman	
3	Ali	İLBANK A.Ş.	Genel Müdür	
4	Serkan	İLBANK A.Ş.	Sosyal Uzman	
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				

Şekil 3: Katılımcı Listesi-3

Ekler

Ek 1: Toplantı Fotoğrafları



Şekil 4: Toplantı Fotoğrafi-1



Şekil 5: Toplantı Fotoğrafi-2



Şekil 6: Toplantı Fotoğrafi-3



Şekil 7: Toplantı Fotoğrafi-4

Ek 2: Gazete İlanları



2.5 milyar dolar servetli sahip Aleksander Svetakov, ilk kez yalı 'Cloudbreak'te tatil yapıyor.

RUS milyarder Aleksander Svetakov 72 metrelik yatıyla Fethiye'ye demir attı. 2.5 milyar dolarlık servetiyle Rusya'nın en zenginleri arasında yer alan Aleksander Svetakov, eşi ve dört çocuğuyla birlikte 'Cloudbreak' adlı ultra lüks yatında tatil yapıyor. Svetakov ve ailesinin Gökcek ve Bodrum koylarında tatiline devam edeceği belirtiliyor. 120 milyon dolar değerindeki 72 metrelik yatta bir helikopter, büyük bir havuz ve bir sinema salonu yer alıyor.

OTOMOTİV Gazetesi Derneği üyelerinin oylarıyla sonucunda 'Türkiye'nin Yılın Otomobili' seçildi. Togg T10X, yapay zeka uygulaması ChatGPT tarafından aynı kriterler ile yapılan değerlendirme birincisi seçildi. Yarışma finale kalan 7 otomobil arasında 'tasarım, yol tutuş, ergonomi, yakıt tüketimi, emisyon oranları, güvenlik, donanım seviyesi, fiyat değeri oranı' açısından değerlendirilen T10X, 2 bin 630 puanla ödülün sahibi olmuştu. Bu seçim ChatGPT'ye de yapıldı.

URU

İnşaat Bilgilendirilmesi Toplantısı

İnşaat, Bilecik İli, Bozüyük İlçesi, Çukurca, Ketenlik, Yeniüregil, Cihangazi, Arıniye sınırları içerisinde ve Kütahya İli, Sulu, Karsak, Eskiüregil, Körpe, Hamidiyekızılcaören sınırları içerisinde depolama tesisinden oluşan "Karataş RES EDT (150 MW/150 MWe)" projesinin 9. Maddesi gereğince aşağıda belirtilen tarih ve saatte görüş ve önerilerini almak için "Halkın Bilgilendirilmesi Toplantısı" yapılacaktır.

Etmenice Köyü Toplantı Salonu
Etmenice Köyü/Merkez İlçe/Kütahya
7.2024

Gökcek Köyü Konağı Kahvehanesinde veya önünde
Gökcek Köyü/Bozüyük/Bilecik
7.2024

ES ENERJİ ÜRETİM ANONİM ŞİRKETİ
0212 812 50 50
0212 446 38 10
/ ENERJİ ÇEVRE YATIRIMLARI VE
/ İMARLIĞI HARİTACILIK İMAR İNŞAAT A.Ş.
0212 447 26 22
0212 446 38 10
enicev.com.tr

TOPLANTI İLANI

ELBİSTAN KOLEKTÖR HATTI İNŞAAT PROJESİ

Paydaş Katılımı ve Halkın Bilgilendirilmesi Toplantısı

İLBANK tarafından Kahramanmaraş İli, Elbistan İlçesi'nde Kolektör Hattı İnşaat Projesi yürütülmektedir. Aşağıda belirtilen tarih ve saatte proje ile ilgili paydaşları ve halkı bilgilendirmek, görüş ve önerilerini almak için "Paydaş Katılımı ve Halkın Bilgilendirilmesi Toplantısı" yapılacaktır.

Halkımıza saygı ile duyurulur.

