İLLER BANKASI A.Ş.

Performans Programı
2023 Yılı

NİSAN 2023

İLLER BANKASI A.Ş.
PERFORMANS PROGRAMI 2023

PLANLAMA VE KOORDİNASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI

İÇİNDEKİLER

04 I. GENEL BİLGİLER

05 Yetki, Görev ve Sorumluluklar

09 Teşkilat Yapısı

12 Fiziksel Kaynaklar

14 İnsan Kaynakları

20 Finansal Yapı ve Göstergeler

22 II. PERFORMANS BİLGİLERİ

22 Temel Politika ve Öncelikler

28 Amaç ve Hedefler

37 Performans Hedef ve Göstergeleri ile Faaliyetler

GİRİŞ

Bankamız 90 yıllık eşsiz bilgi ve birikimiyle gelişmekte olan günümüz Türkiye'sine geçmişten bugüne katkı sağlamakta ve bu hedefte emin adımlarla ilerlemektedir.

Kurulduğu dönemdeki ülke idealinin verdiği heyecanı hiçbir zaman yitirmeyen bankamız nitelikli insan kaynağı, bilgi birikimi ve yaygın hizmet ağı ile ülkemize hizmet etmeyi kutsal bir görev addetmiştir. Kurumumuz, gelişen dünya ve değişen ülke koşullarını dikkate alarak kendini yenilemeyi her zaman görev saymış, daha dinamik, daha esnek ve şeffaf yönetim anlayışıyla başarı grafiğini devamlı yükseltmiştir. Hedeflerimize ulaşma noktasında, Bankamızda bugüne kadar hizmet vermiş tüm çalışanlarımızın performansına dayalı bir yönetim anlayışı her geçen yıl daha da önem kazanmış, yıllık performans göstergeleri hayata geçireceğimiz projeler için bizlere ışık tutmuştur.

Bankamızın orta ve uzun vadede gerçekleştirmek istediği amaç ve hedeflerini belirlemek, bu doğrultuda stratejiler geliştirmek ve çalışanlarını yönlendirmek amacıyla İller Bankası A.Ş. 2019-2023 Stratejik Planı yürürlüğe girmiştir. Stratejik Planın izleme ve değerlendirmeye tabi tutulması; amaç ve hedeflere göre kaydedilen ilerlemeyi takip etmek amacıyla uygulama öncesi ve uygulama sırasında sürekli ve sistematik olarak nicel ve nitel verilerin toplandığı ve analiz edildiği tekrarlı bir süreçtir. İzleme ve değerlendirme süreci, kurumsal öğrenmeyi ve buna bağlı olarak faaliyetlerin sürekli olarak iyileştirilmesini sağlaması açısından oldukça önemlidir. Performans göstergeleri aracılığıyla amaç ve hedeflerin gerçekleşme sonuçlarının belirli bir sıklıkla izlenmesi ve belirlenen dönemler itibarıyla raporlanarak yöneticilerimizin değerlendirmesine sunulması, gerek planın başarılı olarak uygulanması gerekse hesap verme sorumluluğu ilkesinin tesis edilmesi açısından vazgeçilmez bir husustur.

Bu prensiplerle hazırlanan 2023 yılı Performans Programı'nın ilk bölümünü kuruluş kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde Bankamızın yetki, görev ve sorumluluklarının yanı sıra teşkilat yapısı, güncel insan kaynakları ve finansal yapısı ile ilgili bilgilerini kapsayan Genel Bilgiler bölümü oluşturmaktadır. İkinci olarak Temel Politika ve Öncelikler Bölümünde On Birinci Kalkınma Planı'nda Bankamızın ilgili bulunduğu bölümler ile 2017-2023 Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı bölümleri yer almaktadır. Sonraki bölümde ise 2019-2023 Stratejik Plan kapsamında belirlenmiş temalarımız ve amaçlarımız ile sorumlu birimlerimiz gösterilmiştir. Performans göstergeleri bölümünde ise Bankamızın 2022 yılı performans hedeflerinin gerçekleşme bilgileri ile 2023 yılı performans hedeflerini gösteren tablolar yer almaktadır.

I. GENEL BİLGİLER

İller Bankası A.Ş. Hakkında

Bankamız, Kurtuluş Savaşı'ndan sonra başlayan modernleşme sürecinde ülkemizin şehir ve kasabalarını yeniden inşa etmek üzere 1933 yılında 15 milyon lira sermaye ile "Belediyeler Bankası" adıyla kurulmuştur.

Belediyelerin imar faaliyetlerini finanse eden Belediyeler Bankası, belediyelere ek olarak il özel idareleri ve köyleri kapsayacak, mali kaynağın yanı sıra teknik destek de verebilecek şekilde faaliyet alanının genişletilmesi maksadıyla 1945'te İller Bankası adını alarak uzun yıllar faaliyet gösterecek bir yapıya kavuşmuştur.

Bankamız 2011 yılında, değişen dünya ve ülkemiz koşulları ile birlikte daha dinamik ve çağdaş bir yapı için anonim şirket statüsüne dönüştürülmüştür.

İller Bankası Anonim Şirketi 2011 yılı itibarıyla, özel hukuk hükümlerine tabi, tüzel kişiliğe sahip, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın ilgili kuruluşu olarak, özel bütçeli anonim şirket statüsünde bir kalkınma ve yatırım bankası olarak misyonunu yerine getirmektedir.

A. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

İlgili Mevzuat

26 Ocak 2011 tarih ve 6107 sayılı İller Bankası Anonim Şirketi Hakkında Kanun ile yeniden yapılandırılarak anonim şirket statüsünde bir kalkınma ve yatırım bankasına dönüştürülen Bankamızın yetki, görev ve sorumlulukları 6107 sayılı Kanun, İller Bankası Anonim Şirketi Ana Sözleşmesi ve 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ile belirlenmiştir.

6107 sayılı İller Bankası Anonim Şirketi Hakkında Kanun'a göre Bankamızın amacı il özel idareleri, belediyeler ve bağlı kuruluşları ile münhasıran bunların üye oldukları mahalli idare birliklerinin finansman ihtiyacını karşılamak, bu idarelerin sınırları içinde yaşayan halkın mahalli müşterek hizmetlerine ilişkin projeler geliştirmek, bu idarelere danışmanlık hizmeti vermek ve teknik mahiyetteki kentsel projeler ile alt ve üstyapı işlerinin yapılmasına yardımcı olmak ve her türlü kalkınma ve yatırım bankacılığı işlevlerini yerine getirmektir.

Bankanın görev ve sorumluluklarını etkin bir şekilde yerine getirebilmesi amacıyla merkez ve taşra teşkilatının görev, yetki ve sorumlulukları 16 Mart 2011 tarihli İller Bankası Anonim Şirketi Ana Sözleşmesi ile belirlenmiştir.

Bankamız 6107 sayılı Kanun'da yer alan hükümler dışında 5411 sayılı Bankacılık Kanunu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve diğer kanunların ilgili hükümlerine tabidir.

Bankamızın Faaliyet Alanları

Bankamız dört ana faaliyet alanında hizmet vermektedir.

Finansman Faaliyetleri	• Krediler • Hibe Kaynak Sağlanması
Pay Dağıtım Faaliyetleri	• Pay Dağıtımı
Teknik Uzmanlık Faaliyetleri	• Planlama Faaliyetleri • Proje ve Uygulama Faaliyetleri • Teknik Danışmanlık ve Denetim Hizmetleri
Kaynak Geliştirme Faaliyetleri	

Bankamızın Faaliyet Konuları

6107 sayılı Kanun'un 3'üncü maddesi 2'nci fıkrasında faaliyet konuları şu şekilde sıralanmıştır:

- Ortaklarına kısa, orta ve uzun vadeli her türlü nakdi ve gayri nakdi kredi açabilir.
- Faaliyetleri konusunda araştırma, proje geliştirme ve danışmanlık hizmeti yapabilir veya yaptırabilir, teknik yardım verebilir.
- Bankanın öncülüğünde şirket kurabilir ve devredebilir.
- Sigorta acenteliği yapabilir.
- Gerekli izinleri almak kaydıyla yurt içinde ve yurt dışında şube ve temsilcilik açabilir.
- Yurt içi ve yurt dışı finansman kurumlarıyla işbirliği yapabilir, bunların katıldığı ulusal ve uluslararası kuruluşlara üye olabilir.
- Yurt içi ve yurt dışı finansman kuruluşları ile para ve sermaye piyasalarından ve her türlü fonlardan kaynak sağlayabilir.

- Amacının gerçekleşmesine yardımcı olacak her türlü kalkınma ve yatırım bankacılığı işlemlerini yapar.

- Ana Sözleşmede belirtilen diğer faaliyetleri yürütür.

- Bakanlık tarafından talep edilen özel projeler ve kentsel altyapı projeleri ile yapım işlerini yapar veya yaptırır.

- Bankaya kaynak temin etmek üzere, proje kaynağı için herhangi bir borç ve şartlı yükümlülük altına girmemek kaydıyla kâr amaçlı gayrimenkul yatırım projeleri ile uygulamalar yapar veya yaptırır.

B. Teşkilat Yapısı

Banka'nın yetkili organları; Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Genel Müdür ve Denetim Kurulu'dur. Yönetim Kurulu, Genel Kurul'a karşı sorumlu karar organıdır. Banka, Yönetim Kurulu tarafından idare ve temsil edilmektedir.

Genel Kurul

- Banka'nın en üst organıdır. Banka'nın Genel Kurulu; 20 il genel meclisi üyesi, her bir ili temsilen birer belediye başkanı; T.C. İçişleri Bakanlığı, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ile T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlıklarını temsil etmek üzere görevlendirilecek birer kişiden oluşmaktadır.

- Genel Kurul; yıllık faaliyet raporu ve denetim kurulu raporları ile bilanço ve kâr-zarar hesaplarını inceleyerek Yönetim Kurulu ve Denetim kurulunun ibrasını, Bankanın tahsili imkânsız görülen alacaklarının terkinini karara bağlar. Genel Kurul ayrıca, 6107 sayılı kanun hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Türk Ticaret Kanunu, 19.10.2005 tarihli ve 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili kanunlarda belirtilen görevleri yapar ve yetkileri kullanır.

- Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı, hesap dönemi sonundan itibaren 3 ay içerisinde yapılır.

Yönetim Kurulu

- Yönetim Kurulu, Genel Kurul'a karşı sorumlu karar organıdır. Yönetim Kurulu Genel Müdür dahil 7 üyeden oluşur. Yönetim Kurulu'nun 4 üyesi T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından atanır; 2 üyesi de belediyeleri ve il özel idarelerini temsil etmek üzere Genel Kurul'a katılan belediye başkanları ve il özel idaresi temsilcileri arasından T.C. İçişleri Bakanlığı tarafından önerilen iki kat aday arasından Genel Kurul tarafından seçilmektedir. Yönetim Kurulu üyelerinin görev süresi üç yıldır. Yönetim Kurulu, 6107 sayılı Kanun ve İller Bankası Anonim Şirketi Ana Sözleşmesi ile Genel Kurul'un yetkisinde bırakılmış bulunanlar dışında, Bankanın işletme konusunun gerçekleştirilmesi için gerekli olan her çeşit iş ve işlemler hakkında karar almaya, yönetmelik, yönerge ve diğer düzenleyici işlemleri hazırlamaya, hazırlatmaya ve yürürlüğe koyma yetkisine sahiptir. Yönetim Kurulu, ayda en az bir defa olmak üzere ihtiyaca göre Yönetim Kurulu Başkanının çağrısı ile toplanır.

