

TOPLUMSAL CİNSİYET, VATANDAŞ KATILIMI VE İLETİŞİM FAALİYETLERİNE YÖNELİK

DANIŞMANLIK HİZMETLERİ İŞ TANIMI (BELGEP / ILBANK-C3)

1. ARKA PLAN

İller Bankası, İller Bankası'na verilen ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından garanti edilen bir IBRD kredisi ve Türkiye'deki Mültecilere Yönelik Mali Yardım Programı (FRIT) için Avrupa Komisyonu Kalkınma Fonu'ndan (ECDF) önerilen hibe ile müştereken finanse edilen "**Türkiye Belediye Hizmetleri Geliştirme Projesinin**" (Proje) giderlerine yönelik olarak, Dünya Bankası'ndan (Banka) finansman almıştır. İller Bankası, BHİP Projesinin çeşitli yönlerini desteklemek için, elde edilecek fonların bir kısmını Toplumsal Cinsiyet, Vatandaş Katılımı ve İletişim Faaliyetlerine yönelik danışmanlık hizmetleri (bundan böyle "Danışmanlık Hizmetleri" olarak anılacaktır) için kullanmak niyetindedir.

Söz konusu projenin genel amacı **Adana, Kahramanmaraş, Kayseri, Konya ve Osmaniye** şeklinde seçilmiş beş (5) ilin sorumluluk alanında yaşamakta olan ev sahibi halkın ve Geçici Koruma Altındaki Suriyelilerin (GKAS) aldığı belediye hizmetlerinin iyileştirilmesine, başta su temini, kanalizasyon ve katı atık yönetimi olmak üzere tanımlı belediye hizmetleri üzerinde artmakta olan baskıyla sürdürülebilir ve adil şekilde baş edilmesine katkıda bulunmaktır.

Projenin özel amaçları ise aşağıdaki gibidir:

- i. Türkiye'deki GKAS akınından etkilenen seçilmiş belediyelerin sorumluluğundaki ev sahibi halkın ve mülteci toplulukların güvenli su temini, kanalizasyon ve katı atık hizmetlerine erişiminin artırılması.
- ii. Bölgedeki tükenmiş ekosistemin, özellikle de insan kaynaklı stres altında olan tatlı su kaynaklarının korunmasına ve geri kazanılmasına iştirak edilmesi.
- iii. Su, kanalizasyon ve katı atık yönetim hizmetlerinde operasyonel ve mali sürdürülebilirliğe ulaşmalarında belediyelere ve Su ve Kanalizasyon İdaresi (SKİ) Genel Müdürlüklerine destek olunması.

Proje iki bileşen üzerinden uygulanmaktadır:

1. Bileşen-1: Çevresel Altyapı Yatırımları. Bu bileşenle, belediye hizmetlerine erişim, hizmet kalitesi ve hizmet sürekliliğinin yanı sıra, faydalancılar tarafından katılımcı şekilde belirlenecek olan mahalle veya yerleşim yeri seviyesindeki örselenebilir GKAS topluluklarının ve ev sahibi halkın acil belediye hizmetlerine olan ihtiyaçlarına yönelik küçük ölçekli kritik tesislerin iyileştirilmesi amacıyla söz konusu belediyelerdeki su temini, kanalizasyon ve katı atık yönetimi altyapısına yönelik yapım ve ıslah çalışmalarını yürütmek için gereken mal alımları, yapım işleri, danışmanlık dışı hizmetler ve danışmanlık hizmetleri için seçilen belediyelere alt krediler ve/veya hibeler sağlanarak çevresel altyapı yatırımları finanse edilmektedir. Münferit altyapı tesisleri konusunda, uygun olduğu hallerde, mülteci nüfusunda beklenmeyen değişimler ve iklim değişikliği kaynaklı aşırı hava olayları meydana gelmesi durumunda kapasitenin artırılmasına veya azaltılmasına imkan verecek uyarlabilir tasarımlar değerlendirilecektir.
 - a. **Su Temini Yatırımları.** Bu faaliyetle, (i) su arıtma tesisleri yapım ve/veya ıslahı, (ii) su iletim ve dağıtım şebekeleri yapım veya ıslahı, (iii) su rezervuar kapasitelerinin