İlgili belgelere aşağıdaki adresten ulaşabilirsiniz:
<https://www.ilbank.gov.tr/uidb/turkiye-deprem-sonrasi-iyilestirme-ve-yeniden-imar-projesi>

Toplantı Yeri	: Sayit A Teras ve Cafe
Toplantı Yerin Adresi	: Pınarbaşı Mahallesi Pınarbaşı Caddesi No:128/2 Elbistan Kahramanmaraş
Toplantı Tarihi	: 03/07/2024
Toplantı Saati	: 13:30
Proje Sahibi	: İLBANK
Tel	: (0312)508 70 00
Mail	: pybafet@ilbank.gov.tr https://www.ilbank.gov.tr/form/bilgilendirmeuluslararası
Müşavir Firma:	: Liv Mühendislik-Libanconsult İş Ortaklığı
Tel	: (0312) 809 22 59
Mail	: info@livengineering.com

DUYU

ÇED Sürecinde Halkın Katılımı ve Sürece Katılımı

YILDIZLAR GRUP ELEKTRİK ÜRETİM ANONİM ŞİRKETİ Eskişehir İli, İnönü İlçesi, Erenköy, Yukarıkartal, Nemil, Dutluca, Esmer 1 adet elektrik depolama tesisinden oluşan "Yıldızlar RES EDT (100 MW/100 MWe) ve EDT (100 MW/100 MWe)" projesinin 9. Maddesi gereğince aşağıda belirtilen tarih ve saatte görüş ve önerilerini almak için "Halkın Bilgilendirilmesi Toplantısı" yapılacaktır.

Halkımıza saygı ile duyurulur.

Toplantı Yeri	: Süleyman
Toplantı Yerin Adresi	: Ismetpaşa
Toplantı Tarihi	: 09.07.2024
Toplantı Saati	: 14:00
Proje Sahibi	: YILDIZLAR GRUP ELEKTRİK ÜRETİM ANONİM ŞİRKETİ
Tel	: 0 (312) 446 38 10
Faks	: 0 (312) 446 38 10
E-posta	: info@yildizlar.com.tr

ÇED Raporunu Hazırlayan Kuruluş : ENÇEV MÜHÜRÜ
DANIŞMANI

Şekil 8: Ulusal Gazetede Yayımlanan Toplantı İlanı, Takvim

Yerel gazete bulunmadığı için ulusal gazetede yayımlanmıştır.

Ek 3: İLBANK Tarafından Yapılan Toplantı İlan Metni

TOPLANTI İLANI

ELBİSTAN KOLEKTÖR HATTI İNŞAAT PROJESİ

Paydaş Katılımı ve Halkın Bilgilendirilmesi Toplantısı

İLBANK tarafından Kahramanmaraş ili, Elbistan İlçesi'nde Kolektör Hattı İnşaat Projesi yürütülecektir. Aşağıda belirtilen tarih ve saatte proje ile ilgili paydaşları ve halkı bilgilendirmek, görüş ve önerilerini almak için "Paydaş Katılımı ve Halkın Bilgilendirilmesi Toplantısı" yapılacaktır.

Halkımıza saygı ile duyurulur.

İlgili belgelere aşağıdaki adresten ulaşabilirsiniz:

<https://www.ilbank.gov.tr/uidb/turkiye-deprem-sonrasi-iyilestirme-ve-yeniden-imar-projesi>

Toplantı Yeri: Sayit A Teras ve Cafe

Toplantı Yerinin Adresi: Pınarbaşı Mahallesi Pınarbaşı Caddesi No:128/2 Elbistan Kahramanmaraş

Toplantı Tarihi: 03/07/2024

Toplantı Saati: 13:30

Proje Sahibi: İLBANK

Tel: 03125087000

Mail: pybafet@ilbank.gov.tr

<https://www.ilbank.gov.tr/form/bilgilendirmeuluslararası>

Müşavir Firma: Liv Mühendislik-Libanconsult İş Ortaklığı

Tel : 03128092259

Mail: info@livengineering.com

Şekil 9: Toplantı İlan Metni

Ek 4: İLBANK VE KASKİ İnternet Sitelerinde Yayımlanan Toplantı ilanı ve Dokümanlar