Genel Müdürlük

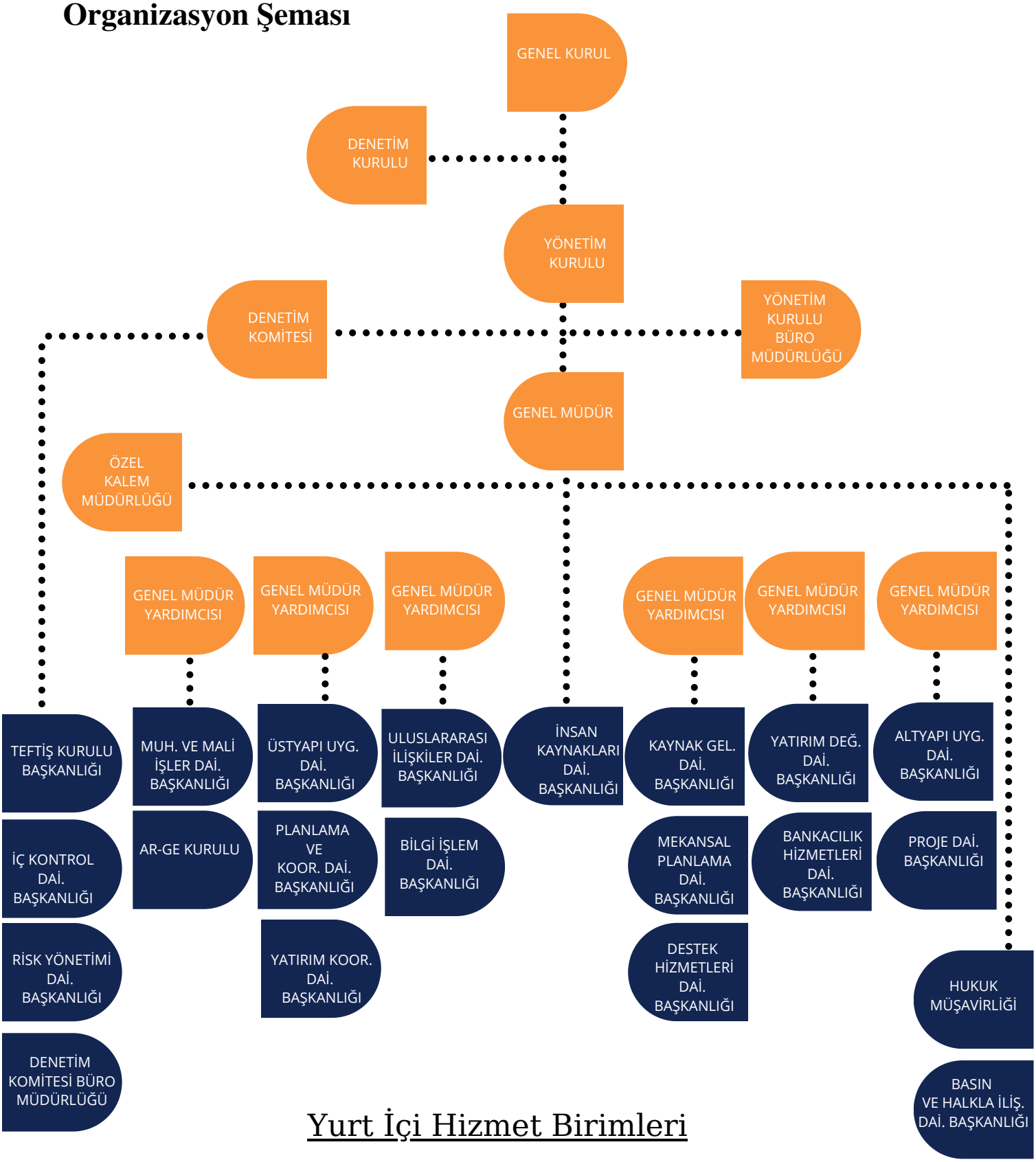
- Genel Müdürlük, Banka'nın yetkili ve sorumlu yürütme organıdır. Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ve bağlı alt birimlerinden oluşmaktadır.

- Banka 15 Hizmet Birimi, 3 İç Sistem Birimi, 1 Danışma Birimi; Özel Kalem, Büro, Kurul ve Komisyonlar ile 18 Yurt İçi Hizmet Birimi'nden oluşmaktadır.

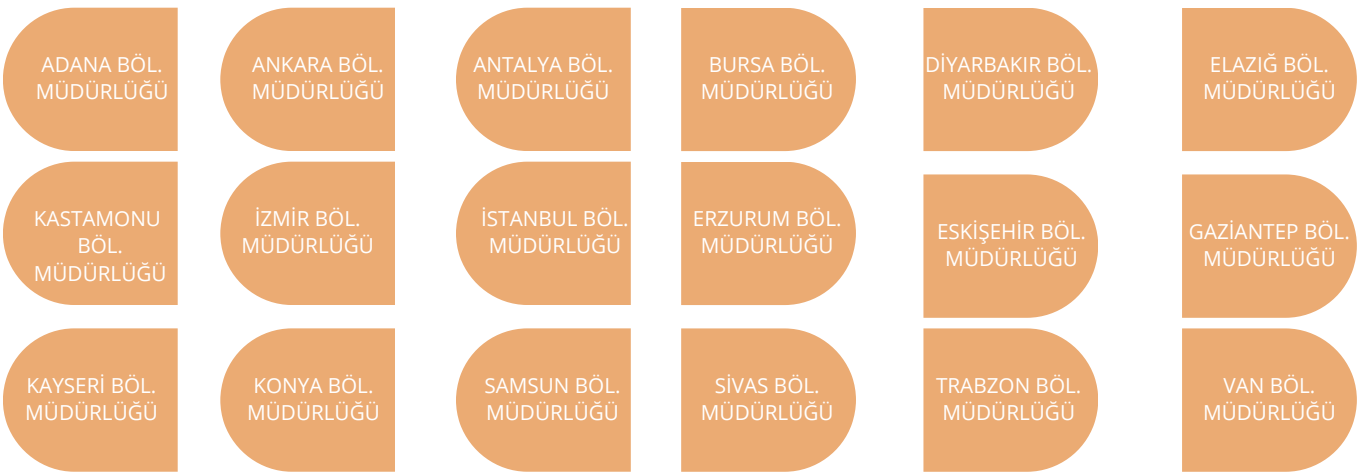
Denetim Kurulu

- Banka'nın Denetim Kurulu 3 üyeden oluşur. Denetim Kurulu üyelerinin ikisi T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, biri T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından atanır. Denetçiler, 6762 sayılı Kanun'un ilgili hükümlerine göre görev yapar. Denetim Kurulu üyelerinin görev süresi üç yıldır.

Organizasyon Şeması



Yurt İçi Hizmet Birimleri



C. Fiziksel Kaynaklar

Fiziki Yapı

Bankamızın Genel Müdürlük hizmet birimleri, mülkiyeti kendisine ait olan Ankara ili Yenimahalle ilçesinde bulunan merkez binada hizmet vermektedir.

2021 yılı sonuna kadar farklı binalarda hizmet veren Genel Müdürlük hizmet birimlerinin tek merkezde toplanması, koordinasyonun ve iletişimin iyileştirilmesine katkısının yanı sıra, farklı binalarda olmanın yol açtığı maliyetlerin de ortadan kaldırılmasına olanak sağlamıştır.

Genel Müdürlük Birimleri 2022 yılı itibarıyla mülkiyetimizdeki tek bina altında toplanmış, 28.01.2022 tarihinde taşınma işlemi tamamlanmıştır.

Genel Müdürlük hizmet birimlerimizin yanında, Bankamız 18 Yurt İçi Hizmet Birimi ile hizmet vermektedir. Yurt İçi Hizmet Birimi hizmet binalarının 17 tanesinin mülkiyeti Bankamıza aittir.

Bilişim Teknolojileri

Bankamızda faaliyetlerin hızlı ve etkili bir şekilde gerçekleştirilebilmesi amacıyla güncel teknolojik özelliklere sahip, etkin, verimli bir bilgi işlem alt yapısı ve felaket durumunda kritik iş süreçlerini devam ettirecek olan Acil Durum Merkezi bulunmaktadır.

Bankamız bünyesinde web tabanlı, java ortamında ve tüm modülleri birbiri ile entegre olarak geliştirilmiş İller Bankası Bilgi Sistemi (İL-BİS) kullanılmaktadır. Kamu kurum ve kuruluşları ile web servis ve ftp entegrasyonları sağlanmıştır.

Kurum içi bürokrasiyi ve kırtasiyeciliği azaltmak için oluşturulmuş olan EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) etkin bir şekilde kullanılmaktadır. EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) içerisinde e-yazışma, e-imza, mobil imza, KEP (Kayıtlı Elektronik Posta) ve DETSİS (Devlet Teşkilatı Merkezi Kayıt Sistemi) entegrasyonu sağlanmıştır. Güncel teknoloji ile yazılım geliştirme çalışmalarına devam edilmektedir.

Yerel yönetimlere ve diğer kurumlara daha iyi hizmet verebilmek amacıyla "Belediye Bilgi ve Veri Bankası" hazırlanarak Bankamızın web sitesi olan www.ilbank.gov.tr adresinde kullanıma açılmıştır. 1.391 belediye, 53 özel idare, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ve Yerel Yönetimler Genel Müdürlüğü web sitemiz üzerinden Belediye Bilgi ve Veri Bankası'na ulaşabilmektedir.

D. İnsan Kaynakları

Bankamızda 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'na ve diğer kanunların sözleşmeli personel hakkındaki hükümlerine tabi olmayan sözleşmeli personel istihdam edilmektedir.

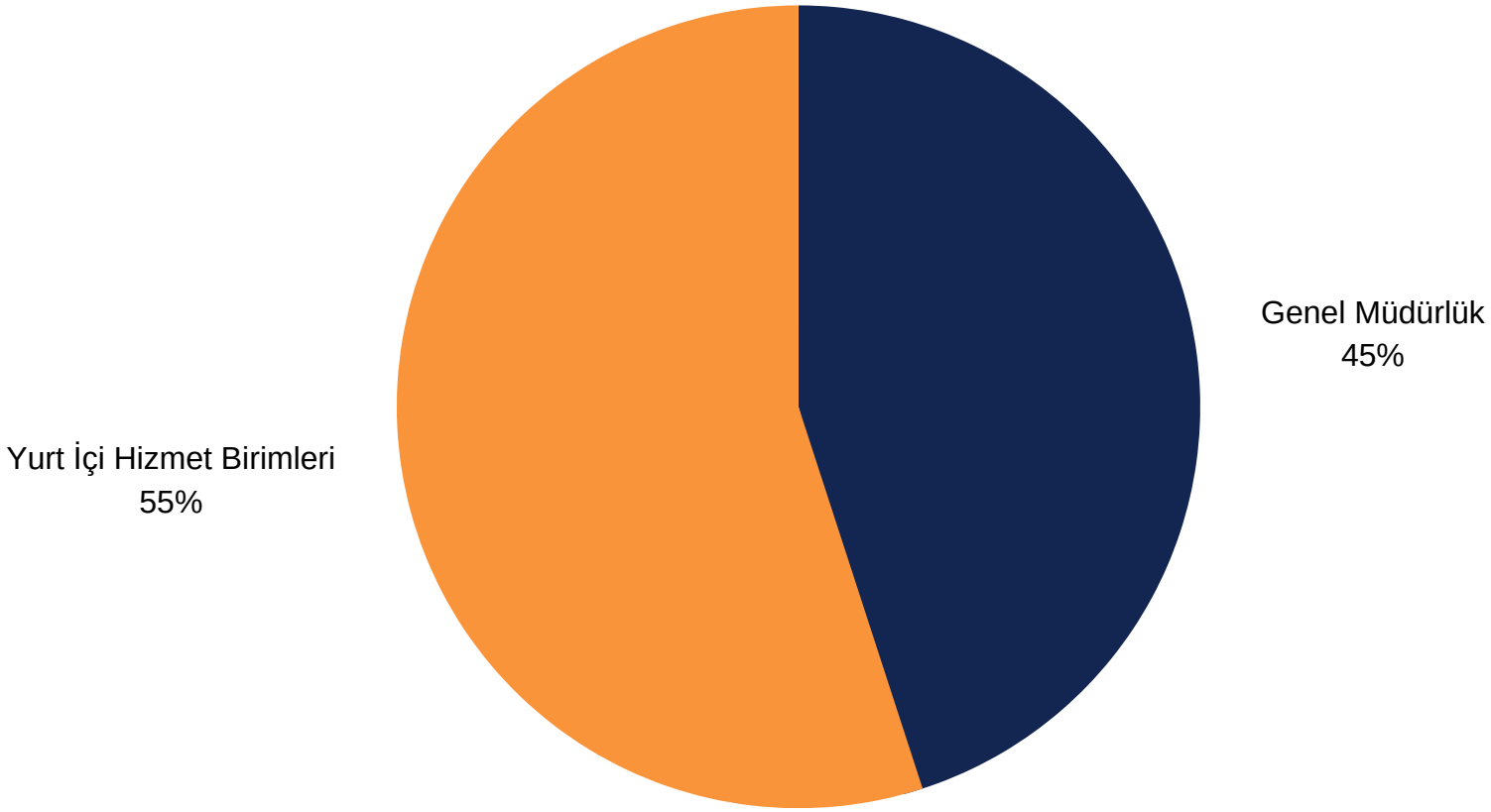
Bankamız personelinin hizmet birimleri bazındaki dağılımı, eğitim durumu ve yaş aralığına ilişkin bilgiler aşağıdaki tablolar ve grafiklerde gösterilmiştir.

Hizmet Birimleri

Bankamızın Genel Müdürlük ve Yurt İçi Hizmet Birimlerinde toplam 2.577 personel görev yapmakta olup, bunların 1.151'i Genel Müdürlük, 1.426'sı Yurt İçi Hizmet Birimlerinde çalışmaktadır. Bankamızda idari hizmetlerde 1.242, teknik hizmetlerde 1.226 personel görev yapmaktadır.

