

TÜRKİYE İKLİM VE AFET DAYANIKLI ŞEHİRLER (İADŞ) PROJESİ

**Sakarya Su ve Kanalizasyon İdaresi (SASKİ)
Sapanca-Akyazı-Hendek İletim ve Şebeke
Hatları İnşaatı ve
Sapanca Güney Kuşaklama Kolektörü İnşaatı**

PAYDAŞ KATILIM PLANI (PKP)

TEMMUZ 2025

REVİZYON GEÇMİŞİ

Version No	Versiyon	Düzenlenme Tarihi	Hazırlayan	Sunulan
00	İlk Taslak	12.06.2025	ASG Ltd Şti	İLBANK
01	İkinci Taslak	19.06.2025	ASG Ltd Şti	İLBANK
02	Üçüncü Taslak	30.06.2025	ASG Ltd Şti	İLBANK
03	Final	08.07.2025	ASG Ltd Şti	İLBANK

ASG Çevre Araştırma ve Uygulama Ltd.Şti tarafından hazırlanmıştır.

İşbu Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı, ASG Çevre Araştırma ve Uygulama Ltd.Şti. tarafından İLBANK A.Ş. ile anlaşmaya varılan Sözleşme koşulları dahilinde tüm makul beceri, dikkat ve özenle hazırlanmıştır. Bu rapor İLBANK A.Ş. özelinde hazırlanmış olup, ASG Çevre Araştırma ve Uygulama Ltd.Şti ile önceden resmi olarak anlaşmaya varılmadıkça, bu raporun veya herhangi bir bölümünün paylaşıldığı üçüncü taraflara karşı ASG Çevre Araştırma ve Uygulama Ltd.Şti.'nin hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. Bu üçüncü taraflar, riskler kendilerine ait olmak üzere rapora itimat ederler. ASG Çevre Araştırma ve Uygulama Ltd.Şti, Hizmetlerle ilgili olarak üzerinde anlaşılan kapsam dışında kalan herhangi bir konuda İLBANK A.Ş.'ye ve diğerlerine karşı herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

Alt Proje Bilgileri	
Alt Proje	Detaylar
Adı	Sapanca-Akyazı-Hendek İletim ve Şebeke Hatları İnşaatı ve Sapanca Güney Kuşaklama Kolektörü İnşaatı Paydaş Katılım Planı (PKP)
Proje Sahibi / Alt Borçlu	Sakarya Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (SASKİ)
Finansal Aracı Kurum	İller Bankası A.Ş (ILBANK)
Hazırlayan	ASG Çevre Araştırma ve Uygulama Ltd. Şti. adına

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER	iii
TABLolar LİSTESİ	iv
ŞEKİLLER LİSTESİ	iv
KISALTMALARIN LİSTESİ.....	v
YÖNETİCİ ÖZETİ.....	1
1. GİRİŞ/PROJE TANIMI	4
1.1. Hedefler	4
1.2. Alt Proje'nin Bileşenleri.....	7
1.3. Alt Proje'nin Yeri.....	8
1.4. Etki Alanı	12
2. AMAÇ/ SEP'İN TANIMI.....	14
3. PAYDAŞ BELİRLEME VE ANALİZİ	15
3.1. Metodoloji.....	15
3.2. Etkilenen taraflar ve diğer ilgili taraflar	16
3.3. Dezavantajlı / hassas bireyler veya gruplar	17
4. PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI	24
4.1. Alt Poje hazırlığı sırasında yapılan paydaş katılımının özeti	24
4.2. Alt Proje paydaşlarının ihtiyaçlarının ve paydaş katılımına yönelik yöntem, araç ve tekniklerin özeti	25
4.3. Paydaş Katılım Planı.....	28
4.4. Paydaşlara Geri Bildirim / Bilgi Paylaşımı	31
5. PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİNİN UYGULANMASI İÇİN KAYNAKLAR VE SORUMLULUKLAR	32
5.1. Proje Uygulama Birimi (PUB)	32
5.2. Kaynaklar.....	33
5.3. Yönetim işlevleri ve sorumlulukları	33
6. ŞİKAYET MEKANİZMASI.....	36
6.1 Ulusal Düzeyde Şikayet Mekanizması.....	38
6.2 Alt Proje Düzeyinde Şikayet Mekanizması	39
6.3. Çalışanlar İçin Şikayet Mekanizması	43
Taciz, Şiddet ve Ayrımcılığa Yönelik Şikayetlerin Ele alınma Mekanizması	44
İtiraz Mekanizması	44
7. İZLEME VE RAPORLAMA.....	45
7.1. PKP uygulamasının nasıl izleneceği ve raporlanacağına ilişkin özet	45
EKLER	47

TABLÖLAR LİSTESİ

Tablo-1: Altyapı Alt Projelerine Ait Temel Teknik Özellikler	
Tablo 2: Alt Proje Kapsamında Bulunan Yerleşim Alanları	4
Tablo 3: Alt Projeye İlişkin Temel Teknik Bilgiler	5
Tablo 4: Alt Proje Etki Alanında bulunan Hassas ve Dezavantajlı Birey ve Gruplar	16
Tablo 5: Alt Proje Etki Alanındaki Eğitim Kurumları	17
Tablo 6: Alt Proje Etki Alanındaki Sağlık, Kamu Kurumları, Cami ve Parklar	18
Tablo 7: Alt Projenin Paydaş Listesi	19
Tablo 8: Toplantı Kayıt Listesi	24
Tablo 9: İnşaat Öncesi Paydaş Katılım Planı	25
Tablo 10: İnşaat Dönemi Paydaş Katılım Uygulama Planı	26
Tablo 11: İşletme Dönemi Paydaş Katılım Planı	27
Tablo 12: PKP Uygulama Bütçesi	30
Tablo 13: Sorumluluklar	31
Tablo 14: Şikâyet Mekanizması Operasyonel Akış Şeması	34
Tablo 15: Raporlama Süreci Gereklilikleri ve Rollerin Dağılımı	43

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1: Sakarya İlinin Türkiye'deki Konumu	8
Şekil 2: Sakarya İlinin İlçeleri	8
Şekil 3: Akyazı İlçesi Planlanan İçme Suyu Hattı Güzergahı	9
Şekil 4: Hendek İlçesi Planlanan İçme Suyu Hattı Güzergahı	10
Şekil 5: Sapanca İlçesi Planlanan İçme Suyu Hattı Güzergahı	11
Şekil 6: Sapanca İlçesi Planlanan Atıksu Kolektör Hattı Güzergahı	12
Şekil 7: Alt Proje Paydaş Haritası	16
Şekil 8: Proje Uygulama Birimi Organizasyonu	32
Şekil 9: Çağrı Merkezi İşleyiş Şeması	40
Şekil 10: Halkla İlişkiler Çözüm Masası İşleyiş Şeması	41
Şekil 11: Abys Sistemi İşleyiş Şeması	41
Şekil 12: Ulakbel Sistemi Şikâyet Takip Şeması	42
Şekil 13: Şikâyet Mekanizması Akış Şeması	43

KISALTMALARIN LİSTESİ

AEP	Arazi Edinim Planı
CİMER	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
ÇED	Çevresel Etki Değerlendirmesi
ÇS	Çevre ve Sosyal
ÇSS	Çevresel ve Sosyal Çerçeve
ÇSÇ	Çevresel Sosyal Standart
ÇSYP	Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı
ÇSYS	Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi
ÇŞİDB	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı
DB	Dünya Bankası
EA	Etki Alanı
İADŞ	İklim ve Afete Dayanıklı Şehirler
PEK	Projeden Etkilenen Kişiler
PKP	Paydaş Katılım Planı
PUB	Proje Uygulama Birimi
SBB	Sakarya Büyükşehir Belediyesi
SASKİ	Sakarya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü
STK	Sivil Toplum Kuruluşları
ŞM	Şikayet Mekanizması
YİMER	Yabancılar İletişim Merkezi

YÖNETİCİ ÖZETİ

İklim ve Afetlere Dayanıklı Şehirler Projesi (İADŞP) (bundan böyle “Proje” olarak anılacaktır), Türkiye’de iklim ve afet risklerine karşı dayanıklılığı artırmayı ve bu etkilerin yönetilmesine yönelik kapasite oluşturmaya amaçlamaktadır. Projenin Geliştirme Amaçları, Türkiye’deki proje illerinde depreme ve iklim değişikliğine dayanıklı konutlara, belediye altyapısına ve hizmetlerine erişimin artırılmasını ve bir kriz veya acil durum durumunda hızlı ve etkili şekilde yanıt verilmesini kapsamaktadır.

Proje, iklim ve afete karşı şehirlerde dayanıklılığı artırmak amacıyla Dünya Bankası (DB) tarafından finanse edilmektedir. İller Bankası A.Ş. (İLBANK) Mali Aracı Kuruluş olarak görev yapmaktadır. İADŞP kapsamında finanse edilecek olan alt proje, Sakarya Su ve Kanalizasyon İdaresi (SASKİ) tarafından Akyazı, Hendek ve Sapanca ilçelerinde iletim ve şebeke hatları ile Sapanca ilçesinde kolektör inşaatını (bundan böyle “Alt Proje” olarak anılacaktır) içermektedir.

İLBANK, 24 Aralık 2023 tarihinde yürürlüğe giren bir Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi (ÇSYS) oluşturmuştur. ÇSYS, Dünya Bankası (DB) Çevresel ve Sosyal Çerçevesi (ÇSÇ, 2018) gereklilikleriyle uyumlu olup, ÇSÇ’nin bir parçası olan Çevresel ve Sosyal Standartlar (ÇSS’ler) ile İLBANK’ın iş birliği yaptığı diğer Uluslararası Finans Kuruluşlarının (IFI’lar) çevresel ve sosyal politika ve standartlarını içermektedir. Bu sistem, Uluslararası Finans Kuruluşları (IFI’lar) aracılığıyla finanse edilen tüm İLBANK projeleri ve alt projeleri için uygulanabiliridir.

Alt proje, İLBANK ÇSYS doğrultusunda, İLBANK tarafından gerçekleştirilen Çevresel ve Sosyal Tarama ve Risk Sınıflandırma aşamasına göre Orta Düzey risk sınıfında olduğu belirlenmiştir. Alt Proje kapsamında, Sakarya İli Akyazı İlçesinde önceki tarihlerde yapılmış olan içme suyu şebekesinin ekonomik ömrünün dolması, kayıp-kaçak oranının fazla olması ve hattın bir kısmının asbestli boru olması nedeniyle sağlıklı içme suyunun dağıtılması amacıyla seçilen güzergâhtaki boruların yenilenmesi amaçlanmıştır. Planlamaya göre mevcutta kullanımda olan su deposundan çıkış yapacak olan hat hiçbir şahıs parseline uğramadan ilçenin ana caddesi olan Ada Caddesi üzerinde inşa edilecektir. Söz konusu yatırımın yapılması durumunda faydalanacak mahalleler; Fatih, Cumhuriyet, Konuralp, Ömercikler, Gazi Süleyman Paşa, İnönü, Yunus Emre, Hastane ve Yeni Mahalle’dir.

Hendek İlçesi İçme Suyu Projesi, mevcut içme suyu şebekesinin ekonomik ömrünün dolması ve basınç nedeniyle meydana gelen patlaklardan oluşan kayıp-kaçak fazlalığı ve asbestli kısımların değiştirilmesi gerekliliği nedeniyle; ilçeye sağlıklı içme suyunun dağıtımı için hazırlanmıştır. Söz konusu yatırımın yapılması durumunda faydalanacak mahalleler; Akpınar, Başpınar, Bayraktepe, Köprübaşı, Turanlar, Yeni, Akova, Çiftlik, Büyükdere, Rasimpaşa, Sarıdede, Çağlayan, Kemaliye, Mahmutbey, Dereboğazı, Yeşilköy ve Nuriye mahalleleridir. Planlanan güzergâh üzerinde iki adet şahıs parseli mevcuttur, güzergâhın kalan kısmı tamamen kamu arazilerinden geçmektedir.

Sapanca mevcut içme suyu hattının ekonomik ömrünün dolması nedeniyle hazırlanan proje Camicedit, Çayıcı, Kurtköy Dibektaş, Gazipaşa, Göl, Güldibi, Kırkpınar Hasanpaşa, Kurtköy Fatih, Rüstempaşa, Kırkpınar Soğuksu, Kırkpınar Tepebaşı, Kurtköy Yavuzselim ve Yeni Mahalle’de hat

yenileme çalışmalarını kapsamaktadır. Proje onaylı imar planı üzerinde hazırlanmış olup imara aykırı herhangi bir imalat yapılmayacaktır.

Sapanca Atıksu Kolektörü Projesi, 1999 depremi sonrası bölgede zarar gören kanalizasyon hatları rehabilite edilmiş olmasına rağmen ekonomik ömrünü tamamlaması nedenleriyle sızdırmazlık sorunu yaşanan, bu nedenle de gölün su kalitesinin bozulmasına ve atıksu arıtma tesisinde enerji ve işletme faaliyetlerinde sorun oluşturan gölün güney sahilindeki atıksu kolektör hatlarının yenilenmesi için hazırlanmıştır.

Projenin kapsamı TEM otoyolu ile tren yolu kesişiminden itibaren, tren yolu ile Sapanca Gölü arasında kalan bölgede kanalizasyon sisteminin iyileştirilmesi, Sapanca gölünün kenarındaki mevcut kolektörün deplase projesidir. Ayrıca bu kapsamda tren yolu ile Sapanca gölü arasındaki alanda bulunan ve atıksularını hâlihazırda iptal edilecek olan kolektöre veren yerleşimlerin atıksuları da 6 adet paket terfi merkezi imalatı ile mevcut hatlara iletilecektir. Faydalanan Mahalleler: Yanık, Kurtköy Dibektaş, Kurtköy Fatih, Kurtköy Yavuzselim, Kırkpınar Tepebaşı, Kırkpınar Soğuksu, Kırkpınar Hasanpaşa ve Mahmudiye Mahalleleridir.

Bu Alt Proje'nin hazırlanması, onaylanması, uygulaması ve işletilmesi aşamalarında irtibatta olunacak tüm taraflar projenin birer paydaşıdır. Dünya Bankasının ÇSS10 – Paydaş Katılımı ve Bilgi Paylaşımı Standardı gereğince doğrudan ya da dolaylı olarak projeye ilgili olan tüm paydaşların bilgilendirilmesi, proje sürecine dahil edilmesi, endişe ve şikayetlerinin zamanında ve adil olarak çözüme ulaştırılması için Paydaş Katılım Planı hazırlanması gereklidir.

Bu Paydaş Katılım Planı (PKP), İLBANK'ın Çevresel ve Sosyal Yönetim Çerçevesi (ÇSYS), Dünya Bankası'nın Çevresel ve Sosyal Çerçevesi (ÇSÇ) ve Türkiye'de geçerli ulusal mevzuat doğrultusunda hazırlanmıştır. PKP, ilgili paydaşların belirlenmesini ve projeye dahil edilmesini, şeffaf bilgi paylaşımını sağlamayı ve katılımı teşvik edecek etkili bir iletişim yapısı kurmayı amaçlamaktadır. Ayrıca PKP, paydaşların endişelerine yanıt verilmesini, potansiyel risklerin azaltılmasını ve Alt Projenin olumlu etkilerinin artırılmasını hedefleyen stratejileri de içermektedir.

PKP; yerel topluluklar, arazi malikleri, belediye otoriteleri, kamu kurumları, işletmeler, hassas gruplar ve proje çalışanları da dâhil olmak üzere kilit paydaş gruplarını tanımlamakta ve bunların karar alma süreçlerine dâhil edilmesini sağlamaktadır. Bilgiye erişimde veya toplantılara katılımda zorluk yaşayabilecek dezavantajlı/hassas grupların katılımını kolaylaştırmaya yönelik özel stratejiler de bu planda belirlenmiştir.

Tüm paydaşlar için Şikâyet Mekanizması (ŞM) oluşturulmuştur. ŞM paydaşların endişelerini iletebilecekleri, yanıt alabilecekleri ve şikayetlerin zamanında çözüme kavuşturulmasını sağlayacak erişilebilir kanallar sunmaktadır. Bu mekanizma, SASKI'nin mevcut geri bildirim platformları ile uyumlu şekilde yapılandırılmıştır. Ayrıca, hassas/dezavantajlı gruplara yönelik özel katılım ve bilgilendirme faaliyetleri de tanımlanmıştır.

Bu PKP'nin uygulanması, Alt Proje ile paydaşlar arasında uzun vadeli iş birliği, şeffaflık, güven ve katılım ortamını destekleyecektir. Paydaş katılımının sürekli sağlanmasıyla, Alt Projenin bölge üzerindeki olumlu etkilerinin artırılması ve olumsuz etkilerinin azaltılması hedeflenmektedir. Paydaş

katılım faaliyetlerinin etkinliği düzenli olarak izlenecek ve Alt Proje dinamiklerine ve paydaş ihtiyaçlarına bağlı olarak periyodik olarak güncellenecektir.

1. GİRİŞ/PROJE TANIMI

İklim ve Afetlere Dayanıklı Şehirler Projesi (İADŞ), Türkiye'de iklim ve afet risklerine karşı dayanıklılığı artırmayı ve bu etkilerin yönetilmesine yönelik kapasitenin güçlendirilmesini amaçlamaktadır. Bu kapsamda planlanan alt projelerden biri olan Akyazı-Hendek- Sapanca İlçelerinde İletim ve Şebeke Hatları ve Sapanca Güney Kuşaklama Kolektörü İnşaatı Projesidir.

Alt projeler, mevcut yollar üzerinde gerçekleştirilecek olup büyük ölçüde kamulaştırma ihtiyacı doğurmamaktadır. Ancak bazı sanat yapıları ve terfi merkezleri için sınırlı kamulaştırma ve irtifak süreçleri öngörülmektedir. Detaylı teknik bileşenleri Tablo-1'de sunulmaktadır.

Tablo- 1: Altyapı Alt Projelerine Ait Temel Teknik Özellikler

İlçe Adı ve Alt Proje Türü	Boru Uzunluğu (m)	Sanat Sayısı	Yapısı	Terfi Merkezi	Kamulaştırma Durumu	Fayd. Mahalle Sayısı
Akyazı- İçme Suyu Hattı İnşaatı	19.461	51		Yok	Kamulaştırma gerekmemektedir	9
Hendek- İçme Suyu Hattı İnşaatı	30.650	13		Yok	Kamulaştırma gerekmemektedir. 2 adet şahıs parseli için irtifak yöntemi ile arazi edinim süreci devrede olacaktır.	18
Sapanca- İçme Suyu Hattı İnşaatı	49.578	26		Yok	6 parsel için irtifak yapılacaktır.	13
Sapanca-Güney Kuşaklama Atıksu Kolektör Hattı İnşaatı	9.320	67 muayene bacası, 45 parsel bacası, 7 sanat yapısı		6	2 adet kamu parseli için tahsis, 4 adet vatandaş parselinde kamulaştırma, 1 adet şahıs parseli için irtifak yapılacaktır.	8

İADŞ Projesi, iklim kaynaklı ve/veya diğer afet tehlikelerine karşı belediyelerin altyapı yatırımlarının dayanıklılığını artırmak amacıyla Dünya Bankası (DB) tarafından finanse edilmektedir. Proje kapsamında sağlanan fonların tahsisi ve yönetimi, İller Bankası A.Ş. (İLBANK) tarafından, Finansal Aracı Kuruluş sıfatıyla yürütülmektedir.

Bu Paydaş Katılım Planı (PKP), Dünya Bankası'nın Çevresel ve Sosyal Çerçevesi (ÇSÇ) kapsamında yer alan Çevresel ve Sosyal Standart ÇSS10 – Paydaş Katılımı ve Bilgi Paylaşımı standardı doğrultusunda hazırlanmıştır.

1.1. Hedefler

Bu Alt Proje ile İklim ve Afetlere Dayanıklı Şehirler Projesi (İADŞ) kapsamında, ekonomik ömrünü tamamlamış, çeşitli nedenlerle kayıp-kaçak miktarı artmış olan ve büyük oranda asbestli borulardan oluşan içme suyu hatlarını yenileyerek sağlıklı içme suyunun dağıtılması amaçlanmıştır.

Ayrıca alt projenin diğer bileşeni olan Sapanca atıksu kolektör hatlarının yenilenmesi ile yine ekonomik ömrünü tamamlaması nedenleriyle sızdırmazlık sorunu yaşanan, bu nedenle de Sapanca Gölü'nün su kalitesinin bozulmasına sebebiyet veren ve atıksu arıtma tesisinde enerji ve işletme faaliyetlerinde sorun oluşturan gölün güney sahilindeki atıksu kolektör hatlarının yenilenmesi hedeflenmektedir.

Bununla birlikte, proje kapsamında Sapanca Gölü etrafında hızla artan turistik tesis yapılaşmasının atıksu bertaraf sorununa kümülatif bir çözüm üreterek bu tesisler sebebiyle gölün su kalitesinde oluşabilecek olumsuz etkilerin giderilmesi hedeflenmektedir.

Böylece hem sosyal hem de çevresel açıdan daha dayanıklı ve yaşanabilir bir kentsel çevre oluşturulmasına katkı sunulacaktır.

Bu hedefler doğrultusunda, alt proje çevresel ve sosyal etkiler dikkate alınarak tasarlanmış olup, yeni altyapının kentsel büyümeyi desteklemesi, kent sakinlerinin refahına katkıda bulunması ve Sapanca Gölü'nü olumsuz etkileyen çevresel faktörlerin azaltılması amaçlanmaktadır.

Alt projenin uygulanması sürecinde, paydaş katılımı proje kapsamında yer alan yerleşim alanlarında önceliklendirilerek; kapsayıcı karar alma, şeffaflık ve etkilenen toplulukların ihtiyaçlarıyla uyumun sağlanması hedeflenecektir.

Tablo-2: Alt Proje Kapsamında Bulunan Yerleşim Alanları

İlçe	Mahalle	İlçe	Mahalle
Akyazı İçme Suyu	Fatih	Sapanca İçme Suyu	Camicedit
	Cumhuriyet		Çayıçi
	Konuralp		Kurtköy Dibektaş
	Ömercikler		Gazipaşa
	Gazi Süleyman Paşa		Göl
	İnönü		Güldibi
	Yunus Emre		Kırkpınar Hasanpaşa
	Hastane		Kırkpınar Soğuksu
	Yeni Mahalle		Kırkpınar Tepebaşı
Hendek İçme Suyu	Akpınar		Kurtköy Yavuzselim
	Başpınar		Kurtköy Fatih
	Bayraktepe		Rüstempaşa
	Köprübaşı		Yeni Mahalle
	Turanlar	Sapanca Kolektör	Yanık
	Yeni Mahalle		Kurtköy Dibektaş
	Akova		Kurtköy Yavuzselim
	Çiftlik		Kurtköy Fatih
	Büyükdere		Kırkpınar Hasanpaşa
	Rasimpaşa		Kırkpınar Soğuksu
	Sarıdede		Kırkpınar Tepebaşı
	Çağlaya		Mahmudiye

	Kemaliye
	Mahmutbey
	Dereboğazı
	Yeşilköy
	Nuriye
	Servetiye

1.2. Alt Proje'nin Bileşenleri

Alt Proje kapsamında Akyazı-Hendek- Sapanca İlçelerinde İletim Hatları ve Sapanca Güney Kuşaklama Kolektörü İnşaatı yapılacaktır. Alt Projeye ilişkin temel teknik bilgiler Tablo 2'de özetlenmiştir.

Tablo-3: Alt Projeye İlişkin Temel Teknik Bilgiler

Bileşen	Özellikler
İçme Suyu Temini	
Akyazı İlçesi Merkez İçme Suyu Hattı İnşaatı	SASKİ tarafından, Akyazı İlçe merkezinde mevcut hatların ekonomik ömrünü doldurması ve kayıp-kaçak oranının fazla olması sebebiyle içme suyu şebekesinin yenilenmesi amacıyla planlanmıştır. Söz konusu yatırımın yapılması durumunda faydalanan mahalleler; Fatih, Cumhuriyet, Konuralp, Ömercikler, Gazi Süleyman Paşa, İnönü, Yunus Emre, Hastane ve Yeni Mahalleri'dir. Proje kapsamında muhtelif çap ve cinsten toplam 19.461 m içme suyu borusu döşenecektir.
Hendek İlçesi Merkez İçme Suyu Hattı İnşaatı	SASKİ tarafından Hendek ilçesindeki mevcut şebekenin eskimesi sebebiyle su iletim hatlarının yenilenmesi işlerini kapsamaktadır. Faydalanan mahaller, Hendek İlçesi merkez mahalleleri (Akpınar, Başpınar, Bayraktepe, Köprübaşı, Turanlar, Yeni, Akova, Çiftlik, Büyükdere, Rasimpaşa, Sarıdede, Çağlayan, Kemaliye, Mahmutbey, Dereboğazi, Yeşilköy, Nuriye ve Servetiye mahalleleri) olacaktır. Proje kapsamında muhtelif çap ve cinsten toplam 30.650 m içme suyu borusu döşenecektir.
Sapanca İlçesi Merkez İçme Suyu Hattı İnşaatı	SASKİ tarafından Sapanca ilçesindeki mevcut içme suyu şebekesinin ekonomik ömrünün dolması nedeniyle Sapanca ilçesinde sağlıklı içme suyunun temini ve dağıtımını için hazırlanmıştır. Söz konusu yatırımın yapılması durumunda faydalanan mahalleler; Camicedit, Çayıcı, Kurtköy Dibektaş, Gazipaşa, Göl, Güldibi, Kırkpınar Hasanpaşa, Kurtköy Fatih, Rüstempaşa, Kırkpınar Soğuksu, Kırkpınar Tepebaşı, Kurtköy Yavuzselim, Yeni mahalleleridir. Proje kapsamında muhtelif çap ve cinsten toplam 49.578 m içme suyu borusu döşenecektir.
Sanitasyon	
Sapanca Güney Kuşaklama Kolektörü İnşaatı	SASKİ tarafından, Sapanca Kurtköy Mahallesi'nde bulunan mevcut (SPC-TM-3) Kurtköy Atıksu Terfi Merkezinden Arifiye'de bulunan mevcut bacaya deşarjı sağlayan hatların deplase ve yenilenme işi için projelendirilmiştir. Proje, iki etaplı olarak değerlendirilmiştir. Etap-1' de Mevcut Kurtköy Terfi Merkezinden, yeni yapılacak terfi hattı ile bölgenin atıksuyunu taşıyan mevcut Ø800 mm çapındaki kollektörün 1300 m lik kesimi yenilenerek atıksular yeni yapılacak TM-1'e iletilecektir. Mevcut Ø800 mm betonarme boru olan kollektör hattının bu noktadan devamındaki yaklaşık 2500 metrelik kısmı, Sapanca Gölü kenarından geçmektedir. Göl kenarında bulunan bacaların büyük kısmı su altında olan bu mevcut kollektöre yüksek miktarda göl suyu girmekte, bu sebepten dolayı hatlar kapasitesini aşarak görevini yerine getirememektedir. Bu nedenle göl kenarına gelmeden yapılacak TM-1 terfi hattı ile atıksular yenilenecek Ø800 mm PE kollektör hattına basılarak hat göl kenarından deplase edilmiş ve metrajı azaltılmış olacaktır. Ayrıca Etap-1 kapsamında tren yolu ile Sapanca Gölü arasındaki alanda bulunan ve atıksularını hâlihazırda iptal edilecek olan kollektöre veren yerleşimlerin atıksuları da 4 adet paket terfi merkezi imalatı ile yenilenecek kollektör hattına iletilecektir. Projeden faydalanan mahalleler: Yanık, Kurtköy Dibektaş, Kurtköy Fatih, Kurtköy Yavuzselim, Kırkpınar Tepebaşı, Kırkpınar Soğuksu, Kırkpınar Hasanpaşa ve Mahmudiye Mahalleleridir. Proje kapsamında Muhtelif çapta ve cinsten 9.320 m hat, muhtelif çapta 67 adet muayene bacası, 7 adet sanat yapısı, 6 adet Paket Terfi Merkezi imalatları yapılacaktır.