maraskaski 6s

Kahramanmaraş
Büyükşehir Belediyesi

KASKİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

**Elbistan Atıksu Kollektör Hattı
İnşaat Projesi**

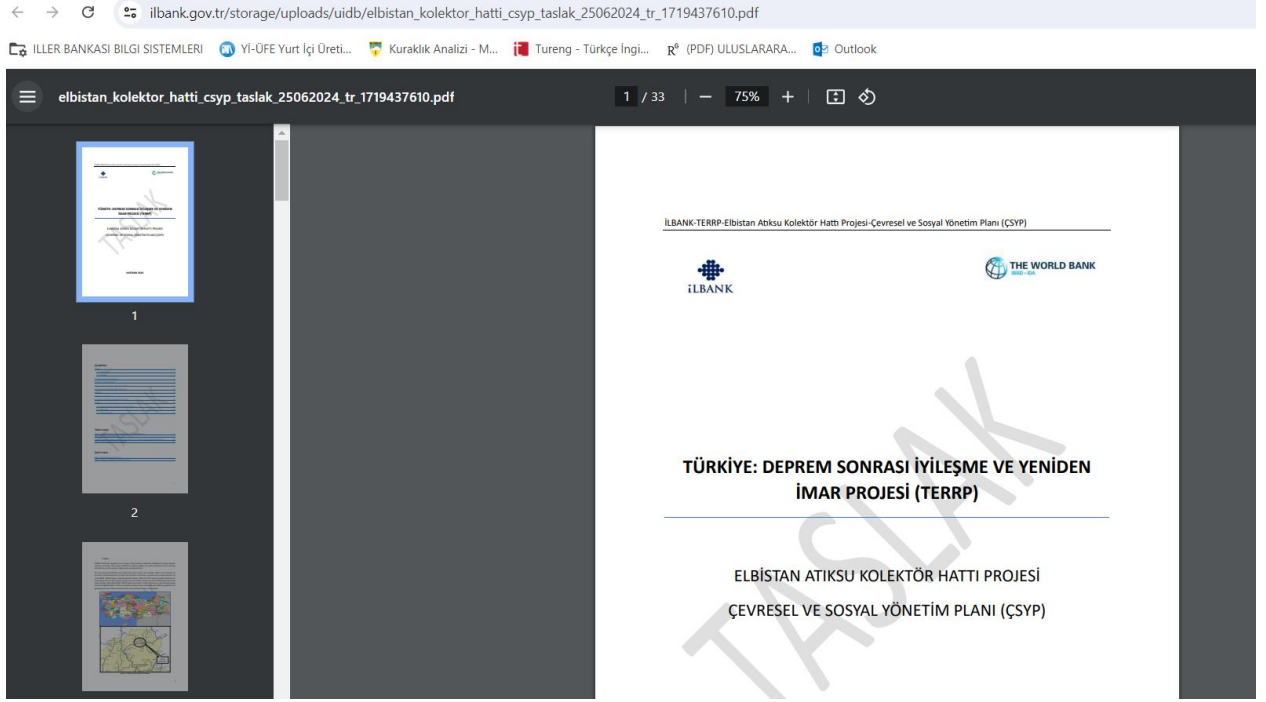
**Çevresel ve sosyal yönetim
hakkında bilgi verilmesi amacıyla
paydaş katılım ve halkın bilgilendirilmesi
toplantısı yapılacaktır.
Tüm Elbistan halkımız davetlidir.**

**Tarih : 03.07.2024
Saat : 13:30
Yer : Sayit A Teras ve Cafe
Adres: Pınarbaşı Mah. Pınarbaşı Cad. No:128/2
Elbistan/ Kahramanmaraş**

f X i y /maraskaski

KASKİ
185
ÇAĞRI MERKEZİ

Şekil 10: KASKİ Tarafından Yapılan Toplantı İlanı



Şekil 9: İLBANK Resmi İnternet Sitesinde Yayımlanan ÇSYP

GÜNLÜDÜR
01.07.2024

Sayı : E-10299408-730-18269
Konu : Elbistan (Kahramanmaraş)
Kanalizasyon Kolektör Hattı Projesi,
Paydaş Katılımı ve Halkın
Bilgilendirilmesi Toplantısı

DAĞITIM YERLERİNE

Dünya Bankası ile yürütülen görüşmeler çerçevesinde, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı "Türkiye Deprem Sonrası İyileşme ve Yeniden İmar Projesi" finansmanının sağlanması amacıyla 01/09/2023 tarihinde Dünya Bankası ile 9580-TR No.lu Kredi Anlaşması imzalanarak finansman temin etmiştir.

Dünya Bankası finansmanının Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından Şubat 2023 depremlerinden etkilenen illere karşılıksız olarak verildiği Türkiye Deprem Sonrası İyileşme ve Yeniden İmar Projesi 1. Bileşeni içerisinde yer alan çevresel altyapı projeleri İLBANK tarafından gerçekleştirilecektir.