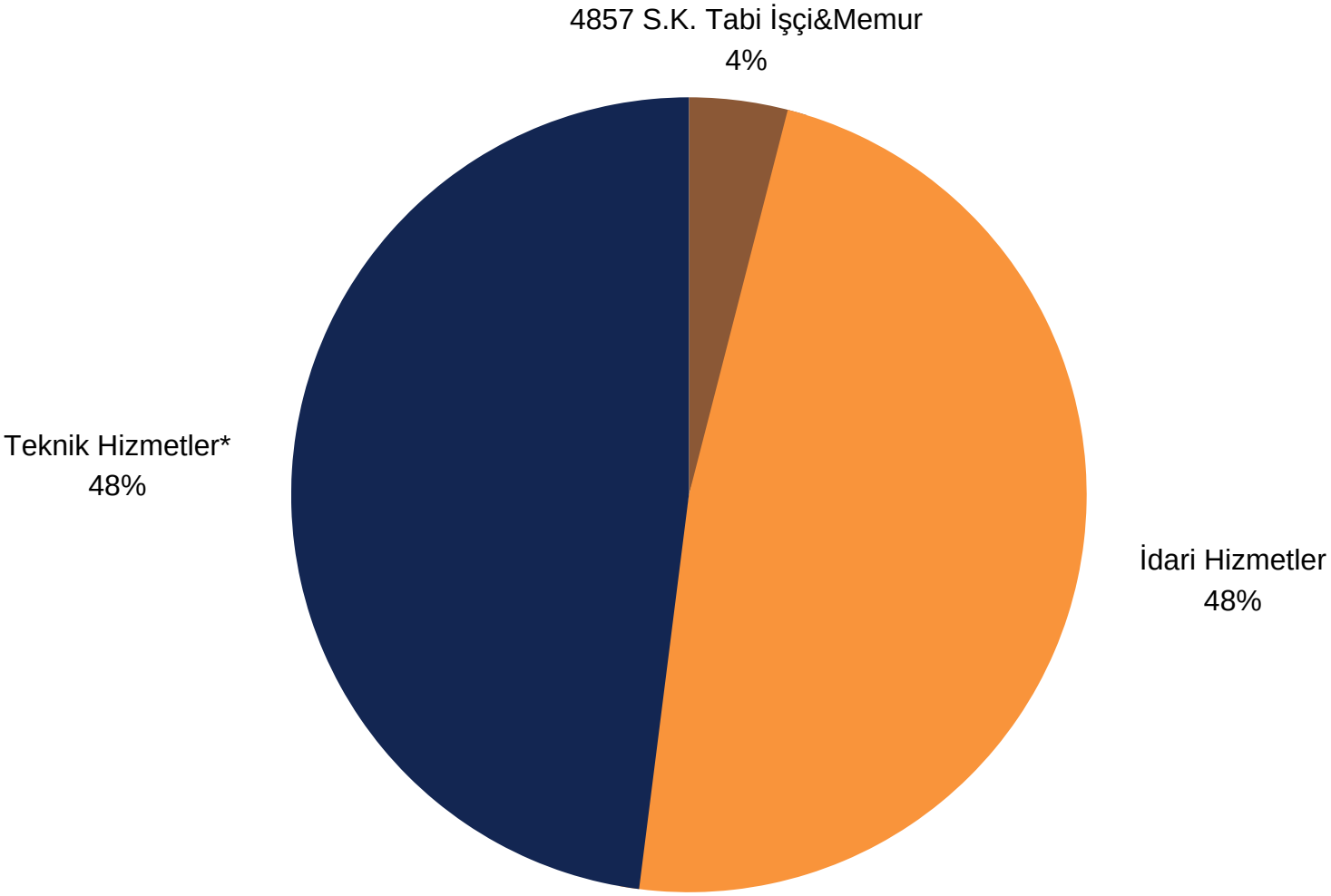
		Genel Müdürlük	Yurt İçi Hizmet Birimleri	Genel Toplam
6107 S.K. Tabi Sözleşmeli	İdari Hizmetler	643	599	1.242
	Teknik Hizmetler (*)	461	765	1.226
Diğer	4857 S.K. Tabi İşçi & Memur	47	62	109
	Genel Toplam	1.151	1.426	2.577
	* Teknik Uzman, Teknik Uzman Yardımcısı, Mühendis, Mimar, Tekniker, Teknisyen pozisyonlarında çalışan personel			

Personelin Genel Müdürlük ve Yurt İçi Hizmet Birimlerine Göre Dağılımı



Bankamızın Genel Müdürlük ve Yurt İçi Hizmet Birimlerinde görev yapmakta olan 2.577 personelin 1.151'i Genel Müdürlük, 1.426'sı Yurt İçi Hizmet Birimlerinde çalışmaktadır.

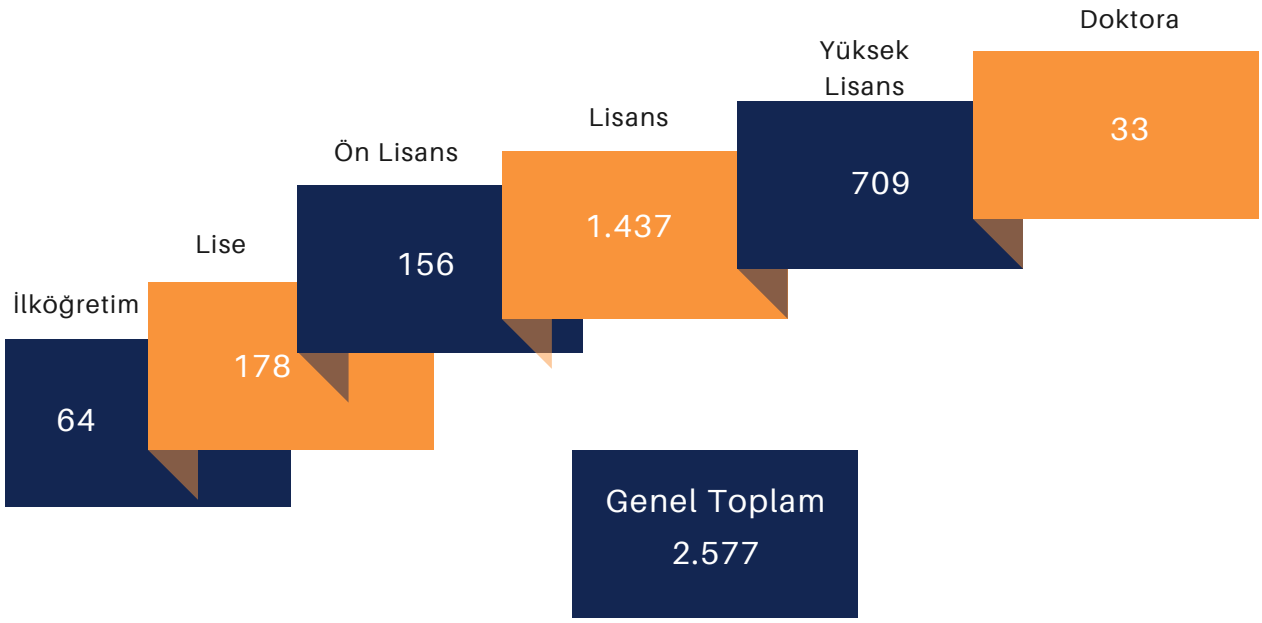
Personelin İstihdam Şekline Göre Dağılımı

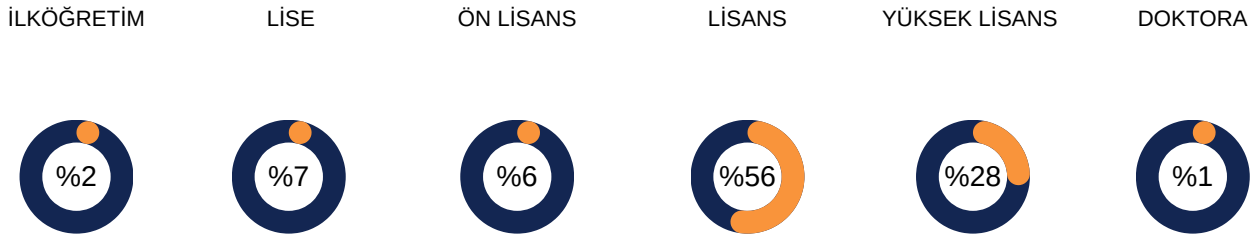


* Teknik Uzman, Teknik Uzman Yardımcısı, Mühendis, Mimar, Tekniker, Teknisyen pozisyonlarında çalışan personel

Bankamızda idari hizmetlerde 1.242 personel, teknik hizmetlerde 1.226 personel, 4857 sayılı Kanun'a tabi işçi statüsü ile memur statüsünde ise toplam 109 personel görev yapmaktadır.

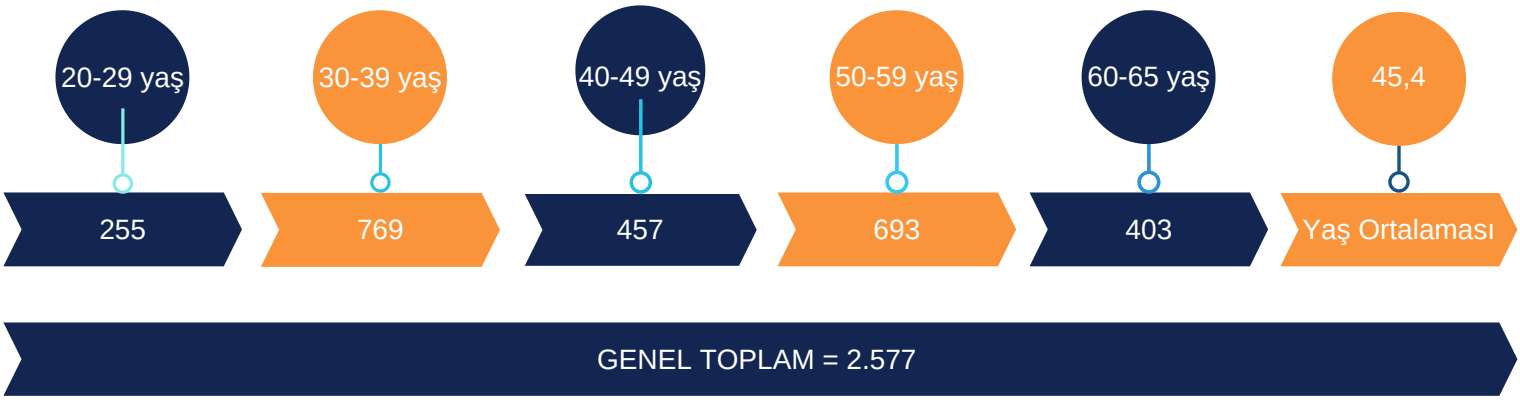
Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı



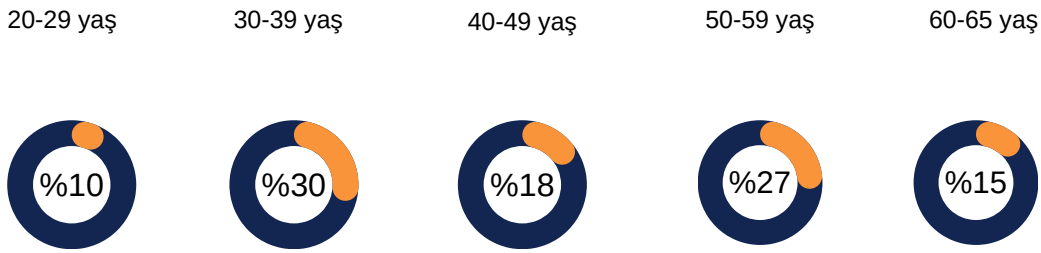


Bankamız bünyesinde çalışan toplam 2.577 personelin 33'ü doktora, 709'u yüksek lisans, 1.437'si lisans, 156' sı ön lisans, 178' i lise ve 64' ü ilköğretim mezunudur.

Personelin Yaş Aralığına Göre Dağılımı



Yaş Dağılımı



Bankamız personelinin; 255'i 20-29 yaş aralığında, 769'u 30-39 yaş aralığında, 457'si 40-49 yaş aralığında, 693'ü 50-59 yaş aralığında ve 403'ü 60-65 yaş aralığında yer almaktadır. Bankamızda personelin yaş ortalaması 45,4'tür.

E. Finansal Yapı ve Göstergeler

Finansal Yapı

Bankamızın ortakları belediyeler ve il özel idareleridir. Sermayesi 45 milyar Türk Lirasıdır. Bu sermaye Cumhurbaşkanı kararı ile artırılabilir. Sermaye tavanına ulaşıncaya kadar Banka'nın ödenmiş sermayesine aşağıdaki kaynaklar eklenir:

- Yerel yönetimlerin genel bütçe vergi gelirleri paylarının toplamı üzerinden aylık %2 oranında yapılan kesintiler,
- Banka'nın vergi ve diğer yasal yükümlülükler düşüldükten sonra yıllık safi kârından %30 oranında ayrılacak pay,
- Diğer mevzuat hükümleri ile Banka sermayesine aktarılması uygun görülen paralar ile sermayeye eklenmek üzere yapılacak her türlü yardım ve bağışlar.

Banka'nın Gelir Kaynakları;

- Kredilerden alınan faiz, komisyon ve fon gelirleri,
- Kontrollük ve danışmanlık gelirleri,
- Kaynak geliştirme faaliyetleri sonucunda elde edilen gelirler,
- İnterbank piyasalarından fon transferi yoluyla elde edilen faiz gelirleri.