arttırılması, (iv) SCADA sistemleri kurulması ve ilçe ölçüm alanları (İÖA'lar) geliştirilmesi ve kaçak kontrol tedbirleri alınması gibi Kayıp-Kaçak Su (KKS) Azaltma faaliyetleri, (v) en örselenebilir olanlar da dahil olmak üzere herkesin güvenli su temin hizmetlerine erişmesini sağlamak için münferit yerleşim yeri/mahalle düzeyindeki ilgili topluluklara yönelik öncelikli hıfzıssıhha tesisleri ve müdahaleleri ve (vi) Banka tarafından onaylanan talep odaklı diğer su temin yatırımları, dahil olmak üzere su temin yatırımları finanse edilir. Tüm bu faaliyetler (arıtılmış) su arzını arttıracak ve kanalizasyon yatırımları ile birleştiğinde, su kütlelerine deşarj edilen arıtılmamış atık su hacmini azaltacak ve böylece hedeflenen toplulukların kuraklığa ve düşük kaliteli suya karşı dayanıklılığını artıracaktır. Yukarıdaki (v) maddesinde yer alan hane veya mahalle düzeyindeki öncelikli müdahaleler, mekânsal hedefleme veya tesis hedeflemesi bakımından ilgili toplulukların belirli önceliklerine cevap vermek amacıyla, faydalanıcı topluluklar ve ilgili belediyeler ile birlikte uygulama sürecinin başlarında katılımcı bir şekilde belirlenecek olup, ek erişim noktaları, çamaşırhaneler v.s. gibi tesisler içerebilecektir. Bu bileşen kapsamındaki yatırımların mevcut kapasiteleri arttırmak, ev sahibi ve mülteci nüfus genelinde hizmet kalitesini yükseltmek ve hedeflenen toplulukların kuraklık ve kalitesi düşük suya karşı olan dayanıklılığını arttırmak suretiyle, hedeflenen alanlarda güvenli su teminine erişimin iyileştirilmesine katkıda bulunması beklenmektedir. Su temini ve kanalizasyon yatırımları, enerji verimliliğini arttırmaya yönelik tedbirler yoluyla iklim değişikliğine uyum sağlanması ve etkilerinin hafifletilmesi ele alınacak şekilde, örneğin enerji verimlilikli pompa sistemleri kurulumu, kayıp-kaçak su (KKS) azaltımı ve SCADA sistemleri aracılığıyla otomasyonlu sistem takibi ve regülasyonu içerecek şekilde tasarlanacaktır.

- b. **Kanalizasyon Yatırımları:** Bu faaliyetle, aşağıdakiler de dahil olmak üzere, seçilen illerdeki kanalizasyon yatırımları finanse edilmektedir; (i) yeni atık su arıtma tesisleri (ASAT'lar yapılması) veya bunların kapasitelerini arttırmaya yönelik müdahaleler; (ii) yeni pis su toplama şebekeleri yapılması veya mevcutların ıslahı veya genişletilmesi veya (iii) ev sahibi halk ve mülteci toplulukları, belediyeler ve SKİ'ler ile istişare yapılarak belirlenecek olan en örselenebilir halk ve topluluk yerleşimlerindeki tuvaletler gibi acil ihtiyaçlara yönelik olmak üzere hedeflenen öncelikli kanalizasyon ve/veya ilgili hıfzıssıhha tesisleri ve (iv) Banka tarafından onaylanan, talep odaklı diğer kanalizasyon yatırımları. Atık su toplama şebekeleri yapılması veya mevcutlarının genişletilmesi sayesinde alıcı ortamlara kontrolsüz deşarj miktarının azalması, atık su arıtma tesisleri (ASAT) yapılması sayesinde de alıcı ortama deşarj edilen suyun kalitesinin yükselmesi beklenmektedir. Dolayısıyla bu faaliyetler sel durumunda ortaya çıkacak kontamine sel suları hacmini azaltmakla kalmayacak, aynı zamanda sel sırasında atık su altyapısının yetersiz kalması veya hasar görmesi ihtimalini azaltarak hedeflenen toplulukların sel dayanıklılığını yükseltecektir. Mahalle seviyesindeki öncelikli kanalizasyon tesisleri, uygulamanın erken safhasında faydalanıcı topluluklar ve ilgili belediyeler ile katılımcı bir şekilde belirlenecek ve mekânsal hedefleme veya tesis hedeflemesi bakımından ilgili toplulukların belirli önceliklerine cevap verilmesi ve arazi kullanım hakkı kısıtlamalarına karşılık gelen yarı kalıcı yapılar gibi uygun teknolojilerin kullanılması amacıyla uygun tasarımlar uyarlanabilir bir şekilde hazırlanacaktır. Bu bileşen kapsamındaki yatırımların, güvenli kanalizasyon hizmetlerine erişimin iyileştirilmesine katkıda bulunması, böylece hedeflenen alanlarda çevresel bozulmayı azaltması ve buralarda yaşayanlara daha iyi yaşam koşulları ve çevre sağlanması beklenmektedir.
- c. **Katı Atık Yatırımları.** Bu bileşen kapsamında belirlenen yatırımlar, bir belediyede yeni bir düzenli katı atık depolama sahası yapılması, mevcut çöplüklerin kapatılması ve atık toplama ve aktarma ekipmanları temin edilmesi ve hedeflenen belediyelerde iki aktarma istasyonu yapılması ve Banka tarafından onaylanan, talep odaklı diğer katı atık yönetimi yatırımlarını içermektedir. Değerleme sırasında, katı atık faaliyetlerinin ağırlıklı olarak Kahramanmaraş Belediyesi'nde olacağı öngörülmüş olmakla birlikte,