Bahse konu proje kapsamında gerçekleştirilecek olan Elbistan Kanalizasyon Kolektör Hattı Projesi için hazırlanmış olan Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP), Türk Çevre Mevzuatı ve Dünya Bankası çevresel ve sosyal standartlarına uygun olup 26.06.2024 tarihinde İLBANK'ın internet sayfasında yayınlanmıştır. Aşağıdaki karekod ile erişilebilen işbu dokümanın amacı inşaat öncesi ve inşaat süresi boyunca projenin çevresel ve sosyal etkilerinin yüklenicilerle, yerel yönetimlerce ve diğer paydaşlarca nasıl yönetileceği konusunda yol gösterici olmasıdır.

Bu bağlamda, Elbistan Kanalizasyon Kolektör Hattı Projesi kapsamı, çevresel ve sosyal yönetimi hakkında bilgi verilmesi amacıyla, 03.07.2024 Çarşamba günü saat 13:30'da Sayit A Teras ve Café'de, Paydaş Katılımı ve Halkın Bilgilendirilmesi toplantısı yapılacaktır. Ekte ilan metni ve broşürü iletilen söz konusu toplantıya kurumunuzu temsilen katılımcıların iştirak etmesinin sağlanması konusunda gereğini arz/rica ederiz.



Nevzat TOĞRUL
Müdür V.

Şevket Altuğ TAŞDEMİR
Daire Başkanı

Ek:

1. Paydaş Katılımı ve Halkın

Bu belge 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na göre güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Belge Doğrulama Kodu: 65CF04AC2C Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/iller-bankasi-ctm>
Emniyet Mahallesi Hıpodrom Caddesi No: 9/21 R Blok (Merkez Ankara) Yenimahalle/Ankara Bilgi İçin: Merve GENÇTÜRK
Telefon No: 0 (312) 508 70 00 Faks No: Unvan: Mühendis
İnternet Adresi: www.illerbank.gov.tr Tel: 508 80 50
Kep Adresi: illerbankasi@bt01.kep.tr E-Posta: mgencitark@illerbank.gov.tr
İller Bankası Anonim Şirketi T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın İlgili Kuruluşudur.