Finansal Göstergeler

SEÇİLMİŞ GÖSTERGELER	2021 (BİN TL)	2022 (BİN TL)	DEĞİŞİM ORANI (%)
TOPLAM AKTİFLER	62.935.996	92.821.750	47,49
KREDİLER	33.947.835	45.687.549	34,58
ÖZKAYNAKLAR	28.381.473	35.414.239	24,78
FAİZ GELİRLERİ	5.317.473	6.871.460	29,22
GELİRLER	5.896.010	8.411.354	42,66
GİDERLER	2.333.364	3.959.932	69,70
NET DÖNEM KÂRI/ZARARI	2.655.536	3.361.442	26,58
SERMAYE TAHSİLATI	3.269.631	5.990.091	83,20

RASYOLAR	2021 (%)	2022 (%)	DEĞİŞİM ORANI (%)
KREDİLER / AKTİF TOPLAM	53,94	49,22	-8,75
SERMAYE YETERLİLİK RASYOSU	40,60	34,70	-14,53
AKTİF KÂRLILIĞI	4,22	3,62	-14,21
ÖZKAYNAK KÂRLILIĞI	9,36	9,49	1,38

II. PERFORMANS BİLGİLERİ

A. Temel Politika ve Öncelikler

İller Bankası Anonim Şirketi 2019-2023 Stratejik Planı hazırlanırken politika ve önceliklerimizi belirlemek üzere başvurduğumuz temel metinler Kalkınma Planı ve 2017-2023 Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı'dır. Bu bölümde, bahse konu temel metinlerin bankamızla ilgili olan bölümleri yer almaktadır.

On Birinci Kalkınma Planı'nda Bankamızın İlgili Bulunduğu Bölümler

On Birinci Kalkınma Planı T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından hazırlanmıştır. Bankamıza yön veren temel belgelerden biri, On Birinci Kalkınma Planı'nın Bankamızı ilgilendiren maddeleri şehirleşme, kentsel dönüşüm, kentsel altyapı ve afet yönetimi başlıkları altındadır. Söz konusu başlıklar altındaki ilgili amaç, politika ve tedbirler aşağıda sıralanmıştır.

Şehirleşme

Amaç

İnsan odaklı, doğal hayata ve tarihi mirasa saygılı, temel kentsel hizmetlerin adil ve erişilebilir bir şekilde sağlandığı, yaşam kalitesi yüksek ve değer üreten şehirler ve yerleşimler oluşturmak temel amaçtır.

Politika ve Tedbirler

- Şehirlerimiz kalkınma vizyonuyla eşgüdüm içerisinde, çok merkezli, karma kullanımı destekleyen, özellikle erişilebilirliği sağlayan bir yaklaşımla planlanacak; mekânsal planlarda topoğrafyayla ahengin sağlanması ve afet riski, iklim değişikliği, coğrafi özellikler ve tarihi değerlerin gözetilmesi esas alınacaktır.

Şehirlerin özgün kimliğini geliştirmek üzere; doğal, tarihi ve kültürel değerlerin korunması ve yeniden canlandırılması için İller Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü (İLBANK) tarafından yerel yönetimlere yönelik destek programı geliştirilecektir.

- Yeşil şehir vizyonu kapsamında yaşam kalitesinin artırılması ve iklim değişikliğine uyumu teminen şehirlerimizde millet bahçeleri yapılacak ve yeşil alanların miktarı artırılacaktır.

Şehirlerimizde sağlıklı yaşam alanları oluşturmak, kentsel yeşil alan standartlarını ve yaşam kalitesini yükseltmek için millet bahçeleri 81 ilimize yaygınlaştırılacak, 2023 yılına kadar 81 milyon m² alanda millet bahçesi çalışmaları T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, Toplu Konut İdaresi Başkanlığı, İller Bankası A.Ş. ve belediyelerin finansmanıyla yürütülecektir.

Kentsel Dönüşüm

Amaç

Afet tehlikesi ve riski altındaki alanlar ile bu alanlar dışındaki riskli yapıların bulunduğu arsa ve araziler, fen ve sanat norm ve standartlarına uygun, sağlıklı ve güvenli yaşamayı esas alacak şekilde dönüştürülecektir.

Politika ve Tedbirler

- Kentsel dönüşüm; yatay mimari anlayışıyla, yaşam kalitesini yükseltme ve kentlilik bilincini geliştirme amacı çerçevesinde tarihi merkezlerin yenilenmesini içerecek şekilde yürütülecektir.

Kentsel dönüşüm uygulamalarında tarihi kent merkezi alanlarının yenilenmesinin yaygınlaştırılması, bu kapsamda yerel yönetimlerle paylaşımlı bir finansman modeli oluşturulması sağlanacak ve 81 ilde tarihi kent merkezleri kent kimliğini ön plana çıkaracak şekilde dönüştürülerek, yatay mimari ve insan odaklılık anlayışıyla tasarımları gerçekleştirilecektir.

- Kentsel dönüşüm projeleri katılımcılık esasları dikkate alınarak, kentsel dönüşüm alanlarında öncelikle yerinde dönüşüm ilkesi benimsenerek, mevcut sosyal yapının mekânsal ihtiyaçlarını göz önünde bulunduran çözümlerle kent dokusuyla uyumlu ve alan bazlı olarak yürütülecektir.

Kentsel dönüşüm projelerinde katılımcılık esasları tanımlanacak ve sürecin işbirliği içeresinde ilerlemesi sağlanacaktır.

- Afet riskli alanların tespiti ve ilanına ilişkin mevcut kriterler geliştirilecek ve netleştirilecek; yüksek öncelikli alanlar çok ölçütlü değerlendirme sistemiyle önceliklendirilerek ivedilikle dönüştürülecektir.

İstanbul'da mevcut yapılaşmış alanlarda yapı stoku dikkate alınarak, kentsel dirençliliğin artırılması amacıyla, mevcut altyapı sistemlerinde afet risk önceliklendirme çalışması yapılarak ihtiyaç duyulanlar yenilenecektir.

Kentsel Altyapı

Amaç

Nüfusun sağlıklı ve güvenilir içme ve kullanma suyuna erişiminin sağlanması ve atık suyun insan ve çevre sağlığına etkilerinin en aza indirilerek etkin yönetiminin gerçekleştirilmesi; atıkların insan ve çevre sağlığına etkilerinin en aza indirilerek etkin yönetiminin gerçekleştirilmesi için azaltılması, geri dönüşüm ve geri kazanımın sağlanması ve bertaraf edilmesi; erişilebilir, güvenli, zaman ve maliyet yönünden etkin ve sürdürülebilir kentiçi ulaşım sistemlerinin oluşturulması temel amaçtır.

Politika ve Tedbirler

- İçmesuyu ve atıksu hizmetlerinin verimli, yeterli ve standartlara uygun şekilde sunulması sağlanacak, sorumlu kurumların işletme performansı ve yatırım verimliliği iyileştirilecektir.

İçmesuyu yatırım ve hizmetlerinin sağlanmasında DSİ'nin içmesuyu proje finansmanının sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmasını teminen geri ödeme sistemi geliştirilecektir.

- Mali gücü yetersiz yerel yönetimlerin finanse etmekte zorlandıkları evsel nitelikli katı atıkların geri kazanım ve bertaraf tesisi projeleri ile aktarma istasyonu projelerinin bir program dâhilinde desteklenmesi sağlanacaktır.

Katı Atık Programının uygulanmasının yaygınlaştırılması sağlanacaktır.

<u>Afet Yönetimi</u>

Amaç

Afetlere karşı toplumsal bilincin artırılması, afetlere dayanıklı ve güvenli yerleşim yerlerinin oluşturulması ve risk azaltma çalışmaları yapılarak afetlerin neden olabileceği can ve mal kaybının asgari düzeye indirilmesi temel amaçtır.

Politika ve Tedbirler

İstanbul'da olması muhtemel bir deprem sonrasında oluşabilecek can ve mal kaybının en az seviyede tutulabilmesi için gerekli risk azaltma ve güçlendirme çalışmalarına devam edilecektir.

İstanbul'daki kritik alt yapı tesislerinin afetlere karşı dayanıklılığı artırılacaktır.

- İller Bankası A.Ş. tarafından belediyelere sağlanan finansman mekanizmasının etkinliğinin artırılması ve uluslararası finansman kuruluşlarının bu mekanizmaya katılması sağlanacaktır.

B. Amaç ve Hedefler

MİSYON

Yerel yönetimlere, kentsel ihtiyaçlarının karşılanabilmesi amacıyla uluslararası standartlarda proje üretmek ve geliştirmek, kredi sağlamak, danışmanlık yapmak ve teknik destek vermek yoluyla sürdürülebilir bir şehirleşmeye katkıda bulunmaktır.

VİZYON

Modern kentlerin geliştirilmesi sürecine öncülük eden, hizmet kalitesi kanıtlanmış uluslararası bir kalkınma ve yatırım bankası olmaktır.

TEMEL DEĞERLER

- Ülke Yararı
- Etkinlik
- Güvenilirlik
- Çevreye Duyarlılık
- Sosyal Sorumluluk
- Değişime Açıklık
- Katılımcılık
- Etik Değerlere Sahiplik
- Şeffaflık
- Ekip Ruhu
- Kalite
- Tarafsızlık
- Öncülük

Amaç, Hedef, Performans Göstergeleri ve Sorumlu Birimler

TEMALAR	AMAÇLAR	HEDEFLER	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	SORUMLU DAİRE BAŞKANLIKLARI
Tema 1 Güçlü Yerel Yönetimler	Amaç 1: Yerel Yönetimleri Danışmanlık Hizmetleri ile Destekleyen Bir İLBANK	A1 HEDEF 1: Danışmanlık Hizmetlerinin Çeşitlendirilmesi ve Arttırılması	• A1.PG.1.1 Teknik danışmanlık hizmet gelirlerinin plan dönemi içinde her yıl %10 artış göstermesi • A1.PG.1.2 İki yılda bir anket çalışması yapılarak ihtiyaçların belirlenmesi • A1.PG.1.3 2023 yılı sonuna kadar, Banka faaliyetleri hakkında yerel yönetimleri bilgilendirecek ve gerekli yönlendirmeleri sağlayacak toplantılar gerçekleştirilmesi	• Kaynak Geliştirme Dairesi Başkanlığı • Planlama ve Koordinasyon Dairesi Başkanlığı • Yatırım Koordinasyon Dairesi Başkanlığı • Proje Dairesi Başkanlığı • Altyapı Uygulama Dairesi Başkanlığı • Üstyapı Uygulama Dairesi Başkanlığı • Mekansal Planlama Dairesi Başkanlığı • Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı • Yurt İçi Hizmet Birimleri
		A1 HEDEF 2: Yerel Yönetimlerin İhtiyaç Duyabileceği Konularda Banka Tarafından Teknik ve İdari Kapasitelerinin Geliştirilmesi	• A1.PG.2.1 2023 yılı sonuna kadar 200 yerel yönetim birimine teknik/idari eğitim verilmesi	• İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı • Proje Dairesi Başkanlığı • Altyapı Uygulama Dairesi Başkanlığı • Üstyapı Uygulama Dairesi Başkanlığı • Mekansal Planlama Dairesi Başkanlığı

TEMALAR	AMAÇLAR	HEDEFLER	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	SORUMLU DAİRE BAŞKANLIKLARI
Tema 2 Sürdürülebilir Şehirler	Amaç 2: Planlı Şehirler Geliştirilmesini Destekleyen Bir İLBANK	A2 HEDEF 1 : İl Belediyelerinin, Bankamızca Oluşturulacak Sürdürülebilirlik Çerçevesinde, Planlama Araçlarına Yönelik Mevcut Durum Analizi ve İhtiyaç Tespiti Çalışmalarının Yaptırılması	• A2.PG.1.1 Her yıl en az 10 il belediyesinde mevcut durum analizi ve ihtiyaç tespiti çalışmasının gerçekleştirilmesi	• Mekansal Planlama Dairesi Başkanlığı
		A2 HEDEF 2: İl Belediyelerinde Bütünleşik Kentsel Su Yönetimi Planlarının Yaptırılmasına İlişkin Hizmetlerin Yaygınlaştırılması/Geliştirilmesi	• A2.PG.2.1 2023 yılı sonuna kadar en az 25 il belediyesinde/su kanal idaresinde Bütünleşik Kentsel Su Yönetim Planı yaptırılması	• Mekansal Planlama Dairesi Başkanlığı
		A2 HEDEF 3: Belediyelerin Ulaşım Ana Planlarının Yaptırılmasına İlişkin Hizmetlerin Yaygınlaştırılması/Geliştirilmesi	• A2.PG.3.1 Her yıl en az 1 ulaşım planı yapılması	• Mekansal Planlama Dairesi Başkanlığı
		A2 HEDEF 4: Yerel Yönetimler ve Kamu Kurumları ile Kentsel Dönüşümde Çözüm Ortağı Olunması	• A2.PG.4.1 2023 yılı sonuna kadar kentsel dönüşüm kapsamında belediyeler ile yürütülen en az 25 işin yapılması	• Kaynak Geliştirme Dairesi Başkanlığı • Üstyapı Uygulama Dairesi Başkanlığı