1.3. Alt Proje'nin Yeri

Alt Proje, Türkiye'nin Sakarya İli sınırları içerisinde, Akyazı, Hendek ve Sapanca ilçelerinde yer almaktadır. Sakarya, Marmara Bölgesi'nde yer almakta olup; İstanbul'un doğusunda, Kocaeli'nin güneyinde ve Bolu'nun batısında konumlanmaktadır. Sakarya İli'nin yüzölçümü 4.817 km²'dir ve Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi (ADNKS) verilerine göre 2024 yılı sonu itibarıyla toplam nüfusu 1.110.735'tir.

Coğrafi konumu sayesinde, Sakarya ili sanayi, tarım ve turizm yatırımları açısından elverişli bir yapıya sahiptir. Sakarya ekonomisinin yaklaşık %45'i sanayi, %6'sı tarım ve yaklaşık %45'i hizmet sektörü kaynaklıdır.

Coğrafi Konum:

- Kuzey: Karadeniz'e komşudur.
- Güney: Bilecik ili ile sınırdır.
- Doğu: Düzce ve Bolu illeri bulunmaktadır.
- Batı: Batıda, önemli bir ek onomik ve sanayi merkezi olan Kocaeli ile komşudur.

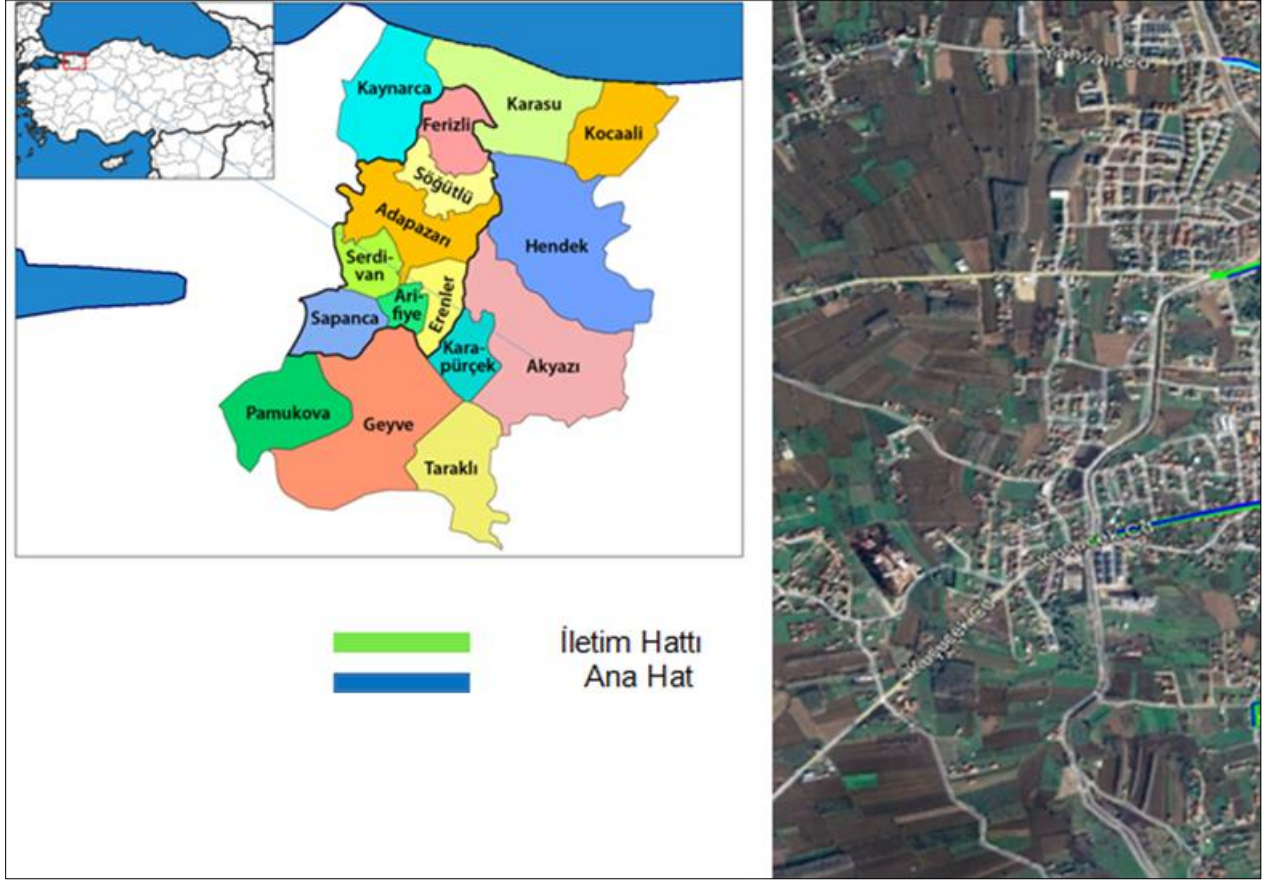


Şekil-1: Sakarya İlinin Türkiye'deki Konumu



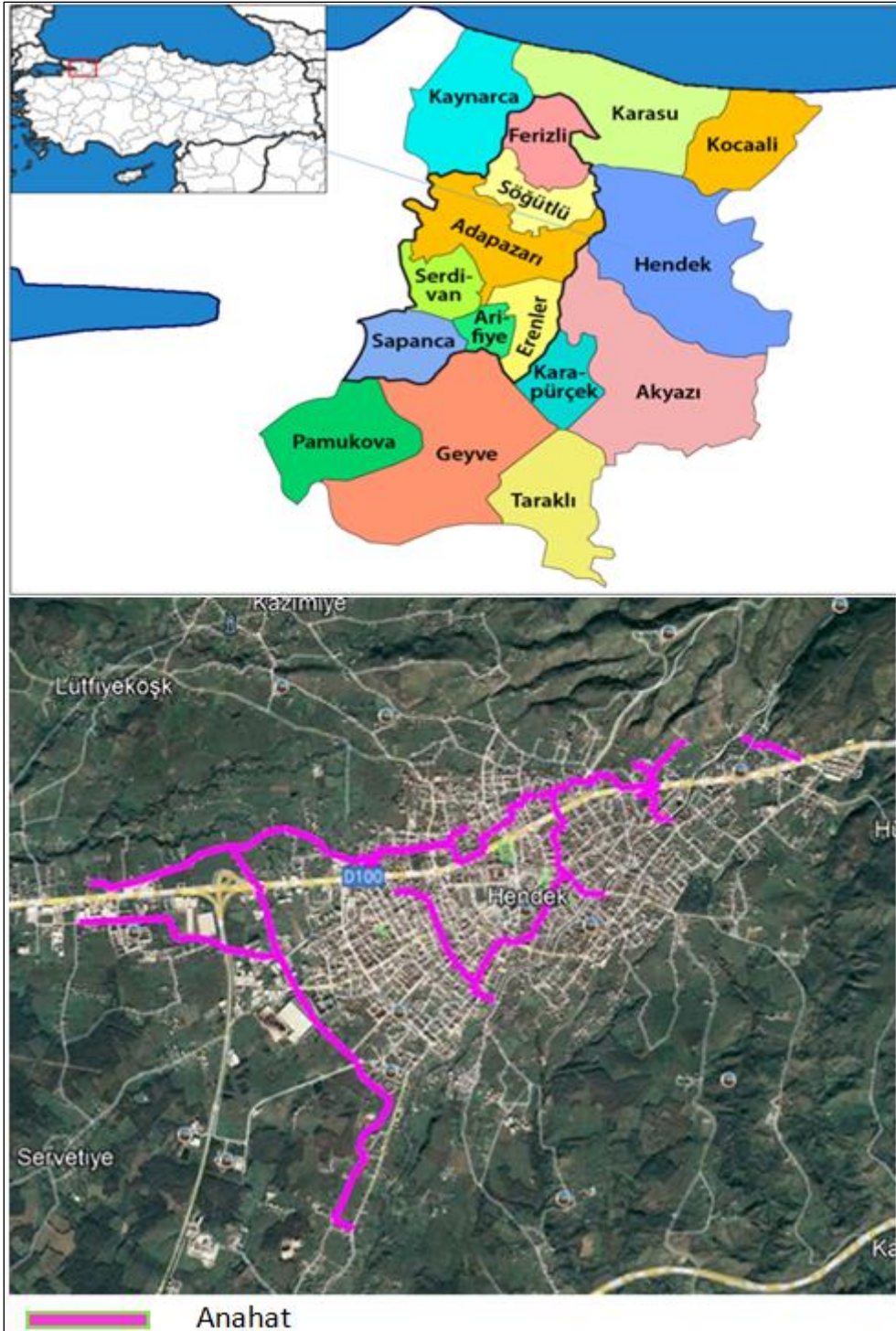
Şekil-2: Sakarya İlinin İlçeleri

Akyazı içme suyu hattı mevcut su deposundan çıkan iletim hattıyla ana boru hattına bağlanacaktır. Ana hat ilçenin en büyük ve işlek caddesi olan Ada Caddesi üzerinde inşa edilecektir.



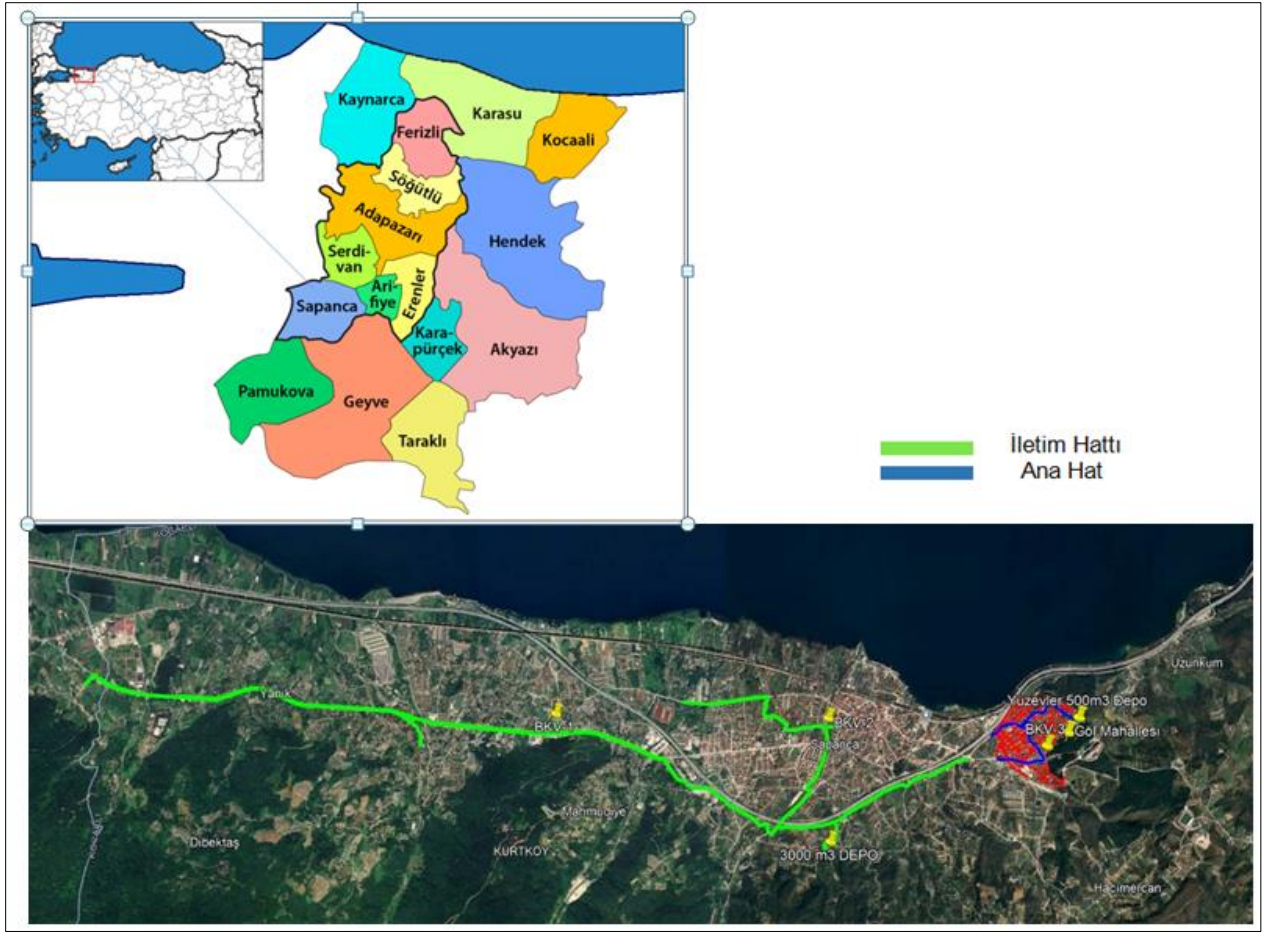
Şekil-3: Akyazı İlçesi Planlanan İçme Suyu Hattı Güzergahı

Hendek içme suyu hattı mevcutta kullanımda olan 3 adet su deposundaki suyu ilçe merkezi içindeki mevcut yol güzergahları üzerinden taşıyacaktı. Planlama yapılırken inşaat zamanında kullanıcıları mağdur etmemek adına mevcut su hattı güzergahından mümkün olduğunca kaçınılmıştır.



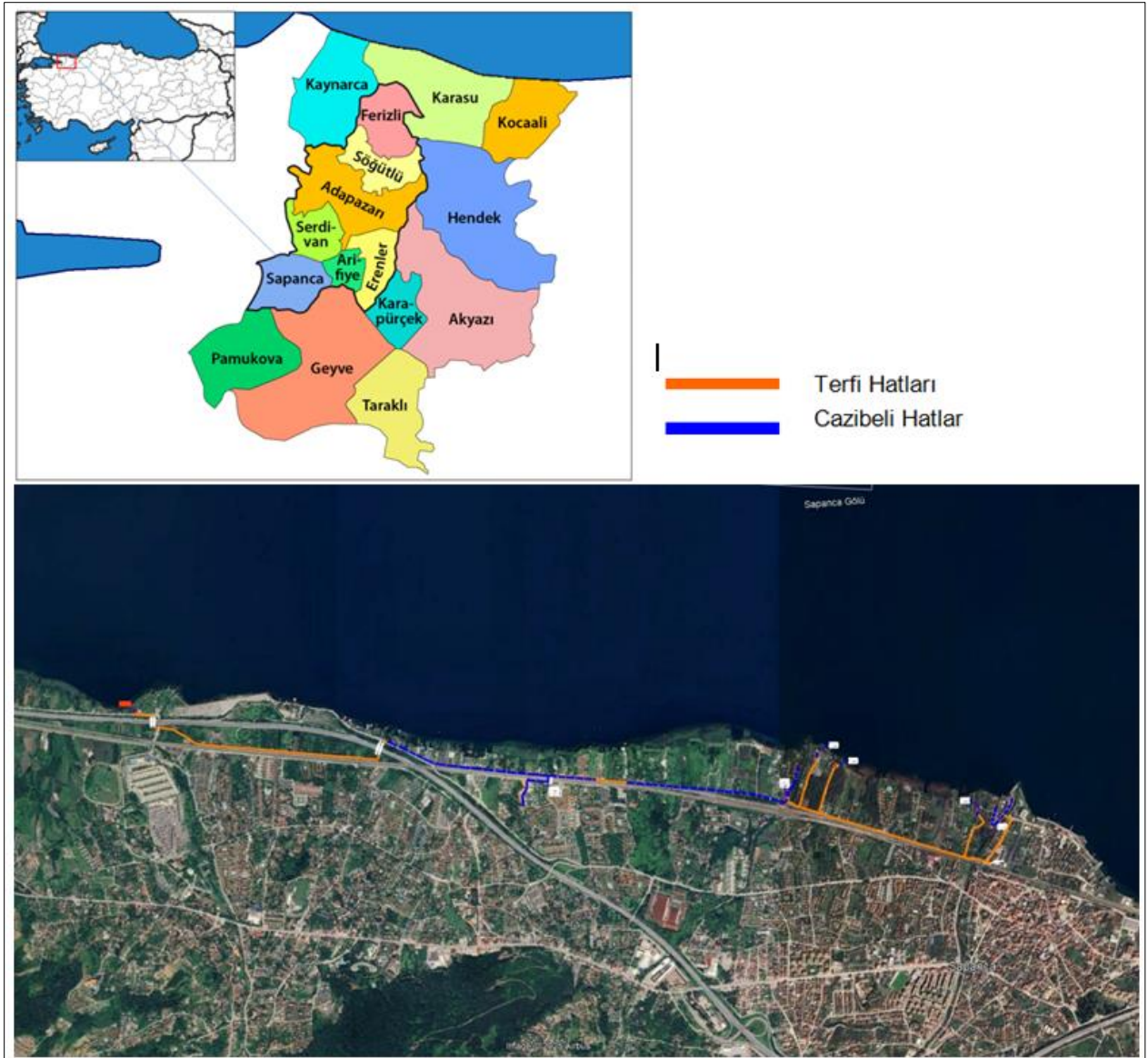
Şekil-3: Hendek İlçesi Planlanan İçme Suyu Hattı Güzergahı

Sapanca hattı mevcut su deposundan çıkan suyun yine mevcut yol hatlarını takip ederek dağıtımı üzerine planlanmıştır.



Şekil-4: Sapanca İlçesi Planlanan İçme Suyu Hattı Güzergahı

Sapanca atıksu kolektör hattı güzergahı Sapanca Gölü'nün güney sahili boyunca mevcut yolları takip etmektedir. Göl çevresindeki turistik tesislere hizmet ulaştırmak amacıyla oluşturulan tali hatlar da mevcut erişim yolları üzerinde planlanmıştır.



Şekil-5: Sapanca İlçesi Planlanan Atıksu Kolektör Hattı Güzergahı

1.4. Etki Alanı

Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Standartları (ÇSS) uyarınca, “proje belirli fiziksel unsurlar, konular ve tesisler içeriyorsa ve bunların etkiler oluşturmaları muhtemelse, bu etkiler projenin Etki Alanı (EA) bağlamında tanımlanmalıdır.” Bu doğrultuda, Alt Projenin EA’sı; doğrudan Alt Proje’ye, faaliyetlerine ve yükleniciler dâhil olmak üzere yönetilen tesislere bağlı olarak etkilenmesi muhtemel kentsel veya kırsal alanlardan oluşmaktadır.

Alt Projenin çevresel ve sosyal yönleri dikkate alınarak yapılan saha incelemesi sonucunda EA sınıflandırması yapılmıştır. Buna göre;

1. Derece etki alanı: Akyazı, Hendek ve Sapanca ilçelerinde inşa edilecek içme suyu hattının ve Sapanca atık su kolektör hattının geçeceği güzergah üzerinde bulunan ve Alt Proje nedeniyle olası

irtifak, trafik, geçiş engeli, su kesintisi, alt yapı hasarları, evre kirliliği, toz, gürültü ya da titreşim etkilerine maruz kalabilecek şahıs parseli, konut, işyeri, cami, mezarlık, okul, park ve ocuk oyun alanı gibi ortak kullanım alanları ve kamusal hizmet noktalarını içermektedir.

İnşaat döneminde yüklenici tarafından kurulacak olan şantiye alanı, geçici boru depolama alanları, iş makinesi park alanları ve inşaat döneminde kullanılacak tüm ulaşım yolları üzerinde bulunan ve trafik, toz, gürültü, evre kirliliği, yol bozulması, yol kapanması ve alt yapı hasarlarından doğrudan etkilenen alanlar 1. Derece etki alanına girecektir.

2. Derece etki alanı: Alt Projenin özellikle inşaat döneminde meydana gelebilecek trafik, toz, gürültü, su kesintisi ve yol kapanması gibi etkilerinden doğrudan ya da dolaylı olarak etkilenmesi muhtemel, ilçelerde 1. Derece etki alanı dışında kalan konut, işyeri ve toplumsal ortak kullanım alanlarını içermektedir.
3. Derece etki alanı: Alt Projenin onaylanması, uygulanması, izlemesi dahil Sakarya İli ve Türkiye bütününde sosyal ve ekonomik açıdan yararlanacı, karar verici, katılımcı olabilecek tüm birey, kurum, STK ve grupları içermektedir.

Bu yapısal yaklaşım, Alt Projenin dizayn ve gözden geçirme çalışmaları tamamlanıp güzergahlar kesinleştiğinde projenin çevresel ve sosyal boyutlarının kapsamlı bir şekilde değerlendirilmesini sağlayacak ve etkili azaltım önlemlerinin geliştirilmesini destekleyecektir.

2. AMAÇ/ SEP'İN TANIMI

Bu PKP'nin temel amaçları aşağıdaki gibidir:

- Alt Borçlu'nun paydaşlarını belirlemesine yardımcı olmak ve özellikle Projeden Etkilenen Kişiler (PEK) başta olmak üzere, tüm belirlenmiş paydaşlarla yapıcı ilişkiler kurmasını ve bu ilişkileri sürdürmesini sağlamak,
- Projeye yönelik paydaş ilgisi ve desteğinin düzeyini değerlendirmek ve paydaş görüşlerinin proje tasarımı ile çevresel ve sosyal (Ç&S) performansa yansıtılmasını sağlamak,
- Proje süresince PEK ile etkili ve kapsayıcı katılımı teşvik etmek ve bu katılımı sağlamak için yöntemler sunmak,
- Çevresel ve sosyal riskler ile etkilere ilişkin teknik ve kültürel açıdan uygun proje bilgilerinin zamanında, anlaşılır ve erişilebilir formatlarda kamuya açıklanmasını sağlamak,
- Projeden etkilenen kişilerin görüş, endişe ve şikayetlerini iletebilecekleri erişilebilir ve kapsayıcı kanallar sunmak ve Proje Sahibi'nin bu şikayetleri yönetmesini ve yanıtlamasını sağlamak.

Bu PKP,

(i) Alt Projenin uygulama ve işletme aşamalarında dış paydaşlarla ilgili konularda tam bilgilendirmenin nasıl yapılacağını,

(ii) Alt Projenin uygulama ve işletme aşamalarında iç paydaşların öneri ve şikayetlerinin nasıl ele alınacağını,

(iii) Paydaşların katılım kapasitelerinin ve kültürel normlarının dikkate alındığı, paydaşların öneri ve endişelerini anlamaya yönelik yöntemler kapsamında saygılı bir katılım ortamının nasıl sağlanacağını,

(iv) Paydaşların endişelerinin anlaşılması ve bu endişelere dayalı olarak adil, şeffaf ve açık bir diyalog ortamının nasıl tesis edileceğini açıklamaktadır.

Bu PKP aşağıdaki bölümlerden oluşmaktadır:

- Giriş / Proje Tanımı: Projenin amaçlarını, bileşenlerini, konumunu ve etki alanını açıklar.
- PKP'nin Amacı / Tanımı: PKP'nin amacını, kapsamını, gerekliliklerini ve uygulanmasını açıklar.
- Paydaşların Belirlenmesi ve Analizi: Hassas gruplar dâhil olmak üzere Alt Projeden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen tarafları tanımlar ve projenin paydaşlar üzerindeki olası olumlu ve olumsuz etkilerini değerlendirir.
- Paydaş Katılım Programı: Önceki ve planlanan katılım faaliyetlerini, iletişim yöntemlerini ve geri bildirim mekanizmalarını detaylandırır.
- Paydaş Katılım Faaliyetlerinin Uygulanması İçin Kaynaklar ve Sorumluluklar: Mevcut kaynakları, sorumlu birimleri ve yönetim işlevlerini tanımlar.
- Şikâyet Mekanizması: Çalışanlar dahil olmak üzere tüm paydaşlara yönelik şikâyet yönetimi süreçlerini ulusal ve proje düzeyinde açıklar.
- İzleme ve Raporlama: PKP'nin uygulanmasının, katılım faaliyetlerinin ve şikayetlerin nasıl izleneceğini ve raporlanacağını açıklar.

3. PAYDAŞ BELİRLEME VE ANALİZİ

3.1. Metodoloji

Alt Projeden potansiyel olarak etkilenen veya Alt Projeyi etkileme potansiyeli bulunan ve Alt Projenin etkileri ile ilgilenen kişi, kurum veya gruplar “paydaş” olarak nitelendirilmektedir.