diğer belediyeler de atık konteynerleri ve atık toplama araçları gibi katı atık yönetimine yönelik sınırlı yatırımları öncelikli olarak belirleyebileceklerdir.

2. **Bileşen-2: Proje Yönetimi ve Gözetimi, Kapasite Oluşturma, İletişim ve Vatandaş Katılımına Yönelik Teknik Yardım.** Bu bileşenle şu faaliyetlere yönelik mal alımları ve danışmanlık hizmetleri finanse edilmektedir; (a) proje yönetimi, (b) çevresel altyapı tasarım inceleme ve gözetimine yönelik danışmanlık hizmetleri, (c) katılımcı belediyeleri, idareleri ve İller Bankası'nı hedefleyen kurumsal kapasite geliştirme faaliyetleri (d) faydalancı topluluklar içinde yer alan herkese verilen hizmetin geliştirilmesine yönelik ihtiyaç ve önceliklerin belirlenmesi amacıyla Türk vatandaşları, GKAS'lar, Belediyeler ve SKİ'ler dahil olmak üzere paydaşlar arasında iki yönlü etkili iletişimin kolaylaştırılmasına yönelik vatandaş/halk katılımı faaliyet ve eğitimleri, (e) halkla iletişim ve görünürlük faaliyetleri.

İller Bankası IBRD kredisinin Borçlanıcısı, hibenin aracı alıcısı ve proje yönetim kurumu olup, fonları katılımcı belediye veya SKİ'lere transfer eden Finansal Aracı (FA) olarak işlev görür. Proje, İller Bankası Uluslararası İlişkiler Dairesi bünyesinde oluşturulan Proje Yönetim Birimi (PYB) ile katılımcı belediyeler ve/veya SKİ'ler bünyesinde oluşturulacak yerel düzeydeki Proje Uygulama Birimleri (PUB) tarafından yürütülür. Finansal yönetim, tedarik, fon kullanımı, çevresel ve sosyal güvencelerin takibi, Proje faaliyetlerinin raporlama, takip ve değerlendirme sorumluluğu dahil olmak üzere Projenin günlük yönetim ve uygulamasından PYB sorumludur. İller Bankası'nın Proje dairesi, Yatırım Değerleme dairesi ve Altyapı Uygulama dairesi dahil olmak üzere uzmanlaşmış çeşitli daireleri ve önerilerin belediyeleri kapsayan dört bölge müdürlüğü de PYB'ye destek verir. PYB ayrıca, Projenin T-D işlevinden merkezi düzeyde sorumludur ve uygulamada kaydedilen ilerlemeleri ve Proje Değerleme Dokümanında (PDD) belirtilen proje hedef ve sonuçlarına ulaşılmasına yönelik performansı takip etmek amacıyla, tüm T-D faaliyetlerini belediye seviyesindeki PUB'lerle koordine eder.