TEMALAR	AMAÇLAR	HEDEFLER	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	SORUMLU DAİRE BAŞKANLIKLARI
Tema 2 Sürdürülebilir Şehirler	Amaç 3: Çevreye Duyarlı Şehirler Geliştirilmesini Destekleyen Bir İLBANK	A3 HEDEF 1: Yerel Yönetimler İçin, Kaynak Verimliliği İlkelerini ve Çevre Koruma Politikalarını Esas Alan Altyapı Projelerinin ve Yapım İşlerinin Arttırılması	• A3.PG.1.1 2023 yılı sonuna kadar yerel yönetimlerin altyapı tesisleri ihtiyaçlarının giderilmesine yönelik en az 450 proje ve yapım işinin tamamlanması • A3.PG.1.2 2023 yılı sonuna kadar çevre standartlarına uygun olarak, kullanılmış suların deşarjının sağlanması yönünde en az 100 adet atık su arıtma ile derin deniz deşarjı tesislerinin projelendirilmeleri ve inşaatlarının yapılması	• Proje Dairesi Başkanlığı • Altyapı Uygulama Dairesi Başkanlığı • Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı
		A3 HEDEF 2: İçmesuyu, Atık Su Arıtma ve Katı Atık Tesislerinin Yenilenebilir Enerji Projeleri ile Entegrasyonun Sağlanması	• A3.PG.2.1 2023 yılı sonuna kadar içmesuyu, atık su, arıtma ve katı atık tesislerinin yenilenebilir enerji projeleri ile entegrasyonuna dair en az 8 adet proje gerçekleştirilmesi	• Proje Dairesi Başkanlığı
		A3 HEDEF 3: İçmesuyu Tesislerinde Kayıp Kaçak Oranı Yüksek Olan Belediyelerde Bu Değerlerin Yönetmelik Değerlerine Düşürülmesine Yönelik Çalışmaların Yapılması	• A3.PG.3.1 2023 yılı sonuna kadar içmesuyu tesislerinde kayıp kaçak oranını düşürmeye yönelik en az 10 belediye ile ortak çalışma yapılması	• Proje Dairesi Başkanlığı
		A3 HEDEF 4: Atık Suların Yeniden Kullanılmasına Yönelik Projelerin Geliştirilmesi	• A3.PG.4.1 2023 yılı sonuna kadar atık suların yeniden kullanılmasına yönelik en az 5 projenin desteklenmesi	• Proje Dairesi Başkanlığı
		A3 HEDEF 5: İklim Değişikliğine Uyum Kapsamında Sağlıklı ve Yaşanabilir Şehirlerin, Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği Uygulamalarının Desteklenmesi	• A3.PG.5.1 2023 yılı sonuna kadar Banka hizmet binalarının enerji verimli hale getirilmesi ve yenilenebilir enerji sistemlerinin entegrasyonu için analiz ve fizibilite çalışmalarının yapılması • A3.PG.5.2 2023 yılı sonuna kadar yenilenebilir enerji kaynaklarının (güneş, rüzgar, hidrolik (mini-mikro HES), jeotermal, biyogazdan (çöp gazı dahil) enerji üretimi, su ve yer kaynaklı ısı pompalarının) ve enerji depolama tekniklerinin yaygınlaştırılması amacıyla en az 30 belediyeye proje desteği sağlanması (ön etütlerinin ve tip projelerinin yapımı)	• Proje Dairesi Başkanlığı • Üstyapı Uygulama Dairesi Başkanlığı

TEMALAR	AMAÇLAR	HEDEFLER	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	SORUMLU DAİRE BAŞKANLIKLARI
Tema 2 Sürdürülebilir Şehirler	Amaç 4: Akıllı Kentler Geliştirilmesini Destekleyen Bir İLBANK	A4 HEDEF 1: Yerel Yönetimlerin Her Türlü Akıllı Kent Uygulama ve Projelerine Teknik Destek ve Finansman Sağlanması	• A4.PG.1.1 2023 yılı sonuna kadar en az 10 akıllı kent uygulamasını hayata geçirmek için yerel yönetimlerle işbirliğine gidilmesi	• Mekansal Planlama Dairesi Başkanlığı
		A4 HEDEF 2: Desteklenen Metro, Hafif Raylı Sistem vb. Toplu Taşım Projelerinin Artırılması	• A4.PG.2.1 2023 yılı sonuna kadar en az 2 proje ile ilgili olarak yerel yönetimlerle işbirliği yapılması	• Yatırım Değerlendirme Dairesi Başkanlığı • Üstyapı Uygulama Dairesi Başkanlığı • Mekansal Planlama Dairesi Başkanlığı
		A4 HEDEF 3: Ulusal Akıllı Kent Stratejisine Uyumlu Olarak Yerel Yönetimler İçin Akıllı Kent Stratejilerinin Belirlenmesi	• A4.PG.3.1 2023 yılı sonuna kadar pilot projenin gerçekleştirilmesine yönelik olarak 1 yerel yönetimle işbirliğine gidilmesi	• Mekansal Planlama Dairesi Başkanlığı

TEMALAR	AMAÇLAR	HEDEFLER	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	SORUMLU DAİRE BAŞKANLIKLARI
Tema 3 Uluslararası Etkinlik	Amaç 5: Uluslararası Piyasalarda Teknik Projeler Gerçekleştiren Bir İLBANK	A5 HEDEF 1: Ülkemizin İkili İş Birliği Yapmaya Önem Verdiği Ülkelerde İlgili Kuruluşların Kurumsal Kapasitelerinin Arttırılmasına Katkı Sağlanması	• A5.PG.1.1 2023 yılı sonuna kadar en az 2 eğitimin yürütülmesi	• Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı
		A5 HEDEF 2: Yurtiçi Paydaşlarla Uluslararası Alanda Yürütülecek Faaliyetlerde İşbirliği Yapılması	• A5.PG.2.1 2023 yılı sonuna kadar belirlenen paydaşlarla en az 1 ortak proje yapılması	• Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı
		A5 HEDEF 3: Uluslararası Müteahhitlik ve Danışmanlık Hizmetlerinin Geliştirilmesi	• A5.PG.3.1 2023 yılı sonuna kadar uluslararası müteahhitlik ve müşavirlik konusunda en az 1 projenin yapılması	• Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı
	Amaç 6: Uluslararası Kuruluşlarla Finansal İlişkiler Geliştiren Bir İLBANK	A6 HEDEF 1: Uluslararası Finans Kuruluşlarından Temin Edilen Uygun Koşullu Kredi/Hibelerin Arttırılması	• A6.PG.1.1 2023 yılı sonuna kadar uluslararası finans kuruluşlarının en az ikisi ile yeni bir kredi ya da hibe anlaşması imzalanması • A6.PG.1.2 2023 yılı sonuna kadar uluslararası finans kuruluşlarından sağlanan uygun koşullu kredi veya hibe ile en az 5 altyapı projesinin finansmanının sağlanması • A6.PG.1.3 2023 yılı sonuna kadar uluslararası finans kuruluşlarından sağlanan uygun koşullu krediler ile en az 2 kent içi ulaşım projesinin finansmanının sağlanması • A6.PG.1.4 2023 yılı sonuna kadar yerel yönetimlerin mevcut tesislerinin enerji verimliliğini artıracak en az 1 projesine uluslararası finans kuruluşlarından katkı sağlanması	• Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı

TEMALAR	AMAÇLAR	HEDEFLER	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	SORUMLU DAİRE BAŞKANLIKLARI
Tema 4 Öncü İLBANK	Amaç 7: Operasyonel Etkinliği Güçlü Bir İLBANK	A7 HEDEF 1: Kamu Kurumları, Üniversiteler Ve Sivil Toplum Kuruluşları İle İşbirliğini Arttırarak Paydaş Ağının Genişletilmesi	• A7.PG.1.1 Banka'nın faaliyet konuları dâhilinde talep gelen alanlarda yerel yönetimlerin yanı sıra diğer kamu kurum ve kuruluşlarına en az 1 yeni konuda danışmanlık hizmetinin verilmeye başlanması	• Kaynak Geliştirme Dairesi Başkanlığı • Yatırım Koordinasyon Dairesi Başkanlığı • Proje Dairesi Başkanlığı • Altyapı Uygulama Dairesi Başkanlığı • Üstyapı Uygulama Dairesi Başkanlığı • Mekansal Planlama Dairesi Başkanlığı • Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı
		A7 HEDEF2: Operasyonel Etkinliği Arttırabilmek İçin, Bankanın Farklı Birimlerince Üretilen Verilerin Hızlı Ve Doğru Bir Şekilde İşlenip Analiz Ve Raporlama Süreçlerini Kısaltacak İş Zekâsı Araçlarının Kullanılmasına Yönelik Ar-Ge Faaliyetlerini Yürütülmesi	• A7.PG.2.1 2021 yılı sonuna kadar iş zekası kullanımına yönelik ihtiyaç analizinin yapılması • A7.PG.2.2 2023 yılı sonuna kadar en az 3 entegrasyon modelinin oluşturulması	• Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
	Amaç 8: Finansal Etkinliği Yüksek Bir İLBANK	A8 HEDEF 1: Kâr Amaçlı Gayrimenkul Projelerinin Geliştirilmesi	• A8.PG.1.1 2023 yılı sonuna kadar en az 2 belediye ile ortaklaşa kâr amaçlı gayrimenkul projesine başlanması • A8.PG.1.2 2023 yılı sonuna kadar kamu kurum ve kuruluşları ile yapılan ve yapılacak olan protokoller çerçevesinde 10 adet arsa transferinin gerçekleştirilmesi	• Kaynak Geliştirme Dairesi Başkanlığı
		A8 HEDEF 2: Banka'nın Toplam Kredi Büyüklüğünün Artırılması	• A8.PG.2.1 2023 yılı sonuna kadar toplam kredi büyüklüğünün her yıl %5 artırılması	• Bankacılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı • Yatırım Değerlendirme Dairesi Başkanlığı
		A8 HEDEF 3: Ortaklardan Fon Temini Sağlanması	• A8.PG.3.1 2023 yılı sonuna kadar bu kapsamda tüm Yurt İçi hizmet birimlerinde toplantılar gerçekleştirilmesi	• Bankacılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

TEMALAR	AMAÇLAR	HEDEFLER	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	SORUMLU DAİRE BAŞKANLIKLARI
Tema 4 Öncü İLBANK	Amaç 9: Kurumsal Kapasitesi Güçlü Bir İLBANK	A9 HEDEF 1: Personelin Sahip Olduğu Bilgi ve Beceri Seviyesinin Arttırılması	• A9.PG.1.1 2023 yılı sonuna kadar tüm personelin en az 1 eğitim, seminer ve diğer bilgilendirme faaliyetlerine katılması • A9.PG.1.2 Kurum içi iletişim ve kurumsal bağlılık seviyesinin artırılması amacıyla her yıl en az 2 sosyal ve kültürel etkinliğin düzenlenmesi • A9.PG.1.3 2023 yılı sonuna kadar "yenilenebilir enerji sistemleri, enerji depolama teknikleri, sıfır enerjili binalar, akıllı kentler, bütünleşik planlama, finansman teknikleri" vb. konularını içeren 1 adet uluslararası sempozyum düzenlenmesi	• Yatırım Değerlendirme Dairesi Başkanlığı • İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı • Planlama ve Koordinasyon Dairesi Başkanlığı • Proje Dairesi Başkanlığı • Altyapı Uygulama Dairesi Başkanlığı • Üstyapı Uygulama Dairesi Başkanlığı • Mekansal Planlama Dairesi Başkanlığı • Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı
		A9 HEDEF 2: Coğrafi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü'nce Yürütülen, TUCBS Entegrasyon Projesi, Ulusal Akıllı Kent Stratejisi, Coğrafi Bilgi Stratejisi ve CBS Kanun Taslağı Hazırlanması Gibi Projelerde Etkin Görev Üstlenerek İller Bankası'nca Üretilen Coğrafi Verinin İLCAS Üzerinden Ulusal Ölçekte Paylaşılmasının Sağlanması	• A9.PG.2.1 2019 yılı sonuna kadar halihazır harita, jeolojik etüt ve imar planı veri katmanlarının ağ servisleri ile İLCAS üzerinden paylaşıma açılması • A9.PG.2.2 2019 yılı sonuna kadar İller Bankası'nca üretilen ve TUCBS üzerinden paylaşılması planlanan coğrafi verilerin bilgisinin (metaveri) T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı sistemi (geoportal) üzerinden girişinin yapılması	• Mekansal Planlama Dairesi Başkanlığı • Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
		A9 HEDEF 3: İL-BİS Yazılım Ortamının Geliştirilmesi / BT Operasyonlarının İyileştirilmesi	• A9.PG.3.1 2023 yılı sonuna kadar framework geçişinin tamamlanması	• Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
		A9 HEDEF 4: Bankanın Bilişim Teknolojileri Yönetiminin Etkinliğinin ve Standartlarının Arttırılması	• A9.PG.4.1 2023 yılı sonuna kadar hizmet sürekliliğinin %98'e ulaştırılması • A9.PG.4.2 COBIT 4.1 notunun korunması • A9.PG.4.3 2023 yılı sonuna kadar ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin kurulması	• Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

TEMALAR	AMAÇLAR	HEDEFLER	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	SORUMLU DAİRE BAŞKANLIKLARI
Tema 4 Öncü İLBANK	Amaç 10: Ulusal ve Uluslararası Bilinirliği Yüksek bir İLBANK	A10 HEDEF 1: Bankamızın Sunduğu Hizmetlere İlişkin Dokümanlar Hazırlanarak (Broşür, Kitapçık, Dergi, Bülten, Katalog) Yerel Yönetimler İle Paylaşılması	• A10.PG.1.1 2023 yılı sonuna kadar Bankamızın sunduğu hizmetlere ilişkin 6 adet farklı basılı / dijital çalışmanın yerel yönetimler ile paylaşılması	• Planlama ve Koordinasyon Dairesi Başkanlığı