En iyi uygulama yaklaşımlarını karşılamak amacıyla, proje paydaş katılımı için aşağıdaki ilkeleri uygulayacaktır:

- Açıklık ve yaşam döngüsü yaklaşımı: Proje(ler) için kamu istişareleri tüm yaşam döngüsü boyunca düzenlenecek, dış yönlendirme, müdahale, zorlama veya gözdağı olmaksızın açık bir şekilde yürütülecektir.
- Bilgilendirilmiş katılım ve geri bildirim: Bilgi tüm paydaşlara uygun bir formatta sağlanacak ve yaygın bir şekilde paylaşılacaktır.; paydaş geri bildirimlerinin iletilmesi, yorumların ve endişelerin analiz edilmesi ve ele alınması için fırsatlar sağlanacaktır.
- Kapsayıcılık ve duyarlılık: Etkili iletişimi desteklemek ve güçlü ilişkiler kurmak adına paydaş belirleme süreçleri yürütülmektedir. Projeye yönelik katılım süreci kapsayıcıdır. Tüm paydaşların her aşamada danışma sürecine dâhil olmaları teşvik edilmektedir. Tüm paydaşlara bilgiye eşit erişim imkânı sağlanmaktadır. Katılım yöntemlerinin seçiminde paydaşların ihtiyaçlarına duyarlılık temel ilkedir. Özellikle projeden fayda elde etme konusunda dışlanma riski taşıyan hassas gruplara özel dikkat gösterilmektedir. Bu gruplar arasında kadınlar, yaşlılar, engelli bireyler, yerinden edilmiş kişiler, göçmen işçiler ve topluluklar ile farklı etnik grupların kültürel hassasiyetleri yer almaktadır.
- Esneklik: Sosyal mesafe uygulamaları, kültürel bağlamlar (örneğin toplumsal cinsiyet dinamikleri) veya yönetim koşulları (örneğin misilleme riskinin yüksek olması) gibi durumlar geleneksel yüz yüze katılım yöntemlerini engelliyorsa, yöntem alternatif iletişim biçimlerine (örneğin internet veya telefon tabanlı iletişim araçları) uyarlanacaktır.

Alt Proje bileşenleri, faaliyetlerin olası pozitif ve negatif etkileri düşünülerek belirlenen etki alanında bulunan paydaşlar detaylı olarak araştırılmış ve paydaş kategorileri şu şekilde belirlenmiştir:

- Projeden etkilenen paydaşlar, (konut-işyeri sahipleri, arazi malikleri ve kullanıcıları)
- Alt Proje çalışanları, yüklenicileri ve tedarikçileri,
- Ulusal resmi ve sivil toplum kuruluşları (STK),
- Yerel resmi kuruluşlar ve STKlar,
- Yerel işletmeler ve üniversiteler,
- Yerel Basın Kuruluşları.

Alt Proje için paydaş gruplarını belirlemenin amacı; etki derecesini de göz önüne alarak istişare, bilgilendirme ve katılım süreçlerini planlamak, çevresel ve sosyal etkileri belirleyerek önlem önerileri geliştirmek, şeffaf ve sürekli bir iletişim planı oluşturmaktır. Bu doğrultuda, paydaşlar aşağıdaki kategorilerde toplanacaktır.

- Etkilenen Taraflar
- Diğer İlgili Taraflar (DİT)
- Hassas/Dezavantajlı gruplar/kişiler

Belirlenen paydaş gruplarına göre Alt Proje'nin paydaş haritası şöyledir:



Şekil-6: Alt Proje Paydaş Haritası

3.2. Etkilenen taraflar ve diğer ilgili taraflar

Alt Proje güzergahları mevcutta kullanılan kamu yolları üzerine inşa edilecektir. Bu durum Alt Projeye arazi edinimi ve diğer kesişen projelere yönelik önlem alma açısından pozitif bir ivme kazandırmaktadır. Bununla birlikte hatların toplumun kullanımında olan ana arterler üzerinde planlanmış olması beraberinde önleyici önlemler planlanmasını gerektirecek durumlar getirmektedir. Alt Projenin etki alanları belirlenirken yapılan

sınıflandırmaya göre 1. Derece etki alanında bulunan paydaşlar ve çalışanlar doğrudan etkilenen paydaş kategorisinde yer almaktadır.

Buna göre içme suyu ve atık su kolektör hatlarının güzergahları üzerinde:

- Yaşayan ve çalışan yerel sakinler,
- Arazi sahipleri (şahıslar ve kamu kurumları),
- Yol kapatma ya da yol değiştirme gibi trafik düzeninden etkilenecek paydaşlar,
- Toz, gürültü ya da titreşim gibi olası çevresel etkilere maruz kalacak PEKler,
- Su ya da diğer altyapı hizmetleri kesintisinden etkilenebilecek paydaşlar,
- Yüklenicinin şantiye, boru depolama alanları ve kullanacağı ulaşım yollarından etkilenecek PEKler,
- Proje çalışanları doğrudan etkilenen paydaşlar olarak ele alınmıştır.

Dolaylı etkilenen paydaşlar ise proje güzergahı dışında kalan ve projenin 2. Derece etki alanında bulunan:

- Toz ve gürültü etkilerine maruz kalabilecek,
- Trafik düzenlemesinden etkilenebilecek,
- Su ya da diğer altyapı hizmetleri kesintisinden etkilenebilecek hane ya da işyeri sakinleri,
- İlçe ve İl düzeyinde Alt Projeye dahil olan kamu kurumları dolaylı etkilenen olarak ele alınmıştır.

Alt Projenin inşaat döneminde meydana gelebilecek etkilerinden dolaylı olarak etkilenmesi muhtemel ve 3. Derece etki alanında bulunan,

- İlçenin proje güzergahına uzak alanlarında yaşayan ancak genel inşaat çalışmalarından etkilenmesi muhtemel paydaşlar,
- Yerel ve ulusal STKlar,
- Ulusal düzeydeki resmi kurumlar,
- Yerel basın kuruluşları,
- Üniversite, oda ya da dernekler diğer ilgili taraflardır.

3.3. Dezavantajlı / hassas bireyler veya gruplar

Paydaş belirleme süreci kapsamında, dezavantajlı veya hassas durumda bulunmalarından dolayı Alt Projeden farklı şekillerde veya orantısız olarak etkilenen bireylerin ve grupların belirlenmesi de önemlidir.

Potansiyel hassas/dezavantajlı gruplar aşağıdaki gibidir:

- Fiziksel ve/veya zihinsel engelli aile üyelerinin olduğu haneler,
- Kronik rahatsızlıkları olan kişiler,
- 70 yaş üstü, yalnız yaşayan ve bakıma muhtaç ya da sosyal bakım hizmetlerinden yararlanan yaşlılar,
- Kadın tarafından geçindirilen haneler,
- Çocuk tarafından geçindirilen haneler,
- Düşük gelirli veya geliri olmayan haneler

Alt Proje etki alanında bulunan mahalle muhtarları ile yapılan görüşmelerde elde edilen verilere göre hassas ve dezavantajlı birey ve gruplar aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Tablo-4: Alt Proje Etki Alanında bulunan Hassas ve Dezavantajlı Birey ve Gruplar

	2024 NÜFUS	Okuma yazma bilmeyenler	Türkçe bilmeyenler	Kadınlar tarafından geçindirilen kişiler	Fiziksel engelli kişiler	Zihinsel engelli kişiler	Başkalarının yardımıyla geçinen kişiler	Düşük geliri veya geliri olmayan haneler	Eğitim çağında olup okula gitmeyenler	Kronik hastalığı olan/yatağa bağımlı kişiler	Yalnız yaşayan 70 yaş üstü kişiler
Akyazı projesi:											
MAHALLE ADI											
Fatih	4670	93	1	888	81	27	3	3	0	43	3
Cumhuriyet	4129	82	1	785	72	24	1	1	0	38	0
Konuralp	4895	97	1	931	85	29	3	3	0	46	0
Ömercikler	8660	173	2	1646	150	50	7	7	0	80	0
Gazi Süleyman Paşa	2961	59	1	563	52	18	0	0	0	28	0
İnönü	8228	164	2	1564	142	48	2	2	0	76	1
Yunus Emre	4786	95	1	910	83	28	5	5	0	45	0
Hastane	3219	64	1	612	56	19	1	1	0	30	0
Yeni Mahallesi	3431	68	1	652	60	20	5	5	0	32	2
Hendek projesi:											
MAHALLE ADI											
Akpınar	1629	32	1	310	29	10	1	1	0	15	0
Başpınar	4335	86	1	824	75	25	2	2	0	40	0
Bayraktepe	4170	83	1	793	72	24	3	3	0	39	0
Köprübaşı	1271	25	1	242	22	8	2	2	0	12	0
Turanlar	1371	27	1	261	24	8	0	0	0	13	0
Yeni Mahalle	23193	463	5	4407	401	134	10	10	0	214	2
Akova	4643	92	1	883	81	27	0	0	0	43	0
Çiftlik	603	12	1	115	11	4	0	0	0	6	0
Büyükdere	1356	27	1	258	24	8	2	2	0	13	0
Rasimpaşa	4861	97	1	924	84	28	3	3	0	45	1
Sarıdede	5179	103	2	985	90	30	3	3	0	48	1
Çağlayan	915	18	1	174	16	6	2	2	0	9	0
Kemaliye	1800	36	1	342	32	11	0	0	0	17	0
Mahmutbey	1966	39	1	374	34	12	2	2	0	19	0
Dereboğazı	2997	59	1	570	52	18	2	2	0	28	0
Yeşilköy	442	8	1	84	8	3	0	0	0	5	0
Nuriye	1333	26	1	254	23	8	0	0	0	13	0
Servetiye	398	7	1	76	7	3	1	1	0	4	0
Sapanca içme suyu projesi:											
MAHALLE ADI											
Camicedit	1363	27	1	259	24	8	3	3	0	13	0
Çayıçi	5744	114	2	1092	100	34	2	2	0	53	1
Kurtköy Dibektaş	469	9	1	90	9	3	0	0	0	5	0
Gazipaşa	7879	157	2	1498	136	46	10	10	0	73	1
Göl	4867	97	1	925	84	28	4	4	0	45	0
Güldibi	3265	65	1	621	57	19	4	4	0	31	0
Kırkpınar Hasanpaşa	1890	37	1	360	33	11	0	0	0	18	0
Kurtköy Fatih	848	16	1	162	15	5	0	0	0	8	0
Rüstempaşa	6477	129	2	1231	112	38	1	1	0	60	2
Kırkpınar Soğuksu	1883	37	1	358	33	11	0	0	0	18	0
Kırkpınar Tepebaşı	1644	32	1	313	29	10	1	1	0	16	1
Kurtköy Yavuzselim	1404	28	1	267	25	9	1	1	0	13	0
Yeni Mahalle	2033	40	1	387	36	12	1	1	0	19	0
Sapanca atıksu kolektörü projesi:											
MAHALLE ADI											
Yanık	1164	23	1	222	21	7	2	2	0	11	1
Kurtköy Dibektaş	469	9	1	90	9	3	0	0	0	5	0
Kurtköy Fatih	848	16	1	162	15	5	2	2	0	8	0
Kurtköy Yavuzselim	1404	28	1	267	25	9	3	3	0	13	0
Kırkpınar Tepebaşı	1644	32	1	313	29	10	8	8	0	16	1
Kırkpınar Soğuksu	1883	37	1	358	33	11	3	3	0	18	0
Kırkpınar Hasanpaşa	1890	37	1	360	33	11	5	5	0	18	0
Mahmudiye	615	12	1	117	11	4	5	5	0	6	0

Hassas ve dezavantajlı bireyler arasında yer alan okuma yazma bilmeyenler yaşlı nüfustan oluşmaktadır ve mahalle nüfuslarına göre bu bireylerin sayıları değişkenlik göstermektedir. Aynı zamanda her mahallede Türkçe bilmeyen 1 ya da 2 dezavantajlı birey bulunmaktadır,

Tüm çalışma güzergahında yapılacak uyarı, anons ve bilgilendirme çalışmalarına ek olarak özellikle okuma yazma bilmeyen birey sayısının fazla olduğu Akyazı ilçesi Ömercikler, İnönü ve Yeni mahalle, Hendek İlçesi Yeni Mahalle ve Sarıdede, Sapanca ilçesi Çayıçi, Gazipaşa ve Rüstempaşa mahallelerinde uyarı levhaları, bariyerleme ve işaretlemeler konularında yazılı materyalin yanısıra görsel materyal kullanımına özellikle dikkat edilecektir.

Edinilen veriye göre etki alanındaki tüm mahallelerde fiziksel engelli bireyler bulunmaktadır. Yaya geçişlerinin planlanması, alternatif geçiş alanlarının belirlenmesi ve özel geçiş alanları (engelli rampası ve korkuluk vb) gereken alanlarda muhtarlarla istişare içinde önlem tedbirleri alınacaktır.

Bu grupların dışında, Alt Projenin kapsamı ve ve Alt projeye olan uzaklıklar dikkate alındığında, güzergâh üzerinde bulunan ve Alt proje alanına yakın konumki (özellikle 100 metre ve daha yakın mesafede bulunan) eğitim kurumlarında öğrenim gören öğrenciler, sağlık merkezlerinden hizmet alan hastalar ve kamusal alanları kullanan kişiler de da hassas kategorisinde ele alınacaktır.

Tablo-5: Alt Proje Etki Alanındaki Eğitim Kurumları

Kurum Adı	Alt Proje Alanına Uzaklık (m)
Akyazı İlçesi Merkez İçme suyu İnşaatı Projesi	
Ahmet Hasnun Tunçsoy İlkokulu	47 m
Madaoğlu İlköğretim Okulu	135 m
Yağcılar İlkokulu	10 m
Kuzuluk İlkokul	4 m
J ve J Konuralp İlkokulu	20 m
Akyazı Anadolu Lisesi	80 m
Özel Akyazı Başarı Temel Lisesi	35 m
Şehit Yüzbaşı Halil İbrahim Sert Anadolu Lisesi	10 m
Özel Aymini Anaokulu	80 m
Renkli Eller Gündüz Bakım Evi	154 m
Akyazı Özel Bilim Kulesi Anaokulu	127 m
Hendek İlçesi Merkez İçme suyu İnşaatı Projesi	
Mustafa Asım İlköğretim Okulu	47 m
Atikehanım İlköğretim Okulu	21 m
Ziya Gökalp İlköğretim Okulu	92 m
Hendek Nene Hatun Kız Hafızlık Proje İmam Hatip Ortaokulu	27 m
Mustafa Asım İlköğretim Okulu	20 m
Hendek Kız Teknik ve Kız Meslek Lisesi	125 m
Hendek İmam Hatip Lisesi	130 m
Hendek Anaokulu	65 m
Sevgi Pınarı Kreşi	61 m
Küçük Dahiler Kreşi	5 m
Sapanca İlçesi Merkez İçme Suyu İnşaatı Projesi	
Kırkpınar Muazzez Sabri İlkokulu	5 m
Gazipaşa İlkokulu	77 m
Tepebaşı Aktar İlkokulu	40 m
Nazmiye Ömer Sözer Okulu	10 m
Elmas Dereli Anaokulu	10 m
Sapanca Belediyesi Anaokulu	10 m
Ali Fuat Paşa Anaokulu	10 m
Nene Hatun Anaokulu	10 m
Sapanca Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	140 m
İstanbul Üniv. Su Bilimleri Fak. Sapanca İçsu Ürünleri Üretimi Araş. Ve Uyg. Birimi	40 m
Sapanca İlçesi Atıksu Kollektörü Hattı İnşaatı Projesi	
-	

Tablo-6: Alt Proje Etki Alanındaki Sağlık, Kamu Kurumları, Cami ve Parklar

Kurum Adı	Alt Proje Alanına Uzaklık (m)
Akyazı İlçesi Merkez İçme suyu İnşaatı Projesi	
Akyazı 1 Nolu Sağlık Birimi	10 m
Akyazı Toplum Sağlığı Merkezi	10 m
Akyazı 3 Nolu Aile Sağlık Merkezi	10 m
Akyazı 2 Nolu Aile Sağlık Merkezi	105 m
Akyazı 1 Nolu Aile Sağlık Merkezi	226 m
Akyazı Sağlık Kabini	5 m
Akyazı Family Health Center	5 m
Akyazı Kapalı Pazar Yeri	5 m
Merkez Çarşı Cami	54 m
Yeni Cami	2 m
Gazi Süleymanpaşa Cami	64 m
Ak Minare Cami	20 m
Akyazı Tapu Müdürlüğü	10 m
Akyazı Adliyesi	25 m
Akyazı Meşrubat Dünyası Taşkesti Su	100 m
PTT	115 m
Ömercikler Park	5 m
Karacasu Akyazı Park	20 m
75. Yıl Parkı	40 m
Hendek İlçesi Merkez İçme suyu İnşaatı Projesi	
Rasimpaşa Medikal Klinik	48 m
Hendek Otogarı	68 m
Halkbank Hendek Şubesi	95 m
Denizbank Hendek Şubesi	77 m
Hendek Su Arıtma Tesis	29 m
Yeni Meskenler Cami	65 m
Selimiye Cami	58 m
Büyük Cami	119 m
Yeni Cami	55 m
Merkez Fatih Cami	124 m
Zeki Cömert Belediye Parkı	88 m
Hendek Aquapark	100 m
Sapanca İlçesi Merkez İçme Suyu İnşaatı Projesi	
Göl Park	4 m
Göl Park2	4 m
Meşelik Park Sapanca	4 m
Yüzevler Cami	5 m
Gazipaşa cami	110 m
NG Sapanca Otel	5 m
Sapanca İlçesi Atıksu Kolektörü Hattı İnşaatı Projesi	
Güzergah üzerinde otel, kafe, restoran ve fidanlıklar	2m – 30 m

Yukarıda belirtilen paydaş kategorilerine göre Alt Projenin paydaşları Tablo 6' te verilmiştir.

Tablo-7: Alt Projenin Paydaş Listesi

Paydaş Kategorisi	Paydaş Grubu	Paydaşlar	Alt Proje ile İlgisi
1. Ve 2. Derece Etki Alanı Paydaşları	Arazi sahibi şahıs ve kurumlar	Akyazı İlçesi Fatih, Cumhuriyet, Konuralp, Ömercikler, Gazi Süleyman Paşa, İnönü, Yunus Emre, Hastane ve Yeni mahalleleri.	Alt Proje hakkında sürekli iletişimde olunması
	Güzergah üzerindeki konut ve işyeri sahibi ve kullanıcıları	Hendek İlçesi Akpınar, Başpınar, Bayraktepe, Köprübaşı, Turanlar, Yeni, Akova, Çiftlik, Büyükdere, Rasimpaşa, Sarıdede, Çağlayan, Kemaliye, Mahmutbey, Dereboğazi, Yeşilköy, Nuriye ve Servetiye mahalleleri.	Ç&S etkileri ile ilgili bilgi verilmesi
	Güzergah üzerindeki mevcut yol kullanıcıları	Sapanca İlçesi Camicedit, Çayıçi, Kurtköy Dibektaş, Gazipaşa, Göl, Güldibi, Kırkpınar Hasanpaşa, Kurtköy Fatih, Rüstempaşa, Kırkpınar Soğuksu, Kırkpınar Tepebaşı, Kurtköy Yavuzselim ve Yeni Mahalle, Yanık, Mahmudiye mahallelerinin muhtarları ve sakinleri,	Etki azaltma önlemlerinin etkinliğinin değerlendirilmesi için halkın katılımının sağlanması
	Güzergah üzerinde bulunan mevcut altyapı kullanıcıları (doğalgaz, elektrik, telekom vb)	Akyazı, Sapanca ve Hendek İlçe sakinleri	Yerel istihdam ve yerel satın alma ile olumlu etkileri artırmak üzere işbirliği
	Hatlardan yararlanacak mahalle muhtarları ve sakinleri	Alt Borçlu, Yüklenici ve alt yükleniciler dahil tüm çalışanlar	Hassas/dezavantajlı kişilerin/grupların, Proje hakkında yeterli bilgiye erişiminin sağlanması ve Projeden eşit biçimde faydalanmasının sağlanması
	Alt Proje çalışanları		Arazi edinimi sürecinde iletişimin sağlanması
			Alt Projenin ÇS standartlarına uygun çalışma
3.Derece Etki Alanı Paydaşları	Bakanlıklar ve İlgili Merkezi İdareler	ÇŞİDB	Ulusal ve bölgesel planlama ve kalkınma
		Dış İşleri Bakanlığı	Proje için finans kaynağı sağlama
		Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	Proje ile ilişkili izin alma süreçleri, etki azaltma önlemleri ve uygulanması
		Tarım ve Orman Bakanlığı	Politika oluşturma
		Kültür ve Turizm Bakanlığı	Kümülatif etkilerin yönetilmesi
		Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	
		İç İşleri Bakanlığı Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD)	
		TCDD	
		BOTAŞ	
		TEDAŞ	
		Milli Savunma Bakanlığı Akaryakıt İkmal Ve NATO Pol Tesisleri İşletme Başkanlığı	
		Karayolları Genel Müdürlüğü	
		Devlet Su İşleri (DSİ) Genel Müdürlüğü	

Paydaş Kategorisi	Paydaş Grubu	Paydaşlar	Alt Proje ile İlgisi
3.Derece Etki Alanı Paydaşları		Kamu İhale Kurumu	
		Dünya Bankası	
		İller Bankası	
	STKlar	Çevre Mühendisleri Odası	Alt Proje ile ilgili çevresel, sağlık ve güvenlik (ÇSG) ve sosyal etkilerin/risklerin azaltılmasına katılım
		TEMA İl Temsilciliği	
		Sapanca Gölü ve Doğayı Koruma Derneği	
		Sapanca Göl Havzası ve Çevresini Koruma geliştirme Derneği	
		Sakarya Çevre ve Hayvanları Koruma Derneği	
		Diğer ilgili ulusal STKlar	
	Resmi / Yerel İdareler ve Kuruluşlar	Sakarya Valiliği	Alt Proje ile ilişkili izin alma süreçleri
		Sakarya Belediyesi	
		Sakarya Su ve Kanalizasyon İdaresi (SASKİ) Genel Müdürlüğü	Alt Proje faaliyetleri ve süreçlerin koordinasyonu,
		Sakarya ÇŞİDİM	
		Sakarya Kültür Varlıklarını Koruma İl Müdürlüğü	Çevresel ve sosyal etkilerin/risklerin (atık, atıksu) yönetimi ve etki azaltma önlemleri
		AGDAŞ	
		Sakarya İl Sağlık Müdürlüğü	Alt Projenin uygulanmasının kontrolü
		Sakarya İl Jandarma Komutanlığı	
		Sakarya İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü	Politika oluşturma
		Sakarya Yol Bakımı ve Altyapı Koordinasyon Dairesi	
		Sakarya İl Emniyet Müdürlüğü ve İlçe Emniyet Müdürlükleri	Taraflar arası etkileşim
		Trafik İlçe Müdürlükleri	
		Akyazı Kaymakamlığı	Kümülatif etkilerin/risklerin yönetimi
		Akyazı Belediyesi	
		Sapanca Kaymakamlığı	Acil durumlara karşı hazırlıklı olma ve koordinasyon
		Sapanca Belediyesi	
		Hendek Kaymakamlığı	Sosyal sorumluluk / sosyal kalkınma projelerinin planlanması
		Hendek Belediyesi	
		Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) Sakarya Şubesi	Sorumlulukları kapsamındaki inşaat ve işletme faaliyetleri hakkında iletişim
		Karayolları 17. Şube Şefliği	
		İlçe Sağlık Müdürlükleri	ÇS etkiler için katılımcı önlemler belirleme
		Türk Telekom S	
		akarya İl Müdürlüğü	Kümülatif etkilerin/risklerin yönetimi
		DSİ 3. Bölge Müdürlüğü	
		DSİ 32. Şube Müdürlüğü	
		Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. (SEDAŞ)	

Paydaş Kategorisi	Paydaş Grubu	Paydaşlar	Alt Proje ile İlgisi
		Diğer ilgili yerel STK	
	İşletmeler	Proje alanındaki işletmeler	Alt Proje ile ilgili mal ve hizmetlerin tedariki
	Üniversiteler	Sakarya Üniversitesi	Teknik danışmanlık
	Yerel Medya	Yerel gazeteler, yerel dergiler, yerel TV kanalları vb. (Medyabar - internet, Sakarya Yenihaber, Sakarya Yenigün, Adapostası)	Paydaşlarla Proje bilgilerinin paylaşılması
Hassas/Dezavantajlı Kişiler/Gruplar	Hassas/Dezavantajlı Kişiler/Gruplar	Fiziksel ve/veya zihinsel engelli aile üyelerinin olduğu haneler, Alt Proje güzergahına yakın okullardaki öğrenciler ve çalışanlar, Güzergaha yakın hastanelerden hizmet alan vatandaşlar ve çalışanlar Güzergaha yakın cami, park ve diğer kamusal alanların kullanıcıları Çalışmalar esnasındaki kısıtlamalardan etkilenenmesi muhtemel esnaflar Başkalarının ya da devlet yardımıyla geçinen kişiler, Kadın ya da çocuk tarafından geçindirilen haneler, Düşük gelirli veya geliri olmayan haneler. Güzergah üzeri ve yakınındaki kamusal alanlar ve kullanıcıları	Alt Proje hakkında sürekli iletişimde olunması Ç&S etkileri ile ilgili bilgi verilmesi Etki azaltma önlemlerinin etkinliğinin değerlendirilmesi için halkın katılımının sağlanması Yerel istihdam ve yerel satın alma ile olumlu etkileri artırmak üzere işbirliği Hassas/dezavantajlı kişilerin/grupların, Proje hakkında yeterli bilgiye erişiminin sağlanması ve Projeden eşit biçimde faydalanmasının sağlanması

4. PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI

4.1. Alt Poje hazırlığı sırasında yapılan paydaş katılımının özeti

Alt Projenin hazırlık sürecinde kamu kurumları ve muhtarlar ile iletişim ve katılım faaliyetlerine başlanmıştır.

İlk olarak Sakarya Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü ile ÇED gerekliliği hususunda yazışmalar yapılmış ve Alt Proje ÇED Muafiyeti kapsamında değerlendirilmiştir. ÇED Muafiyet yazıları Ek-1'de yer almaktadır.

Alt Projenin erken hazırlık aşamalarında kesişen mevcut bir proje ya da planlanan yatırımları öğrenmek ve buna bağlı olarak hat güzergahlarını belirlemek amacıyla TEİAŞ, AGDAŞ, BOTAŞ, TCDD, Karayolları ve SEDAS'ın yazılı görüşler alınmıştır. Kurum Görüşleri Ek-2'de sunulmuştur.

ÇED Muafiyeti kapsamında olan Alt Proje için yasal mevzuatta Halkın Katılımı Toplantısı düzenlenmesi zorunluluğu bulunmamaktadır. Ancak Alt Borçlu kurum yazışmaları tamamlandıktan sonra etkilenen paydaşlarla istişare görüşmeleri başlatılmıştır. Sapanca Kaymakamlığı'nda 7 Nisan 2025 tarihinde Sapanca İlçesindeki içme suyu ve atık su toplama hattı projelerinden etkilenecek mahallelerin muhtarlarına yönelik bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir. SASKİ Planlama ve Yatırım Daire Başkanlığı tarafından düzenlenen toplantıda alt projelerin amacı, yeri ve kapsamı, sunum tarihi itibarıyla hazırlık çalışmaları, proje takvimi, maliyet tablosu hakkında bilgi verilmiştir. Ayrıca şahıs parselleri olan bölgeler hakkında muhtarlara arazi edinim süreci açıklanmış ve arazi maliklerinin ve kullanıcılarının tespiti için muhtarlardan destek istenmiştir. Yapılan sunumlar EK-3'te verilmiştir.