1/2

Şekil 10: Paydaşların Toplantıya Davet Edilmesine İlişkin İLBANK'ın Resmi Yazısı

Ek 5: Paydaş Katılımı ve Halkın bilgilendirilmesi Toplantı Broşürü

Trafik Yönetimi İlgili kurumlardan yol kapatma izinleri alınacak ve ilçe halkının mağdur olmaması için alternatif güzergahlar belirlenecektir. Yaya trafiğini sağlamak ve kazaları önlemek için kazı alanları güvenlik bariyerleri ile çevrelenecektir. Özellikle Elbistan'ın merkezinde, iş yerlerine ve yerleşim alanlarına erişimi engellemek ve yaya trafiğini yönetmek için yayaların güvenli kullanılabileceği korkuluklu platformlar kullanılacaktır. Toplum Sağlığı ve Güvenliği Kamu sağlığı ve güvenliği ile ilgili önlemlerin önemi konusunda çalışanlara eğitim verilecektir. Yerel halkla teması en aza indirmek amacıyla Proje personeli için yeterli kalitede konaklama ve kamp alanı hizmetleri sağlanacaktır. Çalışmalar başlamadan önce bilgilendirme tabelaları yerleştirilerek çalışma alanındaki toplum bilgilendirilecektir. Elbistan merkezde bulunan işyerleri ve ticari kuruluşların ticari faaliyetlerini engellemeyecek şekilde iş planı yapılacaktır. İnşaat faaliyetleri okul, hastane ve cami gibi hassas alanların günlük işleyişini aksatmayacak şekilde sürdürülecektir. Projenin tüm aşamalarında Elbistan yerel kültürü ve değerleri dikkate alınacak ve çalışanlar davranış kuralları konusunda eğitilecektir. Hava Kalitesi ve Gürültü Yönetimi Özellikle kuru hava koşullarında inşaat alanlarına ve transfer yollarına gerektiğinde su püskürtülecektir. Hafriyat toprağı taşıyan üstü açık kamyonların üzeri inşaat alanından ayrılmadan önce kapatılacaktır. Sık kullanılan ve uzun süreli nakliye yolları asfaltlanacaktır. Egzoz emisyonlarını en aza indirmek için iş makinelerinin ve kamyonların düzenli olarak bakımları yapılacaktır. Kamyonlar için hız sınırı uygulanacaktır. İnşaat aşamasında mümkün olduğunca 'düşük gürültülü' ekipman kullanılacak, gece çalışmasına izin verilmeyecektir.	Arazi Edinimi Bitki örtüsüne, tarım arazilerine ve yapılarına, meralara, hayvancılık tesislerine zarar vermektan kaçınılacaktır. İnşaat faaliyetlerinin bölge halkının sosyal ve ekonomik yaşamını kısıtlamaması/engellememesi sağlanacaktır. Proje kapsamında herhangi bir kamulaştırma yapılmayacaktır. Dilek, Öneri ve Şikayetler Hem inşaat hem de işletme aşamasında Proje ile ilgili endişe, görüş, şikâyet ve önerilerinizi <u>Yüklenicilere inşaat sahalarına asacakları iletişim kanalları yolu ile İLBANK'a veya CIMER'e veya aşağıda yer alan kanallar vasıtasıyla iletebilirsiniz. İletilen şikâyetler hassas bir şekilde ele alınacak ve mümkün olan en kısa zamanda (en fazla 15 iş günü içinde) çözölüp bilgi verilecektir.</u> İLBANK Telefon: 0 312 508 79 79 e-posta: bilgiuidb@ilbank.gov.tr Adres: Emniyet Mahallesi, Hipodrom Caddesi, No:9/21, Yenimahalle, Ankara Web:  https://www.ilbank.gov.tr/form/bilgiedinmeuluslararasi Halkın Katılımı Toplantıları İLBANK tarafından Elbistan halkının ve projeden etkilenebilecek tarafların endişe, görüş, şikâyet ve önerilerini iletebileceği toplantılar düzenlenecektir. Toplantı duyuruları muhtarlıklara asılacaktır.	  İLBANK TÜRKİYE İNŞAAT BANKASI A.Ş.  WORLD BANK GROUP ELBİSTAN ATIKSU KOLEKTÖR HATTI İNŞAAT PROJESİ Bilgilendirme Broşürü Temmuz 2024
--	--	--