C.Performans Hedef ve Göstergeleri ile Faaliyetler

HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ	A1. H1.
Amaç 1	Yerel Yönetimleri Danışmanlık Hizmetleri ile Destekleyen Bir İLBANK
Hedef 1	Danışmanlık Hizmetlerinin Çeşitlendirilmesi ve Arttırılması
Stratejiler	-Belediye ihtiyaçlarının belirlenmesi amacıyla anketler ve/veya yüz yüze görüşmelerin yapılması. -Sık sorulan soruların ve cevaplarının bir format çerçevesinde hazırlanması. -Banka hizmetlerinin tanıtılması ve Bankamızdan beklentilerin öğrenilmesi için belirli periyotlarda belediyelerin katılımıyla Yurt İçi Hizmet Birimlerimizde toplantılar tertip edilmesi. -Kamu kurumları ile yapılacak protokoller çerçevesinde belediye hizmetlerine yönelik fon kaynaklarının artırılması ve danışmanlık hizmetlerinin çeşitlendirilmesi. -Belediyelerin vizyonlarına uygun ürettikleri sosyal, kültürel ve sektörel projelerin geliştirilmesine destek olunması ve yeni danışmanlık alanlarının oluşturulması.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019 Hedef	2019 Gerçekleşme	2020 Hedef	2020 Gerçekleşme	2021 Hedef	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2022 Gerçekleşme	2023 Hedef
A1. H1. PG.1.1. Teknik danışmanlık hizmet gelirlerinin plan dönemi içinde her yıl %10 artış göstermesi	Yüzde	%10	-%49	%10	%27	%10	%53	%10	%139	%10
A1. H1. PG.1.2. İki yılda bir anket çalışması yapılarak ihtiyaçların belirlenmesi	Anketin Uygulanması	İzleme periyodu 2 yıldır.	0	Anketin Uygulanması	0	Anketin Uygulanması	0	Anketin Uygulanması	0	Anketin Uygulanması
A1. H1. PG.1.3. 2023 yılı sonuna kadar, Banka faaliyetleri hakkında yerel yönetimleri bilgilendirecek ve gerekli yönlendirmeleri sağlayacak toplantılar gerçekleştirilmesi	Toplantı Sayısı	4	2	2	0	2	1	2	0	1

HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ	A1. H2.
Amaç 1	Yerel Yönetimleri Danışmanlık Hizmetleri ile Destekleyen Bir İLBANK
Hedef 2	Yerel Yönetimlerin İhtiyaç Duyabileceği Konularda Banka Tarafından Teknik ve İdari Kapasitelerinin Geliştirilmesi
Stratejiler	-Yerel yönetimlerin teknik personeline, altyapı tesislerinin yapım ve işletme süreçlerine yönelik teknik eğitimler hazırlanması ve işletme süreçlerinin izlenmesi -Bankamızca yapılan uygulamalarla ilgili yerel yönetimleri bilgilendirici katalogların ve teknik şartnamelerin hazırlanması -Yerel yönetimlerin kapasitesini artırıcı seminerler toplantılar düzenlenmesi

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019 Hedef	2019 Gerçekleşme	2020 Hedef	2020 Gerçekleşme	2021 Hedef	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2022 Gerçekleşme	
A1. H2. PG.2.1. 2023 yılı sonuna kadar 200 yerel yönetim birimine teknik/idari eğitim verilmesi	Yerel Yönetim Sayısı	30	30	30	33	65	127	60	92	Hedefe ulaşılmıştır

HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ	A2. H1.
Amaç 2	Planlı Şehirler Geliştirilmesini Destekleyen Bir İLBANK
Hedef 1	İl Belediyelerinin, Bankamızca Oluşturulacak Sürdürülebilirlik Çerçevesinde, Planlama Araçlarına Yönelik Mevcut Durum Analizi ve İhtiyaç Tespiti Çalışmalarının Yaptırılması
Stratejiler	-Yerel yönetimler için ulusal ve uluslararası standart ve uygulamalarla uyumlu, Bütünleşik Kentsel Gelişme Stratejisi ve Eylem Planı (KENTGES) İklim Değişikliği Ulusal Eylem Planı ve 11. Kalkınma Planı gibi ulusal belgeleri temel alan, genel bir sürdürülebilirlik çerçevesinin oluşturulması -Çalışmaların finansmanı ve belediyelerin teknik kapasitelerinin geliştirilmesi için ulusal ve uluslararası kuruluşlar ile işbirliği imkânlarının araştırılması -Tespit edilen ihtiyaçların karşılanmasına yönelik yatırımların planlanması ve öncelik kazandırılması hususlarında yerel yönetimlere destek sağlanması

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019 Hedef	2019 Gerçekleşme	2020 Hedef	2020 Gerçekleşme	2021 Hedef	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2022 Gerçekleşme	2023 Hedef
A2. H1. PG.1.1. Her yıl en az 10 il belediyesinde mevcut durum analizi ve ihtiyaç tespiti çalışmasının gerçekleştirilmesi	İl Belediyesi Sayısı	10	4	10	0	10	0	10	14	10

HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ	A2. H2.

Amaç 2	Planlı Şehirler Geliştirilmesini Destekleyen Bir İLBANK
Hedef 2	İl Belediyelerinde Bütünleşik Kentsel Su Yönetimi Planlarının Yaptırılmasına İlişkin Hizmetlerin Yaygınlaştırılması/Geliştirilmesi
Stratejiler	-İçmesuyu, kanalizasyon, yağmur suyu, tarımsal sulama, endüstriyel su konularının bütünleşik olarak il bütününde planlanmasının desteklenmesi -Gerekli altyapı tesis ve şebeke yatırımlarının il bütünü düşünülerek planlanması ve projelendirilmesi -Belediyelerin "Bütünleşik Su Yönetim Planlaması" konusundaki teknik kapasitesinin geliştirilmesi için ulusal ve uluslararası kuruluşlar ile işbirliği imkânlarının araştırılması

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019 Hedef	2019 Gerçekleşme	2020 Hedef	2020 Gerçekleşme	2021 Hedef	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2022 Gerçekleşme	2023 Hedef
A2. H2. PG.2.1. 2023 yılı sonuna kadar en az 25 il belediyesinde/su kanal idaresinde Bütünleşik Kentsel Su Yönetim Planı yaptırılması	İl Belediyesi/Su Kanal İdaresi Sayısı	5	0	10	0	10	0	10	10	15

HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ										A2. H3.
Amaç 2	Planlı Şehirler Geliştirilmesini Destekleyen Bir İLBANK									
Hedef 3	Belediyelerin Ulaşım Ana Planlarının Yaptırılmasına İlişkin Hizmetlerin Yaygınlaştırılması/Geliştirilmesi									
Stratejiler	-Ulaşım planlaması kapsamında yeni yaklaşım ve uygulamalar konusunda teknik kapasitenin geliştirilmesine çalışılması -Akıllı ulaşım uygulamalarının yaygınlaşmasının desteklenmesi -İklim değişikliği konusunda trafik kaynaklı hava kirliliği etkilerinin azaltılması için bisiklet yollarının özendirilmesi ve teşvik amacıyla kuruluş kanunu çerçevesinde hibe desteğinde bulunulması -Yaşam kalitesinin artırılmasına yönelik yürüyüş yollarının artırılması için çalışmalar yapılması									
Performans Göstergesi	**Ölçü Birimi**	**2019 Hedef**	**2019 Gerçekleşme**	**2020 Hedef**	**2020 Gerçekleşme**	**2021 Hedef**	**2021 Gerçekleşme**	**2022 Hedef**	**2022 Gerçekleşme**	**2023 Hedef**
A2. H3. PG.3.1. Her yıl en az 1 ulaşım planı yapılması	Plan Sayısı	1	0	1	0	1	0	2	0	2

HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ						A2. H4.
Amaç 2	Planlı Şehirler Geliştirilmesini Destekleyen Bir İLBANK					
Hedef 4	Yerel Yönetimler ve Kamu Kurumları ile Kentsel Dönüşümde Çözüm Ortağı Olunması					
Stratejiler	-Bankanın finansman ve yatırım programı çerçevesinde, yerel yönetimlerin kentsel dönüşüm ile ilgili işlerinin ve işlemlerinin hızlandırılması -Belediyelerin kentsel dönüşüm ihtiyaçlarına yönelik işbirliği yapılması					
Performans Göstergesi	**Ölçü Birimi**	**2019 Hedef**	**2019 Gerçekleşme**	**2020 Hedef**	**2020 Gerçekleşme**	
A2. H4. PG.4.1. 2023 yılı sonuna kadar kentsel dönüşüm kapsamında belediyeler ile yürütülen en az 25 işin yapılması	İş Sayısı	5	22	5	11	Hedefe Ulaşılmıştır

HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ								A3. H1.
Amaç 3	Çevreye Duyarlı Şehirler Geliştirilmesini Destekleyen Bir İLBANK							
Hedef 1	Yerel Yönetimler İçin, Kaynak Verimliliği İlkelerini ve Çevre Koruma Politikalarını Esas Alan Altyapı Projelerinin ve Yapım İşlerinin Arttırılması							
Stratejiler	-Ulusal mevzuatta yer alan hedeflere paralel olarak altyapı tesisleri (kanalizasyon, içmesuyu, yağmur suyu ve arıtma tesisleri) ihtiyaçlarının ve kentsel atık su arıtımı ve sürdürülebilir katı atık yönetimi alanlarındaki yatırımlarının desteklenmesi -Havza eylem planları kapsamında ilgili kurumlarla işbirliği içinde atık su arıtma tesisi projelerinin desteklenmesi							
Performans Göstergesi	**Ölçü Birimi**	**2019 Hedef**	**2019 Gerçekleşme**	**2020 Hedef**	**2020 Gerçekleşme**	**2021 Hedef**	**2021 Gerçekleşme**	
A3. H1. PG.1.1. 2023 yılı sonuna kadar yerel yönetimlerin altyapı tesisleri ihtiyaçlarının giderilmesine yönelik en az 450 proje ve yapım işinin tamamlanması	İş/Proje Sayısı	79	232	235	282	Hedefe Ulaşılmıştır	190	Hedefe Ulaşılmıştır
A3. H1. PG.1.2. 2023 yılı sonuna kadar çevre standartlarına uygun olarak, kullanılmış suların deşarjının sağlanması yönünde en az 100 adet atık su arıtma, derin deniz deşarjı tesislerinin projelendirilmeleri ve inşaatlarının yapılması	İş/Proje Sayısı	16	53	55	55	Hedefe Ulaşılmıştır	30	Hedefe Ulaşılmıştır

HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ	A3. H2.
Amaç 3	Çevreye Duyarlı Şehirler Geliştirilmesini Destekleyen Bir İLBANK
Hedef 2	İçmesuyu, Atık Su, Arıtma ve Katı Atık Tesislerinin Yenilenebilir Enerji Projeleri ile Entegrasyonun Sağlanması
Stratejiler	-Belediyeler için yapılan atık su arıtma tesislerinde oluşan arıtma çamurları ve katı atık sahalarına gelen çöplerden enerji kazanılması için çalışmaların yürütülmesi -Atık su arıtma tesislerinin enerji maliyetlerinin azaltılması için GES ile desteklenmesi yönünde çalışmaların artırılması -İçmesuyu hatlarından enerji üretimi projeleri hizmetlerinden faydalanabilecek belediyelerin belirlenmesi

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019 Hedef	2019 Gerçekleşme	2020 Hedef	2020 Gerçekleşme	2021 Hedef	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2022 Gerçekleşme	2023 Hedef
A3. H2. PG.2.1. 2023 yılı sonuna kadar içmesuyu, atık su, arıtma ve katı atık tesislerinin yenilenebilir enerji projeleri ile entegrasyonuna dair en az 8 adet proje gerçekleştirilmesi	Proje Sayısı	2	0	2	1	2	0	1	0	4

HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ										A3. H3.
Amaç 3	Çevreye Duyarlı Şehirler Geliştirilmesini Destekleyen Bir İLBANK									
Hedef 3	İçmesuyu Tesislerinde Kayıp Kaçak Oranı Yüksek Olan Belediyelerde Bu Değerlerin Yönetmelik Değerlerine Düşürülmesine Yönelik Çalışmaların Yapılması									
Stratejiler	-İçmesuyu tesislerinde kayıp kaçak oranı yüksek olan belediyelerde bu değerlerin yönetmelik değerlerine düşürülmesinin desteklenmesine yönelik olarak danışmanlık hizmetleri sağlanarak sorunların tespit edilmesi -Seminer ve/veya eğitimler aracılığı ile bilgi paylaşımının sağlanması									
Performans Göstergesi	**Ölçü Birimi**	**2019 Hedef**	**2019 Gerçekleşme**	**2020 Hedef**	**2020 Gerçekleşme**	**2021 Hedef**	**2021 Gerçekleşme**	**2022 Hedef**	**2022 Gerçekleşme**	**2023 Hedef**
A3. H3. PG.3.1. 2023 yılı sonuna kadar içmesuyu tesislerinde kayıp kaçak oranını düşürmeye yönelik en az 10 belediye ile ortak çalışma yapılması	Belediye Sayısı	2	2	2	1	1	1	2	1	2

HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ	A3. H4.
Amaç 3	Çevreye Duyarlı Şehirler Geliştirilmesini Destekleyen Bir İLBANK
Hedef 4	Atık Suların Yeniden Kullanılmasına Yönelik Projelerin Geliştirilmesi
Stratejiler	-Atık suların tekrar kullanımına yönelik çeşitli kurum ve kuruluşların çalışmalarına katılım sağlanması -Atık suların tarımsal sulama amacıyla kullanımına yönelik projelerin geliştirilmesi

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019 Hedef	2019 Gerçekleşme	2020 Hedef	2020 Gerçekleşme	2021 Hedef	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2022 Gerçekleşme	2023 Hedef
A3. H4. PG.4.1. 2023 yılı sonuna kadar atık suların yeniden kullanılmasına yönelik en az 5 projenin desteklenmesi	Proje Sayısı	1	1	1	1	1	1	1	1	2

HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ	A3. H5.
Amaç 3	Çevreye Duyarlı Şehirler Geliştirilmesini Destekleyen Bir İLBANK
Hedef 5	İklim Değişikliğine Uyum Kapsamında Sağlıklı ve Yaşanabilir Şehirlerin, Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği Uygulamalarının Desteklenmesi
Stratejiler	-Belediyelerde, "Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı" çerçevesinde önce verimlilik, daha sonra yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelik farkındalığın artırılması için faaliyetlerin planlanması -Mevcut hizmet binalarımızda "pasif tasarım" ilkelerine uygun revizyon olanaklarının araştırılması -Belediyelerde öncelikle yenilenebilir enerji kaynakları ile enerji depolama yöntemlerinin ve hibrit bölgesel ısıtma sistemlerinin kullanım olanaklarının araştırılması

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019 Hedef	2019 Gerçekleşme	2020 Hedef	2020 Gerçekleşme	2021 Hedef	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2022 Gerçekleşme	2023 Hedef
A3. H5. PG.5.1. 2023 yılı sonuna kadar Banka hizmet binalarının enerji verimli hale getirilmesi ve yenilenebilir enerji sistemlerinin entegrasyonu için analiz ve fizibilite çalışmalarının yapılması	Hizmet Sayısı	2	0	2	0	2	0	2	1	1
A3. H5. PG.5.2. 2023 yılı sonuna kadar yenilenebilir enerji kaynaklarının (güneş, rüzgar, hidrolik (mini-mikro HES), jeotermal, biyogazdan (çöp gazı dahil) enerji üretimi, su ve yer kaynaklı ısı pompalarının) ve enerji depolama tekniklerinin yaygınlaştırılması amacıyla en az 30 belediyeye proje desteği sağlanması (ön etütlerinin ve tip projelerinin yapımı)	Belediye Sayısı	5	5	5	35	Hedefe ulaşılmıştır.	85	Hedefe ulaşılmıştır.		

HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ	A4. H1.
Amaç 4	Akıllı Kentler Geliştirilmesini Destekleyen Bir İLBANK
Hedef 1	Yerel Yönetimlerin Her Türlü Akıllı Kent Uygulama ve Projelerine Teknik Destek ve Finansman Sağlanması
Stratejiler	-Yerel yönetimleri nüfus ve teknik kapasitelerine göre kategorilere ayırarak her bir kategori için uygun akıllı kent iş ve finansman modellerinin oluşturulması -Yaklaşık maliyet belirleme çalışmalarına temel oluşturacak birim fiyat cetvellerinin hazırlanması -Teknik şartnamelerin hazırlanması

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019 Hedef	2019 Gerçekleşme	2020 Hedef	2020 Gerçekleşme	2021 Hedef	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2022 Gerçekleşme	2023 Hedef
A4. H1. PG.1.1. 2023 yılı sonuna kadar en az 10 akıllı kent uygulamasını hayata geçirmek için yerel yönetimlerle işbirliğine gidilmesi	Uygulama Sayısı	2	1	2	1	2	1	2	1	6

HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ						A4. H2.
Amaç 4	Akıllı Kentler Geliştirilmesini Destekleyen Bir İLBANK					
Hedef 2	Desteklenen Metro, Hafif Raylı Sistem vb. Toplu Taşım Projelerinin Artırılması					
Stratejiler	-Kentsel ulaşım talebinin karşılanması amacıyla raylı sistem projelerinin farklı finansman kaynakları ile ilişkilendirilmesi -Bu projelerin ön etüt çalışmalarının değerlendirilmesi ve/veya yaptırılması					
Performans Göstergesi	**Ölçü Birimi**	**2019 Hedef**	**2019 Gerçekleşme**	**2020 Hedef**	**2020 Gerçekleşme**	
A4. H2. PG.2.1. 2023 yılı sonuna kadar en az 2 proje ile ilgili olarak yerel yönetimlerle işbirliği yapılması	Proje Sayısı	1	2	1	4	Hedefe Ulaşılmıştır

HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ										A4. H3.
Amaç 4	Akıllı Kentler Geliştirilmesini Destekleyen Bir İLBANK									
Hedef 3	Ulusal Akıllı Kent Stratejisine Uyumlu Olarak Yerel Yönetimler İçin Akıllı Kent Stratejilerinin Belirlenmesi									
Stratejiler	-Coğrafi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü ile işbirliğinin arttırılarak devam ettirilmesi -Ulusal akıllı kent stratejisi yayınlandıktan sonra yerel yönetimler için akıllı kent strateji çerçevesinin bu doğrultuda oluşturulması									
Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019 Hedef	2019 Gerçekleşme	2020 Hedef	2020 Gerçekleşme	2021 Hedef	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2022 Gerçekleşme	2023 Hedef
A4. H3. PG.3.1. 2023 yılı sonuna kadar pilot projenin gerçekleştirilmesine yönelik olarak 1 yerel yönetimle işbirliğine gidilmesi	Belediye Sayısı	1	0	1	0	1	0	1	0	1

HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ				A5. H1.
Amaç 5	Uluslararası Piyasalarda Teknik Projeler Gerçekleştiren Bir İLBANK			
Hedef 1	Ülkemizin İkili İş Birliği Yapmaya Önem Verdiği Ülkelerde İlgili Kuruluşların Kurumsal Kapasitelerinin Arttırılmasına Katkı Sağlanması			
Stratejiler	-Bu ülkelerde ilgili kuruluşlara yönelik kapasitenin geliştirilmesi ve eğitim projelerinin tasarlanması ve yürütülmesi			
Performans Göstergesi	**Ölçü Birimi**	**2019 Hedef**	**2019 Gerçekleşme**	
A5. H1. PG.1.1. 2023 yılı sonuna kadar en az 2 eğitimin yürütülmesi	Eğitim Sayısı	1	2	Hedefe Ulaşılmıştır

HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ										A5. H2.
Amaç 5	Uluslararası Piyasalarda Teknik Projeler Gerçekleştiren Bir İLBANK									
Hedef 2	Yurtiçi Paydaşlarla Uluslararası Alanda Yürütülecek Faaliyetlerde İşbirliği Yapılması									
Stratejiler	-Ortak projeler yürütülebilecek yeni paydaşlar belirlenmesi ve iletişimin güçlendirilmesi -Yeni paydaşlarla gerçekleştirilecek işbirliği protokollerinin hazırlanması -Var olan protokollerin ihtiyaca göre revize edilmesi ve etkin bir iletişim içerisinde yürürlüğe girmelerinin sağlanması -Ortak proje taleplerinin değerlendirilerek, bu projelerdeki izleme ve değerlendirme kriterlerinin belirlenmesi									
Performans Göstergesi	**Ölçü Birimi**	**2019 Hedef**	**2019 Gerçekleşme**	**2020 Hedef**	**2020 Gerçekleşme**	**2021 Hedef**	**2021 Gerçekleşme**	**2022 Hedef**	**2022 Gerçekleşme**	**2023 Hedef**
A5. H2. PG.2.1. 2023 yılı sonuna kadar belirlenen paydaşlarla en az 1 ortak proje yapılması	Proje Sayısı	1	0	1	0	1	0	1	0	1

HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ										A5. H3.
Amaç 5	Uluslararası Piyasalarda Teknik Projeler Gerçekleştiren Bir İLBANK									
Hedef 3	Uluslararası Müteahhitlik ve Danışmanlık Hizmetlerinin Geliştirilmesi									
Stratejiler	-Yasal düzenlemelerin yapılmasını takiben, uluslararası müteahhitlik ve müşavirlik işleri için gerekli altyapının oluşturulması -Uluslararası platformlarda Banka faaliyet alanında yer alan işlerin takip edilerek gerekli adımların atılmasının sağlanması									
Performans Göstergesi	**Ölçü Birimi**	**2019 Hedef**	**2019 Gerçekleşme**	**2020 Hedef**	**2020 Gerçekleşme**	**2021 Hedef**	**2021 Gerçekleşme**	**2022 Hedef**	**2022 Gerçekleşme**	**2023 Hedef**
A5. H3. PG.3.1. 2023 yılı sonuna kadar uluslararası müteahhitlik ve müşavirlik konusunda en az 1 projenin yapılması	Proje Sayısı	1	0	1	0	1	0	1	0	1

HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ	A6. H1.
Amaç 6	Uluslararası Kuruluşlarla Finansal İlişkiler Gerçekleştiren Bir İLBANK
Hedef 1	Uluslararası Finans Kuruluşlarından Temin Edilen Uygun Koşullu Kredi/Hibelerin Arttırılması
Stratejiler	-Uluslararası finans kuruluşları ile yapılan kredi ve hibe görüşmelerinin, yerel yönetimlerin talepleri ve ihtiyaçları doğrultusunda sürdürülmesi -Uluslararası finansmana uygun standartlarda projeler geliştirilerek hayata geçirilmelerinin sağlanması

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019 Hedef	2019 Gerçekleşme	2020 Hedef	2020 Gerçekleşme	2021 Hedef	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2022 Gerçekleşme	2023 Hedef
A6. H1. PG.1.1. 2023 yılı sonuna kadar uluslararası finans kuruluşlarının en az ikisi ile yeni bir kredi ya da hibe anlaşması imzalanması	Anlaşma Sayısı	1	2	Hedefe Ulaşılmıştır.	1	Hedefe Ulaşılmıştır.	2	Hedefe Ulaşılmıştır.	2	2
A6. H1. PG.1.2. 2023 yılı sonuna kadar uluslararası finans kuruluşlarından sağlanan uygun koşullu kredi veya hibe ile en az 5 altyapı projesinin finansmanının sağlanması	Proje Sayısı	2	2	2	16	Hedefe Ulaşılmıştır.	40	Hedefe Ulaşılmıştır	28	5
A6. H1. PG.1.3. 2023 yılı sonuna kadar uluslararası finans kuruluşlarından sağlanan uygun koşullu krediler ile en az 2 kent içi ulaşım projesinin finansmanının sağlanması	Proje Sayısı	1	2	Hedefe Ulaşılmıştır.	0	Hedefe Ulaşılmıştır.	Hedefe Ulaşılmıştır.	Hedefe Ulaşılmıştır.	5	2
A6. H1. PG.1.4. 2023 yılı sonuna kadar yerel yönetimlerin mevcut tesislerinin enerji verimliliğini artıracak en az 1 projesine uluslararası finans kuruluşlarından katkı sağlanması	Proje Sayısı	1	0	2	0	1	0	2	4	Hedefe Ulaşılmıştır.

HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ								A7. H1.
Amaç 7	Operasyonel Etkinliği Güçlü Bir İLBANK							
Hedef 1	Kamu Kurumları, Üniversiteler ve Sivil Toplum Kuruluşları ile İşbirliğini Arttırarak Paydaş Ağının Genişletilmesi							
Stratejiler	-İlgili kurumlarla işbirliği protokolleri yapılması							
Performans Göstergesi	**Ölçü Birimi**	**2019 Hedef**	**2019 Gerçekleşme**	**2020 Hedef**	**2020 Gerçekleşme**	**2021 Hedef**	**2021 Gerçekleşme**	
A7. H1. PG.1.1. Banka'nın faaliyet konuları dâhilinde talep gelen alanlarda yerel yönetimlerin yanı sıra diğer kamu kurum ve kuruluşlara en az 1 yeni konuda danışmanlık hizmetinin verilmeye başlanması	Verilen Danışmanlık Hizmeti Sayısı	1	0	1	0	1	1	Hedefe Ulaşılmıştır.

HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ	A7. H2.
Amaç 7	Operasyonel Etkinliği Güçlü Bir İLBANK
Hedef 2	Operasyonel Etkinliği Arttırabilmek İçin, Bankanın Farklı Birimlerince Üretilen Verilerin Hızlı Ve Doğru Bir Şekilde İşlenip Analiz Ve Raporlama Süreçlerini Kısaltacak İş Zekası Araçlarının Kullanılmasına Yönelik Ar-Ge Faaliyetlerinin Yürütülmesi
Stratejiler	-İş zekası araçlarının kullanımına yönelik ihtiyaçların belirlenmesi -Daire Başkanlıkları tarafından üretilen veriler için uygun görüntüleme, analiz ve raporlama yazılımlarının araştırılması -Bankada kullanılan mevcut bilgi sistemi ve iş zekası araçları için uygun entegrasyon modellerinin oluşturulması

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019 Hedef	2019 Gerçekleşme	2020 Hedef	2020 Gerçekleşme	2021 Hedef	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2022 Gerçekleşme	2023 Hedef
A7. H2. PG.2.1. 2021 yılı sonuna kadar iş zekası araçlarının kullanımına yönelik ihtiyaç analizinin yapılması	İhtiyaç Analizinin Yapılması	İhtiyaç Analizi Çalışmalarına Başlanılması	İzleme periyodu iki yıldır.	1 Entegrasyon Modelinin Analizinin Yapılması	İhtiyaç Analizi Tamamlanmıştır.	Hedefe Ulaşılmıştır				
A7. H2. PG.2.2. 2023 yılı sonuna kadar en az 3 entegrasyon modelinin oluşturulması	Model Sayısı	-	İzleme periyodu iki yıldır.	1 Entegrasyon Modelinin Oluşturulması.	1 Entegrasyon Modeli Tamamlanmıştır.	1 Entegrasyon Modelinin Oluşturulması.	1 Entegrasyon Modeli Tamamlanmıştır.	1 Entegrasyon Modelinin Oluşturulması.	1 Entegrasyon Modeli Tamamlanmıştır.	Hedefe Ulaşılmıştır.

HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ						A8. H1.
Amaç 8	Finansal Etkinliği Yüksek Bir İLBANK					
Hedef 1	Kâr Amaçlı Gayrimenkul Projelerinin Geliştirilmesi					
Stratejiler	-Banka ve kamu arazilerinin değerleme ve transferine imkân sağlayacak projelerin geliştirilmesi -Banka ve kamu arazilerinde efektif değer artışının sağlanmasına yönelik çalışmaların yapılması					
Performans Göstergesi	**Ölçü Birimi**	**2019 Hedef**	**2019 Gerçekleşme**	**2020 Hedef**	**2020 Gerçekleşme**	**2021 Hedef**
A8. H1. PG.1.1. 2023 yılı sonuna kadar en az 2 belediye ile ortaklaşa kâr amaçlı gayrimenkul projesine başlanması	Belediye Sayısı	1	3	Hedefe Ulaşılmıştır.	2	Hedefe Ulaşılmıştır
A8. H1. PG.1.2. 2023 yılı sonuna kadar kamu kurum ve kuruluşları ile yapılan ve yapılacak olan protokoller çerçevesinde 10 adet arsa transferinin gerçekleştirilmesi	Arsa Sayısı	2	226	Hedefe Ulaşılmıştır.	24	Hedefe Ulaşılmıştır

HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ										A8. H2.
Amaç 8	Finansal Etkinliği Yüksek Bir İLBANK									
Hedef 2	Banka'nın Toplam Kredi Büyüklüğünün Artırılması									
Stratejiler	-Mart 2019'da yapılacak mahalli idareler seçimlerinden sonra, 2023 hedefleri doğrultusunda yerel yönetimlerin finansman ihtiyaçlarının karşılanması									
Performans Göstergesi	**Ölçü Birimi**	**2019 Hedef**	**2019 Gerçekleşme**	**2020 Hedef**	**2020 Gerçekleşme**	**2021 Hedef**	**2021 Gerçekleşme**	**2022 Hedef**	**2022 Gerçekleşme**	**2023 Hedef**
A8. H2. PG.2.1. 2023 yılı sonuna kadar toplam kredi büyüklüğünün her yıl % 5 artırılması	Yüzde	%5	%0,05	%5	-%0,36	%5	%16	%5	%132	%5

HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ	A8. H3.
Amaç 8	Finansal Etkinliği Yüksek Bir İLBANK
Hedef 3	Ortaklardan Fon Temini Sağlanması
Stratejiler	-Fon temini faaliyetlerine ilişkin tanıtım materyalleri hazırlanarak tüm yerel yönetimlere dağıtımının sağlanması -Fon temini faaliyetleri kapsamında her bir Yurt İçi Hizmet Birimlerimizde toplantı düzenlenerek yerel yönetimlere fon temin faaliyetleri hakkında bilgilendirme yapılması

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019 Hedef	2019 Gerçekleşme	2020 Hedef	2020 Gerçekleşme	2021 Hedef	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2022 Gerçekleşme	2023 Hedef
A8. H3. PG.3.1. 2023 yılı sonuna kadar bu kapsamda tüm yurtiçi hizmet birimlerinde toplantılar gerçekleştirilmesi	Toplantı Sayısı	4	2	4	0	4	0	4	0	2

HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ										A9. H1.
Amaç 9	Kurumsal Kapasitesi Güçlü Bir İLBANK									
Hedef 1	Personelin Sahip Olduğu Bilgi ve Beceri Seviyesinin Artırılması									
Stratejiler	-Daire başkanlıklarının ihtiyaçlarının sistematik ve proaktif bir şekilde alınması, gelen talepler doğrultusunda eğitim konuların yıllık olarak belirlenmesi -Eğiticinin eğitimi düzenlenerek kurum içi personel kapasitesinin güçlendirilmesi ve eğitimlerin devamlılığının sağlanması -Kurum içi ve kurum dışı eğitimlerin çeşitlendirilmesi ve artırılması -Bankamız faaliyet alanlarında son teknolojinin teşvik edilmesi için personelin bilgi birikiminin geliştirilmesi, teknolojinin takip edilmesi, teknik fuarlar ve sunumlara katılımların sağlanması -Banka personelinin kurum içi iletişiminin artırmak ve aidiyet duygusunu güçlendirmek için sosyal ve kültürel etkinliklerin gerçekleştirilmesi									
Performans Göstergesi	**Ölçü Birimi**	**2019 Hedef**	**2019 Gerçekleşme**	**2020 Hedef**	**2020 Gerçekleşme**	**2021 Hedef**	**2021 Gerçekleşme**	**2022 Hedef**	**2022 Gerçekleşme**	**2023 Hedef**
A9. H1. PG.1.1. 2023 yılı sonuna kadar tüm personelin en az 1 eğitim, seminer ve diğer bilgilendirme faaliyetlerine katılması	Personel Sayısı	500	1.283	500	1.193	500	1.949	500	1.148	Hedefe Ulaşılmıştır.
A9. H1. PG.1.2. Kurum içi iletişim ve kurumsal bağlılık seviyesinin artırılması amacıyla her yıl en az 2 sosyal ve kültürel etkinliğin düzenlenmesi	Etkinlik Sayısı	2	2	2	0	5	0	7	3	2
A9. H1. PG.1.3. 2023 yılı sonuna kadar “yenilenebilir enerji sistemleri, enerji depolama teknikleri, sıfır enerjili binalar, akıllı kentler, bütünleşik planlama, finansman teknikleri” vb. konularını içeren 1 adet uluslararası sempozyum düzenlenmesi	Sempozyum Sayısı	1	0	1	0	1	0	1	0	1

HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ	A9. H2.
Amaç 9	Kurumsal Kapasitesi Güçlü Bir İLBANK
Hedef 2	Coğrafi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü'nce Yürütülen, TUCBS Entegrasyon Projesi, Ulusal Akıllı Kent Stratejisi, Coğrafi Bilgi Stratejisi ve CBS Kanun Taslağı Hazırlanması Gibi Projelerde Etkin Görev Üstlenerek İller Bankası'nca Üretilen Coğrafi Verinin İLCAS Üzerinden Ulusal Ölçekte Paylaşılmasının Sağlanması
Stratejiler	-TUCBS içerisinde yer alacak veri temalarının belirlenme çalışmalarında aktif görev üstlenilmesi -CBS Genel Müdürlüğü'nce yayınlanacak veri temalarına göre İLCAS üzerinde gerekli güncellemelerin yapılması -İLCAS üzerinden TUCBS'ye veri aktaracak ağ servis mimarisinin oluşturulması ve testlerinin gerçekleştirilmesi

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019 Hedef	2019 Gerçekleşme	2020 Hedef	2020 Gerçekleşme	2021 Hedef	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2022 Gerçekleşme	2023 Hedef
A9. H2. PG.2.1. 2019 yılı sonuna kadar halihazır harita, jeolojik etüt ve imar planı veri katmanlarının ağ servisleri ile İLCAS üzerinden paylaşıma açılması	Paylaşıma Açılması	En az bir veri katmanının paylaşıma açılması	%50	%100	%75	%100	%90	%100	%100	Hedefe Ulaşılmıştır
A9. H2. PG.2.2. 2019 yılı sonuna kadar İller Bankası'ncaüretilen ve TUCBS üzerinden paylaşılması planlanan coğrafi verilerin bilgisinin (metaveri) T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı sistemi (geoportal) üzerinden girişinin yapılması	Projenin Tamamlanma Yüzdesi	%20	%0	%100	%75	%100	%90	%100	%100	Hedefe Ulaşılmıştır

HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ										A9. H3.
Amaç 9	Kurumsal Kapasitesi Güçlü Bir İLBANK									
Hedef 3	İL-BİS Yazılım Ortamının Geliştirilmesi/BT Operasyonlarının İyileştirilmesi									
Stratejiler	-İL-BİS'de yer alan modüllerin güncel framework ile yenilenmesi ve daha kullanışlı hale getirilmesinin sağlanması									
Performans Göstergesi	**Ölçü Birimi**	**2019 Hedef**	**2019 Gerçekleşme**	**2020 Hedef**	**2020 Gerçekleşme**	**2021 Hedef**	**2021 Gerçekleşme**	**2022 Hedef**	**2022 Gerçekleşme**	**2023 Hedef**
A9. H3. PG.3.1. 2023 yılı sonuna kadar framework geçişinin tamamlanması	Yüzde	%10	%10	%30	%35	%60	%60	%75	%80	%100

HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ	A9. H4.
Amaç 9	Kurumsal Kapasitesi Güçlü Bir İLBANK
Hedef 4	Bankanın Bilişim Teknolojileri Yönetiminin Etkinliğinin ve Standartlarının Arttırılması
Stratejiler	-Bilişim teknolojileri destek servislerinin iyileştirilmesinin sağlanması -Sistemlerin yenilenmesi ve bakımı için gerekli anlaşmalarının yapılması -Bankamız fiziksel koşullarındaki gelişmelere paralel olarak kesintisiz BT altyapısını gerçekleştirilmesi sağlanması -BT süreç olgunluk seviyesinin artırılması -COBİT çerçevesinde BT süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik çalışmaların yapılması -Bilgi-işlem teknolojilerinin güncel tutulabilmesi için gerekli çalışmaların yapılması

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019 Hedef	2019 Gerçekleşme	2020 Hedef	2020 Gerçekleşme	2021 Hedef	2021 Gerçekleşme	2022 Hedef	2022 Gerçekleşme	2023 Hedef
A9. H4. PG.4.1. 2023 yılı sonuna kadar hizmet sürekliliğinin %98'e ulaştırılması	Yüzde	%97	%97	%97	%97	%97	%97	%97	%97	%98
COBIT 4.1 notunun korunması	COBİT 4.1 Notu	BT Olgunluk seviyesinin korunması ve iyileştirilmesi için çalışmalar yapmak.	COBİT 4.1 Notu Korundu	BS Olgunluk Seviyesinin Korunması ve İyileştirilmesi İçin Çalışmalara Devam Etmek	*	BT Olgunluk seviyesinin korunması ve iyileştirilmesi için çalışmalar yapmak	COBİT 4.1 Notu Korundu	**	**	**
2023 yılı sonuna kadar ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin kurulması	ISO 27001 Belgesi	ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi almak.	Tamamlandı	ISO 27001 Belgesinin Sürdürülebilirliğinin Sağlanması	%100	ISO 27001 Belgesinin Sürdürülebilirliğinin Sağlanması.	%100	ISO 27001 Belgesinin Sürdürülebilirliğinin Sağlanması.	%100	ISO 27001 Belgesinin Sürdürülebilirliğinin Sağlanması.

*BDDK bağımsız denetimi sonuç değerlendirmesi henüz tamamlanmamıştır.

**2021 Yılı BDDK Denetimi Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik kapsamında gerçekleşmektedir..

HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ										A10. H1.
Amaç 10	Ulusal ve Uluslararası Bilinirliği Yüksek bir İLBANK									
Hedef 1	Bankamızın Sunduğu Hizmetlere İlişkin Dokümanlar Hazırlanarak (Broşür, Kitapçık, Dergi, Bülten, Katalog) Yerel Yönetimler İle Paylaşılması									
Stratejiler	-Hizmet kataloğunun hazırlanarak basılı / dijital olarak paydaşlarımızla paylaşılması -Dünya'daki / Türkiye'deki başarılı yerel yönetim çalışmaları ve teknolojik yenilikler hakkında bilgiler içeren bülten çalışmalarının yapılması									
Performans Göstergesi	**Ölçü Birimi**	**2019 Hedef**	**2019 Gerçekleşme**	**2020 Hedef**	**2020 Gerçekleşme**	**2021 Hedef**	**2021 Gerçekleşme**	**2022 Hedef**	**2022 Gerçekleşme**	**2023 Hedef**
A10. H1. PG.1.1. 2023 yılı sonuna kadar Bankamızın sunduğu hizmetlere ilişkin 6 adet farklı basılı / dijital çalışmanın yerel yönetimler ile paylaşılması	Doküman Sayısı	2	2	2	2	1	1	2	5	Hedefe Ulaşılmıştır

İLBANK
TÜRKİYE'NİN YAPICI GÜCÜ

Emniyet Mahallesi Hipodrom Caddesi No:9/21
Yenimahalle / ANKARA
0 (312) 508 70 00
www.ilbank.gov.tr