Halkın Katılımı Toplantısı:

22 Ağustos 2025 tarihinde Sakarya İlinde Sosyal Gelişim Merkezi'nde, Akyazı, Hendek ve Sapanca ilçelerini kapsayan alt projeler hakkında Halkın Katılım Toplantısı düzenlenmiştir. Toplantının amacı, iletim ve şebeke hatları ile Sapanca Güney Kuşaklama Atıksu Kolektör Hattı projeleri hakkında paydaşları bilgilendirmek ve görüşlerini almak olmuştur.

Ön Bildirim ve Duyuru Çalışmaları:

Şeffaflık ve kapsayıcılığın sağlanması için toplantı öncesinde çeşitli duyuru yöntemleri kullanılmıştır:

- Ulusal ve yerel gazetelerde ilan yayımlanması,
- SASKİ'nin resmi internet sitesinde toplantı duyurusunun yapılması,
- Broşürlerin hazırlanarak Akyazı, Hendek ve Sapanca ilçelerindeki mahalle muhtarlıklarına asılması,
- Broşürlerin aynı zamanda paydaşlara ulaştırılması.

Katılımcılar arasında İLBANK temsilcisi, SASKİ temsilcileri, danışman firma temsilcileri ve mahalle muhtarları ile vatandaşlar yer almıştır.

Danışman firma sunumlarında şu başlıklarda bilgi vermiştir:

- Projenin amacı ve kapsamı,
- Finansman yapısı (Dünya Bankası finansmanı, İLBANK aracılığı ve SASKİ uygulayıcılığı),
- Teknik özellikler, güzergâhlar ve faydalanacak mahalleler,
- İnşaat takvimi ve etaplama,
- Arazi edinimi ve irtifak süreçleri,
- Çevresel ve sosyal etkiler ile alınacak önlemler,
- Projenin bölgesel faydaları (güvenli içme suyu, çevre sağlığının korunması, sürdürülebilir altyapı).
- Şikayet Mekanizması

Katılımcılara Şikâyet Yönetim Mekanizması hakkında bilgi verilmiştir. Başvuruların sözlü, yazılı ve elektronik kanallardan yapılabileceği, her başvurunun kayıt altına alınacağı, değerlendirileceği ve geri dönüş sağlanacağı açıklanmıştır.

Toplantıda öne çıkan konular şunlar olmuştur:

- Hendek'te nüfus artış projeksiyonlarının altyapı planlamasına yansıtılması.
- Sapanca'nın göl üzerindeki mevcut çevresel riskler nedeniyle önceliklendirilmesi.
- Uzunkum ve benzeri mahallelerin ileriki etaplarda projeye dâhil edilmesi.
- Proje süreleri ve tamamlanma takvimi.
- Sapanca sahil yürüyüş yolu gibi diğer projelerle etkileşim durumu.
- Ballıkaya Barajı'nın tamamlanma süreci.
- Bazı mahallelerde yaşanan uzun süreli su kesintileri nedeniyle uygulamanın hızlandırılması.

SASKİ Planlama ve Yatırım Daire Başkanlığı ile Genel Müdürlük temsilcileri, uzun vadeli kapasite planlamaları, öncelikli riskli bölgeler ve etaplama yaklaşımı hakkında yanıtlar vermiştir.

Toplantı tutanağı, katılımcı listesi, fotoğraflar, gazete ilanı, bilgilendirme broşürü ve broşürlerin muhtarlıklarda asılı olduğuna dair belgeler PKP'nin ekleri arasında sunulmuştur. (Bkz.Ek-9)

4.2. Alt Proje paydaşlarının ihtiyaçlarının ve paydaş katılımına yönelik yöntem, araç ve tekniklerin özeti

Katılım faaliyetleri, ilgili paydaşların Alt Proje bilgilendirme süreçlerine azami katılımını sağlayacak bir şekilde planlanmıştır. Bu kapsamda proje süresince paydaşlara, kültürel olarak uygun, eşit erişim fırsat sağlayan,

aktarılan bilginin anlaşılacağı ve geri bildirimlerin alınacağı materyallerle desteklenmiş bir katılım metodu belirlenmiştir.

Farklı paydaş grupları için belirlenmiş iletişim yöntemleri şöyledir:

Halk / Topluluk Toplantıları

İnşaat öncesinde paydaşlara bilgilendirme toplantı yapılacaktır. Projenin amacı, çevresel ve sosyal bileşenleri, şikâyet mekanizması ve proje takvimini içeren sunumların yanı sıra, PUB (Proje Uygulama Birimi) iletişim bilgilerinin yer alacağı broşürler de paylaşılacaktır. Bu toplantı tüm ilçeler için aynı günde ve Sakarya Büyükşehir Belediyesi Sosyal Gelişim Merkezi'nde yapılacak, paydaşlar için gerekli duyurular SASKİ tarafından yapılacak ve ulaşım için Belediyelerin araçları ile paydaşlara destek verilecektir.

İnşaat faaliyetleri devam ederken önemli geçiş alanları, alt yapı hizmetlerinde yaşanacak kısıtlamalar gibi durumları paylaşmak üzere ilgili mahallelerde halkla istişare toplantıları düzenlenecektir. Bu toplantıların amacı, paydaşları proje ilerleyişi, çevresel ve sosyal etkiler ile alınan azaltım önlemleri hakkında bilgilendirmek; hizmetlere erişimde yaşanabilecek kısıtlamaları aktarmak ve paydaşlardan geri bildirim almaktır. Proje Uygulama Birimi (PUB) bu toplantılarda proje detaylarını paylaşacak ve katılımcıların görüşlerini alacaktır.

Hassas ve Dezavantajlı Birey/Gruplarla İletişim

Hassas ve dezavantajlı paydaşların katılımını kolaylaştırmak için aşağıdaki önlemler alınacaktır;

- Türkçe anlamayan/konuşamayan paydaşlar için çeviri sağlanması,
- Proje bilgileriyle ilişkili yazılı materyallerin okunaklı olması, daha çok görsel materyal kullanılması ve basılı materyalin paydaşlarla paylaşılması,
- Gerektiğinde okullar ve hastanelerde bilgilendirme yapılması,
- Ortak kullanım alanları yakınlarında yapılacak çalışmalarla ilgili muhtarlarla istişare halinde gerekli sağlık-güvenlik tedbirlerinin alınması,
- İstişare etkinlikleri için erişilebilir mekanlar seçilmesi ve/veya uzak yerlerdeki kişiler için ulaşım hizmetinin sunulması,
- Hassasiyetlerine bağlı olarak hassas kişiler için küçük etkinlikler veya toplantılar düzenlenmesi (örneğin, işitme engelli bireyler için bir işaret dili uzmanı eşliğinde küçük bir toplantı),
- Gereken yerlerde ayrı kadın toplantıları düzenlenmesi,
- Hassasiyet durumuna göre bu gruplar için küçük ölçekli toplantılar organize edilmesi,
- İnşaat nedeniyle kapanacak yollar yerine, engelli ve yaşlı bireylerin kullanabileceği alternatif güzergâhların belirlenip açıkça işaretlenmesi,
- Tekerlekli sandalye kullanıcıları ve hareket kabiliyeti kısıtlı bireyler için geçici rampalar ve erişim noktalarının oluşturulması,

- Engelli bireyler ve ailelerinin, inşaat süreci hakkında düzenli olarak bilgilendirilmesi ve ihtiyaçları doğrultusunda destek sağlanması.

Kurum Temsilcileri

Alt Proje ile ilgili kurumlarla gerektiğinde istişare toplantıları yapılarak değerlendirmeler yapılacaktır. Özellikle proje takvimi, hizmetlere erişimde yaşanabilecek kısıtlamalar ve önlemler bu toplantılarda ele alınarak diğer paydaşlarla paylaşılacaktır.

Çalışanlar

Alt Borçlu, PUB, yüklenici, alt yüklenici ve tedarikçiler dahil olmak üzere alt projede görev alacak tüm doğrudan ve dolaylı çalışanlar işe giriş aşamasında ÇS gerekliliklerin anlatıldığı bir eğitim alacaklardır. Bu eğitimde davranış kuralları, paydaş katılımının önemi, şikâyet mekanizması ve projenin ulusal ve uluslararası standartları sosyal uzman tarafından anlatılacaktır. Bu süreçte Alt Projenin plan ve prosedürleri anlatılacak ve bu eğitimler belirli aralıklarla yenilenerek bilgilerin güncel kalması sağlanacaktır.

Medya ve Yerel Temsilciler için Proje Alanı Gezileri

Gerektiğinde, inşaat süreci boyunca uygun zamanlarda, medya temsilcileri ve yerel otoritelerden paydaşlara saha gezileri düzenlenecektir.

Seçilen bu yöntemler, farklı paydaş gruplarına hitap eden çok kanallı iletişimi sağlayarak proje boyunca şeffaflık, katılım ve etkili çift yönlü iletişimi teşvik etmeyi amaçlamaktadır.

İletişim Araçları

Yazılı bilgiler; Sunum, broşür, el ilanı ve afiş gibi çeşitli materyaller aracılığıyla kamuya sunulacaktır.

Web sitesi; Alt Borçlu Projenin çevresel ve sosyal performansına dair gelişmeleri düzenli olarak kendi web sitesinde güncelleyecektir.

Web sitesi, afiş, broşür ve sunum gibi tüm yazılı materyallerde projenin iletişim bilgileri ve şikâyet mekanizmasına ilişkin bilgiler de yer alacaktır.

Tüm paydaş katılım süreçleri kayıt altına alınacak, izlenecek, değerlendirilecek ve raporlanacaktır.

Yapılan toplantılara dair aşağıdaki formatta kayıtlar tutulacaktır.

Tablo-8: Toplantı Kayıt Listesi

Proje Aşaması	Tarih ve Yer	Toplantı Gündemi	Katılan Paydaşlar	Proje Temsilcileri	Toplantı Özeti / Görüşülen Önemli Konular	Takip Eylemleri

4.3. Paydaş Katılım Planı

Alt Proje paydaşlarının belirlenen etkilenme dereceleri, iletişim yöntemleri, konuları ve sıklığı değerlendirilerek inşaat öncesi hazırlık aşaması, inşaat dönemi ve işletme aşamaları için detaylı paydaş katılım planları Tablo 8, 9 ve 10'da sunulmuştur.

Tablo-9: İnşaat Öncesi Paydaş Katılım Planı

Hedef Paydaşlar	İstişare Konuları	Yöntem	Zaman	Yer	Sorumlular
Alt Projenin tüm paydaşları	Alt Projenin onaylanmış tüm ÇS yönetim planlarının yayınlanması	Web sitesi	İnşaat başlamadan 1 ay önce	Web sitesi	PUB
Güzergâh üzerinde yaşayan mahalle sakinleri	Proje hakkında bilgilendirme	Bilgilendirme toplantıları			
Konut ve işyeri sahipleri	Hassas-dezavantajlı birey/grupların belirlenmesi	Yüzyüze görüşmeler			
Arazi malikleri ve kullanıcıları	İnşaat takvimi				
	Arazi edinimi süreçleri	Broşürler	İnşaat başlamadan 15 gün önce	Etkilenen mahallelerde ortak kullanım alanları	PUB
Güzergâh üzerindeki hassas ve dezavantajlı paydaşlar	Alınacak ÇS önlemler	Web sitesi			
	Yerel istihdam olanakları				
	Yerel satın alma fırsatları	Muhtarlık ilan panoları			
Muhtarlar	Şikâyet mekanizması				
	PUB iletişim bilgileri				
Resmî Kurumlar	İzinler	Yüzyüze görüşmeler			
	Acil durum planlamaları	e-posta ve resmi yazışmalar	İnşaat başlamadan 1 ay önce	Kurum ofisleri, Proje ofisleri	PUB
	Alınacak ÇS önlemler	Halk toplantılarına davet			
İç Paydaşlar (Çalışanlar, proje yönetimi)	Çalışma koşulları	Eğitimler			
	ÇS yönetim sistemi	Sunumlar	İnşaat başlamadan 1 ay önce	Proje ofisleri, Şantiye	PUB
	Şikâyet mekanizması	Prosedür ve planlar			
	İK konuları yönetim süreçleri				
Diğer ilgili taraflar (STKlar, yerel taraflar)	Proje hakkında bilgilendirme	Bilgilendirme toplantıları			
	Hassas-dezavantajlı birey/grupların belirlenmesi	Yüzyüze görüşmeler			
	İnşaat takvimi	Broşürler	Gerektiğinde	Proje ofisleri, Ziyaretler	PUB
	Arazi edinimi süreçleri	Web Sitesi			
	Alınacak ÇS önlemler				
	Yerel istihdam olanakları				

	Yerel satın alma fırsatları				
	Şikâyet mekanizması				
	PUB iletişim bilgileri				

Tablo-10: İnşaat Dönemi Paydaş Katılım Uygulama Planı

Hedef Paydaşlar	İstişare Konuları	Yöntem	Zaman	Yer	Sorumlular
Güzergâh üzerinde yaşayan mahalle sakinleri Konut-işyeri sahipleri Arazi malikleri-kullanıcıları Güzergâh üzerindeki hassas ve dezavantajlı birey ve gruplar Muhtarlar	Alt Proje hakkında bilgilendirme Alt Proje takvimi Geribildirim ve önerilerin alınması-değerlendirilmesi Şikayetlerin çözüm süreçlerinin anlatılması İletişim bilgilerinin paylaşılması	Bilgilendirme toplantıları Yüz yüze görüşmeler Muhtarlık ilan panoları	6 ayda bir	Etkilenen mahallelerde ortak kullanım alanları	PUB
Güzergâh üzerinde yaşayan mahalle sakinleri	Su kesintisi, yol kapanması, altyapı hizmet kesintileri, trafik düzenlemeleri	SMS	Gerektiğinde	Telefon duyuruları	PUB
Resmi Kurumlar	Şikayetlerin paylaşılması Acil durum planlamaları Alt yapı kısıtlamaları ve çözümleri	Yüz yüze görüşmeler e-posta ve resmi yazışmalar Halk toplantılarına davet	Gerektiğinde	Kurum ofisleri, Proje ofisleri	PUB
İç Paydaşlar (çalışanlar, proje yönetimi)	Dış Şikayet ve geribildirim mekanizması İç şikayetlerin yönetimi ÇS riskler ve önlemler Dış paydaşlarla iletişim yöntemleri Toplum sağlığı ve güvenliği konuları	Eğitimler İşbaşı konuşmaları Şikayet kanalları	3 ayda bir	Proje ofisleri, Şantiye	PUB

Hedef Paydaşlar	İstişare Konuları	Yöntem	Zaman	Yer	Sorumlular
Diğer ilgili taraflar (STKlar, yerel basın)	Alt Proje hakkında bilgilendirme İnşaat takvimi Şikâyet mekanizması PUB iletişim bilgileri	Bilgilendirme toplantıları Yüz yüze görüşmeler Broşürler Web sitesi	Gerektiğinde	Proje ofisleri, Ziyaretler	PUB
Proje Yönetimi ve Yüklenici	ÇS gerekliliklere uyum Toplum sağlığı ve güvenliği tedbirleri Dış paydaş şikâyet ve geribildirimleri İletişim faaliyetleri ve kayıtları İç paydaş şikâyetlerinin yönetimi İç paydaş İK yönetimi	Planlı denetimler	6 ayda bir	Şantiye, inşaat sahaları, ofisler	PUB

Tablo-11: İşletme Dönemi Paydaş Katılım Planı

Hedef Paydaşlar	İstişare Konuları	Yöntem	Zaman	Yer	Sorumlular
Güzergâh üzerinde yaşayan mahalle sakinleri-muhtarlar Konut-işyeri sahipleri Güzergâh üzerindeki hassas ve dezavantajlı birey ve gruplar Arazi malikleri-kullanıcıları	İşletme hakkında bilgilendirme Devam eden şikâyetlerin takibi Rehabilitasyon çalışmaları hakkında bilgilendirme İletişim bilgilerinin paylaşılması	Bilgilendirme toplantıları Yüz yüze görüşmeler Muhtarlık ilan panoları	İşletmenin ilk 3 ayı	Etkilenen mahallelerde ortak kullanım alanları	PUB
Resmî Kurumlar	Devam eden şikâyetlerin takibi Rehabilitasyon çalışmaları hakkında istişareler Alt yapı kısıtlamaları ve çözümleri	Yüz yüze görüşmeler e-posta ve resmi yazışmalar Halk toplantılarına davet	İşletmenin ilk 3 ayı	Kurum ofisleri	PUB
İç Paydaşlar (çalışanlar, proje yönetimi)	İç şikâyetlerin yönetimi Çıkış belgelerinin Tazminat ödemelerinin takibi	Denetimler Belge kontrolleri Çalışan görüşmeleri	İşletmenin ilk ayı itibarıyla tüm çalışanların çıkışları yapılana kadar	Proje ofisleri, Şantiye	PUB

Diğer ilgili taraflar (STKlar, yerel basın)	Alt Proje hakkında bilgilendirme Yerel ve bölgesel katkıları, istatistikler PUB iletişim bilgileri	Yüz yüze Görüşmeler Web sitesi	Gerektiğinde	Ziyaretler	PUB
--	--	--	--------------	------------	-----

4.4. Paydaşlara Geri Bildirim / Bilgi Paylaşımı

Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP), Paydaş Katılım Planı (PKP) ve Arazi Edinim Planı (AEP) İLBANK'ın Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi (ÇSYS) ve geçerli Çevresel ve Sosyal Standartlar (ÇSS'ler), Dünya Bankası Genel Çevre Sağlık ve Güvenlik (ÇSG) Kılavuzları ve Sanayi Sektörü Kılavuzları ve Türkiye'de yürürlükte olan ulusal mevzuata uygun olarak ASG tarafından hazırlanmıştır.

Bu planların onaylanmasının ardından Alt Proje etki alanında Halkı Bilgilendirme Toplantıları düzenlenerek projenin çevresel ve sosyal gereklilikleri ve teknik olmayan özeti anlatılacaktır.

Bu süreçte onaylanan planlar SASKİ'nin web sayfasında yayımlanacak ve ayrıca SASKİ Planlama ve Yatırım Daire Başkanlığı ofisinde erişime açık olacaktır.

Ayrıca, inşaat faaliyetleri ve temel çevresel ve sosyal veriler dâhil olmak üzere Alt Proje ile ilgili gelişmeler de SASKİ'nin internet sitesinde yayımlanacaktır. Şikâyet mekanizmasına ilişkin detaylı bilgiler de aynı platformda yer alacaktır. Alt Borçlu, bu web sitesini düzenli olarak güncelleyecektir.

Şikâyetler, detayları bölüm 6'da verilen Şikâyet Mekanizması uyarınca ele alınacak ve çözüme ulaştırılacaktır. Şikâyetlerin değerlendirilmesi ve kayıt edilmesi aşamalarında şikâyetçiye düzenli olarak bilgi verilecek ve ortak çözüm üzerinde ilerlenecektir.

Her paydaş katılım faaliyeti ve toplantısının ardından hazırlanacak toplantı tutanağında (Ek-4) asgari olarak aşağıdaki bilgiler yer alacaktır.

- Toplantı/görüşme yeri,
- Toplantı/görüşme tarihi,
- Toplantı/görüşme gündemi
- Katılımcı bilgileri (uygun şekilde),
- Proje temsilcileri,
- Toplantı notları (katılımcı yorumları, sorular ve proje yetkililerinin yanıtları ile toplantıya ilişkin fotoğraflar),
- Mutabık kalınan eylemler.

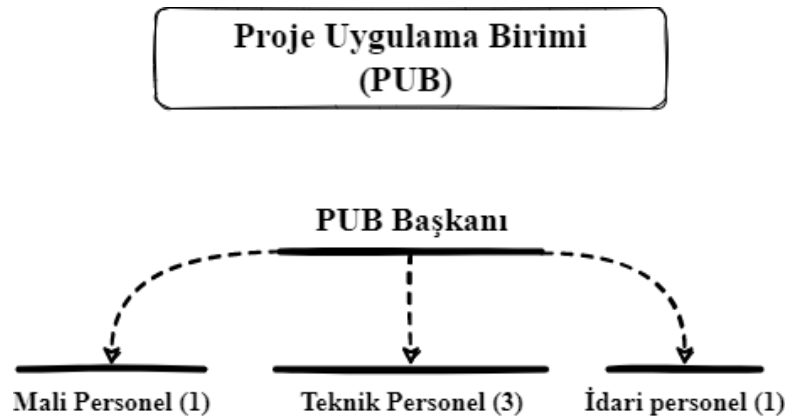
Toplantı tutanağının yanısıra kolay takip için PUB tarafından Tablo 6'da yer alan formatta kayıt tutulacaktır.

SASKİ, inşaat faaliyetlerinden kaynaklı planlı geçici yol kapanmaları, yol güzergâh değişiklikleri su, elektrik, doğalgaz kesintileri gibi durumları, etki alanında yer alan mahalle muhtarlıklarına en az iki gün önceden bildirecektir. Benzer şekilde, etkilenecek yerel halk SMS aracılığıyla planlanan çalışmalar hakkında iki gün önceden bilgi verilecektir.

5. PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİNİN UYGULANMASI İÇİN KAYNAKLAR VE SORUMLULUKLAR

5.1. Proje Uygulama Birimi (PUB)

Alt Borçlu olan Sakarya Büyükşehir Belediyesi Alt Proje'nin uygulanmasını sağlamak amacıyla bir Proje Uygulama Birimi (PUB) kuracaktır. PUB 'da 1 sosyal uzman, 1 çevre uzmanı ve 1 İSG uzmanı görev alacaktır. Bu uzmanlar SASKİ ya da Sakarya Büyükşehir Belediyesi bünyesinde çalışan uzmanlardan atanabileceği gibi danışmanlar tarafından da bu pozisyonlar desteklenebilecektir. PUB, PUB Başkanı, Teknik personel (3), Mali Personel (1), İdari Personel (1) olmak üzere en az 6 kişiden oluşacaktır.



Şekil-7: Proje Uygulama Birimi Organizasyonu

Alt Proje Uygulama Birimi (PUB), Alt Proje'nin genel uygulanmasından sorumlu olup, paydaş katılımı da dâhil olmak üzere tüm faaliyetlerin Paydaş Katılım Planı (PKP)'na uygun ve etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamaktan yükümlüdür.

PUB, paydaş katılım faaliyetleri için gerekli materyal, mekan organizasyonu, ulaşım ve lojistik destek için uygun bir bütçenin ayrılmasını temin edecektir. Paydaşlarla iletişim, sosyal uzman haricinde ihtiyaç halinde PUB içerisinde belirlenmiş sorumlu kişiler tarafından yürütülecektir.

Bu Paydaş Katılım Planı (PKP)'nin uygulanmasına yönelik genel sorumluluk Proje Uygulama Birimi yöneticisine ait olmakla birlikte, PUB'un sosyal uzmanı, diğer PUB üyelerinin desteğiyle paydaş katılım faaliyetlerini yürütmekten sorumludur ve bu PKP'nin raporlanması ve izlenmesinden sorumlu olacaktır.

Her ne kadar inşaat yüklenicisi doğrudan paydaş katılım faaliyetlerinden sorumlu olmayacak olsa da yüklenici inşaat faaliyetleri sırasında topluluk düzeyinde oluşabilecek rahatsızlıklar ve olumsuz etkiler (örneğin yol kapanmaları, gürültü vb.) hakkında toplulukları bilgilendirecektir.

Yüklenicinin Çevresel ve Sosyal (Ç&S) ekibi bünyesinde bir sosyal uzman görev alacak ve bu sosyal uzman, söz konusu bilgilendirme faaliyetlerinden sorumlu olacaktır. Aynı zamanda, yüklenicinin sosyal uzmanı Şikâyet Mekanizması'nın uygulanmasından da sorumlu olacaktır.

5.2. Kaynaklar

Paydaş Katılım Planı'nın uygulanmasından öncelikli olarak sorumlu kurum olan SASKİ, paydaş katılım faaliyetlerinin etkin ve zamanında yürütülebilmesi amacıyla gerekli tüm kaynakları sağlayacaktır. Planın uygulanmasına yönelik bütçe SASKİ tarafından tahsis edilecektir.

Paydaş Katılım Planı'nın uygulanmasından sorumlu Proje Uygulama Birimi ile yüklenici bünyesinde görevlendirilecek sosyal uzmanlar, planın uygulama sürecinde kilit görev üstlenecek kişilerdir. Diğer tüm paydaş katılımı faaliyetleri için detaylandırılmış bütçe kalemleri Tablo 11'da sunulmuştur.

Tablo-12: PKP Uygulama Bütçesi

Bütçe Kalemleri	Açıklamalar	Tutar
Proje Bilgilendirme Toplantıları	Mekan kirası, gerekli paydaşlar için ulaşım masrafları, ikramlar	SASKİ tarafından gerekli bütçe ayrılmıştır ve karşılanacaktır.
Dil engeli bulunan paydaşlara çeviri hizmeti sağlanması	Katılımcılar arasında dil anlama problemi olması durumunda, yeminli tercüman sağlanacak ve maliyeti alt borçlu tarafından karşılanacaktır.	SASKİ tarafından gerekli bütçe ayrılmıştır ve karşılanacaktır.
İletişim Kampanyaları (Afişler, broşürler)	Afiş, broşür baskı ücretleri toplantı sayısı ve katılımcı sayısına göre belirlenecektir	SASKİ tarafından gerekli bütçe ayrılmıştır ve karşılanacaktır.
PUB ve yüklenici personeli için sosyal/çevresel konularda eğitim	Dünya Bankası standartları konusunda eğitim organizasyonu	SASKİ tarafından gerekli bütçe ayrılmıştır ve karşılanacaktır.
Mahallelere şikayet ve öneri kutuları yerleştirilmesi	Şikayet ve Öneri kutuları, proje etki alanındaki mahallelerde ve inşaat faaliyetlerinin yürütüldüğü alanlarda yerleştirilecek ve şikayet formları bastırılacaktır	SASKİ tarafından gerekli bütçe ayrılmıştır ve karşılanacaktır.
ŞM iletişim materyalleri	Şikayet formu alt borçlunun web sitesinden veya ALO 185 hattı üzerinden dijital olarak değerlendirileceğinden, ek bir maliyet oluşmayacaktır.	Ek maliyet oluşmayacaktır

Bütçe, altprojenin başlama zamanına, toplantı planlamalarına, iletişim malzemeleri hazırlıklarına ve sayılarına göre değişkenlik gösterecektir. Alt Borçlu PKP uygulaması için gereken tüm masrafları bütçelendirecektir.