Yerel seviyede, alt projeler belediye/idare seviyesindeki PUB'ler tarafından uygulanır. PUB'lerde öncelikle, güvene dayalı işlevlerinin yanı sıra gözetim danışmanlarının desteğiyle teknik gözetimi/sözleşme yönetimi gözetimini yerine getirecek beceri ve niteliklere sahip atanmış belediye/idare çalışanları bulunur. Yerel PUB'lerde tedarik, finansal yönetim ve çevresel ve sosyal güvenceler dahil olmak üzere temel işlevlerden sorumlu olmak üzere atanmış ve Proje Operasyonları Kılavuzu (POK) tanımlanacak olan asgari niteliklere sahip personel bulunur. Çevresel altyapı yatırımları kapsamında finanse edilecek varlıkların sahipleri olarak, hedeflenen belediyeler ve SKİ'ler Sözleşme yönetiminden sorumlu ana kuruluşlar olup, İller Bankası PYB ise nihai faydalanıcılara proje yönetimi konusunda destek verir (uluslararası bağışçılarla çalışma konusunda daha önce tecrübe edinmemiş nihai faydalanıcılara özel dikkat sarf eder).

2. AMAÇLAR

Bu danışmanlık hizmetlerinin temel amacı, Projenin vatandaş katılımı ve toplumsal cinsiyet faaliyetleri uygulamasını geliştirmek ve desteklemek ve sonuçlarını değerlendirmek/takip etmektir.

Hizmetlerin, hedeflenen sonuçlara ulaşılması bakımından dört amacı vardır:

- i. **Mülteci kadınların** ev sahibi topluluklarla daha etkin şekilde etkileşime girmesi ve Proje aracılığı ile mahalle düzeyinde alacakları destek konusunda kendi önceliklerini belirlemek için karar alma süreçlerine katılmaya **özendirilmesi**;
- ii. Hane içindeki toplumsal cinsiyet eşitsizliklerine duyarlı olan ve davranış değişikliğini teşvik eden Sağlıklı Su ve Hijyen (Water Sanitation and Hygiene - WASH) girişimlerini destekleyen bir **eğitim ve bilinçlendirme kampanyası yürütülmesi**;
- iii. Kendi politika, plan, yatırım ve verdikleri hizmetler hakkındaki karar alma süreçlerine yönelik olarak, kullanıcı dostu yöntem ve dilde (Arapça ve Türkçe) ve kadınların ve onları temsil eden kuruluşların erişimine açık bilgi sağlamaları konusunda **belediyelerin özendirilmesi ve eğitilmesi**.
- iv. Mümkün olduğu durumlarda, mülteci ve ev sahibi nüfusu önemli ölçüde yüksek olup, bu Proje için seçilmiş düşük gelirli topluluklarda mahalle seviyesindeki hijyen ve kanalizasyon altyapısına yönelik işletme ve bakım faaliyetlerinin yönetilmesi için, **kadınların öncülük ettiği topluluk düzeyinde gruplar kurulmasının desteklenmesi ve teşvik edilmesi** ve bunu yapabilmeleri için eğitim verilmesi. Bu sayede, kadınların su tüketiminin belirleyicileri olarak hanedeki rolü mahalleye taşınacak ve onlara söz hakkı verilmiş olacaktır.

3. HİZMETLERİN KAPSAMI

Yukarıda belirtilen hedeflere ulaşmak için gerekli tüm faaliyetleri yürütmekten Danışman sorumlu olacak olup, Danışmandan aşağıdaki görevleri yapması ve yerine getirmesi beklenmektedir:

Görev 1: Mülteci kadınların ev sahibi topluluklarla daha etkin şekilde etkileşime girmeye ve alacakları destek konusunda kendi önceliklerini belirlemek için karar alma süreçlerine katılmaya özendirilmesi.