Projenin Amacı “Elbistan Kolektör Hattı İnşaat Projesi”, Dünya Bankası tarafından finanse edilen “Türkiye: Deprem İyileştirme ve Yeniden Yapılandırma Projesi (TERRP)” kapsamında İller Bankası A.Ş. (İLBANK) tarafından yürütülecek alt projelerden biridir. Bu proje ile Elbistan İlçesi’nin 6 Şubat 2023 tarihli depremlerden hasar gören alt yapısının iklime dayanıklı olacak şekilde yeniden inşa edilmesi amaçlanmaktadır. Dünya Bankası finansmanı, Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından Kahramanmaraş’a geri ödemesiz olarak sağlamaktadır. İLBANK ise hem Ankara’da bulunan Genel Müdürlük personeli hem de Kahramanmaraş ilçesinde görevlendireceği danışman personel ile projeyi etkili ve hızlı bir şekilde tamamlayacaktır. Projenin inşaat faaliyetlerinin yaklaşık 24 ay süreceği öngörülmektedir. Projenin Kapsamı Proje kapsamında depremden zarar gören atıksu kolektör hattı kısmı olarak yenilenecek ve zarar gören bazı kısımların tamirati yapılacaktır. Özet olarak, proje kapsamında • 20 km Koruge Borular ile palplanjlı kanalizasyon kolektör hattı inşaatı, • 3 km CTP Kaplamalı Beton Boru kanalizasyon kolektör hattının CCTV ile görüntülenmesi ve/veya tamiri, • 57 adet mevcut hatta bağlantının yapılması yer almaktadır.		Projenin Çevresel ve Sosyal Etkileri ve Alınması Planlanan Önlemler Projenin inşaat aşamasında, diğer tüm inşaat işlerinde olduğu gibi ilçe halkının karşılaşılabileceği bazı geçici, kısa süreli olumsuz etkiler olabilecektir. Dünya Bankası tarafından finanse edilen tüm projelerde olduğu gibi bu projede de ilçe halkının ve çevrenin bu etkilerden en az şekilde etkilenmesini sağlamak için İLBANK tarafından bir “Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı” oluşturulmuştur. Burada kısaca bahsedilen plana aşağıdaki barkodu kullanarak, İLBANK’ın internet sitesinden de ulaşabilirsiniz. https://www.ilbank.gov.tr/uidb/turkiye-deprem-sonrasi-iyilestirme-ve-yeniden-imar-projesi/accordion/823 Yüzey Sularının Korunması Su kirliliği riskini en aza indirmek adına malzemelerin depolanması için belirlenmiş alanlar kullanılacak, inşaat sahalarında düzenli denetimler yapılacak, işçilere yönelik eğitimler düzenlenecek ve tortu tutucular yerleştirilecektir. Proje için herhangi bir yüzey suyu çekimi yapılmayacaktır. İnşaat faaliyetleri ve toz bastırma için su ihtiyacı mevcut belediye hattından sağlanacaktır. İlçe merkezinde bulunan Söğütlu Çayı’nın projeden etkilenmemesi için gerekli tüm önlemler alınacaktır.		Yeraltı Sularının Korunması İnşaat işçileri ve ilgili personel, dökülmeye müdahale ve önleme tedbirleri konusunda düzenli olarak eğitilecektir. Sıvı malzemelerin depolandığı alanlara drenaj sistemleri döşenecektir. Herhangi bir dökülme olması durumunda yeraltı suyunun kirlenmesini önlemek için sıvı malzemelerin depolandığı alanların drenaj sistemleri dökülme ve sızıntıların yağmur suyu sistemine ulaşmasını engelleyecek şekilde tasarlanacaktır. Üst Toprağın Korunması Kazı ve inşaat faaliyetleri başlamadan önce, üst toprak (bitki örtüsü, verimli toprak tabakası) ve alt toprağı ayırmak için sıyırma işlemi yapılacaktır. Üst ve alt toprak ayrı ayrı depolanacak ve bitkilendirme yoluyla uzun vadede olası erozyon ve çökme önlenecektir. Eğer kirlenmiş toprak oluşursa uygun lisanslı bir bertaraf sahasında bertaraf edilecektir. Hafriyat ve Atık Yönetimi Kazı çalışmalarından çıkarılan hafriyat malzemeleri Elbistan Belediyesi tarafından izin verilen hafriyat depolama alanına taşınacaktır. Üst toprak ve hafriyat malzemesi burada ayrı ayrı depolanacak, uygun olması halinde, bu malzeme proje sahasında dolgu malzemesi olarak kullanılacaktır. Mümkün olduğunda, hammaddelerin geri kazanımı ve yeniden kullanımı yoluyla atık miktarının ve hammadde kullanımının en aza indirilmesine öncelik verilecektir. Atıkların geri dönüşümü, taşınması ve bertarafı lisanslı şirketler ve/veya ilgili belediyeler aracılığıyla gerçekleştirilecektir. Kültürel Miras Kazı çalışmaları sırasında arkeolojik kalıntılara rastlanması halinde, çalışmalar durdurulacak ve ilgili kurumlarla iletişime geçilecektir.
---	--	---	--	--

9.3. Şikâyet Formları

Şikayet Kategorisi			Toplam				Raporlama Dönemi			
			Kayıtlı	Beklemede*	Açık	15 iş gününden fazla açık	Kayıtlı	Beklemede*	Açık	15 iş gününden fazla açık
Takdirler										
Sorgular										
Talepler										
Şikayetler ve Endişeler	Mühendislik	Yanlış mühendislik uygulaması/tasarımı								
		Asfaltlamanın önceliklendirilmesi								
		İnşaat işlerinin yavaş ilerlemesi								
	Çevresel	Tehlikeli atıkların bertarafı								
		Tehlikeli olmayan atıkların bertarafı								
		Toz/Çamur								
		Habitat/kültür koruma altındaki yapılar üzerindeki etkiler								
		Gürültü								
		Koku								
		Rastgele döküntü ve yığınlar								
		Diğer Konular								
		Arazi ve Geçim Kaynakları	Yasadışı arazi edinimi							
	Geçim kaynakları üzerindeki etkiler									
	Sosyal	Toplum sağlığı ve güvenliği								
		Kişisel varlıklarda hasar								
		Kamu hizmetlerinin aksaması								
		Estetik								
		Proje personelinin uygunsuz davranışları								
		İş sağlığı ve güvenliği								
		Çalışma saatleri								
Diğer Konular										
TOPLAM										

* Kapanış süresi şikâyetçi ile anlaşarak uzatılır