5.3. Yönetim işlevleri ve sorumlulukları

Proje Uygulama Birimi (PUB), Paydaş Katılım Planı (PKP)'nin uygulanmasından birincil derecede sorumlu olacaktır. Bu sorumluluk; yüklenicilerle koordinasyonu, uygulamanın izlenmesini ve raporlamayı da kapsamaktadır. PUB dışında yüklenici ve denetim danışmanının PKP'nin uygulanması için sorumlulukları bulunmaktadır.

Bu sorumluluk ve faaliyetler Tablo 12'de açıklanmıştır.

Tablo-13: Sorumluluklar

Sorumlu Taraf	Sorumluluklar	Faaliyetler
Proje Uygulama Birimi	Paydaş Katılım Planı'nın uygulanmasını ve etkinliğini sağlamak	PKP'nin planlanması ve uygulanması Şikâyet çözüm mekanizması ve kayıt tutma, raporlama vb. dahil paydaş katılımı ile ilişkili süreçlerin uygulanması Diğer Proje birimleri ile koordinasyon halinde Proje ile ilişkili şikâyetlerin çözülmesi için eylemde bulunulması Eğitimler aracılığıyla paydaş katılımının tüm SASKİ çalışanları, yükleniciler ve danışmanlar tarafından anlaşılmasının sağlanması Yükleniciye inşaat faaliyetleri ve altroje ile ilgili diğer konular hakkında halkı/paydaşları bilgilendirme için eğitim verilmesi İLBANK Proje Yönetim Birimi ile yakın işbirliği içinde paydaş katılım faaliyetlerinin yürütülmesi Belirli PKP faaliyetleri konusunda danışmanlık; Büyük inşaat faaliyetlerinin duyurulması (yolların kapatılması ve hizmet kesintileri gibi); PKP faaliyetlerinin uygulanması hakkında İLBANK Proje Yönetim Birimine raporlama yapılması; PKP'de belirlenen şikâyet mekanizmasının etkin bir şekilde uygulanması ve İLBANK Proje Yönetim Biriminin genel uygulama durumu hakkında bilgilendirilmesi.
Yüklenici	Sahada Paydaş Katılım Planı'nı uygulamak ve projenin günlük işleyişinde ortaya çıkan sorunları ele almak	Yüklenici sosyal yönetim dokümanlarının geliştirilmesi ve uygulanması Uygun düzeltici faaliyetler için gerekli kaynakların sağlanması Şikâyetlerin takibinin yapılması ve SASKİ PUB'nin çözüm süreci hakkında bilgilendirilmesi Projeden etkilenen halkla şikâyet mekanizması, haklar, inşaat işleri ve zaman çizelgesi, toplum sağlığı ve güvenliği, ekonomik kayıpların tazmini gibi konularda istişarede bulunulması Şikâyetlere ve paydaş katılım faaliyetlerine ilişkin kayıtların tutulması ve bunları PUB'un Sosyal Uzmanına iletilmesi Şikâyetlerin ve istişare faaliyetlerinin PUB'ye raporlanması İLBANK Proje Yönetim Birimi ve SASKİ'yi önemli inşaat faaliyetleri (yol kapanmaları ve hizmet kesintileri gibi) ve paydaşlarla etkileşimleriyle ilgili konular hakkında bilgilendirmek; İlgili yerel toplulukların çevresel ve sosyal konularda bilgilendirilmesi (örn. gürültü, titreşim, su kalitesi izleme, toplum sağlığı ve güvenliği, vb;) İnşaat işlerine başlanmadan önce, SASKİ'nin Şikâyet Mekanizması gerekliliklerine uygun olarak, alt proje kapsamında görev alan tüm işgücünün (alt yükleniciler dahil) şikâyetlerini iletebileceği bir işgücü şikâyet mekanizması oluşturulmalı ve işletilmelidir.

Sorumlu Taraf	Sorumluluklar	Faaliyetler
		Çevresel ve Sosyal İzleme Raporlarını aylık olarak hazırlayarak PUB'ya sunulması
Denetim Danışmanı	Paydaş Katılım Planı'nın uygulanmasını denetlemek ve etkinliğini sağlamak	Doğrudan etkilenen tarafları, diğer ilgili tarafları ve hassas/dezavantajlı grupları yeniden tanımlanması ve PKP'de belirlenen yöntemlerin, araçların, zamanlamanın ve katılım düzeylerinin uygulanmasını takip etmek amacıyla PKP belgesini gözden geçirilmesi PUB ve paydaş katılım sürecine dahil olan diğerleriyle ilerlemenin gözden geçirilmesi ve kritik konuların belirlenmesi için görüşme yapılması PKP uygulaması konusundaki görüşlerini almak için çeşitli paydaşlarla etkileşimde bulunulması Paydaş katılımı ve diğer Proje faaliyetlerinde önemli uyumsuzlukların veya tekrar eden sorunların belirlenmesi ve eylemlerin ortaya konması için şikâyet kayıtlarının gözden geçirilmesi İnşaat aşamasında görev alacak personele gerekli eğitimlerin verilip verilmediğini denetlenmesi Şikâyet kayıtlarının incelenmesi, paydaş katılımı ve diğer proje faaliyetlerine ilişkin önemli uygunsuzlukları veya tekrar eden sorunları belirler ve gerekli aksiyonların ortaya koyulması PKP'de tanımlanan taahhütler doğrultusunda kaydedilen ilerlemenin izlenmesi ve raporlanması

6. ŞİKAYET MEKANİZMASI

Şikayet mekanizması paydaş katılım sürecinin önemli bir bileşenidir. Şikayetlerin, geribildirimlerin ve taleplerin alınması, değerlendirilmesi, çözüm bulunması ve başvurana cevap verilmesi için hazırlanan Şikayet Mekanizması (ŞM) projenin ilerleyişine pozitif katkı sağladığı gibi paydaşlarla iletişimi de büyük ölçüde kuvvetlendirmektedir.

Alt Proje kapsamında paydaşlar tarafından şikayetlerin, taleplerin ve önerilerin iletebileceği farklı platform ve kanallar bulunmaktadır.

İLBANK Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi ve Dünya Bankası'nın Çevresel ve Sosyal Standardı (ÇSS) 10 ile uyumlu olarak, alt projeden etkilenen toplulukların endişelerini ve şikayetlerini almak, çözmek ve takip etmek için SASKİ tarafından bir şikayet mekanizması kurulacaktır. SASKİ PUB paydaşlar için erişilebilir olacak ve tüm şikayetlere (şikayetler, talepler, görüşler, öneriler) mümkün olan en kısa sürede yanıt verecektir. Şikayet mekanizmasındaki en önemli nokta, tüm şikayetlerin önceden belirlenmiş bir zaman çizelgesinde ve içeriklerine göre PUB tarafından etkili bir şekilde alınmasını, kaydedilmesini, çözülmesini ve yanıtlanmasını sağlamak ve alınacak düzeltici/düzenleyici eylemin her iki taraf için de kabul edilebilir olmasını sağlamaktır. Şikâyetlere verilen bu tür yanıtlar her iki taraf için de tatmin edici olacak ve faaliyetler izlenecek ve şikâyet sahipleri düzeltici faaliyetlerin sonuçları hakkında bilgilendirilecektir. Buna ek olarak, mekanizma isimsiz şikayetlerin alınmasına ve giderilmesine uygun olacak şekilde tasarlanmalıdır. Alt projede Ek-6'da yer alan şikayet bildirim formu kullanılacak ve şikayetlerin isimsiz olarak iletilmesine izin verilecektir. Buna ek olarak, alt proje Şikayet Mekanizması, özel önlemlerin alındığı Cinsel Sömürü, İstismar ve Cinsel Taciz (CSİ/CT) ile ilgili gizli şikayetlerin alınması ve ele alınması için bir kanal içerecektir. SASKİ PUB, tüm paydaşlarla yakın ilişkiler kurmaktan sorumludur.

Aşağıda farklı seviyelerde sunulan şikâyet mekanizmalarından herhangi birinde bir şikâyet alınması durumunda, şikâyet mekanizmasının operasyonel akış şeması takip edilecektir. Bu şema tablo 13'de sunulmuştur:

Tablo-14: Şikâyet Mekanizması Operasyonel Akış Şeması

Şikâyet Süreci	Gereklilikler / Eylem
Şikâyet başvurusu	Şikâyetin PKP'de açıklanan herhangi bir iletişim kanalıyla alınması (Bu noktada, şikâyet çocuk istismarı, cinsel taciz veya Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet (TCDŞ) içeren hassas bir şikâyet ise, şikâyet alınmasından sonraki 2 gün içinde derhal harekete geçilecektir. Alt proje sahalarında cinsel istismar ve taciz veya potansiyel çocuk istismarı durumlarında, şikâyet ŞM odak noktası (İLBANK genel merkezinde bulunan) tarafından Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Cumhuriyet Savcılığı gibi ilgili yasal makamlara / hizmet sağlayıcılara yönlendirilecektir)
Şikâyetin kaydedilmesi	Örnek şikâyet, kayıt tablosuna bir giriş yapılarak kaydedilecektir. Tüm şikâyetler kaydedilecek ve iki iş günü içinde şikâyet sahibine geri bildirimde bulunulacaktır. Şikâyet sahibi bu şikâyetin anonim olarak ele alınmasını talep ederse, şikâyet anonim olarak kaydedilecek ve bu talep yerine getirilecektir.
Şikâyetin yönlendirilmesi	Şikâyet, alındıktan sonra en geç üç iş günü içinde şikâyeti ele almaktan sorumlu ilgili kişilere (şantiye müdürü ve şantiyelerdeki Proje Uygulama Birimi uzmanları) iletilecektir (acil durumları içeren şikâyetler uygun şekilde derhal ele alınacaktır).
Şikâyetin değerlendirilmesi	Şikâyetlerin 10 iş günü içinde değerlendirilmesi ve şikâyetin kabul edilebilirlik kriterlerini karşılayıp karşılamadığının belirlenmesi.
Şikâyet yanıt verilmesi	Şikâyetin geçerli olması halinde, en geç 15 iş günü içerisinde şikâyetin çözümüne yönelik düzeltici tedbirler belirlenir ve alınır. Şikâyetin çözümü daha uzun sürecekse, şikâyet sahibine kısmi bir yanıt verilmeli ve Şikâyet Kapatma Formu doldurulmalıdır. Tüm yorum ve şikâyetler, iletişim bilgileri sağlanmışsa, şikâyet sahibinin tercihen belirttiği iletişim yöntemi doğrultusunda sözlü veya yazılı olarak yanıtlanacaktır. Bu noktada, isimsiz olarak kaydedilen şikâyet için alınan aksiyon ve sonucun SASKİ'nin web sitesinde paylaşılarak isimsiz şikâyet sahibinin şikâyet ve sonuçları hakkında bilgi sahibi olmasının sağlanması gerektiği unutulmamalıdır.
Şikâyet sonucunun kaydedilmesi	Şikâyet sonucunun kayıt tablosuna işlenmesi
İtiraz hakkı	Şikâyetin mevcut süreçte çözülememesi halinde, başvuru sahipleri her zaman ilgili yasal mercilere başvurabilirler. Bu kurumlar aşağıdaki gibi özetlenebilir: - Asliye Hukuk Mahkemeleri - İdari Mahkemeler - Asliye Ticaret Mahkemeleri

	- İş Mahkemeleri ve - Ombudsman (https://ebasvuru.ombudsman.gov.tr/)
--	---

6.1 Ulusal Düzeyde Şikayet Mekanizması

Paydaşlar ulusal düzeyde şikayet ve geribildirimlerin aktif olarak ele alındığı Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi'ne (CİMER), Yabancılar İletişim Merkezi'ne (YİMER) ve İLBANK'a iletebilecektir.

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER): CİMER, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları, tüzel kişiler ve yabancılar için merkezi bir şikâyet sistemi sunmaktadır. CİMER, Alt Proje paydaşlarının proje ile ilgili şikâyetlerini ve geri bildirimlerini doğrudan kamu otoritelerine iletebilecekleri alternatif ve yaygın olarak bilinen bir kanal olarak kullanılabilir.

- Web sitesi: www.cimer.gov.tr
- Çağrı Merkezi: 150
- Telefon: +90 312 525 55 55
- Faks: +90 312 473 64 94
- Resmî Yazışma/Dilekçe Adresi: T.C. Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı Kızılırmak Mah. Mevlâna Bulvarı No:144 Çankaya/ANKARA
- Posta: T.C. Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı adına
- Bireysel Başvurular: Valilik, kaymakamlık ve bakanlıklar bünyesindeki halkla ilişkiler masalarına şahsen başvuru yapılabilir.

Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER): YİMER, Türkiye'de yaşayan yabancılar için merkezi bir şikâyet sistemidir. YİMER, Alt Proje paydaşlarının proje ile ilgili şikâyetlerini doğrudan kamu otoritelerine iletebilecekleri alternatif ve bilinir bir kanal olarak hizmet vermektedir.

- Web sitesi: www.yimer.gov.tr
- Çağrı Merkezi: 157
- Telefon: +90 312 515 71 22
- Faks: +90 312 920 06 09
- Resmî Yazışma/Dilekçe Adresi: T.C. İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Başkanlığı Çamlıca Mahallesi 122. Sokak No: 4 Yenimahalle / ANKARA
- Posta: T.C. İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Başkanlığı adına
- Bireysel Başvurular: Göç İdaresi Genel Müdürlüğü'ne şahsen başvuru yapılabilir.

İller Bankası A.Ş. (İLBANK): Eylül 2021 tarihinden itibaren İLBANK'ın mevcut ve resmi bir Şikayet Politikası bulunmaktadır. Bu Politika aracılığıyla İLBANK; proje planlama, uygulama veya yönetim süreçlerine ilişkin herhangi bir paydaşın – bu paydaşlar Projeden Etkilenen Kişiler (PAP'ler) ve Diğer İlgili Tarafları (OIP'ler) kapsar – bir şikayet ilemesine, sorun veya endişe bildirmesine ya da talep ve dileklerini ileterek geri bildirimde bulunmasına olanak sağlayan şeffaf ve kapsamlı süreçler kurmayı amaçlamıştır. Bu geri bildirimler İLBANK Uluslararası İlişkiler Dairesi bünyesinde görev yapan ilgili birimler tarafından zamanında yanıtlanmakta, değerlendirilmekte ve yönetilerek/çözüme kavuşturulmaktadır.

24 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi'nin (ÇSYS) kurulmasıyla birlikte, İLBANK bu Şikayet Politikasını güncellemiş ve Birleşmiş Milletler (BM) İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri temelinde ve Dünya Bankası ÇSS10, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (BMKP) Sosyal ve Çevresel Standartları (ÇSS) dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kredi sağlayan Uluslararası Finans Kuruluşlarının (UFKlar) temel gereklilik ve standartlarıyla uyumlu bir Şikayet Mekanizması (ŞM) haline dönüştürmüştür.

İLBANK'ın ŞM Politikası kendi resmi internet sitelerinde açıklanmıştır¹ ve tüm paydaşların kullanımına açıktır.

Alt Proje ile ilgili şikayetlerin iletebileceği İLBANK iletişim araçları aşağıda verilmiştir:

- İnternet sitesi : <https://www.ilbank.gov.tr/form/bilgiedinmeuluslararası>
- E-posta: uidbbilg@ilbank.gov.tr ve etikuidb@ilbank.gov.tr
- Telefon : +90 312 508 79 79
- Resmi Yazı : İLBANK Uluslararası İlişkiler Dairesi, ŞM Ekibi
Emniyet Mahallesi Hipodrom Caddesi No:9/21 Yenimahalle/ANKARA

6.2 Alt Proje Düzeyinde Şikayet Mekanizması

Uluslararası standartlara ve paydaş katılımına ilişkin gerekliliklere göre; şikâyetlere zamanında, tarafsız, etkili ve verimli bir şekilde yanıt verilmesi ve çözüm üretilmesi esastır. Bu mekanizma, adil ve sürdürülebilir sonuçlar sağlayan şeffaf ve güvenilir bir süreç sunar. Bu sayede, Alt Proje paydaşları ile SASKİ arasında karşılıklı güven ve iş birliği geliştirilebilir.

Bu nedenle, Dünya Bankası standartları doğrultusunda aşağıda açıklanan Şikâyet Mekanizması (ŞM), inşaat öncesi, inşaat ve işletme aşamaları dâhil olmak üzere Alt Proje süresince Proje Uygulama Birimi (PUB) tarafından hem dış hem de iç paydaşlar için uygulanacaktır.

Şikâyet başvuru kanallarında başvuru dili Türkçe olacaktır. ŞM formları ve danışma kayıtları Türkçe olarak tutulacaktır. Farklı bir dile ihtiyaç duyulması durumunda çevirmen desteği sağlanacaktır.

Alt Proje'nin şikâyet, talep ya da öneri iletilmesi için kullanılabilecek iletişim kanalları şunlardır:

- Web sitesi: <https://www.sakarya-saski.gov.tr/>
- E-posta adresi: bilgi@sakarya-saski.gov.tr
- Telefon numarası: 0(264) 888 20 00
- Çağrı merkezi: ALO 185
- Resmi yazışma ve yüzyüze başvuru: SASKİ Halkla İlişkiler Birimi Çözüm Masası
Mithatpaşa Mah. Kudüs Caddesi No:45/5 Donatımpark İçi, 54100 Adapazarı/Sakarya
- Çevrimiçi başvurular: abys şikâyet yönetim sistemi, SASKİ ulakbel

¹ https://www.ilbank.gov.tr/storage/uploads/pagefiles/ilbank_gm_policy_1646748212.pdf

ŞM, PUB ve Yüklenici tarafından işletilecektir. Doğrudan ve dolaylı etkilenen tüm iç ve dış paydaşların Alt Projenin ŞM süreci hakkında bilgi sahibi olabilmesi için aşağıdaki araçlar kullanılacaktır:

- İnternet sayfası
- E-posta adresi
- Halk toplantıları
- Telefon
- Yazılı materyal (Broşür, afiş vb.)

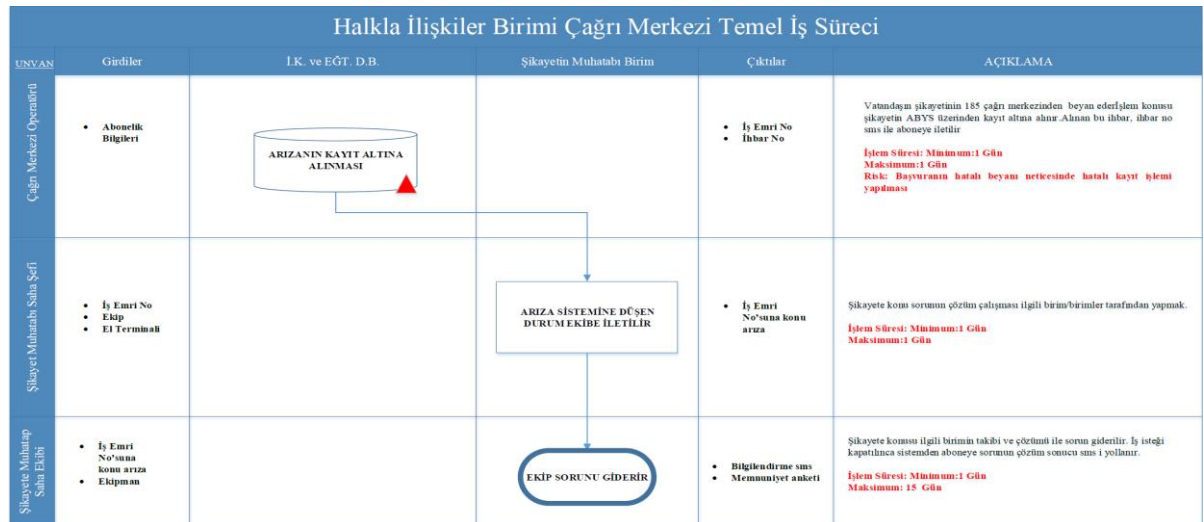
Şikayetler aşağıda verilen kanallarla gönderilebilir:

- Telefon (Çağrı Merkezi ve ilgili birimler)
- SASKİ ve Yüklenici merkez ofisi/şubelerine kişisel ziyaret
- Şikâyet kutuları (muhtar ofislerinde)
- E-posta
- Toplantılar
- SASKİ'nin / Yüklenicinin çalışanları ve halkla ilişkiler çözüm masası
- SASKİ / Yükleniciye yazılı dilekçeyle
- Şantiye ziyaretlerinde ve diğer
- CİMER ve YİMER
- İLBANK

Paydaşlar tarafından iletilen şikayetler için SASKİ'nin mevcut takip ve çözüm sistemleri bulunmaktadır. İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı birimi tarafından alınan şikayetler Halkla İlişkiler Birimine sistem üzerinden gönderilmekte, Halkla İlişkiler Birimi de şikâyeti ilgili daire başkanlıklarına iletmektedir. Çözüm aşamaları ve cevaplar ilgili birimlerce portal üzerinden halkla ilişkiler birimine bildirildikten sonra şikayetçiye Halkla İlişkiler birimi tarafından dönüş sağlanmaktadır.

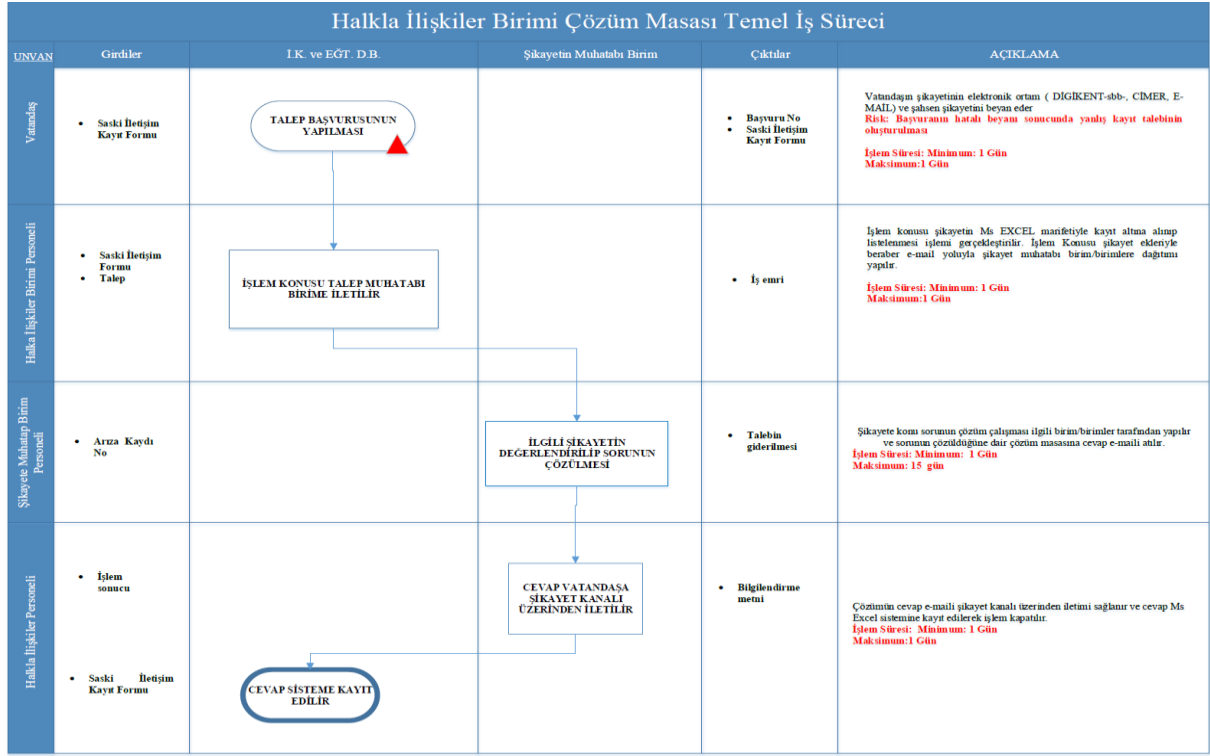
SASKİ'nin mevcut şikayet yönetim yöntemleri aşağıdaki şekillerde özetlenmiştir.

Çağrı merkezine iletilen şikayetlerin değerlendirme süreci aşağıdaki şemada özetlenmiştir:



Şekil-9: Çağrı Merkezi İşleyiş Şeması

Halkla İlişkiler çözüm masasına iletilen şikayetlerin değerlendirme süreci ise şöyledir:



Şekil-8: Halkla İlişkiler Çözüm Masası İşleyiş Şeması

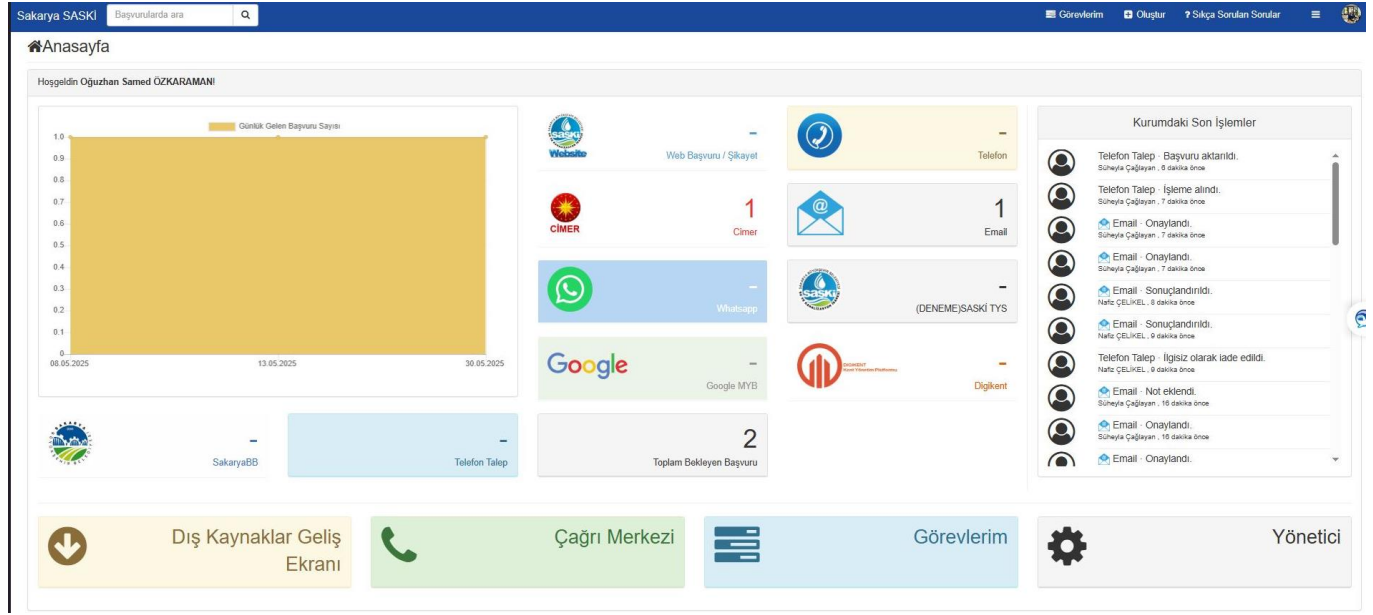
Abys sistemi üzerinden şikayetlerin ilgiliye iletilme süreci aşağıdaki şemada özetlenmiştir:

The screenshot shows the Abys system interface for complaint registration. The main area is divided into several sections:

- ADRES BİLGİLERİ:** Includes a map of Turkey with a location pin, a text field for 'Adres Açıklaması', and a dropdown for 'Varlık Yeri'.
- TALEP BİLGİLERİ:** Includes fields for 'Talep No', 'Talebin Geldiği Yeri', 'Başvuru Tipi', 'Organizasyon', 'İş Türü', 'İş Altı Türü', 'Önem Seviyesi', and 'Açıklama'.
- ABONE VE İLETİŞİM BİLGİLERİ:** Includes fields for 'Sicil No', 'Abone No', 'Ad', 'Soyad', 'E-posta', 'Cep Telefonu', and 'Ev Telefonu'.
- TALEP KULLANICI BİLGİLERİ:** Includes fields for 'Talep Tarihi', 'Oluşturan Kullanıcı', 'Durum', 'Yeni', 'Oluşturan Kullanıcının Organizasyonu', and 'Oluşturan Kullanıcının Telefonu'.
- DOKÜMANLAR:** A section for uploading documents, showing a cloud icon and a text field for 'Dosya Adı'.