- Hedeflenen beş ilde müdahale alanının planlanması, her hedef ilde en az 2 topluluk seçilmesi ve bu grubu destekleyen topluluk liderleri ve kuruluşlarla iletişim hatları kurulması ve böylece bunların Projeye katılmaları için doğrudan özendirilmeleri amacıyla **metodoloji geliştirilmesi**.
- Proje illerinde yer alan en kırılgan/hassas durumdaki hanelere ulaşmak için **sosyal olarak kapsayıcı topluluk düzeyinde hedefleme yöntemlerinin uygulanması** (engelli bulunan haneler, yaşlı bulunan haneler, hane reisi tek olan haneler, geliri kısıtlı veya geliri olmayan haneler, dezavantajlı genç bireyler, özel ihtiyaçları olan kişiler v.s. dahil).
- Katılımcı planlama ve halkın katılımını sağlamak için, **seçilen her toplulukta** mülteci topluluğu içindeki farklı gruplardan ve yerel halktan **en az bir Gönüllü Odak Kişisi ("Erişim Gönüllüsü") belirlenmesi**. Odak kişilerin ev sahibi topluluğu temsil etmenin yanı sıra yaş, etnisite ve dini mensubiyet bakımından geniş kapsamlı temsil niteliğine sahip olmalarına önem verilecektir.
- Mevcut kültürel normlara saygı göstermek ve mülteci ve ev sahibi ülke kadınları için güvenli alan yaratılmasına yardımcı olmak ve onları görüş, ihtiyaç ve önerilerini paylaşmaya özendirmek için "sadece kadınlara" yönelik ayrı toplantılar yapılmasını sağlamak amacıyla, **seçilen topluluklarda üç ayda bir topluluk toplantıları düzenlenmesi**.
- Kadınların sesini duyurması için özellikle yeterli kadın temsiliyi özendirmek ve Proje kapsamındaki ihtiyaç ve öncelikleri ile ilgili kararlar almaları konusunda onları güçlendirmek amacıyla, (Bileşen 2d kapsamında) **yılda bir topluluk düzeyinde karar alma forumu düzenlenmesi**.
- Alınan kararların kaydedilmesi** ve proje uygulaması boyunca Projenin ilerideki planlama, karar alma ve uygulama süreçlerine yansıtılmak üzere **katılımcı belediyelerle paylaşılması**.

Görev 2: Mülteci ve ev sahibi toplulukların Projeye katılması, Proje hakkında tam olarak bilgilendirilmeleri ve katılım sürecinden tatmin olmaları.

- Hane içindeki toplumsal cinsiyet eşitsizliklerine duyarlı olan ve davranış değişikliğini teşvik eden Sağlıklı Su ve Hijyen (Water Sanitation and Hygiene - WASH) girişimlerini destekleyen **çevrim içi ve çevrim dışı eğitim ve bilinçlendirme kampanyası yürütülmesi**.
- Ev sahibi ve mülteci toplulukların proje sonuçlarından memnuniyetini sürekli olarak değerlendirmek için, seçilen topluluklarda **devam eden mini anketler** (her etkinlik toplantısından sonra dağıtılacak çevrim içi ve/veya kağıda basılı anketler) **yapılması**.

Görev 3: Seçilmiş Belediyelerin politika, plan, yatırım ve verdikleri hizmetler hakkında toplulukların katılımıyla karar alınması süreçlerinde erişilebilir bilgi vermeleri için, Seçilmiş Belediyelerin kapasite ve bilgi birikimlerinin iyileştirilmesi.

- Belediye temsilcilerine** sosyal olarak kapsayıcı vatandaş katılımı ve toplumsal cinsiyet duyarlılığının projeye ilgili yönleri konusunda **kapasite geliştirme eğitimi verilmesi**. Katılımcı belediyelere ait (seçilmiş topluluklardaki) personelin mevcut toplumsal cinsiyet önyargı ve normlarına duyarlı hale gelmeleri, böylece toplumsal cinsiyete göre ayrıştırılmış bu özel ihtiyaçlara ve topluluk düzeyindeki karar alma forumlarından gelen taleplere cevap verebilir olmaları için eğitilmesi.

- b) **Mülteci ve ev sahibi topluluklara mensup kadınlarla belediye temsilcilerinin katıldığı toplantılar düzenlenmesi.** Katılımcı bir yaklaşım sağlanması için, faydalanıcılardan gelen geri bildirimlerin toplanması ve karşılaştıkları ortak zorlukların veya varsa öneri ve şikayetlerinin belediye temsilcileriyle tartışılması amacıyla, faydalanıcılara açık ve gönüllülük esasına dayalı topluluk toplantıları düzenlenecektir.

Görev 4: Seçilmiş düşük gelirli topluluklarda mahalle seviyesindeki hijyen ve kanalizasyon altyapısına yönelik işletme ve bakım faaliyetlerinin yönetilmesi için, mülteci ve ev sahibi topluluklara mensup kadınların güçlendirilmesi.

- a) Seçilmiş her toplulukta **kadınların öncülük ettiği topluluk düzeyinde Yönetim ve İşletme (Y-İ) grupları kurulmasının desteklenmesi ve teşvik edilmesi.**
- b) Mülteci ve ev sahibi nüfusu önemli ölçüde yüksek olup, bu Proje için seçilmiş düşük gelirli topluluklarda yer alan söz konusu gruplarda, mülteci hijyen ve kanalizasyon altyapısına yönelik **Y-İ faaliyetlerinin yönetilmesi için özendirmek ve güçlendirmek amacıyla (mülteci) kadınlara eğitim verilmesi.** Bu faaliyetin amacı, kadınların su tüketiminin belirleyicileri olarak hanedeki rolünün mahalleye taşınması ve onlara söz hakkı verilmesidir.
- c) Seçilmiş topluluklardaki **ilgili belediyelerle iş birliği içinde belediye hizmetlerinin (tanımlanacak) takip ve yönetimine yön verilmesi.** Topluluk seviyesindeki Y-İ grupları, sosyal uyumu destekleyen Türk ve mülteci kadınları birleştirmeyi ve aynı zamanda birbirlerinin kültürlerini daha iyi anlamalarını sağlamayı amaçlayacaktır.

4. FAALİYET ÇIKTILARI VE ZAMAN ÇİZELGESİ

Danışman faaliyetlere başlanmasından önce kapsam belirleme raporu hazırlayacak ve proje göstergelerinin karşılanmasına ilişkin tüm ilerleme, tamamlama ve değerlendirme raporlarını ve yılda iki kez İller Bankası PYB'ye sunulacak veriler hakkındaki değerlendirmeyi güncelleyecektir. Danışman ayrıca Dünya Bankası tarafından talep edilen ilerleme raporlarının hazırlanmasından da sorumludur.

Danışmandan beklenen sonuç ürünler ve süreler şunlar olacaktır:

- Ayrıntılı Toplumsal Cinsiyet, Vatandaş Katılımı ve İletişim Stratejisi/Planı içeren Kapsam Belirleme Raporu (işin başlamasından itibaren [2 ay] içinde)
- Toplumsal Cinsiyet, Vatandaş Katılımı ve İletişim Stratejisini/Planı'nı uygulamaya ve proje süresi boyunca hedef toplulukla anlamlı bir etkileşim sağlamaya Hazır Olma Beyanı (işin başlamasından itibaren [2.5 ay] içinde)
- Her yıl için eylem planları ve her yılın ilk çeyreği için ayrıntılı plan. Bu eylem planları Toplumsal Cinsiyet, Vatandaş Katılımı ve İletişim Stratejisi/Planı kapsamındaki strateji/kapsam ana hatlarına göre yürütülecek tüm faaliyetleri içerecektir (işin başlamasından itibaren [3 ay] içinde).
- İletişim kampanyaları, rapor kartları/puan kartları, memnuniyet anketleri, topluluk takip sistemi ve bilgilendirme ve bilinçlendirme kampanyalarını yürütmek v.s. için gerekli araçlar dahil olmak üzere belirli mekanizmalar ve katılım araçları hazırlanması (işin başlamasından itibaren [6 ay] içinde).
- Gerektiğinde eğitim ve çalıştaylar düzenlenmesi (farklı paydaşlar için) (iş süresince)
- Yılda iki kez ilerleme ve takip raporları.