Şekil-9: Abys Sistemi İşleyiş Şeması

Ulakbel aracılığı ile şikayetlerin takip sistemi ise şöyledir:



Şekil-10: Ulakbel Sistemi Şikayet Takip Şeması

Mevcut şikayet yönetim sistemlerinin Alt Projeyle koordinasyonu için paydaşlar tarafından PUB ya da yükleniciye iletilen tüm şikayetler PUB'nin sosyal uzmanı tarafından Ek-5'te verilen şikayet veri tabanına kayıt edilecektir.

Kayıt edilen şikayet sosyal uzman tarafından iki (2) iş günü içinde araştırılıp değerlendirilecek ve Alt Proje ile ilgili değil ise şikayet sahibine bilgi verilerek kapatılacaktır.

Alt Proje ile ilgili olan şikayetler için PUB sosyal uzmanı, yüklenici halkla ilişkiler sorumlusu veya herhangi bir irtibat kişisi iki (2) iş günü içinde telefon ve/veya e-posta yoluyla şikâyet sahibine şikâyetin kayıt altına alındığını bildirecektir. Bu süreçte Şikâyet Bildirim Formu sosyal uzman tarafından (Ek-6) doldurularak bir kopyası şikâyet sahibine iletilecektir.

Şikâyet sahibinin şikâyeteye yönelik çözüm önerisi dahil tüm alternatif çözümler değerlendirilecek ve şikâyet kaydını takip eden üç (3) iş günü içinde PUB tarafından onaylanan çözüm yolu şikâyet sahibi ile paylaşılacaktır.

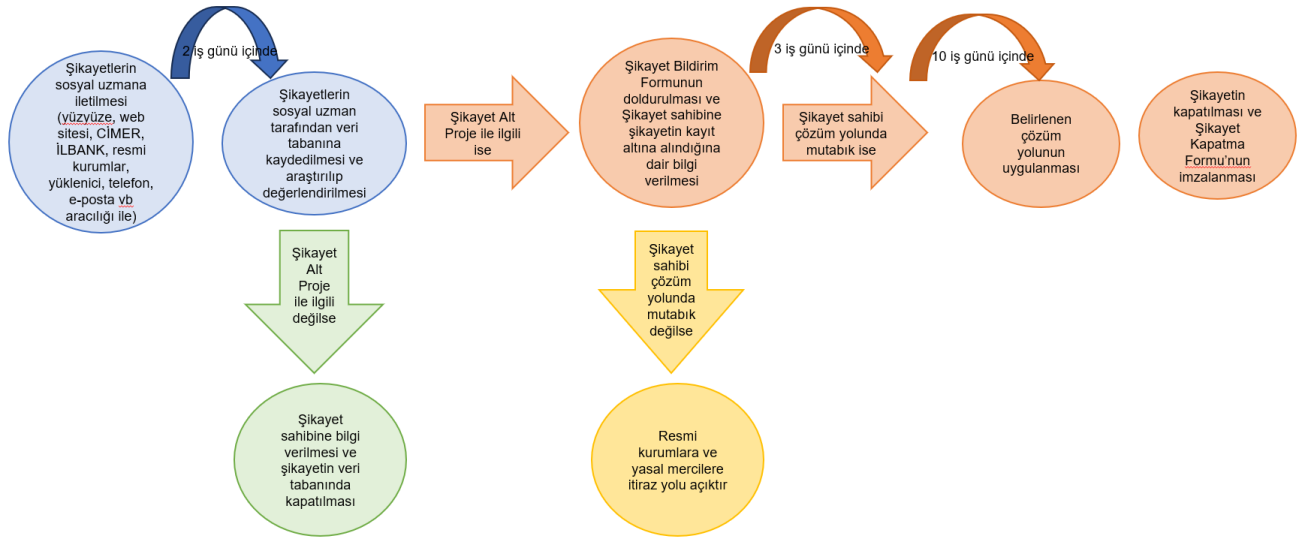
Üzerinde mutabık kalınan çözüm yolu 10 iş günü içinde uygulanarak şikâyetin kapatılması sağlanacaktır.

Böylece şikâyetin alınması ile kapatılması arasındaki süre onbeş (15) iş gününü geçmeyecektir. Bu süreyi aşan şikayetler için gerekçeli açıklamalar şikâyet sahibiyle paylaşılacak ve şikâyet veri tabanına da ayrıltılı olarak işlenecektir.

Şikâyet için önerilen çözüm yolları üzerinde mutabık kalınmaması durumunda şikâyet eden için itiraz mekanizmaları kullanım yolu açıktır. Resmî kurumlar, üst şikâyet mekanizmaları ya da yasal mercilere itiraz durumlarında da PUB tarafından süreç takip edilecektir.

Kapatılan şikayetler için Şikâyet Kapatma Formu'na (Ek-7) şikâyet sahibinin imzası alınacak ve formun bir kopyası da şikâyet sahibine verilecektir.

ŞİKAYET YÖNETİMİ



Şekil-11: Şikayet Mekanizması Akış Şeması

6.3. Çalışanlar İçin Şikayet Mekanizması

SASKİ personeli ile yüklenici ve alt yüklenici çalışanlarını kapsayan Çalışanlar için Şikâyet Mekanizması (ŞM), Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Standartlar 2 doğrultusunda Alt Proje'nin finansman yaşam döngüsü boyunca hayatta olacaktır.

Proje Uygulama Birimi (PUB), işlerin başlamasından önce, yüklenicilerin ve alt yüklenicilerin kendi işgücü için bir şikâyet mekanizması geliştirmesini ve uygulamasını talep edecektir.

Tüm çalışanlara, işe alım sürecinde:

- Temel çalışan hakları,
- İnsan hakları,
- Davranış kuralları,
- ÇS gereklilikler ve
- Şikâyet Mekanizması'nın nasıl işlediği konularında bilgi verilecektir.

Güncel iletişim bilgileri, sunumlarda ve ilan panolarında yer alacaktır. Şikâyet Mekanizması, çalışanların anlayabileceği dillerde duyurulacaktır.

Çalışanlar, temel hakları, diğer çalışanlar, çalışma ve yaşam koşulları gibi bir çok konuda şikayetlerini dile getirmek isteyebilirler. Bu süreçte ekiplerin idaresinden sorumlu çalışanlar birinci iletişim noktası olacağından bu kişilere de şikayet mekanizması detaylı bir şekilde anlatılacaktır.

Şantiye ve konaklama alanlarında erişilebilir bölgelerde şikayet kutuları konumlandırılacaktır. Bu kutuların yanında bulunacak olan Şikayet Bildirim Form'ları çalışanlar tarafından doldurulabilecektir. Şikayet kutuları

kamera açılarının dışında bulunacaktır. Çalışanlar şikayetlerini isimsiz olarak da iletebilecektir. Bu durumlarda isimsiz şikayetlerin çözüm süreçleri ve sonuçları ilan panolarında yazılı olarak duyurulacaktır.

Doldurulan Şikayet Bildirim Formları yüklenici sosyal uzmanı tarafından toplanacak ve veri tabanına kayıt edilmesi için PUB sosyal uzmanına iletilecektir. Şikayetlerin değerlendirilme ve yönetilme süreci Şekil 12'de belirtildiği gibi olacaktır.

Şikayetlerin çözüm süreçleri yüklenici yönetimi ile koordineli biçimde yürütülecek ve PUB sosyal uzmanı tüm aşamalardan haberdar olacaktır. PUB sosyal uzmanı bu süreçte yüklenici sosyal uzmanı ile birlikte çalışacak ve ŞM'nin eksiksiz uygulanmasını sağlayacaktır.

Taciz, Şiddet ve Ayrımcılığa Yönelik Şikayetlerin Ele alınma Mekanizması

Alt Proje kapsamında, Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet, Cinsel Sömürü ve İstismar ile Cinsel Taciz gibi konularla ilgili şikâyetler, özel hassasiyetle ele alınacaktır.

Bu tür vakalar, etik ilkelere uygun şekilde ve gizlilik esasına dayanarak, mağdurun güvenliği gözetilerek yönetilecektir. Sosyal baskılar nedeniyle mağdurların bildirimde bulunmaktan çekinebileceği göz önünde bulundurularak, güvenli ve gizli bildirim yapılmasına imkân tanıyan bir Şikâyet Mekanizması (ŞM) tasarlanmıştır. Eğitimlerde bu konu önemle vurgulanacaktır.

Gerekirse ilgili kamu kurumlarına gerekli bildirimlerde bulunulacak ve bağımsız bir süreç işletilecektir. Mağdurun kimliği korunacak, ikincil mağduriyetin önlenmesi için gerekli tedbirler alınacaktır.

İtiraz Mekanizması

Şikayetleri mevcut ŞM aracılığıyla çözilemeyen veya şikayetleri hassas konular içeren paydaşlar her zaman ilgili yasal kurumlara başvuru yapabilirler. Bu hakları ŞM anlatılan her toplantı ve eğitimde açıkça vurgulanacaktır.

Herhangi bir sebeple üst şikâyet mekanizmalarına ya da yasal mercilere iletilmiş olan şikayetler PUB tarafından takip edilecek ve veri tabanına gerekli açıklamalar kaydedilecektir.

Taleplerin Yönetimi

Paydaşlar tarafından iletilecek talepler sosyal uzman tarafından talep veri tabanına kayıt altına alınacak ve takibi yapılarak aylık raporlarda detaylara yer verilecektir. Talep kayıt veri tabanı Ek-8'de verilmiştir.

7. İZLEME VE RAPORLAMA

7.1. PKP uygulamasının nasıl izleneceği ve raporlanacağına ilişkin özet

İLBANK Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi'ne (ÇSYS), ulusal mevzuata ve Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Standartları'na uygunluğun sağlanması için PKP uygulamasının Alt Proje süresince sürekli ve düzenli olarak izlenmesi ve denetlenmesi sağlanacaktır.

Şikayet Mekanizması ile paydaş katılım süreçlerine ilişkin faaliyetler, yüklenici firmanın sosyal uzmanı tarafından sahada ve zamanında, ayrı ayrı olarak raporlanacaktır. Yüklenicinin sosyal uzmanı, ilgili raporlama döneminde gerçekleştirilen bilgilendirme çalışmaları ile alınan şikayetleri içeren aylık çevresel ve sosyal izleme raporunu hazırlayarak Sakarya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü'ne (SASKİ) sunacaktır.

Yüklenicinin sosyal uzmanı, müşavirlik ile düzenli iletişim ve bilgi alışverişini sürdürecektir; Paydaş Katılım Planı kapsamındaki faaliyetleri aylık raporlarına dahil edecektir. Müşavir ise kendi sorumluluk alanına giren bölümleri tamamlayarak, aylık izleme raporlarını SASKİ ve İLBANK'a iletacaktır.

Proje Uygulama Birimi, yüklenici ve müşavir tarafından hazırlanan raporları, sahada yapılan gözlemler, paydaş katılımı kapsamında yürütülen faaliyetler ile şikayetlere yönelik alınan önlemlerle birleştirilerek, her üç ayda bir kapsamlı bir çevresel ve sosyal izleme raporu hazırlayacaktır. Bu rapor, gerekli tüm düzeltmeler ve ek bilgiler eklendikten sonra İLBANK'a iletilecektir. Bu raporlarda başta;

Paydaş katılımı için göstergeler:

- Halkın katılımı toplantılarının sayısı
- Cinsiyet, yaş, engellilik, milliyete göre ayrıştırılmış halkın katılımı toplantıları katılımcı sayısı
- Dezavantajlı / Hassas Gruplarla yapılan resmi ve gayri resmi toplantı sayısı
- Her toplantı için, toplantı tutanakları, bu toplantılar sırasında kararlaştırılan eylemler, bu eylemlerin durumu ve yorumların alt proje faaliyetlerine nasıl dahil edildiği çevresel ve sosyal izleme raporlarına dahil edilecektir.

Şikâyet mekanizması için göstergeler:

- Toplamda ve yerel düzeyde şikâyet sayısı
- Paydaşlardan alınan, kategorilere göre ayrılmış ve analiz edilmiş şikâyet sayısı
- Raporlama döneminde (i) açılan (ii) 15 günden fazla açık kalan (iii) çözüme kavuşturulan (iv) kapatılan ve (v) şikâyet sahiplerini memnun eden yanıtlar içeren şikâyetlerin sayısı

Alt proje kapsamındaki faaliyetlerin belgelenmesi, şikâyet mekanizmasının (ŞM) izlenmesi ve paydaş katılımı çabalarının etkinliğinin değerlendirilmesi amacıyla kapsamlı bir raporlama yapısı izlenecektir.

Tablo-15: Raporlama Süreci Gereklikleri ve Rollerin Dağılımı

Sorumlu Taraf	Roller ve Sorumluluk
PUB	Yüklenici tarafından hazırlanan aylık, müşavir tarafından hazırlanan 3 aylık Çevresel ve Sosyal İzleme Raporlarını İLBANK'a sunmak.
Müşavir	Yüklenici tarafından hazırlanan aylık Çevresel ve Sosyal İzleme Raporlarının, kontrol edilmesi ve PUB'a sunulması.
Yüklenici	Yüklenici, PUB'ne sunulmak üzere şikayet kayıtlarını ve paydaş katılım faaliyetlerini içeren aylık Çevresel ve Sosyal İzleme Raporları hazırlayacak ve kontrol için müşavire sunacaktır. .

7.2. Paydaşlara Geri Bildirim / Bilgi Paylaşımı

SASKİ PUB, projeden etkilenen belediyeler ve mahallelerde istişare toplantıları düzenleyerek paydaş gruplarına geri bilgilendirme yapacaktır. Bu geri bildirimlerde paydaşlar tarafından iletilen öneri, talep ya da şikayetlere dair açıklamalar ve alınan aksiyonlara yer verilecektir. Böylece paydaşlara Alt Proje kapsamında PKP ve ŞM'nin işletilmesindeki hassasiyet aktarılacak ve şeffaflık ilkesi yerine getirilmiş olacaktır.

Paydaş geri bildirimleri kapsamında alınan öneri, talep ve şikayetler sistematik olarak takip edilecek ve Alt Proje'nin iç paydaşlarına (İLBANK, Sakarya Büyükşehir Belediyesi ve gerektiğinde diğer ilgili kurumlara) raporlanacaktır.

EKLER

Ek-1 ÇED Kapsamı Kararı



T.C.
SAKARYA VALİLİĞİ
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü

Sayı : E-31447296-220.03-11261559
Konu : ÇED Görüşü (Sapanca ilçesi Atık Su
Kolektör Hattı İnşaatı)

SAKARYA SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE
(Planlama ve Yatırım Dairesi Başkanlığı)

İlgi : 10.12.2024 tarihli ve 22275556-96318 sayılı yazınız.

İlgi yazı ile; Sakarya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü tarafından "İklim ve Afete Dayanıklı Şehirler Projesi (CDRC)" kapsamında yaptırılması planlanan, Sapanca ilçesinde atık su kolektör hatlarının yapılmasını içeren " Sapanca ilçesi Atık Su Kolektör Hattı İnşaatı" projesinin Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) Yönetmeliği kapsamında değerlendirilmesi talep edilmektedir.

Bu kapsamda; söz konusu "Sapanca ilçesi Atık Su Kolektör Hattı İnşaatı" projesi için ÇED Yönetmeliği kapsamında yapılacak herhangi bir işlem bulunmamaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Nedim ARSAL
İl Müdürü

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: AF2145BA-79BE-4DA6-8FA9-8256BA1A0928 Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr>
Resmi Kurumlar Yerleşkesi D Blok Sakarya
Telefon: (0264) 2513653-57-58-59 Faks: (0264) 2513662 Bilgi için: Mustafa İLHAN
e-posta: sakarya@csb.gov.tr KEP Adresi: sakaryacevresehircilik@hs01.kep.tr Jeofizik Mühendisi
KEP Adresi : sakaryacevresehircilik@hs01.kep.tr





T.C.
SAKARYA VALİLİĞİ
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü

Sayı : E-31447296-220.03-11261256
Konu : ÇED Görüşü (Sakarya ili Muhtelif
Bölgelerde İçme Suyu İnşaatı)

SAKARYA SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE
(Planlama ve Yatırım Dairesi Başkanlığı)

İlgi : 10.12.2024 tarihli ve 22275556-96316 sayılı yazınız.

İlgi yazı ile; Sakarya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü tarafından "İklim ve Afete Dayanıklı Şehirler Projesi (CDRC)" kapsamında yaptırılması planlanan, Akyazı, Hendek ve Sapanca ilçelerinde içme suyu hatlarının yapılmasını içeren "Sakarya ili Muhtelif Bölgelerde İçme Suyu İnşaatı" projesinin Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) Yönetmeliği kapsamında değerlendirilmesi talep edilmektedir.

Bu kapsamda; söz konusu "Sakarya ili Muhtelif Bölgelerde İçme Suyu İnşaatı" projesi için ÇED Yönetmeliği kapsamında yapılacak herhangi bir işlem bulunmamaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Nedim ARSAL
İl Müdürü

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 7A0DD70E-74BE-46FE-9F40-AB7A09EE3EDD Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr>

Resmi Kurumlar Yerleşkesi D Blok Sakarya
Telefon: (0264) 2513653-57-58-59 Faks: (0264) 2513662
e-posta: sakarya@csb.gov.tr KEP Adresi: sakaryacevrevesehirclilik@hs01.kep.tr
KEP Adresi : sakaryacevrevesehirclilik@hs01.kep.tr

Bilgi için: Mustafa İLHAN
Jeofizik Mühendisi



Ek-2 Kurum Görüşleri



T.C.
TÜRKİYE ELEKTRİK İLETİM ANONİM ŞİRKETİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
5.Bölge Müdürlüğü (Sakarya)
Tesis Ve Kontrol Müdürlüğü



Sayı : E-54426194-754-2379255

Konu : Sapanca Güney Kuşaklama Kollektörü
Rehabilitasyon İnşaatı Projesi

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞINA
(Sakarya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü)

İlgi : Sakarya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğünün 12.03.2024 tarihli ve 87494595-77084 sayılı yazısı.

İlgi yazı ile, Sapanca Gölü'nün güney kıyısındaki mevcut kanalizasyon hatlarının ekonomik ömrünü doldurması ve Sapanca Gölü havzasının korunması amacıyla mevcut kanalizasyon tesisinin yenilenmesini kapsayan "Sapanca Güney Kuşaklama Kollektörü Rehabilitasyon İnşaatı Projesi" hazırlandığı belirtilerek, projenin Kurumumuzca incelenmesi, varsa proje sahası içerisinde kalan ve Kurumumuz sorumluluğu altında bulunan mevcut ve planlanan tesisler ile ilgili sayısal bilgilerin (dwg, pdf, ncz vb.) (ilgili belediyeye ait imar sınırları vb. bilgiler dâhil) gönderilmesi talep edilmektedir.

Yapılan inceleme ve araştırma neticesinde, söz konusu proje sahası üzerine Teşekkülümüze ait herhangi bir enerji iletim hattı isabet etmemekle birlikte proje alanının değiştirilmesi veya genişletilmesi durumunda Teşekkülümüz görüşünün yeniden alınması gerekmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederiz.

Muhammed Vefa RUMELİ
Bölge Müdür Yardımcısı

Yüksel YAVUZ
Bölge Müdürü

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: 27723B0A-C43A-41BA-837D-3B87D28E44A0 Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/teias-ebys>
Sermaye: 17.731.798.237,00 TL Vergi D: Ankara Kurumlar Bilgi için: Burak YILMAZ
Vergi No: 879 030 4314 ASO: 5887 ATO: 165458 Şehir Plancısı
KEP Adresi : teias.5bolgemd@hs01.kep.tr Telefon No: (264) 275 10 30-1436



Tarih : 26.03.2024

Sayı : 2024/ 964

T.C.
SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
Sakarya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü
Planlama ve Yatırım Dairesi Başkanlığı

Konu : Sapanca Güney Kuşaklama Kollektörü Rehabilitasyon İnşaatı Projesi
İlgi : 12.03.2024 Tarih ve E-46788205-755.99-77084 Sayılı Yazınız.

İlgi yazınız ile; Sapanca Gölü havzasının korunması amacıyla mevcut kanalizasyon tesisinin yenilenmesini kapsayan "Sapanca Güney Kuşaklama Kollektörü Rehabilitasyon İnşaatı Projesi" kapsamında proje sahası içerisinde kalan ve kurumumuz sorumluluğunda bulunan mevcut hatların tarafınıza gönderilmesi talep edilmiştir.

Belirtmiş olduğunuz proje alanında polietilen doğal gaz hatlarımız bulunmakta olup mevcut hatlarımızı gösterir sayısal veriler ekli CD ile sunulmuştur.

Bu doğrultuda, yüksek deplase maliyetlerinin oluşmaması için planlamanın hatlarımız dikkate alınarak yapılması yüksek önem arz etmektedir.

Mevcut doğal gaz hattımızın olduğu yerde kazı çalışması yapılacak ise, AGDAŞ Acil 187 ekipleri nezaretinde yapılması hususunu bilgilerinize arz ederiz.

Saygılarımızla.


Yusuf Ziya KARAHAN
Yatırım Planlama ve Hrt. Müdürü



Bilgi: İşletme ve Bakım Müdürlüğü

Ek: 1 Adet CD

AGDAŞ ADAPAZARI GAZ DAĞITIM A.Ş.

Şeker Mh. Prof. Dr. Sabahattin Zaim Bulvarı No: 8 54100 Adapazarı / SAKARYA Tel: 0264 888 2 888 Fax: 0264 274 09 38



www.agdas.com.tr
info@agdas.com.tr
agdas@agdas.hs03.kep.tr



SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.
Yatırım, Varlık ve Şebeke Yönetimi Dir.
Kamulaştırma Birimi

26.03.2024

Sayı : 79700012-410[EU]-E.5196
Konu : Sapanca -Güney Kuşaklama Kollektörü Rehabilitasyon İnşaat
Projesi Hk.

T.C.
SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
Sakarya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü
Planlama ve Yatırım Dairesi Başkanlığı
Mithatpaşa Mah. Kudüs Cad. No: 45/5
Adapazarı/Sakarya

İlgi : a) Sakarya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Planlama ve Yatırım Dairesi
Başkanlığı'nın 12.03.2024 tarihli ve E-46788205-755.99-77084 sayılı yazınız.
b) Tedaş 16. Bölge Müdürlüğü'nün 14.03.2024 tarihli ve E-98509227-752.02-964193 sayılı
yazısı.

İlgi a'da kayıtlı yazı ile Sapanca Gölünün güney kıyısındaki mevcut kanalizasyon hatlarının ekonomik ömrünü doldurması ve Sapanca Gölü havzasının korunması amacıyla mevcut kanalizasyon tesisinin yenilenmesini kapsayan "Sapanca Güney Kuşaklama Kolektörü Rehabilitasyon İnşaat Projesi" hazırlanmış olup inşaatın gerçekleşmesi durumunda Şirketimizce açısından herhangi bir sakınca olup olmadığı hususunda görüş talep edilmektedir.

Bahse konu proje kapsamında hazırlanan ve (dwg, ncz ve kmz biçiminde) yazınız ekinde sunulan proje sahası içerisinde Şirketimiz kullanımında mevcut elektrik dağıtım tesisleri ile planlanan 2024 yatırım programımızda yer alan A.2441.ŞB.0026-01-01 RÜSTEMPAŞA MH. AKTAR SOKAK İLAVE TRP projesi bulunmakta olup mevcut ve planlanan Elektrik dağıtım tesisleri ile ilgili sayısal veriler (ITRF96-3-30) yazımız ekinde sunulmaktadır.

Yapılacak olan "Sapanca Güney Kuşaklama Kolektörü Rehabilitasyon İnşaatı Projesi" çalışmalarında mevcut ve planlanan elektrik dağıtım tesislerinin göz önünde bulundurularak çalışma yapılması hususunda;

Gereğini arz ederiz

İmza
Dr.Necmi ODYAKMAZ
İcra Başkanı

İmza
Asım YÜKSEL
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

EKLER :
1- Ek Listesi
2- Dağıtım Listesi (3 Muhatap)

Not: BELGENİN ASLI ELEKTRONİK İMZALIDIR.