Tüm sonuç ürünler İller Bankası PYB tarafından revize edilmek ve yorumlanmak üzere İngilizce olarak hazırlanacak ve Toplumsal Cinsiyet, Vatandaş Katılımı ve İletişim Koordinatörlüğünün (Müşteri tarafından atanacaktır) onayı ile kesinleşmiş kabul edilecektir. Faydalı görüldüğü takdirde, yukarıda belirtilen sonuç ürünlerin Türkçeye tercümesi Danışman

tarafından organize edilecektir. Aşağıdaki gereklilikler karşılandığı takdirde sonuç ürünler kabul edilecektir:

- Her faaliyet çıktısının içeriği işbu İş Tanımının 3. ve 4. kısımlarındaki faaliyet ve sonuç ürün açıklamalarına karşılık gelecektir.
- Koordinatör ile farklı bir zamanlama üzerinde mutabık kalınıp yazılı olarak (eposta) kayda geçirilmediği sürece, Faaliyet Çıktıları işbu İş Tanımının 4. Bölümüne göre zamanında teslim edilecektir;
- Faaliyet Çıktıları açık ve özlü bir dilde yazılmalı, teknik olarak doğru olmalı ve gramer ve yazım hataları içermemelidir;
- Aksi belirtilmedikçe, tüm faaliyet çıktıları elektronik versiyonlar halinde e-posta ile gönderilmelidir.

Danışman ayrıca Projenin faydalanicılar üzerindeki etkisinin takip edilmesinden ve etki değerlendirme analizinin yapılmasından sorumludur. Takip çalışmalarından alınan tüm sonuçlar İlerleme Raporlarında yer alacaktır.

5. HİZMETLERİN SÜRESİ VE YERİ

Hizmetlerin beklenen süresi 23 ay olacaktır. Danışmanın hizmetlere Şubat 2023 itibarıyla başlaması beklenmektedir. Danışman hizmetleri zamanında tamamlamak için tüm etütleri gecikmeksizin zamanında teslim edecektir. Hizmetlerin kesin süresi İller Bankası ve Danışman arasında kararlaştırılacaktır.

Danışmanlık Hizmetlerinin yeri esnek olacaktır. Gerekirse ve İşverenin onayıyla, Danışman ekibi belediyelere/idarelere ve İller Bankası Bölge Müdürlüklerine Proje kapsamında yapılan saha ziyaretlerine katılacaktır.

6. UZMANLARA İLİŞKİN EKİP KOMPOZİSYONU VE NİTELİK GEREKLİLİKLERİ

Danışman, genel olarak, benzer görevlerin yerine getirilmesi konusunda tecrübeli bir firma olacak, aşağıdaki asgari nitelikleri taşıyacaktır:

- Danışmanlığın benzer işleri yerine getirmede kanıtlanmış bir başarı kaydı göstermesi gerekecektir.
- Danışman projeyi profesyonelce yönetmek ve belirtilen hedefleri yerine getirmekle yükümlüdür. Danışman bir Ekip Lideri atamalı, bu Ekip Lideri BEEP/PUB temsilcisi ile güçlü bir koordinasyon sağlamalıdır.

Kilit Personel no. 1 Takım Lideri

- Ekonomi, sosyoloji, toplumsal cinsiyet çalışmaları, antropoloji, kamu idaresi gibi sosyal bilimlerde veya diğer ilgili alanlarda en az Yüksek Lisans Derecesi (doktora derecesi tercih nedeni olacaktır);
- Sonuç odaklı yönetim (SOY), takip ve değerlendirme, ileri düzey nicel değerlendirmeler, proje geliştirme çerçeveleri ve performans ölçümü alanlarında, tercihen kadınların güçlendirilmesi ve vatandaş katılımı gibi geliştirme programlarında en az 5 yıllık mesleki deneyim,
- Ampirik saha çalışmaları, bilinçlendirme, vatandaş katılımı, yetkilendirme ve bilgilendirme kampanyalarının tasarlanması ve uygulanmasında tecrübe;
- Değişim teorisi, sonuç çerçevesi, mantık modelleri, nicel ve nitel veri toplama metodolojileri, gösterge formülasyonu, hedef belirleme, kanıta dayalı karar verme, ikincil veri kaynağı, stratejik

planlama ve raporlama, faydalanıcı takibi ve değerlendirme teknikleri dahil olmak üzere, çok çeşitli T-D konularında bilgi birikimi ve tecrübe.

- Benzer nitelikteki büyük, karmaşık, uzun vadeli programların nicel ve nitel olarak takip edilmesi ve değerlendirilmesi konusunda tecrübe tercih nedeni olacaktır;
- Çok iyi derecede yazılı ve sözlü İngilizce ve Türkçe;
- Yüksek müşteri odaklılık ve kişiler arası ilişki becerileri ve ekip çalışması;
- Herhangi bir kısıtlama olmaksızın seyahat edebilme.

Kilit Personel no. 2 Toplumsal Cinsiyet, Vatandaş Katılımı ve İletişim Koordinatörü

- Ekonomi, sosyoloji, toplumsal cinsiyet çalışmaları, antropoloji, kamu idaresi gibi sosyal bilimlerde veya diğer ilgili alanlarda en az Yüksek Lisans Derecesi (doktora derecesi tercih nedeni olacaktır);
- Vatandaş katılımı faaliyetleri/sosyal aracılık faaliyetleri veya sosyal/beşeri sektörde vatandaşlara ulaşma faaliyetleri yürütme konusunda en az 5 yıllık kanıtlanmış tecrübe.
- Arka planları farklı vatandaşlar, topluluklar, sivil toplum kuruluşları, yerel yönetimler, inşaat işleri yüklenicileri, resmi kurumlar v.s. paydaşlarla etkin etkileşim ve iletişimde bulunma konusunda ispatlanmış tecrübe ve beceri.
- Benzer nitelikteki büyük, karmaşık, uzun vadeli programların nicel ve nitel olarak takip edilmesi ve değerlendirilmesi konusunda tecrübe tercih nedeni olacaktır;
- Çok iyi derecede yazılı ve sözlü İngilizce ve Türkçe;
- Yüksek müşteri odaklılık ve kişiler arası ilişki becerileri ve ekip çalışması ve
- Herhangi bir kısıtlama olmaksızın seyahat edebilme.

Destek Personel no. 1 Toplumsal Cinsiyet, Vatandaş Katılımı ve İletişim Sorumlusu

- Ekonomi, sosyoloji, toplumsal cinsiyet çalışmaları, antropoloji, kamu idaresi gibi sosyal bilimlerde veya diğer ilgili alanlarda en az Lisans Derecesi;
- Tercihen Türkiye'deki çok taraflı/ikili kuruluşlar tarafından finanse edilen benzer projelerde tecrübe;
- Mükemmel yazma, iletişim ve kişiler arası ilişki becerileri ve ekip içinde koordine etme ve çalışma becerisi;
- Mükemmel analitik, organizasyon, sunum ve dokümantasyon becerilerinin yanı sıra, zaman yönetimi ve detaylara gösterilen özen;
- MS Word, Excel ve Power Point v.s. programlarda ve diğer ilgili bilgisayar uygulamalarında yüksek düzeyde yetkinlik;
- Mükemmel organizasyon becerileri ve
- Anket planlama ve yönetme konusunda tecrübe.

Yukarıda belirtilen personelin sayısı Danışman Firma tarafından belirlenecek ve İller Bankası tarafından da onaylanacaktır. Danışman işin başarıyla tamamlanması için gerekli görürse ilave profesyonel uzman teklif etmekte serbesttir. Danışman, hizmetler kapsamında talep edilen faaliyetleri tamamlamak ve bunun sonucunda zaman, maliyet ve kalite açısından projenin amaçlarını gerçekleştirmek için gerek uzmanlık ve tahsis edilen zaman bakımından yeterli sayıda personeli gerekse ihtiyaç duyulan ekipmanları sağlayacaktır.

7. SÖZLEŞME TİPİ:

Bu Danışmanlık Hizmet Alımı için, Satınalma süreçleri ("İdare" olarak anılan) İller Bankası tarafından yürütülecek ve Danışmanlık Hizmetleri Sözleşmesi, sözleşmenin tarafı olarak İller Bankası tarafından imzalanacaktır.

Danışmana yapılacak ödemeler Danışmanın sonuç ürünleri sunması ve bunların onaylanmasından sonra gerçekleştirilecektir. Sözleşme tipi götürü bedel olacaktır.