Doğrulama : <https://eba.sedas.com/belgedogrulama/bg.aspx?id=E31F9845-DF17-4B99-A68F-CA4D29C35B14>

Bilgi için: ERCAN BALKAN
Telefon No: 90(264) 295 85 00 - 60146

Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.
Orhangazi Cad. Trafo Tesisleri 54100 Sakarya / TÜRKİYE
T: +90 (264) 295 85 00 - F: +90 (264) 275 10 48
www.sedas.com - info@sedas.com
Ticaret Sicil No: 10941

Bolu 0 (374) 186 11 22
Düzce 0 (380) 186 11 22
Kocaeli 0 (262) 186 11 22
Sakarya 0 (264) 186 11 22
Elektrik Arıza 186



1 / 4



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Boru Hatları ile Petrol Taşıma A.Ş.
Etüt Ve Proje Daire Başkanlığı



Sayı : 26106802-045-E.2900556
Konu : Görüşler

SAKARYA SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PLANLAMA VE YATIRIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

İlgi : 12/03/2024 Tarih ve 77084 Sayılı Yazı

Sakarya ili Sapanca ilçesi 'Sapanca Güney Kuşaklama Kolektörü Rehabilitasyon İnşaatı Projesi' için Kuruluşumuz görüşünün talep edildiği ilgide kayıtlı yazı incelenmiş olup ekli haritada belirtilen söz konusu proje güzergahı üzerinde Kuruluşumuz tasarrufunda mevcut veya planlanan boru hattı ve tesis bulunmamaktadır.

Bilgilerinizi arz ederiz.

[E-İmzalı]
Argun AKYAZI
Daire Başkan Yardımcısı

[E-İmzalı]
Fatih SEL
Daire Başkanı

Bu evrakı <https://www.turkiye.gov.tr/botas-ebys> adresinden doğrulayabilirsiniz. Doğrulama Kodu:
K3pEMUc4SzRUdnJGMmJtMzZWcTkrQT09

Adres : Bilkent Plaza A-2 Blok
06800, Bilkent/ANKARA
Telefon : 0 (312) 297 20 00
Faks : 0 (312) 266 0733-34
İnternet Adresi : www.botas.gov.tr

Bilgi için : Semih YILDIZ
Başmühendis
Telefon : 0312 297 2549
e-Posta : semih.yildiz@botas.gov.tr
Kep Adresi : botas.genelmudurluk@hs01.kep.tr



T.C.
KARAYOLLARI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
1. Bölge Müdürlüğü



Sayı : E.12602544- 170.08 / 1503764
Konu : Kurum Görüşü (SASKİ / Sapanca
Güney Kuşaklama Kollektörü
Rehabilitasyon Projesi)

05.04.2024

BÜYÜKŞEHİR BELEDİYELERİ
SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞINA
(Sakarya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü)

İlgi: Planlama Ve Yatırım Dairesi Başkanlığı'nın 12/03/2024 tarihli ve 46788205 - 77084 sayılı yazısı.

İlgi yazıyla "Sapanca Güney Kuşaklama Kollektörü Rehabilitasyon Projesi"ne dair kurum görüşümüz istenmiştir.

Bölge Müdürlüğümüzce yapılan tetkikte projenizin işletme, yapım veya proje safhasında olan herhangi bir otoyolu, devlet veya il yolumuzu etkilemediği anlaşılmıştır. Bilgilerini rica ederim

Hakan YENİLMEZ
Bölge Müdürü a.
Bölge Müdür Yrd.

DAĞITIM:

Gereği:
BÜYÜKŞEHİR BELEDİYELERİ
SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE
BAŞKANLIĞI
Sakarya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel
Müdürlüğü

Bilgi:
17. Şube Şefliği Sakarya

"Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır."

Belge Doğrulama Kodu: "yquzy96C542F"	Belge Doğrulama Adresi: "https://www.turkiye.gov.tr/kgm-ebys"
Hamidiye Mah. Kemerburgaz Cad. No: 170 PK 34408 Kağıthane/ İSTANBUL	Bilgi İçin : Veysel ÖZDOĞAN
	Protokolli İşler Şefi
Telefon No : 212 312 5000	Faks : 212 312 5070
İnternet Adresi : www.kgm.gov.tr	KEP: kgm1bolge@hs01.kep.tr
İlgili Birim : Tesisler ve Bakım Başmühendisi	e-posta : vozdogan@kgm.gov.tr



1/1

Sayı : E-86155280-100-838626
Konu : Sapanca Götme Kuyaklama Kollektörü
Rehabilitasyon İnşaatı Projesi Hk.

DAĞITIM YERLERİNE

- İlgi : a) Planlama ve Yatırım Dairesi Başkanlığının 12.03.2024 tarihli ve 46788205-755.99-77084 sayılı yazısı.
b) TCDD 1. Bölge Müdürlüğü (Haydarpaşa) (Demiryolu Bakım Servis Müdürlüğü)'nin 12.07.2021 tarihli ve E-86155280-100-209680 sayılı yazısı.
c) Sakarya Su ve Kanalizasyon Genel Müdürlüğünün 29.09.2021 tarih ve E24511088622.0112820 sayılı yazısı.
ç) TCDD 1. Bölge Müdürlüğü (Haydarpaşa) (Demiryolu Bakım Servis Müdürlüğü)'nin 02.03.2022 tarihli ve E-86155280-100-71873 sayılı yazısı.
d) DSİ 3. Bölge Müdürlüğünün 23.03.2022 Tarih ve E-35048744-622.01-2142022 sayılı yazısı.
e) Sakarya Su ve Kanalizasyon Genel Müdürlüğünün 29.11.2022 Tarih ve E22275556755.9941762 sayılı yazısı.
f) TCDD 1. Bölge Müdürlüğü (Haydarpaşa) (Demiryolu Bakım Servis Müdürlüğü)'nin 28.03.2023 tarihli ve E-86155280-100-450978 sayılı yazısı.

İlgi (a) yazıda; Sapanca Gölü'nün güney kıyısındaki mevcut kanalizasyon hatlarının ekonomik ömrünün doldurması ve Sapanca Gölü havzasının korunması amacıyla mevcut kanalizasyon tesisinin yenilenmesini kapsayan "Sapanca Götme Kuyaklama Kollektörü Rehabilitasyon İnşaatı Projesi"nin hazırlandığı, söz konusu proje kapsamında hazırlanan genel vaziyet planının (dwg, ncz ve kmz biçiminde) yazı ekinde sunulduğu, Projenin, kurumumuzca incelenmesi ve inşaatının gerçekleştirilmesi durumunda kurumumuzca bir sakınca bulunup bulunmadığının, varsa proje sahası içerisinde kalan ve kurumumuz sorumluluğu altında bulunan mevcut ve planlanan tesisler ile ilgili sayısal bilgilerin (dwg, pdf ncz vb.) (ilgili belediyeye ait imar sınırları vb. bilgiler dâhil) gönderilmesi hususları Bölge Müdürlüğümüze bildirilmiştir.

Konuyla ilgili olarak daha önce;

İlgi (b) yazı ile; Sakarya İli Sapanca İlçesi Kırkpınar Hasanpaşa Dana deresi mevkiinde ekli krokiide gösterilen Km:118+452 (YHT Km:120+142), Km:118+750 (YHT Km:120+440) ve Km:119+100 (YHT Km:120+792)'de bulunan hidrolik demiryolu manfezlerinin mamsap tarafında Sapanca Belediyesi tarafından kullanılmak karayolunun altında yeterli hidrolik kesit alanına sahip yapıların bulunmamasından kaynaklı Sapanca Götme kuzey-güney aksında düzenli bir şekilde su dışarıya

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 3354EP9D-A60C-43CB-AC8D-YA663F5C877C
DEMİRYOLU BAKIM SERVİS MÜDÜRLÜĞÜ
Kurtuluş Paşa Mahallesi Tuna Çarşı Yolu Sokak 34716 Kalkıcı / İSTANBUL
Tel: 0216 348 80 20 Faks: 0216 334 22 57
KEP Adresi : tcdd.1bolge@hs01.kep.tr

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tcdd-ebys>

Bölge İcra-Serdar ASLAN
Mühüründe
Telefon Num(216) 348 80 20-
4111



sağlanmadığı, bu sebepten yoğun yağışlarda demiryolu hat güzergahının kuzey tarafında (YHT Km:120+100-120+900) yağmur suyu birikmesinin meydana geldiği ve seyirüsefer emniyeti açısından tehlike arz ettiği tespit edildiği ve herhangi bir hadiseye mahal verilmemesi adına bahse konu karayolu altında bulunan kesit alanı yetersiz bütü. drenaj yapısının ivedilikle kaldırılarak hidrolik kesit alanı uygun yapıların inşaa edilmesi hususları Sapanca Belediye Başkanlığına gereği, Sakarya Valiliği ve Sakarya Büyükşehir Belediye Başkanlığına bilgi şeklinde bildirilmiş, ancak geçen süre zarfında ne düzeltici bir faaliyette bulunulmuş ne de 12.07.2021 tarihinde yazılan yazıya cevap verilmiştir.

İlgi (c) Sakarya Su ve Kanalizasyon Genel Müdürlüğü yazısında ise; bahse konu hat kesimlerindeki yol bakım onarımı yağmur sularının deşarjının Sapanca Belediye Başkanlığında olduğu bildirilmiştir. Ayrıca Sakarya Su ve Kanalizasyon Genel Müdürlüğü yetkilileri ve ilgili personellerimizce yapılan şifahi görüşmelerde sahil yolunun altında kanalizasyon amacıyla kullanılan 1000 mm çaplı kollektör hattının bulunması sebebiyle sahil yolunun altına standartlara uygun hidrolik yapıların yapılmadığı ifade edilmiştir.

Konu ilgi (ç) yazı ile Sapanca Belediye Başkanlığına, DSİ 3. Bölge Müdürlüğüne ve Sakarya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğüne gereği, Sakarya Valiliği ve Sakarya Büyükşehir Belediye Başkanlığına bilgi şeklinde; **can ve mal güvenliğini temini adına sahil yolu ile Sapanca Gölü arasında bulunan 3. Şahıslara ait işletmeler tarafından bozulan dere yatağı tanziminin yapılması, karayolunun altında yeterli hidrolik kesit alanına sahip olmayan mevcut yapıların kaldırılarak kesit alanı yeterli yeni hidrolik imalatların yapılması ve söz konusu kollektör hattının ivedilikle kaldırılarak deplase edilmesi** hususları bildirilmiştir.

DSİ 3. Bölge Müdürlüğü ilgi (d) yazısında; *"Yağışlı dönemlerde Demiryolu menfezinin altında su birikintisi oluşmasının temel sebebi dere yataklarındaki doluluktan ziyade, demiryolu menfezlerinin manevralarında bulunan yetersiz kesitli ulaşım yolu menfezleridir. Dereyataklarında tanzim çalışmaları yapılmazından önce söz konusu menfezlerin yenilenmesi gerekmektedir. Demiryoluna paralel olarak devam eden bu ulaşım yolunun işletme ve bakım sorumluluğu Sapanca Belediyesinde bulunmaktadır. Bu sebeple yolda bulunan ve yenilenmesi gereken yetersiz kesitli menfezler Kurumumuz gördüğü alınarak Sapanca Belediyesi tarafından yenilenmelidir."* denilmiştir.

Sakarya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü ilgi (e) yazısında ise; *"Söz konusu kollektör hattı, geniş bir bölgenin kanalizasyon şebekesi hattının toplayıcı hattıdır. Bu hattın tek başına deplase edilmesi mümkün olmayıp bağlantısı bulunan hatlar ile birlikte kapsamlı bir proje çalışması gereklidir. Buna bağlı olarak, yapım aşaması içinde zaman ve bütçe gerekliliği nedenleriyle söz konusu hattın idaremit tarafından deplase edilmesi mümkün değildir."* denilmiştir.

İlgi (f) yazı ile; demiryolu seyirüsefer emniyeti ile can ve mal güvenliğini tehlikeye düşüren ve defaatle yazışma yapılmasına rağmen herhangi bir sonuç alınamayan konunun Sakarya Valiliği tarafından İl Planlama Ve Koordinasyon toplantısında gündeme alınarak değerlendirilmesi hususu bildirilmiş, Sakarya Valiliğince konu İl Planlama Ve Koordinasyon toplantısında gündeme alınmış ve ilgili Kurum ve Kuruluşlara Valilik tarafından yazılmasına rağmen herhangi bir netice alınamamıştır.

Bu bilgiler ışığında, bahse konu projemiz incelenmiş, projenin mevcut hatlarımız ve yapımı Teşekküllümüz uhdesinde devam eden "Doğuşay Rıpaş II. Kısım Hızlı Tren Projesi İşı" ile kesiştiği belirlenmiş olup, yapılacak çalışmalarda ekte sunulan mülkiyet sınırlarımızın dikkate alınması, söz konusu "Sapanca Güney Kuşaklama Kollektör Rehabilitasyon İnşaatı Projesi"nin yapımı sırasında, mülkiyet sınırlarımızın korunması ve hamrlanacak planda "TCDD Alanı" olarak belirtilmesi,

Bu belge, görevli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 3354EP9D-A60C-4DCB-AC6D-TA665F9C677C

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tedd-ebys>

DEMİRYOLU BAKIM SERVİS MÜDÜRLÜĞÜ
Rumeli Paşa Mahallesi Tren Çan Yolu Sokak 34716 Kadıköy / İSTANBUL
Tel: 0216 348 80 20 Faks: 0216 336 22 57
KEP Adresi : tedd.1.belge@tsmtr.kap.tr

Bölgü için: Serdar ASLAN
Mühürle
Telefon No: (216) 348 80 20-
4111



Demiryollarının üzerinden veya altından Yapılacak Geçişler ile ilgili Kuruluşumuzun kat alth geçişleri ile ilgili 107 Numaralı Genel Emir doğrultusunda hareket edilmesi ve Teşekkâtımızla demiryolu geçişi ile ilgili gerekli protokollerin yapılması, TCDD mevzuatı olan 828 numaralı tanzimde belirtilen demiryolu koridor genişlikleri ve güvenlik mesafeleri ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nun 13.11.2014 Kabul Tarihli ve TS 11939/T3 sayılı mecburi Standart Tebliğine göre yangıcı, patlayıcı maddeler ile can ve mal güvenliği açısından gerekli güvenlik mesafelerine uyulması ve demiryolu altyapısının emniyeti için gerekli tedbirlerin alınması, yapılacak projeyle etkileşim halinde olan Köprülerin, Menfezlerin, hidrolik kesit alanlarını daraltacak, mansaplarına koşullarını olumsuz etkileyecek, Köprü ve Menfezlerin debiye ve mecralarında Taşkın ve Rusubat Yönetmeliği gereği rusubi malzeme birikmesine sebep olacak imalatların yapılmaması koşulu ile bahse konu projenin yapımı uygun mütazala edilmektedir.

Bilgi ve gereğini arz/rica ederim.

Ali BAŞPINAR
Bölge Müdür Yardımcısı

Necmettin ACAR
Bölge Müdürü

Ek:

- 1 - Söz Konusu Proje ile Etkileşim Halinde Olan Köprü ve Menfezlerin KMZ Dosyası
- 2 - Kazımlaştırma Sınırı (ITRF)

Dağıtım:

Gereği:

Sakarya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel
Müdürliğine

Bilgi:

DEMİRYOLU BAKIM DAİRESİ
BAŞKANLIĞINA
DEMİRYOLU MODERNİZASYON DAİRESİ
BAŞKANLIĞINA
EMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞINA
EMLAK SERVİS MÜDÜRLÜĞÜNE

(Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.)

Doğrulama Kodu: 3354E9FD-A60C-43C8-AC8D-7A685F9C877C

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tcdd-abya>

DEMİRYOLU BAKIM SERVİS MÜDÜRLÜĞÜ

Rasim Paşa Mahallesi Tren Çan Yolu Sokak 34716 Kadıköy / İSTANBUL

Tel: 0216 348 80 20 Faks: 0216 336 22 33

KEP Adresi : tcdd.tbolge@ta01.kap.tr

Bilgi için: Serdar ASLAN

Mühendis

Telefon No: (0216) 348 80 20-

4111



Ek-3 Sapanca İlçesi Muhtarlarına Yapılan Sunumlar

[illegible][illegible][illegible]

SON DURUM

Mali fizibilite tamamlandı.	
Teknik fizibilite tamamlandı.	
Çevre ve sosyal dokümanlar hazırlanıyor.	

DESIGN REVIEW

Etkililer	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Bölgesel Yatırım Kararı/Merkezi Kararı											
Çevre Kurumları Üst Kurul Kararı/Çevre Kurul Kararı											
Nüfus Yürürlüğü Kararı											
Yapı, Kentsel Dönüşüm Kurumları Kararı											
Diğer Kurum Kararı											

Sakarya İl Çevre Atölyesi Projesi: Yatırım İçerikler, Nüfus Yürürlüğü Kararı/Çevre Kurul Kararı (25/05/2023) Kararıyla Kararıyla Kararıyla.

MALİYET VE ZAMAN ÇİZELGESİ

2023				2024				2025			
İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ

YAKLAŞIK MALİYET 1.000.000 EURO

SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

Teşekkürler

www.sakarya-saski.gov.tr

Ek-4 Görüşme Tutanağı Formatı

	Sakarya Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi (SASKİ) Genel Müdürlüğü Akyazı, Hendek, Sapanca İçme Suyu Hattı Sapanca Atıksu Kolektör Hattı Projesi	
	GÖRÜŞME KAYIT FORMU	
Formu Dolduran Kişi-Görevi:	Tarih-Yer:	
Görüşme Konusu:	Kayıt No:	
1. GÖRÜŞME BİLGİLERİ		
Görüşülen Paydaş Kategorisi:	İletişim Türü	
Paydaşın Adı Soyadı:	Telefon / Yardım Hattı ☐	
Telefon:	Yüz Yüze Görüşmeler ☐	
Adres:	İnternet sitesi / E-posta ☐	
E-posta:	Diğer (Açıklayın) ☐	
2. GÖRÜŞME DETAYLARI		
Görüşme gündemi-anlatılanlar:		
Paydaştan gelen sorular:		
Proje endişeleri/geri bildirim:		
Yukarıda ifade edilen görüşlere yanıtlar:		
Varsa fotoğraf, tutanak veya diğer görsel kanıtlar:		

EK-5 Şikayet Veri Tabanı

	Şikayet Kayıt Numarası
	Şikâyetin Alınış Şekli (Şikâyet kutusu, paydaş görüşmesi, telefon vb.)
	Şikâyetin Alındığı Tarih
	Şikâyeti Alan Kişinin Adı- görevi
	Ad / Soyad
	Adres
	Şikâyetçi Bilgisi
	Tel / e-posta
	Cinsiyet
	Şikayete İlişkin Proje Bileşeni
	Şikâyet Kategorisi (kamulaştırma/arazi edinimi ile ilgili, çevresel konular, yapılara verilen zararlar vb.)
	Şikâyet araz ile ilgili ise) Arazi Parsel #
	Şikâyet Özeti
	Sorumlu Kişi/Birim
	Planlanan Eylem
	Alınan Aksiyonlar
	Alınan Eylem Tarihi
	Şikâyet Kapatma için Destekleyici Belgeler (tazminat için banka dekontu, şikâyet kapatma protokolü)
	Şikâyet Durumu (açık, kapalı veya beklemede)
	Şikâyet kapatma tarihi

Ek-6 Şikayet Bildirim Formu

	Sakarya Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi (SASKİ) Genel Müdürlüğü Akyazı, Hendek, Sapanca İçme Suyu Hattı Sapanca Atıksu Kolektör Hattı Projesi	
	ŞİKAYET BİLDİRİM FORMU	
Formu Dolduran Kişi-Görevi:		Tarih-Yer:
Şikâyet Konusu:		Kayıt No:
1. ŞİKAYET SAHİBİ İLE İLGİLİ BİLGİLER		
Adı-Soyadı: Şikâyet sahibi, bu şikâyetin isimsiz olarak işleme konulmasını talep ederse, bu şikâyet isimsiz olarak kayda alınacak ve talep karşılanacaktır.		Şikâyetin nasıl alındığı
Telefon:		Telefon ☐
Adres:		Yüz yüze ☐
E-posta:		İnternet Sitesi / E-posta ☐
Paydaş Türü: Projeden Etkilenen Kişiler ☐		Şikâyet kutusu ☐
Kamu Kurumu ☐ STK ☐		Diğer (Açıklayın) ☐
Özel Kuruluş ☐ Diğer ☐		
2. ŞİKAYET İLE İLGİLİ AYRINTILI BİLGİ		
Şikâyetin Açıklaması:		
Şikâyet sahibi tarafından önerilen çözüm yöntemi		
Kayıt Yapan Kişinin Adı-Soyadı/İmzası		Şikâyet Sahibinin Adı-Soyadı/İmzası

Ek-7 Şikayet Kapatma Formu

	Sakarya Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi (SASKİ) Genel Müdürlüğü Akyazı, Hendek, Sapanca İçme Suyu Hattı Sapanca Atıksu Kolektör Hattı Projesi	
	ŞİKAYET KAPATMA FORMU	
Şikayet Kayıt No:		
1. DÜZELTİCİ FAALİYETİN BELİRLENMESİ		
Alınacak Aksiyon	Tarih	Sorumlu Birimler
2. ŞİKAYETİN KAPATILMASI		
<i>Bu bölüm, "Şikayet Kayıt Formu"nda belirtilen şikayetin çözüme ulaştırılması durumunda Şikayet Sahibi tarafından doldurulacak ve imzalanacaktır.</i>	"Şikâyetim için gerekli aksiyonlar tamamlanmış ve çözüme ulaştırılmıştır. Şikâyetimle ilgili herhangi bir talebim kalmamıştır."	
Şikayet Sahibinin Adı Soyadı / İmzası		Tarih:/...../.....

Ek-8 Talep Kayıt Veri Tabanı

Talep Kayıt Numarası	Talep Alınış Şekli (Şikâyet kutusu, paydaş görüşmesi, telefon vb)	Talebin Alındığı Tarih	Talebi Alan Kişinin Adı-görevi	Talep Edenin Bilgileri				Talebe ilişkin Proje Bileşeni	Talep Kategorisi (kamulaştırma/arazi edinimi ile ilgili, çevresel konular, yapılara verilen zararlar vb.)	Arazi Parsel #	Talep Özeti	Alınan Aksiyonlar			Talep Durumu (açık, kapalı veya beklemede)	Talep kapatma tarihi
				Ad / Soyad	Adres	Tel / e-posta	Cinsiyet		(Talep arazi ile ilgili ise)			Sorumlu Kişi/Birim	Planlanan Eylem	Alınan Eylem Tarihi		

Ek-9 Halkın Katılımı Toplantısı Tutanağı

HALKIN KATILIMI TOPLANTISI TUTANAGI	
1.Bilgi	Detay
Toplantı Tarihi	22. 08.2025
Saat	10:00
Yer	Sosyal Gelişim Merkezi
Danışman Firma	ASG Çevre Araştırma Uygulama Ltd. Şti.
Sunumu Yapan	Esra Duman
Sunum Konusu	Akyazı, Hendek ve Sapanca ilçelerinde planlanan içme suyu iletim hatları ile Sapanca Güney Kuşaklama Atıksu Kolektör Hattı alt projeleri



2.Sunum Özeti	Detay
Projenin Tanıtımı ve Kapsamı	Akyazı, Hendek ve Sapanca ilçelerinde gerçekleştirilecek içme suyu iletim ve şebeke hatları ile Sapanca Güney Kuşaklama Atıksu Kolektör Hattı projeleri tanıtılmıştır.
Projenin Amacı ve Gerekçesi	Mevcut altyapı yetersizlikleri, kayıp-kaçak oranlarının yüksekliği, atıksu yönetiminin çevresel riskleri gibi gerekçeler açıklanmıştır.
Proje Finansman Süreci ve Tarafları	Toplantıda, projelerin finansmanı hakkında da bilgi verilmiştir. Sunumda özellikle şu hususlar vurgulanmıştır: - Projeler, Dünya Bankası tarafından finanse edilen İklim ve Afete Dayanıklı Şehirler (İADŞ) Projesi kapsamında yürütülmektedir. - Uygulayıcı kurum: SASKİ - Finansal aracı kurum: İller Bankası A.Ş. (İLBANK) - Nihai yararlanıcı: Sakarya halkı
İADŞ Programı Hakkında Genel Bilgilendirme	İADŞ hakkında şu konularda bilgi verilmiştir: - İADŞ Projesi'nin amacı, seçilen illerde afetlere ve iklim değişikliğine karşı dirençli şehir altyapıları oluşturmaktır. - Türkiye genelinde yürütülen İADŞ kapsamındaki projeler, sürdürülebilir şehir yaşamı, altyapı dayanıklılığı ve çevresel risk azaltımı hedefleriyle şekillendirilmektedir. - Sakarya'daki içme suyu ve atıksu alt projeleri de bu genel çerçeveye entegre biçimde tasarlanmıştır.
Proje Güzergahları ve Faydalanan Mahalleler	İlçelere göre ayrılmış proje güzergah haritaları üzerinden bilgilendirme yapılmıştır. Projeden yararlanacak mahalleler tek tek belirtilmiştir.
Teknik Özellikler ve Kapasite	Nüfus projeksiyonları doğrultusunda sistem kapasiteleri açıklanmıştır.
İnşaat Takvimi ve Süreler	Her bir proje için planlanan uygulama süreleri, etaplama bilgileri verilmiştir.

Arazi Edinimi Süreci	Kamulaştırma, irtifak ve kamu yolu geçiş süreçlerine dair bilgiler paylaşılmıştır.
Çevresel&Sosyal Etkiler ve Alınacak Önlemler	İnşaat ve işletme dönemlerine ilişkin olası etkiler ile alınacak önlemler detaylandırılmıştır.
Projenin Bölgesel Faydaları	Güvenli içme suyu, çevre sağlığının korunması, sürdürülebilir altyapı, turizm ve yaşam kalitesine katkılar vurgulanmıştır.
Şikâyet Yönetim Sistemi	Toplantı sırasında katılımcılara, proje ile ilgili şikâyet, talep ve önerilerini iletebilecekleri şikâyet mekanizmaları hakkında bilgi verilmiştir. Bu kapsamda, sözlü, yazılı ve elektronik yollarla başvuru yapılabileceği, başvuruların kayıt altına alınarak değerlendirileceği ve başvuru sahiplerine geri dönüş sağlanacağı açıklanmıştır.

3. Katılımcılar, Yöneltilen Sorular ve Verilen Yanıtlar

Toplantıya toplam 45 kişi katılmış olup; bunların 1'i İlbank Bölge temsilcisi, 14'ü SASKİ temsilcisi, 2'si danışman firma temsilcisi ve 30'u vatandaş temsilcilerinden oluşmaktadır. Katılımcılar tarafından yöneltilen sorular ve verilen yanıtlar aşağıda yer almaktadır:

Katılımcı Bilgileri	Yöneltilen Soru	Yanıtlayan Kişi	Verilen Yanıt
Hendek AKP İlçe Başkanı	Hendek merkezde nüfus artışı çok hızlı gerçekleşiyor. Projelendirme sırasında Hendek nüfus artışı göz önünde bulunduruldu mu?	Planlama ve Yatırım Şube Müdürü	Hendek ilçesindeki nüfus artış hızı dikkate alınarak, projelendirme sürecinde geleceğe dönük nüfus projeksiyonları esas alınmıştır. Planlama kapsamında 2050 yılı hedef nüfusu baz alınmış ve sistem kapasitesi bu doğrultuda belirlenmiştir. Böylece altyapının hem mevcut ihtiyacı karşılaması hem de öngörülen büyümeye uzun vadede hizmet edebilmesi hedeflenmiştir.
	Proje ne kadar zamanda tamamlanacak?	Planlama ve Yatırım Şube Müdürü	Hendek ve Sapanca ilçelerindeki altyapı projelerinin tamamlanma süresi yaklaşık 22-24 ay olarak öngörülmektedir. Akyazı'daki proje ise kapsam ve saha koşullarına bağlı olarak daha kısa sürede tamamlanabilir.
Sapanca-Kurtköy Yavuz Selim Mahallesi Muhtarı	Bu projelerde öncelik mevcut durumda göle akan atıksudan dolayı olumsuz etkilere maruz kalan Sapanca'ya verilmeli.	Planlama ve Yatırım Şube Müdürü	Tam da belirttiğiniz gibi, Sapanca ilçesi mevcut çevresel riskler nedeniyle öncelikli olarak ele alınmıştır. Sapanca Atıksu Kolektör Hattı projesi ile mevcut hattın tamamının yenilenmesi ve göle ulaşan atıksuların kontrol altına alınması hedeflenmektedir. Bu kapsamda, projede uygulama önceliği Sapanca'ya verilmiştir.

Sapanca Muhtarlar Federasyonu Başkanı	Uzunyum mahallesini alt projeler kapsamında göremedik. Projenin 2. etabında mı çalışmaya dahil edilecek?	Planlama ve Yatırım Şube Müdürü	Uzunyum Mahallesi mevcut alt proje kapsamına dahil edilmemiştir. Ancak mahalledeki altyapı ihtiyacı bilinmekte olup, bu bölgeye yönelik çalışmalar bir sonraki etapta değerlendirilecektir. Planlama süreci devam eden 2. etap projelerinde Uzunyum Mahallesi'nin durumu teknik ve bütçesel olanaklar doğrultusunda yeniden ele alınacaktır."
	CSB'nin bir projesi olan 'Sapanca Sahil Yürüyüş Yolu' projesi ile bu proje çakışıyor mu, bağımsız mı? Bu iki projenin etkileşimi değerlendirildi mi?		Sapanca Sahil Yürüyüş Yolu' projesi ile SASKI'nın yürüttüğü altyapı projeleri arasında herhangi bir fiziksel veya teknik çakışma bulunmamaktadır. Her iki proje birbirinden bağımsız şekilde planlanmış olup, etkileşim söz konusu değildir.
	Projelerin 2. etabına ilişkin finansman nasıl sağlanacak?	Planlama ve Yatırım Şube Müdürü	Projenin 2. etabına ilişkin finansman süreci henüz kesinleşmemiştir. İlgili kurumlarla değerlendirme ve planlama çalışmaları devam etmektedir. Finansman modeli netleştikçe kamuoyu ile paylaşılacaktır.
Akyazı-Ömercikler Mahallesi Muhtarı	Sadece anahat mı projelendirildi? Ara sokaklarda iyileştirme olmayacak mı?	Planlama ve Yatırım Şube Müdürü	Proje bütüncül bir yaklaşımla planlanmıştır. Ancak uygulama sürecinde öncelik ana iletim hatlarının inşasına verilecektir. Ara sokaklardaki iyileştirmeler ise altyapı planlaması doğrultusunda ilerleyen aşamalarda ele alınacaktır.
Hendek- Yeni Mh. Muhtarı	Bizim mahallemizde saat 10.00-24.00 arasında suyumuz kesik. Proje çok geç kaldı, hızlandırılmalı. Bir an önce suyumuz akmalı.	Planlama ve Yatırım Daire Başkanı	Bu sorunların çözümü için mevcut ana iletim hatlarının yenilenmesi sonrasında şebeke hatları yapılacaktır. Bu imalat sonrasında kayıp-kaçak oranlarını azaltmayı hedefliyoruz. Ana iletim hatlarının bütçesi yüksek olduğundan öncelik bu hatlara verilmiştir. Şebeke hatları ise kurumun kendi bütçesiyle yürütülebilecek nitelikte olup, aynı zamanda yeni su kaynaklarının araştırılmasına yönelik çalışmalarımız da eş zamanlı olarak devam etmektedir. Amacımız, önümüzdeki yaz dönemine kadar bu problemi kalıcı şekilde çözmektir.
Hendek-Akpınar Muhtarı	Depolardan mahallelere giden hatları yapmak yerine, neden öncelikle su kaynağından depoya gelen hatların yapılması tercih edilmiyor?	Planlama ve Yatırım Daire Başkanı	Şehir merkezini besleyen ana iletim hatlarında kayıp-kaçak oranlarının yüksek olması nedeniyle, maliyet açısından ana iletim hatlarının yenilenmesi sonrasında şebeke hatlarının yapılması hedeflenmektedir. Projede öncelik bu hatların iyileştirilmesine verilmiştir. Bu iyileştirme sayesinde sistem verimliliği artırılabilecek, basınç ve debi dengesi sağlanacaktır. Ana hatlardaki çalışmaların tamamlanmasının ardından, şebeke hatlarının yenilenmesine geçilecektir.

Yanık Mh. Muhtarı	Yanık Köyü'nü projede göremedim. Projeye dahil değil mi?	Planlama ve Yatırım Daire Başkanı	Yanık Mahallesi mevcut projede dahilinde yer almakla birlikte, kayıp kaçak oranlarının yüksek olması nedeniyle öncelik ana iletim hatlarının yenilenmesine verilmiştir. Proje kapsamı genişledikçe, ikinci etapta tali hatlar ve ara bağlantılar planlamaya dahil edilerek mahalleye doğrudan hizmet sağlanması hedeflenmektedir.
Akyazı-Konuralp Mahallesi Muhtarı	Sapanca, Akyazı ve Hendek ilçelerine su temininin sağlanacağı Ballıkaya Barajı Projesi ne zaman tamamlanacak? Bitiş tarihi nedir?	SASKİ Genel Müdürü	Ballıkaya Barajı'nın gövde yapısı tamamlanmış durumdadır. Ancak suyun ilçelere iletilmesini sağlayacak olan isale hatlarının inşası için gerekli finansmanın sağlanması beklenmektedir. Bu kapsamda ödenek talebi Cumhurbaşkanlığı makamına iletilmiş olup, süreç ilgili kurumların değerlendirmesi doğrultusunda ilerlemektedir. Kesin bitiş tarihi, bu finansman sürecine bağlı olarak netlik kazanacaktır.

Ek No	Ekın Tanımı
1	Katılımcı Listesi
2	Toplantı Fotoğrafları
3	Gazete İlanı
4	Web Sitesi Yayını
5	HKT Bilgilendirme Broşürü
6	Broşürlerin Askı Fotoğrafları

EK-1: HKT KATILIMCI LİSTESİ

Sakarya Su ve Kanalizasyon İdaresi (SASKİ)

İklim ve Afete Dayanıklı Şehirler (İADŞ) Projesi

Sapanca, Akyazı ve Hendek İçme Suyu Hatları İnşaatı ile Sapanca Güney Kuşaklama Atıksu Kolektörü İnşaatı Alt Projeleri

HALKIN KATILIMI TOPLANTISI - KATILIMCI LİSTESİ TUTANAĞI

Tarih: 22 Ağustos 2025

Saat: 10:00

Yer: Sosyal Gelişim Merkezi, Zübeyde Hanım Cd. Güllük Mh. No:56, Adapazarı / SAKARYA

Sıra No	Adı Soyadı	Kurum / Mahalle	İmza	Telefon / E-posta
1		M. Akın Yılmaz		
2		Can İsmail		
3		AFZ. Handil		
4		Yasınur		
5		M. Z. Bektaş		
6		Emrehan		
7		U. İsmail		
8		M. O. D. İsmail		
9		İzmir Sapanca		
10		İzmir S. S. P.		
11		S. S. S. S.		
12		S. S. S. S.		
13		S. S. S. S.		
14		S. S. S. S.		
15		S. S. S. S.		
16		S. S. S. S.		
17		S. S. S. S.		
18		S. S. S. S.		
19		S. S. S. S.		
20		S. S. S. S.		
21		S. S. S. S.		
22		S. S. S. S.		
23		S. S. S. S.		
24		S. S. S. S.		
25		S. S. S. S.		
26		S. S. S. S.		
27		S. S. S. S.		
28		S. S. S. S.		
29		S. S. S. S.		

İklim ve Afete Dayanıklı Şehirler (İADŞ) Projesi
Sapanca, Akyazı ve Hendek İçme Suyu Hatları İnşaatı ile Sapanca Güney Kuşaklama Atıksu
Kolektörü İnşaatı Alt Projeleri

HALKIN KATILIMI TOPLANTISI - KATILIMCI LİSTESİ TUTANAĞI

Tarih: 22 Ağustos 2025

Saat: 10:00

Yer: Sosyal Gelişim Merkezi, Zübeyde Hanım Cd. Güllük Mh. No:56, Adapazarı / SAKARYA

Sıra No	Adı Soyadı	Kurum / Mahalle	İmza	Telefon / E-posta
		SASKI		
		SASKI		
		SASKI		
		SASKI		
		SASICI		
		ASG		
		ASB		
		SASKI		

EK-2: HKT FOTOĞRAFLARI



EK-3: GAZETE İLANI



BASIN İLAN KURUMU İLAN BASKI DOĞRULAMA

Doğrulama Kodu: D0D30G47I-2G-Q47I1YU7

İLAN BİLGİLERİ	
İlan Veren Hesabı:	SAKARYA SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Evrak Numarası ve Tarihi:	103617 - 08.08.2025
Dosya Numarası ve Türü:	103617 - Diğer
İlan Numarası:	ILN02275608
Yayın:	SAKARYA YENİHABER (YYN-000654)
Yayın Eki:	YYN-000654-SAKARYA YENİHABER otomatik mecra (YYNEK-000141)
İlan Yayın Tarihi:	11.08.2025

Bu belgenin doğruluğu <http://www.bik.gov.tr/e-uygulamalar/> adresinden veya
yandaki karekod okutularak kontrol edilebilir.



Sakarya'nın en geniş haber sitesi: www.sakaryayenihaber.com 0537 209 49 49

SAKARYA'NIN EN ÇOK OKUNAN GAZETESİ

Yenihaber 11 AĞUSTOS 2025 Pazartesi

Fabrikaların dereye bıraktığı atıklara TEPKİ İÇİN YÜRÜDÜLER

İNSAN CANINA KASTEDİYORLAR!

Akşehir'de geçen bir hafta içerisinde derelere atılan atıkların insan canına kastettiği, derelere atılan atıkların insan canına kastettiği, derelere atılan atıkların insan canına kastettiği...

AFAD'dan vatandaşlara önemli uyarılar

EDİ'YA VERİKLERİ SÖZÜ TUTTU

Sakarya'da yanan çarşıdaki alanlar TEKRAR HAYATA DÖNÜYÖR

Geçmişte geçici olarak kapatılan alanlar, şimdi yeniden hayata dönüyor.

Sona Erdi

MINİK BAŞÇIVANLAR GELECEĞE YEŞİL MİRAS BIRAKTI

KARASU'DA DENİZE GİRİŞİ 15 YAŞINDAKİ ÇOCUK BOĞULDU!

SEDAŞ'tan hızlı ve güvenli müdahale için

TEKNOLOJİK YATIRIM

Teknik altyapıya yapılan yatırımlarla hizmet kalitesini sürekli olarak artıran Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş. (SEDAŞ), saha operasyonlarında verimliliği yükseltmek ve acı müdahale süreçlerini hızlandırmak amacıyla 5 adet yüksek teknolojiye yerli kablo çıkarıcı satın aldı.



Bu alanda yapılacak yatırımlarla, acil müdahale süreçleri hızlandırılacak. Yüksek teknolojiye yerli kablo çıkarıcılar, saha operasyonlarında verimliliği yükseltmek ve acı müdahale süreçlerini hızlandırmak amacıyla 5 adet yüksek teknolojiye yerli kablo çıkarıcı satın alındı.

Sapanca Gölü'ndeki tehlike karikatüre yansıdı

Sapanca Gölü'ndeki su seviyesi her geçen gün azalırken, tehlike bu kez bir karikatüre yansıdı.

KARİKATÜRE YANSIDI

Sapanca Gölü'ndeki su seviyesi her geçen gün azalırken, tehlike bu kez bir karikatüre yansıdı.

GÜT GİDE ERİYİYOR

Karikatürde su seviyesi, gölün ortasına kadar düşmüş durumda.

TEKNOLOJİK YATIRIM

SEDAŞ, hızlı ve güvenli müdahale için 5 adet yüksek teknolojiye yerli kablo çıkarıcı satın aldı.

TEKNOLOJİK YATIRIM

SEDAŞ, hızlı ve güvenli müdahale için 5 adet yüksek teknolojiye yerli kablo çıkarıcı satın aldı.

TEKNOLOJİK YATIRIM

SEDAŞ, hızlı ve güvenli müdahale için 5 adet yüksek teknolojiye yerli kablo çıkarıcı satın aldı.

TEKNOLOJİK YATIRIM

SEDAŞ, hızlı ve güvenli müdahale için 5 adet yüksek teknolojiye yerli kablo çıkarıcı satın aldı.

Tuğgeneral Nejdet Karaca Hatay'a uğurlandı

Sakarya'da görev yapan Tuğgeneral Nejdet Karaca, Hatay'a uğurlandı.

TUĞGENERALİNE VAKFEDİLE

Tuğgeneral Nejdet Karaca'nın emekli maaşına vakfedile.

Sakarya'ya yeni YHT durağı

Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Ömer Çankır, Sakarya'da yeni YHT durağına ziyarette bulundu.

YENİ YHT DURAĞI

Sakarya'da yeni YHT durağına ziyarette bulundu.

DUYURU

Halkın Katılım Toplantısı

SEDAŞ, vatandaşların katıldığı toplantıda, elektrik altyapı ve hizmet kalitesi hakkında bilgi verdi.

DUYURU

Halkın Katılım Toplantısı

SEDAŞ, vatandaşların katıldığı toplantıda, elektrik altyapı ve hizmet kalitesi hakkında bilgi verdi.

TURAN'DAN BALIKESİR ÇIKARMASI

Balikesir AK Parti Kadın Kolları II Başkanı, Genel Merkez Kadın Kolları Başkan Yardımcısı Turan'ın Balikesir'den çıkarılması.

TURAN'DAN BALIKESİR ÇIKARMASI

Balikesir AK Parti Kadın Kolları II Başkanı, Genel Merkez Kadın Kolları Başkan Yardımcısı Turan'ın Balikesir'den çıkarılması.



**BASIN İLAN KURUMU
İLAN BASKI DOĞRULAMA**

Doğrulama Kodu: PGBPGKODL-GN-04711YU7

İLAN BİLGİLERİ	
İlan Veren Hesabı:	SAKARYA SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Evrak Numarası ve Tarihi:	103617 - 08.08.2025
Dosya Numarası ve Türü:	103617 - Diğer
İlan Numarası:	ILN02275608
Yayın:	ANALİZ (YYN-003341)
Yayın Eki:	YYN-003341-ANALİZ otomatik mecra (YYNEK- 002743)
İlan Yayın Tarihi:	11.08.2025

Bu belgenin doğruluğu <http://www.bik.gov.tr/e-uygulamalar/> adresinden veya
yandaki karekod okutularak kontrol edilebilir.



RADIO BİR TÜRKİYE'NİN KONUŞAN RADYOSU

TÜRKİYE MİLYARLARDER SAYISINDA İLK 20'DE

BİST 100 yatırımcısını sevindirdi

Yapay zeka askeri göreve hazırlanıyor

Ekonomi POLİTİKA KOLON

Analiz

ÇUKUROVA'DA KURAKLIK ALARMI

NARENCİYE ÜRETİMİ ÇÖKÜŞÜN EŞİĞİNDE

Türkiye'nin en verimli tarım bölgelerinden biri olan Çukurova, bu yıl hem don olaklı hem de termal etmedişin açığıyla, Akademi'de konferanslar ile destekli grupların kurulan eşitlik olduğu ve üyelerin birlikteliği ile birlikteliğiyle üyelerin...

19 YENİ MARKA DAHA LİSTEYE GİRDİ

Ev kuracaklara indirimler sürüyor

Küresel deniz ticaret filosunun değeri 1,37 trilyon \$

Ege narenciye üretiminde sert kayıp

Özetim vücut 100 milyon dolarlık destek

9 arttı

7 MARKET ALIŞVERİŞİNDE YENİ DÖNEM **8 PEKİT LİSANSI İÇİN BAŞVURU İZLİYOR**

SDG KONFERANSI KAPSAMLI BİR ULUSAL ÇERÇEVEYİ TEMSİL ETMİYOR

Suriye hükümeti, Paris'te düzenlenecek Suriye Demokratik Güçleri (SDG) konferansının kapsamlı bir ulusal çerçeveyi temsil etmediğini açıkladı. Açıklamada, konferansın dış destekli grupların kurulan eşitlik olduğu ve üyelerin birlikteliği ile birlikteliğiyle üyelerin...



Gazze'de ateşkes için diplomatik çabalar artıyor

Ateşkes için Gazze'de diplomatik çabalar artıyor. Gazze'de ateşkes için diplomatik çabalar artıyor. Gazze'de ateşkes için diplomatik çabalar artıyor. Gazze'de ateşkes için diplomatik çabalar artıyor.

Liderler Ukrayna'nın katılımını talep etti

Liderler Ukrayna'nın katılımını talep etti. Liderler Ukrayna'nın katılımını talep etti. Liderler Ukrayna'nın katılımını talep etti. Liderler Ukrayna'nın katılımını talep etti.

DUYURU HALKIN KATILIM TOPLANTISI

Duyuru Halkın Katılım Toplantısı. Duyuru Halkın Katılım Toplantısı. Duyuru Halkın Katılım Toplantısı. Duyuru Halkın Katılım Toplantısı.

ARSA VASİFLİ TAŞINMAZLAR SATILACAKTIR

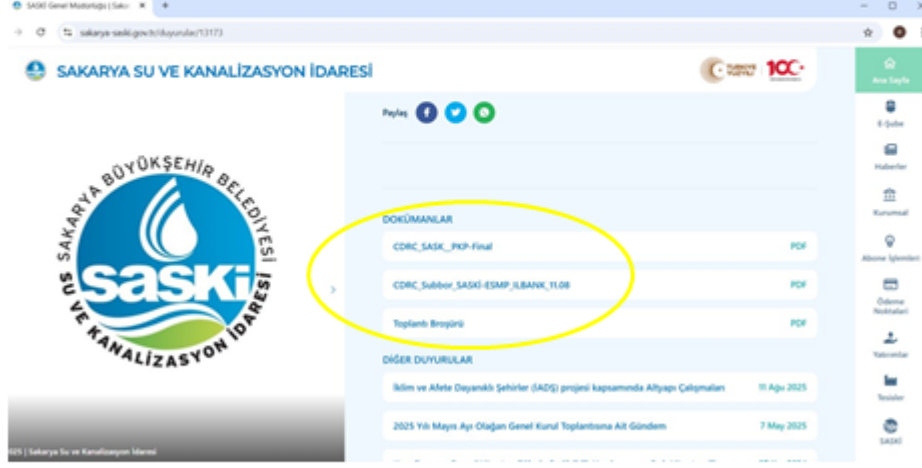
ŞANLIURFA İLİ YIRANŞEHİR İLÇESİ BELEDİYESİ BAŞKANLIĞINDAN

SIRA NO	BAVAYI	ADA KATMAN	CİNSİ	TÜZEL DURUM	İYİ HALLER	MİMARİ PLAN	TEKNOLOJİK	BAŞLI	BAŞLI
1	Yirvanşehir	27104	4	Arsa	1.000.000	0.000.000.000 TL	0.000.000.000 TL	27.08.2023	14.00
2	Yirvanşehir	27104	4	Arsa	1.000.000	0.000.000.000 TL	0.000.000.000 TL	27.08.2023	14.00
3	Yirvanşehir	27104	4	Arsa	1.000.000	0.000.000.000 TL	0.000.000.000 TL	27.08.2023	14.00
4	Yirvanşehir	27104	4	Arsa	1.000.000	0.000.000.000 TL	0.000.000.000 TL	27.08.2023	14.00
5	Yirvanşehir	27104	4	Arsa	1.000.000	0.000.000.000 TL	0.000.000.000 TL	27.08.2023	14.00

NOTLAR:

1. Arsa vasıflı taşınmazlar, Şanlıurfa ili Yirvanşehir ilçesi sınırları içerisinde yer almaktadır.
2. Arsa vasıflı taşınmazlar, Şanlıurfa ili Yirvanşehir ilçesi sınırları içerisinde yer almaktadır.
3. Arsa vasıflı taşınmazlar, Şanlıurfa ili Yirvanşehir ilçesi sınırları içerisinde yer almaktadır.
4. Arsa vasıflı taşınmazlar, Şanlıurfa ili Yirvanşehir ilçesi sınırları içerisinde yer almaktadır.
5. Arsa vasıflı taşınmazlar, Şanlıurfa ili Yirvanşehir ilçesi sınırları içerisinde yer almaktadır.

EK-4: WEB SİTESİ YAYINI



[illegible]

EK-6: BROŞÜRLERİN ASKI FOTOĞRAFLARI



Hendek İlçesi-Akova Mahallesi Muhtarlığına, HKT Bilgilendirme broşürünün asıldığını gösteren fotoğraf



Hendek İlçesi-Akpınar Mahallesi Muhtarlığına, HKT Bilgilendirme broşürünün asıldığını gösteren fotoğraf



Hendek İlçesi-Başpınar Mahallesi Muhtarlığına, HKT Bilgilendirme broşürünün asıldığını gösteren fotoğraf



Hendek İlçesi-Bayraktape Mahallesi Muhtarlığına, HKT Bilgilendirme broşürünün asıldığını gösteren fotoğraf



Hendek İlçesi-Çeğiraz Mahallesi Muhtarlığına HKT Bilgiendirme broşürünün asıldığı gösteren fotoğraf



Hendek İlçesi-Çiftlik Mahallesi Muhtarlığına HKT Bilgiendirme broşürünün asıldığı gösteren fotoğraf



Hendek İlçesi-Dereboğazı Mahallesi Muhtarlığına HKT Bilgiendirme broşürünün asıldığı gösteren fotoğraf



Hendek İlçesi-Köyler Muhtarlığına HKT Bilgiendirme broşürünün asıldığı gösteren fotoğraf



Hendek İlçesi-Mahmutbey Mahallesi Muhtarlığına HKT Bilgiendirme broşürünün asıldığı gösteren fotoğraf



Hendek İlçesi-Nuriye Mahallesi Çayırına HKT Bilgiendirme broşürünün asıldığı gösteren fotoğraf



Hendek İlçesi-Kazımpaşa Mahallesi'ne HKT Bilgiendirme broşürünün asıldığı gösteren fotoğraf



Hendek İlçesi-Sakınca Mahallesi'ne HKT Bilgiendirme broşürünün asıldığı gösteren fotoğraf



Hendek İlçesi-Şarvıncı Mahallesi'ne HKT Bilgiendirme broşürünün asıldığı gösteren fotoğraf



Hendek İlçesi-Yeni Mahallesi'ne HKT Bilgiendirme broşürünün asıldığı gösteren fotoğraf



Hendek İlçesi-Yakıöz Mahallesi'ne HKT Bilgiendirme broşürünün asıldığı gösteren fotoğraf

SAPANCA İLÇESİ



Sapanca İlçesi-Kaymakamlığa Mahallesi'ne HKT Bilgiendirme broşürünün asıldığı gösteren fotoğraf



Sapanca İlçesi-Camicedit Mahallesi'ne HKT Bilgiendirme broşürünün asıldığı gösteren fotoğraf



Sapanca İlçesi-Gazipaşa Mahallesi'ne HKT Bilgiendirme broşürünün asıldığı gösteren fotoğraf



Sapanca İlçesi-Gölüklü Mahallesi'ne HKT Bilgiendirme broşürünün asıldığı gösteren fotoğraf



Sapanca İlçesi-Kırkpınar Mahallesi'ne HKT Bilgiendirme broşürünün asıldığı gösteren fotoğraf



Sapanca İlçesi-Kırkpınar Tepesi Mahallesi'ne HKT Bilgiendirme broşürünün asıldığı gösteren fotoğraf



Sapancalı İlçesi-Kurucuköy Mahallesi'ne HKT Bilgilendirme broşürünün asıldığını gösteren fotoğraf



Sapancalı İlçesi-Dibektaş Mahallesi'ne HKT Bilgilendirme broşürünün asıldığını gösteren fotoğraf



Sapancalı İlçesi-Yenimahalle Mahallesi'ne HKT Bilgilendirme broşürünün asıldığını gösteren fotoğraf



Sapancalı İlçesi-Kurucuköy Mahallesi'ne HKT Bilgilendirme broşürünün asıldığını gösteren fotoğraf



Sapancalı İlçesi-Çayıcı Mahallesi'ne HKT Bilgilendirme broşürünün asıldığını gösteren fotoğraf



Sapancalı İlçesi-Göl Mahallesi'ne HKT Bilgilendirme broşürünün asıldığını gösteren fotoğraf



Akyazı İlçesi-Konuralp Mahallesi'ne HKT Bilgilendirme broşürünün asıldığını gösteren fotoğraf



Akyazı İlçesi-Çumruluk Mahallesi'ne HKT Bilgilendirme broşürünün asıldığını gösteren fotoğraf



Akyazı İlçesi-Yeni Mahallesi'ne HKT Bilgilendirme broşürünün asıldığını gösteren fotoğraf



Akyazı İlçesi-Ömerler Mahallesi'ne HKT Bilgilendirme broşürünün asıldığını gösteren fotoğraf



Akyazı İlçesi-Yeni Mahallesi'ne HKT Bilgilendirme broşürünün asıldığını gösteren fotoğraf



Akyazı İlçesi-Ömerler Mahallesi'ne HKT Bilgilendirme broşürünün asıldığını gösteren fotoğraf



Akyazı İlçesi-İnönü Mahallesi'ne HKT Bilgilendirme broşürünün asıldığını gösteren fotoğraf



Akyazı İlçesi-Fatih Mahallesi'ne HKT Bilgilendirme broşürünün asıldığını gösteren fotoğraf